



กำหนดการ
การอบรมหลักสูตรสำหรับผู้ประสงค์จะสมัครขึ้นทะเบียนรายชื่อผู้ชำนาญการ (บุคคลภายนอก)
เพื่อทำหน้าที่ผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัยตามระเบียบสำนักงาน คปภ.
ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย พ.ศ. ๒๕๕๙
ระหว่างวันที่ ๒๖ – ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๘
ณ โรงแรมเซ็นทารา แกรนด์ เซ็นทรัลพลาซา ลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร

วันพุธที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๘ (วันที่ ๑)

๐๘.๐๐ – ๐๙.๐๐ น.	ลงทะเบียน
๐๙.๐๐ – ๐๙.๓๐ น.	พิธีเปิดการอบรม กล่าวรายงาน โดย นายคณานุสรณ์ เทียงตระกูล ผู้ช่วยเลขาธิการ สายคุ้มครองสิทธิประโยชน์ กล่าวเปิดการอบรม โดย นายชูฉัตร ประมูลผล เลขาธิการ คปภ.
๐๙.๓๐ – ๑๑.๐๐ น.	หลักเกณฑ์ ขั้นตอน และวิธีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย ตามระเบียบสำนักงาน คปภ. ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการ ประกันภัย พ.ศ.๒๕๕๙ โดย นายคณานุสรณ์ เทียงตระกูล ผู้ช่วยเลขาธิการ สายคุ้มครองสิทธิประโยชน์
๑๑.๐๐ – ๑๒.๓๐ น.	แนวทางการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย โดย อาจารย์โชติช่วง ทัพวงศ์ อดีตผู้พิพากษาอาวุโสในศาลอุทธรณ์ ภาค ๗ อนุญาโตตุลาการ สำนักงาน คปภ.
๑๓.๐๐ – ๑๖.๐๐ น.	สาระสำคัญของพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๒ โดย ดร. ชปภัค บุรณะสิงห์ ผู้อำนวยการ กองส่งเสริมการระงับข้อพิพาท กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
๑๖.๐๐ – ๑๗.๐๐ น.	ทำการทดสอบข้อสอบปรนัยแบบเลือกตอบ จำนวน ๑๐ ข้อ (วิชาละ ๕ ข้อ) อัตนัย ๒ ข้อ (วิชาละ ๑ ข้อ)

หมายเหตุ : เวลา ๑๐.๓๐ น. – ๑๐.๔๕ น. และ ๑๔.๓๐ น. – ๑๔.๔๕ น. พักรับประทานอาหารว่าง
กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม



กำหนดการ
การอบรมหลักสูตรสำหรับผู้ประสงค์จะสมัครขึ้นทะเบียนรายชื่อผู้ชำนาญการ (บุคคลภายนอก)
เพื่อทำหน้าที่ผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัยตามระเบียบสำนักงาน คปภ.
ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย พ.ศ. ๒๕๕๙
ระหว่างวันที่ ๒๖ - ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๘
ณ โรงแรมเซ็นทารา แกรนด์ เซ็นทรัลพลาซา ลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร

วันพฤหัสบดีที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๘ (วันที่ ๒)

๐๘.๐๐ - ๐๙.๐๐ น.	ลงทะเบียน
๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	กฎหมายเกี่ยวกับการประกันภัย ประกาศ ระเบียบ และคำสั่ง นายทะเบียนที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย และกรณีศึกษา โดย ผู้แทนสายกฎหมายและคดี
๑๓.๐๐ - ๑๔.๓๐ น.	ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัย โดย ผู้แทนสายกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย
๑๔.๓๐ - ๑๖.๐๐ น.	ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต โดย ผู้แทนสายกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย
๑๖.๐๐ - ๑๗.๐๐ น.	การทดสอบหลังการอบรม ข้อสอบปรนัยแบบเลือกตอบ จำนวน ๑๐ ข้อ (วิชาละ ๕ ข้อ) และข้อสอบอัตนัย จำนวน ๒ ข้อ (วิชาละ ๑ ข้อ)

หมายเหตุ : เวลา ๑๐.๓๐ น. - ๑๐.๔๕ น. และ ๑๔.๓๐ น. - ๑๔.๔๕ น. พักรับประทานอาหารว่าง
กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม