บ้านเสียหายจากภัยพิบัติ...ใครมีสิทธิแจ้งเคลม ต้องเตรียมอะไรบ้าง?

จากตอนที่แล้ว น้องพิทักษ์ได้พาทุกคนทำความรู้จัก **“ประกันภัยพิบัติแห่งชาติ”** ที่รัฐบาลจัดให้ประชาชนโดยไม่ต้องซื้อประกันภัยเอง พร้อมอธิบายความคุ้มครองและวงเงินค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายจากภัยพิบัติไปแล้ว แต่เมื่อเกิดความเสียหายขึ้นจริง ยังมีอีกหลายเรื่องที่ประชาชนควรรู้ เพราะการได้รับความคุ้มครองกับการดำเนินการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเป็นคนละขั้นตอนกันครับ โดยเฉพาะคำถามที่ว่า **ใครมีสิทธิรับเงิน?** มีชื่อในทะเบียนบ้านถือว่า **เป็นเจ้าของบ้านหรือไม่?** ต้องใช้เอกสารอะไร และหากไม่มีสมาร์ตโฟนจะ**สามารถแจ้งเคลมได้อย่างไร?** วันนี้น้องพิทักษ์จะพาไปทำความเข้าใจเรื่องเหล่านี้ทีละขั้นตอน เพื่อให้ผู้ได้รับความเสียหายสามารถเตรียมข้อมูลและใช้สิทธิได้อย่างถูกต้อง

ใครมีสิทธิได้รับเงินชดเชย...เจ้าของบ้านหรือคนที่อาศัยอยู่?

หลังจากรู้วงเงินความคุ้มครองแล้ว อีกคำถามที่สำคัญไม่แพ้กันคือ **“ใครเป็นคนมีสิทธิขอรับค่าสินไหมทดแทน?”** สำหรับความเสียหายต่อบ้านที่อยู่อาศัย ผู้มีสิทธิคือ ผู้มีกรรมสิทธิ์ในบ้าน หรือผู้ที่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของกรรมสิทธิ์ โดยต้องมีเอกสารหรือหลักฐานแสดงสิทธิประกอบการเรียกร้องตามที่โครงการกำหนด และต้องเป็นไปตามเงื่อนไขเกี่ยวกับพื้นที่ประสบภัยด้วยครับ **แล้วถ้ามีชื่อในทะเบียนบ้าน แปลว่าเป็นเจ้าของบ้านเลยหรือเปล่า?** เรื่องนี้ต้องแยกกันให้ชัด เพราะในทางกฎหมาย ทะเบียนบ้านเป็นเอกสารทางทะเบียนราษฎรที่แสดงว่าใครเป็นผู้อยู่อาศัยหรือเป็นเจ้าบ้าน แต่ไม่ได้เป็นหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์ในตัวบ้านโดยตรง ดังนั้น หากต้องพิสูจน์ว่าใครเป็นเจ้าของบ้าน อาจต้องใช้เอกสารอื่นประกอบ **ซึ่งแตกต่างกันตามลักษณะการได้มาของบ้านครับ**

บ้านแต่ละประเภท...ใช้เอกสารอะไรแสดงกรรมสิทธิ์?

สำหรับ **บ้านที่ซื้อขายหรือรับโอนพร้อมที่ดิน** สามารถใช้หนังสือสัญญาซื้อขายที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง (ทด.13) หนังสือสัญญาให้ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง (ทด.14) หรือหนังสือสัญญาขายฝากที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง (ทด.15) ตามกรณี ส่วน **บ้านที่สร้างเอง** สามารถใช้ใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร (แบบ อ.1) หรือใบรับรองการก่อสร้างอาคาร (แบบ อ.6) ซึ่งเป็นเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้างและผู้ขออนุญาต นอกจากนี้ ยังอาจมีเอกสารอื่นที่ใช้ประกอบการพิสูจน์กรรมสิทธิ์ เช่น หนังสือรับรองกรรมสิทธิ์สิ่งปลูกสร้างจากหน่วยงานท้องถิ่น หนังสือกรรมสิทธิ์ห้องชุด (อ.ช.2) สำหรับคอนโดมิเนียม รวมถึงพินัยกรรมหรือคำสั่งศาลในกรณีได้รับบ้านเป็นมรดกครับ น้องพิทักษ์แนะนำว่า **หากไม่แน่ใจว่าเอกสารของบ้านตัวเองใช้ได้หรือไม่ ควรสอบถามเจ้าหน้าที่โครงการก่อน เพราะบ้านแต่ละหลังอาจมีหลักฐานกรรมสิทธิ์แตกต่างกัน และการเตรียมเอกสารให้ถูกต้องตั้งแต่ต้นจะช่วยให้การดำเนินการสะดวกขึ้นครับ**

oicthailand oic.thailand oic.thailand oic_thailand oicthailand สายด่วน คปภ. 1186 www.oic.or.th

