



รายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการที่สำคัญ ประจำปี ๒๕๖๓ ของสำนักงาน  
คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.)

สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินงานที่สำคัญตามนโยบายของรัฐบาล และนโยบายที่กำหนดโดยคณะกรรมการ คปภ. ภายใต้แผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๓) แผนยุทธศาสตร์สำนักงาน คปภ. ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๓) และภารกิจหลักในการกำกับดูแลและส่งเสริมพัฒนาธุรกิจประกันภัยให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส น่าเชื่อถือ และคุ้มครองประชาชนให้ได้รับสิทธิประโยชน์จากการประกันภัยอย่างรวดเร็ว ถูกต้องและครบถ้วน สามารถสรุปความคืบหน้าการดำเนินงานของสำนักงาน คปภ. ประจำปี ๒๕๖๓ ได้ดังนี้

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างกลไกเชิงรุกในการให้ความรู้และการเข้าถึงการประกันภัย เพื่อปลูกฝังค่านิยมการใช้ระบบประกันภัยบริหารความเสี่ยง**

๑) ยกระดับความรู้ของกลุ่มเป้าหมาย (Change-Agent และ Multipliers) ในพื้นที่สำคัญทั่วประเทศเพื่อให้ความเข้าใจ สามารถสร้างประโยชน์จากระบบประกันภัย และนำไปขยายผลต่อสาธารณชนทั่วไปได้อย่างกว้างขวางและรวดเร็วขึ้น และเอื้อต่อการเติบโตเพิ่มความมั่นคงและน่าเชื่อถือให้ภาคอุตสาหกรรม

โครงการอบรมความรู้ประกันภัย (Training for the Trainers) สำหรับการประกันภัยข้าวนาปีและข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ประจำปี ๒๕๖๓

สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินโครงการอบรมความรู้ประกันภัย (Training for the Trainers) สำหรับการประกันภัยข้าวนาปีและข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ประจำปี ๒๕๖๓ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการประกันภัย ข้าวนาปีและข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ให้แก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องที่จะไปเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ต่อให้แก่เกษตรกร รวมทั้งผลักดันระบบการประกันภัยเข้าไปเป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารความเสี่ยงภัยธรรมชาติที่อาจจะเกิดขึ้นต่อเกษตรกร โดยปีนี้มีแผนการลงพื้นที่จำนวน ๕ ครั้ง ได้แก่ จังหวัดเพชรบุรี จังหวัดราชบุรี จังหวัดตาก จังหวัดกาฬสินธุ์ และจังหวัดพิจิตร ดังนี้

ครั้งที่ ๑ จังหวัดเพชรบุรี เมื่อวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๓ โดยได้กำหนดให้จังหวัดเพชรบุรีเป็นจังหวัดแรกในการลงพื้นที่พบปะเกษตรกร เนื่องจากจังหวัดเพชรบุรี มีพื้นที่ปลูกข้าวนาปีในปีที่ผ่านมา จำนวน ๒๖๓,๒๖๓ ไร่ มีการทำประกันภัย จำนวน ๗๒,๓๔๔ ไร่ หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๗.๔๕ ของพื้นที่เพาะปลูกข้าวนาปี ในส่วนของพื้นที่เพาะปลูกข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ มีจำนวน ๑๖๑ ไร่ มีการทำประกันภัยเพียง ๑ ไร่ จึงจำเป็นต้องเร่งบูรณาการให้ความรู้และสร้างความเข้าใจแก่เกษตรกรเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับจากโครงการฯ และรับทราบถึงสภาพปัญหา อุปสรรค ข้อคิดเห็น ตลอดจนข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนารูปแบบการรับประกันภัย และในวันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๓ ได้มีการจัดอบรมความรู้ด้านการประกันภัยให้แก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานต่าง ๆ ที่จะเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ต่อให้แก่เกษตรกร ตาม “โครงการอบรมความรู้ประกันภัย (Training for the Trainers) สำหรับการประกันภัยข้าวนาปีและข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ประจำปี ๒๕๖๓” ณ โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน จังหวัดเพชรบุรี

ครั้งที่ ๒ จังหวัดราชบุรี เมื่อวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๓ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี เพื่อรับทราบถึงสภาพปัญหา อุปสรรค ข้อคิดเห็น ตลอดจนข้อเสนอแนะของการทำประกันภัย และในวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๓ ได้มีการจัดอบรมความรู้ด้านการประกันภัยตามโครงการฯ ณ โรงแรม ณ เวลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี



ครั้งที่ ๓ จังหวัดตาก โดยเลขาธิการ คปภ. พร้อมผู้บริหารสำนักงาน คปภ. ผู้บริหารสมาคมประกันวินาศภัยไทย และคณะวิทยากร ได้ลงพื้นที่จังหวัดตากเพื่อพบปะเกษตรกรผู้ทำประกันภัยข้าวนาปีและข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ และรับฟังข้อเสนอแนะจากเกษตรกรผู้ทำประกันภัย เมื่อวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ และในวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๓ ได้มีการจัดอบรมความรู้ด้านการประกันภัยให้กับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานต่าง ๆ ที่จะเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ต่อให้แก่เกษตรกร ตาม “โครงการอบรมความรู้ประกันภัย (Training for the Trainers) สำหรับการประกันภัยข้าวนาปีและข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ประจำปี ๒๕๖๓” ณ โรงแรมเซ็นทรา บาย เซ็นทารา แม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก

ครั้งที่ ๔ จังหวัดกาฬสินธุ์ เมื่อวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๓ โดยได้มีการชี้แจงรายละเอียดของโครงการฯ และรับทราบถึงสภาพปัญหา อุปสรรค ข้อคิดเห็น ตลอดจนข้อเสนอแนะของการทำประกันภัยข้าวนาปีและข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ และในวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓ ได้มีการจัดอบรมความรู้ด้านการประกันภัยตามโครงการฯ ณ หอประชุมจังหวัดกาฬสินธุ์

ครั้งที่ ๕ จังหวัดพัทลุง โดยเลขาธิการ คปภ. พร้อมด้วยคณะผู้บริหาร คปภ. และคณะวิทยากร ตลอดจนภาคอุตสาหกรรมประกันภัย ลงพื้นที่พบปะเกษตรกร ณ หอประชุมองค์การบริหารส่วนจังหวัดพัทลุง ตำบลเขาเจ็ยก อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง เมื่อวันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ เพื่อรับฟังสภาพปัญหา อุปสรรคข้อคิดเห็น ตลอดจนข้อเสนอแนะของการทำประกันภัยข้าวนาปีและข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ และในวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ได้มีการจัดอบรมความรู้ด้านการประกันภัยตามโครงการฯ ณ ห้อง Siva Grand Ballroom ชั้น ๒ โรงแรมศิวา รอยัล อำเภอเมืองจังหวัดพัทลุง

#### โครงการ คปภ. เพื่อชุมชน

สำนักงาน คปภ. ร่วมกับภาคอุตสาหกรรมประกันภัยไทย กองทุนประกันชีวิต และกองทุนประกันวินาศภัย จัดโครงการ “คปภ. เพื่อชุมชนสู่ภูมิภาค” ต่อเนื่องเป็นปีที่ ๔ โดยเป็นการลงพื้นที่เพื่อพบปะประชาชนในลักษณะ “Mobile Insurance Unit” หรือ “ศูนย์บริการประชาชนด้านการประกันภัยเคลื่อนที่แบบครบวงจร” โดยมีการประชาสัมพันธ์บทบาทหน้าที่ของสำนักงาน คปภ. ให้ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับชุมชน ให้ความช่วยเหลือและรับเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการประกันภัย รวมถึงมีการเข้าร่วมกิจกรรมฐานความรู้ประกันภัยสู่วิถีชุมชน ทำให้ได้รับข้อมูลมาใช้พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้สอดคล้องและตอบโจทย์ความต้องการของผู้บริโภค โดยในปีนี้ กำหนดจัดใน ๕ จังหวัด ซึ่งได้มีการจัดงานแถลงข่าวเปิดตัวอย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๓ ณ ชุมชนคนบางกรวยปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี พร้อมทั้งได้ลงพื้นที่ทำกิจกรรมใน ๕ จังหวัด ดังนี้

ครั้งที่ ๑ จัดขึ้นเมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๓ ณ ชุมชนบ้านวังกะ ตำบลหนองลู อำเภอสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี

ครั้งที่ ๒ จัดขึ้นเมื่อวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๓ ณ ชุมชนบ้านแหลมมะขาม ตำบลแหลมงอบ อำเภอแหลมงอบ จังหวัดตราด

ครั้งที่ ๓ จัดขึ้นเมื่อวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๓ ณ ชุมชนนาอ้อ ตำบลนาอ้อ อำเภอเมือง จังหวัดเลย

ครั้งที่ ๔ จัดขึ้นเมื่อวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ณ ชุมชนบ้านหอน อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช

ครั้งที่ ๕ จัดขึ้นเมื่อวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๓ ณ ชุมชนปางห้า อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย



## โครงการ คปภ. เพื่อคนพิการ

สำนักงาน คปภ. ดำเนินการจัดทำโครงการ คปภ. เพื่อคนพิการ โดยร่วมกับภาคอุตสาหกรรม ประกันภัย กองทุนประกันชีวิต และกองทุนประกันวินาศภัย โดยในปี ๒๕๖๓ มีแผนลงพื้นที่ จำนวน ๔ ศูนย์ มีวัตถุประสงค์เพื่อการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจด้านการประกันภัยและสิทธิประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย ตลอดจนสร้างความตระหนักรู้ถึงคุณค่าและคุณประโยชน์ของการประกันภัย และสามารถใช้บริการประกันภัย เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงในชีวิต และทรัพย์สินให้กับตนเองและครอบครัวได้อย่างเหมาะสม ซึ่งกลุ่มผู้พิการเป็นกลุ่มที่สามารถพัฒนาทักษะการดำรงชีวิตประจำวันให้อยู่ในครอบครัวและสังคมได้พอสมควร สามารถปรับตัวให้เข้ากับสังคมและประกอบอาชีพได้ตามศักยภาพ แต่ผู้พิการส่วนใหญ่ยังขาดโอกาสในการเข้าถึงสิทธิพื้นฐานบางอย่าง และไม่กล้าเรียกร้องสิทธิให้กับตนเอง ฉะนั้นจึงควรที่จะได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ตลอดจนประชาชนทั่วไปเกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ เพื่อช่วยเหลือและให้ได้รับสิทธิขั้นพื้นฐานของตนเองและได้รับการส่งเสริมโอกาสการมีส่วนร่วมในสังคมอย่างเต็มที่โดยปราศจากอุปสรรคและการเลือกปฏิบัติ โดยสำนักงาน คปภ. จัดงานแถลงข่าวเปิดตัวอย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๓ ณ มูลนิธิพระมหาไถ่เพื่อการพัฒนาคนพิการ อำเภอเมืองพญา จังหวัดชลบุรี พร้อมลงพื้นที่ทำกิจกรรม ดังนี้

**ครั้งที่ ๑** จัดขึ้นเมื่อวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๓ ณ มูลนิธิพระมหาไถ่เพื่อการพัฒนาคนพิการ อำเภอพญา จังหวัดชลบุรี

**ครั้งที่ ๒** จัดขึ้นเมื่อวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๓ ณ ศูนย์พัฒนาศักยภาพและอาชีพคนพิการ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ

**ครั้งที่ ๓** จัดขึ้นเมื่อวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ณ ศูนย์พัฒนาศักยภาพคนตาบอด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

**ครั้งที่ ๔** จัดขึ้นเมื่อวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ณ มูลนิธิส่งเสริมและพัฒนาคนพิการ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

สำหรับการลงพื้นที่ ทั้ง ๔ ครั้ง จะมีการถ่ายทอดออกอากาศผ่านรายการโทรทัศน์ทางช่อง NBT2HD Digital เวลา ๑๗.๐๐-๑๗.๓๐ น. ทุกวันเสาร์ต่อเนื่อง ๕ สัปดาห์ ในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

## การจัดกิจกรรมให้ความรู้ด้านการประกันภัยแก่กลุ่มเป้าหมายต่างๆ ทั่วประเทศ

๑. **กลุ่มประชาชนทั่วไป** ได้ดำเนินโครงการส่งเสริมความรู้ด้านการประกันภัยเชิงรุกสู่สาธารณชน ทั่วประเทศ เป็นการดำเนินการร่วมบูรณาการกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน หน่วยงานเครือข่าย บริษัทประกันภัย หรือหน่วยงานอื่นในพื้นที่ เพื่อให้ความรู้แก่ประชาชนโดยมีรูปแบบของการจัดกิจกรรมบรรยายให้ความรู้ด้านการประกันภัย ให้แก่กลุ่มผู้นำชุมชน อาทิกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เป็นต้น เพื่อแนะนำบทบาทหน้าที่สำนักงาน คปภ. และความรู้เกี่ยวกับการประกันภัย พ.ร.บ. การประกันภัยภาคสมัครใจ การประกันชีวิต และการประกันอุบัติเหตุรายย่อย (ไมโครอินซัวรันส์)

๒. **กลุ่มเยาวชน นิสิต นักศึกษา** โดยเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการประกันภัยให้กับเยาวชน ผ่านโครงการยุวชนประกันภัย ปี ๒๕๖๓ ซึ่งเป็นโครงการต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา โดยได้จัดอบรมให้แก่คณะครู อาจารย์ ในโรงเรียนและสถานศึกษาในเขตพื้นที่ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ด้าน การประกันภัยให้แก่ครูอาจารย์ และนักเรียนในโรงเรียน รวมทั้งสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาและอาชีวศึกษาของภาครัฐและเอกชน และเป็นการเปิดโอกาสให้เยาวชน นำความรู้ด้านประกันภัยไปเผยแพร่ให้ผู้ใกล้ชิดและบุคคลอื่นได้เข้าใจ รวมทั้งช่วยเหลือ



สังคมในชุมชนท้องถิ่นผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ด้านการประกันภัย โดยในปี ๒๕๖๓ ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมประกวดผลงานนักเรียน และกิจกรรมประกวดโรงเรียนต้นแบบด้านการประกันภัย รายละเอียดดังนี้

๑) กิจกรรมประกวดผลงานนักเรียน ได้ดำเนินการจัดประกวดผลงานนักเรียน ระดับประเทศ (ผลงานเพลงและคลิปวิดีโอสั้น) เสร็จเรียบร้อยแล้ว มีนักเรียนส่งผลงานรวมทั้งสิ้น ๕๖๔ ผลงาน จากเป้าหมายที่ตั้งไว้ ๒๔๐ ผลงาน แยกเป็นผลงานรูปแบบเพลง ๒๕๕ ผลงาน และผลงานรูปแบบคลิปวิดีโอสั้น ๓๐๙ ผลงาน โดยได้ประกาศผลการตัดสินผู้ได้รับรางวัลการประกวดผลงานนักเรียนระดับประเทศ สรุปผลรางวัลได้ดังนี้

- รางวัลรูปแบบเพลง รางวัลชนะเลิศ ระดับประเทศ ได้แก่ ทีมเทพนมสร้างสรรค์ประกันภัย จากโรงเรียนเทพศาลาประชาสรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ รางวัลรองชนะเลิศ อันดับ ๑ ได้แก่ ทีมยุวชนประกันภัย@PATUM จากโรงเรียนปทุมราชวงศา จังหวัดอำนาจเจริญ รางวัลรองชนะเลิศ อันดับ ๒ ได้แก่ ทีมลูกพระศิลา จากโรงเรียนทุ่งเสลี่ยมชนูปถัมภ์ จังหวัดสุโขทัย

- รางวัลรูปแบบคลิปวิดีโอสั้น รางวัลชนะเลิศ ระดับประเทศ ได้แก่ ทีม PW.Studio จากโรงเรียนพระพุทธบาทวิทยาคม จังหวัดหนองคาย รางวัลรองชนะเลิศ อันดับ ๑ ระดับประเทศ ได้แก่ ทีม Banrai Studio จากโรงเรียนบ้านไร่วิทยา จังหวัดอุทัยธานี รางวัลรองชนะเลิศ อันดับ ๒ ระดับประเทศ ได้แก่ ทีมเด็กสร้างภาพพิชัยอาราม จากโรงเรียนวัดพิชัยอาราม จังหวัดชุมพร

๒) กิจกรรมประกวดโรงเรียนต้นแบบด้านการประกันภัย โดย สำนักงาน คปภ. ร่วมกับสมาคมประกันวินาศภัยไทย ดำเนินการจัดกิจกรรมประกวดโรงเรียนต้นแบบด้านการประกันภัย เพื่อประชาสัมพันธ์และส่งเสริมการเรียนรู้ด้านการประกันภัย สร้างจิตสำนึกและทัศนคติที่ดีของเยาวชนกับการประกันภัย โดยในปี ๒๕๖๓ ได้คัดเลือกโรงเรียนต้นแบบด้านการประกันภัยจำนวน ๙ แห่ง ได้แก่ (๑) โรงเรียนดงมะไฟวิทยา จังหวัดยโสธร (๒) โรงเรียนปทุมราชวงศา จังหวัดอำนาจเจริญ (๓) โรงเรียนพุทธชินราชพิทยา จังหวัดพิษณุโลก (๔) โรงเรียนโยธินบูรณะ เพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี (๕) โรงเรียนวิภาวดีวิทยา จังหวัดกำแพงเพชร (๖) โรงเรียนวังกระแจะวิทยาคม จังหวัดนครพนม (๗) โรงเรียนสรรเพชญ์อัฐมาพิทยาคม จังหวัดพิจิตร (๘) โรงเรียนหนองกรดพิทยาคม จังหวัดนครสวรรค์ (๙) โรงเรียนทหารราษฎร์ประชาสรรค์ จังหวัดพัทลุง โดยโรงเรียนที่ได้รับการคัดเลือกทั้ง ๙ แห่ง จะได้รับรางวัลสนับสนุนจากสำนักงาน คปภ. ตามกิจกรรมที่โรงเรียนได้นำเสนอ

๓. กลุ่มหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน ได้ดำเนินการจัดนิทรรศการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจด้านการประกันภัยในงานมหกรรมการเงิน ซึ่งเป็นงานมหกรรมการเงินที่นำเสนอบริการทางการเงินและการลงทุนจากธนาคารของรัฐ ธนาคารพาณิชย์ บริษัทการเงิน (Non-Bank) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัทประกันชีวิต บริษัทประกันวินาศภัย บริษัทหลักทรัพย์ รวมทั้งหน่วยงานของรัฐ เช่น สำนักงาน ก.ล.ต. รวมถึงหน่วยงานรัฐวิสาหกิจอื่นๆ โดยได้เข้าร่วมงาน Money Expo ซึ่งจัดขึ้นในพื้นที่ต่าง ๆ ได้แก่ จังหวัดอุดรธานี จังหวัดเชียงใหม่ และอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

### โครงการรณรงค์ความปลอดภัยทางถนนในช่วงเทศกาลปีใหม่ ประจำปี ๒๕๖๔

สำนักงาน คปภ. บูรณาการร่วมกับภาครัฐและภาคอุตสาหกรรมประกันภัย ได้ดำเนินโครงการรณรงค์ความปลอดภัยทางถนนในช่วงเทศกาลปีใหม่ ประจำปี ๒๕๖๔ ภายใต้แนวคิด “Save Thai Safe Trip” เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๓ ณ สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง ชั้น ๒ สำนักงาน คปภ. โดยได้มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมและรณรงค์ด้านความปลอดภัยทางถนนภายในงาน ประกอบด้วย กิจกรรมมอบหมวกนิรภัย เพื่อเป็นการปลูกจิตสำนึกด้านความปลอดภัยทางถนนแก่ประชาชน การแสดงนิทรรศการนวัตกรรมและเทคโนโลยีด้านความปลอดภัยทางถนนของภาคอุตสาหกรรมประกันภัย การแสดงนวัตกรรมผลงานและเทคโนโลยีด้านความปลอดภัยทางถนน บริเวณหน้าศูนย์บริการด้านการประกันภัย กิจกรรมให้บริการตรวจเช็คเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่อง

---

รายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการที่สำคัญ ประจำปี ๒๕๖๓ ของสำนักงาน คปภ.



และหลอดไฟรถจักรยานยนต์ฟรีโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย กิจกรรมการรณรงค์ให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของความปลอดภัยทางถนน และปัจจัยเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุต่าง ๆ ภายในบริเวณงาน เช่น การเมาแล้วขับ การรักษาวินัยจราจร การใส่หมวกกันน็อก และคาดเข็มขัดนิรภัย เป็นต้น

#### การจัดสัมมนาในหัวข้อ “ประกันภัยถูกทางสร้างเคราะห์ให้ SME”

สำนักงาน คปภ. ได้จัดสัมมนาในหัวข้อ “ประกันภัยถูกทางสร้างเคราะห์ให้ SME” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสัญญาประกันภัยและสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ จำนวน ๒ ครั้ง ได้แก่

- ครั้งที่ ๑ จัดขึ้นเมื่อวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๓ ณ โรงแรม สวิสไฮเทล กรุงเทพฯ โดยมีผู้แทนจากสมาคมนายหน้าประกันภัยไทย หอการค้าไทย สมาคมธนาคารไทย ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม สมาพันธ์ SME ไทย ส่วนภูมิภาค และผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) เข้าร่วมกว่า ๑๕๐ คน

- ครั้งที่ ๒ จัดขึ้นเมื่อวันที่ ๙ - ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ณ โรงแรมเชียงคาน ริเวอร์ เมาท์เทน รีสอร์ท จังหวัดเลย โดยมีผู้แทนจากสมาคมนายหน้าประกันภัยไทย หอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย สมาพันธ์เอสเอ็มอีจังหวัดเลย สภาอุตสาหกรรมจังหวัดเลย ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ตัวแทน/นายหน้าประกันภัย อาสาสมัครประกันภัย และผู้ประกอบการธุรกิจ SME เข้าร่วมกว่า ๑๕๐ คน

#### พิธีมอบรางวัลประกันภัยดีเด่นครบวงจร Prime Minister’s Insurance Awards ประจำปี ๒๕๖๓

สำนักงาน คปภ. ร่วมกับภาคอุตสาหกรรมประกันภัย ดำเนินการจัด “พิธีมอบรางวัลประกันภัยดีเด่นครบวงจร Prime Minister’s Insurance Awards ประจำปี ๒๕๖๓” ขึ้น เพื่อประกาศเกียรติคุณและเชิดชูเกียรติบริษัทประกันภัยที่มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ มีฐานะการเงินมั่นคง รวมทั้งดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมให้เป็นแบบอย่างที่ดี และก่อให้เกิดแรงจูงใจให้บริษัทประกันภัยต่าง ๆ ได้แข่งขันกันพัฒนาการบริหารจัดการและคุณภาพการให้บริการให้เป็นที่ยอมรับของประชาชน รวมทั้งมีบทบาทและมีส่วนร่วมในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมตลอดจนยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนได้มากขึ้น โดยได้จัดงานขึ้นเมื่อวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๓ ณ โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์ แอท เซ็นทรัลพลาซ่า ลาดพร้าว กรุงเทพฯ ซึ่งในปีนี้ได้รับเกียรติจาก นายอาคม เติมพิทยาไพสิฐ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง เป็นประธานมอบรางวัล และกล่าวแสดงความยินดีกับผู้ได้รับรางวัล นอกจากนี้ ได้ขอให้สำนักงาน คปภ. และภาคอุตสาหกรรมประกันภัยบูรณาการความร่วมมือกัน เพื่อนำระบบประกันภัยรองรับมาตรการสำคัญของรัฐบาล อาทิ การขยายผลการประกันภัยพืชผล การยกระดับการประกันสุขภาพให้เข้ามาต่อ ยอดระบบสวัสดิการในปัจจุบัน การกำกับดูแลให้มีการจัดทำประกันภัยรถ เพื่อมิให้เกิดผลกระทบต่อผู้ได้รับความเสียหายอันเกิดจากอุบัติเหตุ รวมถึงการนำระบบประกันภัยเข้าไปสนับสนุนระบบโลจิสติกส์ และโครงการรถไฟความเร็วสูงไทย-จีน โครงการรถไฟความเร็วสูงพื้นที่ EEC เชื่อม ๓ สนามบิน รวมถึงโครงการรถไฟทางคู่ทั่วประเทศ การเปิดช่องทางการขายสำหรับนักท่องเที่ยวต่างชาติตามโครงการ Travel Bubble ทางออนไลน์ เช่น ผ่านทางแอปพลิเคชัน ซึ่งจะเป็นโอกาสในการเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยได้เพิ่มขึ้น รวมถึงการส่งเสริมการประกันภัยสำหรับคนทำงานทั้งในส่วนของภาครัฐ ภาคแรงงาน และประชาชนทั่วไปที่เป็นแรงงานนอกระบบ ให้สามารถใช้การประกันภัยเครื่องมือในการออมเงินเพื่อการเกษียณอายุ รองรับการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ ซึ่งจะทำให้ประชาชนมีความมั่นคงและคุณภาพชีวิตที่ดี



### งานสัมมนา ๕ ภาค คู่มือตีความกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ (ฉบับปรับปรุงใหม่)

สำนักงาน คปภ. ได้บูรณาการร่วมกับสมาคมประกันวินาศภัยไทย ในการจัดสัมมนา ๕ ภูมิภาค คู่มือตีความกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ (ฉบับปรับปรุงใหม่) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออธิบายแนวทางการปฏิบัติให้มีความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกัน และเป็นไปในทิศทางเดียวกันไป เพื่อลดข้อพิพาทที่จะเกิดขึ้นระหว่างบริษัทประกันภัยและปัญหาข้อโต้แย้งระหว่างบริษัทประกันภัยกับผู้เอาประกันภัย ตามคำสั่งนายทะเบียนที่ ๑๐/๒๕๖๓ เรื่อง ให้ใช้แบบ ข้อความกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์รวมการคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ เอกสารประกอบเอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัย และพิกัดอัตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์ ลงวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓ โดยมีรายละเอียดการจัดกิจกรรม ดังนี้

ครั้งที่ ๑ จัดขึ้น ณ โรงแรมเอส รัชดา จังหวัดกรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๓

ครั้งที่ ๒ จัดขึ้น ณ โรงแรมคลาสสิก คาโมโอ ระยอง จังหวัดระยอง เมื่อวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๓

ครั้งที่ ๓ จัดขึ้น ณ โรงแรมยู นิมมาน เชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ เมื่อวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

ครั้งที่ ๔ จัดขึ้น ณ โรงแรมสุนีย์แกรนด์ จังหวัดอุบลราชธานี เมื่อวันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

ครั้งที่ ๕ จัดขึ้น ณ โรงแรมแกรนด์ฟอรัจูน จังหวัดนครศรีธรรมราช เมื่อวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๓

### **๒) ผลักดันให้ภาคธุรกิจประกันภัย หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องเกิดความร่วมมือในการส่งเสริมและพัฒนาภาคอุตสาหกรรม**

การพัฒนาหลักสูตรในการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจประกันภัย สำหรับคณะกรรมการ คณะกรรมการชด้อยและผู้บริหารของบริษัทประกันภัย

สำนักงาน คปภ. ได้จัดประชุมร่วมกับสถาบันส่งเสริมกรรมการบริษัทไทย (IOD) เมื่อวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๓ เพื่อหารือรายละเอียดแผนการดำเนินงานและรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่างๆ ที่เป็นประโยชน์สำหรับการพัฒนาหลักสูตรการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจประกันภัย ตามโครงการ “พัฒนาหลักสูตรในการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจประกันภัย สำหรับคณะกรรมการ คณะกรรมการชด้อยและผู้บริหารของบริษัทประกันภัย” ซึ่งหลักสูตรดังกล่าวได้จัดทำแล้วเสร็จในเดือนธันวาคม ๒๕๖๓ และจะนำไปดำเนินการจัดอบรมต่อ โดยกำหนดแผนการดำเนินงานไว้ในปี ๒๕๖๔

การลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) กับสถาบันนิติวิทยาศาสตร์

สำนักงาน คปภ. ได้ร่วมลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) กับสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ โดยพันตำรวจเอกทรงศักดิ์ รักศักดิ์สกุล ผู้อำนวยการสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ (สนว.) โดยมีวัตถุประสงค์หลัก ๓ ประการ คือ เพื่อคุ้มครองสิทธิตามสัญญาประกันภัยของผู้เสียชีวิตและผู้ที่มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัย เพื่อส่งเสริมธุรกิจประกันภัยให้มีการบริหารงานที่ดี ลดปัญหาข้อพิพาทประกันภัยด้วยพยานหลักฐานทางนิติวิทยาศาสตร์ที่ชัดเจน และเพื่อให้ทั้งสองหน่วยงานส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนิติวิทยาศาสตร์และการประกันภัยเชิงรุกแก่บุคลากรภายใต้การกำกับดูแล ผู้ที่เกี่ยวข้อง และประชาชน ซึ่งการทำ MOU ครั้งนี้จะเสริมสร้างความร่วมมือด้านการพัฒนาการกำกับดูแลด้านการประกันภัยให้มีศักยภาพและขีดความสามารถในการปฏิบัติงานยิ่งขึ้น รวมทั้งการให้ความช่วยเหลือและแลกเปลี่ยนความรู้ ความเชี่ยวชาญระหว่างกัน นำมาซึ่งการพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรมใหม่ๆ ที่ทันสมัย เนื่องจากทั้งสองหน่วยงานมีความชำนาญทั้งในด้านประกันภัยและนิติวิทยาศาสตร์ เมื่อวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุมชั้น ๒ สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง



## การบูรณาการความร่วมมือในการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนที่เป็นสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน

เลขาธิการ คปภ. พร้อมคณะผู้บริหารสำนักงาน คปภ. ได้เข้าประชุมหารือร่วมกับนายรักษ์พงษ์ เสงี่ยมเจริญ ผู้อำนวยการสำนักงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ (กทบ.) และคณะผู้บริหาร กทบ. เมื่อวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๓ เพื่อบูรณาการความร่วมมือในการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนที่เป็นสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน กว่า ๑๓ ล้านคน ให้สามารถเข้าถึงระบบประกันภัย และใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนตระหนักถึงสิทธิประโยชน์ในการสร้างหลักประกันความมั่นคงในชีวิตและทรัพย์สินให้กับตนเองและครอบครัว สำนักงาน คปภ. ซึ่งได้ลงนามบันทึกความร่วมมือกับ กทบ. อยู่แล้ว จึงได้เร่งขับเคลื่อนนโยบายดังกล่าว โดยในการประชุมมีการหารือร่วมกัน ใน ๕ ประเด็นที่สำคัญ ดังนี้

๑. การกิจเร่งด่วนต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-๑๙ ที่ประชุมได้ขอยุติร่วมกันว่าควรที่จะเร่งรัดกรณีให้สมาชิกกองทุนมีความรู้ความเข้าใจและสามารถใช้ระบบประกันภัยบริหารความเสี่ยงต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-๑๙

๒. การเร่งรัดให้สมาชิกกองทุนหมู่บ้าน ได้ตระหนักถึงความจำเป็นและความสำคัญในการทำประกันภัยภาคบังคับ (ประกันภัย พ.ร.บ.) ทั้งรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ซึ่งอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นหลายกรณีเกิดจากรถที่ไม่จัดทำประกันภัยภาคบังคับ ดังนั้น จึงควรมีมาตรการที่ชัดเจนเพื่อเร่งรัดให้มีการจัดทำประกันภัยภาคบังคับ โดยการบูรณาการทำงานร่วมกัน

๓. การนำระบบประกันภัยเพื่อบริหารความเสี่ยงตามความต้องการของชุมชนด้วยการส่งเสริมให้มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง โดยที่มีการดำเนินการไปแล้ว อาทิ กรมธรรม์ประกันภัยลำไย กรมธรรม์ประกันภัยทุเรียนภูเขาไฟ กรมธรรม์ประกันภัยประมง การประกันภัยโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-๑๙ เป็นต้น

๔. การส่งเสริมให้ความรู้ความเข้าใจเรื่องประกันภัยแก่ประชาชนที่เป็นสมาชิกของกองทุนหมู่บ้าน ด้วยการเผยแพร่ความรู้ในช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งผลิตสื่อที่เหมาะสมกับกองทุนหมู่บ้าน เช่น วิทยุชุมชนศึกษาจากเหตุการณ์หรือประสบการณ์ที่เกิดขึ้นจริงในแต่ละชุมชน ซึ่งจะช่วยให้ประชาชนในชุมชนเกิดแรงจูงใจในการเรียนรู้ โดยความร่วมมือที่สามารถขับเคลื่อนได้เร็วคือการเชื่อมโครงการต่าง ๆ ที่มีอยู่แล้วเข้าด้วยกัน ตลอดจนจัดทำโครงการร่วมกันเพื่อให้ตรงกับความต้องการของชาวชุมชน

๕. การคุ้มครองสิทธิประโยชน์ด้านการประกันภัย เพื่อให้สมาชิกกองทุนหมู่บ้าน ได้รับทราบถึงสิทธิประโยชน์จากการทำประกันภัย และมีกระบวนการคุ้มครองสิทธิประโยชน์เพื่อไม่ให้ถูกเอาเปรียบจากการใช้บริการด้านประกันภัย

## การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้สอดคล้องกับความต้องการและความเสี่ยง

เพื่อให้ผลิตภัณฑ์ประกันภัยมีความหลากหลาย สอดคล้องกับสภาพความเสี่ยงและความต้องการของประชาชนที่ทันต่อสถานการณ์ สำนักงาน คปภ. จึงมุ่งเน้นการส่งเสริมการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำหรับประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มผู้มีรายได้น้อย และผู้ด้อยโอกาสที่มีความต้องการความคุ้มครองจากการประกันภัย ทั้งยังช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางสังคมอีกทางหนึ่ง จึงได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยต่างๆ ดังนี้

### ๑) การประกันภัยสำหรับรายย่อย (Micro insurance) สำหรับกลุ่มผู้มีรายได้น้อย

กรมธรรม์ประกันภัยสำหรับรายย่อย มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนผู้มีรายได้น้อยถึงปานกลางสามารถเข้าถึงระบบประกันภัยได้อย่างทั่วถึง และช่วยบรรเทาความเดือดร้อนให้กับครอบครัว รวมทั้งส่งเสริมให้การประกันภัยมีส่วนช่วยเหลือประชาชนและสังคมมากขึ้น ลักษณะสำคัญของกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับรายย่อย คือ เบี้ยประกันภัยไม่สูง เงื่อนไขความคุ้มครองเข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน และมีจำนวนเงินคุ้มครองไม่สูงมาก กรมธรรม์ประกันภัย



เขียนด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย การจ่ายเบี้ยประกันภัยตามลักษณะของรายได้ (รายวัน/รายเดือน/รายปี) ขั้นตอนการจ่ายค่าสินไหมทดแทนไม่ยุ่งยาก มีเงื่อนไขข้อยกเว้นน้อยที่สุด โดยร่วมกับภาคธุรกิจประกันภัย จัดทำกรมธรรม์ประกันภัยอุ่นใจปีใหม่พลัส (ประกันภัยกลุ่ม ไมโครอินซัวร์นส์) ซึ่งมีเบี้ยประกันภัย ๗ บาท โดยเปิดขายระหว่างวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๒ – ๓๑ มกราคม ๒๕๖๓ กรมธรรม์คุ้มครองเป็นระยะเวลา ๓๐ วัน นับตั้งแต่วันที่ทำประกันภัย โดยเพิ่มเติมความคุ้มครองในส่วนของการรักษาพยาบาล ผู้ที่มีสิทธิเอาประกันภัยต้องมีอายุตั้งแต่ ๒๐ ปี ถึง ๗๐ ปีบริบูรณ์ โดยคุ้มครอง ๓ กรณี คือ กรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ มือ เท้า สูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ ไม่รวมการถูกฆาตกรรมลอบทำร้ายร่างกาย และ/หรือ อุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ จะได้รับความคุ้มครอง ๑๐๐,๐๐๐ บาท กรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ มือ เท้า สูญเสียสายตาหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากการถูกฆาตกรรมลอบทำร้ายร่างกาย และ/หรือ อุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ จะได้รับความคุ้มครอง ๕๐,๐๐๐ บาท และค่าใช้จ่ายในการจัดการงานศพกรณีเสียชีวิตจากการเจ็บป่วย (ยกเว้นกรณีเสียชีวิตจากการเจ็บป่วยภายใน ๑๕ วันแรก นับจากวันเริ่มต้นระยะเวลาประกันภัย) จำนวน ๕,๐๐๐ บาท ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๓ มีการจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยอุ่นใจปีใหม่พลัส (ประกันภัยกลุ่มไมโครอินซัวร์นส์) รวม ๕๖๘,๙๔๗ กรมธรรม์

#### ๒) กรมธรรม์ประกันภัยกลุ่มปีใหม่ ๑๐ บาท นีวนอร์มอลพลัส (ไมโครอินซัวร์นส์)

สำนักงาน คปภ. ได้จัดทำกรมธรรม์ประกันภัยกลุ่มปีใหม่ ๑๐ บาท นีวนอร์มอลพลัส (ไมโครอินซัวร์นส์) ซึ่งมีเบี้ยประกันภัย ๑๐ บาท เพื่อออกจำหน่ายในช่วงเทศกาลปีใหม่ โดยเปิดขายระหว่างวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ – ๓๑ มกราคม ๒๕๖๔ กรมธรรม์คุ้มครองเป็นระยะเวลา ๓๐ วัน นับตั้งแต่วันที่ทำประกันภัย ผู้เอาประกันภัยต้องมีอายุตั้งแต่ ๒๐ ปี ถึง ๗๐ ปีบริบูรณ์ โดยคุ้มครอง ๕ กรณี คือ ๑) กรณีเสียชีวิต การสูญเสียมือ เท้า การสูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง เนื่องจากอุบัติเหตุไม่รวมการถูกฆาตกรรมลอบทำร้ายร่างกายและ/หรือ อุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ จะได้รับความคุ้มครอง ๑๐๐,๐๐๐ บาท ๒) กรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ มือ เท้า สูญเสียสายตาหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากการถูกฆาตกรรมลอบทำร้ายร่างกาย และ/หรือ อุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ จะได้รับความคุ้มครอง ๕๐,๐๐๐ บาท ๓) ค่าใช้จ่ายในการจัดการงานศพกรณีเสียชีวิตจากการเจ็บป่วย (ยกเว้นกรณีเสียชีวิตจากการเจ็บป่วยภายใน ๑๔ วันแรก นับจากวันเริ่มต้นระยะเวลาประกันภัย) จำนวน ๕,๐๐๐ บาท ๔) ค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุตามจำนวนที่จ่ายจริงไม่รวมค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการจ่ายยาพิเศษ อุปกรณ์ค่ายันต่าง ๆ (ยกเว้นไม้ค้ำยัน) รถเข็นผู้ป่วยอวัยวะเทียมภายนอกร่างกาย ค่ารักษาพยาบาลโดยแพทย์ทางเลือก (Alternative medicine) การฝังเข็ม จำนวน ๕,๐๐๐ บาท และ ๕) ความคุ้มครองโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) (เมื่อพ้นกำหนด ๑๔ วัน นับจากวันเริ่มต้นระยะเวลาประกันภัย และไม่คุ้มครองถึงสภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย) จำนวน ๓,๐๐๐ บาท

