



รายงานผลการดำเนินงานภายใต้แผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๓)
รอบ ๓ เดือน ปี ๒๕๖๓

สำนักงาน คปภ. ได้รวบรวมผลการดำเนินงานในส่วนของสำนักงาน คปภ. สมาคมประกันชีวิตไทยและสมาคมประกันวินาศภัย และจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๓) รอบ ๓ เดือน ปี ๒๕๖๓ สรุปได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การเพิ่มศักยภาพอุตสาหกรรมประกันภัย

เป้าประสงค์ : บริษัทประกันภัยมีความมั่นคง แข็งแรงทางการเงิน มีการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณภาพ และเป็นที่ยอมรับไว้วางใจของประชาชน

๑.๑ เสริมสร้างศักยภาพผู้ประกอบการ

- การประเมินความทนทานของธุรกิจประกันภัยภายใต้สถานการณ์จำลอง ประจำปี ๒๕๖๓ (Stress Test) โดยกำหนดให้บริษัทประกันชีวิตและบริษัทประกันวินาศภัยทุกบริษัททำการทดสอบสถานะของบริษัทภายใต้สถานการณ์จำลอง ประจำปี ๒๕๖๓ ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการรวบรวมผลการทดสอบสถานะของบริษัทภายใต้สถานการณ์จำลอง ประจำปี ๒๕๖๓

- การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันชีวิต/บริษัทประกันวินาศภัย โดยสำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการทบทวนและปรับปรุงประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันชีวิต/บริษัทประกันวินาศภัย เพื่อเปิดโอกาสให้บริษัทประกันภัยสามารถลงทุนในต่างประเทศได้มากยิ่งขึ้น ขยายขอบเขตการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์สินให้บริษัทประกันภัยสามารถให้บริการแก่ลูกค้าได้ครบวงจร ทั้งการประกันภัยและการลงทุน และปรับปรุงให้มีความสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องซึ่งมีประเด็นในการปรับปรุงแก้ไขร่างประกาศฯ ดังนี้

- ๑) การเพิ่มสัดส่วนการลงทุนในต่างประเทศ เพื่อให้เกิดกระจายความเสี่ยงของบริษัทประกันภัย ลดการกระจุกตัวในการลงทุนภายในประเทศ เพิ่มทางเลือกในการหาผลตอบแทนของบริษัทประกันภัย การแก้ปัญหาการบริหารทรัพย์สินให้สอดคล้องกับหนี้สินและภาระผูกพันที่มีต่อผู้เอาประกันภัย (Asset-Liability Matching) และเพื่อลดปัญหาจากการแข็งค่าของค่าเงินบาทที่ส่งผลกระทบต่อภาคการส่งออกและท่องเที่ยวของประเทศไทย

- ๒) การเพิ่มสัดส่วนและเพิ่มประเภทการลงทุนในหน่วยลงทุนของกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน ใบทรัสต์ของกองทรัสต์ เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ หรือหน่วยของกองโครงสร้างพื้นฐานเพื่อสนับสนุนนโยบายการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระยะยาวของประเทศและกระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศ

- ๓) การขยายการร่วมทุนไปยังบริษัทที่ประกอบกิจการสถานพยาบาลในประเทศไทย และกิจการดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิงในประเทศไทย เพื่อสนับสนุนการโครงการประกันสุขภาพ และรองรับปัญหาสังคมผู้สูงอายุของไทย (Aging Society)

- ๔) การขยายการร่วมทุนในกิจการที่ประกอบธุรกิจเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย เพื่อสนับสนุนและยกระดับการประกอบธุรกิจประกันภัย โดยนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ เพิ่มศักยภาพการแข่งขันของธุรกิจประกันภัยไทย และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและผู้เอาประกันภัยให้ดียิ่งขึ้น

- การดำเนินการตามนโยบายการเพิ่มศักยภาพและการแข่งขันด้านการประกันภัยต่อ โดยคณะกรรมการ คปภ. ได้ให้ความเห็นชอบร่างกฎกระทรวงว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการขอรับและออกใบอนุญาตประกอบ



ธุรกิจประกันวินาศภัย สำหรับการประกันภัยต่อ โดยตั้งเป็นสาขาของบริษัทประกันวินาศภัยต่างประเทศ ก่อนนำเสนอ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังเพื่อพิจารณาต่อไป

- การศึกษาสภาพแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของสำนักงาน คปภ. และธุรกิจประกันภัยไทย โดยสำนักงาน คปภ. ได้จ้างบริษัท ดีลลอปท์ ทัช โธมัทสு ไซยยศ ที่ปรึกษา จำกัด ศึกษา วิเคราะห์สภาพแวดล้อมและสถานการณ์ต่างๆ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนวิเคราะห์และประเมินโครงสร้าง ศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจประกันภัยไทย รวมถึงจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางในการส่งเสริมและพัฒนา ศักยภาพและขีดความสามารถของธุรกิจประกันภัยไทยให้สามารถแข่งขันได้ในระดับสากล และนำผลการศึกษาที่ได้รับมาใช้เป็นแนวทางในการจัดทำร่างกรอบแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ ๔ ซึ่งที่ประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนแผนพัฒนาการประกันภัย เมื่อวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ มีมติให้ความเห็นชอบหลักการของร่างกรอบแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ ๔ และให้นำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการ คปภ. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ ก่อนดำเนินการจัดทำร่างตัวชี้วัดของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๔ และรับฟังความคิดเห็นร่วมกับภาคธุรกิจประกันภัยต่อไป

- การออกมาตรการบรรเทาผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) เนื่องจากสถานการณ์ที่เกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ไปทั่วโลกอย่างรวดเร็ว ซึ่งประเทศไทยได้รับผลกระทบทำให้ผู้ติดเชื้อและเสียชีวิตเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้รัฐบาลได้ยกระดับไปสู่การประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินตามพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ เมื่อวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๓ เพื่อให้สามารถแก้ไขสถานการณ์ฉุกเฉินให้ยุติลงได้โดยเร็วและป้องกันมิให้มีเหตุการณ์ร้ายแรงมากขึ้น สำนักงาน คปภ. ได้คำนึงถึงผลกระทบที่จะตามมาทั้งด้านการประกันภัย ด้านเศรษฐกิจ และสังคม โดยได้ประชุมหารือร่วมกับภาคธุรกิจประกันภัยเพื่อกำหนดมาตรการต่างๆ มาเป็นระยะ เพื่อให้ความช่วยเหลือและบรรเทาผลกระทบต่อผู้เอาประกันภัย ประชาชน ภาคธุรกิจประกันภัย และผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้นำเรียนต่อที่ประชุมคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ความช่วยเหลือและบรรเทาผลกระทบต่อผู้เอาประกันภัย ประชาชน ภาคธุรกิจประกันภัยและผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้อง

๑.๒ ยกระดับมาตรฐานการดำเนินธุรกิจประกันภัย

- การยกระดับการกำกับดูแลและการบริหารความเสี่ยงด้านดิจิทัล (Digital Risk Management and Governance) โดยสำนักงาน คปภ. ได้นำร่างประกาศ คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทประกันชีวิต / ประกันวินาศภัย พ.ศ. ไปรับฟังความคิดเห็นจากภาคธุรกิจ (Industrial hearing) เรียบร้อยแล้ว ซึ่งจะนำร่างประกาศฯ ดังกล่าวเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ คปภ. เพื่อขอความเห็นชอบในเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๓ ต่อไป

๑.๓ คຸ້ມຄອງສິດິປະໂຫນຸ່ມູ່ອາປະກັນຮັກຮັກສາລະບົບປະກັນຮັກຮັກສາ

- ยกระดับมาตรฐานการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ประชาชนด้านการประกันภัย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน สำนักงาน คปภ. และระบบประกันภัยในภาพรวม โดยสำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการ ดังนี้