🏠 *มีประกันบ้านอยู่แล้ว หรือเคยได้รับเงินเยียวยาจากรัฐ...ยังใช้สิทธิได้ไหม?*

คำตอบคือ “ได้ครับ” หากมีคุณสมบัติและเข้าเงื่อนไขของโครงการ เพราะประกันภัยพิบัติแห่งชาติที่รัฐบาลจัดให้เป็นกรมธรรม์คนละฉบับกับประกันภัยที่ประชาชนซื้อเอง การมีประกันภัยอื่นจึงไม่ได้ทำให้เสียสิทธิในโครงการนี้ อย่างไรก็ตาม หากมีกรมธรรม์ประกันภัยอื่นคุ้มครองทรัพย์สินเดียวกัน การพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนต้องเป็นไปตามเงื่อนไขของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้องด้วยครับ

🏢 *บ้านเสียหายแล้ว...ต้องแจ้งเคลมอย่างไร?*

เมื่อบ้านได้รับความเสียหายจากภัยพิบัติที่อยู่ในความคุ้มครอง ผู้มีสิทธิสามารถแจ้งเคลมได้ด้วยตนเอง หรือให้ผู้อื่นช่วยแจ้งแทนตามขั้นตอนที่กำหนดครับ เริ่มจากเข้า LINE Official Account @Thainatcat หรือเว็บไซต์ www.thainatcat.org แล้ว**เลือกเมนู “แจ้งเคลมใหม่”** จากนั้นยืนยันตัวตนผ่านระบบ ThaID หรือกรอกข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ระบบกำหนด พร้อมแนบเอกสาร เช่น สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้าน ต่อมาให้กรอกข้อมูลบ้านที่ได้รับความเสียหาย แนบหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์ รวมถึงภาพถ่ายหรือหลักฐานแสดงความเสียหาย แล้วส่งข้อมูลผ่านระบบ เมื่อแจ้งเคลมเรียบร้อยแล้ว **อย่าลืมเก็บ “เลขที่รับแจ้งเคลม”** ไว้ให้ดีนะครับ เพราะต้องใช้ติดตามสถานะการพิจารณาและการจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยระบบจะแจ้งเลขที่รับแจ้งเคลมผ่านช่องทางที่โครงการกำหนด เช่น LINE Official Account หรือข้อความ SMS ตามข้อมูลติดต่อที่ลงทะเบียนไว้

☎️ *โทรแจ้งแล้วต้องยืนยันข้อมูลอีกไหม...ไม่มีสมาร์ตโฟนทำอย่างไร?*

หากโทรศัพท์แจ้งข้อมูลไปแล้ว ยังต้องยืนยันผ่าน LINE หรือเว็บไซต์อีกไหม? ต้องยืนยันครับ เพราะการแจ้งข้อมูลทางโทรศัพท์เป็นเพียงขั้นตอนเบื้องต้น แต่การพิจารณาค่าสินไหมทดแทนยังต้องมีการยืนยันตัวตนและส่งเอกสารหลักฐานให้ครบถ้วน เช่น เอกสารประจำตัว เอกสารแสดงกรรมสิทธิ์ในบ้าน และภาพถ่ายความเสียหาย ซึ่งไม่สามารถดำเนินการให้ครบถ้วนผ่านการพูดคุยทางโทรศัพท์เพียงอย่างเดียวได้

แล้วถ้าไม่มีสมาร์ตโฟน ไม่มี LINE หรือไม่มีอินเทอร์เน็ตล่ะ? ก็ยังแจ้งเคลมได้ครับ ไม่ต้องกังวล เพราะสามารถติดต่อจุดรับแจ้งเหตุที่โครงการกำหนด โดยเจ้าหน้าที่จะให้คำแนะนำและช่วยดำเนินการแจ้งเคลมให้ ก่อนไป ควรเตรียมบัตรประจำตัวประชาชน ทะเบียนบ้าน ภาพถ่ายความเสียหาย และเอกสารหรือหลักฐานเกี่ยวกับกรรมสิทธิ์ในบ้านไปด้วย เพื่อให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการได้สะดวกขึ้นครับ