ทั้งนี้ สำนักงาน คปภ. ได้จัดงานเปิดตัว “กรมธรรม์ประกันภัยกลุ่มปีใหม่ ๑๐ บาท นีวนอร์มอลพลัส” เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุม Auditorium C ASEAN อาคารไซเบอร์เวิลด์ ชั้น ๑๐ ถนนรัชดาภิเษก

#### ๓) การพัฒนากรมธรรม์ประกันภัยลำไย

สำนักงาน คปภ. ได้จัดโครงการ ๑ ภาค ๑ ผลลัพธ์ “อุ่นอีกอุ่นใจ เมื่อลำไยมีประกันภัย” โดยมีนายดำรง จินะกาศ ประธานลำไยแปลงใหญ่แม่ทา กล่าวต้อนรับ และนายชัยณรงค์ วงศ์ใหญ่ หัวหน้าสำนักงานจังหวัดลำพูน ร่วมให้การต้อนรับ พร้อมด้วย คณะผู้บริหาร สำนักงาน คปภ. คณะผู้บริหารจากธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร คณะผู้บริหารจาก บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) และคณะผู้บริหารจาก บริษัท ชมโปะ ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ร่วมลงพื้นที่พบเกษตรกรผู้ปลูกลำไย จำนวน ๒๐๐ คน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจ และสิทธิประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยพืชผลลำไยให้แก่เกษตรกร





ผู้ปลูกลำไยจังหวัดลำพูน เมื่อวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ณ ศูนย์การเรียนรู้การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสินค้าเกษตร ตำบลทาगत อำเภอมะเข่ จังหวัดลำพูน

จากผลการดำเนินงานรับประกันภัยลำไยในปี ๒๕๖๒ พบว่า มีการจัดทำประกันภัยรวมทั้งสิ้น จำนวน ๑,๐๕๓ ฉบับ คิดเป็นเบี้ยประกันภัย ๕๔๐,๔๓๐ บาท โดยมีกรมธรรม์ประกันภัยที่เรียกเงินชดเชย จำนวน ๙๓๐ ฉบับ คิดเป็นเงินชดเชยประมาณ ๓.๕ ล้านบาท อย่างไรก็ตาม แม้ว่าการรับประกันภัยในปี ๒๕๖๒ จะประสบผล ขาดทุน บริษัทผู้รับประกันภัยทั้งสองบริษัท ยังคงดำเนินการรับประกันภัยลำไยต่อไปในปี ๒๕๖๓ เพื่อให้โครงการมีความ ต่อเนื่อง และเพื่อให้ระบบประกันภัยเป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงให้แก่เกษตรกรผู้ปลูกลำไย ทั้งนี้ ในปี ๒๕๖๓ สำนักงาน คปภ. ได้บูรณาการร่วมกับ ธ.ก.ส. บมจ. ชมโปะ ประกันภัย และ บมจ. ประกันภัยไทยวิวัฒน์ เดินหน้า ขับเคลื่อนโครงการประกันภัยลำไย โดยเร่งประชาสัมพันธ์ สร้างความรู้ ความเข้าใจให้แก่เกษตรกรไทยในการทำ ประกันภัยพืชผลลำไย เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงภัยอันอาจเกิดจากภัยธรรมชาติ อีกทั้งเพิ่มพื้นที่ในการ รับประกันภัยลำไยจาก ๒๔ อำเภอ ของจังหวัดเชียงใหม่ เป็น ๕ จังหวัดในภาคเหนือ ได้แก่ เชียงใหม่ เชียงราย พะเยา น่าน และลำพูน เพื่อให้ครอบคลุมพื้นที่ปลูกลำไยประมาณ ๖๙% ของพื้นที่ปลูกลำไยทั่วประเทศ

สำหรับรูปแบบการรับประกันภัยกรมธรรม์ประกันภัยพืชผลลำไยจากภัยแล้งโดยใช้ดัชนีฝนแล้ง (ตรวจวัดด้วยดาวเทียม) สำหรับรายย่อย (ไมโครอินซัวร์) ประจำปี ๒๕๖๓ จะใช้ข้อมูลน้ำฝนจากระบบดาวเทียม GSMAP อย่างเป็นทางการโดยศูนย์ ข้อมูลดาวเทียมของ The Remote Sensing Technology Center of Japan (RESTEC) ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ได้รับการยอมรับในประเทศญี่ปุ่น เช่นเดียวกับปีที่ผ่านมานอกจากนี้กรมธรรม์ประกันภัย พืชผลลำไยได้มีการพัฒนารูปแบบและวิธีการเพื่อให้ตรงกับความต้องการของเกษตรกรมากยิ่งขึ้น โดยใช้เกณฑ์ การจ่ายเงิน แบ่งออกเป็น ๒ ส่วน คือ

(๑) เมื่อจำนวนวันที่เกิดภาวะฝนแล้ง ถึงจำนวนวันที่กำหนดในกรมธรรม์เป็นดัชนีฝนแล้ง จะจ่ายเงิน ชดเชย ๙๐๐ บาท ต่อหน่วยความคุ้มครอง

(๒) เมื่อจำนวนวันที่เกิดภาวะฝนแล้งต่อเนื่องเกินกว่าจำนวนวันที่กำหนดในกรมธรรม์เป็นดัชนีฝนแล้ง บริษัทจะจ่ายเงินชดเชยต่อวัน ให้วันละ ๖๐ บาทต่อหน่วยความคุ้มครอง จนกว่าฝนแล้งจะสิ้นสุด หรือจนสิ้นสุด ระยะเวลาประกันภัย แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดก่อน

ทั้งนี้ จำนวนเงินชดเชยตามข้อ ๑ และข้อ ๒ รวมแล้วจะไม่เกินจำนวนเงินชดเชยสูงสุด ๒,๑๐๐ บาทต่อ หน่วยความคุ้มครอง ตลอดระยะเวลาประกันภัยโดยจำนวน ๑ หน่วยความคุ้มครอง เท่ากับ เงินกู้สำหรับการเพาะปลูก เพื่อการเอาประกันภัย ๑๐,๐๐๐ บาท โดยมีอัตราเบี้ยประกันภัย ๓๙๙ บาทต่อหน่วยความคุ้มครอง ซึ่งการจ่ายชดเชย จะแตกต่างจากปี ๒๕๖๒ คือ ปี ๒๕๖๓ จะใช้เกณฑ์การวัดดัชนีฝนแล้งเพียงเกณฑ์เดียว ทำให้เกษตรกรที่อยู่ในพื้นที่ที่มี ภาวะฝนแล้งเกินกว่าดัชนีฝนแล้ง จะได้รับเงินชดเชยรายวันที่มีฝนแล้งต่อเนื่อง ทั้งนี้ เกษตรกรผู้ปลูกลำไยที่กู้เงินผ่าน ธ.ก.ส. สามารถขอทำประกันภัยผ่านธนาคารได้ จนถึงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เพื่อให้ความคุ้มครองภัยภาวะฝนแล้ง ในช่วงเดือนมีนาคม - เมษายน ๒๕๖๓

#### ๔) การประกันภัยรถยนต์นั่งรับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่)

สำนักงาน คปภ. ร่วมกับสมาคมประกันวินาศภัยไทย และ ๘ บริษัทสมาชิกผู้รับประกันภัยรถยนต์ รับจ้างสาธารณะ (รถแท็กซี่) ร่วมลงนามในสัญญาเพื่อจัดตั้งกองกลาง (Pool) สำหรับการประกันภัยรถแท็กซี่ เมื่อวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุมสถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง ชั้น ๒ สำนักงาน คปภ. โดยใช้กรมธรรม์ ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประเภท ๓ กำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยราคาเดียว ๑๒,๕๐๐ บาทต่อคัน เพื่อบรรเทา ความเดือดร้อนให้กับผู้ประกอบการรถแท็กซี่ สร้างความมั่นใจให้กับผู้ใช้บริการ และเพื่อภาพลักษณ์ที่ดีของธุรกิจ ประกันภัย โดยมีบริษัทสมาชิกเข้าร่วมรับประกันภัย ผ่าน Pool ดังกล่าว จำนวน ๘ บริษัท เข้าร่วมรับประกันภัยต่อ



โดยได้มอบหมายให้บริษัทไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้บริหารกองกลางฯ ดังกล่าว ซึ่งจะทำให้บริษัทรับประกันภัยสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงและมีข้อมูลในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสม ซึ่งคาดว่าจะสามารถลดปัญหาหรือผลกระทบต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๕) การพัฒนากรมธรรม์ประกันภัย “โคโรนา” เพื่อลดความเสี่ยงการแพร่กระจายของโควิด-๑๙

สำนักงาน คปภ. ได้เล็งเห็นความสำคัญในการนำโคโรนามาใช้สำรวจภัยความเสียหาย หรือเก็บข้อมูลจากคน สถานที่ที่เสี่ยงต่อการติดเชื้อ โดยมีการเน้นการรักษาระยะห่าง (Social distancing) ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-๑๙ ในกรณีนี้ สำนักงาน คปภ. ได้หารือร่วมกับสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย โดยมีนายจุฬา สุขมานพ ผู้อำนวยการ กพท. เป็นประธาน เมื่อวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ณ สำนักงานการบินพลเรือนฯ ตึกไอทีสแควร์ หลักสี่ กรุงเทพมหานคร โดยได้ข้อสรุป ดังต่อไปนี้

(๑) แนวทางในการพัฒนากรมธรรม์ประกันภัยความรับผิดชอบตามกฎหมายจากการใช้อากาศยานซึ่งไม่มีนักบินประเภทอากาศยานที่ควบคุมการบินจากภายนอก (โดรน) เพื่อใช้ประกอบการขึ้นทะเบียนผู้ใช้โดรน ซึ่งจะจัดทำเป็นกรมธรรม์ประกันภัยแบบมาตรฐานร่วมกับสมาคมประกันวินาศภัยไทย ด้วยการสนับสนุนข้อมูลที่เกี่ยวข้องจาก กพท. เพื่อให้ความคุ้มครองที่สอดคล้องกับกฎหมายและเพิ่มความสะดวกในการตรวจสอบเอกสารการขึ้นทะเบียน

(๒) การพัฒนากรมธรรม์ประกันภัยสำหรับผู้ขนส่งที่ดำเนินการรับขนทางอากาศที่ครอบคลุมถึงผู้ประกอบการรับขน (Freight Forwarder) เพื่อให้การประกันภัยมีความต่อเนื่องและครอบคลุมตลอดเส้นทางการขนส่งซึ่งปัจจุบันมีบริษัทประกันภัยส่วนหนึ่งรับประกันภัยอยู่แล้ว อย่างไรก็ตามจะมีการจัดทำกรมธรรม์ประกันภัยความรับผิดชอบของผู้ขนส่งฯ ฉบับมาตรฐานเพิ่มเติม ซึ่งมีแนวทางในการพิจารณารับประกันภัยแบบกลุ่มร่วมกับสมาคมขนส่งฯ ที่เกี่ยวข้อง

(๓) การปรับใช้โดรนสำหรับธุรกิจประกันภัยที่มีข้อจำกัดทางกฎหมาย เนื่องจากการใช้โดรนในการสำรวจความเสียหายในพื้นที่ห่างไกล หรือใช้สำหรับตรวจสอบความเสี่ยงก่อนพิจารณารับประกันภัยเป็นการกระทำที่ขัดกับหลักเกณฑ์และเงื่อนไขตามที่กำหนดในกฎกระทรวงฯ เช่น ห้ามทำการบินในบริเวณเขตห้าม/เขตจำกัด ทั้งนี้ ผู้บังคับโดรนต้องสามารถมองเห็นอากาศยานได้ตลอดเวลาที่ทำการบิน เป็นต้น ซึ่ง กพท. รับทราบประเด็นดังกล่าวเพื่อนำไปพัฒนาแนวทางการกำกับที่เหมาะสมต่อไป

นอกจากนี้ ยังได้หารือเกี่ยวกับการประกันภัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง คือ กรมธรรม์ประกันภัยสำหรับสายการบินและธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการบิน และกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับผู้ขนส่งที่ดำเนินการรับขนส่งทางอากาศซึ่งพบว่า มีกรมธรรม์ประกันภัยในตลาดรองรับและไม่พบอุปสรรคในการดำเนินงานใด ๆ

การอบรมหลักสูตรสุดยอดผู้นำวิทยาการประกันภัยระดับสูง (Thailand Insurance Super Leadership Program)

สำนักงาน คปภ. ได้จัดพิธีเปิดการศึกษาอบรมหลักสูตรสุดยอดผู้นำวิทยาการประกันภัยระดับสูง (Thailand Insurance Super Leadership Program) หรือ Super วปส. รุ่นที่ ๑ ซึ่งเลขาธิการได้กล่าวปาฐกถาพิเศษในหัวข้อ “นโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่ยั่งยืนของประเทศกับบทบาทของประกันภัยในยุค New Normal” เมื่อวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุม สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง ชั้น ๒ สำหรับหลักสูตร Super วปส. รุ่นที่ ๑ นี้ สำนักงาน คปภ. โดยสถาบัน วปส. ได้มีการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรจากเดิมมาเป็นหลักสูตรสุดยอดผู้นำวิทยาการประกันภัยระดับสูง (Thailand Insurance Super Leadership Program) เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในยุคโควิดวิวัฒน์ โดยมีผู้เข้ารับการศึกษาอบรมเป็นผู้บริหารระดับสูง ผู้นำองค์กรจากภาคส่วนต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ที่เป็นศิษย์เก่าจากหลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง รุ่นที่ ๑-๔ ที่มีประวัติการเรียนดีเด่น หรือทำคุณประโยชน์ต่อสำนักงาน คปภ. รวมทั้งสิ้น ๔๘ คน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ความคิดสร้างสรรค์เชิงวิเคราะห์การบริหารความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ ทั้งด้านการประกันชีวิต การประกันวินาศภัย เทคโนโลยี

รายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการที่สำคัญ ประจำปี ๒๕๖๓ ของสำนักงาน คปภ.



การเงิน การบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ การนำเสนอแนวทางและการประยุกต์ใช้ในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเสริมสร้างการเป็นผู้นำที่มีคุณธรรมจริยธรรม และการบริหารจัดการเชิงสร้างสรรค์ นำองค์กรไปสู่ความสำเร็จโดยสอดคล้องกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงทางการเมือง เศรษฐกิจและสังคมของโลก ตลอดจนบูรณาการร่วมกับสำนักงาน คปภ. ในการปฏิรูปอุตสาหกรรมและเพิ่มบทบาทของระบบประกันภัยต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ และตอบโจทยความต้องการของประชาชนในยุควิถีชีวิตใหม่ New Normal ได้อย่างมั่นคงและยั่งยืนต่อไป

โดยหลักสูตร Super วปส. รุ่นที่ ๑ ได้กำหนดหมวดวิชา ๖ หมวดที่สำคัญ ดังนี้

หมวดที่ ๑ มุมมองเกี่ยวกับภาวะเศรษฐกิจที่จะเปลี่ยนแปลงไปภายใต้เศรษฐกิจใหม่ของโลก

หมวดที่ ๒ รูปแบบการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงหลัง COVID-19

หมวดที่ ๓ ดิจิทัลเทคโนโลยีและการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีต่อธุรกิจในรูปแบบต่าง ๆ

หมวดที่ ๔ พฤติกรรมและทัศนคติของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปหลัง COVID-๑๙

หมวดที่ ๕ สิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล หรือ ESG – Environmental , Social , Governance กกับการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

หมวดที่ ๖ ทิศทางและอนาคตของอุตสาหกรรมประกันภัย

นอกจากนี้ ได้จัดพิธีปฐมนิเทศนักศึกษา Super วปส. รุ่นที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๑๘ - ๑๙ กันยายน ๒๕๖๓ ณ โรงแรมอวานี อำเภอลำปาง จังหวัดเพชรบุรี ในรูปแบบการจัดกิจกรรม Workshop Design Thinking เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การมีส่วนร่วมในการออกแบบธุรกิจ และการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ในการปฏิรูปอุตสาหกรรมและเพิ่มบทบาทของระบบประกันภัยต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ ภายใต้วิธีการเรียนรู้ Strategic Foresight โดยเน้นการเข้าถึงความต้องการและตอบโจทยประชาชนอย่างแท้จริง ผ่านกระบวนการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ วิเคราะห์เชิงวิพากษ์ ฝึกกำลังบูรณาการความคิด และร่วมกันสรุปความคิดเห็นในแง่มุมต่าง ๆ ทั้งเชิงนโยบายและเชิงปฏิบัติ เพื่อนำมาสู่ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนและประเทศชาติที่เป็นการหล่อหลอมรวมความรู้และประสบการณ์ที่ตกผลึกของศิษย์เก่า วปส. ทุกรุ่นที่เป็นสุดยอดผู้นำองค์กรจากภาคส่วนต่าง ๆ ภายใต้การเรียนการสอนแบบใหม่ ที่เน้นการวิเคราะห์เชิงสร้างสรรค์ ซึ่งจะตอบโจทยความต้องการของประชาชนในยุควิถีชีวิตใหม่ (New Normal) โดยมีกำหนดการศึกษาอบรมตามหลักสูตรระหว่างเดือนกันยายน - ธันวาคม ๒๕๖๓

ทั้งนี้ ได้จัดพิธีปฐมนิเทศหลักสูตรสุดยอดผู้นำวิทยากรประกันภัยระดับสูง (Super วปส.) รุ่นที่ ๑ สำหรับนักศึกษาที่จบหลักสูตรดังกล่าว ระหว่างวันที่ ๑๑ - ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๓ ณ โรงแรมศรีริมาฯ กอล์ฟ รีสอร์ท แอนด์ สปา จังหวัดนครราชสีมา โดยมีกิจกรรมการนำเสนอผลงานการศึกษาทางวิชาการของนักศึกษา ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับโอกาสและความท้าทายที่มีต่ออุตสาหกรรมประกันภัย อาทิ การพัฒนาระบบกฎหมายให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีแบบก้าวกระโดด (Disruptive Technology) ความท้าทายของโลกสมัยใหม่ต่อการพัฒนาระบบกฎหมายเพื่อบริหารจัดการและกำกับดูแลเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงแบบก้าวกระโดด (Disruptive Technology) ซึ่งสำนักงาน คปภ. จะได้มีการนำข้อสรุปต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมาศึกษา ค้นคว้า เพื่อต่อยอดและขยายผลต่อไป

#### การจัดประกวดนวัตกรรมเทคโนโลยีด้านการประกันภัย

สำนักงาน คปภ. ได้จัดโครงการประกวดนวัตกรรมเทคโนโลยีด้านการประกันภัย “OIC InsurTech Award 2020” ภายใต้โจทย “InsurTech Breaking Through The New Insurance Possibility พุ่งทะลุสู่ทุกความเป็นไปได้กับโลกประกันภัยยุคใหม่” ตอบโจทยการปรับตัวของอุตสาหกรรมประกันภัยในยุค Post COVID-19 ที่ต้องการนวัตกรรมไร้ขีดจำกัดในการก้าวสู่ยุคใหม่ของโลกประกันภัย ในโครงการยังประกอบด้วยการแข่งขันความรู้ด้านนวัตกรรมเทคโนโลยีด้านการประกันภัย (InsurTech) ให้กับนักเรียน นิสิต/นักศึกษา และประชาชนทั่วไป ในวงกว้าง ผ่าน



ระบบการจัดการ Intensive Coaching แบบออนไลน์ ซึ่งมีจำนวนครั้งการเผยแพร่ข้อมูล และสื่อเกี่ยวกับนวัตกรรมเทคโนโลยีด้านการประกันภัย ออกไปกว่า ๗.๕ ล้านครั้ง มีผู้สมัครเข้าใช้งานแพลตฟอร์ม eLearning ของศูนย์ CIT กว่า ๒๑,๐๐๐ คน คิดเป็นจำนวนชั่วโมงที่ได้เผยแพร่องค์ความรู้ InsurTech ออกไปกว่า ๒๕,๐๐๐ ชั่วโมง ทั้งนี้การประกวดได้มีการแบ่งออกเป็น ๒ ประเภท คือ ประเภทนิสิต นักศึกษา และประเภทประชาชนทั่วไป ได้จัดงานแถลงข่าว เมื่อวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุม ชั้น ๒ สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง ซึ่งมีทีมสมัครเข้าประกวดถึง ๑๓๔ ทีม มีคณะกรรมการตัดสินจากผู้ทรงคุณวุฒิ ได้แก่ นายทำนุ อมาตยกุล ประธานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อการพัฒนาการตลาด สมาคมประกันชีวิตไทย ดร.โชติมา พัวศิริ คณะกรรมการ InsurTech สมาคมประกันวินาศภัยไทย นายศุภกิจ ศุภบรรณพงษ์ กรรมการ สมาคมนายหน้าประกันภัยไทย นางเพียรไกร อัสวโกคา ที่ปรึกษา สมาคมฟินเทค ประเทศไทย นางมยุรินทร์ สุทธิรัตนพันธ์ ผู้ช่วยเลขาธิการ สายกลยุทธ์องค์กร และ นายชินพงศ์ กระจสินธุ์ Head of Center of InsurTech, Thailand (CIT) โดยมี ดร.สุทธิพล ทวีชัยการ เลขาธิการ คปภ. เป็นประธานคณะกรรมการตัดสินและการประกาศผลรางวัล เมื่อวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุม ชั้น ๒ สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง สำนักงาน คปภ.

สำหรับผลการตัดสินการประกวดนวัตกรรมเทคโนโลยีด้านการประกันภัย “OIC InsurTech Award 2020” ประเภทนิสิต นักศึกษา รางวัลชนะเลิศ ได้แก่ ทีม ENVISAGE ภายใต้แนวคิด “ประกันภัยอาคารทรัพย์สินอัจฉริยะ Smart Home” ได้รับเงินรางวัลมูลค่า ๗๐,๐๐๐ บาท พร้อมโล่รางวัล ส่วนประเภทบุคคลทั่วไป รางวัลชนะเลิศ ได้แก่ ทีม SoTa ภายใต้แนวคิด “AI สร้างภาพ 3D จากกล้องมือถือเพื่อทำประกันรถยนต์และตรวจผลการเคลมได้แม่นยำ” ได้รับเงินรางวัลมูลค่า ๗๐,๐๐๐ บาท พร้อมโล่รางวัล

**๓) เผยแพร่ความรู้ด้านการประกันภัย ตลอดจนบทบาทหน้าที่ของสำนักงาน คปภ. และส่งเสริมการมีส่วนร่วม**  
**ในด้านการประกันภัยผ่านการ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร โดยช่องทางต่างๆ ตลอดจนจัดกิจกรรมรณรงค์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงระบบประกันภัยได้อย่างทั่วถึง**

โครงการประกวดภาพยนตร์โฆษณา ภายใต้แนวคิด “ซบซึ้งใจ เมื่อมีประกันภัย พ.ร.บ.”

สำนักงาน คปภ. มีการดำเนินโครงการประกวดภาพยนตร์โฆษณา ภายใต้แนวคิด “ซบซึ้งใจ เมื่อมีประกันภัย พ.ร.บ.” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการยกระดับการประชาสัมพันธ์ความรู้เกี่ยวกับการประกันภัย พ.ร.บ. ให้สามารถเข้าถึงประชาชนในวงกว้างและสามารถสื่อสารไปยังกลุ่มเป้าหมายที่เป็นผู้ใช้ถนน ใช้ถนนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. ๒๕๓๕ ที่ต้องการให้ประชาชนทุกคนที่ประสบอุบัติเหตุจากรถได้รับความคุ้มครองและช่วยเหลือเยียวยาความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ชีวิต ร่างกาย และอนามัย อย่างทันทั่วถึง และเพื่อปลูกจิตสำนึกให้ประชาชน เจ้าของรถหรือผู้ครอบครองรถตระหนักถึงความสำคัญของการประกันภัย พ.ร.บ. และร่วมกันแสดงความรับผิดชอบที่ดีต่อสังคมผ่านการใช้ระบบประกันภัยในการบริหารความเสี่ยง

โดยเมื่อวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๓ ได้มีการจัดพิธีมอบรางวัลโครงการประกวดภาพยนตร์โฆษณา ภายใต้แนวคิด “ซบซึ้งใจ เมื่อมีประกันภัย พ.ร.บ.” สำหรับหลักเกณฑ์ผู้เข้าประกวด เปิดกว้างให้นักเรียน นิสิต นักศึกษา และประชาชนทั่วไปทุกเพศทุกวัยสามารถส่งผลงานภาพยนตร์โฆษณา ความยาวไม่เกิน ๒ นาที ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการทำประกันภัย พ.ร.บ. และสามารถถ่ายทอดเนื้อหาให้สาธารณชนเกิดความสนใจ และเข้าใจ รวมถึงตระหนักถึงความสำคัญต่อการทำประกันภัย พ.ร.บ. ซึ่งโครงการนี้ได้มีการแถลงข่าวเปิดตัวโครงการฯ เมื่อวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๓ ซึ่งปรากฏว่าได้รับการตอบรับจาก นักเรียน นิสิต นักศึกษา และประชาชนทั่วไป ส่งผลงานเข้าประกวดทั้งสิ้น



๑๒๑ ทีม จากทั่วประเทศ โดยคณะกรรมการจากสำนักงาน คปภ. ร่วมกับผู้ทรงคุณวุฒิจากสายนักโฆษณามีอาชีพคุณประเวศ นิศากร และจากสายโปรติวเซอร์มีอาชีพ คุณอนนิษฐ์ มาโนชยวงศ์ ได้ร่วมกันคัดเลือกผลงานอย่างเข้มข้นให้เหลือ ๑๐ ทีม เพื่อเข้าสู่กระบวนการติวเข้มในรูปแบบ Special Workshop จากนักโฆษณาและโปรติวเซอร์มีอาชีพผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อนำองค์ความรู้ดังกล่าวไปพัฒนาต่อยอดผลงานของตนเองให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

โดยผลงานที่ได้รับรางวัลในครั้งนี้ สำนักงาน คปภ. จะนำไปต่อยอดในการประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องประกันภัย พ.ร.บ. ผ่านสื่อต่าง ๆ รวมถึงการนำผลงานไปใช้ในการลงพื้นที่ให้ความรู้แก่ประชาชนทั่วประเทศ รวมถึงใช้ในการรณรงค์ในเทศกาลต่าง ๆ เพื่อสร้างความตระหนักรู้และเล็งเห็นความสำคัญของการทำประกันภัย พ.ร.บ. อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

### การจัดสัมมนาสื่อมวลชน ประจำปี ๒๕๖๓

สำนักงาน คปภ. ได้จัดสัมมนาสื่อมวลชน ประจำปี ๒๕๖๓ “คปภ. สานสายใย พี่น้องชาวสื่อ ครั้งที่ ๗” ระหว่างวันที่ ๔ - ๕ ตุลาคม ๒๕๖๓ ณ โรงแรมเรนเนซองส์ พัทยา รีสอร์ท แอนด์ สปา จังหวัดชลบุรี โดยเลขาธิการและคณะผู้บริหารได้ร่วมเสวนาและแถลงผลการดำเนินงาน ภายใต้หัวข้อ “ทิศทางการกำกับดูแลอุตสาหกรรมประกันภัยไทยหลัง COVID-๑๙ และการขับเคลื่อนประกันภัยในยุค New Normal” ซึ่งเลขาธิการได้กล่าวถึงการดำเนินงานของสำนักงาน คปภ. ที่สอดคล้องในบริบทของ New normal และการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ Smart OIC เป็นหน่วยงานกำกับดูแลดิจิทัล และการขับเคลื่อนภารกิจตามแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ ๔ นอกจากนี้ คณะผู้บริหารสำนักงาน คปภ. และสื่อมวลชนได้ไปร่วมทำกิจกรรม CSR โดยได้บริจาคเงินและสิ่งของอุปโภคบริโภคที่จำเป็นให้กับมูลนิธิสงเคราะห์เด็ก พัทยา

### การจัดทำสื่อความรู้ด้านการประกันภัย เพื่อรองรับการสื่อสารในยุคดิจิทัล

สำนักงาน คปภ. ได้จัดทำโครงการ “สร้างระบบการให้ความรู้ด้านการประกันภัยครบวงจร (Create Insurance Literacy System : CILS) เพื่อใช้เป็นสื่อกลางและศูนย์รวมการเผยแพร่ความรู้ด้านการประกันภัยให้แก่สาธารณชนทั่วประเทศได้เข้าถึงระบบประกันภัยได้อย่างทั่วถึงและเหมาะสม ภายใต้ชื่อ “OIC iPRO รอบรู้เรื่องประกันภัยกับมือโปร” รวมทั้งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและการพัฒนาการเผยแพร่สื่อความรู้ด้านการประกันภัยให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน อาทิ การผลิตคลิปวิดีโอ บทความด้านการประกันภัย การสัมภาษณ์ Infographic โดยเผยแพร่ผ่านทางช่อง You tube Channel การจัดทำไมโครไซต์และระบบการค้นหาความรู้ด้านการประกันภัย เชื่อมต่อกับเว็บไซต์หลักขององค์กร โดยการค้นหาผ่าน Google Search ซึ่งมียอดเข้าชมไม่น้อย ๘๐๐,๐๐๐ ครั้ง

นอกจากนี้ ยังได้ดำเนินการจัดทำแผนพืชมมือความรู้ด้านการประกันภัยในแขนงต่างๆ รวมทั้งคู่มือประชาชน เพื่อใช้ควบคู่กับการดำเนินการจัดกิจกรรมรณรงค์ส่งเสริมความรู้ด้านการประกันภัยของสำนักงาน คปภ.

### ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะจากการดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๑

๑. สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการประกันภัยให้กับประชาชนอย่างต่อเนื่อง และผลสำรวจอัตราความรู้ความเข้าใจด้านประกันภัยของประชาชนอยู่ในระดับดีมาโดยตลอด แต่ประชาชนบางส่วนไม่ตระหนักและเห็นความสำคัญของการทำประกันภัย อาจเกิดขึ้นจากความไม่เข้าใจเงื่อนไขความคุ้มครองที่เพียงพอ การได้รับข้อมูลหรือบริการที่ไม่เหมาะสมของคนกลางประกันภัยและบริษัทประกันภัย โดยเฉพาะเมื่อมีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

๒. เบี้ยประกันชีวิตยังคงกระจุกตัวอยู่ที่หัวเมืองหลักและกลุ่มผู้ที่มีรายได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งท่ามกลางสถานการณ์แพร่ระบาดของสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ทำให้ภาวะเศรษฐกิจของประเทศเกิดการชะลอตัว ส่งผลให้ประชาชนมีรายได้ไม่เพียงพอสำหรับการทำประกันภัย



๓. สภาวะทางเศรษฐกิจที่ผันผวนและกระทบต่อรายได้ครัวเรือน ส่งผลต่อการตัดสินใจซื้อประกันภัยของประชาชนผู้มีรายได้น้อย

๔. ผลกระทบที่ประกันภัยมีความซับซ้อน และหลากหลายรูปแบบ ซึ่งเป็นข้อจำกัดหนึ่งในการสร้างความเข้าใจให้กับประชาชน รวมถึงหากสื่อสารข้อมูลไม่ครบถ้วน อาจเกิดความเข้าใจผิดหรือคลาดเคลื่อนได้

๕. จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ที่ส่งผลกระทบในวงกว้าง ต้องมีการดำเนินการตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรค การเว้นระยะห่างทางสังคม และข้อจำกัดในการเดินทางและการจัดประชุมสัมมนา รวมถึงนายกรัฐมนตรีโดยความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรี ได้ออกประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินในทุกเขตท้องที่ทั่วราชอาณาจักร ซึ่งส่งผลกระทบต่อการทำงานตามแผนการดำเนินงานของสำนักงาน คปภ. โดยเฉพาะอย่างยิ่งโครงการ/กิจกรรมหลักที่เกี่ยวข้องกับการจัดประชุม อบรม สัมมนาหรือจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ณรงค์ต่างๆ ที่มีผู้เข้าร่วมเป็นจำนวนมาก

## ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานและระบบงานที่เอื้อต่อการเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล

### ๑) พัฒนาระบบการบริหารจัดการและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้เอื้อต่อการพัฒนาในอนาคต

#### การเตรียมความพร้อมสำหรับการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ SMART OIC

สำนักงาน คปภ. มีนโยบายที่จะยกระดับระบบประกันภัยและศักยภาพองค์กรในทุกมิติ โดยต้องการปรับเปลี่ยนองค์กรเพื่อให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วจากปัจจัยภายนอก เตรียมความพร้อมเพื่อให้เอื้อต่อการเปลี่ยนผ่านและสามารถปรับตัวได้ในทุกสถานการณ์ ซึ่งเป้าหมายการดำเนินโครงการเพื่อขับเคลื่อนองค์กรสู่การเปลี่ยนแปลงและยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับ SMART OIC เตรียมความพร้อมทั้งบุคลากรภายใน ปรับปรุงกระบวนการภายใน ให้เอื้อต่อการเปลี่ยนผ่านในการบริหารจัดการภายในองค์กรและมุ่งสู่การเป็น SMART OIC จึงได้ดำเนินโครงการศึกษาการปรับเปลี่ยนองค์กรเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ SMART OIC โดยมีบริษัท ไพร่ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส คอนซัลติ้ง (ประเทศไทย) จำกัด เป็นผู้ร่วมดำเนินการตามโครงการดังกล่าว ประกอบด้วย

- โครงการศึกษาการปรับเปลี่ยนองค์กรเพื่อเตรียมพร้อมสู่ SMART OIC โดยสำนักงาน คปภ. ได้การดำเนินงานตามแผนการดำเนินโครงการปรับเปลี่ยนองค์กรเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ SMART OIC ของสำนักงาน คปภ. ผลลัพธ์ที่ได้ และกรอบแนวทางการปรับเปลี่ยนองค์กร (Organization Transformation Roadmap) โดยสรุป ดังนี้

๑) การประเมินสภาพปัจจุบันของสำนักงาน โดยได้ศึกษาและวิเคราะห์สภาพปัจจุบันของสำนักงาน คปภ. (Organization Assessment & Diagnostic) ซึ่งขณะนี้ ได้มีผลการศึกษาและประเมินสภาพปัจจุบันของสำนักงานในแต่ละมิติ ข้อมูลการเปรียบเทียบการดำเนินงานของหน่วยงานคู่เทียบทั้งในและต่างประเทศ และผลการวิเคราะห์ภาพรวมกระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานในปัจจุบัน (As-is Process)

๒) สัมภาษณ์คณะกรรมการ คปภ. และผู้บริหารของสำนักงาน คปภ. ใน ๔ ประเด็นสำคัญ ได้แก่ กลยุทธ์องค์กร กระบวนการปฏิบัติงาน วัฒนธรรมองค์กรและบุคลากร และเทคโนโลยี เพื่อสรุปมุมมองและภาพรวมประเด็นปัญหาที่พบ (Key Findings)

๓) ผลการศึกษาของโครงการฯ พบว่า เมื่อเทียบกับองค์กรชั้นนำหรือองค์กรสมรรถนะสูงภาพรวมของสำนักงานอยู่ในระยะ “Transformational” (ระหว่างการเปลี่ยนแปลง) ที่ค่อนข้างไปทาง “Traditional” (การปฏิบัติงานในรูปแบบเดิม) ซึ่งในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา สำนักงานมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินงานภายในเพียงบางมิติ และพบว่า พนักงานและสำนักงานมีความพร้อมในการปรับเปลี่ยนองค์กร แต่ยังไม่ครอบคลุมการดำเนินงานทั้งหมดของ



สำนักงาน เช่น กระบวนการการทำงาน การบริหารจัดการพนักงาน และยังขาดการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานของสำนักงานให้เต็มประสิทธิภาพ

จากผลการประเมินสำนักงาน คปภ. ในปัจจุบัน และผลสรุปความคาดหวังของผู้บริหาร สามารถสรุปแนวทางในการปรับเปลี่ยนองค์กรมุ่งสู่ Smart OIC ออกเป็น ๓ กลุ่ม ได้แก่

(๑) สำนักงานจะต้องเสริมสร้างพื้นฐานภายในให้แข็งแกร่ง (Strengthen Internal Foundation) ตั้งแต่การติดตามผลกระบวนการทำงาน การปรับปรุงกระบวนการภายใน ข้อบังคับ กฎระเบียบ และการวางระบบเทคโนโลยี เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างบูรณาการ

(๒) การสร้างรูปแบบการทำงานใหม่ (Create New Ways of Working) ผ่านการเตรียมความพร้อมบุคลากรของสำนักงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ภายนอกที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วเนื่องจากแผนพัฒนาธุรกิจประกันภัยฉบับที่ ๔ และการยกระดับระบบงานด้านทรัพยากรบุคคล เช่น การปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่สนับสนุนการบูรณาการ และการปฏิบัติงานในรูปแบบใหม่ การปรับปรุงระบบประเมินผลของสำนักงาน

(๓) การมุ่งเน้นสู่การเป็นหน่วยงานกำกับดูแลดิจิทัล (Toward Digitized Regulator) โดยการกำหนดแนวทางการพัฒนาระบบประกันภัยไทยยั่งยืน การออกแบบและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทั้ง InsurTech RegTech และ SupTech เพื่อมุ่งเน้นให้เกิดสาธารณประโยชน์ต่อภาคประชาชน และสนับสนุนให้ธุรกิจการเงินและการประกันภัยไทยให้มีเสถียรภาพสามารถแข่งขันได้ในสังคมดิจิทัลตามเป้าหมายแผนธุรกิจประกันภัย ฉบับที่ ๔

แผนการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ SMART OIC (OIC Transformation Roadmap) และแผนงานย่อยสำนักงาน คปภ. ได้รายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการ คปภ. ครั้งที่ ๖/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๓ เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ แผนการปรับเปลี่ยนองค์กร (Transformation Roadmap) และแผนปฏิบัติการสำหรับการบริหารเปลี่ยนแปลงระยะสั้น (๑ ปี) และระยะยาว (๓ ปี) การประเมินระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Process Assessment) การจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านทรัพยากรบุคคล (HR Strategy) รวมถึงการถ่ายทอดความรู้ในการจัดทำและปรับปรุงกระบวนการ (Knowledge Transfer) และแผนการปรับเปลี่ยนองค์กร อยู่ระหว่างการดำเนินการและจะสื่อสารให้พนักงาน คปภ. ได้รับทราบและนำไปปฏิบัติต่อไป

