

คู่มือประกันภัย

ฉบับประชาชน (กรณีศึกษา)



คปภ.

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม
การประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ.)



สายด่วน

คปภ. 1186

www.oic.or.th



คู่มือประกันภัย

ฉบับประชาชน (กรณีศึกษา)

สารบัญ

04

บทบาท การทํางาน คปภ.

23

3. หลักส่วนได้เสีย

55

7. การประกันชีวิต

06

รู้จักการประกันภัย

31

4. การมีผลบังคับ
ของกรมธรรม์
ประกันภัย พ.ร.บ.
ตามหลัก
Cash before
cover

60

8. การบอกล้าง
สัญญาประกันชีวิต

08

กรณีศึกษา
Case Study

66

การคุ้มครอง
สิทธิประโยชน์ของ
ประชาชน
ด้านการประกันภัย

09

1. ความหมายของ
การประกันภัย
และหลักการ
ประกันภัย

39

5. ค่าขาดประโยชน์
จากการใช้รถ

68

การติดต่อ
สำนักงาน คปภ.

18

2. ลักษณะของ
สัญญาประกันภัย
แบบของสัญญา
ประกันภัย

48

6. ความหมายของ
การประกันวินาศภัย
และการประกันชีวิต

77

หน่วยงาน
ที่เกี่ยวข้องกับ
การประกันภัย

บทบาท ภารกิจสำนักงาน คปภ.

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย หรือ (สำนักงาน คปภ.) เป็นหน่วยงานของรัฐที่ไม่เป็นส่วนราชการ และไม่เป็นรัฐวิสาหกิจ มีฐานะเป็นนิติบุคคล มีบทบาทภารกิจหลักในการกำกับดูแล และส่งเสริมพัฒนาธุรกิจประกันภัยให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส น่าเชื่อถือ และคุ้มครองประชาชนให้ได้รับสิทธิประโยชน์จากการประกันภัยอย่างครบถ้วน ภายใต้นโยบายที่กำหนด โดยคณะกรรมการกำกับ และส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย



วิสัยทัศน์ สำนักงาน คปภ.

"สำนักงาน คปภ. เป็นองค์กรชั้นนำ
ที่สร้างเสริมระบบประกันภัย
ให้เข้าถึงโดยง่าย เป็นธรรม และยั่งยืน"



พันธกิจ

01 กำกับดูแลธุรกิจประกันภัยให้มี
เสถียรภาพและขีดความสามารถ
ในการแข่งขันและมีธรรมาภิบาล



02 ส่งเสริมและพัฒนาระบบประกันภัย
ให้เติบโตอย่างยั่งยืน สอดรับกับ
การเปลี่ยนแปลงและแนวโน้มในอนาคต



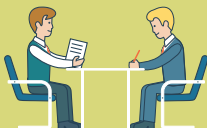
03 สร้างความรู้ความเข้าใจ และปลูกฝัง
ค่านิยมการใช้ระบบประกันภัยในการ
บริหารความเสี่ยง รวมถึงคุ้มครอง
สิทธิประโยชน์ของประชาชนให้ได้รับ
ความเป็นธรรมจากการประกันภัย



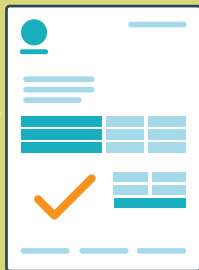


สำนักงาน คปภ. คุ้มครองประชาชน ด้านการประกันภัยอย่างไร ?

1



สำนักงาน คปภ. (นายทะเบียน)
ให้ความเห็นชอบแบบ
กรมธรรม์ประกันภัย
และอัตราเบี้ยประกันภัย



2



เมื่อบริษัทได้รับความเห็นชอบแล้ว
เสนอขายผ่านตัวแทน/
นายหน้า/ สาขาบริษัทประกันภัย
ให้แก่ประชาชน โดยสำนักงาน คปภ.
(นายทะเบียน) จะมีการทำกับคุณแล
กระบวนการขายทุกช่องทาง

สายด่วน คปภ. **1186**
www.oic.or.th



3

หากประชาชนผู้เอาประกันภัย
มีปัญหาด้านการประกันภัย
สามารถติดต่อได้ที่สำนักงาน คปภ.
โดยผ่านช่องทางสายด่วน คปภ. 1186
ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน
การไกล่เกลี่ยโดยผู้ชำนาญการ
และกระบวนการระงับข้อพิพาท
ด้วยอนุญาโตตุลาการ

กรณีศึกษา Case Study





1.



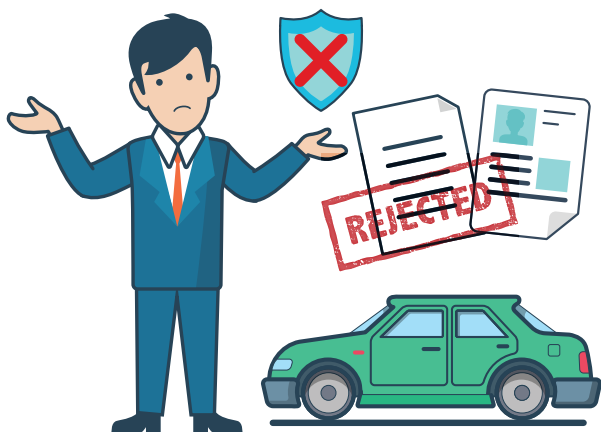
ความหมายของ
การประกันภัย
และหลักการ
ประกันภัย



นายสมชายเป็นเจ้าของรถยนต์คันหมายเลขทะเบียน 11 กข 2222 นนทบุรี ต่อมา วันที่ 24 กรกฎาคม รถยนต์เกิดอุบัติเหตุได้รับความเสียหาย วันที่ 27 กรกฎาคม **นายสมชาย** ไปซื้อกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ โดยแจ้งให้บริษัทเริ่มคุ้มครองย้อนหลังไปถึงวันที่ 22 กรกฎาคม บริษัทตกลงรับประกันภัยและออกกรมธรรม์ประกันภัยให้ตามความต้องการของผู้เอาประกันภัย



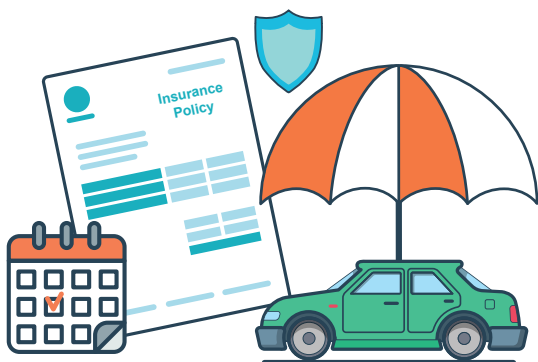
ต่อมา **นายสมชาย** (ผู้เอาประกันภัย) เรียกร้อง
ให้บริษัทชดใช้ค่าสินไหมทดแทนจากกรณี
รถยนต์เกิดอุบัติเหตุเมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม
แต่บริษัทปฏิเสธการชดใช้ค่าสินไหมทดแทน
โดยอ้างว่าอุบัติเหตุเกิดขึ้นก่อนรับประกันภัย
ซึ่งนายสมชาย (ผู้เอาประกันภัย) โต้แย้งว่า
บริษัทตกลงรับประกันภัยและมีผลคุ้มครอง
ตั้งแต่วันที่ 22 กรกฎาคม บริษัทจึงไม่สามารถ
ปฏิเสธการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนได้



ข้อกฎหมาย

ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ลักษณะ 20 ประกันภัย

มาตรา 861 บัญญัติว่า "อันว่าสัญญาประกันภัยนั้น คือ สัญญาซึ่งบุคคลหนึ่งตกลงจะใช้ค่าสินไหมทดแทนหรือใช้เงินจำนวนหนึ่งให้ในกรณีวินาศภัยหากมีขึ้น หรือในเหตุอย่างอื่นในอนาคตคงได้ระบุไว้ในสัญญา และในการนี้บุคคลอีกคนหนึ่งตกลงจะส่งเงินซึ่งเรียกว่าเบี้ยประกันภัย"



การประกันภัย (Insurance) คือ การบริหารความเสี่ยงวิธีหนึ่งซึ่งโอนความเสี่ยงจากผู้เอาประกันภัยไปสู่บริษัทผู้รับประกันภัย โดยทำสัญญาความคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย และผู้เอาประกันภัยต้องจ่ายค่าเบี้ยประกันภัย ให้กับบริษัทผู้รับประกันภัย เมื่อเกิดความเสียหายผู้รับประกันภัยจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนตามที่ได้ระบุความคุ้มครองไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยตามสัญญาที่ได้ตกลงกันไว้



หลักการประกันภัย

1

หลักส่วนได้เสียในการประกันภัย
(Insurable Interest)

ปพพ. ม.863

หลักความสุจริตใจอย่างยิ่ง
(Utmost Good Faith)

ปพพ. ม.865, 866

2

3

หลักการชดใช้ค่าเสียหายตาม
ความเป็นจริง (Indemnity)

ปพพ. ม.877

หลักการร่วมชดใช้ค่าสินไหม
ทดแทน (Contribution)

ปพพ. ม.870, 871

4

5

หลักการรับช่วงสิทธิ์
(Subrogation) ปพพ. ม.880

หลักสาเหตุใกล้ชิด (Proximate
Cause) ไม่มีกฎหมายไทย
บัญญัติไว้โดยตรง

6

จากข้อเท็จจริงที่ปรากฏในชั้นนี้ การทำประกันภัย เป็นการตกลงร่วมกันระหว่างบุคคล 2 ฝ่าย คือ ผู้รับประกันภัย (บริษัทประกันภัย) กับผู้เอาประกันภัย (ลูกค้า) โดยมีการจัดทำข้อตกลงขึ้นในลักษณะของสัญญาประกันภัย หรือเรียกว่า "กรมธรรม์ประกันภัย" ซึ่งคู่สัญญาต่างมีหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบต่อกันและกัน ผู้รับประกันภัยมีหน้าที่คุ้มครองผู้เอาประกันภัย เมื่อเกิดการสูญเสียหรือมีความเสียหายเกิดขึ้นต้องชดเชยให้กับผู้เอาประกันภัย ตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในสัญญา



ขณะเดียวกันผู้เอาประกันภัยก็มีหน้าที่ชำระเบี้ย
ประกันภัย (Premium) ตามที่ระบุไว้ในสัญญา
เพื่อให้ความคุ้มครองดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง
หากแต่การรับเสี่ยงภัยที่จะเกิดขึ้นในอนาคต
วินาศภัยที่เกิดขึ้นแล้ว จะเอามาประกันภัยไม่ได้
ประกอบกับผู้เอาประกันภัยต้องสุจริตใจที่
จะเอาประกันวินาศภัยด้วย การที่**นายสมชาย**
นำรถยนต์ที่เกิดอุบัติเหตุแล้วมาแจ้งขอทำ
ประกันภัยโดยให้มีผลย้อนหลังไปถึงวันก่อน
เกิดอุบัติเหตุ บริษัทมีสิทธิ์ปฏิเสธการชดใช้
ค่าสินไหมทดแทนได้



แม้กรรมธรรมีประกันภัยจะระบุความคุ้มครอง
ย้อนหลังเป็นวันที่ 22 กรกฎาคม ก็ไม่ทำให้
ผู้เอาประกันภัยมีสิทธิเรียกร้องให้ผู้รับ
ประกันภัยชดใช้ค่าเสียหายตามกรรมธรรมี
นั้นได้ และ**การกระทำดังกล่าวอาจเข้าข่าย
ฉ้อฉลประกันภัย**



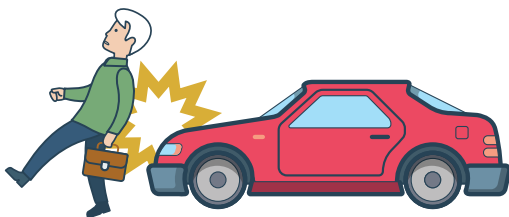
2.

ลักษณะของ
สัญญาประกันภัย
แบบของ
สัญญาประกันภัย





เมื่อเวลา 11.00 น. **เสียปอ**โทรศัพท์ไปที่บริษัท ประกันภัยเพื่อซื้อประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ซึ่งบริษัทประกันภัยตอบตกลง ต่อมา เวลา 13.00 น. ขววันเดียวกันเสียปอประสบอุบัติเหตุ ถูกรถชนเสียชีวิตบริษัทปฏิเสธการชดใช้ ค่าสินไหมทดแทน โดยอ้างว่าบริษัทยังไม่คุ้มครอง เพราะไม่ได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยหรือ เอกสารใดๆ ให้แก่เสียปอ



ข้อกำหนด



ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์
ลักษณะ 20 ประกันภัย



ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์
ลักษณะ 4 นิติกรรม

ลักษณะทั่วไปของสัญญาประกันภัย

1.

เป็นสัญญา
ที่ไม่มีแบบ

2.

เป็นสัญญาที่ต้องมีหลักฐาน
เป็นหนังสือจึงจะฟ้องร้อง
บังคับคดีได้

3.

เป็นสัญญา
คำตอบแทน

4.

เป็นสัญญา
ที่มีคำตอบแทน
ไม่เท่าเทียมกัน

5.

เป็นสัญญา
เพื่อการเสี่ยงภัย
หรือเสี่ยงโชค

6.

เป็นสัญญา
เพื่อการชดใช้
ค่าสินไหมทดแทน

7.

เป็นสัญญา
ที่อาศัยเหตุ
อันไม่แน่นอน

8.

เป็นสัญญา
เพื่อประโยชน์แก่
บุคคลภายนอก



จากข้อเท็จจริงที่ปรากฏในขั้นนี้ **เสียปอ** โทรศัพท์ไปที่บริษัทประกันภัยเพื่อซื้อประกันภัย อุบัติเหตุส่วนบุคคลและบริษัทได้ตอบตกลง เมื่อคำเสนอ-คำสนองถูกต้องตรงกัน สัญญา ประกันภัยเกิดขึ้นทันที เมื่อสัญญาเกิดขึ้น ต่อมา **เสียปอ** ประสบอุบัติเหตุถูกรถชนเสียชีวิต บริษัทประกันภัยจึงต้องรับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่**เสียปอ** ถึงแม้ว่าเป็นการซื้อประกันภัยผ่านช่องทางโทรศัพท์ ยังไม่ได้รับเอกสารหลักฐานใดๆ จากบริษัท (ไม่มีลายลักษณ์/บริษัทยังไม่ออกกรมธรรม์ประกันภัย)

มีเพียงไฟล์เสียงที่บันทึกไว้เท่านั้น เพราะสัญญา
ประกันภัยตามประมวลกฎหมายแพ่งและ
พาณิชย์ไม่ได้กำหนดแบบของสัญญาไว้ หาก
แต่จะฟ้องร้องบังคับคดีได้ ต้องมีหลักฐานเป็น
หนังสือลงลายมือชื่อ ฝ่ายที่ต้องรับผิดชอบ หรือ
ลายมือชื่อตัวแทนของฝ่ายนั้นเป็นสำคัญ บริษัท
ไม่สามารถปฏิเสธการชดใช้ค่าสินไหมทดแทน
โดยอ้างว่ากรมธรรมียังไม่ได้รับความคุ้มครอง
เพราะไม่ได้ออกกรมธรรมีประกันภัยหรือ
เอกสารใดๆ ให้**เสีย**บอได้





3.

