

รายงานผลการดำเนินงานที่สำคัญของสำนักงาน คปภ. รอบ ๖ เดือน ปี ๒๕๖๔



หมายเหตุ : รอบการประเมินเป็นปีปฏิทิน ดังนั้น จึงเป็นรายงานผลการดำเนินงานที่สำคัญของสำนักงาน คปภ. รอบ ๖ เดือน ปี ๒๕๖๔

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ปรับเปลี่ยน : ปรับเปลี่ยนและเพิ่มมิติการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง พร้อมรับมือความเปลี่ยนแปลง และสอดคล้องกติกาสากล



ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปี ๒๕๖๔



	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญในปี ๒๕๖๔	ระยะเวลาดำเนินการ	สถานะความคืบหน้า ณ สิ้นเดือนมิถุนายน ๒๕๖๔
การปฏิรูปและทบทวนความเหมาะสมของกฎหมาย	๑. โครงการทบทวนความเหมาะสมของกฎหมายอนุบัญญัติ (Regulatory Guillotine)	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	จัดประชุมกลุ่มย่อย (focus group) ร่วมกับภาคธุรกิจประกันภัยและสายงานต่าง ๆ ที่ออกและบังคับใช้กฎหมาย รวมทั้งรับฟังประเด็นปัญหาและผลกระทบจากการบังคับใช้กฎหมายจากภาคธุรกิจประกันภัย เสร็จเรียบร้อยแล้ว
	๒. โครงการพัฒนาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการวิเคราะห์ผลกระทบ (Regulatory Impact Assessment (RIA)) และประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	จัดอบรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการวิเคราะห์ผลกระทบ (Regulatory Impact Assessment (RIA)) และประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย ให้แก่พนักงานสำนักงาน คปภ. เสร็จเรียบร้อยแล้วระหว่างวันที่ ๑๖ - ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๔ ผ่านระบบ Microsoft Team
ความเสี่ยงและบริบทใหม่	๑. โครงการศึกษาผลกระทบของธุรกิจประกันภัยไทยจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) และศึกษารูปแบบการดำเนินธุรกิจ และทิศทางและรูปแบบการกำกับดูแล ตลอดจนการส่งเสริมธุรกิจประกันภัยที่เหมาะสม (โครงการปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔)	ไตรมาสที่ ๑ - ๒	สำนักงาน คปภ. ได้จัดจ้างบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย ที่ปรึกษาทางธุรกิจ จำกัด เป็นที่ปรึกษาโครงการฯ ซึ่งบริษัทฯ ได้จัดการประชุมชี้แจงเพื่อสรุปผลการศึกษาโครงการฯ ให้กับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน คปภ. เรียบร้อยแล้ว
	๒. โครงการศึกษาและพัฒนากรอบการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของสถานะการดำเนินธุรกิจของอุตสาหกรรมประกันภัยไทย (โครงการปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕)	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	อยู่ระหว่างจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาหลักเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงฯ
	๓. การจัดทำร่างประกาศรองรับการรับกับการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันภัย (“กิจการการดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิงในประเทศไทย”)	ไตรมาสที่ ๑ - ๓	อยู่ระหว่างปรับปรุงร่างประกาศรองรับการรับกับการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันภัย (“กิจการการดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิงในประเทศไทย”) เพื่อเสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อพิจารณาต่อไป
เครื่องมือและฐานข้อมูลในการกำกับดูแล	๑. โครงการพัฒนาระบบประมวลผลอัจฉริยะเพื่อจัดทำรายงานการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย (System Intelligence for Insurance Business Performance Reports Analytics : SIIRA) ระยะที่ ๒ (โครงการต่อเนื่อง ปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕)	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	อยู่ระหว่างกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง
	๒. โครงการจัดทำระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการรับ-ส่งข้อมูลธุรกิจประกันภัย (Digital Insurance Information Platform for Electronic Filing System : DIIP)	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการในขั้นตอนจัดจ้างผู้รับจ้างทำโครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ปรับเปลี่ยน : ปรับเปลี่ยนและเพิ่มมิติการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง พร้อมรับมือความเสี่ยงใหม่ และสอดคล้องกติกาสากล



ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปี ๒๕๖๔



โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญในปี ๒๕๖๔		ระยะเวลาดำเนินการ	สถานะความคืบหน้า ณ สิ้นเดือนมิถุนายน ๒๕๖๔
มาตรฐาน IFRS 17	โครงการศึกษาและเตรียมความพร้อมสำหรับการบังคับใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	จัดทำรายงานผลการสัมมนาพิจารณาเกี่ยวกับร่างการเงินเพื่อรองรับมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ ๑๗ เรื่องสัญญาประกันภัย เสนอต่อเลขาธิการ
การฉ้อฉลด้านการประกันภัย	โครงการจัดทำฐานข้อมูลสำหรับการตรวจสอบการฉ้อฉลด้านการประกันภัย (Fraud Detection Database) (โครงการต่อเนื่อง ปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕)	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	หารือกับฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ และบริษัทผู้รับจ้างพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนงานด้านกฎหมายและการปฏิบัติงานด้านการบังคับคดี ในการพัฒนาระบบสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่ เมื่อมีเหตุฉ้อฉลประกันภัยที่ต้องดำเนินการ รวมถึงรายงานผลการใช้งานระบบรายงานในช่วงเดือนพฤษภาคม และเดือนมิถุนายน ๒๕๖๔ และสรุปข้อมูลการรายงานดังกล่าวให้ผู้บริหารทราบแล้ว
ความร่วมมือและความเชื่อมโยงตลาดในภูมิภาค	๑. โครงการศึกษาแนวทางการเจรจาการเปิดเสรีการค้าบริการด้านการเงิน สาขาประกันภัย ภายใต้กรอบความตกลงว่าด้วยการค้าบริการของอาเซียน	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	ที่ปรึกษา ได้นำเสนอผลงานในงานงวดที่ ๑ ให้แก่เจ้าหน้าที่ของสำนักงาน คปภ. เมื่อวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๔ ผ่านระบบ Microsoft Team เรียบร้อยแล้ว
	๒. โครงการส่งเสริมความร่วมมือและพัฒนาความรู้ด้านการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยสากล ในภูมิภาคอาเซียน	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	ส่งพนักงานเข้ารับการอบรมโครงการ NAIC International Fellows Virtual Program (Spring 2021)

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เชื้อมั่น : สร้างความเชื่อมั่นและปลูกฝังค่านิยมด้านการประกันภัย ด้วยนวัตกรรมที่ทันสมัยและกลไกที่เป็นธรรม



ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปี ๒๕๖๔



	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญในปี ๒๕๖๔	ระยะเวลาดำเนินการ	สถานะความคืบหน้า ณ สิ้นเดือนมิถุนายน ๒๕๖๔
สร้างความตระหนัก และส่งเสริมการเข้าถึงประกันภัย	๑. โครงการปลูกฝังพื้นฐานความรู้ประกันภัยผ่านสื่อเกมเพื่อการเรียนรู้ ประจำปี ๒๐๒๑	ไตรมาสที่ ๑ - ๓	อยู่ระหว่างจัดทำร่างขอบเขตการดำเนินงาน (TOR)
	๒. โครงการสร้างเครือข่ายการส่งเสริมความรู้ด้านการประกันภัยให้กับสาธารณชนทั่วประเทศ	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	จัดกิจกรรมณรงค์ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจด้านการประกันภัยให้กับประชาชนทั่วประเทศตามแผนงานและโครงการต่างๆ
	๓. โครงการ คปภ. เพื่อชุมชน ประจำปี ๒๕๖๔	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	ดำเนินการร่างขอบเขตงาน (TOR) เสร็จเรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างจัดทำบันทึกขออนุมัติหลักการในการดำเนินงานโครงการ
	๔. โครงการศึกษาวิจัยข้อมูลด้านการประกันภัย ให้ประชาชนเข้าถึงระบบการประกันภัยในทุกระดับ (โครงการต่อเนื่อง ปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕)	ไตรมาสที่ ๒ - ๔	อยู่ระหว่างการหารือแนวทางการดำเนินโครงการและร่าง TOR เพื่อดำเนินการขออนุมัติจัดจ้างดำเนินโครงการ
พฤติกรรมทางการตลาดและคนกลางประกันภัย	๑. โครงการพัฒนาระบบตรวจจับข้อมูลข่าวสารและพฤติกรรมทางการตลาดคนกลางประกันภัยบนสื่อออนไลน์ (Social Monitoring Solution) (โครงการต่อเนื่อง ปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔)	ไตรมาสที่ ๑ - ๒	จัดทำรายงานสรุปผลการติดตาม ตรวจสอบ วิเคราะห์ข่าวสารของคนกลางประกันภัยบนสื่อออนไลน์ (Online)
	๒. โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาวิเคราะห์ข้อมูล และจัดทำ Dashboard ของคนกลางประกันภัย (โครงการต่อเนื่อง ปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔)	ไตรมาสที่ ๑ - ๒	จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์ภาพรวมทิศทางและอัตราการเติบโตของคนกลางประกันภัย รวมถึงพฤติกรรมตลาดของคนกลางประกันภัย
	๓. โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มระบบการให้บริการการออกใบอนุญาตตัวแทน/นายหน้าประกันภัย/ผู้ประเมินวินาศภัย ทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Licensing) แบบครบวงจร (โครงการต่อเนื่องปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖)	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	ดำเนินการจัดจ้างและได้บริษัทผู้ดำเนินงานเรียบร้อยแล้ว อยู่ในระหว่างการลงนามในสัญญา
	๔. โครงการปรับปรุงระบบรับสมัครสอบเพื่อเข้ารับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันภัย (โครงการต่อเนื่องปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕)	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	อยู่ระหว่างจัดทำร่างข้อกำหนดขอบเขตของโครงการ (TOR)
	๕. โครงการพัฒนาระบบหน่วยงานจัดอบรมหลักสูตรขอรับและขอต่ออายุใบอนุญาตในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (โครงการต่อเนื่องปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕)	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	อยู่ระหว่างจัดทำร่างข้อกำหนดขอบเขตของโครงการ (TOR)