- การพัฒนาความพร้อมของพนักงาน (Employee as a future) เพื่อให้สำนักงาน คปภ. มีโครงสร้างพื้นฐานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Infrastructure) ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้พนักงาน มีความเข้าใจในนโยบายการบริหารทรัพยากร แนวทางการพัฒนาตามสายอาชีพ และแนวทางวัดผลการปฏิบัติงานและสมรรถนะ ซึ่งจะทำให้พนักงานเห็นความชัดเจนการพัฒนาตนเองเพื่อก้าวสู่การเป็น Digital Workforce ที่มีศักยภาพ จึงได้พัฒนาศักยภาพบุคลากรแบบ Active Learning โดยในปี ๒๕๖๓ การพัฒนาบุคลากรได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบโดยเน้นระบบการเรียนรู้แบบเป็น Active Learning ที่ผู้เรียนสามารถเลือกความรู้และทักษะที่ต้องการพัฒนาทางระบบ Online และสามารถเรียนได้ Anywhere, Anytime, Any device ซึ่งการอบรมในรูปแบบ Online สอดคล้องกับการพัฒนาบุคลากรในสถานการณ์ปัจจุบัน และเป็นการเตรียมความพร้อมของบุคลากรสู่การเป็น SMART OIC โดยให้บริษัท SkillLane Education จำกัด เป็นผู้ดำเนินการจัดทำหลักสูตรออนไลน์ (Online Learning) ให้กับพนักงานของสำนักงานในทุกระดับตำแหน่ง โดยหลักสูตร Online จะแบ่งเป็น ๔ หมวด ได้แก่ Functional Competencies, Business, People and Leadership และ Data & Digital Innovation จำนวน ๕๕๕ หลักสูตร ซึ่งผู้เข้าเรียนสามารถเลือกเรียนได้ไม่จำกัด และแต่ละหลักสูตรใช้ระยะเวลา ๓-๕ ชั่วโมง พนักงานสามารถเข้าอบรมผ่าน Website (Notebook, PC) หรือผ่าน Mobile Application

นอกจากนี้ สำนักงาน คปภ. ได้เตรียมความพร้อมพนักงานให้มีความพร้อมสำหรับการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ SMART OIC โดยปัจจัยสำคัญที่จะช่วยผลักดันให้สำนักงานประสบความสำเร็จในการปรับเปลี่ยนองค์กร คือ ความพร้อมของพนักงาน (People Readiness) การพัฒนากระบวนการ (Process Improvement) และการใช้เทคโนโลยี



ในการปฏิบัติงาน (Technology & Data Driven) ดังนั้น สำนักงานจึงได้ดำเนินการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้กับพนักงาน ดังต่อไปนี้

- ๑) จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ Vision Workshop : โครงการ SMART OIC สำหรับผู้บริหารระดับสูง เมื่อวันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓
  - ๒) จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ Focus Group : โครงการ SMART OIC
    - ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส และผอ.กลุ่มงาน เมื่อวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓
    - หัวหน้ากลุ่ม เมื่อวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓
  - ๓) อบรมหลักสูตร Microsoft ๓๖๕ เมื่อเดือนมีนาคม ๒๕๖๓ เพื่ออบรมการใช้ Application ของ Microsoft Office จัดโดยฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
  - ๔) จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ Business Process Improvement ครั้งที่ ๑ : โครงการ SMART OIC ให้กับพนักงานด้านกำกับ ด้านตรวจสอบ ด้านกฎหมายฯ และฝ่ายทรัพยากรบุคคล เมื่อวันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓
- นอกจากนี้ในปี ๒๕๖๓ จัดช่องทางการอบรมและพัฒนาบุคลากรเพิ่มเติม โดยสำนักงานได้มีการจัดอบรมออนไลน์ผ่านช่องทาง Skill lane ให้กับพนักงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคทุกคน

#### การปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรสู่การทำงานในยุคดิจิทัล

การปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรสู่การทำงานในยุคดิจิทัล ได้ดำเนินการต่อเนื่องจากการดำเนินการศึกษาเพื่อกำหนดแผนการปรับเปลี่ยนองค์กรเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ SMART OIC ซึ่งจากผลการประเมินพบว่า สำนักงาน คปภ. ควรต้องมีการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อยกระดับกระบวนการทำงานภายในให้กระชับและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ให้สามารถสอดคล้องกับแนวโน้มธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ ควรให้ความสำคัญกับการส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์และการมีส่วนร่วมของพนักงานเพื่อให้เป็นวัฒนธรรมองค์กรที่สำคัญในการหล่อหลอมวิธีการทำงาน (Ways of Working) รวมถึงการแสดงออกถึงพฤติกรรมที่สำคัญ (Critical Behaviors) ของบุคลากร จึงกำหนดออกมาเป็น Initiatives ที่สำคัญ ดังนั้นเพื่อให้มีแนวทางของกิจกรรมที่ชัดเจน และสอดคล้องกับการปรับเปลี่ยนองค์กร จึงได้พิจารณาวัตถุประสงค์และกำหนดแนวทางการจัดทำโครงการที่ชัดเจนขึ้น ฝ่ายทรัพยากรบุคคลจึงได้พิจารณาแบ่งการดำเนินงานออกเป็น ๒ เรื่องคือ การพัฒนารูปแบบการทำงานและปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรใหม่ (New ways of Working) และการปรับปรุงพัฒนากระบวนการทำงานเพื่อรองรับการเป็น SMART OIC (Business Process Improvement) ขณะนี้ได้รับอนุมัติงบประมาณเพื่อดำเนินโครงการจากคณะกรรมการ คปภ. เรียบร้อยแล้ว และได้จัดทำรอบและระยะเวลาการดำเนินการตามแผนต่อไป

#### การจัดทำแผนการปรับเปลี่ยนองค์กร (SMART OIC Transformation Roadmap)

สำนักงาน คปภ. ได้มีพิจารณาถึงการเสริมศักยภาพระบบประกันภัย และศักยภาพองค์กร เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการ “มุ่งเน้นให้ระบบประกันภัยไทยเติบโตอย่างยั่งยืนและได้รับความเชื่อถือไว้วางใจจากประชาชน” ตามแผนพัฒนาธุรกิจประกันภัย และได้พิจารณาแล้วเห็นว่าควรมีการคำนึงถึงปัจจัยภายในสำนักงานควบคู่กันด้วย เช่น กระบวนการปฏิบัติงาน และการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร จึงได้ศึกษาแนวทางการปรับเปลี่ยนองค์กร โดยได้ศึกษาวิเคราะห์สภาพปัจจุบันของสำนักงาน จัดทำแผนการปรับเปลี่ยนองค์กรที่เป็นรูปธรรมเพื่อเตรียมความพร้อมในการมุ่งสู่ SMART OIC และจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านทรัพยากรบุคคลเพื่อเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรบุคคลให้กับพนักงาน เพื่อให้สำนักงานสามารถขับเคลื่อนสำนักงานสู่การเปลี่ยนแปลงได้อย่างเข้มแข็งมีประสิทธิภาพ และมีศักยภาพในการปรับตัวให้รับมือได้กับทุกสถานการณ์ที่เกิดขึ้นต่อไป (Adaptability) โดยระยะเวลาการดำเนินการ ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๖ ดังนั้นแผนการการปรับเปลี่ยนองค์กร (SMART OIC Transformation Roadmap) จึงมุ่งเน้นการเพิ่มศักยภาพของสำนักงานให้มีความแข็งแกร่งจากภายในสู่ภายนอก โดยมี ๓ เป้าประสงค์หลัก ดังนี้

รายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการที่สำคัญ ประจำปี ๒๕๖๓ ของสำนักงาน คปภ.





๑. การเสริมสร้างพื้นฐานภายในให้แข็งแกร่ง (Strengthen Internal Foundation) ตั้งแต่การถ่ายทอดกลยุทธ์และติดตามผลกระบวนการทำงาน การปรับปรุงกระบวนการภายใน การปรับปรุงข้อบังคับ กฎระเบียบ และการวางรากฐานระบบเทคโนโลยี เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างบูรณาการ

๒. การสร้างรูปแบบการทำงานใหม่ (Create New Ways of Working) โดยการกำหนดรูปแบบการสื่อสารที่ชัดเจน การเสริมศักยภาพของบุคลากรให้มีความพร้อมกับการเปลี่ยนแปลง และการยกระดับระบบงานด้านทรัพยากรบุคคล เช่น การพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่อง การปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่สนับสนุนการบูรณาการ และการปฏิบัติงานในรูปแบบใหม่ การปรับปรุงระบบประเมินผลของสำนักงาน

๓. การมุ่งสู่การเป็นหน่วยงานกำกับดูแลดิจิทัล (Toward Digitised Regulator) โดยการกำหนดแนวทางการพัฒนาระบบประกันภัยไทยให้มีความยั่งยืน การออกแบบและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อมุ่งเน้นให้เกิดสาธารณประโยชน์ต่อภาคประชาชนและสนับสนุนให้ธุรกิจการเงินการประกันภัยไทยทั้ง InsurTech RegTech และ SupTech

ขณะนี้ สำนักงานได้มีการดำเนินการติดตามการดำเนินงานตามแผนการปรับเปลี่ยนองค์กรผ่านกลุ่ม SMART OIC Project Management Office (SMART OIC PMO) และให้การสนับสนุนบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ เครื่องมือ องค์ความรู้สำหรับบุคลากร เพื่อยกระดับระบบการติดตามผลการบริหารโครงการ และสนับสนุนการติดตามผลการดำเนินโครงการต่าง ๆ (SMART OIC Initiatives) ภายใต้แผนการปรับเปลี่ยนองค์กร (SMART OIC Transformation Roadmap) ให้แล้วเสร็จตามที่สำนักงานกำหนด และได้กำหนดให้แต่ละหน่วยงานมีตัวแทนหน่วยงาน (Change Agent) เพื่อช่วยสนับสนุนให้เกิดการบริหารการเปลี่ยนแปลงและการสื่อสารภายในสำนักงานที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนกระตุ้นให้เพื่อนพนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมปรับเปลี่ยนองค์กร

โครงการยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรทางธุรกิจและการออกแบบผังบัญชีของสำนักงาน คปภ. (OIC'S modern ERP and Financial report)

สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินโครงการยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรทางธุรกิจและการออกแบบผังบัญชีของสำนักงาน คปภ. (OIC'S modern ERP and Financial report) โดยมีบริษัท ไพรซ์วอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอพเอเอส จำกัด เป็นที่ปรึกษาโครงการ มีวัตถุประสงค์เพื่อนำมาใช้ในการปรับกระบวนการปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรทางธุรกิจ (ERP) ใหม่ที่มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น สอดคล้องตามหลักปฏิบัติที่ดี (Global Practice) เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และจัดทำความต้องการทางธุรกิจ (Business Requirement) สำหรับโครงการพัฒนาระบบงานด้านการบริหารทรัพยากรทางธุรกิจ (ERP Software) เพื่อกำหนดแนวทางการจัดทำบัญชีและรายงานทางการเงิน การจัดทำงบประมาณ การจัดทำข้อมูลการลงทุน งานด้านจัดซื้อจัดจ้างและบริหารทรัพย์สินของสำนักงาน คปภ. ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ซึ่งการพัฒนาดังกล่าวเป็นปัจจัยที่สำคัญในการขับเคลื่อนแผนกลยุทธ์และทิศทางของสำนักงาน คปภ. ให้บรรลุเป้าหมายในการเป็น Digital Regulator และ SMART OIC ทั้งนี้ ขั้นตอนการดำเนินงานโครงการ แบ่งเป็น ๔ ระยะ โดยมีระยะเวลาโครงการทั้งสิ้น ๑๘๐ วัน ดังนี้ **ระยะที่ ๑** วิเคราะห์กระบวนการในปัจจุบัน (Gap Analysis) เมื่อเทียบกับวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี (Digital/Technology enabler) **ระยะที่ ๒** ออกแบบรูปแบบการดำเนินงานเป้าหมาย (Target Operating Model) และการบริหารจัดการ (Governance model) ให้สอดคล้องกับวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) และเทคโนโลยีสมัยใหม่ให้ทันต่อ Disruption trends ต่างๆ โดยจะสอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน คปภ. **ระยะที่ ๓** จัดทำความต้องการทางธุรกิจ (Business Requirement) โดยอ้างอิง Best Practice ที่สอดคล้องกับรูปแบบการดำเนินงานเป้าหมาย (Target Operating Model) การบริหาร



จัดการ (Governance model) และกระบวนการทำงานในอนาคต (To-Be Process) ใหม่ ระยะที่ ๔ สนับสนุนด้านข้อมูล ทั้งในเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ พร้อมสรุปเพื่อเป็นแนวทางในการคัดเลือกผู้พัฒนาระบบฯ (Vendor selection) ที่เหมาะสมกับกระบวนการงานในอนาคตที่ออกแบบไว้ โดยผลประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการดังกล่าว ประกอบด้วย

- มีกระบวนการทำงานตามหลักปฏิบัติที่ดีและเหมาะสมกับสำนักงาน คปภ. ทำให้ได้ผลลัพธ์จากการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มมากขึ้น สามารถนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการทำงาน
- ได้ระบบ ERP ที่สามารถตอบโจทย์ความต้องการและสามารถเชื่อมโยงระบบงานต่าง ๆ ภายในสายงานเข้าด้วยกัน และสามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อหาข้อมูลในเชิงลึกได้
- มีระบบที่สามารถจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานในรูปแบบของผังบัญชีอย่างเป็นระบบและสามารถจัดทำงบการเงินได้ถูกต้องตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทย (TFRS) รวมถึงช่วยปิดบัญชีประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่
- สร้างความพร้อมของบุคลากรและเพิ่มทักษะในการทำงานเพื่อรองรับแนวทางการดำเนินงานในปัจจุบันและอนาคตได้

#### โครงการพัฒนาการบริหารเชิงกลยุทธ์ของสำนักงาน คปภ. (OIC Strategic Management)

สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาการบริหารเชิงกลยุทธ์ของสำนักงาน คปภ. (OIC Strategic Management) โดยมีสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นที่ปรึกษาโครงการ เพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน คปภ. ระยะกลาง ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๖๘) โดยได้มีการศึกษา วิเคราะห์ สภาพแวดล้อมและสถานการณ์ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศที่เกี่ยวข้องหรือส่งผลกระทบต่อการทำงานของสำนักงาน คปภ. ประกอบกับการระดมความคิดเห็นจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหน่วยงานภายในและภายนอก เพื่อให้สามารถระบุปัญหา จุดแข็ง และจุดอ่อนของธุรกิจประกันภัย เพื่อให้ได้มาซึ่งแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน คปภ. ที่เหมาะสม ยืดหยุ่น พร้อมทั้งจะปรับเปลี่ยนเพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ และสอดคล้องกับแผนพัฒนาประกันภัย ฉบับที่ ๔ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ และยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ตลอดจนเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงด้วยเทคโนโลยีและความท้าทายใหม่ๆ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงองค์กรไปสู่ Digital Regulator เพื่อผลักดันอุตสาหกรรมประกันภัยไปสู่ยุคดิจิทัล โดยมีวิสัยทัศน์ คือ “สำนักงาน คปภ. เป็นองค์กรชั้นนำ ที่สร้างเสริมระบบประกันภัยให้เข้าถึงโดยง่าย เป็นธรรม และยั่งยืน” ประกอบด้วย ๕ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ปรับเปลี่ยน : ปรับเปลี่ยนและเพิ่มมิติการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง พร้อมรับมือความเสี่ยงใหม่ และสอดคล้องกติกาสากล

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เชื่อมมัน : สร้างความเชื่อมั่นและปลูกฝังค่านิยมด้านการประกันภัยด้วยนวัตกรรมที่ทันสมัยและกลไกที่เป็นธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ก้าวล้ำ : สนับสนุนให้ธุรกิจประกันภัยปรับตัวให้ทันกับความก้าวล้ำของเทคโนโลยีและนวัตกรรม ภายใต้ระบบนิเวศน์ที่เหมาะสมและการเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญและจำเป็น

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนา : พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและความสามารถในการรับความเสี่ยงภัยที่สอดคล้องกับภูมิทัศน์ ความเสี่ยง (Risk Landscape) ของเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ มุ่งสู่การเป็นองค์กรชั้นนำ บุคลากรมีศักยภาพสูง กระบวนการทำงานมีความคล่องตัว และขับเคลื่อนด้วยฐานข้อมูลและเทคโนโลยีที่ทันสมัย



### โครงการพัฒนาการปฏิบัติงาน ๕ส

สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาการปฏิบัติงาน ๕ส โดยได้จัดกิจกรรม BIG CLEANING DAY เมื่อวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๓ โดยมี เลขานุการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง สำนักงาน คปภ. ร่วมขับเคลื่อนกิจกรรม สะสาง สะดวก สะอาด สุขลักษณะที่ดี สร้างนิสัย ประกอบด้วยกิจกรรมมอบอุปกรณ์ทำความสะอาด มอบรางวัลให้แก่ผู้ชนะการประกวดสโลแกน ๕ ส และเยี่ยมชมบอร์ดความรู้ เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจกิจกรรม ๕ ส นอกจากนี้ เลขานุการ คปภ. ได้นำคณะผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ร่วมกันทำความสะอาดภายในอาคารและบริเวณหน้าอาคารสำนักงาน คปภ. ถนนรัชดาภิเษก กรุงเทพมหานคร

ทั้งนี้ สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาการปฏิบัติงาน ๕ ส มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการรวมพลัง สร้างการมีส่วนร่วม ในการดูแลสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงานให้มีระเบียบ สะอาด สวยงามและปลอดภัย สร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้มารับบริการจากสำนักงาน คปภ. โดยได้เริ่มดำเนินการตั้งแต่เดือนธันวาคม ๒๕๖๒

การรับรองมาตรฐานมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 และ การขยายคุณภาพการให้บริการมาตรฐานสากลสู่ “สำนักงาน คปภ. เขต” ในพื้นที่ กทม.

สำนักงาน คปภ. ได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการ ISO 9001 จากสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสไอ (Management System Certification Institute (Thailand) : MASCI) มาตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๔ จนถึงปัจจุบัน โดยผ่านการปรับเปลี่ยนมาตรฐานการให้บริการจาก ISO 9001 : 2008 เป็น ISO 9001 : 2015 ตั้งแต่ปี ๒๕๖๐ เป็นต้นมา และมีการตรวจติดตามการรักษามาตรฐานการให้บริการ (Surveillance) จากสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสไอเป็นประจำทุกปี รวมถึงมีการตรวจประเมินเพื่อการรับรองใหม่ (Re-assessment) หรือการตรวจประเมินเพื่อต่ออายุการรับรองทุก ๓ ปี ซึ่งสำนักงาน คปภ. ได้มีการขยายขอบข่ายการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2015 ไปยังการออกใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต ตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันชีวิต และนายหน้าประกันวินาศภัยบุคคลธรรมดา ที่สำนักงาน คปภ. เขตท่าพระ และสำนักงาน คปภ. เขตบางนา เพิ่มเติม ตั้งแต่ปี ๒๕๖๒ และในปี ๒๕๖๓ ได้เข้ารับการตรวจประเมินเพื่อการรับรองใหม่ (Re-Assessment) ซึ่งผ่านการประเมินโดยไม่มีข้อบกพร่องของระบบบริหารงานคุณภาพ และมีจุดแข็ง (Strengths) ที่ผู้บริหารมีความมุ่งมั่นในการนำระบบบริหารคุณภาพมาประยุกต์ใช้ควบคู่กับการบริหารจัดการองค์กร ทำให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึงมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดความยั่งยืนและมีการนำระบบ Digital มาเพิ่มศักยภาพในการดำเนินงาน

**๒) ยกระดับระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้เป็นมาตรฐาน โดยครอบคลุมการปรับโครงสร้างองค์กรและถ่ายทอด/สื่อสารให้โครงสร้างใหม่สามารถเป็นที่เข้าใจได้ง่าย และเอื้อต่อการปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว รวมถึงการวางแผนอัตรากำลังคน และการพัฒนาระบบการบริหารความก้าวหน้าในอาชีพ**

การจัดทำแผนกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคลและแผนปฏิบัติการ ระยะ ๓ ปี (ปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖) (HR Transformation Roadmap)

สำนักงาน คปภ. ได้จัดทำแผนกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคลและแผนปฏิบัติการ ระยะ ๓ ปี (ปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖) (HR Transformation Roadmap) โดยคณะกรรมการ กบค. ได้พิจารณาให้ความเห็นและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์เพื่อให้แผนดังกล่าวเกิดความเหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อการบรรลุเป้าหมายของสำนักงาน คปภ. ซึ่งปัจจุบันระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลของสำนักงาน คปภ. ครอบคลุมตั้งแต่ด้านกลยุทธ์ เทคโนโลยี และกระบวนการที่เกี่ยวข้องอ้างอิงตามวงจรชีวิตของพนักงาน (Employee Life Cycle) ทั้งหมด ๑๖ กระบวนการ ตามองค์ประกอบ ๔ ด้าน ประกอบด้วย ด้านยุทธศาสตร์ (Strategy) ด้านกระบวนการ (Process) ด้านระบบเทคโนโลยี

---

รายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการที่สำคัญ ประจำปี ๒๕๖๓ ของสำนักงาน คปภ.



(Technology) และด้านบุคลากร (People) และแผนกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคลและแผนปฏิบัติการ ระยะ ๓ ปี (ปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖) (HR Transformation Roadmap) ครบถ้วนตามองค์ประกอบต่าง ๆ ตั้งแต่กลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล ระบบงาน กระบวนการ ศักยภาพการบริหารจัดการภายใน และยกระดับโครงสร้างพื้นฐานของระบบงานทรัพยากรบุคคล เพื่อเพิ่มความคล่องตัวและให้สามารถรองรับการมุ่งสู่ SMART OIC นอกจากนี้ได้ส่งเสริมและยกระดับศักยภาพบุคลากรทั้งองค์กร รวมทั้งปลูกฝังวัฒนธรรมและรูปแบบการทำงานสมัยใหม่ เพื่อขับเคลื่อนสำนักงาน คปภ. สู่การเปลี่ยนแปลงได้สำเร็จตามเป้าหมาย ดังนี้

### HR Vision

การบริหารจัดการและพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้สามารถขับเคลื่อนสำนักงานสู่องค์กรดิจิทัล และยกระดับระบบงานทรัพยากรบุคคลไปสู่อนาคต

### HR Mission

๑. พัฒนาระบบงานทรัพยากรบุคคลแห่งอนาคต
๒. พัฒนาบุคลากรเพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนสำนักงานดิจิทัล
๓. สร้างวัฒนธรรมและรูปแบบการทำงานที่ดีให้แก่บุคลากร

### HR Strategy

**กลยุทธ์ที่ ๑ ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานและระบบงานทรัพยากรบุคคล (HR foundation enhancement)** มีกิจกรรมสำคัญๆ ดังนี้ การทบทวนรูปแบบการดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคล การจัดทำระบบค่าตอบแทนแบบองค์รวม การทบทวนการบริหารอัตรากำลังของสำนักงาน การทบทวนการวางระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน และการใช้ระบบเทคโนโลยีเพื่อบริหารจัดการข้อมูลบุคลากร

**กลยุทธ์ที่ ๒ พัฒนาบุคลากรสอดคล้องกับความต้องการของสำนักงาน (People capabilities excellence)** มีกิจกรรมสำคัญๆ ดังนี้ การบริหารบุคลากรที่มีศักยภาพสูงและระบบสืบทอดตำแหน่ง การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรและแผนการฝึกอบรมให้สอดคล้องกับความต้องการขององค์กร และการสร้างระบบบริหารจัดการองค์ความรู้ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ

**กลยุทธ์ที่ ๓ สร้างรูปแบบการทำงานและปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กร (New ways of working cultivation)** มีกิจกรรมสำคัญๆ ดังนี้ การปลูกฝังวัฒนธรรมใหม่ การทบทวนนโยบายด้านบุคลากรที่ทันสมัย การสร้างประสบการณ์ที่พนักงานพึงพอใจ และการปรับปรุงกระบวนการทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพ

### โครงการปรับปรุงระบบบริหารผลการปฏิบัติงานและระบบ สมรรถนะให้สอดคล้อง กับผลการศึกษาของที่ปรึกษา

ผลการศึกษารื่องการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ SMART OIC สำนักงาน คปภ. จะต้องมีการจัดทำระบบประเมินผลการปฏิบัติงานให้มีความเชื่อมโยงเป็นธรรมและโปร่งใส และมีการเชื่อมโยงตัวชี้วัดทั้ง ๓ ระดับ (KPI Cascading) ได้แก่ ตัวชี้วัดสำนักงาน ตัวชี้วัดหน่วยงาน และตัวชี้วัดระดับบุคคล ให้เกิดความสอดคล้องและสามารถนำไปปฏิบัติได้ รวมถึงมีการติดตามผลการปฏิบัติงานในรูปแบบ Coaching & Feedback ซึ่งผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้าต้องเข้าใจบทบาทและหน้าที่ของลูกน้อง ดำเนินการตั้งเป้าหมายที่ชัดเจน และวัดผลได้พร้อมกันกับให้ Feedback อย่างสร้างสรรค์ (Positive Feedback) เป็นข้อๆ ตามหน้าที่และเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ ดังนั้นสำนักงาน คปภ. จึงได้ดำเนินการปรับปรุงระบบประเมินผลการปฏิบัติงานทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยได้กำหนดให้มีการกรอกเหตุผลประกอบผลการประเมิน (Feedback) เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้าได้มีช่องทางการพูดคุยผลการประเมินการปฏิบัติงานและให้คำแนะนำในการทำงาน รวมถึงการพัฒนาสมรรถนะตามตำแหน่งงานของพนักงาน โดยมีแนวทางในการให้เหตุผลประกอบผลการประเมิน (Feedback) โดยได้ดำเนินการปรับเพิ่มช่องทางการให้เหตุผลประกอบผลการประเมิน (Feedback) ในระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน และได้รายงานต่อคณะกรรมการ กบค.เพื่อทราบเรียบร้อยแล้ว



### ๓) พัฒนาศักยภาพของบุคลากรภายในที่เอื้อต่อการปฏิบัติการกิจของสำนักงาน คปภ.

การพัฒนาหลักสูตรด้านการกำกับดูแลของผู้กำกับดูแลธุรกิจประกันภัย และการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากรให้กับบุคลากรสำนักงาน คปภ.

สำนักงาน คปภ. ได้นำผลการประเมินหลักสูตรผู้กำกับดูแลธุรกิจประกันภัย (Insurance Supervisory Curriculum : ISC) ในปี ๒๕๖๒ มาพิจารณา ทบทวน ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม วิเคราะห์รายละเอียดเนื้อหาวิชาความรู้ เพื่อออกแบบหลักสูตรในการพัฒนาความรู้ด้านการประกันภัย สำหรับปี ๒๕๖๓ สำหรับเสริมสร้างความรู้ด้านการประกันภัย การบริหารความเสี่ยง กฎหมาย กฎระเบียบ และความรู้ที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ในการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย รวมถึงจรรยาบรรณให้กับบุคลากรของสำนักงาน คปภ. ให้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย โดยหลักสูตรผู้กำกับดูแลธุรกิจประกันภัย (Insurance Supervisory Curriculum : ISC) ประจำปี ๒๕๖๓ มี ๕ หมวดวิชา ประกอบด้วย

- หมวดวิชาที่ ๑ การบริหารความเสี่ยงและการประกันภัย
- หมวดวิชาที่ ๒ กฎหมายและมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้องด้านการประกันภัย
- หมวดวิชาที่ ๓ การกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย
- หมวดวิชาที่ ๔ การเงิน การบัญชีและการลงทุน
- หมวดวิชาที่ ๕ เทคโนโลยีดิจิทัลและอื่น ๆ

ทั้งนี้ ได้กำหนดแผนการจัดอบรมหลักสูตรผู้กำกับดูแลธุรกิจประกันภัย ให้กับพนักงานระดับเจ้าหน้าที่ รุ่นที่ ๒ จำนวน ๖๐ คน อบรมจำนวน ๗ ครั้ง ระหว่างเดือนมีนาคม ถึงเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๓ และพนักงานระดับชำนาญงาน รุ่นที่ ๒ จำนวน ๖๐ คน อบรมจำนวน ๑๐ ครั้ง ระหว่างเดือนมิถุนายนถึงเดือนสิงหาคม ๒๕๖๓ แต่เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ จึงได้มีปรับแผนการจัดอบรมพนักงานระดับเจ้าหน้าที่ รุ่นที่ ๒ ไปในระหว่างเดือนกรกฎาคม ถึงเดือนสิงหาคม ๒๕๖๓ และพนักงานระดับชำนาญงาน รุ่นที่ ๒ ไปในระหว่างเดือนกันยายน ถึงเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓

นอกจากนี้ สำนักงาน คปภ. ได้มีการจัดประชุมการจัดตั้งสมาคมศิษย์เก่าหลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) ประกอบด้วย ผู้ช่วยเลขาธิการ สายคุ้มครองสิทธิประโยชน์ และผู้แทนศิษย์เก่านักศึกษา เมื่อวันศุกร์ที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๓ เพื่อพิจารณาแนวทางในการดำเนินการจัดตั้งสมาคมศิษย์เก่าสถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง ข้อกฎหมายและขั้นตอนในการจัดตั้งสมาคม รวมทั้งจัดทำร่างข้อบังคับสมาคมศิษย์เก่าสถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง รายชื่อคณะกรรมการฯ เครื่องหมายสัญลักษณ์ของสมาคม ซึ่งอยู่ระหว่างการศึกษา ข้อกฎหมาย แนวทางในการจดทะเบียนสมาคม แล้วระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อขอความเห็นชอบจากผู้บริหารสำนักงาน คปภ. ต่อไป

#### การจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรของสำนักงาน คปภ.

สำนักงาน คปภ. ได้จัดทำแผนการพัฒนาบุคลากร ประจำปี ๒๕๖๓ ตาม Roadmap ของการพัฒนาบุคลากรได้รับอนุมัติและดำเนินการจัดอบรมตามแผนเรียบร้อยแล้ว สำหรับหลักสูตรเพื่อพัฒนาทักษะพนักงานแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน ได้แก่ ทักษะที่มีความจำเป็นต่อการปฏิบัติงาน (Soft Skill) และสมรรถนะทางการบริหาร (Managerial Competency) ได้ดำเนินการจัดอบรมในรูปแบบออนไลน์ เพื่อให้พนักงานทุกระดับได้รับการพัฒนา แม้ในสถานการณ์โควิดที่เกิดขึ้น โดยมีบริษัท สกิลเลน เอดูชั่น จำกัด (SkillLane) เป็นสถาบันจัดอบรมผ่าน Skill Lane Platform ซึ่งฝ่ายทรัพยากรบุคคล ได้สื่อสารให้กับพนักงานทุกคนพร้อมมีการติดตามและรายงานผลการพัฒนาบุคลากร

รายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการที่สำคัญ ประจำปี ๒๕๖๓ ของสำนักงาน คปภ.



ของสำนักงาน คปภ. ประจำปี ๒๕๖๓ ผ่านการอบรมหลักสูตรออนไลน์ (Online Learning) ต่อคณะกรรมการบริหารงานบุคคล

### **ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะจากการดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๒**

๑. ตามมาตรการเว้นระยะห่างของคำสั่งศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ในส่วนของโครงการอบรมในช่วงดังกล่าว ส่งผลให้สำนักงาน คปภ. มีความจำเป็นต้องเลื่อนแผนการจัดอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ ออกไป อาทิ หลักสูตรผู้กำกับดูแลธุรกิจประกันภัย (Insurance Supervisory Curriculum : ISC) ประจำปี ๒๕๖๓ เป็นต้น

๒. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้สำนักงาน คปภ. ในฐานะหน่วยงานกำกับดูแลต้องพัฒนารูปแบบการกำกับดูแล วัฒนธรรมองค์กรและกระบวนการทำงานสู่องค์กรที่มีความคล่องตัวสูงเช่นกัน รวมทั้งต้องมีการพัฒนาพนักงานมีความรู้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลง

๓. กระบวนการภายในและระบบการปฏิบัติงานของสำนักงาน คปภ. ยังมีข้อจำกัด เช่น ระบบการประสานงานและการบูรณาการภายในองค์กร กระบวนการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ข้อมูลสารสนเทศที่สนับสนุนการดำเนินงาน การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก เป็นต้น

๔. จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ที่ส่งผลกระทบต่อในวงกว้าง ต้องมีการดำเนินการตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรค การเว้นระยะห่างทางสังคม และข้อจำกัดในการเดินทางและการจัดประชุมสัมมนา รวมถึงนายกรัฐมนตรีโดยความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรี ได้ออกประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินในทุกเขตท้องที่ทั่วราชอาณาจักร ซึ่งส่งผลกระทบต่อการทำงานตามแผนการดำเนินงานของสำนักงาน คปภ. โดยเฉพาะอย่างยิ่งโครงการ/กิจกรรมหลักที่เกี่ยวข้องกับการจัดประชุม อบรม สัมมนาหรือจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ณรงค์ต่างๆ ที่มีผู้เข้าร่วมเป็นจำนวนมาก

### **ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจประกันภัยให้มีศักยภาพ มีความยืดหยุ่น และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล**

๑) ยกระดับความร่วมมือระหว่างกันในภูมิภาคอาเซียนผ่านการแลกเปลี่ยนความรู้และการผลักดันให้กฎหมายและกรอบการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยในแต่ละประเทศ มีความสอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกัน (Harmonization of Rules and Regulations) ในการเป็นกลไกสำคัญที่เพิ่มโอกาสในการขยายกิจการไปสู่ประเทศในภูมิภาคเอเชีย

การเข้าร่วมหารือและแลกเปลี่ยนประสบการณ์เกี่ยวกับธุรกิจประกันภัยของสาธารณรัฐอินเดีย

เลขาธิการและคณะผู้บริหารของสำนักงาน คปภ. ได้เข้าพบกับ Mr. Keita Hashiba, Deputy CEO ของบริษัท Universal Sompo General Insurance (USGI) ณ สำนักงานของบริษัทที่นครมุมไบ โดยบริษัทนี้เป็นบริษัทประกันวินาศภัยขนาดใหญ่ที่มีสาขาใหญ่ตั้งอยู่ที่นครมุมไบ สาธารณรัฐอินเดีย เพื่อหารือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพรวมตลาดประกันภัย การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและให้บริการแก่ลูกค้า และหลักเกณฑ์การกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยที่สำคัญในสาธารณรัฐอินเดีย รวมถึงได้เยี่ยมชมการดำเนินงานของ USGI สาขาย่อยที่เมืองพุดุคยา เกี่ยวกับแนวทางการส่งเสริมเข้าถึงการประกันภัยของประชาชนในเมืองพุดุคยา ซึ่งส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในพื้นที่ห่างไกล นอกจากนี้ เลขาธิการ คปภ. ยังได้หารือร่วมกับ Mr. Anjan Dey, General Manager บริษัท New India Assurance บริษัทประกันวินาศภัยรายใหญ่ที่สุดของสาธารณรัฐอินเดีย และมีเครือข่ายและสำนักงานสาขาในหลายประเทศทั่วโลก รวมทั้งประเทศไทย ซึ่งได้มีการหารือและแลกเปลี่ยนประสบการณ์เกี่ยวกับการส่งเสริมความรู้ด้านการประกันภัย และการเข้าถึงระบบการประกันภัยให้กับประชาชนนับล้านในอินเดีย และในโอกาส



เดียวกันนี้ ได้หารือร่วมกับผู้บริหารของบริษัท Munich Re ที่มีสาขาอยู่ที่นครมูมิไบ สาธารณรัฐอินเดีย เกี่ยวกับการประกันภัยเกษตรกรรม และ Digital ecosystem ในสาธารณรัฐอินเดีย เนื่องจากประชากรกว่า ๒๐๐ ล้านคน ประกอบอาชีพเกษตรกรรม และผลผลิตภาคเกษตรกรรมคิดเป็นร้อยละ ๑๖ ของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ ดังนั้นการประกันภัยเกษตรกรรมจึงมีความสำคัญมาก และรัฐบาลได้ออกหลายมาตรการเพื่อช่วยเหลือเกษตรกร

การสร้างความร่วมมือและพัฒนาการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยกับหน่วยงานกำกับดูแลในต่างประเทศ

๑) สำนักงาน คปภ. ได้หารือร่วมกับกระทรวงการเงินของสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ในเรื่องการพัฒนาการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยระหว่าง ๒ ประเทศ ในวันที่ ๑๑ - ๑๓ มกราคม ๒๕๖๓ ณ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

๒) สำนักงาน คปภ. ได้ให้ความร่วมมือกับสมาคมผู้กำกับดูแลธุรกิจประกันภัยนานาชาติ หรือ International Association of Insurance Supervisors (IAIS) ในการร่วมแลกเปลี่ยนข้อมูลนโยบายและมาตรการการกำกับดูแลของสำนักงาน คปภ. เพื่อรองรับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-๑๙ ในประเทศไทย ทั้งนี้เป็นการแลกเปลี่ยนข้อมูลกันในฐานะสมาชิกของ IAIS อีกทั้งยังเป็นประโยชน์ต่อผู้กำกับดูแลธุรกิจประกันภัยที่จะได้แลกเปลี่ยนแนวทางการกำกับดูแล การป้องกัน และการบรรเทาผลกระทบจากสถานการณ์ดังกล่าวแก่ผู้เอาประกันภัย ภาคธุรกิจประกันภัย ตลอดจนภาคธุรกิจอื่นที่ได้รับผลกระทบโดยตรง

๓) สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการแจ้งข้อมูลมาตรการทางการค้าที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและบรรเทาผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสาขาประกันภัยต่อองค์การการค้าโลก หรือ World Trade Organization (WTO) เพื่อให้ WTO จัดทำรายงานติดตามสถานะการค้าของสมาชิก World Trade Organization : WTO (Trade Monitoring Report : TMR)

การจัดสัมมนาวิชาการด้านการประกันภัย ภายใต้หัวข้อ Challenging Environment Towards Recovery, Continuity and Future Resilience-Insurance's Landscape Post COVID-19