หลักส่วนได้เสีย



บริษัทขนส่งถังแก๊ส มีรถบรรทุกถังแก๊ส
หลายคัน ได้ทำประกันอุบัติเหตุพนักงานขับรถ
ของตนไว้กับบริษัทประกันภัย กำหนด
จำนวนเงินเอาประกันภัยกรณีพนักงาน
ประสบอุบัติเหตุเสียชีวิตไว้ 500,000 บาท
โดยให้บริษัทขนส่งถังแก๊สเป็นผู้รับประโยชน์
ระหว่างอายุสัญญาพนักงานคนหนึ่งขับรถ
บรรทุกถังแก๊สไปประสบอุบัติเหตุลื่นล้ม
เสียชีวิต บริษัทประกันภัยปฏิเสธความรับผิดชอบ
โดยอ้างว่าบริษัทขนส่งถังแก๊ส มีเจตนาทำ
การฉ้อโกงโดยเอาชีวิตของลูกจ้างเป็น
เดิมพัน สัญญาประกันอุบัติเหตุดังกล่าว
สมบูรณ์หรือไม่ บริษัทประกันภัยต้องรับผิดชอบ
หรือไม่ จำนวนเท่าใด

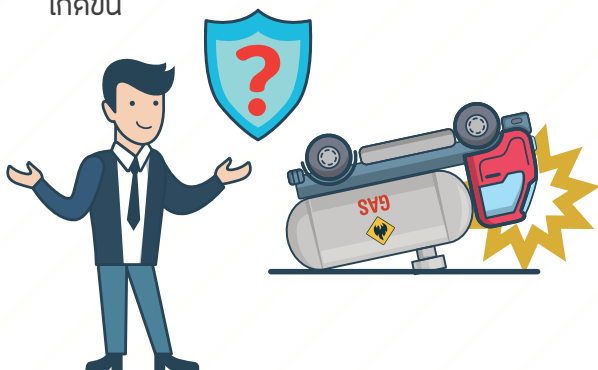


ข้อกำหนด

ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

มาตรา 863 "อันสัญญาประกันภัยนั้น ถ้าผู้เอาประกันภัยมิได้มีส่วนได้เสียในเหตุที่ประกันภัยไว้ นั้นไซ้ ท่านว่าย่อมไม่ผูกพัน คู่สัญญาแต่อย่างหนึ่งอย่างใด

ส่วนได้เสียในเหตุที่ประกันภัย หมายถึง การที่บุคคลใดจะต้องสูญเสียหรือได้รับความเสียหาย ถ้ามีเหตุการณ์อันใดอันหนึ่งเกิดขึ้น หรือจะได้รับความประโยชน์ในกรณีที่ไม่มีเหตุการณ์อันใดอันหนึ่งเกิดขึ้น



เวลาที่ต้องมีส่วนได้เสีย

- ขณะตกลงทำสัญญาประกันภัย



- ขณะเกิดวินาศภัย

- ตลอดระยะเวลาประกันภัย



จากข้อเท็จจริงที่ปรากฏในขั้นนี้ ตามหลัก
ส่วนได้เสียในเหตุประกันภัย (insurance
interest) ผู้มีสิทธิเอาประกันภัยจะต้องเป็น
ผู้มีส่วนได้เสียในเหตุประกันภัยเท่านั้น ทั้งนี้
ในกรณีประกันวินาศภัย ส่วนได้เสียในเหตุ
ประกันภัย ได้แก่ การที่ผู้เอาประกันภัย
มีส่วนเกี่ยวพันโดยชอบธรรมในทรัพย์สินที่
เอาประกันภัย คือ มีกรรมสิทธิ์หรือมีประโยชน์
หรือมีความรับผิดชอบตามกฎหมายในวัตถุ
ที่เอาประกันภัย



จากกรณีคำถาม บริษัทขนส่งถึงแก่อสัญฐานะ
เป็นนายจ้างของพนักงานย่อมมีความรับผิดชอบต่อ
ความละเมิดต่อบุคคลภายนอกในทางการที่
จ้างของลูกจ้างและความรับผิดชอบของนายจ้างที่
จะต้องจ่ายค่าเสียหายให้ผู้ได้รับความเสียหายของ
ลูกจ้าง ดังนั้น นายจ้างจึงเป็นผู้มีส่วนได้เสีย
ในชีวิตของลูกจ้างและสามารถทำประกันภัย
อุบัติเหตุลูกจ้างของตนได้



สัญญาประกันภัยนี้จึงไม่ใช้การพนันขั้นต่อและมีผลสมบูรณ์ตามกฎหมาย (ฎีกา 64/2516)

เมื่อลูกจ้างประสบอุบัติเหตุถึงแก่ความตายบริษัทประกันภัยจึงต้องชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขของกรมธรรม์ประกันภัย กล่าวคือจำนวน 500,000 บาท



ทั้งนี้ ในกรณีที่บริษัทประกันภัยมีหน้าที่ต้องจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้มีสิทธิตามกรมธรรม์ประกันภัยแต่ไม่ดำเนินการชดใช้ค่าสินไหมทดแทน ตามกฎหมายว่าด้วยการประกันชีวิต/วินาศภัยมีข้อห้ามมิให้บริษัทประกันชีวิต/วินาศภัยประวิงการใช้เงินแก่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย หากฝ่าฝืนต้องระวางโทษปรับไม่เกิน 500,000 บาท และหากเป็นการกระทำความผิดต่อเนื่องให้ปรับอีกไม่เกินวันละ 20,000 บาท ตลอดเวลาที่ยังฝ่าฝืน



4.



การมีผลบังคับของ
กรมธรรม์ประกันภัย
พ.ร.บ. ตามหลัก
Cash before
cover



บริษัท เอ จำกัด ทำประกันภัยรถยนต์ ไว้กับ
บริษัท ประกันภัยบี จำกัด ตามกรมธรรม์
ประกันภัยคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ
เลขที่ 11111/Z000-1 ระยะเวลาเอาประกันภัย
เริ่มต้นวันที่ 7 เมษายน 2564 สิ้นสุดวันที่ 31
มีนาคม 2565 เกิดเหตุเฉี่ยวชนรถจักรยานยนต์
เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2564 เป็นเหตุให้ผู้ขับขี่
รถจักรยานยนต์เสียชีวิต แต่บริษัทปฏิเสธ
การชดใช้ค่าสินไหมทดแทน โดยโต้แย้ง
ข้อเท็จจริงว่า ไม่ได้รับชำระเบี้ยประกันภัยจาก
บริษัท เอ จำกัด ผู้ทำประกันภัยรถยนต์
ตามหลัก Cash before cover ที่กำหนดให้
ผู้เอาประกันภัยต้องชำระเบี้ยประกันภัยก่อน
กรมธรรม์จึงจะเริ่มมีผลคุ้มครอง





ข้อเท็จจริงไม่ปรากฏว่า **บริษัท เอ จำกัด** มีการชำระเบี้ยประกันภัยให้แก่นายหน้า ประกันวินาศภัย หรือ **บริษัท ประกันภัยบี จำกัด** และบริษัทมิได้มีการส่งมอบกรมธรรม์ ประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยแต่อย่างใด



ข้อกฎหมาย

คู่มือตีความกรรมธรรมีประกันภัย คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ

ตามหลัก Cash before cover กรรมธรรมีประกันภัยนี้จะมีผลใช้บังคับทันที เมื่อผู้เอาประกันภัยชำระเบี้ยประกันภัยแล้ว โดยแบ่งผู้เอาประกันภัยเป็น 2 ประเภท ได้แก่





1)

