

Q & A

ไขข้อข้องใจประกันภัยโควิด-19

C VID-19

Q พ่อแม่ซื้อประกันภัยโควิด-19
ให้ลูกได้หรือไม่ ?

A พ่อแม่ซื้อกรมธรรม์ประกันภัยโควิด-19
สำหรับลูกได้ โดยบริษัทส่วนใหญ่กำหนด
ให้ผู้มีสิทธิเอาประกันภัยมีช่วงอายุ
ตั้งแต่ **1-99 ปี**

Q ชาวต่างชาติสามารถซื้อประกันภัย
โควิด-19 ได้หรือไม่ ?

A เงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัยโควิด-19
ไม่ได้กำหนดข้อยกเว้นไว้ อย่างไรก็ตาม
ข้อตกลงการรับประกันภัยขึ้นอยู่กับคู่
สัญญาทั้งสองฝ่าย จึงแนะนำให้ท่านติดต่อ
สอบถามได้ที่บริษัทประกันภัยโดยตรง

Q ซื้อประกันภัยโควิด-19 ได้ที่ไหนบ้าง ?

A สามารถซื้อได้ที่บริษัทประกันภัยโดยตรง/
สาขารับประกันภัย/ ตัวแทนนายหน้า
ประกันภัย/ เว็บไซต์หรือช่องทางออนไลน์
อื่น ๆ ของบริษัท/ ธนาคาร/ เคาน์เตอร์เซอร์วิส

Q คนพิการ ซื้อประกันภัยโควิด-19
ได้หรือไม่ ?

A สามารถซื้อได้ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับการ
พิจารณารับประกันภัยของบริษัท
ซึ่งสามารถสอบถามบริษัท
ผู้รับประกันภัยได้โดยตรง



Q & A

ไขข้อข้องใจประกันภัยโควิด-19

C VID-19

.....

Q ทำประกันภัยโควิด-19 ไว้ แต่ยังไม่ได้รับ
กรมธรรม์ จะอย่างไร?

A สามารถติดต่อที่บริษัทประกันภัยที่ทำไว้
โดยตรงหรือติดต่อสายด่วน คปภ. 1186 /
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงาน คปภ.
ผ่านทาง Email: ppd@oic.or.th หรือ
www.oic.or.th หรือสำนักงาน คปภ.ภาค/
จังหวัดทุกแห่งทั่วประเทศ

Q ได้รับกรมธรรม์ประกันภัยโควิด-19
ตรวจสอบแล้วพบว่า ชื่อผู้เอาประกันภัย
สะกดผิด จึงติดต่อบริษัทประกันภัย
แต่ไม่สามารถติดต่อได้ ทำอย่างไร?

A กรณีติดต่อบริษัทประกันภัยไม่ได้
สามารถติดต่อผ่านสายด่วน คปภ. 1186
หรือ สำนักงาน คปภ.ภาค/
จังหวัดทุกแห่งทั่วประเทศ

Q กรมธรรม์ประกันภัยโควิด-19 ในเรื่อง
ของระยะเวลารอคอย 14 วัน
มีทุกบริษัทหรือไม่?

A กรมธรรม์ประกันภัยโควิด-19
ในปัจจุบัน จะมีระยะเวลารอคอย
เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ที่ติดเชื้อโควิด-19 อยู่แล้ว
มาซื้อประกันฯ



Q & A

ไขข้อข้องใจประกันภัยโควิด-19

COVID-19

Q เริ่มทำประกันภัย เมื่อวันที่ 15 เมษายน 63 มีระยะเวลาออกคอย 14 วัน เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาออกคอย ไปตรวจเจอ โควิด -19 บริษัทจะจ่ายหรือไม่ ?