สำนักงาน คปภ. ได้จัดสัมมนาวิชาการด้านการประกันภัยผ่านออนไลน์ (Webinar) ภายใต้หัวข้อ Challenging Environment Towards Recovery, Continuity and Future Resilience-Insurance's Landscape Post COVID-19 เมื่อวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุมชั้น ๒ อาคารสถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง ซึ่งเป็นการสัมมนาในรูปแบบ Webinar ถือเป็นมิติใหม่ในวงการประกันภัยที่มีการหยิบยกเอาประเด็นร่วมสมัยเกี่ยวกับโควิด-๑๙ และการติดตามผลการดำเนินงานและมาตรการต่างๆ ที่ออกไปก่อนหน้านี้ เพื่อช่วยเหลือผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนจากโควิด-๑๙ รวมถึงการถอดบทเรียนในช่วงที่ผ่านมา โดยมีผู้แทนจากธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ผู้กำกับดูแลภาคธุรกิจประกันภัยของอาเซียน และบุคลากรของภาคธุรกิจประกันภัย เข้าร่วมการสัมมนาทั้งที่สำนักงาน คปภ. และผ่านช่องทางออนไลน์รวมจำนวนกว่า ๒๐๐ คน

การประชุมผู้กำกับดูแลธุรกิจประกันภัยอาเซียนประจำปี ๒๕๖๓ ครั้งที่ ๒๓ (23<sup>rd</sup> ASEAN Insurance Regulators' Meeting : AIRM)

สำนักงาน คปภ. เข้าร่วมการประชุมผู้กำกับดูแลธุรกิจประกันภัยอาเซียนประจำปี ๒๕๖๓ ครั้งที่ ๒๓ (23<sup>rd</sup> ASEAN Insurance Regulators' Meeting : AIRM) จัดขึ้นระหว่างวันที่ ๒๗ - ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๓ ผ่านระบบการประชุมทางไกล โดยมี Insurance Commission of The Philippines หน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยของสาธารณรัฐฟิลิปปินส์เป็นเจ้าภาพ การประชุมดังกล่าวเป็นการประชุมระดับภูมิภาคระหว่างหัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยของประเทศสมาชิกอาเซียน ๑๐ ประเทศ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประเทศสมาชิกได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็น



ด้านการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย และการพัฒนาการประกันภัยของแต่ละประเทศ รวมทั้งรับทราบความคืบหน้าการดำเนินการต่าง ๆ ของประเทศสมาชิก ในด้านการพัฒนาการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยและความร่วมมือระหว่างกัน ภายใต้การประชุมดังกล่าว ผู้แทนจากสำนักงาน คปภ. ได้นำเสนอผลการดำเนินงานที่สำคัญของสำนักงาน คปภ. ในช่วงปีที่ผ่านมา ทั้งในเรื่องพัฒนาการการปรับปรุงกฎระเบียบต่าง ๆ ด้านประกันภัย โครงการเข้าถึงประกันภัย ตลอดจนพัฒนาการในเรื่องเทคโนโลยีประกันภัย ซึ่งประเทศสมาชิกได้ให้ความสนใจโดยเฉพาะเกี่ยวกับมาตรการเชิงรุกที่สำนักงาน คปภ. บูรณาการร่วมกับภาคธุรกิจในการเยียวยาและบรรเทาผลกระทบของสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) นอกจากนี้ยังได้นำเสนอผลการประเมินตนเองด้านการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยตามมาตรฐานของ IAIS ปี ๒๐๑๙ ซึ่งประเทศไทยมีการอ้างอิงการประเมินจากผลการประเมินภาคการเงิน สาขาประกันภัย (Financial Sector Assessment Program : FSAP) ได้รับผลการประเมินในระดับที่ดีมาก เทียบเท่าประเทศพัฒนาแล้วหลายประเทศ โดยผ่านการประเมินระดับ Observed (O) เป็นระดับสูงสุด จำนวน ๑๐ ข้อ ผ่านการประเมินระดับ Largely Observed (LO) จำนวน ๑๒ ข้อ และผ่านการประเมินระดับ Partly Observed (PO) จำนวน ๔ ข้อ โดยไม่มีข้อใดที่ประเมินไม่ผ่าน

การประชุมสามัญประจำปีของสมาคมผู้กำกับดูแลธุรกิจประภันภัยนานาชาติ (IAIS Annual General Meeting) และการประชุมสมาคมผู้กำกับดูแลธุรกิจประภันภัยนานาชาติ ครั้งที่ ๒๗ (27<sup>th</sup> IAIS Annual Conference ๒๐๒๐)

สำนักงาน คปภ. ได้เข้าร่วมการประชุมสมาคมผู้กำกับดูแลธุรกิจประภันภัยนานาชาติ ครั้งที่ ๒๗ (27<sup>th</sup> IAIS Annual Conference 2020) และการประชุมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ระหว่างวันที่ ๓ - ๔ ธันวาคม ๒๕๖๓ ผ่านระบบการประชุมทางไกล (Virtual Meeting) โดยมีสมาคมหน่วยงานกำกับธุรกิจประภันภัยนานาชาติ (International Association of Insurance Supervisors : IAIS) เป็นเจ้าภาพ ภายใต้ธีม Sustainable Insurance : Emerging Risks, trends and Opportunities โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้สมาชิกรับทราบการดำเนินงานที่สำคัญของ IAIS รวมถึงได้แลกเปลี่ยนความรู้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการลดช่องว่างความคุ้มครองประภันภัย (Insurance Protection gap) การเข้าถึงการประภันภัย การบริหารความเสี่ยงจากสภาพภูมิอากาศ ผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) การฟื้นฟูสีเขียว (Green recovery) ทั้งนี้ ภายใต้การประชุม Executive Committee (ExCo) ได้รายงานความคืบหน้าในการวิเคราะห์ผลกระทบจากโควิด-๑๙ รวมถึงความพยายามในการสนับสนุนการทำงานของสมาชิกในการกำกับดูแลภาคธุรกิจประภันภัยให้สามารถฝ่าฟันวิกฤตจากสถานการณ์โควิด-๑๙ ไปได้ ทั้งนี้ ExCo ยังได้เน้นย้ำถึงการใช้องค์กรกำกับดูแลระบบประภันภัยแบบองค์รวม (Holistic Framework) และ Common Framework (ComFrame) เป็นเครื่องมือในการรับมือกับวิกฤตโควิด-๑๙ เพื่อให้สมาชิกมีเครื่องมือในการตอบสนองต่อวิกฤตอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นแนวทางร่วมกันในการประเมินและบรรเทาความเสี่ยงด้านเสถียรภาพทางการเงิน

การต้อนรับผู้บริหารจาก World Bank Group ประจำประเทศไทย

สำนักงาน คปภ. ให้การต้อนรับผู้บริหารจาก World Bank Group ประจำประเทศไทย Ms. Cecile Thiore Niang, Practice Manager, East Asia and Pacific Finance, Competitiveness and Innovation เข้าเยี่ยมชมการระและแนะนำตัวเนื่องในโอกาสเข้ารับตำแหน่งใหม่ เมื่อวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๓ โดยได้มีการหารือร่วมกันในหลายประเด็น อาทิ ความคืบหน้าของแผนพัฒนาการประภันภัยฉบับที่ ๔ ความร่วมมือที่ผ่านมาของสำนักงาน คปภ. และ World Bank Group ในการร่วมกันพัฒนาภาคธุรกิจประภันภัย ประเด็นข้อเสนอแนะจากการเข้าร่วมการประเมินภาคการเงิน (Financial Sector Assessment Program : FSAP) รวมถึงผลกระทบของการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ต่อภาคอุตสาหกรรมประภันภัย





## ๒) พัฒนาข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการส่งเสริมภาคอุตสาหกรรมประกันภัย

### โครงการประเมินโอกาสและศักยภาพของอุตสาหกรรมประกันภัยจากโครงการระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC)

สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินโครงการประเมินโอกาสและศักยภาพของอุตสาหกรรมประกันภัยจากโครงการระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC) เพื่อศึกษาแนวทางและทิศทางการพัฒนาเศรษฐกิจภายใต้โครงการระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ของภาครัฐ รวมถึงผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมที่จะเกิดขึ้นทางเศรษฐกิจ การลงทุน และอุตสาหกรรมของประเทศ และศึกษาโอกาสของอุตสาหกรรมประกันภัยในการรองรับการขยายตัวของเศรษฐกิจและการลงทุนในเขตพื้นที่โครงการฯ ทั้งในบทบาทเชิงรุกในการส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมประกันภัยภายใต้โครงการฯ และบทบาทเชิงรับในการตอบสนองความต้องการการประกันภัยที่เพิ่มขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและการลงทุนในพื้นที่อันเป็นผลมาจากการพัฒนาโครงการระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) โดยนำผลการศึกษามาวิเคราะห์ เพื่อเสนอมาตรการเชิงนโยบายในการสนับสนุนการเจริญเติบโตของอุตสาหกรรมประกันภัยให้สอดคล้องกับพัฒนาโครงการระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ของภาครัฐ และความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจและผู้บริโภคในพื้นที่โครงการฯ

ทั้งนี้ สำนักงาน คปภ. ได้จัดอบรมสัมมนาโครงการระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) กับโอกาสของธุรกิจประกันภัย เมื่อวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓ ณ โรงแรมรามาดา บาย วินแอม แบงคอก เจ้าพระยาปาร์ค ถนนรัชดาภิเษก กรุงเทพฯ เพื่อผลักดันให้มีการนำการประกันภัยไปใช้ในการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งส่งเสริมให้ธุรกิจประกันภัยมีการลงทุนในสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกับโครงการลงทุนขนาดใหญ่และโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ เช่น การลงทุนในหุ้นกู้ของบริษัทที่อยู่ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) เป็นต้น โดยมี ดร.ชิต เหล่าวัฒนา กรรมการที่ปรึกษาโครงการ อีอีซี และวิทยากรจากมูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง บรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับทิศทางการพัฒนาเศรษฐกิจภายใต้โครงการ อีอีซี และผลกระทบทางเศรษฐกิจ รวมถึงโอกาสของภาคอุตสาหกรรมประกันภัยในการดำเนินโครงการ อีอีซี ตามนโยบายของภาครัฐ

### โครงการพัฒนาแนวทางการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยให้สอดคล้องกับพัฒนาวัตกรรมการประกันภัยใน Sandbox

สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาแนวทางการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยให้สอดคล้องกับพัฒนาวัตกรรมการประกันภัยใน Sandbox เพื่อพัฒนาหรือปรับปรุงกฎระเบียบเกี่ยวกับนวัตกรรมด้านการประกันภัยในปัจจุบัน และที่กำลังจะเกิดขึ้นในอนาคต และแนวทางปฏิบัติในการกำกับดูแลของสำนักงาน คปภ. รวมถึงการกำกับดูแลเกี่ยวกับนวัตกรรมด้านการประกันภัยใน Sandbox อย่างเป็นรูปธรรมเพื่อสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมอย่างยั่งยืนภายใต้การเติบโตของนวัตกรรมด้านการประกันภัย ซึ่งได้มีการจัดการบรรยายผลการศึกษาดังกล่าว เพื่อถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจให้กับเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน คปภ. เมื่อวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุมสำนักงาน คปภ.

### โครงการ “Insurance Regulatory Sandbox”

สำนักงาน คปภ. ดำเนินโครงการ “Insurance Regulatory Sandbox” ต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา โดยมีผู้สนใจเข้าร่วมโครงการและขอปรึกษาเกี่ยวกับโครงการทั้งก่อนการสมัครและระหว่างอยู่ในโครงการ จำนวนทั้งสิ้น ๒๖ โครงการ และได้มีการประชุมคณะกรรมการพิจารณาผู้เข้าร่วมโครงการทดสอบนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการให้บริการสำหรับธุรกิจประกันภัย (Insurance Regulatory Sandbox) ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๓ โดยมีมติ รับทราบผลการทดสอบและผลสัมฤทธิ์ของโครงการ ดังนี้



๑) "Milky Way" ดำเนินการโดย บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต

๒) โครงการ "Carpool ขับดีมีเงินคืน" ดำเนินการโดย บจ. คาร์พูล อินชัวร์รันส์ โบรกเกอร์ ร่วมกับ บมจ. เมืองไทยประกันภัย บมจ. เอฟพีจีประกันภัย บมจ. ธนชาติประกันภัย บมจ. อาคนธ์ประกันภัย

๓) โครงการ "Noon: Usage Based Insurance" ดำเนินการโดย บจ. ทีคิวแอลดี จำกัด ร่วมกับ บมจ. กรุงเทพประกันภัย

๔) โครงการ "SMK Drive Safe and Save ๑ (แบบขับขี่)" ดำเนินการโดย บมจ. สิ้นมั่นคงประกันภัย ร่วมมือกับบริษัท Inzura

๕) โครงการ "อบรมต่ออายุตัวแทน/นายหน้า Online" ดำเนินการโดย บมจ. นำสินประกันภัย

นอกจากนี้ ได้มีมติจากที่ประชุมโดยไม่ขยายระยะเวลาการทดสอบ โครงการ "Milky Way" ของ บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต เนื่องจากการทดสอบไม่มีนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีเข้ามาเกี่ยวข้อง และให้บริษัทดำเนินการขอรับความเห็นชอบผลิตภัณฑ์ประกันภัยตามช่องทางปกติของสำนักงาน คปภ. ทั้งนี้ ได้มีการเปลี่ยนแปลงคณะกรรมการพิจารณาผู้เข้าร่วมโครงการทดสอบนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการให้บริการสำหรับธุรกิจประกันภัย (Insurance Regulatory Sandbox) โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดใหม่ตามคำสั่งสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ที่ ๑๘๗/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๓ และ ๔๑๖/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๓

ส่วนโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการทดสอบ มีดังนี้

(๑) โครงการ Parametric Motor Insurance โดยบริษัท เอ็ม เอส ไอ จี (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ที่คำนวณเบี้ยประกันภัยตามพฤติกรรมขับขี่ โดยนำอุปกรณ์ OBD ซึ่งจะใส่ Sim Card ของ AIS มาช่วยในการติดตามลักษณะการขับขี่ โดย Parameter ที่จะใช้ในการคำนวณเบี้ยประกันภัย ประกอบด้วย ระยะทาง ระยะเวลาที่ใช้บนท้องถนน ช่วงเวลาที่ขับขี่ ความเร็วเฉลี่ย และ Zone ซึ่งผู้เอาประกันภัยสามารถซื้อกรมธรรม์ประกันภัยผ่าน Website หรือ Application และสามารถติดตาม เบี้ยประกันภัยต่อวันตามพฤติกรรมการขับขี่ได้ใน Application

(๒) โครงการ Agent Mate on Chat โดยบริษัท แอปแมน จำกัด (Appman) โดย Appman ได้พัฒนา platform เพื่อให้บริการกับบริษัทประกันภัยในการนำเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านแอปพลิเคชัน LINE หรือ Facebook messenger โดยตัวแทน/นายหน้าประกันวินาศภัยจะใช้งานผ่านระบบ Chat Center System (CCS) ซึ่งสามารถทำหน้าที่เป็นทั้ง Agent Role และ Reporter Role โดยกระบวนการแนะนำผลิตภัณฑ์ประกันภัย การตกลงซื้อ การแจ้งวิธีการชำระเงิน และการส่งใบเสร็จรับเงินจะดำเนินบน Platform ดังกล่าว

ทั้งนี้ สำนักงาน คปภ. โดยศูนย์ CIT ได้พัฒนาระบบตรวจสอบคุณสมบัติเบื้องต้นและใบสมัครออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนการติดต่อประสานงานสอบถามรายละเอียดต่าง ๆ ให้กับ Tech Firm และ Startup โดยมุ่งเน้นช่วยเหลือเพื่อให้ผู้สนใจเข้าร่วมโครงการฯ มีความพร้อมในการสมัครเข้าสู่โครงการฯ เพิ่มขึ้น

#### โครงการทบทวนความเหมาะสมของกฎหมายอนุบัญญัติ (Regulatory Guillotine)

สำนักงาน คปภ. ได้เล็งเห็นความสำคัญในการพัฒนาและปรับปรุงกฎหมายให้มีคุณภาพอย่างเป็นระบบ และเป็นรูปธรรม เพื่อตอบสนองต่อภารกิจของการเป็นหน่วยงานของรัฐที่ต้องปรับตัวให้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและเทคโนโลยี ในปี ๒๕๖๓ สำนักงาน คปภ. จึงได้ดำเนินโครงการทบทวนความเหมาะสมของกฎหมายอนุบัญญัติ (Regulatory Guillotine) โดยได้มอบหมายให้บริษัท เบเคอร์ แอนด์ แม็คเค็นซี จำกัด เป็นผู้ดำเนินการศึกษา วิจัย และจัดทำข้อเสนอแนะต่อสำนักงาน คปภ. มีระยะเวลาดำเนินงาน ๙ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๓ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔ เนื้อหาของโครงการครอบคลุมอนุบัญญัติทั้งหมดภายใต้พระราชบัญญัติ



๓ ฉบับ ที่อยู่ภายใต้การดูแลของสำนักงาน คปภ. ได้แก่ พระราชบัญญัติประกันชีวิต พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย และพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ โดยมีขั้นตอนและความคืบหน้าในการดำเนินงานตามโครงการ ดังนี้

๑) รวบรวมกฎหมายระดับอนุบัญญัติทั้งหมดที่มีผลใช้บังคับอยู่ในปัจจุบัน โดยข้อมูล ณ วันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ พบว่า

- ๑.๑) อนุบัญญัติที่ออกตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต มีจำนวน ๒๒๙ ฉบับ
- ๑.๒) อนุบัญญัติที่ออกตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย มีจำนวน ๓๐๐ ฉบับ
- ๑.๓) อนุบัญญัติที่ออกตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ มีจำนวน ๖๒ ฉบับ

๒) จัดทำเกณฑ์ RIA เกณฑ์ประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย และเกณฑ์เพื่อใช้สำหรับ Regulatory Guillotine ที่เหมาะสมกับบริบทของภาคการประกันภัยไทย ซึ่งบริษัท เบเคอร์ แอนด์ แม็คเคินซี จำกัด ได้นำเสนอเกณฑ์ RIA เกณฑ์ประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย และเกณฑ์ Regulatory Guillotine โดยได้รับฟังความคิดเห็นจากสายงานต่างๆ ในสำนักงาน คปภ. และภาคธุรกิจประกันภัยเรียบร้อยแล้ว นอกจากนี้ ยังได้นำเสนอผลการศึกษาตัวอย่างการดำเนินโครงการ Regulatory Guillotine ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) รวมทั้งตัวอย่างการดำเนินการของต่างประเทศที่ประสบความสำเร็จในการปฏิรูปกฎหมายประกันภัย เช่น เกาหลีใต้ เวียดนาม ออสเตรเลีย

๓) รับฟังปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติตามกฎหมายในระดับอนุบัญญัติของภาคธุรกิจ ขณะนี้บริษัท เบเคอร์ แอนด์ แม็คเคินซี จำกัด ได้เสนอแนวทางการทบทวนความเหมาะสมของกฎหมายอนุบัญญัติ โดยแบ่งออกเป็น ๔ แนวทาง ได้แก่ ลดความซ้ำซ้อนของกฎหมายและการปฏิบัติงาน ปฏิรูประบบงานให้เป็นในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing) ปรับปรุงระบบอนุญาติ และสร้างความเป็นมิตรในการประกอบธุรกิจ (Business friendliness)

๔) จัดประชุม Focus Group แยกตามกลุ่มอนุบัญญัติที่มีแนวทางการทบทวนในทิศทางเดียวกัน เพื่อให้การพิจารณาทบทวนเป็นไปอย่างรอบคอบและเป็นระบบ ซึ่งตามแผนงานกำหนดจะจัดขึ้นในไตรมาสแรกของปี ๒๕๖๔ โดยจะเป็นการประชุมกลุ่มย่อย ประกอบด้วย สายงานที่ออกและบังคับใช้กฎ และผู้แทนจากภาคธุรกิจที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นคณะทำงานทบทวนความเหมาะสมของกฎหมายอนุบัญญัติ

๕) ผลการดำเนินโครงการที่ได้รับจากโครงการนี้คือ รายงานสรุปผลการรับฟังความคิดเห็น บทวิเคราะห์ข้อดี-ข้อเสีย และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข หรือยกเลิกกฎหมายการดำเนินการดังกล่าวที่ผ่านมาของสำนักงาน คปภ. ข้างต้น เป็นการดำเนินงานที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติแล้ว เป็นไปตามมาตรา ๗๗ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย และหลักการปฏิรูปกฎหมายพระราชบัญญัติหลักเกณฑ์การจัดทำร่างกฎหมายและการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย พ.ศ. ๒๕๖๒ นอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนากฎหมาย ซึ่งเป็นโครงสร้างพื้นฐานด้านการประกันภัยเพื่อช่วยส่งเสริมการดำเนินธุรกิจ ตามแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ ๔

๖) จัดประชุมเพื่อทำความเข้าใจและรับฟังความคิดเห็นในโครงการทบทวนความเหมาะสมของกฎหมายอนุบัญญัติ (Regulatory Guillotine) เมื่อวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ณ โรงแรมสวิสโฮเต็ล ถนนรัชดาภิเษก กรุงเทพฯ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงาน คปภ. ไม่ว่าจะเป็นบริษัทประกันภัย ตัวแทนและนายหน้าประกันภัย นักคณิตศาสตร์ประกันภัย และผู้ประเมินวินาศภัย เพื่อนำไปสู่การแก้ไข ปรับปรุง หรือยกเลิกกฎหมายที่ไม่มีความจำเป็น ไม่สอดคล้องกับสภาพการณ์ หรือเป็นอุปสรรคต่อการประกอบธุรกิจ ซึ่งจะเป็นการพัฒนากฎหมายทุกฉบับให้มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล แต่ยังคงรักษาคุณภาพมาตรฐานของการกำกับและคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของประชาชน



### โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของไทย

การเตรียมความพร้อมสำหรับรองรับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับภาคธุรกิจประกันภัย สำนักงาน คปภ. ในฐานะหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย ซึ่งต้องกำกับดูแลให้ภาคธุรกิจประกันภัยปฏิบัติให้สอดคล้องกับบทบัญญัติในกฎหมายนี้ โดยคำนึงถึงความคล่องตัวในการประกอบธุรกิจประกันภัย สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการดังนี้

๑) ประสานความร่วมมือกับภาคธุรกิจประกันภัยในการรวบรวมประเด็นปัญหาและอุปสรรคต่อการประกอบธุรกิจจากการบังคับใช้กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

๒) จัดทำมาตรฐานขั้นต่ำนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล แนวทางปฏิบัติ โดยมีโครงสร้างที่มีหัวข้อเกี่ยวกับสาระสำคัญของแต่ละหมวด ประกอบด้วยการจัดประเภทข้อมูลส่วนบุคคลที่เกิดรวบรวม สถานะของบุคคลภายใต้กำกับ ฐานทางกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย การขอความยินยอมการแจ้งนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (privacy policy) การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ บทบาทหน้าที่ของบริษัทประกันชีวิต/บริษัทประกันวินาศภัยในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล แนวทางระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล และเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer - DPO)

๓) จัดสัมมนาโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของไทย เมื่อวันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๓ ณ โรงแรมสวิสโฮเทล ถนนรัชดาภิเษก กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นการระดมสมองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้แทนจากกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ผู้แทนจากเลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งสมาคมประกันชีวิตไทย สมาคมประกันวินาศภัยไทย สมาคมนายหน้าประกันภัยไทย สมาคมตัวแทนประกันชีวิตไทยและที่ปรึกษาการเงิน สมาคมธนาคารไทย สมาคมผู้ประเมินวินาศภัย สมาคมการค้าผู้สำรวจและประเมินวินาศภัยไทย สมาคมการค้าผู้สำรวจภัยไทย สมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัยแห่งประเทศไทย รวมจำนวน ๓๐๐ คน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้สำนักงาน คปภ. และบุคคลที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลสามารถปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าวได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน รวมถึงร่วมกันถอดรหัสและคลี่ประเด็นปัญหา โดยยังมีหลายประเด็นที่สำนักงาน คปภ. และภาคอุตสาหกรรมประกันภัยต้องร่วมมือกัน เพื่อกำหนดแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของไทย โดยมีโครงการศึกษาการจัดตั้งศูนย์บริหารจัดการข้อมูลการประกันภัย รวมทั้งส่งเสริมและผลักดันการบังคับใช้กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของไทยในอุตสาหกรรมประกันภัย

๔) เพื่อให้การดำเนินงานของโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของไทย ประสบผลสัมฤทธิ์อย่างมีประสิทธิภาพ ได้ดำเนินการเวียนร่างแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของธุรกิจประกันภัยและแนวนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อขอรับฟังความเห็นจากสมาคมประกันชีวิตไทย สมาคมประกันวินาศภัยไทย สมาคมตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาทางการเงิน สมาคมนายหน้าประกันภัยไทย สมาคมธนาคารไทย สมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัยไทย และสมาคมผู้ประเมินวินาศภัย ซึ่งได้มีข้อคิดเห็นเกี่ยวกับร่างประกาศสำนักงาน คปภ. เรื่อง แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของธุรกิจประกันภัย พ.ศ. .... และเอกสารที่เกี่ยวข้องแล้ว จึงได้พิจารณาและมีข้อสังเกตต่อร่างแนวนโยบายและแนวปฏิบัติสำหรับภาคธุรกิจประกันภัยและใบคำขอเอาประกันภัย (ของสำนักงาน คปภ. และภาคธุรกิจประกันภัย) และได้นำเสนอข้อสังเกตดังกล่าว ไปปรับปรุงแก้ไขเอกสาร เพื่อให้สามารถดำเนินการในลำดับถัดไป

นอกจากนี้ สำหรับการเตรียมความพร้อมของสำนักงาน คปภ. เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการสัมมนาวิชาการไหลเวียนของข้อมูลส่วนบุคคลภายในสำนักงาน คปภ. กับพนักงาน พร้อมทั้งจัดทำร่างแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน คปภ. และคู่มือ



การปฏิบัติตามกฎหมายฯ สำหรับสำนักงาน คปภ. รวมทั้งแบบเอกสาร (Template) ที่จำเป็นครบถ้วนต่อการปฏิบัติตามกฎหมายฯ สำหรับการดำเนินงานภายในของสำนักงาน คปภ. ซึ่งอยู่ในระหว่างการปรับปรุงให้สมบูรณ์ ตลอดจนการจัดอบรมความรู้เกี่ยวกับการดำเนินการเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่พนักงานของสำนักงาน คปภ.

#### โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงทางการเกษตร ปศุสัตว์และประมงด้วยการประกันภัย

สำนักงาน คปภ. ได้จัดประชุมตามโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงทางการเกษตร ปศุสัตว์ และประมงด้วยการประกันภัย โดยมีศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นที่ปรึกษาโครงการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนส่งเสริมให้เกษตรกรมีความรู้ความเข้าใจด้านการประกันภัย และนำระบบประกันภัยเข้าไปช่วยบริหารความเสี่ยงภัย รวมทั้งการจัดทำร่างพระราชบัญญัติการประกันภัยเกษตรกรรมที่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์ทั้งพืชผล ปศุสัตว์ และประมง เพื่อรองรับการบริหารจัดการด้านการประกันภัยการเกษตรอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ตลอดจนเป็นเวทีแสดงความคิดเห็นและรวบรวมข้อเสนอที่ได้รับจากผู้มีส่วนได้เสีย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมากำหนดแนวทางหรือมาตรการในการนำระบบประกันภัยเข้าไปรองรับความเสี่ยงภัยด้านการประมง นอกจากนี้ ได้มีการลงพื้นที่ไปพบปะเกษตรกรเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากการประชุมกลุ่มย่อย เพื่อรับฟังปัญหาอุปสรรคและความเสี่ยงภัย ซึ่งจะนำข้อมูลที่ได้นำใช้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้เหมาะสมตรงกับความต้องการของเกษตรกรมากขึ้น จำนวน ๕ ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่ ๑ จังหวัดพิษณุโลก (ข้าวและข้าวโพด) เมื่อวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๓

ครั้งที่ ๒ จังหวัดสระบุรี (โคเนื้อ) เมื่อวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓

ครั้งที่ ๓ จังหวัดสกลนคร (โคเนื้อ) เมื่อวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓

ครั้งที่ ๔ จังหวัดราชบุรี (สุกร) เมื่อวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๓

ครั้งที่ ๕ จังหวัดสุราษฎร์ธานี (กุ้ง) เมื่อวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๓

นอกจากนี้ สำนักงาน คปภ. ยังได้จัดสัมมนาเพื่อนำเสนอและรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับร่างพระราชบัญญัติประกันภัยเกษตรกรรม “โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงทางการเกษตร ปศุสัตว์และประมงด้วยการประกันภัย” เพื่อนำเสนอและรับฟังความคิดเห็นของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับร่างพระราชบัญญัติประกันภัยเกษตรกรรม เมื่อวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๓ ณ โรงแรมรามาดา บาย วินแอดม แวงคอก เจ้าพระยาปาร์ค และวันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๓ ณ โรงแรมอวานี ขอนแก่น แอนด์ คอนเวนชัน เซ็นเตอร์ จังหวัดขอนแก่น

#### โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้านสุขภาพด้วยการประกันภัย

สำนักงาน คปภ. ร่วมกับศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้จัดประชุมเพื่อรับฟังการนำเสนอข้อมูลแนวทางการศึกษาวิจัยและแผนการดำเนินงานโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้านสุขภาพด้วยการประกันภัย เมื่อวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๓ ณ โรงแรมสวิสโฮเต็ล กรุงเทพฯ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากฎหมาย รวบรวมข้อมูล รวมทั้งวิเคราะห์สภาพปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านสุขภาพ จากผู้แทน กระทรวงสาธารณสุข กรมการแพทย์ กรมอนามัย กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ สมาคมประกันชีวิตไทย และสมาคมประกันวินาศภัยไทย เพื่อนำไปสู่การยกร่างกฎหมายเฉพาะประกันภัยสุขภาพ (ภาคสมัครใจ)

#### โครงการศึกษาและพัฒนาฐานข้อมูลทางด้านสถิติประกันภัย

สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการศึกษาและพัฒนาฐานข้อมูลสถิติประกันภัย โดยมีบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ที่ปรึกษา จำกัด เป็นที่ปรึกษาโครงการเพื่อให้ออกแบบรูปแบบรายงานฐานข้อมูลด้านสถิติประกันภัย ที่สามารถประกอบกรวิเคราะห์ธุรกิจประกันภัยทั้งในภาพรวมและรายบริษัท รวมถึงเครื่องมือในการพยากรณ์อัตราการเติบโตของ



เบี้ยประกัน ได้อย่างถูกต้อง เข้าใจง่าย และตอบสนองต่อความต้องการของภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน สำหรับการสร้างความตระหนักเกี่ยวกับการทำประกันภัย และเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลกับเอกชนและภาครัฐเพื่อให้สนองตอบการพัฒนา ระบบธุรกิจประกันภัยอย่างยั่งยืน โดยยังคงไว้เพื่อความถูกต้องและความปลอดภัยของข้อมูล ซึ่งโครงการดังกล่าวจะมีส่วนช่วยเสริมสร้างศักยภาพด้านสารสนเทศ ผลักดันให้บริษัทประกันภัยใช้ข้อมูลสถิติประกันภัยในการพัฒนาการประกอบธุรกิจ ปรับปรุงศักยภาพการแข่งขันและการดำเนินธุรกิจให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึงส่งเสริมให้เกิดฐานข้อมูลสนับสนุนการวิจัย และส่งเสริมศักยภาพของหน่วยงานกำกับต่าง ๆ โดยสำนักงาน คปภ. ได้จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นจากภาคธุรกิจ ซึ่งประกอบด้วย สมาคมประกันชีวิตไทย สมาคมประกันวินาศภัยไทย และบริษัทประกันภัยต่างๆ (Hearing Focus Group) เพื่อรับฟังความคิดเห็นต่อรูปแบบรายงานสถิติธุรกิจประกันภัยที่สำนักงาน คปภ. พิจารณาขอข้อมูลใหม่เพิ่มเติม และปรับเปลี่ยนวิธีการนำส่งข้อมูลจากการนำส่งผ่าน CD/กระดาษ เป็นการนำส่งผ่าน Email และได้รวบรวมความคิดเห็นดังกล่าวมาใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๔ ฉบับได้แก่ ประกาศนายทะเบียน เรื่อง กำหนดรายการและระยะเวลาในการรายงานผลการตรวจสอบทะเบียนผู้ถือหุ้นของบริษัทประกันชีวิต/ประกันวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๖๓ และคำสั่งนายทะเบียนที่ ๘/๒๕๖๓ และ ๙/๒๕๖๓ เรื่อง ให้บริษัทประกันชีวิต/ประกันวินาศภัยรายงานข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจ ลงวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ โดยเป็นการปรับปรุงรูปแบบรายงานสถิติประกันภัยให้มีความทันสมัยและมีความสอดคล้องของฐานข้อมูล ลดความซ้ำซ้อนในการจัดทำข้อมูล รวมถึงการลดข้อผิดพลาดในการจัดเก็บข้อมูลและการประมวลผลรายงานสถิติต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อเป็นการรองรับการพัฒนาการรับส่งข้อมูลผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ในอนาคตต่อไป

#### การซ้อมรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์สำหรับธุรกิจประกันภัย (Insurance Sector Cyber Drill) ประจำปี ๒๕๖๓

สำนักงาน คปภ. ได้จัดซ้อมรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์สำหรับธุรกิจประกันภัย (Insurance Sector Cyber Drill) ประจำปี ๒๕๖๓ เพื่อทดสอบความพร้อมในการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยเป็นการทดสอบการตอบสนองต่อสถานการณ์จำลอง เพื่อประเมินประสิทธิภาพของแผนการรับมือที่วางไว้ รวมถึงความรู้ความเข้าใจของผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการรับมือและการติดต่อประสานงานที่จำเป็น รวมถึงความเพียงพอของทรัพยากรต่าง ๆ ที่จัดเตรียมไว้ ซึ่งการทดสอบดังกล่าวจะช่วยกระตุ้นให้บริษัทประกันภัยเห็นถึงความสำคัญของการมีแผน กระบวนการ และการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่อาจเกิดขึ้น โดยการซักซ้อมดังกล่าว ได้จัดขึ้นเมื่อวันที่ ๑๐ - ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ณ โรงแรมสวิส โซเทล เลอคองคอร์ด ถนนรัชดาภิเษก

#### การจัดกิจกรรมงานสัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ สำหรับคณะกรรมการบริษัทของภาคการเงิน (Board Awareness) ภายใต้หัวข้อ Cyber Resilience Leadership : Tone from the Top ประจำปี ๒๕๖๓

สำนักงาน คปภ. ได้ร่วมมือกับธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สมาคมธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านการยกระดับความพร้อมรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ต่อภาคธุรกิจการเงิน การลงทุน และการประกันภัย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับความรู้ และสร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แก่คณะกรรมการภาคการเงิน ให้เกิดการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และมุมมองระหว่างกลุ่มธุรกิจ โดยในปี ๒๕๖๓ มีการจัดกิจกรรมงานสัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ สำหรับคณะกรรมการบริษัทของภาคการเงิน (Board Awareness) ภายใต้หัวข้อ Cyber Resilience Leadership : Tone from the Top ประจำปี ๒๕๖๓ ในระหว่างเดือนสิงหาคม ถึง เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๔ รุ่น รุ่นละ ๔๐ คน ซึ่งมีกรรมการบริษัทประกันภัยที่เข้าร่วมการสัมมนาฯ ๔ รุ่น มีจำนวนรวมทั้งสิ้น ๓๓ คน โดยเป็นกรรมการที่มาจากบริษัทประกันชีวิต จำนวน ๒๕ คน และเป็นกรรมการที่มาจากบริษัทประกันวินาศภัย จำนวน ๘ คน



### การเข้าพบรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังเพื่อรับมอบนโยบายและการดำเนินงานด้านการประกันภัย

เลขาธิการ คปภ. พร้อมด้วยผู้บริหารระดับสูง เข้าพบนายอาคม เติมพิทยาไพสิฐ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง เพื่อรับมอบนโยบาย ณ ห้องประชุมกระทรวงการคลัง ถนนพระราม ๖ แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ โดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ได้รับทราบรายงานเกี่ยวกับบทบาทภารกิจหลักในการกำกับดูแลและพัฒนาธุรกิจประกันภัย รวมถึงคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของประชาชนด้านการประกันภัย และการทำงานร่วมกับภาคอุตสาหกรรมประกันภัย ตลอดจนหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยการนำระบบประกันภัยเข้าปกรองรับนโยบายและมาตรการสำคัญของรัฐบาล การขับเคลื่อนนโยบายเพื่อสร้างเสริมความเป็นอยู่และคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชนในทุกกระดับโดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มฐานราก รวมถึงพัฒนาให้ระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศให้มีความเข้มแข็งและลดความเหลื่อมล้ำอย่างยั่งยืน ผ่านมาตรการที่สำคัญ ๖ มาตรการ ได้แก่ มาตรการรองรับนโยบายภาครัฐ ได้แก่ การต่อยอดและขยายผลการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยพืชผล การปรับปรุงสัญญาประกันสุขภาพของธุรกิจประกันชีวิตและประกันวินาศภัยให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน การประกันภัยสำหรับผู้ลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ การลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ร่วมกับกรมขนส่งทางบก มาตรการเยียวยาปัญหาการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) โดยร่วมมือกับภาคธุรกิจประกันภัย พัฒนากิจกรรมประกันภัยคุ้มครองการติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) เพื่อให้ความคุ้มครองแก่ประชาชนทั่วไป และชาวต่างชาติที่จะเดินทางเข้ามาในประเทศไทยเพื่อเป็นการลดภาระในการใช้งบประมาณสาธารณสุขของประเทศ มาตรการส่งเสริมให้ภาคธุรกิจประกันภัยเข้าไปมีบทบาทในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ ได้แก่ การลงทุนของธุรกิจประกันภัย เป็นต้น มาตรการส่งเสริมและพัฒนาเทคโนโลยีด้านประกันภัย โดยการจัดตั้งศูนย์กลางการพัฒนาเทคโนโลยีด้านการประกันภัย (CIT) มาตรการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของประชาชนด้านประกันภัย โดยการปรับปรุงร่างกฎหมายแม่บทว่าด้วยการประกันภัย และมาตรการส่งเสริมการเข้าถึงระบบประกันภัยและการสร้างความรู้ความเข้าใจด้านประกันภัยแก่ประชาชน โดยการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจด้านการประกันภัย เพื่อให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของการประกันภัยและใช้การประกันภัยเป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงให้กับชีวิตและทรัพย์สิน

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ได้มอบนโยบายเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านการประกันภัยที่สำคัญ ๆ เพิ่มเติมดังนี้

(๑) การจัดทำประกันภัยผ่านบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ โดยรัฐบาลสนับสนุนเบี้ยประกันภัยถือเป็นแนวคิดที่น่าสนใจ ซึ่งจะทำให้ประชาชนในกลุ่มฐานรากได้รับความคุ้มครองจากการประกันภัย จึงจะเร่งให้มีการศึกษาความเป็นไปได้ นอกจากนี้ ยังเห็นว่าควรมีการส่งเสริมให้ประชาชนทุกคนทุกอาชีพตระหนักและเห็นความสำคัญของการออมในระยะยาว เพื่อสร้างหลักประกันและความมั่นคงในชีวิต

(๒) กรณีการจัดทำประกันภัยคุ้มครองการติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ของนักท่องเที่ยวหรือชาวต่างชาติที่เข้ามาในประเทศไทยนั้น ควรส่งเสริมบริษัทประกันภัยในประเทศไทยให้สามารถจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยให้แก่ชาวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาในประเทศไทย โดยสามารถซื้อประกันภัยผ่านช่องทางออนไลน์ได้จากประเทศต้นทาง

(๓) การส่งเสริมการประกันสุขภาพ ให้เน้นการดำเนินงานที่ส่งผลให้คนไทยเห็นความสำคัญของการจัดทำประกันชีวิตและการจัดทำประกันสุขภาพเพิ่มมากขึ้น และเห็นด้วยกับแนวทางการเพิ่มสิทธิประโยชน์ทางภาษีโดยใช้การประกันสุขภาพเพิ่มในส่วนของค่าลดหย่อนให้เทียบเท่ากับประกันชีวิต ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อประชาชนและสอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงการคลังที่ได้มอบหมายให้กรมสรรพากรทบทวนความเหมาะสมของวงเงินค่าลดหย่อนภาษีประจำปีประเภทต่าง ๆ

(๔) เห็นควรส่งเสริมการจัดทำประกันภัยสำหรับโครงสร้างพื้นฐานด้านการคมนาคมของรัฐ อาทิ เช่น สนามบิน รถไฟ หรือการประกันภัยสำหรับรถยนต์ของราชการ เป็นต้น ซึ่งปัจจุบันยังไม่มีการจัดทำประกันภัย จึงควรมี

รายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการที่สำคัญ ประจำปี ๒๕๖๓ ของสำนักงาน คปภ.



