



ค.ป.ก.

สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งและส่งเสริม
การประกอบธุรกิจประกันภัย (ค.ป.ก.)

ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
เรื่อง การรับสมัครเข้ารับการอบรมหลักสูตรสำหรับผู้ประสงค์จะสมัครขึ้นทะเบียนรายชื่อ
ผู้ชำนาญการ (บุคคลภายนอก) เพื่อทำหน้าที่ผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย
ตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย พ.ศ. ๒๕๕๙

.....

ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง ทะเบียนรายชื่อ (บุคคลภายนอก) เพื่อทำหน้าที่ผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย ตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย พ.ศ. ๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงาน ค.ป.ก. ได้ขึ้นทะเบียนรายชื่อผู้ชำนาญการ เพื่อทำหน้าที่ผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย จำนวน ๘๐ คน ซึ่งทะเบียนรายชื่อดังกล่าวมีอายุสองปี นับถัดจากวันที่ประกาศ โดยครบอายุสองปีเมื่อวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการคัดเลือกบุคคลภายนอกเพื่อขึ้นทะเบียนรายชื่อผู้ชำนาญการทำหน้าที่ผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย เป็นไปตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย พ.ศ. ๒๕๕๙ จึงประกาศรับสมัครเข้ารับการอบรมหลักสูตรสำหรับผู้ประสงค์จะสมัครขึ้นทะเบียนรายชื่อผู้ชำนาญการ (บุคคลภายนอก) เพื่อทำหน้าที่ผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย ตามระเบียบสำนักงาน ค.ป.ก. ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. คุณสมบัติของผู้มีสิทธิเข้ารับการอบรมและขึ้นทะเบียนรายชื่อผู้ชำนาญการ

- ๑.๑ มีอายุไม่ต่ำกว่าสามสิบปีบริบูรณ์
- ๑.๒ เป็นผู้สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีและเป็นผู้มีประสบการณ์ในการทำงานด้านประกันภัยหรือด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
- ๑.๓ เป็นผู้มีความพร้อมที่จะอุทิศเวลาปฏิบัติหน้าที่ผู้ไกล่เกลี่ยประจำสำนักงาน ค.ป.ก.
- ๑.๔ ไม่เป็นผู้มีความประพฤติเสื่อมเสียหรือบกพร่องในศีลธรรมอันดี
- ๑.๕ ไม่เป็นผู้มีหนี้สินล้นพ้นตัว
- ๑.๖ ไม่เป็นผู้เคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่ในความผิดอันได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดลหุโทษ
- ๑.๗ ไม่เป็นพนักงาน ผู้บริหาร ที่ปรึกษาของบริษัทประกันภัย
- ๑.๘ ไม่เป็นผู้ประกอบอาชีพหรือวิชาชีพหรือกระทำการใดอันอาจกระทบกระเทือนถึงความเป็นกลางและความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ผู้ไกล่เกลี่ย

๒. เอกสารและหลักฐานที่ต้องใช้ในการประกอบการยื่นคำขอขึ้นทะเบียนรายชื่อผู้ชำนาญการ

๒.๑ ใบสมัครเข้ารับการอบรมที่ติดรูปถ่าย ๑ นิ้ว กรอกรายละเอียดครบถ้วนและลงลายมือชื่อท้ายใบสมัครเรียบร้อยแล้ว

๒.๒ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวที่ทางราชการออกให้

๒.๓ หลักฐานการแสดงผลการเรียนชื่อตัวและชื่อสกุล (ถ้ามี)

๒.๔ สำเนาทะเบียนบ้าน

๒.๕ สำเนาแสดงวุฒิการศึกษา

๒.๖ สำเนาหลักฐานรับรองการผ่านการอบรมหลักสูตรเทคนิคหรือวิธีการใกล้เคียงข้อพิพาทหรือหลักสูตรในลักษณะเดียวกันนี้ที่สำนักงาน คปภ. จัดหรือรับรอง ดังนี้