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เชื้อมัน : สร้างความเชื่อมั่นและปลูกฝังค่านิยมด้านการประกนภัย ด้วยนวัตกรรมที่ทันสมัยและกลไกที่เป็นธรรม (งบประมาณ ๗๕.๘๔ ล้านบาท)



ผลการดำเนินงานที่สำคัญใน ปี ๒๕๖๔



โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญในปี ๒๕๖๔		ระยะเวลาดำเนินการ	สถานะความคืบหน้า ณ สิ้นเดือนมิถุนายน ๒๕๖๔
คุ้มครองสิทธิประโยชน์ ด้านการประกนภัย	๑. โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการระงับข้อพิพาทด้วยวิธีอนุญาโตตุลาการ สำนักงาน คปภ. โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในกระบวนการ (E- Arbitration) (โครงการต่อเนื่อง ปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕)	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	อยู่ระหว่างจัดทำร่างขอบเขตการดำเนินงาน (TOR)
	๒. การจัดทำแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการสินไหมทดแทนด้านการประกนภัย	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	อยู่ระหว่างการจัดทำแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการสินไหมทดแทนด้านการประกนภัย

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ก้าวล้ำ : สนับสนุนให้ธุรกิจประกันภัยปรับตัวให้ทันกับความก้าวล้ำของเทคโนโลยีและนวัตกรรม ภายใต้ระบบนิเวศน์ที่เหมาะสมและการเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญและจำเป็น