การศึกษาและส่งเสริมให้มีการจัดทำประกันภัยสำหรับทรัพย์สินของทางราชการและโครงการของรัฐ เพื่อบริหารความเสี่ยงให้กับภาครัฐ

(๕) ควรส่งเสริมให้บริษัทประกันภัยขยายการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานของภาครัฐ เพิ่มเติมจากเขตอุตสาหกรรม EEC อาทิ โครงการรถไฟความเร็วสูงเชื่อมโยงภูมิภาค ช่วงกรุงเทพมหานคร-หนองคาย เป็นต้น ซึ่งการลงทุนอาจแบ่งเป็น ๒ ประเภทใหญ่ คือ ๑) รัฐบาลลงทุนเอง ๒) ให้เอกชนลงทุน โดยอาจกำหนดให้เอกชนลงทุนทั้งหมด หรือเอกชนลงทุนเฉพาะส่วน O&M (Operation & Maintenance) แล้วรัฐบาลลงทุนในส่วนของการก่อสร้าง โดยทำ financial model เพื่อพิจารณาเลือกวิธีการลงทุนที่เหมาะสม

ทั้งนี้ ให้สำนักงาน คปภ. ติดตามความคืบหน้าของโครงการที่ได้มีการเสนอกระทรวงการคลัง เช่น การรับประกันภัยต่อ การนำประกันภัยมาต่อยอดสวัสดิการแห่งรัฐ รวมถึงการประกันภัยพืชผลโดยเฉพาะพืชเศรษฐกิจหลักของประเทศ เป็นต้น ซึ่งหากมีปัญหาอย่างไรขอให้แจ้งมาให้ทราบด้วย

การเข้าพบรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงการคลัง และปลัดกระทรวงการคลัง เพื่อรับนโยบายการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย

เลขาธิการ คปภ. พร้อมด้วยผู้บริหารและพนักงาน สำนักงาน คปภ. เข้าพบนายสันติ พร้อมพัฒน์ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงการคลัง เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๓ และนายประสงค์ พูนธเนศ ปลัดกระทรวงการคลัง และประธานกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๓ ณ กระทรวงการคลัง เพื่อรับนโยบายการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย ซึ่งรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงการคลัง ได้มอบนโยบายแก่ สำนักงาน คปภ. โดยขอให้ยึดประโยชน์ส่วนรวมของประเทศเป็นสำคัญ การประกันภัยเป็นสิ่งจำเป็นและสามารถบรรเทาความสูญเสียได้ จึงขอให้สำนักงาน คปภ. บูรณาการการทำงานกับภาคส่วนต่าง ๆ โดยเฉพาะสำนักงานประกันสังคม เพื่อพิจารณาความเป็นไปได้ในการนำประกันภัยมาช่วยดูแลบรรเทาความเดือดร้อนของลูกจ้างกรณีตกงาน นอกจากนี้ ควรมีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่ตอบโจทย์สภาพปัญหาในปัจจุบัน รวมทั้งส่งเสริมธุรกิจประกันภัยให้ก้าวข้ามวิกฤติเศรษฐกิจ ให้เติบโตอย่างเข้มแข็ง มั่นคงและยั่งยืน ขณะเดียวกันก็สนับสนุนให้ประชาชนทุกภาคส่วนใช้ระบบประกันภัยเป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงสร้างความมั่นคงให้กับชีวิตและทรัพย์สิน เพื่อประโยชน์ต่อประเทศชาติและประชาชน

นอกจากนี้ ปลัดกระทรวงการคลัง ขอให้สำนักงาน คปภ. ให้มุ่งมั่นส่งเสริมธุรกิจประกันภัยให้เติบโตอย่างเข้มแข็ง โดยเฉพาะในภาวะอัตราดอกเบี้ยต่ำ ควรศึกษาเรื่องการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของอุตสาหกรรมประกันภัย เพื่อเปิดโอกาสให้สามารถขยายการลงทุนในต่างประเทศ ตลอดจนส่งเสริมประชาชนทุกภาคส่วนใช้ระบบประกันภัยเป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง และคุ้มครองสิทธิประโยชน์ด้านการประกันภัยให้ได้ความเป็นธรรมจากการประกันภัย

การเข้าร่วมแถลงมาตรการพัฒนาตลาดทุนไทย ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓

เลขาธิการ คปภ. ได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการพัฒนาตลาดทุนไทย ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ โดยมีนายอุตตม สาวนายน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง เป็นประธานในการประชุม พร้อมด้วย กระทรวงการคลัง สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กระทรวงการคลัง (ก.ล.ต.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) สภาธุรกิจตลาดทุนไทย และตัวแทนภาคส่วนต่างๆ เข้าร่วมประชุม เมื่อวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุมศุภกรีย์ แก้วเจริญ ชั้น ๓ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อหารือแนวทางในการพัฒนาตลาดทุนไทย ให้ตลาดทุนสามารถส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาประเทศ โดยเฉพาะการปรับเปลี่ยนและยกระดับขีดความสามารถของเศรษฐกิจไทย เพื่อตอบโจทย์การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน รวมถึงศักยภาพในการแข่งขันของประเทศ โดยสำนักงาน คปภ. ได้เสนอมาตรการ/แผนงานเพิ่มเติมในการปรับปรุงแผนพัฒนาตลาดทุนไทย ฉบับที่ ๓ ดังนี้

รายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการที่สำคัญ ประจำปี ๒๕๖๓ ของสำนักงาน คปภ.





๑) บูรณาการให้เกิดความร่วมมือในการพัฒนาทักษะทางการเงิน โดยได้นำประสบการณ์ของการดำเนินงานในโครงการต่าง ๆ ที่มีบทบาทและมีส่วนช่วยในการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการประกันภัย (Insurance literacy) และเพิ่มช่องทางการเข้าถึงการประกันภัยของสำนักงาน คปภ. ให้กับชุมชนต่างๆ ทั่วประเทศ ผ่านโครงการสำคัญ อาทิ โครงการ “คปภ. เพื่อชุมชน” โครงการประกันภัยชัวนาปี โครงการ OIC Gateway โครงการพัฒนา Chatbot “คปภ. รอบรู้” โครงการพัฒนา Applications สำหรับธุรกิจประกันภัย ทั้งนี้ ได้เสนอให้มีการส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชนในเรื่องการเงินโดยเริ่มตั้งแต่วัยเด็ก โดยจะบูรณาการความร่วมมือกับกระทรวงศึกษาธิการเพื่อบรรจุความรู้ด้านการเงินลงในหลักสูตรการเรียนการสอนตั้งแต่การศึกษาในระดับต้น และจัดทำคู่มือการเรียนการสอนซึ่งสามารถออกแบบให้เหมาะสมและครอบคลุมความรู้เรื่องการเงินในประเด็นต่าง ๆ รวมถึงเรื่องประกันภัยด้วย

๒) การศึกษาแนวทางพัฒนา ASEAN micro insurance product เป็นการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยมาตรฐาน สำหรับประเทศในภูมิภาคอาเซียน โดยมีเงื่อนไขความคุ้มครองเดียวกัน และเบี้ยประกันภัยเท่ากัน สามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้ทุกที่ในภูมิภาคอาเซียน รวมทั้งพัฒนาช่องทางการเสนอขายที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวกและทั่วถึง ไม่ว่าจะอยู่ในประเทศใด จะเริ่มต้นจากกรมธรรม์ประกันภัยไม่โครอินชัวรันส์อุบัติเหตุ ขณะนี้การดำเนินงานอยู่ในระยะที่ ๒ คือ การหาพันธมิตรเครือข่าย ระหว่างภาครัฐและหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยและความร่วมมือระหว่างสมาคมประกันภัยและบริษัทประกันภัยในแต่ละประเทศ

๓) โครงการศึกษาวิจัยการประกันภัยเพื่อรองรับสังคมผู้สูงอายุ ซึ่งได้ร่วมกับวิทยาลัยประชากรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยมีข้อเสนอแนะให้มีการส่งเสริมพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่หลากหลาย สอดคล้องกับสภาพความต้องการและความเสี่ยงและสอดคล้องกับสถานการณ์สังคมผู้สูงอายุของประเทศไทยในปัจจุบัน อาทิ การประกันภัยการดูแลระยะยาว (Long term care insurance) ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการในรายละเอียด

นอกจากนี้ สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการออกมาตรการในการช่วยเหลือและเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา-๑๙ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นใน ๕ ด้าน ดังนี้

(๑) แลกเปลี่ยนยืนยันให้เกิดความมั่นใจว่าผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต ประกันสุขภาพ และประกันภัยการเดินทางที่มีอยู่ในปัจจุบันครอบคลุมถึงการคุ้มครองโรคที่เกิดจากไวรัสโคโรนา-๑๙ รวมถึงการส่งเสริมให้มีการจัดทำผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่รองรับการคุ้มครองโรคที่เกิดจากไวรัสโคโรนา-๑๙ โดยเฉพาะ โดยหากมีการขออนุมัติแบบกรมธรรม์ดังกล่าวจะอนุมัติให้แบบ fast track ซึ่งขณะนี้บริษัทประกันภัย ๑๔ บริษัท ได้รับความเห็นชอบแบบผลิตภัณฑ์นี้

(๒) สร้างความเชื่อมั่นของภาคธุรกิจประกันภัย โดยจัดทำ Stress test เพื่อทดสอบปัจจัยมหภาค การเคลมจากการเสียชีวิตและการเจ็บป่วยเพื่อเตรียมมาตรการรองรับ หากสถานการณ์มีความรุนแรง ซึ่งผลการทดสอบพบว่า ธุรกิจประกันภัยมีความแข็งแกร่งและสามารถรองรับสถานการณ์โควิด-๑๙ ได้เป็นอย่างดี

(๓) มีระบบการกำกับดูแล โดยการปรับกฎกติกาต่าง ๆ ให้มีความยืดหยุ่น และพร้อมที่จะมีกรทบทวนเพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์

(๔) มีระบบการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของประชาชนที่เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ กรณีการขอใช้ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

(๕) มีระบบการดูแลภาคธุรกิจประกันภัยและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง โดยการออกมาตรการต่างๆ

#### การเข้าร่วมประชุมติดตามความคืบหน้าการดำเนินมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ

เลขาธิการ คปภ. พร้อมด้วยคณะผู้บริหารได้เข้าร่วมการประชุมการดำเนินมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ เมื่อวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๓ โดยมีนายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์ รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธาน และนายอุตตม สาวนายน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง นายประสงค์ พูนธเนศ ปลัดกระทรวงการคลัง ผู้บริหารธนาคารแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ เข้าร่วมประชุม ณ ห้องประชุมวายุภักษ์ ๑ กระทรวงการคลัง โดยในการ



ประชุมได้มีการหารือเกี่ยวกับความคืบหน้าการกระตุ้นเศรษฐกิจด้วยมาตรการการเงินและการคลัง อาทิ การผ่อนคลายหลักเกณฑ์การให้สินเชื่อที่อยู่อาศัยสำหรับประชาชน การสนับสนุน SMEs และผู้ประกอบการรายย่อย เป็นต้น รวมถึงได้มีการหารือเกี่ยวกับค่าเงินบาทที่แข็งค่าขึ้น กระทบต่อการส่งออกและการท่องเที่ยวของประเทศ ควรมีการบริหารจัดการเพื่อให้ค่าเงินบาทอ่อนค่าลงในระดับที่สามารถแข่งขันได้ ในครั้งนี้ เลขาธิการ คปภ. ได้แจ้งต่อที่ประชุมว่า สำนักงาน คปภ. ได้มีการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลในการกำหนดมาตรการผ่อนคลาย ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างการปรับปรุงแก้ไขประกาศ คปภ. ว่าด้วยเรื่องการลงทุนของบริษัทประกันภัย เพื่อขยายการลงทุนในต่างประเทศ ขยายขอบเขตการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์เพื่อให้บริษัทประกันภัยสามารถให้บริการแก่ลูกค้าได้ครบวงจร ปรับปรุงให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดโอกาสให้สามารถลงทุนในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย Private Equity และ Startup เป็นต้น เพื่อกระตุ้นให้เกิดการลงทุน กระจายความเสี่ยงเพิ่มขึ้น ตอบสนองต่อนโยบายของรัฐบาล และสภาวะอัตราดอกเบี้ยต่ำ ซึ่งประกาศดังกล่าวฯ จะนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ คปภ. ในวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๓ ในส่วนของการปรับปรุงหลักเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk-Based Capital) ได้มีการผ่อนคลายข้อกำหนดจากร้อยละ ๑๔๐ เป็นร้อยละ ๑๒๐ ซึ่งนายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์ รองนายกรัฐมนตรี ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ธุรกิจประกันภัยควรมีบทบาทในการลงทุนในโครงการที่มีความเสี่ยงต่ำในประเทศมากขึ้น เช่น โครงการสนามบินอู่ตะเภา โครงการโรงไฟฟ้า โดยขอให้หารือร่วมกับกระทรวงการคลัง และธนาคารแห่งประเทศไทย และนายอุตตม สาวนายน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ได้ให้ข้อคิดเห็นว่า ควรขยายสัดส่วนการลงทุนในต่างประเทศเพิ่มขึ้น ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในเรื่องเงินบาทอีกทางหนึ่ง

### **ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะจากการดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๓**

๑. จากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-๑๙ ทำให้เกิดข้อจำกัดในการเข้าร่วมประชุม/อบรม/สัมมนา ระหว่างหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยทั้งในต่างประเทศและสำนักงาน คปภ. รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ส่งผลให้ต้องปรับรูปแบบการประชุม/อบรม/สัมมนาเป็นรูปแบบออนไลน์ ผ่านระบบการประชุมทางไกล (Video Conference)
๒. กฎหมายและข้อบังคับของแต่ละประเทศมีความแตกต่าง และมีระดับการพัฒนาไม่เท่ากัน จึงต้องมีการพิจารณาประเด็นข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องร่วมกัน เพื่อไม่ให้เป็นข้อจำกัดในการเข้าถึงตลาดประกันภัยในประเทศอื่น

### **ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยกระดับระบบการกำกับและตรวจสอบให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง และการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ประชาชนด้านการประกันภัย เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อระบบประกันภัย**

- ๑) พัฒนามาตรฐานการกำกับตรวจสอบให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลให้ธุรกิจประกันภัยมีความเข้มแข็งมีการบริหารงานที่ดี

#### การดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง ระยะที่ ๒ (RBC 2)

สำนักงาน คปภ. ได้ออกประกาศที่เกี่ยวข้องกับการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง ดังนี้

- ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง กำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิต/วินาศภัย (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่กองทุนเสริมสภาพคล่องเพื่อลดความเสี่ยงของการระดมทุนในตลาดตราสารหนี้ภาคเอกชนมีการจัดตั้งแล้วเสร็จเป็นต้นไป เพื่อปรับปรุงหลักเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงให้สอดคล้องกับลักษณะและความเสี่ยงของกองทุนเสริมสภาพคล่องดังกล่าวเป็นการเฉพาะเนื่องจากกองทุนเสริมสภาพคล่องเพื่อลดความเสี่ยงของการระดมทุนในตลาดตราสารหนี้ภาคเอกชนจัดตั้งขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อดูแล

รายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนากิจการที่สำคัญ ประจำปี ๒๕๖๓ ของสำนักงาน คปภ.



เสถียรภาพตลาดตราสารหนี้ภาคเอกชน โดยเฉพาะการระดมทุนในตลาดแรกให้ทำงานได้เป็นปกติ และลดทอนความเสี่ยงเชิงระบบต่อภาคเศรษฐกิจและระบบการเงิน ตลอดจนให้ความช่วยเหลือด้านสภาพคล่องระยะสั้นแก่บริษัทผู้ออกหุ้นกู้ที่มีคุณภาพและยังมีฐานะการดำเนินงานที่อยู่แต่ประสบปัญหาสภาพคล่องเพียงชั่วคราว

- ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง กำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิต/วินาศภัย (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านตลาดจากราคาตราสารทุนให้สะท้อนผลจากการใช้เครื่องมือป้องกันความเสี่ยง (hedging instruments) และปรับปรุงค่าสหสัมพันธ์ระหว่างความเสี่ยงด้านสินทรัพย์และความเสี่ยงด้านประกันภัยให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล

นอกจากนี้ สำนักงาน คปภ. อยู่ระหว่างการรับฟังความคิดเห็นจากภาคธุรกิจต่อร่างประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง กำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิต/วินาศภัย (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. .... ซึ่งมีการปรับปรุงหลักเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนในบางประเด็นให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อขยายโอกาสในการลงทุนของธุรกิจประกันภัยทั้งในและต่างประเทศ ตลอดจนส่งเสริมให้มีการลงทุนในต่างประเทศเพิ่มมากขึ้น และเป็นการเพิ่มความสามารถในการกระจายความเสี่ยงในการลงทุนของธุรกิจประกันภัย ทั้งนี้ สำนักงาน คปภ. จะนำเสนอผลการรับฟังความคิดเห็นต่อร่างประกาศดังกล่าวในการประชุมคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยในเดือนมกราคม ๒๕๖๔

#### การประเมินความทนทานของระบบประกันภัยภายใต้สถานการณ์เศรษฐกิจมหภาคจำลอง (Stress Test)

สำนักงาน คปภ. ได้กำหนดให้บริษัทประกันภัยทุกบริษัทจัดทำทดสอบสถานะของบริษัทภายใต้สถานการณ์ความเสี่ยงจำลอง (Stress Test) ประจำปี ๒๕๖๓ โดยให้บริษัทประกันชีวิตประมาณการฐานะการเงิน ณ สิ้นปี ๒๕๖๓ และ ๒๕๖๔ บริษัทประกันวินาศภัยประมาณการฐานะการเงิน ณ สิ้นปี ๒๕๖๓ ตามแผนธุรกิจของบริษัทและใช้เป็นสถานการณ์ฐานในการทดสอบ โดยสถานการณ์ที่ใช้ในการทดสอบสถานะของบริษัท มีทั้งสิ้น ๒ สถานการณ์ ซึ่งเป็นสถานการณ์ความเสี่ยงร่วม (Common risk scenarios) ใช้ร่วมกันระหว่าง สำนักงาน คปภ. ธปท. และ ก.ล.ต. โดยปัจจัยเสี่ยง (Risk factor) มาจากความเสี่ยงจากต่างประเทศและความเสี่ยงภายในประเทศ ดังนี้

๑) สถานการณ์ V-shape ปัจจัยเสี่ยงจากการค้าและการผลิตโลกชะลอตัวรุนแรง เกิด global risk aversion ทำให้เงินลงทุนไหลออกจาก EMs และ risky assets ซึ่งจะส่งผลให้เศรษฐกิจได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงในปีแรก และใช้นโยบายการเงินการคลังช่วย ทำให้มีการฟื้นตัวได้ในปีที่ ๒

๒) สถานการณ์ L-shape เกิดจากการหยุดชะงักของการค้าและห่วงโซ่อุปทานโลก ทำให้เศรษฐกิจโลกเคลื่อนที่เข้าสู่ new normal ที่มี lower growth และ high price ในระยะกลาง คราวเรือนและธุรกิจมีปัญหาด้านงบดุล เกิด NPL และการ default หุ่นกึ่งในวงกว้าง อุปสงค์ด้านอสังหาริมทรัพย์ โดยเฉพาะอาคารชุด ทั้งจากผู้ซื้อในประเทศและต่างประเทศลดลง ซึ่งจะส่งผลกระทบต่ออย่างยืดเยื้อโดยไม่ได้มีการฟื้นตัวกลับมาสู่สภาพปกติ หรือมีลักษณะเป็น Lower for Longer

นอกจากนี้ ได้กำหนดให้บริษัทประกันชีวิตทดสอบการเกิด mass lapse กล่าวคือ มีการขาดอายุ/เวนคืนกรมธรรม์ประกันภัยเป็นจำนวนมาก เนื่องจากเศรษฐกิจที่อ่อนแอ ประชาชนมีรายได้ลดลง ทำให้ไม่สามารถจ่ายเบี้ยประกันภัยต่อไปได้ หรือมีความต้องการสภาพคล่องเพิ่มเติมจากการเวนคืนกรมธรรม์ประกันภัย

ทั้งนี้ สำนักงาน คปภ. ได้ขอความร่วมมือภาคธุรกิจให้ทำการทดสอบภาวะวิกฤต กรณีสถานการณ์ไวรัสโควิด-๑๙ เป็นกรณีพิเศษ เมื่อวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๓ โดยให้ประเมินผลกระทบในระยะเวลาดังกล่าว

รายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการที่สำคัญ ประจำปี ๒๕๖๓ ของสำนักงาน คปภ.



๑ ปีข้างหน้า ซึ่งปัจจัยเสี่ยงด้านประกันภัยกำหนดให้อัตราการเสียชีวิตเพิ่มขึ้น ๑.๕ คนจาก ๑,๐๐๐ คน และอัตราการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเรื่องค่ารักษาพยาบาลเพิ่มขึ้น ๑๐% และปัจจัยเสี่ยงมหภาคกำหนดให้ใช้ปัจจัยและค่าพารามิเตอร์เท่ากับปัจจัยและค่าพารามิเตอร์ที่สำนักงาน คปภ. กำหนดให้ภาคธุรกิจจัดทำ Stress Test ประจำปี ๒๕๖๓ ในสถานการณ์ L-shape และได้นำเสนอผลการทดสอบภาวะวิกฤต กรณีสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา-๑๙ ในการประชุมคณะกรรมการ คปภ. ณ เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ซึ่งผลการทดสอบพบว่า ธุรกิจประกันภัยในภาพรวมยังคงแข็งแกร่งและสามารถรองรับสถานการณ์ดังกล่าวได้เป็นอย่างดี มีเพียงบริษัทประกันชีวิตขนาดเล็กเพียง ๒ แห่ง ที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าระดับที่กฎหมายกำหนด (๑๐๐%) และต่ำกว่าระดับอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนสำหรับการกำกับดูแล (Supervisory CAR) (๑๒๐%) โดยผลกระทบต่อระดับเงินกองทุนจากความเสี่ยงจากการรับประกันภัย (Insurance risk) อยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ และผลกระทบต่อส่วนใหญ่มามากจากความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจ

นอกจากนี้ สำนักงาน คปภ. ได้นำเสนอผลการทดสอบสถานะของบริษัทภายใต้สถานการณ์ความเสี่ยงจำลอง (Stress Test) ประจำปี ๒๕๖๓ ซึ่งได้ปรับให้สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา-๑๙ ในการประชุมคณะกรรมการ คปภ. ณ เดือนเมษายน ๒๕๖๓ พบว่า ระบบประกันภัยมีความทนทานต่อสถานการณ์เศรษฐกิจมหภาคจำลองในระยะ ๑ ปี ข้างหน้า (สิ้นปี ๒๕๖๓) อย่างไรก็ตาม ผลกระทบในปี ๒๕๖๓ ยังอยู่ในระดับที่จำกัด และหากสถานการณ์ยังคงต่อเนื่องไปถึงปี ๒๕๖๔ ผลกระทบก็จะมีความเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะต่อบริษัทขนาดกลางและขนาดเล็ก โดยสำนักงาน คปภ. จะติดตามการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทางเศรษฐกิจและการเงินอย่างใกล้ชิด โดยเฉพาะปัจจัยที่มีผลกระทบต่อธุรกิจประกันภัยในระดับสูง ได้แก่ อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลไทยที่ไม่มีดอกเบี้ย Spread ของหุ้นกู้ และราคาตราสารทุน รวมถึงการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา-๑๙ โดยอาจกำหนดให้บริษัททำการทดสอบ Stress Test เพิ่มเติม หากเห็นว่าสถานการณ์มีการเปลี่ยนแปลง

#### การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันภัย

สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการปรับปรุงกฎเกณฑ์การลงทุนให้เอื้อต่อสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป ดังนี้

๑. ออกประกาศนายทะเบียน เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข การถือตราสารทุนในนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นเพื่อประกอบกิจการสถานพยาบาลในประเทศไทยของบริษัทประกันชีวิต/บริษัทประกันวินาศภัย ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

๒. อยู่ระหว่างการจัดทำร่างประกาศนายทะเบียน เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข การถือตราสารทุนในนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นเพื่อประกอบกิจการการดูแลสุขภาพและผู้มีภาวะพึ่งพิงในประเทศไทยของบริษัทประกันชีวิต/บริษัทประกันวินาศภัย ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างการขอรับฟังความคิดเห็นจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในองค์กร

๓. อยู่ระหว่างการดำเนินการจัดทำร่างประกาศ คปภ. เรื่องการลงทุนประกอบธุรกิจอื่น ฉบับที่ ๕ โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อขยายโอกาสในการลงทุน การเพิ่มโอกาสในการสร้างผลกำไรจากการลงทุนภายใต้ภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว อัตราดอกเบี้ยต่ำ รวมถึงสนับสนุนการลงทุนแบบกระจายความเสี่ยง (Asset Allocation)

ทั้งนี้ ร่างประกาศดังกล่าวได้รับมติเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ครั้งที่ ๑/๒๕๖๔ วันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๔ อนุญาตให้บริษัทประกันภัยสามารถลงทุนในกองทุนรวมทั้งในและต่างประเทศที่มีองค์ประกอบเป็นตราสารหนี้ที่มีอันดับความน่าเชื่อถือต่ำกว่าระดับที่สามารถลงทุนได้ (Non-Investment Grade) ได้ไม่เกินร้อยละ ๑๐ ของมูลค่าสินทรัพย์ลงทุนสุทธิ (NAV) ของกองทุน และปรับปรุงหลักเกณฑ์การลงทุนในกรณี ตราสารหนี้ถูกลดอันดับความน่าเชื่อถือต่ำกว่า Investment Grade จากเดิมที่บริษัทต้องจำหน่ายในโอกาสแรกที่กระทำได้ เป็น อนุญาตให้บริษัทประกันภัยสามารถถือครองตราสารดังกล่าวต่อไปได้ ซึ่งการลงทุน

รายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการที่สำคัญ ประจำปี ๒๕๖๓ ของสำนักงาน คปภ.



ทั้งทางตรงและผ่านกองทุนรวม เมื่อนำไปนับรวมกับสินทรัพย์ลงทุนอื่นต้องไม่เกินร้อยละ ๕ ของสินทรัพย์ลงทุนของบริษัท

#### การศึกษาสภาพแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของสำนักงาน คปภ. และธุรกิจประกันภัยไทย

สำนักงาน คปภ. ได้ว่าจ้างบริษัท ดีลอยท์ ทูช ไร้มัทสு ไชยยศ ที่ปรึกษา จำกัด เป็นที่ปรึกษา เพื่อดำเนินโครงการศึกษาสภาพแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของสำนักงาน คปภ. และธุรกิจประกันภัยไทย รวมถึงให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการกำหนดทิศทางและนโยบายในการพัฒนาธุรกิจประกันภัยไทย เพื่อนำไปใช้ประกอบการจัดทำร่างแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ ๔ ซึ่งมีระยะเวลาดำเนินการ ๕ ปี ระหว่าง พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๘ โดยได้มีการนำเสนอร่างกรอบแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ ๔ ต่อคณะกรรมการ คปภ. ในการประชุมคณะกรรมการ คปภ. ครั้งที่ ๕/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๓ ซึ่งที่ประชุมมีมติให้ความเห็นชอบในหลักการของร่างกรอบแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ ๔ ได้มาซึ่งวิสัยทัศน์ ดังนี้ “ระบบประกันภัยไทยมีความมั่นคง ยั่งยืน และแข่งขันได้ในเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี ภาครัฐและประชาชนทุกคนเข้าถึงการประกันภัยและใช้ประโยชน์ในการรองรับความเสี่ยง” ประกอบด้วย ๔ ยุทธศาสตร์หลัก ดังนี้ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาและส่งเสริมให้ธุรกิจประกันภัย ปรับรูปแบบการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมใหม่ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านการประกันภัยให้ประชาชนและภาคธุรกิจ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ผลักดันให้ระบบประกันภัยมีบทบาทในการสนับสนุนระบบเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการประกันภัยเพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจประกันภัย ซึ่งคณะกรรมการ คปภ. ได้ให้ความเห็นชอบแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๘) เรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๓

#### การยกระดับการกำกับดูแลและการบริหารความเสี่ยงด้านดิจิทัล (Digital Risk Management and Governance)

สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการทบทวนปรับปรุงความเหมาะสมของข้อกำหนดและการบังคับใช้ประกาศให้เหมาะสมสอดคล้องกับขนาด ลักษณะ ความซับซ้อน และความเสี่ยงของบริษัทตามข้อสังเกตของที่ประชุมคณะกรรมการ คปภ. โดยหารือกับที่ปรึกษา (บริษัท เอชเอส โพรเฟสชันนัล เซ็นเตอร์ จำกัด) และผู้เชี่ยวชาญด้านความมั่นคงปลอดภัยของสำนักงาน เพื่อทบทวนและปรับปรุงข้อกำหนดต่าง ๆ ในร่างประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทประกันชีวิต/วินาศภัย ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ เมื่อวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๓ และประกาศดังกล่าวมีผลบังคับตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป

ทั้งนี้ สำนักงาน คปภ. ได้จัดสัมมนาชี้แจงแนวทางการตรวจสอบ การกำกับดูแลและการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทประกันภัย เมื่อวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๓ ณ โรงแรม Swissotel Le Concorde กรุงเทพฯ รัชดา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เข้าใจมุมมองและผลกระทบจากการนำเทคโนโลยีมาใช้ในองค์กร เพื่อให้สามารถสนับสนุนให้เกิดการบริหารจัดการความเสี่ยงเทคโนโลยีสารสนเทศและภัยคุกคามทางไซเบอร์ ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นรูปธรรม ก่อให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดี ส่งเสริมให้องค์กร มีศักยภาพในการแข่งขัน และสามารถดำเนินธุรกิจอย่างมั่นคง รวมถึงสร้างความเชื่อมั่นต่อลูกค้า ประชาชนนำไปสู่การพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศที่ยั่งยืนต่อไป

#### โครงการศึกษาและเตรียมความพร้อมสำหรับการบังคับใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ ๑๗ เรื่อง สัญญาประกันภัย

สำนักงาน คปภ. ได้ว่าจ้างบริษัท ไพรซ์วอเตอร์เฮาส์ คูเปอร์ส เอพีแอส จำกัด (PwC) ให้เป็นที่ปรึกษาโครงการ เพื่อดำเนินการจัดทำข้อเสนอแนะหรือแนวปฏิบัติ (Guidelines) ประเมินความพร้อมและผลกระทบ (Gap and



Impact Analysis) ของธุรกิจประกันภัยทั้งในส่วนของบริษัทประกันภัยและสำนักงาน คปภ. ตลอดจนจัดทำแผนกลยุทธ์ (Strategic Road Map) และออกแบบงบการเงิน และ รายงานฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึงจัดทำแนวทางการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย แนวทางการปรับปรุงหลักเกณฑ์การกำกับดูแล และการตรวจสอบกิจการและฐานะการเงินบริษัทประกันภัย รวมทั้งจัดฝึกอบรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน นอกจากนี้ เพื่อให้การเตรียมความพร้อมเป็นไปอย่างรอบคอบและปฏิบัติได้จริง โดยเมื่อวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๓ สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการจัดตั้งคณะทำงานย่อยเพื่อรองรับประเด็นจากข้อกำหนดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ ๑๗ เรื่อง สัญญาประกันภัย รวม ๔ คณะ ได้แก่ ๑) คณะทำงานย่อยด้านสัญญาประกันภัยและการวัดมูลค่า ๒) คณะทำงานย่อยด้านความเสี่ยง สมมติฐาน และการประกันภัยต่อ ๓) คณะทำงานย่อยด้านนโยบายบัญชีและการเปิดเผยข้อมูล และ ๔) คณะทำงานย่อยด้านผลกระทบทางภาษี ซึ่งองค์ประกอบของแต่ละคณะจะมีผู้แทนจากสำนักงาน คปภ. สมาคมประกันชีวิตไทย และสมาคมประกันวินาศภัยไทย เพื่อพิจารณาประเด็นจากข้อกำหนดในมาตรฐานและกำหนดแนวทางปฏิบัติร่วมกัน

ในช่วงปลายปี ๒๕๖๓ สำนักงาน คปภ. ร่วมกับบริษัทที่ปรึกษา ได้เริ่มดำเนินการสำรวจความพร้อมและผลกระทบจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าวต่อการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย (Gap and Impact Analysis) โดยจัดทำแบบสอบถามเพื่อใช้สำรวจความพร้อมในแต่ละด้านของบริษัทประกันภัย เช่น นโยบายของผู้บริหาร ความรู้ความเข้าใจของบุคลากร ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สถานะการเตรียมความพร้อม และประเมินผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกับบริษัทประกันภัย รวมถึงข้อเสนอแนะและความกังวลที่บริษัทประกันภัยมีต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าว ทั้งนี้ เมื่อวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ได้จัดประชุมชี้แจงรายละเอียดแบบสอบถามเพื่อสื่อสารทำความเข้าใจ รวมถึงตอบประเด็นซักถามที่บริษัทประกันภัยอาจมีต่อแบบสอบถาม ณ โรงแรมเซ็นทารา แกรนด์ แอท เซ็นทรัลพลาซ่า ลาดพร้าว กรุงเทพฯ โดยการจัดประชุมชี้แจงในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริษัทประกันภัยเข้าใจเจตนาารมณ์ และสามารถตอบแบบสอบถามได้อย่างครบถ้วน เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปประมวลผล ประเมินความพร้อมและผลกระทบของธุรกิจประกันภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

#### การจัดทำแผนพัฒนานักคณิตศาสตร์ประกันภัยไทย และการดำเนินงานตามแผนพัฒนานักคณิตศาสตร์ประกันภัยไทย

สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนานักคณิตศาสตร์ประกันภัยไทยโดยร่วมมือกับสมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัยแห่งประเทศไทย สมาคมประกันชีวิตไทย สมาคมประกันวินาศภัยไทย และสถาบันการศึกษา เมื่อวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๓ ซึ่งสำนักงาน คปภ. ได้ใช้เป็นแนวทางเพื่อพัฒนาและยกระดับนักคณิตศาสตร์ประกันภัยให้เป็นผู้มีอาชีพและเป็นเครื่องมือในการสื่อสารกับภาคธุรกิจในการพัฒนาบุคลากรด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยมีการกำหนดแนวทางการพัฒนาออกเป็น ๓ แนวทางหลัก ได้แก่

- ๑) กำหนดคุณสมบัติเป็นที่ยอมรับในระดับสากล มีประสบการณ์ที่เหมาะสมกับอุตสาหกรรมประกันภัยไทย และเสริมสร้างให้มีจำนวนนักคณิตศาสตร์ประกันภัยในอุตสาหกรรมประกันภัยไทยเพิ่มขึ้น
- ๒) ผลักดันให้มีมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานสากลผ่านการร่วมมือกับสมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัยแห่งประเทศไทย และอุตสาหกรรมประกันชีวิตและประกันวินาศภัยไทย
- ๓) ส่งเสริม สนับสนุนบทบาทหน้าที่ของสมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัยแห่งประเทศไทยให้ป็นองค์กรหลักด้านการพัฒนางานด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยของอุตสาหกรรมประกันภัยไทยอย่างยั่งยืน

ทั้งนี้ สำนักงาน คปภ. ได้มีการดำเนินโครงการตามแผนพัฒนานักคณิตศาสตร์ประกันภัยไทย ได้แก่ โครงการปรับปรุงประกาศที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาอนุมัติใบอนุญาตเป็นนักคณิตศาสตร์ประกันภัย ๔ ฉบับ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๓ ดังนี้



๑. ประกาศนายทะเบียน เรื่อง กำหนดหลักสูตร วิชา การปฏิบัติงานด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยของผู้ขอรับและผู้ขอต่ออายุใบอนุญาตเป็นนักคณิตศาสตร์ประกันภัย และรายชื่อสมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัย ตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๖๓

๒. ประกาศนายทะเบียน เรื่อง กำหนดแบบคำขอรับใบอนุญาต คำขอต่ออายุใบอนุญาต และแบบใบอนุญาตเป็นนักคณิตศาสตร์ประกันภัย ตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๖๓

๓. ประกาศนายทะเบียน เรื่อง กำหนดรายชื่อสมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัย ตามกฎหมายว่าด้วยการประกันชีวิต พ.ศ. ๒๕๖๓