ผู้เอาประกันภัยเป็นบุคคลธรรมดา บุคคลดังกล่าวจะต้องชำระเบี้ยประกันภัยก่อนหรือตรงกับวันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มความคุ้มครอง แต่หากบริษัทได้มีการส่งมอบกรมธรรม์ประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยแล้วหรือแสดงเจตนาโดยชัดแจ้งแก่ผู้เอาประกันภัยว่าจะให้ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัย แม้ผู้เอาประกันภัยยังไม่ชำระเบี้ยประกันภัย ก็ให้ถือว่าบริษัทสละสิทธิโต้แย้งตามเงื่อนไขนี้ และกรมธรรม์ประกันภัยมีผลคุ้มครองโดยสมบูรณ์

ชำระเบี้ยประกันภัย ภายใน



2)

ผู้เอาประกันภัยเป็นนิติบุคคล บุคคลดังกล่าว
สามารถชำระเบี้ยประกันภัยได้ภายใน 15 วัน
นับแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ
หากเกินระยะเวลาดังกล่าว มีผลทำให้
กรมธรรม์ประกันภัยสิ้นสุดทันที เมื่อครบ
กำหนด 15 วัน นับแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัย
มีผลบังคับ โดยถือว่าผู้เอาประกันภัยไม่ประสงค์
จะเอาประกันภัยอีกต่อไป และบริษัทไม่จำเป็นต้อง



มีหนังสือบอกกล่าวการยกเลิก
กรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวไปยัง
ผู้เอาประกันภัย

ไม่ชำระเบี้ยประกันภัย
ภายใน



จากข้อเท็จจริงที่ปรากฏในชั้นนี้ กรณีกรมธรรม์
ระบุชื่อ **"บริษัท เอ จำกัด"** ซึ่งไม่ปรากฏ
ข้อเท็จจริงว่า นิติบุคคลดังกล่าวได้มีการ
ชำระเบี้ยประกันภัยให้แก่นายหน้าประกัน
วินาศภัยหรือบริษัท ภายใน 15 วัน นับแต่
วันที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ กรมธรรม์
ประกันภัยจึงสิ้นผลบังคับทันที เมื่อครบ 15 วัน
นับแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ

กรมธรรม์ประกันภัย
สิ้นผลบังคับทันที



และให้ถือว่า**บริษัท เอ จำกัด** ผู้เอาประกันภัย
ไม่ประสงค์จะเอาประกันภัยอีกต่อไป โดยบริษัท
ไม่จำเป็นต้องมีหนังสือบอกกล่าวการยกเลิก
กรมธรรม์ประกันภัยไปยังผู้เอาประกันภัย
กรมธรรม์ประกันภัยฉบับดังกล่าวซึ่งเริ่ม
คุ้มครองเมื่อวันที่ 7 เมษายน 2564 จึง
สิ้นสุดบังคับตั้งแต่วันที่ 21 เมษายน 2564
ซึ่งเป็นไปตามหลัก Cash before cover





5.

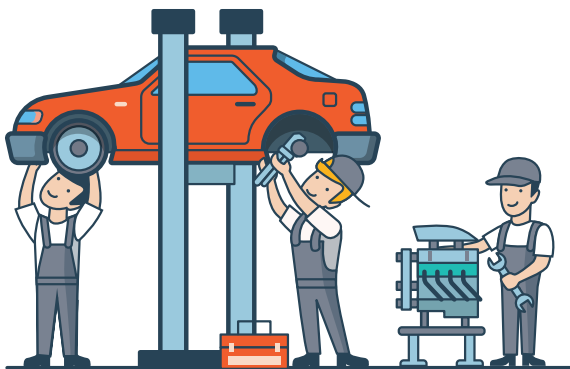
ค่าขาดประโยชน์
จากการใช้รถ



นาย ก ขับขี่รถยนต์คันหมายเลขทะเบียน 11-123 กก เอาประกันภัยประเภท 1 ไว้กับบริษัท คีเค่นประกันภัย จำกัด (มหาชน) ต่อมาเกิดเหตุเฉี่ยวชนรถยนต์**นาย ข** คันหมายเลขทะเบียน 22-234 กก ซึ่งเอาประกันภัยประเภท 1 ไว้กับบริษัท ควงคี่ประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นเหตุให้รถยนต์ของนาย ก ได้รับความเสียหาย



พนักงานสอบสวนมีความเห็นว่า **นาย ข** เป็นฝ่ายประมาณ **นาย ก** ได้นำรถยนต์เข้าซ่อมเป็นเวลา 7 วัน และเรียกרכองค่าขาดประโยชน์กับบริษัทควงคิฯ เป็นเวลา 7 วัน วันละ 800 บาท บริษัทควงคิฯ พิจารณาค่าขาดประโยชน์จากการใช้รถให้ **นาย ก** เป็นเวลา 7 วัน วันละ 400 บาท การพิจารณาของบริษัทควงคิฯ ถูกต้องหรือไม่



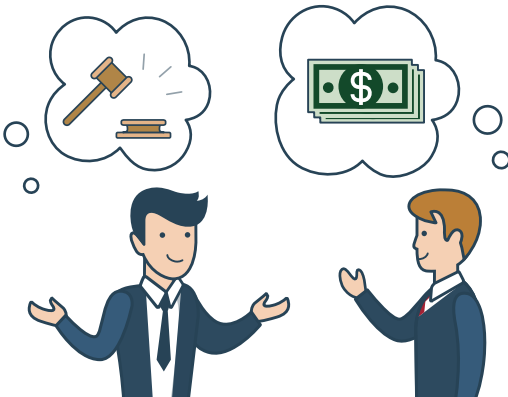
ข้อกำหนด

คำสั่งนายทะเบียนที่ 10/2563

หมวดการคุ้มครองความรับผิดต่อทรัพย์สิน
บุคคลภายนอก

ข้อ 1. ข้อตกลงคุ้มครอง

ความเสียหายต่อทรัพย์สิน บริษัทจะรับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทนเพื่อความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก ซึ่งผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย และความรับผิดของบริษัทจะมีไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตาราง



กรณีเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินบุคคล
ภายนอก และมีการเรียกค่าเสียหายอันเกิดจาก
การขาดการใช้ประโยชน์รถยนต์ บริษัทจะชดใช้
ค่าสินไหมทดแทนตามจริง



สำหรับรถยนต์ที่มี
ที่นั่งไม่เกิน 7 คน หรือ
รถยนต์บรรทุก
ผู้โดยสารรวมทั้ง
ผู้ขับขี่ไม่เกิน 7 คน



ในอัตรา
ไม่น้อยกว่าวันละ

500

บาท



รถยนต์รับจ้างสาธารณะ
ที่นั่ง
ไม่เกิน 7 คน



ในอัตรา
ไม่น้อยกว่าวันละ

700

บาท



รถยนต์ที่มี
ที่นั่งเกิน 7 คน
หรือรถยนต์บรรทุก
ผู้โดยสารรวมทั้ง
ผู้ขับขี่เกิน 7 คน