๒.๖.๑ หลักสูตรการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๒

๒.๖.๒ หลักสูตรการเจรจาไกล่เกลี่ย จัดโดยศาลยุติธรรม

๒.๖.๓ หลักสูตรการไกล่เกลี่ยของสำนักสันติวิธีและธรรมาภิบาล สถาบันพระปกเกล้า

๒.๖.๔ หลักสูตรการไกล่เกลี่ยจากหน่วยงานอื่นที่สำนักงาน คปภ. พิจารณาแล้วเห็นว่า เป็นประโยชน์เหมาะสมกับการไกล่เกลี่ยด้านการประกันภัย

๒.๗ หนังสือรับรองประสบการณ์ในการทำงานด้านประกันภัยหรือด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

๒.๘ รูปถ่ายสี ขนาด ๑ นิ้ว จำนวน ๒ รูป ถ่ายมาแล้วไม่เกิน ๖ เดือน โดยเขียนชื่อด้านหลังรูป (สำหรับติดใบสมัคร จำนวน ๑ รูป และแนบใบสมัคร จำนวน ๑ รูป)

๒.๙ ผู้ยื่นคำขอต้องลงลายมือชื่อรับรองความถูกต้องสำเนาเอกสารที่แนบทุกแผ่น

๓. จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม

สำนักงาน คปภ. กำหนดจำนวนผู้เข้ารับการอบรมไว้ไม่เกิน ๑๐๐ คน ตามลำดับใบสมัคร

๔. วิธีการรับสมัคร

ให้ดำเนินการยื่นใบสมัครตามแบบฟอร์มที่สำนักงาน คปภ. กำหนด พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้อง ณ อาคารสถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง ชั้น ๑ สำนักงาน คปภ. เลขที่ ๒๒/๗๙ ถนนรัชดาภิเษก แขวงจันทระเกษม เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ระหว่างวันที่ ๑๗ - ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๘ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ น. โดยผู้ยื่นใบสมัครจะได้รับบัตรคิวตามลำดับที่ยื่น หากมีผู้ยื่นใบสมัครเกิน ๑๐๐ คน ผู้ยื่นลำดับที่ ๑๐๑ เป็นต้นไป บัตรคิวจะมีข้อความระบุว่า “สำรอง” หากมีผู้ยื่นใบสมัครลำดับ ๑- ๑๐๐ รายใดขาดคุณสมบัติหรือเอกสารไม่ครบถ้วน ผู้ถือบัตรคิวสำรองจะได้รับการพิจารณาให้เข้ารับการอบรมเลื่อนขึ้นมาตามลำดับ สำนักงาน คปภ. จะปิดรับสมัครทันที เมื่อถึงเวลา ๑๖.๐๐ น. ของวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๘

๕. รูปแบบการอบรม

ประกอบด้วยการบรรยายประกอบการนิศึกษา และสอบข้อเขียนหลังการอบรมในแต่ละวัน ทั้งนี้ แบ่งเนื้อหาออกเป็น ๔ วิชาหลัก ดังรายละเอียดตาม ๖.

๖. รายละเอียดของหลักสูตร

สำนักงาน คปภ. จัดให้มีการอบรม จำนวน ๒ วัน ๔ หัวข้อวิชา โดยใช้ระยะเวลาในการอบรมและสอบข้อเขียน รวมทั้งสิ้น ๑๒ ชั่วโมง ประกอบด้วยหัวข้อวิชา ดังนี้