- ๑) จัดปฐมนิเทศอนุญาตตุลาการ สำนักงาน คปภ. ที่ขึ้นทะเบียนใหม่ โดยมีคณะผู้บริหาร คปภ. พนักงาน คปภ. ที่เกี่ยวข้อง และอนุญาตตุลาการ สำนักงาน คปภ. ที่ขึ้นทะเบียนใหม่ เข้าร่วมการปฐมนิเทศ จำนวน ๕๐ คน เมื่อวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุมสถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง สำนักงาน คปภ. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ อนุญาตตุลาการที่ขึ้นทะเบียนใหม่ ได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง ที่เกี่ยวกับการประกันภัยและการระงับข้อพิพาททางเลือกด้วยวิธีอนุญาตตุลาการ รวมถึงการรับฟังการถ่ายทอดประสบการณ์ในการทำหน้าที่เป็น



อนุญาตตุลาการ รวมถึงการรับฟังการถ่ายทอดประสบการณ์ในการทำหน้าที่เป็นอนุญาตตุลาการ จากอนุญาตตุลาการ ผู้ทรงคุณวุฒิ

๒) คຸ້ມครองสิทธิประโยชน์ประชาชนและบังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง ด้วยการเพิกถอนใบอนุญาตตัวแทน/นายหน้าประกันภัยที่ฝ่าฝืนกฎหมาย จำนวน ๑๖ ราย เป็นตัวแทนประกันชีวิต จำนวน ๑๔ ราย และนายหน้าประกันวินาศภัย จำนวน ๒ ราย (ณ วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๓) โดยมีสาเหตุของการกระทำผิดเกิดขึ้น ใน ๓ ลักษณะ ดังนี้ ๑) ได้รับชำระเงินค่าเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัย แต่มิได้นำเงินค่าเบี้ยประกันภัยส่งให้บริษัท ๒) ปลอมลายมือชื่อในใบรับมอบกรมธรรม์ประกันภัยจนเป็นเหตุให้ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับการกรมธรรม์ประกันภัย และ ๓) ชี้ช่องให้ผู้เอาประกันภัยทำสัญญาประกันภัยโดยมิได้อธิบายเงื่อนไขตามสัญญาประกันภัยให้ชัดเจน เพื่อคัดกรองผู้กระทำผิดกฎหมายออกจากระบบทั้งการตรวจสอบข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานพิสูจน์ยืนยันจนเข้าสู่กระบวนการลงโทษอย่างเคร่งครัด

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การเสริมสร้างความรู้และการเข้าถึงการประกันภัย

เป้าประสงค์ : ประชาชนมีความรู้ และเข้าใจสิทธิ สามารถเข้าถึงการประกันภัยและเลือกใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม

๒.๑ เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการประกันภัย

- การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการประกันภัยให้กับประชาชนผ่านการจัดกิจกรรมให้ความรู้ด้านการประกันภัยให้กับประชาชนในกลุ่มสาขาอาชีพต่างๆ เช่น กลุ่ม อสม. กลุ่มผู้นำชุมชนท้องถิ่น อบต. อบจ. กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และกลุ่มผู้ประกอบการ เป็นต้น เนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ได้ส่งผลกระทบต่อการดำเนินกิจกรรมต่างๆ โดยเฉพาะเรื่องการจัดกิจกรรมรณรงค์ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจต่างๆ ที่ไม่สามารถลงพื้นที่เพื่อจัดกิจกรรมได้ สำนักงาน คปภ. จึงได้มีการทบทวนและปรับรูปแบบการดำเนินโครงการ โดยการจัดทำสื่อการเรียนรู้ด้านการประกันภัยในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และรูปแบบเอกสารเผยแพร่แทนการลงพื้นที่ให้ความรู้