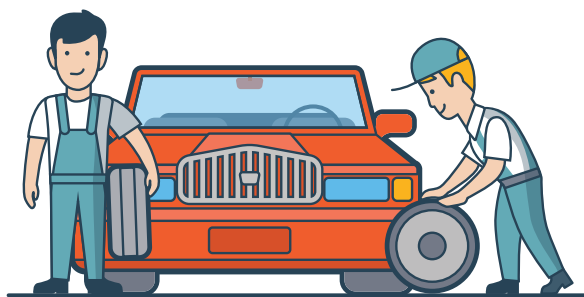
ในอัตรา
ไม่น้อยกว่าวันละ

1,000

บาท

ค่าขาดประโยชน์จากการใช้รถ คือ
เงินค่าชดเชยที่บริษัทประกันภัยรถยนต์ของ
ฝ่ายที่ผิด ต้องชดใช้ให้แก่ผู้เสียหายที่เป็น
ฝ่ายถูกจากการเสียประโยชน์ที่ไม่มีรถใช้
ในระหว่างการซ่อม ซึ่งผู้ที่เป็นฝ่ายถูกต้องเป็น
คนเรียกร้องสิทธิค่าขาดประโยชน์จากการใช้รถ
กับบริษัทประกันฯ ของผู้ที่เป็นฝ่ายผิดด้วย
ตัวเอง และฝ่ายที่ผิดต้องมีการทำประกันภัย
รถยนต์ภาคสมัครใจจึงจะเรียกร้องค่าชดเชย
ในส่วนนี้ได้

สืบเนื่องจากนายทะเบียนได้มีคำสั่งที่ 10/2563
เรื่องให้ใช้แบบ ข้อความกรมธรรม์ประกันภัย
คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ กรมธรรม์
ประกันภัยรถยนต์ รวมความคุ้มครองผู้ประสบ
ภัยจากรถ เอกสารประกอบ เอกสารแนบท้าย
กรมธรรม์ประกันภัยและพิทักษ์อัตราเบี้ยประกัน
ภัยรถยนต์ กรณีเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน
ของบุคคลภายนอก และมีการเรียกค่าเสียหาย
อันเกิดจากการขาดการใช้ประโยชน์รถยนต์
บริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามจริง



1

รถยนต์ที่มีที่นั่งไม่เกิน 7 คน หรือ
รถยนต์บรรทุกผู้โดยสาร
รวมทั้งผู้ขับขี่ไม่เกิน 7 คน
ในอัตราไม่น้อยกว่าวันละ



500 บาท

2

รถยนต์รับจ้างสาธารณะที่มี
ที่นั่งไม่เกิน 7 คน
ในอัตราไม่น้อยกว่าวันละ



700 บาท

3

รถยนต์ที่มีที่นั่งเกิน 7 คน หรือ
รถยนต์บรรทุกผู้โดยสาร
รวมทั้งผู้ขับขี่เกิน 7 คน
ในอัตราไม่น้อยกว่าวันละ



1,000 บาท

ทั้งนี้ กรณีรถยนต์ประเภทอื่นที่ไม่ได้ถูกกำหนด
อัตราไว้ข้างต้นสามารถเรียกร้องได้ตาม
ความเสียหายที่แท้จริง

จากข้อเท็จจริงที่ปรากฏในขั้นนี้ หลักเกณฑ์
การพิจารณาค่าขาดประโยชน์จากการใช้รถนั้น
ต้องพิจารณาให้เป็นไปตามคำสั้่นนายทะเบียน
คือ รถยนต์ที่มีที่นั่งไม่เกิน 7 คน หรือรถยนต์
บรรทุกผู้โดยสารรวมทั้งผู้ขับขี่ไม่เกิน 7 คน
ในอัตราไม่น้อยกว่าวันละ 500 บาท การที่
บริษัทควงคิฯ พิจารณาค่าขาดประโยชน์จาก
การใช้รถให้นาย ก เป็นเวลา 7 วัน วันละ 400
บาท นั้นถือว่าไม่ถูกต้อง บริษัทควรพิจารณา
ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่นายทะเบียนกำหนด
หรือพิจารณาตามความเสียหายที่แท้จริง

อัตราไม่น้อยกว่า
วันละ 400 บาท

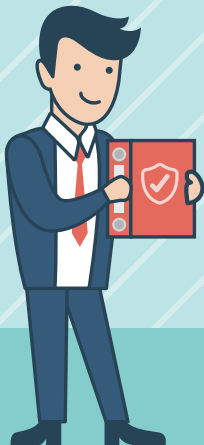


อัตราไม่น้อยกว่า
วันละ 500 บาท



6.

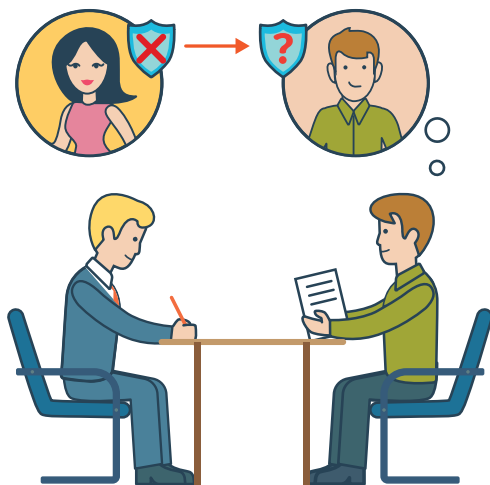
ความหมายของ
การประกันวินาศภัย
และการประกันชีวิต



"ซื้อคอนโดให้กิ๊ก" **นายสมปอง** ให้เงิน **นางสาวบี** ซึ่งเป็นกิ๊ก ไปซื้อคอนโดหรู 1 ห้อง และให้ **นางสาวบี** ทำประกันชีวิตเพื่อค้ำประกัน สิ้นเชื่อกู้ซื้อคอนโด โดยระบุให้ธนาคารและ **นายสมปอง** เป็นผู้รับประโยชน์ บริษัทตกลง รับประกันชีวิต **นางสาวบี** ทุกอย่างผ่านไปได้อย่างดี ต่อมาทั้งสองคนมีปัญหา **นางสาวบี** ได้ขโมยพระเครื่องและหลบหนีออกไปจากคอนโด **นายสมปอง** โกรธมากไปฟ้องศาลเรียก คอนโดคืน



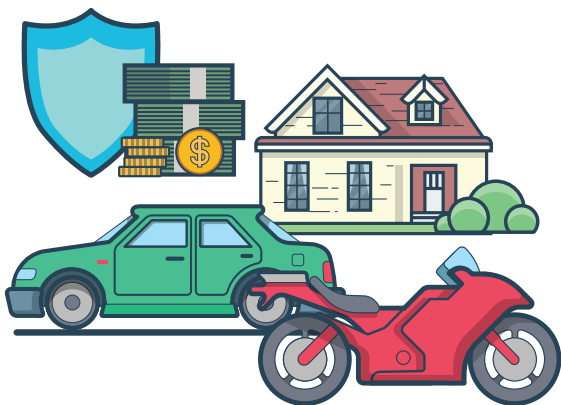
ผลปรากฏว่าศาลมีคำพิพากษาให้ **นายสมปอง** ชนะคดีเป็นเจ้าของคอนโดเพราะ**นายสมปอง** เป็นตัวการไม่เปิดเผยชื่อ ส่วน**นางสาวบี**เป็นเพียงตัวแทนไปซื้อคอนโดเท่านั้น **นายสมปอง** จึงมีหนังสือไปถึงบริษัทประกันชีวิตแจ้งให้บริษัทเปลี่ยนชื่อผู้เอาประกันชีวิตจาก**นางสาวบี**เป็น **นายสมปอง** **นายสมปอง**สามารถกระทำได้หรือไม่



ข้อกฎหมาย

การประกันวินาศภัย (Non-Life Insurance)

คือ การประกันภัยทุกประเภทที่นอกเหนือจากการประกันชีวิต โดยผู้รับประกันภัยตกลงจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้ผู้เอาประกันภัยหากทรัพย์สินที่ทำประกันภัยเอาไว้เกิดความสูญเสีย หรือเสียหายจากภัยต่างๆ ซึ่งความเสียหายนั้นสามารถประเมินค่าเป็นตัวเงินได้