๖.๑ หัวข้อวิชาอบรมวันที่ ๑

ภาคเช้า วิชาที่ ๑ การใกล้ชิดเชื้อพิพาทด้านการประกันภัย

(๑) วัตถุประสงค์และสาระสำคัญโดยสังเขป : เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการใกล้ชิดเชื้อพิพาทตามระเบียบประกันภัย ตามระเบียบสำนักงาน คปภ. ว่าด้วยการใกล้ชิดเชื้อพิพาทด้านการประกันภัย พ.ศ. ๒๕๕๙ นอกจากนี้ ผู้เข้ารับการอบรมยังจะได้มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการใกล้ชิดเชื้อพิพาทด้านการประกันภัยตั้งแต่เริ่มต้นกระบวนการใกล้ชิดในชั้นพนักงานเจ้าหน้าที่และในชั้นผู้ชำนาญการ รวมถึงวิธีการใกล้ชิด เทคนิคการใกล้ชิด การสิ้นสุดกระบวนการใกล้ชิด และการจัดทำข้อตกลงตามสัญญาประนีประนอมยอมความ ผลของการทำข้อตกลงหลักเกณฑ์วิธีการ และระยะเวลาที่ถือว่าเป็นการประวิงการจ่ายค่าสินไหมทดแทนหรือประวิงการคืนเบี้ยประกันภัยและการเปรียบเทียบปรับกรณีไม่ปฏิบัติตามสัญญาประนีประนอมยอมความ

(๒) ระยะเวลาอบรม : ๓ ชั่วโมง

(๓) วิทยากรผู้บรรยาย : - ผู้ช่วยเลขาธิการ สายคุ้มครองสิทธิประโยชน์ บรรยายในส่วนของหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และวิธีการใกล้ชิดเชื้อพิพาทด้านการประกันภัย ตามระเบียบสำนักงาน คปภ. ว่าด้วยการใกล้ชิดเชื้อพิพาทด้านการประกันภัยฯ เวลาที่ใช้บรรยาย ๑.๓๐ ชั่วโมง

- อาจารย์โชติช่วง ทังวงศ์ อนุญาโตตุลาการ สำนักงาน คปภ.

อดีตผู้พิพากษาอาวุโสในศาลอุทธรณ์ภาค ๗ บรรยายในส่วนแนวทางการใกล้ชิดเชื้อพิพาทด้านการประกันภัย เวลาที่ใช้บรรยาย ๑.๓๐ ชั่วโมง

ภาคบ่าย วิชาที่ ๒ สาระสำคัญของพระราชบัญญัติการใกล้ชิดเชื้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๒

(๑) วัตถุประสงค์และสาระสำคัญโดยสังเขป : เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับสาระสำคัญของพระราชบัญญัติการใกล้ชิดเชื้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งมีการนำมาใช้ในการใกล้ชิดเชื้อพิพาทกันอย่างกว้างขวางในปัจจุบัน และทราบถึงแนวทางกระบวนการใกล้ชิดที่ใช้กันอย่างแพร่หลาย พร้อมทั้งตัวอย่างที่น่าสนใจ เพื่อนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ใกล้ชิดเชื้อพิพาทด้านการประกันภัย

(๒) ระยะเวลาอบรม : ๓ ชั่วโมง

(๓) วิทยากรผู้บรรยาย : ดร. ธปภัค บุรณสิงห์ ผู้อำนวยการกองส่งเสริมการระงับข้อพิพาท กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม

๖.๒ หัวข้อวิชาอบรม วันที่ ๒

ภาคเช้า วิชาที่ ๓ กฎหมาย ประกาศ ระเบียบ และคำสั่งนายทะเบียนที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย

(๑) วัตถุประสงค์และสาระสำคัญโดยสังเขป : เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้มีความรู้และความเข้าใจในเบื้องต้นเกี่ยวกับหลักการประกันภัย ประเภทของการประกันภัย สาระสำคัญของกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม เพื่อประโยชน์แก่ผู้เข้ารับการอบรมในการนำองค์ความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ใกล้ชิดเชื้อพิพาทด้านการประกันภัยในประเด็นข้อพิพาทต่างๆ

/ (๒) ระยะเวลา....

(๒) ระยะเวลาอบรม : ๓ ชั่วโมง

(๓) วิทยากรผู้บรรยาย : ผู้ช่วยเลขาธิการ สายกฎหมายและคดี หรือผู้แทน

ภาคบ่าย วิชาที่ ๔ ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย

(๑) วัตถุประสงค์และสาระสำคัญโดยสังเขป : เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยแบบต่างๆ ทั้งประกันวินาศภัย และการประกันชีวิต รวมทั้งผลิตภัณฑ์ประกันภัยรูปแบบใหม่ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการอธิบายและแนะนำให้ผู้พิพากษาเข้าใจเงื่อนไขความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยได้อย่างถูกต้อง ส่งผลให้การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทประกันภัยสามารถยุติลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(๒) ระยะเวลาอบรม : ๓ ชั่วโมง