ผลการดำเนินงานที่สำคัญใน ปี ๒๕๖๔



โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญในปี ๒๕๖๔		ระยะเวลาดำเนินการ	สถานะความคืบหน้า ณ สิ้นเดือนมิถุนายน ๒๕๖๔
สร้าง Digital Ecosystem	๑. โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันชีวิต (Insurance Bureau System) (โครงการต่อเนื่องปี ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) และการประยุกต์ใช้ข้อมูล IBS ประกันวินาศภัย	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	อยู่ระหว่างการผลักดันให้บริษัทประกันวินาศภัยส่งข้อมูล IBS Non-Life ให้ครบถ้วนสมบูรณ์ / อยู่ระหว่างออกแบบระบบฐานข้อมูล IBS Life และดำเนินการหารือเพื่อขอข้อมูลจากสมาคมประกันชีวิตไทย
	๒. การพัฒนาแพลตฟอร์มเชื่อมโยงข้อมูล OIC Gateway ระยะที่ ๑	ไตรมาสที่ ๑ - ๓	ได้มีการเชื่อมโยงข้อมูลกับบริษัทประกันภัย จำนวน ๖๑ บริษัทเรียบร้อยแล้ว และอยู่ระหว่างการทดสอบระบบจริง (Pre-Production stage) กับบริษัทประกันภัยและพนักงาน สำนักงาน คปภ. ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อนำ feedback ที่ได้รับมาปรับปรุงระบบให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น
Digital Insurer	โครงการศึกษาแนวทางการส่งเสริมให้อุตสาหกรรมประกันภัยปรับเปลี่ยนองค์กร (Transformation) เป็น Digital Insurance	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	อยู่ระหว่างกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง
InsurTech	๑. โครงการ CIT Academy 2021	ไตรมาสที่ ๒ - ๔	มีการปรับแผนการดำเนินงาน โดยการผสานกิจกรรมสัมมนาเข้าไปในงาน Thailand InsurTech Fair เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และอยู่ระหว่างการปรับร่าง TOR เพื่อเสนออนุมัติในช่วงไตรมาสที่ ๓
	๒. โครงการ Thailand InsurTech Roadshow ประจำปี 2021	ไตรมาสที่ ๓ - ๔	อยู่ระหว่างจัดทำร่างขอบเขตการดำเนินงาน
การตอบสนองกับ IT Risk และ Cyber Security	๑. โครงการกำหนดกรอบการประเมินระดับความพร้อมด้านการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Resilience Assessment framework : CRAF) (โครงการต่อเนื่องปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕)	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	อยู่ระหว่างกระบวนการทางพัสดุ
	๒. การดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านการยกระดับความพร้อมรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ (CERT Readiness) ต่อภาคธุรกิจการเงิน การลงทุน และการประกันภัย ด้านการเตรียมความพร้อมรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ : Cyber Exercise (โครงการความร่วมมือ ๕ MOU)	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	เลื่อนการจัดกิจกรรมทดสอบ Cyber Exercise ของภาคการเงิน ไปจัดในปี ๒๕๖๕

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ก้าวล้ำ : สนับสนุนให้ธุรกิจประกันภัยปรับตัวให้ทันกับความก้าวล้ำของเทคโนโลยีและนวัตกรรม ภายใต้ระบบนิเวศน์ที่เหมาะสมและการเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญและจำเป็น



ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปี ๒๕๖๔



โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญในปี ๒๕๖๔		ระยะเวลาดำเนินการ	สถานะความคืบหน้า ณ สิ้นเดือนมิถุนายน ๒๕๖๔
ยกระดับมาตรฐานและความรู้บุคลากรในธุรกิจ	๑. โครงการจัดทำข้อสอบสำหรับผู้ขอรับใบอนุญาตเป็นนักคณิตศาสตร์ประกันภัยด้วยกฎหมายประกันวินาศภัย (โครงการต่อเนื่อง ปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕)	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	อยู่ระหว่างจัดทำร่างขอบเขตการดำเนินงาน (TOR)
	๒. การศึกษาแนวทางการควบคุมคุณภาพการสอบบัญชีธุรกิจประกันภัย	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	สืบค้นข้อมูลการควบคุมคุณภาพการสอบบัญชีจากหน่วยงานอื่น และได้รายงานความคืบหน้าโครงการต่อผู้บังคับบัญชาพร้อมกับ KPI ของสายงานประจำรายไตรมาส ๒/๒๕๖๔ แล้ว
	๓. การจัดทำหลักสูตรอบรมและทดสอบผู้ตรวจสอบและประเมินวินาศภัย	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	จัดทำโครงสร้างหลักสูตรเพื่อให้คณะทำงานพิจารณา และจัดเตรียมเอกสารที่ใช้ประกอบการประชุม เช่น ตัวอย่างหลักสูตรของต่างประเทศ ร่างโครงสร้างหลักสูตร และนำเสนอร่างโครงสร้างหลักสูตรและร่างวาระการประชุมให้รองเลขาธิการ ด้านตรวจสอบพิจารณา



ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนา : ส่งเสริมการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและความสามารถในการรับความเสี่ยงภัย ที่สอดคล้องกับภูมิทัศน์ความเสี่ยง (Risk Landscape) ของเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป



ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปี ๒๕๖๔



โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญในปี ๒๕๖๔		ระยะเวลาดำเนินการ	สถานะความคืบหน้า ณ สิ้นเดือนมิถุนายน ๒๕๖๔
สร้าง Product Ecosystem	๑. โครงการปรับปรุงระบบนิเวศน์ (Eco System) ในการกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยเพื่อรองรับการผ่อนคลายการกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย (โครงการต่อเนื่อง ปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔)	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	บริษัทที่ปรึกษา อยู่ระหว่างปรับแก้ใบรายงานงวดที่ ๓ ตามข้อสังเกตของคณะกรรมการตรวจรับ
	๒. โครงการปรับปรุงระบบขอรับความเห็นชอบอัตราเบี้ยประกันภัย และแบบและข้อความกรมธรรม์ประกันภัย ระยะที่ ๒	ไตรมาสที่ ๑	สามารถใช้งานระบบในส่วนของการให้ความเห็นชอบกรมธรรม์ประกันวินาศภัย ได้แล้วตั้งแต่ปี ๒๕๖๒ และอยู่ในระหว่างการพัฒนาปรับปรุงระบบ I-SERFF ให้ใช้งานได้ง่ายขึ้น โดยในส่วนของ การให้ความเห็นชอบกรมธรรม์ประกันชีวิต จะเริ่มใช้งานในเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔
	๓. โครงการพัฒนาและส่งเสริมการประกันภัยสำหรับช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	ศึกษา รวบรวม หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง พร้อมดำเนินการร่างคู่มือ การขึ้นทะเบียนกิจกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่จำเป็น	๑. การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำหรับรายย่อย (ไมโครอินซัวร์นซ์) และผลิตภัณฑ์ประกันภัยพืชผล (Agricultural Insurance)	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	- ให้ความเห็นชอบกรมธรรม์ประกันภัยพืชผลฉบับสำปะหลัง จากภัยแล้งโดยใช้ดัชนีฝนแล้ง (ตรวจวัดด้วยดาวเทียม) สำหรับรายย่อย (ไมโครอินซัวร์นซ์) เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๔ - ให้ความเห็นชอบกรมธรรม์ประกันภัยพืชเศรษฐกิจกัญชาัญชง (คุ้มครอง ๑๘๐ วัน) เมื่อวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๔
	๒. โครงการ ๑ ภาค ๑ ผลิตภัณฑ์ประกันภัย	ไตรมาสที่ ๑ - ๓	สำนักงาน คปภ. ภาค ๑ - ๔ ดำเนินการปรับแก้ไขแบบสอบถามเชิงลึก เพื่อนำเสนอสายกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยตรวจสอบก่อนลงพื้นที่จัดเก็บข้อมูลเชิงต่อไป
ยกระดับการประกันสุขภาพ	๑. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้านสุขภาพด้วยการประกันภัย (โครงการต่อเนื่อง ปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔)	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	ร่วมกับที่ปรึกษา ดำเนินการศึกษาและวิเคราะห์ร่างพระราชบัญญัติประกันภัยสุขภาพแห่งชาติ
	๒. การจัดทำคู่มือประกอบการซื้อประกันภัยสุขภาพ สำหรับประชาชน เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ และทัศนคติที่ดีต่อการประกันภัยสุขภาพ	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	ประชุมหารือคณะทำงานย่อยคู่มือแนวปฏิบัติ สัญญาประกันภัยสุขภาพมาตรฐาน เพื่อพิจารณาเนื้อหา และการกำหนดรายชื่อโรคเจ็บป่วยเล็กน้อย (Simple Disease) ที่ได้ปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับคำสั่งนายทะเบียนที่ ๑๔/๒๕๖๔ และ ๑๕/๒๕๖๔ ก่อนนำคู่มือฯ ไป Hearing ร่วมกับภาคธุรกิจต่อไป

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนา : ส่งเสริมการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและความสามารถในการรับความเสี่ยงภัย
ที่สอดคล้องกับภูมิทัศน์ความเสี่ยง (Risk Landscape) ของเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป



ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปี ๒๕๖๔



โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญในปี ๒๕๖๔		ระยะเวลาดำเนินการ	สถานะความคืบหน้า ณ สิ้นเดือนมิถุนายน ๒๕๖๔
บริหารความเสี่ยงภาครัฐ	โครงการศึกษาโอกาส ศักยภาพและแนวทางการกำกับดูแลอุตสาหกรรมประกันภัยต่อการประกันวินาศภัยในประเทศไทย (โครงการต่อเนื่อง ปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔)	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	อยู่ระหว่างการศึกษาโอกาส ศักยภาพและแนวทางการกำกับดูแลอุตสาหกรรมประกันภัยต่อการประกันวินาศภัยในประเทศไทย