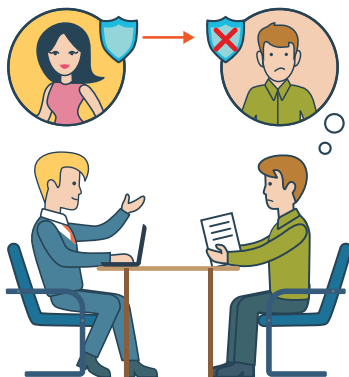
การประกันชีวิต (Life Insurance) หมายถึง การที่บุคคลผู้หนึ่งเรียกว่า "ผู้เอาประกันภัย" ได้จ่ายเงินจำนวนหนึ่งเรียกว่า "เบี้ยประกันภัย" ตามจำนวนที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ให้กับ บริษัทประกันชีวิต เพื่อซื้อความคุ้มครอง การเสียชีวิต ครอบคลุมไปถึงการสูญเสีย อวัยวะ การทุพพลภาพ การบาดเจ็บหรือ เจ็บป่วย ภายในเวลาที่กำหนด หรือมีอายุ ยืนยาวจนครบกำหนดตามที่ระบุไว้ใน กรมธรรม์ บริษัทประกันจะจ่ายเงินจำนวนหนึ่ง เรียกว่า "จำนวนเงินเอาประกันภัย" ให้แก่ "ผู้รับผลประโยชน์" หรือผู้เอาประกันภัยแล้วแต่ กรณี ทั้งนี้เงื่อนไขความคุ้มครองจะมีหลาย รูปแบบขึ้นอยู่กับทางเลือกซื้อตามความ เหมาะสมของผู้เอาประกันภัยเป็นหลัก



จากข้อเท็จจริงที่ปรากฏในขั้นนี้ **การประกันวินาศภัย (Non-Life Insurance)** เป็นการประกันภัยทรัพย์สิน วัตถุหรือความรับผิดชอบของผู้เอาประกันภัย และจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนเมื่อมีภัยตามที่ระบุในสัญญาเกิดขึ้นในอนาคต (ความเสียหายที่พึงประเมินเป็นเงินได้) ส่วน**การประกันชีวิต (Life Insurance)** บริษัทผู้รับประกันภัย จะอาศัยความทรงชีพ/มรณะของผู้เอาประกันภัยเป็นข้อกำหนดในการใช้เงินจำนวนหนึ่งให้แก่ผู้เอาประกันภัย/ผู้รับประโยชน์เป็นเรื่องเฉพาะตัวบุคคล



การที่นายสมปองนำคำพิพากษาของศาล
แจ้งเปลี่ยนชื่อผู้ครอบครองคอนโดได้
ก็ไม่ได้หมายความว่า**นายสมปอง**จะแจ้ง
เปลี่ยนชื่อผู้เอาประกันชีวิตจาก**นางสาวบี**เป็น
นายสมปองได้ เนื่องจากบุคคลที่ถูกประเมิน
ความเสี่ยงภัยล่วงหน้าและกรอกข้อเท็จจริง
ในใบคำขอเอาประกันชีวิต คือ **นางสาวบี**
บริษัทจะอาศัยความทรงชีพ/มรณะของ
นางสาวบีในการเอาประกันชีวิต ดังนั้น บริษัท
จึงไม่สามารถเปลี่ยนชื่อผู้เอาประกันชีวิต
ตามความต้องการของนายสมปองได้





7.

การประกันชีวิต



นางวันทองทำประกันชีวิตจำนวนเงิน
เอาประกันภัย 900,000 บาท โดยระบุชื่อ
ผู้รับประกัน 3 คน คือ **1. นายขุนแผน**
2. นายขุนช้าง **3. นายพลายงาม** ให้ได้รับ
ประโยชน์คนละเท่าๆ กัน ต่อมานางวันทอง
ถูกประหารชีวิต บริษัทต้องจ่ายเงินให้แก่
ผู้รับประกันหรือไม่ อย่างไร



ผู้รับประกัน 1

ผู้รับประกัน 2

ผู้รับประกัน 3



ข้อกำหนด

การประกันชีวิต (Life Insurance) หมายถึง การที่บุคคลผู้หนึ่งเรียกว่า "ผู้เอาประกันภัย" ได้จ่ายเงินจำนวนหนึ่งเรียกว่า "เบี้ยประกันภัย" ตามจำนวนที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ให้กับ บริษัทประกันชีวิต เพื่อซื้อความคุ้มครอง การเสียชีวิต ครอบคลุมไปถึงการสูญเสีย อวัยวะ การทุพพลภาพ การบาดเจ็บหรือ เจ็บป่วย ภายในเวลาที่กำหนด หรือมีอายุยืนยาว จนครบกำหนดตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ บริษัท ประกันจะจ่ายเงินจำนวนหนึ่งเรียกว่า "จำนวน เงินเอาประกันภัย" ให้แก่ "ผู้รับผลประโยชน์" หรือผู้เอาประกันภัยแล้วแต่กรณี ทั้งนี้เงื่อนไข ความคุ้มครองจะมีหลายรูปแบบ ขึ้นอยู่กับการเลือกซื้อตาม ความเหมาะสมของผู้เอา ประกันภัยเป็นหลัก



กรณีบริษัทผู้รับประกันชีวิตอาจปฏิเสธการ
ชดใช้จำนวนเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้ถือ
กรมธรรม์หรือผู้รับประกันประโยชน์

1.

ผู้เอาประกันภัยปกปิดข้อความจริง
หรือแถลงเท็จ

2.

ฆ่าตัวตายภายใน 1 ปีนับแต่วันทำสัญญา
หรือต่ออายุสัญญาครั้งสุดท้าย

3.

ผู้รับประกันภัยฆ่าผู้เอาประกันชีวิต
โดยเจตนา

4.

การเสียชีวิตโดยธรรมชาติ
ในระยะเวลาอคอย

5.

กรมธรรม์ประกันภัยสิ้นผลบังคับ

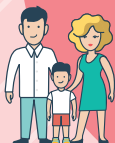
จากข้อเท็จจริงที่ปรากฏในชั้นนี้ บริษัทผู้รับประกันภัยจะปฏิเสธการชดใช้จำนวนเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยได้ก็ต่อเมื่อผู้เอาประกันภัยปกปิดข้อความจริง หรือ แกล้งเท็จ หรือผู้เอาประกันภัยฆ่าตัวตายภายใน 1 ปี นับแต่วันทำสัญญาหรือต่ออายุสัญญาครั้งสุดท้าย หรือผู้รับประกันภัยฆ่าผู้เอาประกันภัยชีวิตโดยเจตนา หรือการเสียชีวิตโดยธรรมชาติ ในระยะเวลาอคอย และกรมธรรม์ประกันภัย สิ้นผลบังคับ เมื่อ**นางวันทอง**ถูกประหารชีวิต โดยผู้รับประกันภัยทั้ง 3 รายไม่มีส่วนเกี่ยวข้องด้วย บริษัทต้องจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาให้แก่ผู้รับประกันภัยตามส่วนที่กำหนด



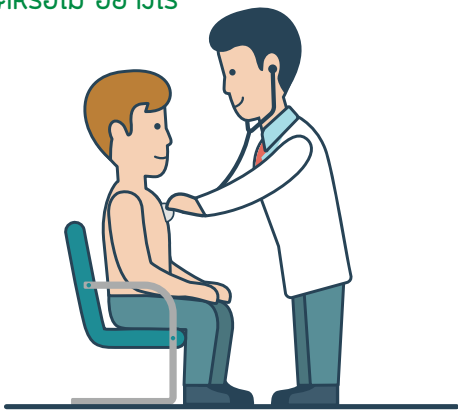


8.