(๓) วิทยากรผู้บรรยาย : ผู้ช่วยเลขาธิการ สายกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย หรือผู้แทน

๗. ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายในการอบรม

ผู้สมัครเข้ารับการอบรมไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายในการอบรม

๘. การพิจารณาประเมินผล

ผู้สมัครเข้าอบรมจะสำเร็จหลักสูตรและเป็นผู้มีสิทธิขึ้นทะเบียนรายชื่อผู้ชำนาญการ (บุคคลภายนอก) เพื่อทำหน้าที่ผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย มีหลักเกณฑ์พิจารณา ดังนี้

๘.๑ เป็นผู้มีความสมบัติสอดคล้องตามข้อ ๗ และ ข้อ ๘ ของระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย พ.ศ. ๒๕๕๙

๘.๒ มีเวลาเข้ารับการอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของเวลาทั้งหมด

๘.๓ ผ่านการทดสอบข้อเขียนหลังอบรม

๘.๔ ผ่านการสอบสัมภาษณ์

๘.๕ เป็นผู้ได้รับคะแนนสูงสุดใน ๕๐ ลำดับแรก เมื่อนำคะแนนสอบข้อเขียนและสอบสัมภาษณ์มารวมกัน

๘.๖ สำนักงาน คปภ. จะประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิขึ้นทะเบียนรายชื่อผู้ชำนาญการ (บุคคลภายนอก) เพื่อทำหน้าที่ผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัยผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงาน คปภ. www.oic.or.th ภายในวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๘

ทั้งนี้ ผลการคัดเลือกบุคคลภายนอกเข้ารับการอบรมหลักสูตรสำหรับผู้ประสงค์จะสมัครขึ้นทะเบียนรายชื่อผู้ชำนาญการ (บุคคลภายนอก) เพื่อทำหน้าที่ผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย ตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย พ.ศ. ๒๕๕๙ ถือเป็นที่สุด และหากปรากฏในภายหลังว่าข้อมูลของผู้สมัครได้แจ้งไว้เป็นข้อมูลเท็จจะถือว่าบุคคลดังกล่าวขาดคุณสมบัติในการเข้ารับการอบรม

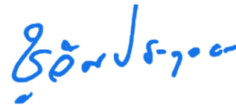
/๙. กำหนดการ...

๙. กำหนดการ

กำหนดการ	วันที่ดำเนินการ
๙.๑ ระยะเวลารับสมัคร	๑๗ - ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๘
๙.๒ ประกาศรายชื่อผู้ที่ผ่านการตรวจสอบคุณสมบัติและมีสิทธิเข้ารับการอบรมทางเว็บไซต์สำนักงาน คปภ. www.oic.or.th	๒๑ มีนาคม ๒๕๖๘
๙.๓ เข้ารับการอบรม และสอบข้อเขียน ณ โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์ เซ็นทรัลพลาซ่า ลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร	๒๖ - ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๘
๙.๔ สอบสัมภาษณ์ ณ ห้องประชุม สำนักงาน คปภ. ถนนรัชดาภิเษก แขวงจันทระเกษม เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร	๔ เมษายน ๒๕๖๘
๙.๕ ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิขึ้นทะเบียนรายชื่อผู้ชำนาญการทางเว็บไซต์สำนักงาน คปภ. www.oic.or.th	๒๑ เมษายน ๒๕๖๘

รายละเอียดการดำเนินการต่างๆ ตามที่กำหนดข้างต้น สำนักงาน คปภ. อาจปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมและสอดคล้องกับการดำเนินการจริง โดยจะประกาศแจ้งให้ทราบผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงาน คปภ. www.oic.or.th ทั้งนี้ หากมีข้อสงสัยประการใดหรือต้องการข้อมูลเพิ่มเติมสอบถามได้ที่หมายเลข ๐๒-๕๑๕-๓๙๙๙ ต่อ ๓๔๒๙

ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘



(นายชูฉัตร ประมูลผล)

เลขาธิการ