👨‍👩‍👧 *ลูกหลานแจ้งเคลมแทนพ่อแม่หรือผู้สูงอายุได้ไหม?*

“ได้ครับ” โดย**เลือกเมนู “แจ้งแทนผู้อื่น”** แล้วกรอกข้อมูลของผู้ได้รับความคุ้มครองให้ครบถ้วน พร้อมแนบเอกสารที่กำหนด เช่น บัตรประจำตัวประชาชนและทะเบียนบ้านของผู้มีสิทธิ รวมถึงข้อมูลของผู้ดำเนินการแจ้งแทน ทั้งนี้ การยืนยันตัวตน การส่งเอกสาร และการรับค่าสินไหมทดแทนต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของโครงการ โดย**เงินจะจ่ายให้แก่ผู้มีสิทธิตามข้อมูลบัญชีหรือช่องทางรับเงินที่ได้รับการยืนยัน ไม่ใช่จ่ายให้ผู้แจ้งแทนโดยอัตโนมัติครับ**

แล้วถ้ามีคนแจ้งเคลมให้แล้ว ต้องแจ้งใหม่อีกไหม? ไม่ต้องครับ หากมีการแจ้งเคลมสำหรับบ้านหลังเดียวกันและเหตุภัยเดียวกันไว้แล้ว ให้ใช้เลขที่รับแจ้งเคลมเดิมติดตามสถานะได้เลย เพราะระบบมีการตรวจสอบข้อมูลเพื่อป้องกันการ

ยื่นคำขอซ้ำซ้อน ส่วนกรณีกรอกข้อมูลผิด และรายการยังอยู่ระหว่างการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน ก็สามารถแก้ไขข้อมูลได้ตามขั้นตอนของระบบ หากไม่สามารถแก้ไขด้วยตนเอง ให้ติดต่อเจ้าหน้าที่โครงการเพื่อขอคำแนะนำครับ

แต่**ถ้าแจ้งเคลมแล้วไม่ผ่านล่ะ?** สาเหตุอาจเกิดจากข้อมูลหรือเอกสารไม่ครบ ความเสียหายไม่เข้าเงื่อนไขกรมธรรม์ หรือเหตุอื่นตามผลการพิจารณาของบริษัทประกันภัย ควรตรวจสอบเหตุผลที่ได้รับแจ้งก่อน และหากมีข้อมูลหรือหลักฐานเพิ่มเติม ก็สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่เพื่อขอให้ตรวจสอบหรือพิจารณากรณีดังกล่าวเพิ่มเติมได้ตามขั้นตอนที่กำหนดครับ

ต้องเตรียมเอกสารอะไรบ้าง...เงินเบื้องต้นกับเงินเพิ่มเติมใช้หลักฐานเหมือนกันไหม?

สำหรับการขอรับค่าสินไหมทดแทน **ส่วนที่ 1 หรือเงินชดเชยความเสียหายเบื้องต้น** ควรเตรียมเอกสารสำคัญ ได้แก่ บัตรประจำตัวประชาชนของผู้มีสิทธิ เอกสารแสดงกรรมสิทธิ์ในบ้าน ทะเบียนบ้านของที่อยู่อาศัยที่ได้รับความเสียหาย (ถ้ามี) ภาพถ่ายแสดงความเสียหาย และข้อมูลบัญชีธนาคารหรือสมุดบัญชีธนาคาร สำหรับกรณีที่ไม่สามารถรับเงินผ่านพร้อมเพย์ที่ผูกกับเลขประจำตัวประชาชนได้ หากยืนยันตัวตนผ่านระบบ ThaID อาจไม่จำเป็นต้องแนบภาพบัตรประจำตัวประชาชนและทะเบียนบ้าน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับขั้นตอนและเงื่อนไขของระบบแจ้งเคลมครับ

ส่วนการขอรับค่าสินไหมทดแทน **ส่วนที่ 2 หรือเงินชดเชยเพิ่มเติมตามความเสียหายจริง** ควรเตรียมหลักฐานให้ละเอียดขึ้น เช่น ภาพถ่ายแสดงความเสียหายเพิ่มเติม รายการทรัพย์สินหรือส่วนของบ้านที่ได้รับความเสียหาย ใบเสนอราคาค่าซ่อม ใบเสร็จรับเงิน หรือหลักฐานค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม (ถ้ามี) รวมถึงเอกสารอื่นที่บริษัทประกันภัยหรือโครงการขอเพิ่มเติม เพราะเงินชดเชยส่วนนี้จะพิจารณาจากมูลค่าความเสียหายจริงภายใต้วงเงินและเงื่อนไขของกรมธรรม์

บัตรประชาชนหรือทะเบียนบ้านหายไปกับน้ำท่วม...ยังแจ้งเคลมได้ไหม?

หากมีแอปพลิเคชัน ThaID สามารถใช้ยืนยันตัวตนผ่านระบบดิจิทัลได้โดยไม่จำเป็นต้องใช้เอกสารฉบับจริง ทั้งนี้ต้องเป็นไปตามขั้นตอนและเงื่อนไขที่ระบบกำหนด **แต่หากไม่สามารถยืนยันตัวตนผ่าน ThaID ได้** สามารถติดต่อที่ว่าการอำเภอหรือสำนักงานเขต เพื่อตรวจสอบข้อมูลทะเบียนราษฎรหรือขอเอกสารทดแทน ก่อนนำข้อมูลไปประกอบการแจ้งเคลมครับ **ส่วน ThaID คืออะไร และจำเป็นต้องมีทุกคนหรือไม่?** ThaID (ไทยดี) เป็นแอปพลิเคชันสำหรับพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่พัฒนาโดยกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย เพื่อช่วยให้ประชาชนใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้สะดวกขึ้น **แต่หากไม่มี ThaID ก็ยังแจ้งเคลมได้ โดยใช้ช่องทางหรือวิธียืนยันตัวตนอื่นที่โครงการกำหนด ซึ่งอาจต้องกรอกข้อมูลและส่งเอกสารประกอบเพิ่มเติมครับ**

ถ่ายรูปบ้านอย่างไร...ให้เห็นความเสียหายชัดเจน?

เรื่องนี้น้องพิทักษ์อยากชวนให้ใส่ใจครับ เพราะภาพถ่ายเป็นหลักฐานสำคัญที่ช่วยแสดงลักษณะและขอบเขตความเสียหายของบ้านได้อย่างชัดเจน สำหรับ ภาพภายนอกบ้าน ควรถ่ายให้เห็นตัวบ้านและบริเวณโดยรอบอย่างชัดเจน หากทำได้**ควรถ่ายให้เห็นเลขที่บ้าน รวมถึงสภาพน้ำท่วมหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงด้วย** ส่วนภาพภายในบ้านควรถ่ายให้เห็นระดับน้ำ คราบน้ำบนผนัง หรือส่วนต่าง ๆ ของบ้านที่ได้รับความเสียหาย และควรถ่ายภาพบริเวณหรือทรัพย์สินที่เสียหายให้เห็นรายละเอียดชัดเจน หากต้องการแสดงความสูงของระดับน้ำหรือคราบน้ำ ควรถ่ายภาพโดยมีจุดอ้างอิงที่ช่วยให้ประเมินระดับความสูงได้ รวมถึงภาพเพิ่มเติมที่ช่วยแสดงขอบเขตและระดับความเสียหายตามความเหมาะสมครับ

น้องพิทักษ์ฝากไว้สักนิด

เมื่อบ้านได้รับความเสียหายจากภัยพิบัติ การรู้ว่าตนเองมีสิทธิอะไรและต้องเตรียมเอกสารใดบ้าง จะช่วยให้การแจ้งเคลมเป็นไปอย่างสะดวกขึ้นครับ โดยเฉพาะการตรวจสอบหลักฐานกรรมสิทธิ์ในบ้าน การเตรียมภาพถ่ายความเสียหาย และการยืนยันตัวตนผ่านช่องทางที่โครงการกำหนด **น้องพิทักษ์อยากย้ำว่า แม้ไม่มีสมาร์ตโฟนหรือ ThaID ก็ยังสามารถแจ้งเคลมได้** และ**หากเป็นผู้สูงอายุหรือผู้ที่ไม่สะดวกดำเนินการด้วยตนเอง ก็สามารถให้ผู้อื่นช่วยแจ้งแทน**ตามหลักเกณฑ์ของโครงการได้เช่นกัน แต่เมื่อแจ้งเคลมเรียบร้อยแล้ว จะได้รับเงินภายในกี่วัน ต้องรอเจ้าหน้าที่มาตรวจบ้านหรือไม่ และเงินจะโอนเข้าบัญชีใคร? น้องพิทักษ์จะพาไปหาคำตอบกันต่อใน EP.37 ครับ

หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับโครงการ สามารถติดต่อ LINE Official Account @Thainatcat เว็บไซต์ www.thainatcat.org สายด่วนโครงการ 02-012-5555 หรือจุดรับแจ้งเหตุในพื้นที่ตามที่โครงการประกาศให้บริการ แต่หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการประกันภัยหรือสิทธิประโยชน์ตามกรมธรรม์ สามารถติดต่อ สายด่วน คปภ. 1186 หรือ LINE Official Account @OICCONNECT “คปภ. รอบรู้”

แล้วพบกันใหม่ใน “น้องพิทักษ์ชวนรู้” ตอนต่อไปครับ