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ มุ่งสู่การเป็นองค์กรชั้นนำ บุคลากรมีศักยภาพสูง กระบวนการทำงานมีความคล่องตัว และขับเคลื่อนด้วยฐานข้อมูลและเทคโนโลยีที่ทันสมัย



ผลการดำเนินงานที่สำคัญใน ปี ๒๕๖๔



	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญในปี ๒๕๖๔	ระยะเวลาดำเนินการ	สถานะความคืบหน้า ณ สิ้นเดือนมิถุนายน ๒๕๖๔
พัฒนาศักยภาพบุคลากร (People)	การพัฒนาบุคลากรตามแผนพัฒนาบุคลากร และตามโครงการของสายงานต่าง ๆ ตามแผน SMART OIC Transformation Roadmap และการพัฒนาหลักสูตรด้านการกำกับดูแลของผู้กำกับดูแลธุรกิจประกันภัย และการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากรให้กับบุคลากรสำนักงาน คปภ.	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	แผนพัฒนาบุคลากรได้รับอนุมัติจากที่ประชุม กบค. เรียบร้อยแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการจัดอบรมตามแผนพัฒนาบุคลากรให้กับบุคลากรสำนักงาน คปภ.
สร้างวัฒนธรรมและปรับปรุงกระบวนการทำงาน (Process)	๑. โครงการพัฒนารูปแบบการทำงานและปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรใหม่ (New ways of working cultivation) (โครงการต่อเนื่อง ปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖)	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	ดำเนินการร่างขอบเขตงาน (TOR) เสร็จเรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างจัดทำบันทึกขออนุมัติหลักการในการดำเนินงานโครงการ
	๒. โครงการปรับปรุงพัฒนากระบวนการทำงานเพื่อรองรับการเป็น Smart OIC (Business Process Improvement) (โครงการต่อเนื่อง ปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕)	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	ได้รับอนุมัติในหลักการให้ดำเนินโครงการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และเข้าสู่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง โดยได้บริษัทที่ปรึกษามาร่วมดำเนินการแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างการเสนอผลการพิจารณาเพื่อพิจารณาอนุมัติและลงนามในสัญญาจ้างต่อไป
	๓. โครงการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) และติดตามผลการดำเนินโครงการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ฉบับที่ ๓ (โครงการต่อเนื่องปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖)	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	จัดทำขอบเขตของงานและขออนุมัติดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ขณะนี้ได้ลงนามในสัญญาเรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างดำเนินงานงวดที่ ๑ จัดทำแผนการดำเนินโครงการ
	๔. โครงการพัฒนาระบบงานภายใน Digital Workforce	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	อยู่ระหว่างดำเนินการพัฒนาระบบงานภายในสำนักงาน คปภ. อาทิ ระบบฐานข้อมูลคณะกรรมการชดเชยของบริษัทประกันภัย และระบบฐานข้อมูลการฉ้อฉลด้านการประกันภัย
	๕. โครงการ Smart OIC Workforce ประจำปี ๒๐๒๑ (โครงการต่อเนื่อง ปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕)	ไตรมาสที่ ๓ - ๔	อยู่ระหว่างเตรียมการจัดทำร่างขอบเขตการดำเนินงาน
โครงสร้างพื้นฐานด้าน HR	โครงการทบทวนระบบการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคลตามแผนการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ Smart OIC (โครงการต่อเนื่อง ปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖)	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	ได้รับอนุมัติในหลักการให้ดำเนินโครงการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และเข้าสู่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง โดยได้บริษัทที่ปรึกษามาร่วมดำเนินการแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างการเสนอผลการพิจารณาเพื่อพิจารณาอนุมัติและลงนามในสัญญาจ้างต่อไป

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ มุ่งสู่การเป็นองค์กรชั้นนำ บุคลากรมีศักยภาพสูง กระบวนการทำงานมีความคล่องตัว และขับเคลื่อนด้วยฐานข้อมูลและเทคโนโลยีที่ทันสมัย