การบอกล้างสัญญา ประกันชีวิต



นายอังการทำประกันชีวิตไว้กับบริษัท ก. ต่อมา**นายอังการ**เสียชีวิตลง บริษัทตรวจสอบหลักฐานพบว่า ก่อนที่นายอังการจะทำประกันชีวิตกับบริษัท **นายอังการ**ไปพบแพทย์และตรวจพบมีการอักเสบของตับ ซึ่งตามรายงานแพทย์ได้แนะนำให้ได้รับการวินิจฉัยต่อไป แต่ในการขอเอาประกันกับ**นายอังการ**แถลงว่าตนมิได้ป่วยเป็นโรคตับ จะถือว่า**นายอังการ**ปกปิดข้อเท็จจริงและสัญญาประกันชีวิตตกเป็นโมฆะ บริษัทจึงใช้สิทธิบอกล้างสัญญาได้หรือไม่ อย่างไร



ข้อกฎหมาย

ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

มาตรา 865 ถ้าในเวลาทำสัญญาประกันภัย ผู้เอาประกันภัยก็ดี หรือในกรณีประกันชีวิต บุคคลอันการใช้เงินย่อมอาศัยความทรงชีพ หรือมรณะของเขานั้นก็ดี รู้อยู่แล้วละเว้นเสีย ไม่เปิดเผยข้อความจริงซึ่งอาจจะได้จูงใจ ผู้รับประกันภัยให้เรียกเบี้ยประกันภัยสูงขึ้นอีก หรือให้บอกปิดไม่ยอมทำสัญญา หรือว่า รู้อยู่แล้วแถลงข้อความนั้นเป็นความเท็จไซ้ร้ ท่านว่าสัญญานั้นเป็นโมฆะ

ถ้ามิได้ใช้สิทธิบอกล้างภายในกำหนดเดือนหนึ่ง นับแต่วันที่ผู้รับประกันภัยทราบมูลอันจะบอก ล้างได้ก็ดี หรือมิได้ใช้สิทธินั้นภายในกำหนด ห้าปีนับแต่วันทำสัญญาก็ดี ท่านว่าสิทธินั้นเป็น อันระงับสิ้นไป



จากข้อเท็จจริงที่ปรากฏในชั้นนี้ หน้าที
เปิดเผยความจริงของผู้เอาประกันภัย
(หลักสุจริตอย่างยิ่ง) ในเวลาทำสัญญา หาก
ผู้เอาประกันภัยปกปิดข้อเท็จจริงหรือแถลง
ข้อความอันเป็นเท็จ กล่าวคือ ข้อเท็จจริงที่จะ
จูงใจให้ผู้รับประกันภัยเรียกเบี้ยประกันภัยสูงขึ้น
หรือข้อเท็จจริงที่จะจูงใจให้ผู้รับประกันภัย
บอกปิดไม่ยอมทำสัญญา ถ้ามิได้ใช้สิทธิ
บอกล้างภายในกำหนดเดือนหนึ่งนับแต่วันที่
ผู้รับประกันภัยทราบมูลอันจะบอกล้างได้
หรือมิได้ใช้สิทธินั้นภายในกำหนดห้าปีนับแต่
วันทำสัญญา สิทธินั้นเป็นอันระงับสิ้นไป **ผลของ**
การปกปิดหรือแถลงเท็จเกี่ยวกับข้อเท็จจริง
สัญญาเป็นโมฆียะ หากสัญญาเป็นโมฆียะ
ผู้รับประกันภัยสามารถบอกล้างสัญญาภายใน
1 เดือน นับแต่วันทราบ
มูลอันจะบอกล้างได้
แต่ไม่เกิน 2 ปี นับแต่
วันทำสัญญา



การอ้างว่าผู้เอาประกันภัยปกปิดข้อเท็จจริง หรือแถลงเท็จข้อเท็จจริงนั้น ผู้เอาประกันภัย ต้องรู้มาก่อนว่าตนป่วยด้วยโรคที่เป็นสาระสำคัญที่บริษัทจะบอกล้างสัญญาได้ บริษัทจะยกเอาความไม่รู้ของผู้เอาประกันภัย มาเป็นเหตุบอกล้างสัญญาไม่ได้ การที่รายงาน แพทย์ได้แนะนำให้ได้การวินิจฉัยต่อไป แสดงว่ายังไม่แน่ชัดว่าป่วยเป็นโรคตับอักเสบ หรือไม่ จึงฟังไม่ได้ว่า**นายอัคร**ทราบว่า ตนป่วยเป็นโรคตับอักเสบ



ดังนั้น การที่**นายอัคร**มิได้แจ้งผลการตรวจโรคในแบบสอบถามของบริษัทจึงมิใช่กรณี**นายอัคร**รู้อยู่แล้วละเว้นเสียไม่เปิดเผยข้อความจริง ซึ่งอาจจะได้จูงใจบริษัทให้เรียกเบี้ยประกันสูงขึ้น หรือบอกปัดไม่ยอมทำสัญญาตาม ปพพ. มาตรา 865 วรรคแรก สัญญาประกันชีวิตไม่เป็นโมฆียะบริษัทไม่มีสิทธิบอกล้าง



การคุ้มครองสิทธิประโยชน์ ของประชาชนด้านการประกันภัย



ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน



การไถ่เกลี่ยข้อพิพาท
โดยผู้ชำนาญการ



กระบวนการระงับข้อพิพาท
ด้วยวิธีอนุญาโตตุลาการ



ระบบสายด่วน คปภ. 1186

สายด่วน คปภ. **1186**
www.oic.or.th



คปภ. รอบรู้ บริการครบ จบในที่เดียว



@oicconnect
Insurance related info



การติดต่อสำนักงาน คปภ.

สำนักงาน คปภ.
มีหน่วยงานบริการประชาชน
ด้านการประกันภัยทั้งในส่วนกลาง
และส่วนภูมิภาค





ส่วนกลาง



สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.)



22/79 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจันทรเกษม

เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900



โทรศัพท์ 0 2515 3995-9



สำนักงาน คปภ. เขต



เขตท่าพระ



287 ซ.รัชดาภิเษก 6 ถนนรัชดาภิเษก-ท่าพระ

แขวงบวรศิลป์ เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600



โทรศัพท์ 0 2476 9940-3



โทรสาร 0 2476 9938



เขตบางนา



1/16 อาคารบางนาธานี ชั้น 8 ถนนบางนา-ตราด กม.3

แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260



โทรศัพท์ 0 2361 3769



โทรสาร 0 2361 3770



ส่วนภูมิภาค



สำนักงาน คปภ. ภาค 1 (เชียงใหม่)



โครงการเดอะวันเพลส ชั้น 2 เลขที่ 499/1 หมู่ที่ 6
ถนนสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี ตำบลสันผีเสื้อ
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300



โทรศัพท์ 0 5311 2730-2

จังหวัดเชียงใหม่

โทรศัพท์ 0 5311 2730-2

จังหวัดน่าน

โทรศัพท์ 0 5471 6437-8

จังหวัดเชียงราย

โทรศัพท์ 0 5371 7719,
0 5371 9397

จังหวัดสุโขทัย

โทรศัพท์ 0 5561 3511

จังหวัดพะเยา

โทรศัพท์ 0 5444 9603-4

จังหวัดอุตรดิตถ์

โทรศัพท์ 0 5541 6748

จังหวัดลำปาง

โทรศัพท์ 0 5426 5064-5

จังหวัดตาก

โทรศัพท์ 0 5553 2089-91

จังหวัดแพร่

โทรศัพท์ 0 5452 2698

จังหวัดแม่ฮ่องสอน

โทรศัพท์ 0 5361 1233

สำนักงาน คปภ. ภาค 2 (นครสวรรค์)

 1250/5-6 หมู่ที่ 10 ถนนพหลโยธิน ตำบลนครสวรรค์ตก
อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ 60000

