



นางสาวรารวรรณ เวชชสิทธิ์ รองเลขาธิการ ด้านกำกับ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เป็นประธานในพิธีเปิดและปาฐกถาพิเศษ การสัมมนาคณะกรรมการสมาคมตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงิน ครั้งที่ 17 ประจำปี 2559 วันพุธที่ 20 มกราคม 2559 ณ โรงแรมเชียงใหม่แกรนด์วิว จังหวัดเชียงใหม่ โดยท่านรองรารวรรณฯ กล่าวว่า ธุรกิจประกันชีวิตถือเป็นธุรกิจที่มีบทบาทสำคัญยิ่งในการสร้างความเข้มแข็งให้กับระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ เป็นแหล่งระดมเงินออมระยะยาว ที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาตลาดทุนของประเทศ พร้อมทั้งเป็นเครื่องมือบริหารความเสี่ยงที่ช่วยสร้างหลักประกันความมั่นคงและคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ประชาชนทุกระดับ ในหลายปีที่ผ่านมาธุรกิจประกันชีวิตมีพัฒนาการที่เด่นชัดอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการพัฒนากรมธรรม์ประกันชีวิตรูปแบบใหม่ๆ ที่ตอบโจทย์ความต้องการของผู้บริโภคได้ดีขึ้น และในด้านการพัฒนาคุณภาพการให้บริการเพื่อเสริมสร้างศักยภาพให้ธุรกิจประกันชีวิตสามารถรับมือกับการแข่งขันจากการเปิดเสรีธุรกิจประกันภัย ภายใต้กรอบประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ซึ่งการที่จะพัฒนาธุรกิจประกันชีวิตให้เติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนต่อไปนั้น “ตัวแทนประกันชีวิต” ถือเป็นหัวใจสำคัญที่ทำหน้าที่เป็นคนกลางระหว่างบริษัทประกันชีวิตและประชาชน รวมถึงส่งเสริมภาพลักษณ์ ทศนคติที่ดีให้ประชาชน และผู้เอาประกันภัยเกิดการยอมรับและเชื่อมั่นต่อธุรกิจประกันชีวิต

ท่านรองรารวรรณฯ กล่าวเพิ่มเติมว่า การสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่วิชาชีพตัวแทนประกันชีวิตนั้น จำเป็นต้องมีการพัฒนาองค์ความรู้ ให้ก้าวหน้าอยู่เสมอ เพื่อสร้างมาตรฐานการทำงานให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะในปัจจุบัน ที่ธุรกิจประกันภัยต้องเผชิญความท้าทายจากปัจจัยรอบด้านโดยเฉพาะอย่างยิ่งความผันผวนของเศรษฐกิจ ซึ่งส่งผลให้ต้องมีการเตรียมพร้อมรับมืออย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมรับความท้าทายที่มีแต่จะเพิ่มสูงขึ้น โดยตัวแทนประกันชีวิตที่มีคุณภาพจำเป็นต้องมีการบริหารจัดการความรู้ที่มีอยู่ เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ให้เข้ากับสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม บนพื้นฐานของจรรยาบรรณวิชาชีพ มีความรับผิดชอบต่อนตนเอง ลูกค้ำและบริษัท ด้วยความซื่อสัตย์อยู่เสมอ ซึ่งตัวแทนประกันชีวิตถือเป็นตัวแปรหลักในการคงความได้เปรียบของบริษัทประกันชีวิตไทย ดังนั้น ตัวแทนประกันชีวิตไทยจึงจำเป็นต้องมีความสามารถในการให้คำปรึกษา แนะนำแนวทางการแก้ไขปัญหา รวมทั้งวางแผนการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบให้กับลูกค้ำแบบครบวงจร