๔. ประกาศนายทะเบียน เรื่อง กำหนดแบบคำขอรับใบอนุญาต คำขอต่ออายุใบอนุญาต และแบบใบอนุญาตเป็นนักคณิตศาสตร์ประกันภัย ตามกฎหมายว่าด้วยการประกันชีวิต พ.ศ. ๒๕๖๓

## ๒) พัฒนากฎหมายแม่บทด้านการประกันภัยให้มีความทันสมัย เหมาะสมกับสถานะเศรษฐกิจและส่งเสริมให้ธุรกิจประกันภัยมีความเข้มแข็ง มีการบริหารงานที่ดี

### การผลักดันร่างกฎหมายแม่บทว่าด้วยการประกันภัย

สำนักงาน คปภ. ดำเนินการปรับปรุงกฎหมายแม่บทว่าด้วยการประกันภัย ซึ่งเป็นการยกร่างพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. ... และพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. ... ขึ้นตั้งแต่ปี ๒๕๖๑ โดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อแก้ไขปัญหาอันเกิดจากการบังคับใช้กฎหมายในปัจจุบัน ปรับปรุงมาตรฐานการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล และปรับปรุงมาตรฐานการกำกับดูแลให้เป็นไปในลักษณะเดียวกันกับหน่วยงานกำกับสถาบันการเงินอื่น ซึ่งสำนักงาน คปภ. ได้นำร่างกฎหมายดังกล่าว เสนอต่อคณะกรรมการ คปภ. และได้รับความเห็นชอบในหลักการประกอบด้วยการจัดหมวดหมู่ของประเด็นการแก้ไขกฎหมาย และแยกเป็นการแก้ไขกฎหมายฉบับเพิ่มเติม เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในกระบวนการตรากฎหมาย โดยแบ่งกลุ่มตามเนื้อหาบทบัญญัติที่มีความเกี่ยวข้องกันออกเป็น ๓ กลุ่ม ดังนี้

**กลุ่มที่ ๑** บทบัญญัติที่มุ่งเน้นให้ความคุ้มครองประชาชนโดยตรง ได้มีการตราเป็นพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยมีผลใช้บังคับวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ และมีการออกกฎหมายลำดับรองแล้วเสร็จภายใน ๑๘๐ วัน นับแต่วันที่มิผลใช้บังคับ ซึ่งจะตรงกับวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๓

**กลุ่มที่ ๒** บทบัญญัติเกี่ยวกับการเสริมสร้างเสถียรภาพและความมั่นคงของบริษัท ได้ผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะรัฐมนตรีแล้วเมื่อวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ และได้ส่งร่างให้สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาพิจารณา โดยให้สำนักงาน คปภ. เข้าชี้แจงรายละเอียดของร่างพระราชบัญญัติประกันชีวิตและร่างพระราชบัญญัติประกันวินาศภัยต่อคณะกรรมการกฤษฎีกาขณะที่ ๑๔ ทั้งนี้ คณะกรรมการกฤษฎีกาขณะที่ ๑๔ ได้พิจารณาในหลักการและถ้อยคำของร่างพระราชบัญญัติทั้งสองฉบับเสร็จเรียบร้อยแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาทบทวนถ้อยคำก่อนนำเสนอร่างพระราชบัญญัติทั้งสองฉบับตามกระบวนการขั้นตอนนิติบัญญัติต่อไป

**กลุ่มที่ ๓** บทบัญญัติเกี่ยวกับการส่งเสริมการควบโอนกิจการและความรับผิดชอบของกรรมการ ได้ผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะรัฐมนตรีแล้วเมื่อวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ โดยระหว่างการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ได้มีมติให้รวมการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติในกลุ่มที่ ๒ และกลุ่มที่ ๓ เข้าด้วยกัน และได้ส่งร่างให้สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาพิจารณา โดยสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้ให้ สำนักงาน คปภ. เข้าชี้แจงรายละเอียดของร่างพระราชบัญญัติต่อคณะกรรมการกฤษฎีกาขณะที่ ๑๔ ในวาระที่ ๑ เสร็จสิ้นแล้ว ซึ่งคณะกรรมการฯ จะพิจารณาในวาระที่ ๒ ต่อไป เมื่อกลุ่มที่ ๒ พิจารณาเสร็จสิ้น



### การจัดทำร่างประกาศ คปภ. เกี่ยวกับการรายงานพฤติกรรมฉ้อฉลประกันภัย

สำนักงาน คปภ. ได้นำเสนอร่างประกาศ คปภ. เกี่ยวกับการรายงานพฤติกรรมฉ้อฉลประกันภัย เพื่อให้การกำกับดูแลเกี่ยวกับการฉ้อฉลประกันภัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบกับมีการจัดทำฐานข้อมูลเกี่ยวกับรูปแบบ พฤติกรรม และลักษณะของการกระทำที่อาจเข้าข่ายเป็นการฉ้อฉลประกันภัย และการประสานงานกับภาคธุรกิจประกันภัยเพื่อสร้างบทบาทเชิงรุกในการกำกับดูแลการฉ้อฉลประกันภัย โดยประกาศ คปภ. ว่าด้วยการให้บริษัทประกันชีวิต/วินาศภัยยื่นรายงานเกี่ยวกับการฉ้อฉลประกันภัย ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๓ กำหนดมีผลใช้บังคับภายใน ๑๒๐ วันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา ซึ่งจะครบกำหนดในวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๓ โดยมีสรุปสาระสำคัญ ดังนี้

๑) ให้บริษัทประกันภัยนำส่งรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดการเรื่องการฉ้อฉลประกันภัยของบริษัทเนื่องจากการกระทำความผิดที่อาจเข้าข่ายเป็นการฉ้อฉลประกันภัยตามที่กำหนดเอาไว้ในกฎหมายว่าด้วยประกันชีวิตและกฎหมายว่าด้วยประกันวินาศภัยอันอาจเกิดจากบุคลากรของบริษัทประกันภัยเอง หรือลูกค้าของบริษัทประกันภัยที่ได้ทำการฉ้อฉลประกันภัยกับบริษัทประกันภัย

๒) ให้บริษัทนำส่งรายงานพฤติกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัยว่าอาจมีลักษณะเป็นการฉ้อฉลประกันภัยตามที่นายทะเบียนประกาศกำหนด ซึ่งสำนักงานอยู่ระหว่างยกร่างประกาศนายทะเบียนดังกล่าว และจะมีการหารือและรับฟังความคิดเห็นกับภาคธุรกิจต่อไป

### การกำหนดกรอบแนวทางการดำเนินการในการป้องกันและปราบปรามการฉ้อฉลประกันภัย

สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการกำหนดกรอบแนวทางการดำเนินการในการป้องกันและปราบปรามการฉ้อฉลประกันภัย ดังนี้

๑) ออกประกาศ คปภ. เรื่อง ให้บริษัทประกันชีวิตยื่นรายงานเกี่ยวกับการฉ้อฉลประกันภัย พ.ศ. ๒๕๖๓ และประกาศ คปภ. เรื่อง ให้บริษัทประกันวินาศภัยยื่นรายงานเกี่ยวกับการฉ้อฉลประกันภัย พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งกำหนดให้บริษัทรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการฉ้อฉลประกันภัย และรายงานพฤติกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัยว่าอาจมีลักษณะเป็นการฉ้อฉลประกันภัย เพื่อให้สำนักงาน คปภ. มีฐานข้อมูลเกี่ยวกับรูปแบบ พฤติกรรม และลักษณะของการกระทำที่อาจเข้าข่ายเป็นการฉ้อฉลประกันภัย และสามารถกำหนดแนวทางในการยับยั้ง ป้องกัน ตรวจสอบ รายงาน และบรรเทาความเสียหายจากการฉ้อฉลประกันภัย ประกอบกับเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลในการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย ซึ่งในการบังคับใช้ประกาศทั้งสองฉบับ จะต้องมีการออกประกาศนายทะเบียน เพื่อกำหนดแบบรายงานพฤติกรรมที่อาจมีลักษณะเป็นการ ฉ้อฉลประกันภัย และช่องทางการรายงานการฉ้อฉลประกันภัย

๒) จัดทำร่าง “ประกาศนายทะเบียน เรื่อง กำหนดแบบรายงาน พฤติกรรมที่อาจมีลักษณะเป็นการฉ้อฉลประกันภัย และช่องทางการรายงานการฉ้อฉลประกันภัย สำหรับบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. ... และประกาศนายทะเบียน เรื่อง กำหนดแบบรายงาน พฤติกรรมที่อาจมีลักษณะเป็นการฉ้อฉลประกันภัย และช่องทางการรายงานการฉ้อฉลประกันภัย สำหรับบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. ... ” เพื่อรองรับการบังคับใช้ประกาศ คปภ. ข้างต้น โดยร่างประกาศนายทะเบียนดังกล่าวได้ผ่านการพิจารณาของคณะทำงานเพื่อศึกษาและจัดทำหลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการฉ้อฉลประกันภัย ซึ่งประกอบด้วย สมาคมประกันชีวิตไทย สมาคมประกันวินาศภัยไทย สมาคมตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงิน และสมาคมนายหน้าประกันภัยไทย และได้้นำออกรับฟังความคิดเห็นเป็นการทั่วไปในระหว่างวันที่ ๘ - ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๓ โดยมีรายละเอียดสรุป ดังนี้

๒.๑) กำหนดรูปแบบพฤติกรรมที่อาจเป็นการฉ้อฉล โดยแบ่งออกเป็นพฤติกรรมที่เกิดขึ้นจากผู้เอาประกันภัยในขณะที่ขอเอาประกันภัย ในระหว่างอายุสัญญาประกันภัย และในขณะที่มีการเรียกร้องให้ใช้เงินหรือค่า





สินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย รวมถึงกรณีที่เกิดจากบุคลากรภายในบริษัท กรณีตัวแทนประกันภัยหรือนายหน้าประกันภัย

๒.๒) กำหนดช่องทางการรายงานผ่านระบบบนเว็บไซต์ของสำนักงาน

๒.๓) กำหนดให้บริษัทนำส่งรายงานในครั้งแรกภายในสามสิบวันนับแต่วันสุดท้ายของไตรมาสแรกของปี พ.ศ. ๒๕๖๔

๓) ออกระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการดำเนินการเกี่ยวกับคดีฉ้อฉลประกันภัย พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อให้การดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงการพิจารณา หรือการดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับคดีฉ้อฉลประกันภัยเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ โดยมีรายละเอียดสรุปดังนี้

๓.๑) กำหนดว่าคดีฉ้อฉลประกันภัย หมายถึง คดีความผิดทางอาญาตามที่กำหนดไว้ในมาตรา ๑๐๘/๓ มาตรา ๑๐๘/๔ และมาตรา ๑๐๘/๕ แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๑๑๔/๓ มาตรา ๑๑๔/๔ และมาตรา ๑๑๔/๕ แห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และมาตรา ๔๕ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๓.๒) การร้องเรียนคดีฉ้อฉลประกันภัยต่อสำนักงาน คปภ. ต้องทำเป็นหนังสือหรือวิธีการอื่นตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด

๓.๓) กำหนดองค์ประกอบของคณะกรรมการพิจารณาคดีฉ้อฉลประกันภัย ประกอบด้วย ผู้แทนสำนักงาน คปภ. และผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกซึ่งมีความเชี่ยวชาญด้านกฎหมาย คดี นิติวิทยาศาสตร์ หรือการฉ้อฉลประกันภัย เป็นกรรมการ

๔) เนื่องจากพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมบทบัญญัติเกี่ยวกับการฉ้อฉลประกันภัย สำนักงาน คปภ. จึงตระหนักถึงความสำคัญในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการฉ้อฉลประกันภัยแก่ประชาชนและผู้เอาประกันภัยให้มีความรู้ ความเข้าใจ และรู้เท่าทันภัยที่อาจเกิดขึ้น จึงได้จัดทำผลิตภัณฑ์ประชาสัมพันธ์ โมชัน อินโฟกราฟฟิก (Motion Infographic) ความรู้เกี่ยวกับการฉ้อฉลประกันภัย เพื่อเป็นช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับการฉ้อฉลประกันภัย เพื่อให้ประชาชนและผู้เอาประกันภัยสามารถเข้าถึงได้ง่าย อีกทั้งยังสามารถประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ในทุกสถานการณ์ สามารถสื่อสารสู่สาธารณชนในวงกว้างและไปในทิศทางเดียวกัน

**๓) เพิ่มศักยภาพการให้ความเห็นชอบผลิตภัณฑ์ประกันภัย เพื่อให้ภาคธุรกิจประกันภัยมีผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่ตอบสนองความต้องการและความเสี่ยงของผู้บริโภคได้ทันสถานการณ์**

การให้ความเห็นชอบกรรมธรรม์ประกันภัยสุขภาพเฉพาะโรค แบบส่วนบุคคล และกรรมธรรม์ประกันภัยสุขภาพเฉพาะโรคแบบกลุ่ม

สำนักงาน คปภ. ได้จัดทำคำสั่งนายทะเบียน ที่ ๖๒/๒๕๖๓ ได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียน เมื่อวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริษัทประกันภัย ใช้แบบ ข้อความ และอัตราเบี้ยประกันภัยของกรรมธรรม์ประกันภัยสุขภาพเฉพาะโรค แบบส่วนบุคคล และกรรมธรรม์ประกันภัยสุขภาพเฉพาะโรค แบบกลุ่ม ประกอบด้วย โรคไข้หวัดใหญ่ โรคมือ เท้า ปาก โรคตาแดง/โรคเยื่อตาอักเสบ โรคไข้เลือดออก/โรคไข้แดงกึ่ง โรคคาวาซากิ โรคชิคุนคุนยา/โรคไข้วัดช้อยุลยา โรคมาลาเรีย/โรคไข้จับสั่น โรคไข้สมองอักเสบ โรคติดเชื้อไวรัสซิกา และโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันและเป็นประโยชน์ต่อผู้เอาประกันภัย



### การปรับปรุงสัญญาประกันภัยสุขภาพมาตรฐานให้สอดคล้องกับนโยบายภาครัฐ

สำนักงาน คปภ. ได้ส่งเสริมการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยสุขภาพให้สอดคล้องกับความต้องการและความเสี่ยง โดยปรับปรุงสัญญาประกันภัยสุขภาพที่ใช้ตั้งแต่ปี ๒๕๔๙ ซึ่งผลประโยชน์ความคุ้มครองไม่สอดคล้องกับวิวัฒนาการทางการแพทย์ที่เปลี่ยนแปลงไป มีการกำหนดเงื่อนไขที่เหมือนกัน แต่มีวิธีการปฏิบัติแตกต่างกัน ดีความแตกต่างกัน ทำให้เมื่อมีการเคลมประกันสุขภาพ จึงมีปัญหาร้องเรียนเรื่องการเรียกค่าสินไหมทดแทนเป็นจำนวนมาก จึงได้จัดทำสัญญาประกันภัยสุขภาพมาตรฐานเพื่อใช้กับบริษัทประกันวินาศภัย และบริษัทประกันชีวิตฉบับใหม่ เพื่อแก้ปัญหาข้างต้น ในขณะนี้ สำนักงาน คปภ. สมาคมประกันชีวิตไทย และสมาคมประกันวินาศภัยไทย ได้ร่วมกันจัดทำคู่มือแนวปฏิบัติประกันภัยสุขภาพ และคู่มือการประกันภัยสุขภาพสำหรับประชาชนเพื่อเป็นแนวทางให้บริษัทใช้ดำเนินการและให้ความรู้กับประชาชน นอกจากนี้ได้ศึกษาวิจัยระบบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกันสุขภาพทั้งของประเทศไทยและต่างประเทศ วิเคราะห์สภาพปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านสุขภาพ เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำร่างพระราชบัญญัติประกันสุขภาพ (ภาคสมัครใจ) ที่เหมาะสมกับบริบทของประเทศไทย ซึ่งสัญญาประกันภัยสุขภาพมาตรฐานดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้ในเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔

### การพัฒนาระบบการประกันภัยสุขภาพ

เพื่อเป็นการยกระดับการประกันภัยสุขภาพให้เข้ามาต่อ ยอดระบบสวัสดิการในปัจจุบัน เพื่อให้การประกันภัยสุขภาพมีบทบาทในการดำเนินชีวิตของประชาชนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะอย่างยิ่งประชาชนระดับฐานราก โดยจากการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุของประเทศไทย และการเพิ่มขึ้นของผู้ป่วยในกลุ่มโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง หรือ Non-Communicable Diseases (NCDs) ส่งผลให้ค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพของประเทศไทยเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งก่อให้เกิดภาระทางการคลังแก่รัฐบาลเป็นอย่างมาก ดังนั้น เพื่อสนับสนุนให้ประชาชนและผู้มีรายได้น้อย ทำประกันภัยสุขภาพในสัดส่วนที่เพิ่มมากขึ้น เพื่อช่วยแบ่งเบาภาระงบประมาณภาครัฐ และค่าใช้จ่ายการรักษาพยาบาลของประชาชน ซึ่งจะส่งผลทำให้สามารถแก้ไขปัญหาความเหลื่อมล้ำในสังคมได้

สำนักงาน คปภ. จึงได้ปรับปรุงสัญญาการประกันภัยสุขภาพมาตรฐาน เพื่อให้เงื่อนไขของสัญญาประกันภัยสุขภาพของธุรกิจประกันชีวิตและธุรกิจประกันวินาศภัยเป็นมาตรฐานเดียวกัน มีความชัดเจน และสอดคล้องกับวิวัฒนาการทางการแพทย์ที่เปลี่ยนแปลงไป ลดปัญหาการตีความและข้อร้องเรียนต่าง ๆ โดยมีประเด็นสำคัญที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแบบและข้อความสัญญาประกันภัยสุขภาพมาตรฐานมีดังนี้

(๑) ตารางผลประโยชน์ กำหนดให้ตารางผลประโยชน์ของทุกบริษัทต้องมีหมวดความคุ้มครองมาตรฐาน ๑๓ หมวดที่เหมือนกัน เพื่อให้เกิดความชัดเจน โปร่งใส ลดการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลที่ซ้ำซ้อน ประชาชนสามารถเปรียบเทียบผลประโยชน์ความคุ้มครองและเลือกซื้อได้อย่างเหมาะสมตรงตามความต้องการ รวมทั้งรายการผลประโยชน์จะเป็นรายการค่าใช้จ่ายที่โรงพยาบาลเรียกเก็บที่มีความสอดคล้องตามประกาศของกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง ชนิดหรือประเภทของการรักษาพยาบาล ยาและเวชภัณฑ์ การบริการทางการแพทย์ หรือการบริการอื่นของสถานพยาบาล และสิทธิของผู้ป่วย ซึ่งผู้รับอนุญาตจะต้องแสดงตามมาตรา ๓๒ (๓) พ.ศ. ๒๕๖๑

(๒) การต่ออายุกรณีครบรอบปีกรมธรรม์ประกันภัย (Renewal) เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยมีหลักประกันสุขภาพที่มีความต่อเนื่อง ชัดเจน และเป็นธรรม โดยเฉพาะการลดข้อร้องเรียนเรื่องการถูกยกเลิกและการไม่ต่ออายุสัญญาประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัย เนื่องจากผู้เอาประกันภัยเกิดการป่วยและมีแนวโน้มของการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากสัญญาประกันภัยสุขภาพเป็นจำนวนเงินที่ค่อนข้างสูง จึงได้กำหนดให้มีกระบวนการต่ออายุสัญญา (Renewal) ที่เป็นธรรมและชัดเจนยิ่งขึ้น



(๓) การปรับเบี้ยประกันภัย เพื่อให้เกิดความชัดเจนในหลักเกณฑ์ของการปรับเพิ่มหรือลดเบี้ยประกันภัย โดยระบุให้พิจารณาจากสถิติของการรับประกันภัยสุขภาพโดยรวมของทั้งพอร์ต (Portfolio) ไม่ใช่การพิจารณาเป็นรายบุคคล เพื่อให้เป็นไปตามหลักการของการรับประกันภัยซึ่งถือว่าเป็นการเฉลี่ยภัยร่วมกัน

(๔) สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย กำหนดให้มีแนวปฏิบัติของการนําระยะเวลาของสภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย ให้ชัดเจนและเป็นแนวทางเดียวกันทั้งภาคธุรกิจ

(๕) ค่าการรักษาพยาบาลโดยการทำผ่าตัดและหัตถการในห้องผ่าตัด โดยปรับผลประโยชน์ค่าธรรมเนียมแพทย์ผ่าตัดให้สอดคล้องกับคู่มือแนวทางการกำหนดค่าธรรมเนียมแพทย์ ซึ่งจัดทำโดยแพทยสภาที่กำหนดในปัจจุบัน

(๖) การผ่าตัดใหญ่ที่ไม่ต้องพักรักษาตัวในโรงพยาบาล (Day Surgery) มีการกำหนดการให้ความคุ้มครองของการผ่าตัดใหญ่สำหรับบางโรคว่าไม่จำเป็นต้องมีการกำหนดให้ต้องนอนพักรักษาตัวที่โรงพยาบาล เพื่อให้สอดคล้องกับวิวัฒนาการทางการแพทย์ในปัจจุบัน

### โครงการประกันภัยข้าวนาปี

คณะรัฐมนตรี (ครม.) มีมติเห็นชอบในหลักการการดำเนินโครงการประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต ๒๕๖๓ ตามที่กระทรวงการคลังเสนอ โดยเป็นการดำเนินโครงการต่อเนื่องจากปี ๒๕๖๓ เพื่อให้เกษตรกรผู้เพาะปลูกข้าวนาปี ได้มีเครื่องมือในการบริหารจัดการความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติ และภัยจากศัตรูพืช หรือโรคระบาด ซึ่งในปีนี้ได้กำหนดเป้าหมายสูงสุด ๔๕.๗ ล้านไร่ และภาครัฐให้การสนับสนุนค่าเบี้ยประกันภัย จำนวนเงินทั้งสิ้น ๒,๙๑๐.๓๙ ล้านบาท

โดยในปี ๒๕๖๓ สำนักงาน คปภ. ได้มีการปรับปรุงกรมธรรม์ข้าวนาปี เพื่อช่วยเหลือเกษตรกรชาวนาในการรับมือกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-๑๙ โดยเมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ นายทะเบียนได้ลงนามให้ความเห็นชอบแบบและข้อความกรมธรรม์ประกันภัยและอัตราเบี้ยประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต ๒๕๖๓ จำนวน ๔ แบบกรมธรรม์ ดังนี้

๑) กรมธรรม์ประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต ๒๕๖๓ เพื่อกลุ่มลูกค้าสินเชื่อเพื่อการเพาะปลูกข้าวนาปีของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.)

๒) กรมธรรม์ประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต ๒๕๖๓ เพื่อกลุ่มเกษตรกรพื้นที่เสี่ยงภัยต่ำ

๓) กรมธรรม์ประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต ๒๕๖๓ สำหรับกลุ่มเกษตรกรรายย่อย (ไมโครอินซัวร์นซ์)

๔) กรมธรรม์ประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต ๒๕๖๓ สำหรับกลุ่มเกษตรกรรายย่อย (ไมโครอินซัวร์นซ์)

### ส่วนเพิ่ม

ทั้งนี้ มีบริษัทประกันภัยที่เข้าร่วมโครงการประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต ๒๕๖๓ จำนวน ๑๗ บริษัท โดยเริ่มรับประกันภัยในปีการผลิต ๒๕๖๓ ได้ทันทีภายหลังจากคณะรัฐมนตรีได้ให้ความเห็นชอบโครงการฯ และวันสิ้นสุดการขายจะแตกต่างกันไปตามภูมิศาสตร์ คือ วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓ วันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓ และวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓ ยกเว้น ๑๔ จังหวัดภาคใต้ จะสิ้นสุด ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

โครงการประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต ๒๕๖๓ สำหรับเกษตรกรที่เป็นลูกค้าสินเชื่อ ธ.ก.ส. จะจ่ายเบี้ยประกันภัย (ไม่รวมอากรแสตมป์และภาษีมูลค่าเพิ่ม) ดังนี้

- อัตราเบี้ยประกันภัยความคุ้มครองพื้นฐาน (ส่วนที่ ๑) จำนวน ๙๗ บาทต่อไร่ ทุกพื้นที่ทั่วประเทศ โดยรัฐบาลอุดหนุน ๕๘ บาทต่อไร่ และ ธ.ก.ส.อุดหนุนอีก ๓๙ บาทต่อไร่ ส่วนเกษตรกรที่เป็นลูกค้าสินเชื่อ ธ.ก.ส. ที่จ่ายค่าเบี้ยประกันภัยเพิ่มเอง และเกษตรกรทั่วไป จะจ่ายตามพื้นที่ความเสี่ยงภัย (ไม่รวมอากรแสตมป์และภาษีมูลค่าเพิ่ม) กรณีพื้นที่สีแดงมีความเสี่ยงภัยสูง เบี้ยประกันภัย ๒๓๐ บาทต่อไร่ รัฐบาลอุดหนุน ๕๘ บาทต่อไร่ เกษตรกรจ่ายเอง ๑๗๒



บาทต่อไร่ พื้นที่สีเหลืองมีความเสี่ยงภัยปานกลาง เบี้ยประกันภัย ๒๑๐ บาทต่อไร่ รัฐบาลอุดหนุน ๕๘ บาทต่อไร่ ส่วนที่ เหลือเกษตรกรจ่ายเอง ๑๕๒ บาทต่อไร่ และพื้นที่สีเขียว เบี้ยประกันภัย ๕๘ บาทต่อไร่ รัฐบาลอุดหนุน ๕๘ บาทต่อไร่

- อัตราเบี้ยประกันภัยความคุ้มครองส่วนเพิ่ม (ส่วนที่ ๒) เกษตรกรจะจ่ายเบี้ยประกันภัยเองทั้งหมด ตามพื้นที่ความเสี่ยงภัย กรณีพื้นที่สีแดงมีความเสี่ยงภัยสูง เบี้ยประกันภัย ๑๐๑ บาทต่อไร่ พื้นที่สีเหลืองมีความเสี่ยงภัย ปานกลาง จ่ายเบี้ยประกันภัย ๔๘ บาทต่อไร่ และพื้นที่สีเขียว เบี้ยประกันภัย ๒๔ บาทต่อไร่ (ไม่รวมอากรแสตมป์และ ภาษีมูลค่าเพิ่ม)

ทั้งนี้ กรมธรรม์ประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต ๒๕๖๓ ให้ความคุ้มครองความเสียหายจากภัยน้ำท่วม หรือฝนตกหนัก ภัยแล้ง ฝนแล้ง หรือฝนทิ้งช่วง ลมพายุหรือพายุไต้ฝุ่น ภัยอากาศหนาวหรือน้ำค้างแข็ง ลูกเห็บ ไฟไหม้ และภัยจากช้างป่า สำหรับความคุ้มครองพื้นฐาน (ส่วนที่ ๑) อยู่ที่ ๑,๒๖๐ บาทต่อไร่ ความคุ้มครองส่วนเพิ่ม (ส่วนที่ ๒) อยู่ที่ ๒๔๐ บาทต่อไร่ และภัยศัตรูพืชหรือโรคระบาด ตามความคุ้มครองพื้นฐาน (ส่วนที่ ๑) อยู่ที่ ๖๓๐ บาทต่อไร่ ความคุ้มครองส่วนเพิ่ม (ส่วนที่ ๒) อยู่ที่ ๑๒๐ บาทต่อไร่ โดยภัยดังกล่าวผู้ว่าราชการจังหวัดได้มีการประกาศเป็นเขต การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน ดังนั้น เกษตรกรที่ทำประกันภัย (ส่วนที่ ๑ และ ส่วนที่ ๒) ในคราว เดียวกัน จะได้รับความคุ้มครองอยู่ที่ ๑,๕๐๐ บาทต่อไร่ และจะได้รับความคุ้มครองจากภัยศัตรูพืชหรือโรคระบาด ๗๕๐ บาทต่อไร่

### โครงการประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์

คณะรัฐมนตรี (ครม.) มีมติเมื่อวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๓ เห็นชอบในหลักการการดำเนินโครงการ ประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ฤดูกาลผลิต ๒๕๖๓ วงเงิน ๓๑๓.๙๘ ล้านบาท ตามที่กระทรวงการคลังเสนอ โดยมีพื้นที่ เป้าหมาย ๓ ล้านไร่ และกำหนดให้ครอบคลุมพื้นที่เพาะปลูกข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ทุกพื้นที่ สำนักงาน คปภ. ได้ปรับปรุง กรมธรรม์ประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ให้เป็นไปตามรูปแบบ และหลักเกณฑ์การรับประกันภัยของโครงการฯ ปีการผลิต ๒๕๖๓ โดยเมื่อวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓ นายทะเบียนได้ลงนามในคำสั่งนายทะเบียนที่ ๓๖/๒๕๖๓ เรื่อง กำหนดแบบ และข้อความกรมธรรม์ของประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ปีการผลิต ๒๕๖๓ เพื่อกลุ่มเกษตรกรและอัตราเบี้ยประกันภัย เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จำนวน ๓ แบบกรมธรรม์ ดังนี้

๑. กรมธรรม์ประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ปีการผลิต ๒๕๖๓ เพื่อกลุ่มลูกค้าสินเชื่อก่อนเพื่อการเพาะปลูก ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.)

๒. กรมธรรม์ประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ปีการผลิต ๒๕๖๓ สำหรับกลุ่มเกษตรกรรายย่อย (ไม่โคร อินชัวร์นส์)

๓. กรมธรรม์ประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ปีการผลิต ๒๕๖๓ สำหรับกลุ่มเกษตรกรรายย่อย (ไม่โคร อินชัวร์นส์) ส่วนเพิ่ม

โดยมีบริษัทประกันภัยที่เข้าร่วมโครงการประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ปีการผลิต ๒๕๖๓ จำนวน ๑๗ บริษัท เริ่มรับประกันภัย ในปีการผลิต ๒๕๖๓ ได้ทันทีภายหลังคณะรัฐมนตรีได้ให้ความเห็นชอบโครงการฯ เพื่อเร่ง ดำเนินการให้สอดคล้องกับฤดูกาลเพาะปลูกของเกษตรกร โดยรอบที่ ๑ สำหรับข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ฤดูฝน ตั้งแต่วันที่ คณะรัฐมนตรีมีมติให้ความเห็นชอบโครงการฯ ถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓ และรอบที่ ๒ สำหรับข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ฤดูแล้ง ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๔

โครงการประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ปีการผลิต ๒๕๖๓ สำหรับพื้นที่ที่ได้รับการอนุมัติสินเชื่อเพื่อ การเพาะปลูกข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ (พื้นที่ ๒.๘ ล้านไร่) เกษตรกรที่เป็นลูกค้าสินเชื่อ ธ.ก.ส. จะจ่ายเบี้ยประกันภัย ดังนี้

- อัตราเบี้ยประกันภัยความคุ้มครองพื้นฐาน (ส่วนที่ ๑) อยู่ที่ ๑๖๐ บาทต่อไร่ (ไม่รวมอากรแสตมป์ และภาษีมูลค่าเพิ่ม) ทุกพื้นที่ทั่วประเทศ โดยรัฐบาลอุดหนุน ๙๖ บาทต่อไร่ และอากรแสตมป์และภาษีมูลค่าเพิ่ม และ



ธ.ก.ส.อุดหนุนอีก ๖๔ บาทต่อไร่ ส่วนเกษตรกรที่เป็นลูกค้าสินเชื่อ ธ.ก.ส. ที่จ่ายค่าเบี้ยประกันภัยเพิ่มเอง และเกษตรกรทั่วไป (พื้นที่ ๑ แสนไร่) รัฐบาลอุดหนุน ๙๖ บาทต่อไร่ และอากรแสตมป์และภาษีมูลค่าเพิ่ม และเกษตรกรจ่ายเอง ๖๔ บาทต่อไร่

- อัตราเบี้ยประกันภัยความคุ้มครองส่วนเพิ่ม (ส่วนที่ ๒) เกษตรกรจะจ่ายเบี้ยประกันภัยเองทั้งหมดตามพื้นที่ความเสี่ยงภัย โดยถ้าเป็นพื้นที่สีแดงมีความเสี่ยงภัยสูง จ่ายเบี้ยประกันภัย ๑๑๐ บาทต่อไร่ พื้นที่สีเหลืองมีความเสี่ยงภัยปานกลาง จ่ายเบี้ยประกันภัย ๑๐๐ บาทต่อไร่ และพื้นที่สีเขียว จ่ายเบี้ยประกันภัย ๙๐ บาทต่อไร่ (ไม่รวมอากรแสตมป์และภาษีมูลค่าเพิ่ม)

ทั้งนี้ กรมธรรม์ประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ปีการผลิต ๒๕๖๓ ให้ความคุ้มครองความเสียหายจากภัยน้ำท่วมหรือฝนตกหนัก ภัยแล้ง ฝนแล้งหรือฝนทิ้งช่วง ลมพายุหรือพายุไต้ฝุ่น ภัยอากาศหนาวหรือ น้ำค้างแข็ง ลูกเห็บ ไฟไหม้ และภัยจากช้างป่า สำหรับความคุ้มครองพื้นฐาน (ส่วนที่ ๑) อยู่ที่ ๑,๕๐๐ บาทต่อไร่ ความคุ้มครองส่วนเพิ่ม (ส่วนที่ ๒) อยู่ที่ ๒๔๐ บาทต่อไร่ และภัยศัตรูพืชหรือโรคระบาด ตามความคุ้มครองพื้นฐาน (ส่วนที่ ๑) อยู่ที่ ๗๕๐ บาทต่อไร่ ความคุ้มครองส่วนเพิ่ม (ส่วนที่ ๒) อยู่ที่ ๑๒๐ บาทต่อไร่ โดยภัยดังกล่าว ผู้ว่าราชการจังหวัดได้มีการประกาศเป็นเขตการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน ดังนั้น เกษตรกรที่ทำประกันภัย (ส่วนที่ ๑ และ ส่วนที่ ๒) ในคราวเดียวกัน จะได้รับความคุ้มครองอยู่ที่ ๑,๗๔๐ บาทต่อไร่ และจะได้รับความคุ้มครองจากภัยศัตรูพืชหรือโรคระบาด ๘๗๐ บาทต่อไร่

#### การขึ้นทะเบียนการดำเนินกิจกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ช่องทางการขายประกันภัยทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นช่องทางหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับผู้เอาประกันภัยหรือประชาชนโดยตรง ดังนั้น การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวจะต้องมีลักษณะที่เชื่อถือได้ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และมีมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศในระดับเคร่งครัด จึงกำหนดให้บริษัทประกันภัยต้องมีการขึ้นทะเบียนการดำเนินธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่ง ประกอบด้วย การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online) การใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ประกอบการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย ของบริษัทประกันภัย การออกกรมธรรม์ประกันภัย (e-policy) และการขอใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย (e-claim) และต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามประกาศ คปภ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการออกกรมธรรม์ประกันภัย การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย และการขอใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันชีวิต/สัญญาประกันภัย โดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๐ และประกาศสำนักงาน คปภ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขการขึ้นทะเบียนกิจกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ การขอความเห็นชอบการใช้บริการบุคคลภายนอกและการรับรองระบบสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ มีรายละเอียด ดังนี้

๑) บริษัทที่ได้รับการขึ้นทะเบียนการดำเนินธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑๑๖ บริษัท (๑๘๒ ใบอนุญาต) ดังนี้

(๑) บริษัทประกันวินาศภัย ได้รับการขึ้นทะเบียน ๓๘ บริษัท (๕๗ ใบอนุญาต)

(๒) บริษัทประกันชีวิต ได้รับการขึ้นทะเบียน ๒๐ บริษัท (๔๐ ใบอนุญาต)

(๓) นายหน้าประกันภัย/ธนาคาร ได้รับการขึ้นทะเบียน ๕๘ บริษัท (๘๕ ใบอนุญาต)

๒) กิจกรรมที่ได้รับการขึ้นทะเบียนการดำเนินธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จำแนกได้ ดังนี้

(๑) การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online) โดยได้รับการขึ้นทะเบียนทั้งหมด ๘๘ บริษัท (๑๒๐ ใบอนุญาต) แบ่งเป็น บริษัทประกันวินาศภัย จำนวน ๓๐ บริษัท (๓๙ ใบอนุญาต) บริษัทประกันชีวิต จำนวน ๑๐ บริษัท (๑๙ ใบอนุญาต) และนายหน้าประกันภัย/ธนาคาร จำนวน ๔๘ บริษัท (๖๒ ใบอนุญาต)



(๒) การใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ประกอบการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย โดยได้รับการขึ้นทะเบียนทั้งหมด ๒๗ บริษัท (๔๕ ใบอนุญาต) แบ่งเป็น บริษัทประกันวินาศภัย จำนวน ๕ บริษัท (๖ ใบอนุญาต) บริษัทประกันชีวิต จำนวน ๑๑ บริษัท (๑๕ ใบอนุญาต) และนายหน้าประกันภัย จำนวน ๑๑ บริษัท (๒๔ ใบอนุญาต)

(๓) การออกกรมธรรม์ประกันภัย (e-policy) ได้รับการขึ้นทะเบียนทั้งหมด ๓๙ บริษัท (๕๑ ใบอนุญาต) แบ่งเป็นบริษัทประกันวินาศภัย จำนวน ๓๕ บริษัท (๔๐ ใบอนุญาต) บริษัทประกันชีวิต จำนวน ๔ บริษัท (๑๑ ใบอนุญาต)

(๔) การชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย (e-claim) โดยได้รับการขึ้นทะเบียนทั้งหมด ๑๒ บริษัท (๒๑ ใบอนุญาต) แบ่งเป็น บริษัทประกันวินาศภัย จำนวน ๙ บริษัท (๑๔ ใบอนุญาต) บริษัทประกันชีวิต จำนวน ๓ บริษัท (๗ ใบอนุญาต)

ทั้งนี้ หนึ่งบริษัทอาจขอขึ้นทะเบียนมากกว่าหนึ่งกิจกรรม

๓) ข้อมูลการขอขึ้นทะเบียน ตั้งแต่เดือนมกราคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ แบ่งตามประเด็นการพิจารณา ดังนี้ (๑) ขอขึ้นทะเบียนใหม่ จำนวน ๔๙ เรื่อง (๒) ขอแก้ไข หรือเพิ่มเติม จำนวน ๒๔ เรื่อง (๓) ขอลบหรือ จำนวน ๑๔ เรื่อง