 โทรศัพท์ 0 5622 6862-3

จังหวัดนครสวรรค์

โทรศัพท์ 0 5622 6862-3

จังหวัดอุทัยธานี

โทรศัพท์ 0 5651 0610

จังหวัดอ่างทอง

โทรศัพท์ 0 3561 3422

จังหวัดชัยนาท

โทรศัพท์ 0 5601 9722

จังหวัดพิษณุโลก

โทรศัพท์ 0 5598 6270-1

จังหวัดสิงห์บุรี

โทรศัพท์ 0 3650 7197

จังหวัดกำแพงเพชร

โทรศัพท์ 0 5570 5051-2

จังหวัดเพชรบูรณ์

โทรศัพท์ 0 5672 0609,
0 5672 0611

จังหวัดพิจิตร

โทรศัพท์ 0 5661 6446

สำนักงาน คปภ. ภาค 3 (ขอนแก่น)

 555/29 หมู่ที่ 13 ถนนจอมพล ตำบลในเมือง
อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000

 โทรศัพท์ 0 4324 4280-1

จังหวัดขอนแก่น

โทรศัพท์ O 4324 4280-1

จังหวัดหนองคาย

โทรศัพท์ O 4241 4779

จังหวัดกาฬสินธุ์

โทรศัพท์ O 4381 6990

จังหวัดอุดรธานี

โทรศัพท์ O 4224 3891

จังหวัดสกลนคร

โทรศัพท์ O 4271 1039

จังหวัดชัยภูมิ

โทรศัพท์ O 4482 3148

จังหวัดเลย

โทรศัพท์ O 4281 2953

สำนักงาน คปท. ภาค 4 (นครราชสีมา)



230/13-16 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดนครราชสีมา 30000



โทรศัพท์ O 4424 7628

จังหวัดนครราชสีมา

โทรศัพท์ O 4425 7203-4

จังหวัดนครนายก

โทรศัพท์ O 3731 3527

จังหวัดฉะเชิงเทรา

โทรศัพท์ O 3642 1770

จังหวัดสระบุรี

โทรศัพท์ O 3634 0748-9

จังหวัดบุรีรัมย์

โทรศัพท์ O 4466 6507-9

○ สำนักงาน คปภ. ภาค 5 (อุบลราชธานี)

131 ถนนศรีนครินทร์ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดอุบลราชธานี 34000
โทรศัพท์ 0 4524 3462

จังหวัดอุบลราชธานี

โทรศัพท์ 0 4524 3462

จังหวัดมุกดาหาร

โทรศัพท์ 0 4261 2055

จังหวัดสุรินทร์

โทรศัพท์ 0 4451 6019

จังหวัดอำนาจเจริญ

โทรศัพท์ 0 4552 3059

จังหวัดศรีสะเกษ

โทรศัพท์ 0 4561 2404

จังหวัดร้อยเอ็ด

โทรศัพท์ 0 4351 4440

จังหวัดยโสธร

โทรศัพท์ 0 4571 1685

○ สำนักงาน คปภ. ภาค 6 (ชลบุรี)

 209/53-54 หมู่ที่ 3 ตำบลเสม็ด อำเภอเมือง
จังหวัดชลบุรี 20000
 โทรศัพท์ 0 3838 4819-20

จังหวัดชลบุรี

โทรศัพท์ 0 3838 4819-20

จังหวัดจันทบุรี

โทรศัพท์ 0 3932 2198-9

จังหวัดฉะเชิงเทรา

โทรศัพท์ 0 3898 1448-9

จังหวัดระยอง

โทรศัพท์ 0 3869 4051-2

จังหวัดสระแก้ว

โทรศัพท์ 0 3742 5014

จังหวัดปทุมธานี

โทรศัพท์ 0 2581 2655

จังหวัดตราด

โทรศัพท์ 0 3952 4809

จังหวัดสมุทรปราการ

โทรศัพท์ 0 2186 3765-6

○ สำนักงาน คปภ. ภาค 7 (นครปฐม)



186/7-9 ถนนราชวิถี ตำบลสมพระปฐมเจดีย์ อำเภอเมือง
จังหวัดนครปฐม 73000



โทรศัพท์ 0 3427 2760-2

จังหวัดนครปฐม

โทรศัพท์ 0 3427 2760-2

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

โทรศัพท์ 0 3533 6529

จังหวัดกาญจนบุรี

โทรศัพท์ 0 3456 4298

จังหวัดสุพรรณบุรี

โทรศัพท์ 0 3553 5328

จังหวัดราชบุรี

โทรศัพท์ 0 3232 3268-9

จังหวัดสมุทรสาคร

โทรศัพท์ 0 3482 0088

จังหวัดเพชรบุรี

โทรศัพท์ 0 3248 8237-8

จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

โทรศัพท์ 0 3260 3718

จังหวัดนนทบุรี

โทรศัพท์ 0 2194 4891

สำนักงาน คปภ. ภาค 8 (สุราษฎร์ธานี)



118/28-29 หมู่ที่ 1 ตำบลวัดประดู่ อำเภอเมือง
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000



โทรศัพท์ 0 7731 0466-9

จังหวัดสุราษฎร์ธานี

โทรศัพท์ 0 7731 0466-9

จังหวัดกระบี่

โทรศัพท์ 0 7561 1410

จังหวัดชุมพร

โทรศัพท์ 0 7750 4829

จังหวัดพังงา

โทรศัพท์ 0 7646 0517-8

จังหวัดระนอง

โทรศัพท์ 0 7782 3878

จังหวัดภูเก็ต

โทรศัพท์ 0 7621 9296



สำนักงาน คปภ. ภาค 9 (สงขลา)

613 ถนนราษฎร์อุทิศ ซอย 29 ตำบลหาดใหญ่
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
โทรศัพท์ 0 7425 2105 ต่อ 12

จังหวัดสงขลา

โทรศัพท์ 0 7425 2105

จังหวัดปัตตานี

โทรศัพท์ 0 7333 6212-3

จังหวัดพัทลุง

โทรศัพท์ 0 7461 4145

จังหวัดยะลา

โทรศัพท์ 0 7321 3755

จังหวัดตรัง

โทรศัพท์ 0 7521 4013

จังหวัดนราธิวาส

โทรศัพท์ 0 7351 4605

จังหวัดสตูล

โทรศัพท์ 0 7472 2511

จังหวัดนครศรีธรรมราช

โทรศัพท์ 0 7544 6060-1

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย



สมาคมประกันชีวิตไทย



สมาคมประกันวินาศภัยไทย



สมาคมตัวแทนประกันชีวิต
และที่ปรึกษาการเงิน



สมาคมนายหน้า
ประกันภัยไทย



สมาคมนักคณิตศาสตร์
ประกันภัยแห่งประเทศไทย





สถาบันประกันภัยไทย



กองทุนทดแทนผู้ประสบภัย



กองทุนประกันชีวิต



กองทุนประกันวินาศภัย



การบริการ ประชาชน

ด้านการประกันภัย



ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนด้านการประกันภัย

รับเรื่องร้องเรียน และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการประกันภัย
ณ สำนักงาน คปภ. ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค



ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย (แห่งแรกในอาเซียน)

ระงับข้อพิพาทด้านการประกันภัยแบบครบวงจร
โดยผู้ไกล่เกลี่ยซึ่งเป็นผู้ชำนาญการที่มีประสบการณ์



สายด่วน คปภ. 1186

ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการประกันภัยหรืออื่นๆ
ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันภัย



บริการทางอินเทอร์เน็ต www.oic.or.th

บริการข้อมูลข่าวสารและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับ
การประกันภัยหรืออื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันภัย

สงสัย! อยากรู้
ข้อมูลด้านประกันภัย



ขอใช้ LINE ID:
[@oicconnect](https://www.oic.or.th)



สายด่วน
คปภ. **1186**
www.oic.or.th