A เมื่อพ้นระยะเวลาออกคอย บริษัทประกันภัย จะจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามความคุ้มครองที่ระบุไว้ในเงื่อนไขกรมธรรม์ที่ซื้อไว้

01 กรณีเงื่อนไขความคุ้มครองระบุว่าให้ความคุ้มครองเมื่อติดเชื้อไวรัสโควิด-19 บริษัทประกันจะจ่ายตามวงเงินที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

02 กรณีคุ้มครองค่ารักษาพยาบาล บริษัทประกันจะจ่ายตามค่ารักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นจริงเมื่อติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ไม่เกินวงเงินที่กำหนดในกรมธรรม์

03 กรณีค่าชดเชยรายวัน บริษัทประกันจะจ่ายสำหรับการเข้ารับการรักษาเป็นผู้ป่วยในของโรงพยาบาล ซึ่งจำนวนวันและจำนวนเงินชดเชยขึ้นอยู่กับเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัย

04 กรณีผู้เอาประกันภัยเข้าสู่ภาวะโคม่า บริษัทจะจ่ายเมื่อได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์ว่าเข้าสู่ภาวะโคม่าตามเงื่อนไขกรมธรรม์ โดยจ่ายตามจำนวนเงินที่ระบุในกรมธรรม์

Q กรณีผู้เอาประกันภัยประกอบอาชีพ แพทย์ พยาบาล ซึ่งมีความเสี่ยงสูง หากติดเชื้อไวรัสโควิด-19 บริษัทประกันภัยจ่ายค่าสินไหมทดแทนหรือไม่ ?

A หากเข้าเงื่อนไขความคุ้มครองตามกรมธรรม์บริษัทประกันภัยจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย



Q & A

ไขข้อข้องใจประกันภัยโควิด-19

C VID-19

.....

Q ทำประกันภัยโควิด-19 ไว้ ขอเบิกค่ารักษาพยาบาลต้องดำเนินการอย่างไร ?

A ติดต่อบริษัทประกันภัยที่ทำประกันไว้ โดยเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ใบรับรองแพทย์ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ใบเสร็จค่ารักษา และเอกสารที่เกี่ยวข้องตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ หากมีปัญหาหรือข้อขัดข้อง สามารถติดต่อได้ที่สายด่วน อปภ. 1186 หรือ สำนักงาน อปภ.ภาค/จังหวัดทุกแห่งทั่วประเทศ



Q บริษัทประกันภัยจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัยโควิด-19 ภายในระยะเวลาที่วัน ?

A ภายใน 15 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารหลักฐานถูกต้องครบถ้วนแล้ว หากมีเหตุอันควรสงสัย สามารถขยายระยะเวลาออกไปอีกได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้ไม่เกิน 90 วัน นับแต่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วนแล้ว

Q ผู้เอาประกันภัย สามารถยกเลิกกรมธรรม์ได้หรือไม่ ?

A สามารถยกเลิกได้ โดยต้องแจ้งให้บริษัทประกันภัยทราบเป็นหนังสือ ทั้งนี้บริษัทประกันภัยจะคืนเงินค่าเบี้ยประกันภัยให้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์

Q & A

ไขข้อข้องใจประกันภัยโควิด-19

C VID-19



Q ซื้อประกันภัยโควิด-19 โดยคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลไว้ แต่ไปรักษาแพทย์ที่ไม่ใช่แผนปัจจุบันหรือแพทย์ทางเลือก เบิกค่ารักษาได้หรือไม่ ?

A โดยทั่วไปกรมธรรม์ไม่ให้ความคุ้มครอง ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของกรมธรรม์

Q ซื้อประกันภัยโควิด-19 แบบ **เจอจ่ายจบ** ที่มีประกันอุบัติเหตุอยู่ด้วย หากบริษัทจ่ายค่าสินไหมทดแทนกรณีเจอจ่ายจบแล้ว ในส่วนของการประกันอุบัติเหตุยังมีความคุ้มครองต่อหรือไม่ ?

A กรมธรรม์ยังให้ความคุ้มครองสำหรับประกันอุบัติเหตุ จนถึงวันสิ้นสุดความคุ้มครองตามสัญญาประกันภัย

Q การเบิกค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขอาการโควิด บริษัทจะจ่ายเงินตามสัญญาประกันภัยให้ใคร ?

A จ่ายให้ผู้เอาประกันภัยที่ได้รับการวินิจฉัย ในระหว่างที่ผู้เอาประกันภัยมีชีวิตอยู่ หรือผู้รับประโยชน์ตามที่ระบุในกรมธรรม์