#### การเสริมสร้างการแข่งขันผ่านการผ่อนคลายการกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย

ดังนั้น เพื่อเป็นการเตรียมพร้อมรองรับการผ่อนคลายการกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยทั้งบริษัทประกันชีวิตและบริษัทประกันวินาศภัย (บริษัทประกันภัย) สำนักงาน คปภ. จึงได้มีการพัฒนากระบวนการให้ความเห็นชอบผลิตภัณฑ์ประกันภัย โดยกำหนดให้ผลิตภัณฑ์ต้องผ่านการพิจารณาและรับรองจากคณะกรรมการผลิตภัณฑ์ (Product Governance Committee) ที่แต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัทประกันภัย พร้อมทั้งกำหนดองค์ประกอบและหน้าที่ของคณะกรรมการผลิตภัณฑ์ ระยะเวลาการให้ความเห็นชอบ รวมถึงเอกสารประกอบต่าง ๆ ในการยื่นขอรับความเห็นชอบ โดยกำหนดให้กรรมการผู้มีอำนาจของบริษัทประกันภัยเป็นผู้ลงนามรับรอง เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) ในการพิจารณาผลิตภัณฑ์ประกันภัยของบริษัทประกันภัย ก่อนยื่นขอรับความเห็นชอบต่อสำนักงาน คปภ. ซึ่งจะเป็นส่วนหนึ่งในการส่งเสริมให้บริษัทมีความรับผิดชอบต่อ การปฏิบัติตามกฎหมายและเป็นการสนับสนุนให้ผลิตภัณฑ์ที่ยื่นขอรับความเห็นชอบมีคุณภาพและถูกต้องมากขึ้น อีกทั้งช่วยลดระยะเวลาในการขอรับความเห็นชอบ

ทั้งนี้ เพื่อพัฒนากระบวนการกำกับการให้ความเห็นชอบผลิตภัณฑ์ประกันภัย ผ่านคณะกรรมการผลิตภัณฑ์ (Product Governance Committee) รวมถึงปัจจัยอื่น ๆ ที่มีผลต่อการกำกับธุรกิจประกันภัย ให้ธุรกิจประกันภัยมีความยั่งยืน เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคำนึงถึงศักยภาพของบริษัทประกันภัยและผลประโยชน์สูงสุดของประชาชนที่จะได้รับจากการประกันภัย จึงได้มีการจัดทำโครงการจัดทำกรอบแนวทางการกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย เพื่อให้ได้คู่มือในการกำกับ การติดตาม การตรวจสอบ และการประเมินผล ในการให้ความเห็นชอบผลิตภัณฑ์ประกันภัย และข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย นอกจากนี้ ได้ออกคำสั่งนายทะเบียนที่ ๒๑ /๒๕๖๓ เรื่อง แก้ไขหลักเกณฑ์การให้ความเห็นชอบแบบและข้อความการจ่ายผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยและอัตราเบี้ยประกันภัย เมื่อวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๓ เพื่อปรับลดอัตราดอกเบี้ยที่ใช้ในการคำนวณอัตราเบี้ยฯ ให้ใช้อัตราดอกเบี้ยไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๑ ต่อปีในการคำนวณอัตราเบี้ยประกันภัย เพื่อให้การกำหนดอัตราเบี้ยฯ มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป โดยเฉพาะสถานการณ์ภาวะอัตราดอกเบี้ยต่ำ และการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19)



### การพัฒนาการกำกับและกระบวนการให้ความเห็นชอบ/อนุมัติผลิตภัณฑ์ประกันภัย

เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย และลดอุปสรรคและระยะเวลาในการให้ความเห็นชอบและอนุมัติผลิตภัณฑ์ประกันภัย สำนักงาน คปภ. จึงได้ดำเนินการดังนี้

๑) พัฒนาระบบการขอรับความเห็นชอบกรมธรรม์ประกันภัยผ่านอิเล็กทรอนิกส์ (I-SERFF) ให้เป็นไปตาม พ.ร.บ. ว่าด้วยธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในระดับเคร่งครัด ซึ่งโครงการนี้ สำนักงาน คปภ. ได้เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี ๒๕๖๐ ขณะนี้ สามารถใช้งานระบบในส่วนของการให้ความเห็นชอบกรมธรรม์ประกันวินาศภัย ได้แล้วตั้งแต่ปี ๒๕๖๒ และอยู่ในระหว่างการพัฒนาปรับปรุงระบบ I-SERFF ให้ใช้งานได้ง่ายขึ้น โดยในส่วนของการให้ความเห็นชอบกรมธรรม์ประกันชีวิต จะเริ่มใช้งานในเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔ นี้

๒) ปรับปรุงกระบวนการให้ความเห็นชอบผลิตภัณฑ์ประกันภัย โดยสำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการปรับปรุงกระบวนการให้ความเห็นชอบผลิตภัณฑ์ประกันภัยเสร็จสิ้นแล้ว เพื่อให้กระบวนการให้ความเห็นชอบมีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

### โครงการ “Insurance Regulatory Sandbox”

การดำเนินโครงการ “Insurance Regulatory Sandbox” ต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา โดยมีผู้ที่สนใจเข้าร่วมโครงการและขอปรึกษาเกี่ยวกับโครงการทั้งก่อนการสมัครและระหว่างอยู่ในโครงการ จำนวนทั้งสิ้น ๒๖ โครงการ และได้มีการประชุมคณะกรรมการพิจารณาผู้เข้าร่วมโครงการทดสอบนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการให้บริการสำหรับธุรกิจประกันภัย (Insurance Regulatory Sandbox) ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๓ โดยมีมติรับทราบผลการทดสอบและผลสัมฤทธิ์ของโครงการ ดังนี้

- ๑) “Milky Way” ดำเนินการโดย บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต
- ๒) โครงการ “Carpool ขับดีมีเงินคืน” ดำเนินการโดย บจ. คาร์พูล อินชัวร์รันส์ โบรกเกอร์ ร่วมกับ บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต บมจ. เอฟพีจีประกันภัย บมจ. ธนชาติประกันภัย บมจ. อาคนธ์ประกันภัย
- ๓) โครงการ “Noon: Usage Based Insurance” ดำเนินการโดย บจ. ทีคิวแอลดี จำกัด ร่วมกับ บมจ. กรุงเทพประกันภัย
- ๔) โครงการ “SMK Drive Safe and Save ๑ (แบบขับดี)” ดำเนินการโดย บมจ. สิ้นมั่นคงประกันภัย ร่วมมือกับบริษัท Inzura

๕) โครงการ “อบรมต่ออายุตัวแทน/นายหน้า Online” ดำเนินการโดย บมจ. นำสินประกันภัย นอกจากนี้ ได้มีมติจากที่ประชุมโดยไม่ขยายระยะเวลาการทดสอบ โครงการ “Milky Way” ของ บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต เนื่องจากการทดสอบไม่มีนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีเข้ามาเกี่ยวข้อง และให้บริษัทดำเนินการขอรับความเห็นชอบผลิตภัณฑ์ประกันภัยตามช่องทางปกติของสำนักงาน คปภ. ทั้งนี้ ได้มีการเปลี่ยนแปลงคณะกรรมการพิจารณาผู้เข้าร่วมโครงการทดสอบนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการให้บริการสำหรับธุรกิจประกันภัย (Insurance Regulatory Sandbox) โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดใหม่ตามคำสั่งสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ที่ ๑๘๗/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๓ และ ๔๑๖/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๓

ทั้งนี้ สำนักงาน คปภ. โดยศูนย์ CIT ได้พัฒนาระบบตรวจคุณสมบัติเบื้องต้นและใบสมัครออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนการติดต่อประสานงานสอบถามรายละเอียดต่าง ๆ ให้กับ Tech Firm และ Startup โดยมุ่งเน้นช่วยเหลือเพื่อให้ผู้สนใจเข้าร่วมโครงการฯ มีความพร้อมในการสมัครเข้าสู่โครงการฯ เพิ่มขึ้น







### การพัฒนากระบวนการทดสอบความรู้ของผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินธุรกิจนายหน้าประกันภัยของนิติบุคคลที่ยื่นขอรับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันภัยให้อยู่ในรูปแบบออนไลน์

สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการทดสอบความรู้เพื่อขอรับใบอนุญาตในการประกอบกิจการนายหน้าประกันภัย ประเภทนิติบุคคล นิติบุคคลนั้นจะต้องส่งผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินงานเกี่ยวกับการเป็นนายหน้าประกันภัยเข้ารับการทดสอบความรู้ โดยวิธีการสัมภาษณ์ ณ สำนักงาน คปภ. รัชดาภิเษก แต่เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่กระจายของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) จึงทำให้จะต้องมีการปรับเปลี่ยนวิธีการเข้ารับการทดสอบความรู้ เป็นวิธีการสัมภาษณ์ผ่านระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ (Video Conference System) ซึ่งผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบของบริษัทนายหน้านิติบุคคลไม่ต้องเดินทางมายังสำนักงาน คปภ. และสายตรวจสอบคนกลางประกันภัยจะใช้แนวทางในการทดสอบความรู้เพื่อขอรับใบอนุญาตต่อไปในอนาคต

### การกำกับดูแลผู้ประเมินวินาศภัย

จากการปรับปรุงแก้ไขพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๓๕ โดยพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๒ มีสาระสำคัญในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลผู้ประเมินวินาศภัย คือ การปรับปรุงแก้ไขคุณสมบัติของผู้ได้รับใบอนุญาตเป็น ผู้ประเมินวินาศภัย จากเดิมผู้ได้รับใบอนุญาตเป็น “บุคคลธรรมดา” เปลี่ยนเป็น “นิติบุคคล” รวมถึงได้ปรับปรุงแก้ไขหลักเกณฑ์ของประเภทกรรมธรรม์และจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ต้องดำเนินการประเมินวินาศภัยโดยใช้ ผู้ประเมินวินาศภัยที่ได้รับใบอนุญาตจากสำนักงาน คปภ. ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับมาตรฐานคุณภาพการประเมินวินาศภัยและการคุ้มครองผู้เอาประกันภัยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ สำนักงาน คปภ. ได้ออกประกาศ คปภ.เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการขอรับใบอนุญาตและการขอต่ออายุใบอนุญาตเป็นผู้ประเมินวินาศภัย การตรวจสอบและประเมินวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อกำหนดคุณสมบัติและลักษณะต้องห้ามของผู้ประเมินวินาศภัยและผู้ตรวจสอบและประเมินวินาศภัยในสังกัด กำหนดหลักเกณฑ์ความพร้อมในการประกอบธุรกิจประเมินวินาศภัย กำหนดวิธีการในการขอรับใบอนุญาตและขอต่ออายุใบอนุญาตเป็นผู้ประเมินวินาศภัย และกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการในการตรวจสอบและประเมินวินาศภัย

ในปี ๒๕๖๓ สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการออกใบอนุญาตเป็นผู้ประเมินวินาศภัยที่เป็นนิติบุคคลและมีคุณสมบัติครบถ้วนตามกฎหมายใหม่แล้ว จำนวน ๗๔ บริษัท โดยมีผู้ตรวจสอบและประเมินวินาศภัยในสังกัด จำนวน ๒๐๘ ราย ซึ่งการออกใบอนุญาตดังกล่าวสำนักงาน คปภ. ได้มีการปรับปรุงกระบวนการภายในให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังได้นำระบบเทคโนโลยีมาใช้ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ขอรับใบอนุญาต และเพื่อรองรับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19)

นอกจากนี้ สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการศึกษาและร่วมมือกับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำร่างประกาศสำนักงาน คปภ. เรื่อง หลักสูตรการอบรมและทดสอบความรู้ผู้ตรวจสอบและประเมินวินาศภัย และหลักเกณฑ์เงื่อนไขการรับรองสมาคมหรือสถาบันให้เป็นผู้อบรมและทดสอบความรู้ พ.ศ. .... เพื่อสร้างหลักสูตรการอบรมและทดสอบที่มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับของภาคธุรกิจ พัฒนาศักยภาพของผู้ตรวจสอบและประเมินวินาศภัย ซึ่งจะส่งผลให้ผู้เอาประกันภัยได้รับบริการจากผู้ประเมินวินาศภัยด้วยความเป็นธรรมและเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ และเสริมสร้างความเชื่อมั่นของผู้เอาประกันภัยต่อระบบประกันภัย

### การกำกับดูแลตัวแทนประกันภัยและนายหน้าประกันภัย

สำนักงาน คปภ. ได้ให้ความสำคัญกับการทำหน้าที่ของตัวแทนประกันภัยและนายหน้าประกันภัยอย่างใกล้ชิดและรอบคอบ เพื่อดูแลให้ผู้เอาประกันภัยได้รับการบริการที่ดีและได้รับสิทธิประโยชน์ที่ครบถ้วนจากการประกันภัย รวมถึงพัฒนาศักยภาพ สร้างความแข็งแกร่งให้กับตัวแทนประกันภัยและนายหน้าประกันภัย ให้มี



จรรยาบรรณและปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนด โดยดำเนินการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายอนุบัญญัติให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติประกันชีวิต/วินาศภัย พ.ศ. ๒๕๓๕ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพรบ.ประกันชีวิต/วินาศภัย (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่ได้ปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้การควบคุมและกำกับดูแลการประกอบธุรกิจประกันภัยเป็นไปอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการคัดเลือกคนกลางประกันภัย ได้แก่

๑) หลักเกณฑ์ วิธีการออก และเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันภัย และการดำเนินการของตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันภัย และธนาคาร ซึ่งได้กำหนดให้บริษัทประกันภัยต้องมีระบบงานที่มีประสิทธิภาพในการควบคุมคุณภาพการขายกรมธรรม์ประกันภัย มีการให้บริการอย่างเป็นธรรมทั้งกระบวนการ ตั้งแต่การพัฒนาและออกกรมธรรม์ประกันภัย ตลอดจนการบริหารจัดการ การดูแล ควบคุม ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลในการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย นอกจากนี้ ได้ปรับปรุงแก้ไขให้สำนักงาน คปภ. มีอำนาจในการกำกับดูแลการดำเนินการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยของตัวแทนประกันภัยและนายหน้าประกันภัยโดยตรง ต่างจากเดิมที่กำกับดูแลผ่านบริษัทประกันภัย รวมถึงเพิ่มหลักเกณฑ์ให้ผู้เสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยต้องมีระบบหรือกระบวนการเพื่อรองรับการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางโทรศัพท์ ทำให้ประชาชนและผู้เอาประกันภัยได้รับการบริการที่ดีจากผู้เสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย

๒) หลักเกณฑ์การศึกษาวิชาประกันภัย และหลักสูตร วิธีการ และเงื่อนไขการสอบความรู้เกี่ยวกับการประกันภัย สำหรับผู้ขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันภัย และนายหน้าประกันภัย ซึ่งประเด็นการปรับปรุงแก้ไขที่สำคัญ มีดังนี้

(๑) กำหนดให้ผู้ขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันภัย และนายหน้าประกันภัย ที่ผ่านหลักสูตรวิชาการประกันชีวิตตามประกาศนียบัตรหรือคุณวุฒิในการประกอบอาชีพการประกันชีวิตที่สำนักงานให้ความเห็นชอบ ไม่ต้องผ่านการทดสอบความรู้

(๒) กำหนดให้ผลการสอบความรู้การขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันภัย และนายหน้าประกันภัย มีผลไม่เกิน ๒ ปี เพื่อให้ตัวแทนประกันชีวิต/วินาศภัย และนายหน้าประกันภัย มีความรู้ที่ทันสมัย ทั้งนี้เพื่อป้องกันปัญหาในทางปฏิบัติ จึงได้กำหนดให้มีระยะเวลาผ่อนผันการบังคับใช้เงื่อนไขข้อดังกล่าวไว้ ๑ ปี

(๓) ปรับปรุงแก้ไขระยะเวลาการตัดสินทดสอบ หากผู้เข้าสอบความรู้กระทำการทุจริต หรือมีส่วนร่วมทุจริตในการสอบ หรือให้ผู้อื่นเข้าสอบแทน จากเดิมกำหนดตัดสินทดสอบ ๓ ปี เปลี่ยนเป็น ๕ ปี เพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะต้องห้ามของตัวแทนประกันภัยและนายหน้าประกันภัย กรณีมีพฤติกรรมไม่สุจริต ตามที่กำหนดไว้ในประกาศ คปภ. เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข การขออนุญาต การอนุญาต และการต่ออายุใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต/วินาศภัย และนายหน้าประกันชีวิต/วินาศภัย พ.ศ. ๒๕๖๒

#### การขยายช่องทางการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย แบบ DIGITAL FACE-TO-FACE

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ส่งผลกระทบต่อธุรกิจประกันภัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย แบบ Face to Face ที่ต้องพบกับประชาชนเพื่ออธิบายสาระสำคัญของกรมธรรม์ประกันภัย รวมถึงการเก็บหลักฐานการตกลงการทำสัญญาประกันภัย ซึ่งในช่วงสถานการณ์ดังกล่าวไม่อาจเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยในลักษณะเดิมได้ เนื่องจากต้องมีการเว้นระยะห่างทางสังคม รวมถึงความกังวลของประชาชนที่ต้องติดต่อกับผู้เสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย สำนักงาน คปภ. จึงได้ออกหลักเกณฑ์เฉพาะกิจที่บังคับใช้ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) สำหรับการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย แบบ DIGITAL FACE-TO-FACE ที่ให้การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย แบบ FACE-TO-FACE หรือธนาคาร สามารถใช้วิธีการสื่อสารผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ โดยเสียง และ/หรือภาพได้ เพื่อแก้ไขสถานการณ์ดังกล่าวทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการทำประกันภัยได้อย่างปลอดภัย นอกจากนี้ เพื่อให้ประชาชนได้รับความคุ้มครอง รวมถึง

รายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการที่สำคัญ ประจำปี ๒๕๖๓ ของสำนักงาน คปภ.



ได้รับบริการที่ดีและมีคุณภาพจากบริษัทประกันภัยและผู้เสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย จึงได้กำหนดหลักเกณฑ์ที่ให้บริษัทประกันภัยและผู้เสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยต้องปฏิบัติไว้ด้วย เช่น บริษัทประกันภัยต้องมีระบบจัดเก็บข้อมูล การเสนอขาย การเสนอขายต้องมีการบันทึกหลักฐานการตกลงการทำประกันภัย การชำระค่าเบี้ยประกันภัยต้องจ่ายให้บริษัทประกันภัยโดยตรงและบริษัทประกันภัยต้องออกใบเสร็จรับเงินให้ทันที การยืนยันการทำประกันภัยโดย Confirmation Call เป็นต้น

ทั้งนี้ การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย แบบ DIGITAL FACE-TO-FACE ได้รับการตอบรับอย่างดีจากทั้งภาคธุรกิจประกันภัยและประชาชนผู้ใช้บริการ สำนักงาน คปภ. จึงได้นำหลักเกณฑ์นี้มากำหนดไว้ในประกาศ คปภ. เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการออก การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันชีวิต/วินาศภัย และการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันชีวิต/วินาศภัย นายหน้าประกันชีวิต/วินาศภัย และธนาคาร พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยเป็นหลักเกณฑ์ที่จะบังคับใช้เป็นการถาวร แทนหลักเกณฑ์เฉพาะกิจ ซึ่งจะทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการประกันภัยเพิ่มมากยิ่งขึ้นอีกช่องทางหนึ่ง

#### การเพิ่มความคล่องตัวในการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ประกันภัยของลูกค้าธนาคาร

สำนักงาน คปภ. ได้ปรับปรุงแก้ไขหลักเกณฑ์การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านช่องทางธนาคาร โดยยกเลิกตัดหลักเกณฑ์ที่กำหนดให้ธนาคารเสนอขายได้เฉพาะภายในสำนักงานธนาคาร และสาขาที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจเป็นนายหน้าประกันภัย และให้ธนาคารให้บริการเกี่ยวกับการประกันภัยนอกสำนักงานธนาคารหรือสาขาได้ เพื่อให้เกิดความยืดหยุ่นและคล่องตัวมากยิ่งขึ้น รวมถึงเหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบันที่ประชาชนส่วนใหญ่ทำธุรกรรมที่ธนาคารน้อยลงจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่ทำให้สามารถทำธุรกรรมผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ และจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ซึ่งการให้ธนาคารให้บริการนอกสำนักงานธนาคารหรือสาขาจะทำให้ลูกค้าของธนาคารสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ประกันภัยได้มากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม เพื่อไม่ให้เป็นการรบกวนลูกค้าของธนาคาร การให้บริการนอกสถานที่ ต้องได้รับความยินยอมจากลูกค้าธนาคารก่อน

#### การดำเนินการระงับข้อพิพาทด้านประกันภัยด้วยวิธีอนุญาโตตุลาการ

สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการระงับข้อพิพาทด้านประกันภัยด้วยวิธีอนุญาโตตุลาการ ดังนี้

๑) ออกระเบียบสำนักงาน คปภ. ว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เพื่อให้กระบวนการระงับข้อพิพาทด้วยวิธีอนุญาโตตุลาการระหว่างผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือผู้ได้รับความเสียหายตามสัญญาประกันภัยกับบริษัทประกันภัย ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานฯ มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ประหยัด และเป็นธรรมยิ่งขึ้น รวมถึงลดความซ้ำซ้อนในการดำเนินการระงับข้อพิพาทที่เกิดขึ้น

๒) ออกประกาศสำนักงาน คปภ. เรื่อง ทะเบียนอนุญาโตตุลาการ สำนักงาน คปภ. ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เรื่อง โดยปรับปรุงทะเบียนอนุญาโตตุลาการของสำนักงานฯ ให้มีความสมบูรณ์และเป็นปัจจุบัน ซึ่งได้มีการปรับปรุงทะเบียนอนุญาโตตุลาการเดิมและขึ้นทะเบียนอนุญาโตตุลาการใหม่ รวมทั้งสิ้น ๑๐๘ ท่าน ทำให้คู่พิพาทสามารถเลือกอนุญาโตตุลาการเพื่อวินิจฉัยข้อพิพาทได้เพิ่มมากขึ้น

๓) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานด้านอนุญาโตตุลาการ เพื่อให้อนุญาโตตุลาการเจ้าของสำนวน รวมทั้งพนักงานที่เกี่ยวข้อง นำไปใช้เป็นเครื่องมือช่วยปฏิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ตลอดทั้งเพื่อให้การดำเนินงานเป็นบรรทัดฐานเดียวกัน สร้างความเป็นธรรมและความน่าเชื่อถือแก่ประชาชนและภาคธุรกิจประกันภัยต่อไป



### การยกระดับมาตรฐานการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ประชาชนด้านการประกันภัย

เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน และระบบประกันภัยในภาพรวม สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการ ดังนี้

๑) ดำเนินโครงการจัดสัมมนาผู้ไกล่เกลี่ยและผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ระหว่างวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๓ – ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ณ บาลิโอออสเตรียสอร์ท เขาใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา พร้อมมอบนโยบายการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ด้านการประกันภัย โดยมีผู้เข้าร่วมสัมมนาจำนวนทั้งสิ้น ๙๑ คน ประกอบด้วย ผู้ไกล่เกลี่ย และผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเตรียมความพร้อมให้ผู้ไกล่เกลี่ยทราบถึงพัฒนาการด้านประกันภัยแบบใหม่ๆ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนทราบข้อมูลเกี่ยวกับอุปสรรคสภาพปัญหาการไกล่เกลี่ยในปีที่ผ่านมา โดยมีการถอดบทเรียนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ไกล่เกลี่ยมีโอกาสแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ถ่ายทอดองค์ความรู้ และระดมความคิดเห็นจากบทเรียนที่เกิดขึ้นจริงจากการปฏิบัติงาน การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท เพื่อนำไปพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งมีการแบ่งกลุ่มย่อยทำกิจกรรม workshop เพื่อระดมสมองและตกผลึกความคิดในประเด็นต่าง ๆ อาทิ ประเด็นข้อพิพาทเกี่ยวกับค่าขาดประโยชน์จากการใช้รถและค่าเสื่อมสภาพ การประกันชีวิต ความเสียหายต่อร่างกายและอนามัย ความเสียหายต่อทรัพย์สิน และประเด็นข้อพิพาทอื่น ๆ ที่น่าสนใจ เช่น ข้อพิพาทเกี่ยวกับประกันภัยแบบ Universal life /Unit linked เป็นต้น นอกจากนี้ ได้มีการบรรยายความรู้เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหารื่องร้องเรียนและการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท การบรรยายความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยรูปแบบใหม่ และจัดกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างผู้ไกล่เกลี่ยและพนักงาน

๒) จัดงานสัมมนาอนุญาโตตุลาการ สำนักงาน คปภ. ประจำปี ๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๓ ณ โรงแรมดิ เอ็มเมอรัลด์ ถนนรัชดาภิเษก กรุงเทพมหานคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและสนับสนุนความรู้ทางวิชาการเกี่ยวกับกฎหมายด้านการประกันภัยที่มีการแก้ไขปรับปรุง ตลอดจนเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัยรูปแบบใหม่ๆ ที่มีอยู่ในปัจจุบัน ซึ่งจะเป็ประโยชน์ต่อการดำเนินกระบวนการพิจารณา ด้านประกันภัยของอนุญาโตตุลาการ และเปิดโอกาสให้อนุญาโตตุลาการได้พบปะและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างกัน รวมทั้งเตรียมความพร้อมรองรับการระงับ ข้อพิพาทด้านประกันภัยในยุค New Normal โดยการนำระบบ e-Arbitration มาใช้ในการรับคำเสนอข้อพิพาท คำคัดค้าน การวางเงินเป็นหลักประกัน (e-Payment) และการส่งร่างคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการ ซึ่งจะดำเนินการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมด

๓) จัดอบรมหลักสูตรสำหรับผู้ประสงค์ที่จะสมัครขึ้นทะเบียนรายชื่อผู้ชำนาญการ (บุคคลภายนอก) ชุดที่ ๓ เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย เมื่อวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๓ ณ โรงแรมสวิสโฮเต็ล กรุงเทพมหานคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย ให้กับบุคคลภายนอกที่มีความประสงค์จะขึ้นทะเบียนรายชื่อผู้ชำนาญการ จำนวนทั้งสิ้น ๙๑ คน ซึ่งมีผู้สนใจสมัครเข้ารับการอบรมเพื่อคัดเลือกจากหลายสาขาอาชีพ อาทิ ผู้ประนีประนอมของศาล ทนายความ อาจารย์ เจ้าของธุรกิจ ข้าราชการบำนาญ เป็นต้น โดยผู้ที่ได้รับคะแนนสูงสุดใน ๖๐ ลำดับแรก จึงจะมีสิทธิ์ขึ้นทะเบียนรายชื่อผู้ชำนาญการ (บุคคลภายนอก) เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย ซึ่งการคัดเลือกผู้ชำนาญการในครั้งนี้ กำหนดให้มีการอบรมที่เน้นทักษะความรู้ด้านกฎหมายประกันภัย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย และความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย เพื่อเป็นพื้นฐานความรู้ทางด้านประกันภัยให้กับผู้สมัครที่มีทักษะทางด้านไกล่เกลี่ย

๔) จัดสัมมนาอนุญาโตตุลาการและผู้ไกล่เกลี่ย สำนักงาน คปภ. เมื่อวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ณ โรงแรมดิเอ็มเมอรัลด์ ถนนรัชดาภิเษก กรุงเทพฯ เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ถ่ายทอดองค์ความรู้ และเสนอแนวทางการปฏิบัติงาน รวมทั้งประเด็นปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติงานด้านการระงับข้อพิพาทด้านประกันภัย เพื่อให้อนุญาโตตุลาการและผู้ไกล่เกลี่ยมีประสบการณ์และสามารถรับมือกับข้อพิพาทได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



ในขณะเดียวกัน เป็นการเติมเต็มองค์ความรู้เกี่ยวกับข้อพิพาท รวมถึงกฎกติกาที่มีการเปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด นอกจากนี้ ยังได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินกระบวนการพิจารณา โดยมีอนุญาโตตุลาการและผู้ไกล่เกลี่ยเข้าร่วมสัมมนา จำนวน ๑๒๐ คน

๕) จัดอบรมโครงการพัฒนาศักยภาพเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารและบุคลากรสายคุ้มครองสิทธิประโยชน์ และสายส่งเสริมและประกันภัยภูมิภาค ระหว่างวันที่ ๒๐ - ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ณ ทริธารา ริเวอร์ไซด์ รีสอร์ท จังหวัดสมุทรสงคราม โดยเลขาธิการได้มอบนโยบายการปฏิบัติงานที่สำคัญ ๗ ประการให้แก่บุคลากร ดังนี้ ๑) การลงพื้นที่เพื่อช่วยเหลือเยียวยาด้านการประกันภัยต้องทำงานเชิงรุกด้วยความรวดเร็ว ๒) ให้จัดทำคู่มือและออกแบบฟอร์มสำหรับการจัดเก็บข้อมูล เพื่อนำมาพัฒนาจัดทำกรมธรรม์ประกันภัย ๓) การดำเนินโครงการอาสาสมัครประกันภัยให้จัดทำคู่มืออาสาสมัครประกันภัย เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการถ่ายทอดความรู้ ๔) การพิจารณาเรื่องร้องเรียนด้านการประกันภัย ให้ดำเนินการอย่างรอบคอบและให้ความเป็นธรรมกับทุกฝ่าย ๕) ให้ใช้แนวทางการปรับปรุงกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ และคู่มือตีความกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ สำนักงาน คปภ. เพื่อความชัดเจนและช่วยลดข้อร้องเรียน ๖) พัฒนาระบบสารสนเทศด้านการประกันภัย เพื่อสนับสนุนงานคุ้มครองสิทธิประโยชน์ ๗) งานสายด่วน คปภ. ๑๑๘๖ เป็นภารกิจด้านแรกที่ต้องให้ความรู้ความเข้าใจด้านการประกันภัยเบื้องต้นแก่ประชาชน จำเป็นจะต้องมีการพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

๖) จัดประชุมมอบนโยบายสำหรับผู้ชำนาญการ (บุคคลภายนอก) เพื่อทำหน้าที่ผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย สำนักงาน คปภ. ชุดใหม่ เมื่อวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุม ชั้น ๒ สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อชี้แจงและสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ขั้นตอนการดำเนินการของศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย กระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทของสำนักงาน คปภ. และเติมเต็มองค์ความรู้เกี่ยวกับกฎกติกาในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านประกันภัยให้กับผู้ไกล่เกลี่ยชุดใหม่ (ชุดที่ ๓) จำนวน ๖๐ คน รวมทั้งแต่งตั้งคณะกรรมการผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย สำนักงาน คปภ. ชุดใหม่ เพื่อให้เป็นไปตามทิศทางและนโยบายในการดำเนินงานไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัยในยุคดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ โดยมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนและขับเคลื่อนงานไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัยอย่างเป็นรูปธรรม เช่น การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทผ่านช่องทางออนไลน์ โดยนาระบบ Video หรือ Web Conference รวมทั้งระบบ Application LINE มาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ไกล่เกลี่ย เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน

๗) ออกคำสั่งนายทะเบียน ที่ ๑๐/๒๕๖๓ เรื่อง ให้ใช้แบบ ข้อความกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์รวมการคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ เอกสารประกอบ เอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัย และพิกัดอัตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์ ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกัน และการปฏิบัติตามคำสั่งนายทะเบียน ที่ ๑๐/๒๕๖๓ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันระหว่างสำนักงาน คปภ. ภาคอุตสาหกรรมประกันภัย และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง อันจะทำให้ลดข้อโต้แย้ง ข้อพิพาทระหว่างหน่วยงานกำกับดูแลกับภาคธุรกิจประกันวินาศภัย รวมถึงบริษัทประกันภัยกับผู้อุปถัมภ์ สำนักงาน คปภ. จึงได้ออกคำสั่งนายทะเบียน ที่ ๖๖/๒๕๖๓ เรื่อง ให้ใช้คู่มือตีความกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ คู่มือตีความกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ คู่มือตีความกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์รวมการคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ และคู่มือตีความกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์แบบคุ้มครองเฉพาะภัย โดยมีผลใช้บังคับในวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๓ และเพื่อเป็นการทำความเข้าใจคู่มือตีความดังกล่าว สำนักงาน คปภ. ได้บูรณาการร่วมกับสมาคมประกันวินาศภัยไทย กำหนดให้มีการจัดสัมมนาใน ๕ ภูมิภาค ๕ จังหวัด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร จังหวัดระยอง จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดอุบลราชธานี และจังหวัดนครศรีธรรมราช



๘) สำนักงาน คปภ. ได้ออกคำสั่งที่ ๓๓๘/๒๕๖๓ แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณากำหนดราคามาตรฐานอ้างอิงค่าซ่อมรถยนต์ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๓ และคำสั่งที่ ๕๙๒/๒๕๖๓ แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาศึกษาและรวบรวมข้อมูลเพื่อกำหนดราคามาตรฐานอ้างอิงค่าซ่อมรถยนต์ชุดย่อย ลงวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๓ ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ศึกษา รวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับราคาค่าซ่อมรถยนต์เสนอต่อคณะกรรมการพิจารณากำหนดราคามาตรฐานอ้างอิงค่าซ่อมรถยนต์ให้มีความเหมาะสม ถูกต้อง เป็นธรรมและเป็นประโยชน์แก่ประชาชนผู้บริโภค และดำเนินการอื่น ๆ ตามที่เลขาธิการหรือคณะกรรมการพิจารณากำหนดราคามาตรฐานอ้างอิงค่าซ่อมรถยนต์มอบหมาย เพื่อเป็นเครื่องมือในการพิจารณากำหนดอัตราค่าซ่อมรถยนต์ ลดข้อพิพาทที่อาจเกิดขึ้น และสอดคล้องกับการดำเนินงานตามคำสั่งนายทะเบียนที่ ๑๐/๒๕๖๓ เรื่อง ให้ใช้แบบ ข้อความกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์รวมการคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ เอกสารประกอบ เอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัย และพิกัดอัตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์ ได้มีการกำหนดเงื่อนไขว่า ในกรณีไม่สามารถตกลงจำนวนเงินเพื่อทดแทนความเสียหายได้ ให้ใช้ราคามาตรฐาน ที่สมาคมประกันวินาศภัยไทยร่วมกับสมาคมผู้กลางการประกันภัย และสมาคมการซ่อมรถยนต์แห่งประเทศไทยกำหนด

๙) จัดประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคและการมีส่วนร่วมด้านการประกันภัย เมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๓ และได้รายงานผลการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านการประกันภัย ในปี ๒๕๖๓ ต่อที่ประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคและการมีส่วนร่วมด้านการประกันภัย โดยมีผลงานเด่นใน ๕ มาตรการที่สำคัญ ได้แก่ ๑) มาตรการเร่งรัดเยียวยาและช่วยเหลือประชาชน ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ และผู้เสียหายจากสัญญาประกันภัย ๒) มาตรการเพิ่มความคุ้มครองตามสัญญาประกันภัย ๓) มาตรการด้านเทคโนโลยีประกันภัยเพื่อเสริมสร้างสิทธิประโยชน์ของผู้บริโภค ๔) มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการระงับข้อพิพาทด้านการประกันภัย และ ๕) มาตรการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าใจสิทธิที่พึงมีในด้านการประกันภัย ทั้งนี้ ที่ประชุมได้แสดงความชื่นชมการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านการประกันภัยของสำนักงาน คปภ. ในปี ๒๕๖๓ ที่มีความชัดเจนและมีผลงานปรากฏเป็นรูปธรรม และเห็นควรให้ขับเคลื่อนการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ประชาชนด้านการประกันภัยเชิงรุกในปี ๒๕๖๔ รวมทั้งให้มีการติดตามและประเมินผลหลังจากมีการลงพื้นที่ระดับอำเภอและตำบล นอกจากนี้ ที่ประชุมได้ให้ความสำคัญเกี่ยวกับมาตรการเชิงรุกในการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับประกันภัยให้เข้าถึงประชาชนในทุกรูปแบบผ่านสื่อต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ควรมีการผลักดันให้การประกันภัยเข้าไปเป็นส่วนหนึ่งของการเรียนการสอนให้กับเยาวชน เพื่อให้ประชาชนรู้จักการออมเงินในรูปแบบของการทำประกันภัย

#### การฟ้องถอนใบอนุญาตตัวแทน/นายหน้าประกันภัยที่ฝ่าฝืนกฎหมาย

สำนักงาน คปภ. มีบทบาทในการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ประชาชนและบังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง ด้วยการฟ้องถอนใบอนุญาตตัวแทน/นายหน้าประกันภัยที่ฝ่าฝืนกฎหมาย จำนวน ๒๔ ราย เป็นตัวแทนประกันชีวิต จำนวน ๒๒ ราย และนายหน้าประกันวินาศภัย จำนวน ๒ ราย (ณ วันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๓) โดยมีสาเหตุของการกระทำความผิดเกิดขึ้นใน ๒ ลักษณะ ดังนี้ ๑) ได้รับชำระเงินค่าเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัย แต่มิได้นำเงินค่าเบี้ยประกันภัย ส่งให้บริษัทประกันภัย ๒) กระทำการฝ่าฝืนประกาศ คปภ. เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการออก การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันชีวิต และการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันชีวิต นายหน้าประกันชีวิต และธนาคาร พ.ศ. ๒๕๖๑

นอกจากนี้ สำนักงาน คปภ. ได้จัดสัมมนารับฟังความคิดเห็นร่างหลักเกณฑ์ในการพิจารณาออกคำสั่งทางปกครอง กรณีพักใช้ เพิกถอน ใบอนุญาตบุคลากรประกันภัย เมื่อวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ณ โรงแรม สวิสไฮเทล ถนนรัชดาภิเษก กรุงเทพฯ เพื่อรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไป



ประมวลข้อมูลประกอบการจัดทำหลักเกณฑ์ในการพิจารณาออกคำสั่งทางปกครอง กรณีพักใช้ เพิกถอน ใบอนุญาตบุคลากรประกันภัย ที่จะมีผลใช้บังคับในอนาคตให้เกิดประสิทธิภาพและเกิดความเป็นธรรมต่อไป

การบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

สำนักงาน คปภ. ได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการเปรียบเทียบตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๓๕ จำนวน ๓ ครั้ง และประชุมคณะกรรมการเปรียบเทียบตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. ๒๕๓๕ จำนวน ๓ ครั้ง เพื่อพิจารณาการกระทำความผิดของบริษัทประกันภัย บริษัทประกันชีวิต ตลอดจนตัวแทนประกันภัย ทั้งนี้ คณะกรรมการมีมติให้เปรียบเทียบปรับบริษัทประกันวินาศภัย จำนวน ๓๕ เรื่อง เป็นเงินจำนวน ๑๘,๓๙๐,๓๖๐ บาท ประกอบด้วย บริษัทประกันชีวิต จำนวน ๕ เรื่อง เป็นเงินรวม ๕๐๙,๘๗๐ บาท โดยมีสาเหตุของการกระทำความผิดเกิดขึ้นหลายฐานความผิด เช่น ฐานกระทำการประวิงการจ่ายค่าสินไหมทดแทน ฐานกระทำการจัดสรรเงินสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ตกเป็นรายได้เงินสำรองค่าสินไหมทดแทน และเงินสำรองอื่นไม่ครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด ฐานกระทำการยื่นรายงานต่าง ๆ ไม่เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ฐานกระทำการออกกรมธรรม์ประกันภัย เอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัย และใช้อัตราเบี้ยประกันภัย โดยไม่ได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียน และฐานกระทำการฝ่าฝืนคำสั่งพนักงานเจ้าหน้าที่ เป็นต้น

นอกจากนี้ ได้ดำเนินการจัดอบรมตามโครงการส่งเสริมให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินการสอบสวนและรวบรวมพยานหลักฐาน ตามประกาศกระทรวงพาณิชย์ว่าด้วยการประวิงการจ่ายค่าสินไหมทดแทนหรือคืนเบี้ยประกันภัย ให้แก่พนักงานเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน คปภ. จากส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค จำนวน ๑๒๐ คน เมื่อวันที่ ๕ - ๖ สิงหาคม ๒๕๖๓ ณ โรงแรมสวิสโฮเต็ล กรุงเทพฯ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพของพนักงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ในการบังคับใช้กฎหมายว่าด้วยการประวิงการจ่ายค่าสินไหมทดแทนหรือคืนเบี้ยประกันภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลต่อการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยให้ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล และคุ้มครองสิทธิประโยชน์แก่ประชาชนให้ได้รับความเป็นธรรม ประกอบกับพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมบทบัญญัติเกี่ยวกับการฉ้อฉลประกันภัยและการพักใช้ใบอนุญาตเป็นตัวแทนหรือนายหน้าประกันภัย ผู้ประเมินวินาศภัย และนักคณิตศาสตร์ประกันภัย จึงเห็นควรจัดอบรมให้ความรู้ตามกฎหมายใหม่กับพนักงานเจ้าหน้าที่ด้วย

การรับเรื่องร้องเรียน และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ด้านการประกันภัย

ประเภท	เรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ยุติ (เรื่อง)	ร้อยละ
การรับเรื่องร้องเรียนและไกล่เกลี่ยข้อพิพาท โดยเจ้าหน้าที่ (ISC)	๑๐,๐๘๑	๘,๙๐๕	๘๘.๓๓
การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโดยผู้ชำนาญการ	๓๒๗	๒๒๙	๗๐.๐๓
การระงับข้อพิพาทด้วยวิธีอนุญาโตตุลาการ	๘๖๓	๗๕๑	๘๗.๐๒
<b>รวม</b>	<b>๑๑,๒๗๑</b>	<b>๙,๘๘๕</b>	<b>๘๗.๗๐</b>

ข้อมูล : ณ วันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๓



สรุปข้อมูล จำนวนเรื่องร้องเรียนระหว่างวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๓ – ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๑๑,๒๗๑ เรื่อง สามารถดำเนินการยุติได้จำนวน ๙,๘๘๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๗๐

#### การจัดอบรมความรู้ความเข้าใจสำหรับผู้ตรวจสอบและประเมินวินาศภัย

สำนักงาน คปภ. ได้จัดอบรมความรู้ความเข้าใจสำหรับผู้ตรวจสอบและประเมินวินาศภัย เมื่อวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ณ โรงแรมสวิสโฮเต็ล กรุงเทพฯ โดยมีคณะผู้บริหาร คปภ. ผู้บริหารสมาคมประกันวินาศภัยไทย ผู้ตรวจสอบและประเมินวินาศภัยเข้าร่วมการอบรม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ตรวจสอบและประเมินวินาศภัย ซึ่งเป็นผู้ที่มีความสำคัญในการพัฒนาด้านพฤติกรรมการดำเนินธุรกิจของภาคธุรกิจประกันวินาศภัย โดยเฉพาะในเรื่องของการชดเชยค่าสินไหมทดแทน ได้รับรู้และเข้าใจกฎหมายและกฎระเบียบที่มีการแก้ไขปรับปรุงตลอดจนรับรู้และเข้าใจเกี่ยวกับภาพรวมของธุรกิจประกันวินาศภัยและประเมินวินาศภัยในปัจจุบัน และแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อประโยชน์ในการวางแผนและการปรับตัวให้มีความพร้อมในการประกอบธุรกิจให้สามารถแข่งขันและเติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน

#### การจัดสัมมนาคณะกรรมการสมาคมตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงินทั่วประเทศ ประจำปี ๒๕๖๓

สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการจัดประชุมสัมมนาคณะกรรมการสมาคมตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงินทั่วประเทศ ประจำปี ๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ณ โรงแรมแคนด์ ดูนส์ เจ้าหลาว บีช รีสอร์ท จังหวัดจันทบุรี โดยมีนายวิฑูรย์ ศรีนาม ผู้ว่าราชการจังหวัดจันทบุรี กล่าวต้อนรับ และ นางบงกช บวรฤกษ์ นายกสมาคมตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงิน ร่วมให้การต้อนรับ ซึ่งผู้เข้าร่วมสัมมนาประกอบด้วย ผู้บริหารสำนักงาน คปภ. และคณะกรรมการสมาคมตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงินจากทั่วประเทศ จำนวน ๓๕๐ คน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความสามัคคี ยกระดับจรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันชีวิต แลกเปลี่ยนข้อมูลความรู้ทางวิชาการ พัฒนาความสามารถในด้านต่าง ๆ รวมถึงจัดกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) ณ หน่วยสาธิตการเลี้ยงสัตว์น้ำ ภายในอ่าวคุ้งกระเบน จังหวัดจันทบุรี

โดย สำนักงาน คปภ. ได้มีการดำเนินการเพื่อยกระดับการให้บริการและพฤติกรรมในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง และเพิ่มความเข้มข้นในการกำกับดูแลคนกลางประกันภัย ซึ่งเป็นช่องทางที่สำคัญในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต โดยได้ปรับปรุงพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ และมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ มีการปรับปรุงเกี่ยวกับการกำหนดคุณสมบัติ กรณีที่ถือเป็นลักษณะต้องห้ามของผู้ที่จะขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตและนายหน้าประกันชีวิตทั้งในรูปแบบบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล กำหนดหลักเกณฑ์เพื่อวางมาตรฐานในการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันชีวิตและนายหน้าประกันชีวิตให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งการปรับปรุงเกี่ยวกับมาตรการลงโทษ โดยเพิ่มมาตรการในการพักใช้ใบอนุญาต รวมทั้งโทษปรับและจำคุก เพื่อให้มีมาตรการลงโทษที่เหมาะสม และได้สัดส่วนกับการกระทำความผิดที่เกิดขึ้น

#### การสัมมนาวิชาการ ประจำปี ๒๕๖๓ “THAIFA Convention 2020 : CARE”

สำนักงาน คปภ. ได้เข้าร่วมการสัมมนาวิชาการ ประจำปี ๒๕๖๓ “THAIFA Convention ๒๐๒๐ : CARE” จัดโดยสมาคมตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงิน ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ตัวแทนประกันชีวิตจากทั่วประเทศได้พัฒนาความรู้ ประสิทธิภาพในการทำงาน และได้รับแรงบันดาลใจในการทำงาน การใช้ชีวิตจากวิทยากรชั้นนำ ทั้งในอุตสาหกรรมและนอกอุตสาหกรรมประกันชีวิต เมื่อวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า เวสต์เกต จังหวัดนนทบุรี





## **ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะจากการดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๕**

๑. การปรับปรุงและออกกฎเกณฑ์การกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยต้องดำเนินอย่างค่อยเป็นค่อยไป ตลอดจนทำการรับฟังความเห็นจากทุกภาคส่วน ทั้งนี้เพื่อให้บริษัทขนาดเล็กมีระยะเวลาในการปรับตัว ประกอบกับการปรับเกณฑ์ให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลต้องมีการสร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรของสำนักงาน คปภ. และภาคธุรกิจประกันภัย

๒. สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กรที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-๑๙ และเศรษฐกิจที่ชะลอตัวกว่าที่คาดการณ์ไว้ ธุรกิจประกันภัยมีโอกาสได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทั้งภายในประเทศและความผันผวนของระบบเศรษฐกิจการเงินโลกได้อย่างรุนแรงและรวดเร็ว ซึ่งส่งผลต่อการประเมินความเสี่ยงที่ได้ดำเนินการไว้แล้ว จึงต้องมีการติดตามและทบทวนอย่างต่อเนื่อง

๓. การวิเคราะห์และประเมินศักยภาพระบบประกันภัยไทยเปรียบเทียบกับประเทศอื่น รวมถึงการระบุช่องว่างของระบบประกันภัยไทย ต้องใช้ระยะเวลาและข้อมูลที่มีความหลากหลาย ครบถ้วนและถูกต้อง จึงจะได้ผลวิเคราะห์ที่ตรงประเด็นและมีคุณภาพ

๔. ตัวแทน/นายหน้าประกันภัยมีจำนวนมาก การกำกับดูแลอาจยังไม่ทั่วถึง หากตัวแทน/นายหน้าประกันภัยกระทำผิด หรือผิดจรรยาบรรณ จะส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง ภาพลักษณ์ของธุรกิจประกันภัย และทำให้ประชาชนขาดความเชื่อมั่นในระบบประกันภัย

๕. ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทำให้เข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว ส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมของผู้บริโภค ซึ่งทำให้รูปแบบการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยอาจเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม ดังนั้นแนวทางในการกำกับดูแลเกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพการเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยจำเป็นต้องมีแก้ไขปรับปรุงให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

๖. ท่ามกลางสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ที่มีความรุนแรงและไม่แน่นอนสูง สำนักงาน คปภ. ต้องประเมินสถานการณ์และผลกระทบของบริษัทประกันภัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การผ่อนคลายการกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยดำเนินการอย่างเป็นระบบและสอดคล้องกับสถานการณ์ เป็นตามหลักการธรรมาภิบาลในการพิจารณาและกั้นกรองคุณภาพของผลิตภัณฑ์ประกันภัย

๗. การปรับปรุงสัญญาประกันภัยสุขภาพมาตรฐาน เพื่อให้รองรับกับเทคโนโลยีและวิวัฒนาการทางการแพทย์ที่เปลี่ยนแปลงไป มีแนวปฏิบัติที่เป็นแนวทางเดียวกัน และสอดคล้องกับนโยบายภาครัฐ โดยต้องมีการทำงานด้วยความร่วมมือหลายภาคส่วน เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ

**ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยี และฐานข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบประกันภัยของประเทศ ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน**

๑) พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานของสำนักงาน คปภ. และเพิ่มบทบาทการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเผยแพร่ความรู้

โครงการจัดทำแผนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงาน คปภ. ฉบับที่ ๓ (ปี ๒๕๖๔ – ๒๕๖๖)

สำนักงาน คปภ. ได้ว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญเป็นที่ปรึกษา เพื่อจัดทำโครงการจัดทำแผนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงาน คปภ. ฉบับที่ ๓ ปี ๒๕๖๔-๒๕๖๖ พร้อมทั้งกำหนดกรอบแนวทางในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศอย่างเหมาะสมและเกิดประสิทธิภาพสูงสุดในอีก ๓ - ๕ ปีข้างหน้า



ซึ่งเป้าหมายการดำเนินโครงการเพื่อรองรับการที่สำนักงาน คปภ. เปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัล มีกระบวนการทำงานแบบดิจิทัล ลดการใช้กระดาษ (Paperless) รวมถึงใช้เทคโนโลยีและข้อมูลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและการให้บริการแก่ประชาชน ผู้บริหารสำนักงาน คปภ. มีข้อมูลและเครื่องมือดิจิทัล รวมทั้งมี Dashboard ข้อมูลเพื่อตัดสินใจในการออกนโยบาย ส่งเสริมภาคธุรกิจประกันภัย ยกกระตือรือร้นการคุ้มครองภาคประชาชน ตลอดจนขับเคลื่อนองค์กรสู่ Digital Insurance Regulator โดยดำเนินการแล้วเสร็จเรียบร้อยแล้ว

### การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกรรมธรรม์ประกันภัยที่เสนอขายผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

สำนักงาน คปภ. ได้ออกประกาศ เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกรรมธรรม์ประกันภัยที่เสนอขายผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบริษัทประกันชีวิต/บริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๓ เพื่อให้บริษัทเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกรรมธรรม์ประกันภัยที่เสนอขายผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ลงในระบบเว็บไซต์ของสำนักงาน คปภ. <https://guruprakanphai.oic.or.th> ตามรูปแบบและวิธีการที่กำหนดไว้ในประกาศให้แล้วเสร็จภายใน ๔๕ วัน นับแต่วันที่ประกาศฉบับนี้มีผลบังคับ โดยการดำเนินงานตามประกาศฉบับดังกล่าว เพื่อให้ประชาชนมีแหล่งสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับกรรมธรรม์ประกันภัย และสามารถเปรียบเทียบข้อมูลของแบบการประกันชีวิต การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล และการประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทาง เช่น เงื่อนไขความคุ้มครอง การจ่ายเงินผลประโยชน์ อัตราเบี้ยประกันภัย ข้อยกเว้น เงื่อนไขที่สำคัญของกรรมธรรม์ประกันภัย และเงื่อนไขการรับประกันภัยของแต่ละบริษัท เป็นต้น ซึ่งข้อมูลดังกล่าว เป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาในการตัดสินใจทำประกันภัยของประชาชน นอกจากนี้ ยังได้มีการพัฒนาระบบตรวจสอบการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการที่เสนอขายกรรมธรรม์ประกันภัยทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยสามารถตรวจสอบรายชื่อผู้ประกอบการที่ได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียนให้มีการเสนอขายกรรมธรรม์ประกันภัยผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ได้

### การพัฒนาระบบงาน OIC Gateway

สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการพัฒนาระบบงาน OIC Gateway ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างสำนักงาน คปภ. บริษัทประกันภัย และประชาชน เพื่อให้การเชื่อมโยงข้อมูลและบริการถึงกันได้อย่างสะดวกและปลอดภัย เปรียบได้กับการพัฒนาระบบเครือข่าย 5G ของอุตสาหกรรมประกันภัย โดยศูนย์ CIT ได้จัดประชุมหารือร่วมกับสมาคมประกันชีวิตไทยและสมาคมประกันวินาศภัยไทย เพื่อเชิญบริษัทประกันภัยเข้าร่วมทดสอบการเชื่อมต่อข้อมูลกรรมธรรม์ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับรายละเอียดการไหลของข้อมูล การจัดทำเอกสารคู่มือการพัฒนาระบบเชื่อมต่อข้อมูลกรรมธรรม์โครงการสำหรับบริษัทประกันภัย รวมถึงเอกสารชุดคำถามที่พบบ่อย ดำเนินการ ตลอดจนการจัดทำระบบเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับบริษัทประกันภัย ในรูปแบบเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน (Virtual Machine) เพื่อช่วยประหยัดเวลาในการพัฒนาระบบเชื่อมต่อกับ OIC Gateway ของบริษัทประกันภัย

ทั้งนี้ เมื่อวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๓ นายกฤษฏา จินะวิจารณ์ ปลัดกระทรวงการคลัง ประธานคณะกรรมการ คปภ. ได้ลงนามในคำสั่งที่ ๑๒/๒๕๖๓ และ ๑๓/๒๕๖๓ เรื่อง การส่งข้อมูลด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ OIC Gateway ของบริษัทประกันชีวิต/บริษัทประกันวินาศภัย ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการ คปภ. ครั้งที่ ๑๑/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๓ โดยให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป

### การพัฒนาระบบตอบคำถามอัตโนมัติ OIC Chatbot

สำนักงาน คปภ. โดยศูนย์ Center of InsurTech, Thailand (CIT) ร่วมกับสายคุ้มครองสิทธิประโยชน์ จัดทำระบบตอบคำถามอัตโนมัติ (Chatbot) โดยมีวัตถุประสงค์เพิ่มช่องทางการตอบปัญหาด้านการประกันภัยให้แก่



ประชาชน และแบ่งเบาภาระของสายด่วน ๑๑๘๖ พร้อมทั้งมีการเชื่อมโยงการทำงานเข้ากับ Application LINE เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย โดยในระยะแรก ประกอบด้วยข้อมูล ๕ ส่วน ดังนี้

- (๑) ข้อมูลประกันภัยรถยนต์
- (๒) ข้อมูลเกี่ยวกับตัวแทน/นายหน้าประกันภัย
- (๓) ข้อมูลเกี่ยวกับการทำประกันชีวิต/การประกันวินาศภัย
- (๔) ข้อมูลสำนักงาน คปภ./ข้อมูลบริษัทประกันภัย
- (๕) ข้อมูลทั่วไป

ในปี ๒๕๖๓ สำนักงาน คปภ. ได้ประชาสัมพันธ์โครงการอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันมีผู้ใช้งานทั้งสิ้นกว่า ๓๓,๐๐๐ ราย ซึ่งประเมินเปรียบเทียบกับการติดต่อผ่านช่องทางสายด่วน ๑๑๘๖ นั้น ระบบ OIC Chatbot สามารถให้บริการได้ทันที ตลอด ๒๔ ชม. และลดระยะเวลาการรอสายของประชาชนได้กว่า ๑๐๐,๐๐๐ นาที หรือกว่า ๑,๖๖๗ ชั่วโมง นอกจากนี้ ได้ดำเนินการรวบรวม ตรวจสอบ พัฒนา เพิ่มเติม คลังคำถาม-คำตอบ สำหรับให้บริการผ่าน Chatbot LINE @OICConnect ปัจจุบันมีคลังคำถาม-คำตอบ กว่า ๓๐,๐๐๐ คำถามย่อย พร้อมทั้งมีการปรับปรุงความสามารถของ Chatbot ให้เข้าถึงฟังก์ชันที่ประชาชนให้ความสนใจได้ง่ายยิ่งขึ้น อาทิ คำถามที่พบได้บ่อยเกี่ยวกับการประกันภัยโรคติดเชื้อจากไวรัสโควิด-๑๙ บริการแจ้งข้อมูลสำหรับการขอรับค่าเสียหายเบื้องต้น เป็นต้น

ทั้งนี้ สำนักงาน คปภ. ได้เปิดตัวนวัตกรรมด้านการประกันภัยในโครงการทดสอบนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการให้บริการสำหรับธุรกิจประกันภัย (Insurance Regulatory Sandbox) และ Line Chatbot เมื่อวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุมชั้น ๒ อาคารสถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง โดยแอปพลิเคชันดังกล่าว เป็นระบบตอบคำถามอัตโนมัติ “คปภ. รอบรู้” (LINE@OICConnect) ช่วยลดปริมาณคำถามที่มีความซับซ้อนน้อยและพบบ่อยๆ ทำให้เจ้าหน้าที่สายด่วน คปภ. ๑๑๘๖ สามารถให้คำปรึกษาและบริการแก่ประชาชนที่มีความเดือดร้อนได้เพิ่มขึ้น อีกทั้งยังช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) เพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์และเข้าถึงระบบประกันภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

#### การเปิดศูนย์ส่งเสริมเทคโนโลยีด้านการประกันภัย Center of InsurTech, Thailand (CIT)

สำนักงาน คปภ. ได้เปิดศูนย์ส่งเสริมเทคโนโลยีด้านการประกันภัย Center of InsurTech, Thailand (CIT) ณ อาคารเลขที่ ๘/๘ วิภาวดี ๔๔ แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๓ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนและส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมประกันภัยไทย ส่งเสริมการศึกษาวิจัยพัฒนา นวัตกรรมเทคโนโลยีด้านการประกันภัย และเป็นเวทีระดมความคิดเห็นกระตุ้นความคิดสร้างสรรค์ในการพัฒนาอุตสาหกรรมประกันภัย สนับสนุนรูปแบบการเข้าถึงการประกันภัยและการให้ความรู้แก่ประชาชน รวมไปถึงส่งเสริมการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย

โดยที่ผ่านมาศูนย์ CIT ได้ดำเนินงานตามภารกิจลุ่มงในหลายประการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเป็นศูนย์กลางในการส่งเสริมและแลกเปลี่ยนองค์ความรู้เทคโนโลยีด้านการประกันภัย และเพื่อรองรับภารกิจของศูนย์ CIT ที่เพิ่มมากขึ้นในอนาคต สำนักงาน คปภ. จึงได้พัฒนาอาคารสำนักงาน ๖ ชั้น มีพื้นที่ใช้สอยประมาณ ๘๖๐ ตารางเมตร เป็นที่ทำการใหม่ เพื่อให้เพียงพอในการให้บริการ และติดตั้งอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัย รองรับการทำงานรูปแบบใหม่ พร้อมด้วย co-creative space สำหรับการทำงานร่วมกันเพื่อกระตุ้นความคิดสร้างสรรค์ และห้องประชุม พร้อมระบบ HD VDO Conference ที่ทันสมัยในการระดมความคิดเห็นทั้ง online และ offline ตลอดจนสามารถอำนวยความสะดวกในการให้บริการ InsurTech Firm, StartUp และผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน ที่มาติดต่อขอรับบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และมีมาตรฐานในการให้บริการมากยิ่งขึ้น

รายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการที่สำคัญ ประจำปี ๒๕๖๓ ของสำนักงาน คปภ.



### โครงการพัฒนาระบบรายงานประกอบการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย

สำนักงาน คปภ. ได้พัฒนาระบบประมวลผลข้อมูลรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและกิจการ และรายงานการดำรงเงินกองทุน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือช่วยในการกำกับ ตรวจสอบ วิเคราะห์ความเสี่ยงและติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย ให้เป็นไปด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ลดความซ้ำซ้อนของการทำงาน รวมทั้งการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ธุรกิจประกันภัยในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อเป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ภาพรวมของอุตสาหกรรมประกันภัยไทย

### การจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย

สำนักงาน คปภ. ได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเป็นช่องทางให้บริษัทประกันภัยยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย โดยในช่วงที่ระบบอยู่ระหว่างการพัฒนาสำนักงาน คปภ. ได้ออกประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันชีวิต/วินาศภัย (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ซึ่งได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม เพื่อให้บริษัทสามารถส่งงบการเงิน หมายเหตุประกอบงบการเงิน และรายงานผู้สอบบัญชีในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) และเมื่อวันที่ ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๖๓ สำนักงาน คปภ. มีหนังสือแจ้งบริษัทประกันภัยทุกแห่งให้ดำเนินการยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัยผ่านระบบสารสนเทศได้ตั้งแต่วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ เป็นต้นไป โดยไม่ต้องยื่นในรูปแบบกระดาษ (hard copy) และไฟล์บันทึกข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ในแผ่นซีดี (compact disc : CD) ทั้งนี้ ในกรณีที่บริษัทไม่สามารถยื่นรายงานในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้ ให้บริษัทมีหนังสือขอขยายระยะเวลายื่นรายงานต่อนายทะเบียนก่อนสิ้นสุทธระยะเวลาการยื่นรายงานครั้งนั้นได้ โดยแสดงเหตุผลและความจำเป็น หากนายทะเบียนเห็นสมควรจะอนุญาตขยายระยะเวลาก็ได้ ทั้งนี้บริษัทต้องยื่นรายงานในรูปแบบกระดาษมาพร้อมกับการร้องขอขยายระยะเวลาดำเนินการ

### การจัดกิจกรรมงานสัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ สำหรับคณะกรรมการบริษัทของภาคการเงิน (Board Awareness) ภายใต้หัวข้อ Cyber Resilience Leadership : Tone from the Top ประจำปี ๒๕๖๓

สำนักงาน คปภ. ได้ร่วมมือกับธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สมาคมธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านการยกระดับความพร้อมรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ต่อภาคธุรกิจการเงิน การลงทุน และการประกันภัย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับความรู้ และสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แก่คณะกรรมการภาคการเงิน ให้เกิดการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และมุมมองระหว่างกลุ่มธุรกิจ โดยในปี ๒๕๖๓ มีการจัดกิจกรรมงานสัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ สำหรับคณะกรรมการบริษัทของภาคการเงิน (Board Awareness) ภายใต้หัวข้อ Cyber Resilience Leadership : Tone from the Top ประจำปี ๒๕๖๓ ในระหว่างเดือนสิงหาคม ถึงเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๔ รุ่น รุ่นละ ๔๐ คน ซึ่งมีกรรมการบริษัทประกันภัยที่เข้าร่วมการสัมมนา ๔ รุ่น มีผู้เข้าร่วมสัมมนารวมทั้งสิ้น ๓๓ คน โดยเป็นกรรมการที่มาจากบริษัทประกันชีวิต จำนวน ๒๕ คน และเป็นกรรมการที่มาจากบริษัทประกันวินาศภัย จำนวน ๘ คน



## ๒) พัฒนาระบบข้อมูลเพื่อประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานภายในองค์กรการเผยแพร่ความรู้และให้บริการต่อสาธารณชน

### การพัฒนาระบบฐานข้อมูลการประกันภัย (Insurance Bureau System : IBS)

สำนักงาน คปภ. ได้ศึกษาและจัดทำโครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการประกันภัย (Insurance Bureau System) เพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านการประกันภัย และสนับสนุนการกำกับดูแลและส่งเสริมธุรกิจประกันภัย ด้านการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย ซึ่งปัจจุบันบริษัทประกันวินาศภัยมีการจัดส่งข้อมูลเข้าสู่ฐานข้อมูลกลางด้านการประกันวินาศภัยครบถ้วนทุกบริษัท ทั้งข้อมูลย้อนหลัง ๕ ปี และข้อมูลการรับประกันภัยในปัจจุบัน โดยในปี ๒๕๖๓ สำนักงาน คปภ. ได้พัฒนารายงานสำหรับผู้บริหาร (Dashboard) และรายงานเชิงสถิติ โดยนำข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลกลางด้านการประกันวินาศภัยมาประยุกต์ใช้ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักงาน คปภ. ในขณะเดียวกันได้ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อตรวจสอบการจัดทำประกันภัยรถภาคบังคับ โดยบูรณาการร่วมกับกรมการขนส่งทางบก เพื่ออำนวยความสะดวกในการตรวจสอบการจัดทำประกันภัย พ.ร.บ. ให้กับประชาชนผู้ใช้บริการชำระภาษีรถมากขึ้น สำหรับการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการประกันชีวิต ขณะนี้อยู่ระหว่างการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อดำเนินการพัฒนาระบบดังกล่าว ซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จและพร้อมเปิดใช้งานในการรับส่งข้อมูลในปี ๒๕๖๖

### การเชื่อมโยงข้อมูลผ่านระบบเพื่อตรวจสอบการจัดทำประกันภัยรถภาคบังคับ

สำนักงาน คปภ. ได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) การเชื่อมโยงข้อมูลผ่านระบบเพื่อตรวจสอบการจัดทำประกันภัยรถภาคบังคับ ร่วมกับกรมการขนส่งทางบก เพื่ออำนวยความสะดวกในการตรวจสอบการจัดทำประกันภัย พ.ร.บ. ให้กับประชาชนผู้ใช้บริการชำระภาษีรถมากขึ้น โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายของทั้งสองหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีนายจิรุตม์ วิศาลจิตร อธิบดีกรมการขนส่งทางบก ร่วมลงนาม เมื่อวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุม ๑ อาคาร ๑ ชั้น ๓ กรมการขนส่งทางบก

### การพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Core System)

สำนักงาน คปภ. โดยศูนย์ CIT ได้ดำเนินการพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎรกับกรมการปกครอง เป็นที่แล้วเสร็จ และ ปัจจุบันกำลังพัฒนาเพิ่มเติมเพื่อขอเชื่อมโยงข้อมูลด้วยระบบคอมพิวเตอร์และใช้โปรแกรมสำหรับอ่านข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชนแบบอิเล็กทรอนิกส์จากสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาระบบงานอื่น ๆ ที่จะยกเลิกการขอสำเนาบัตรประชาชนในรูปแบบกระดาษ

## **ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะจากการดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๕**

๑. ข้อมูลด้านการประกันภัยมีความซับซ้อนและเชื่อมโยงหลายภาคส่วน จึงใช้เวลาในการทำความเข้าใจและระดมความเห็นในการจัดทำโครงสร้างฐานข้อมูล ซึ่งการพัฒนาระบบต้องใช้เวลาในการสร้างความเข้าใจร่วมกับผู้พัฒนาระบบและผู้ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนอาศัยประสบการณ์และความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง เพื่อให้ระบบมีความสมบูรณ์มากที่สุด

๒. สถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) บริษัทประกันภัยในประเทศไทยหลายบริษัทออกมาตรการให้พนักงานทำงานจากที่บ้าน (Work from Home) จึงมีผลทำให้การติดตามรวมถึงการสอบถามข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการสอบทานรายงานสถิติธุรกิจประกันภัยต่างๆ เกิดอุปสรรคในขั้นตอนการประสานงานระหว่างสำนักงาน คปภ. กับบริษัทประกันภัย ส่งผลให้บริษัทประกันภัยส่งรายงานล่าช้า หรือไม่สามารติดต่อบุคลากรของบริษัทที่รับผิดชอบงานดังกล่าวได้



## ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของสำนักงาน คปภ. รอบ ๑๒ เดือน ปี ๒๕๖๓

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของสำนักงาน คปภ. รอบ ๑๒ เดือน ประจำปี ๒๕๖๓ จำนวน ๑๖ ตัวชี้วัดมีค่าคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ ๔.๖๒๕ คะแนนจากคะแนนเต็ม ๕

### ภาพรวมการใช้จ่ายงบประมาณสำหรับการดำเนินโครงการและกิจกรรม ประจำปี ๒๕๖๓

ยุทธศาสตร์/โครงการ	ขอรับการจัดสรร (บาท)	ใช้จริง (บาท)
<b>ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างกลไกเชิงรุกในการให้ความรู้และการเข้าถึงการประกันภัย เพื่อปลูกฝังค่านิยมการใช้ระบบประกันภัยบริหารความเสี่ยง</b>		
๑. โครงการส่งเสริมการให้ความรู้ด้านการประกันภัย*	๓๗,๒๓๖,๙๐๐	๒๑,๗๒๓,๘๘๔.๑๐
๒. โครงการอัจฉริยะเยาวชนประกันภัย*	๙,๒๐๐,๐๐๐	๓,๒๔๒,๕๓๑
๓. โครงการสัมมนาภายใต้บริบทในการกำกับดูแลยุคดิจิทัล	๕๐๐,๐๐๐	๓๕๐,๐๐๐
๔. โครงการประชาสัมพันธ์ความรู้ด้านการประกันภัยสู่ยุค "Digital Insurance Regulator"	๒,๐๙๔,๕๐๐	๑,๖๒๙,๕๐๐
๕. โครงการ CIT Meet and Match	๔๐๐,๐๐๐	๒๙๗,๑๑๕
๖. โครงการพัฒนาและส่งเสริมความรู้ StartUp	๖๑๖,๙๘๐	๕๔๕,๗๐๐
<b>ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานและระบบงานที่เอื้อต่อการเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล</b>		
๑. โครงการศึกษาการปรับเปลี่ยนองค์กรเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ SMART OIC (Organization Transformation)	๕,๕๐๐,๐๐๐	๕,๕๐๐,๐๐๐
๒. โครงการพัฒนาการบริหารเชิงกลยุทธ์ของสำนักงาน คปภ. (OIC Strategic Management)	๔,๙๐๐,๐๐๐	๔,๑๙๓,๐๐๐
๓. โครงการยกระดับการบริหารจัดการความเสี่ยงและทบทวนปัจจัยเสี่ยงของสำนักงาน คปภ.	๒,๕๐๐,๐๐๐	๒,๐๐๐,๐๐๐
๔. โครงการศึกษาทบทวนโครงสร้างค่าตอบแทนและนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนของสำนักงาน คปภ.	๒,๕๒๑,๗๕๐	๒,๕๒๑,๗๕๐
๕. โครงการออกแบบเครื่องมือการพัฒนาสมรรถนะของแต่ละตำแหน่งงาน (Career Development Program)	๒,๔๕๐,๐๐๐	๒,๔๓๐,๐๐๐
๖. โครงการศึกษาการปรับเปลี่ยนองค์กรเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ SMART OIC ระยะที่ ๒ (โครงการต่อเนื่องปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔)	๖๖๐,๐๐๐	๖๕๙,๐๐๐
๗. โครงการส่งเสริมให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินการสอบสวนและรวบรวมพยานหลักฐานตามประกาศกระทรวงพาณิชย์ ว่าด้วยการประวิงการจ่ายค่าสินไหมทดแทนหรือคืนเบี้ยประกันภัย	๙๕๐,๐๐๐	๗๘๔,๑๐๙.๓๔
<b>ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจประกันภัย ให้มีศักยภาพ มีความยืดหยุ่น และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล</b>		
๑. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้านสุขภาพด้วยการประกันภัย (โครงการต่อเนื่อง ปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔)	๔,๓๔๐,๐๐๐	๒,๘๔๘,๗๐๒.๕๐
๒. โครงการสนับสนุนความร่วมมือด้านการยกระดับความพร้อมรับมือภัยคุกคามไซเบอร์	๑,๒๐๐,๐๐๐	๑,๒๐๐,๐๐๐
๓. โครงการพัฒนาแนวทางการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยให้สอดคล้องกับนวัตกรรมด้านการประกันภัยใน Sandbox	๑,๖๐๐,๐๐๐	๑,๕๕๒,๐๐๐
๔. โครงการประเมินโอกาสและศักยภาพของอุตสาหกรรมประกันภัยจากโครงการระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (EEC)	๑,๖๐๐,๐๐๐	๑,๕๕๒,๐๐๐
<b>ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยกระดับระบบการกำกับและตรวจสอบให้เท่าทัน การเปลี่ยนแปลง และการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ประชาชนด้านการประกันภัย เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อระบบประกันภัย</b>		
๑. โครงการเตรียมความพร้อมให้ธุรกิจประกันภัยสำหรับการบังคับใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน IFRS ๑๗ (โครงการต่อเนื่องปี ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔)	๘๕๐,๐๐๐	๘๑๒,๐๐๐

รายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการที่สำคัญ ประจำปี ๒๕๖๓ ของสำนักงาน คปภ.



ยุทธศาสตร์/โครงการ	ขอรับการจัดสรร (บาท)	ใช้จริง (บาท)
๒. โครงการศึกษาสภาพแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน ของสำนักงาน คปภ. และธุรกิจประกันภัยไทย	๔,๙๕๐,๐๐๐	๔,๙๕๐,๐๐๐
๓. โครงการพัฒนาระบบตรวจจับข้อมูลข่าวสารและพฤติกรรม ทางการตลาดคนกลางประกันภัยบนสื่อออนไลน์ (Social Monitoring Solution) (โครงการต่อเนื่อง ปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔)	๑,๗๕๐,๐๐๐	๑,๖๙๓,๑๒๐
๔. โครงการจัดทำหลักเกณฑ์ในการพิจารณาออกคำสั่งทาง ปกครองกรณี พักใช้ เพิกถอนใบอนุญาตบุคลากรประกันภัย	๔๕๐,๐๐๐	๒๗๘,๐๐๐
๕. โครงการสัมมนาผู้ใกล้ชิดและผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาทักษะและถอดบทเรียนการใกล้ชิดข้อพิพาทด้านการ ประกันภัย	๑,๒๐๐,๐๐๐	๑,๐๔๘,๖๒๒.๐๒
๖. โครงการสัมมนาอนุญาโตตุลาการสำนักงาน คปภ.	๑,๐๐๐,๐๐๐	๗๕๒,๓๓๔.๒๐
๗. โครงการอบรมความรู้เกี่ยวกับการใกล้ชิดข้อพิพาทด้านการ ประกันภัยและการดำเนินการใกล้ชิดข้อพิพาทโดยผู้ชำนาญการ	๘๐๐,๐๐๐	๗๐๙,๗๒๕
๘. โครงการศึกษาเพื่อพัฒนาระบบการจัดการสินไหมทดแทน ด้านการประกันภัย	๒,๐๐๐,๐๐๐	๑,๕๕๙,๓๐๐
<b>ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยี และฐานข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบประกันภัยของประเทศให้กับผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียทุกภาคส่วน</b>		
๑. โครงการพัฒนาระบบรายงานประกอบการวิเคราะห์ฐานะ การเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย	๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐
๒. โครงการปรับปรุงระบบบริหารจัดการสอบตัวแทนประกันภัย และนายหน้าประกันภัย	๑๘๐,๐๐๐	๑๗๑,๒๐๐
๓. โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาวิเคราะห์ข้อมูล และจัดทำ Dashboard ของ คนกลางประกันภัย	๒,๕๐๐,๐๐๐	๑,๖๐๐,๐๐๐
๔. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนงานด้านคุ้มครอง สิทธิประโยชน์ด้านการประกันภัย (Insured Right Protection Management System)	๒,๘๐๐,๐๐๐	๒,๗๙๒,๐๐๐
๕. โครงการจัดหาเครื่องแม่ข่ายและพื้นที่สำหรับจัดเก็บข้อมูล	๑๔,๒๐๐,๐๐๐	๑๔,๒๐๐,๐๐๐
๖. โครงการส่งเสริมการขายประกันภัยทางอิเล็กทรอนิกส์	๒,๑๕๒,๔๕๘.๔	๒,๑๕๒,๔๕๘.๔
๗. โครงการระบบการประชุมทางไกล (Conference)	๘๒๙,๔๖๔	๘๒๙,๔๖๔
๘. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนงานด้านกฎหมายและ การปฏิบัติงานด้านการบังคับคดี	๓,๑๒๐,๑๒๐	๓,๑๒๐,๑๒๐
๙. โครงการปรับปรุงระบบขอรับความเห็นชอบอัตราเบี้ยประกันภัย และ แบบและข้อความกรมธรรม์ประกันภัย ระยะที่ ๒	๒,๕๐๐,๐๐๐	๒,๕๐๐,๐๐๐
๑๐. โครงการส่งเสริมศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการข้อมูล สารสนเทศของสำนักงาน คปภ.	๓,๕๐๐,๐๐๐	๓,๕๐๐,๐๐๐
๑๑. โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อปรับปรุงแผนการพัฒนาเทคโนโลยี สารสนเทศสำนักงาน คปภ. ฉบับที่ ๒ (๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)	๕,๒๐๐,๐๐๐	๓,๒๑๐,๐๐๐

หมายเหตุ :

\* เป็นโครงการที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ จึงได้มีการปรับรูปแบบการดำเนิน  
กิจกรรม