ผลการดำเนินงานที่สำคัญใน ปี ๒๕๖๔



โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญในปี ๒๕๖๔		ระยะเวลาดำเนินการ	สถานะความคืบหน้า ณ สิ้นเดือนมิถุนายน ๒๕๖๔
สร้างกลไกการมีส่วนร่วม และการสื่อสารกับ สาธารณชน	๑. โครงการสื่อสารภายในเสริมภาพลักษณ์สู่ Smart OIC	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	อยู่ระหว่างการขออนุมัติเพื่อดำเนินโครงการ
	๒. โครงการสื่อสารจดจำภาพลักษณ์องค์กร สู่รั้วมหาวิทยาลัย (OIC Road Show to Campus)	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	อยู่ระหว่างการขออนุมัติเพื่อดำเนินโครงการ
	๓. การเสริมสร้างความร่วมมือและพันธมิตรกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อผลักดันภารกิจของสำนักงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	มีการบูรณาการความร่วมมือในการขับเคลื่อนการดำเนินการกิจของสำนักงาน คปภ. กับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกสำนักงาน คปภ. อย่างต่อเนื่อง



ผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ เดือนมกราคม - มิถุนายน ๒๕๖๔



ยุทธศาสตร์	ขอรับการจัดสรร	ใช้จ่ายจริง
๑. ปรับเปลี่ยนและเพิ่มมิติการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง พร้อมรับมือความเสี่ยงใหม่ และสอดคล้องกติกาสากล	๖๐,๗๗๗,๘๙๑.๐๐	๕,๘๗๒,๓๙๑.๐๐
๒. สร้างความเชื่อมั่นและปลูกฝังค่านิยมด้านการประกันภัยด้วยนวัตกรรมที่ทันสมัยและกลไกที่เป็นธรรม	๗๕,๘๔๒,๕๕๗.๓๐	๙,๖๐๖,๔๓๒.๔๐
๓. สนับสนุนให้ธุรกิจประกันภัยปรับตัวให้ทันกับความก้าวล้ำของเทคโนโลยีและนวัตกรรม ภายใต้ระบบนิเวศน์ที่เหมาะสมและการเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญและจำเป็น	๓๔,๖๔๑,๐๐๐.๐๐	๙,๖๑๗,๓๗๓.๐๐
๔. ส่งเสริมการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและความสามารถในการรับความเสี่ยงภัยที่สอดคล้องกับภูมิทัศน์ความเสี่ยง (Risk Landscape) ของเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป	๔๒,๕๔๒,๙๗๒.๕๐	๕,๘๐๙,๐๐๐.๐๐
๕. มุ่งสู่การเป็นองค์กรชั้นนำ บุคลากรมีศักยภาพสูง กระบวนการทำงานมีความคล่องตัว และขับเคลื่อนด้วยฐานข้อมูลและเทคโนโลยีที่ทันสมัย	๑๐๘,๐๖๒,๐๐๐.๐๐	๒๔,๗๖๓,๘๗๓.๕๓
รวม ๕ ยุทธศาสตร์	๓๒๑,๘๖๖,๔๒๐.๘๐	๕๕,๖๖๙,๐๖๙.๙๓



ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะจากการดำเนินงาน

ในช่วงครึ่งปีแรกของปี ๒๕๖๔ ได้เกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ระลอกใหม่อย่างต่อเนื่องและเป็นวงกว้าง ดังนั้น จึงส่งผลกระทบต่อการทำงานของสำนักงาน คปภ. โดยเฉพาะอย่างยิ่ง แผนงาน/โครงการที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางและการจัดอบรม/สัมมนา ซึ่งทำให้ต้องมีการชะลอการดำเนินงานออกไปก่อน ดังนั้น ในระหว่างสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ หน่วยงานเจ้าของงบประมาณ ได้มีการปรับแผนการดำเนินงาน รวมถึงควรเร่งเตรียมความพร้อมและเริ่มดำเนินการโครงการที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณประจำปี เพื่อให้สามารถดำเนินการได้ในทันทีที่การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ เริ่มคลี่คลายเข้าสู่ภาวะปกติแล้ว ทั้งนี้ หน่วยงานผู้รับผิดชอบการดำเนินโครงการควรเร่งกำกับ ติดตาม และบริหารโครงการให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ด้วย