- จัดกิจกรรมตามโครงการส่งเสริมความรู้ด้านการประกันภัยเชิงรุกสู่สาธารณชนทั่วประเทศ งานส่งเสริมความรู้ด้านประกันภัย ๑ ภาค ๑ ผลิตรายการ ในวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ณ ศูนย์เรียนรู้การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสินค้าเกษตร จังหวัดลำพูน ภายใต้โครงการส่งเสริมความรู้ด้านการประกันภัยใน ๙ ภูมิภาคทั่วประเทศ โดยโครงการนี้วัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการประกันภัยที่ถูกต้องและสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการประกันภัยและเข้าใจสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับจากการทำประกันภัยให้แก่เกษตรกรผู้เพาะปลูกลำไยที่เป็นลูกค้าของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) และประชาชนทั่วไป ซึ่งภายในงานมีการเสวนาในหัวข้อ “อุ่นอีกอุ่นใจเมื่อลำไยมีประกันภัย” โดยมีผู้ร่วมเสวนาประกอบด้วย สำนักงาน คปภ. ธ.ก.ส. บริษัทประกันภัย และประธานลำไยแปลงใหญ่แม่ทา

- ผลิตสื่อประชาสัมพันธ์เชิงรุกสร้างความเข้าใจด้านการประกันภัยและเผยแพร่ผ่านสื่อโซเชียลมีเดีย อาทิ ผลิตสื่อในรูปแบบ Facebook Content เพื่อเผยแพร่ลงใน Facebook ผลิต Infographic ความรู้ด้านการประกันภัย

๒.๒ ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้สอดคล้องกับความต้องการและความเสี่ยง

- การประกันภัยสำหรับรายย่อย (Micro insurance) สำหรับกลุ่มผู้มีรายได้น้อย โดยสำนักงาน คปภ. ร่วมกับภาคธุรกิจประกันภัย จัดทำกรมธรรม์ประกันภัย อุบัติเหตุใหม่พลัส (ประกันภัยกลุ่ม ไมโครอินชัวรันส์) ซึ่งมีเบี้ย



ประกันภัย ๗ บาท โดยเปิดขายระหว่างวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๒ – ๓๑ มกราคม ๒๕๖๓ กรมธรรม์คุ้มครองเป็นระยะเวลา ๓๐ วัน นับตั้งแต่วันที่ทำประกันภัย โดยเพิ่มเติมความคุ้มครองในส่วนของการรักษาพยาบาล ผู้ที่มีสิทธิเอาประกันภัยต้องมีอายุตั้งแต่ ๒๐ ปี ถึง ๗๐ ปีบริบูรณ์ โดยคุ้มครอง ๓ กรณี คือ กรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ มือ เท้า สูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ ไม่รวมการฆาตกรรมลอบทำร้ายร่างกาย และ/หรือ อุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ จะได้รับความคุ้มครอง ๑๐๐,๐๐๐ บาท กรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ มือ เท้า สูญเสียสายตาหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากการฆาตกรรมลอบทำร้ายร่างกาย และ/หรือ อุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ จะได้รับความคุ้มครอง ๕๐,๐๐๐ บาท และค่าใช้จ่ายในการจัดการงานศพกรณีเสียชีวิตจากการเจ็บป่วย (ยกเว้นกรณีเสียชีวิตจากการเจ็บป่วยภายใน ๑๕ วันแรก นับจากวันเริ่มต้นระยะเวลาประกันภัย) จำนวน ๕,๐๐๐ บาท ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๓ มีการจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวร์นซ์) รวม ๑,๔๓๖,๓๓๙ กรมธรรม์

- สำนักงาน คปภ. ได้ส่งเสริมให้บริษัทประกันภัยจัดทำผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) โดยเฉพาะ เพื่อใช้ระบบประกันภัยบริหารความเสี่ยงในการช่วยบรรเทาความเดือดร้อนเมื่อเกิดเหตุการณ์ไม่คาดคิดขึ้นกับประชาชน โดยให้ความเห็นชอบกรมธรรม์ประกันภัยและอัตราเบี้ยประกันภัยแบบ Fast track ซึ่งข้อมูล ณ วันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๓ มีบริษัทประกันภัยขอรับความเห็นชอบกรมธรรม์ประกันภัย ที่ให้ความคุ้มครองโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) โดยเฉพาะ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๒๙ บริษัท โดยแบ่งเป็น บริษัทประกันชีวิต จำนวน ๑๒ บริษัท และบริษัทประกันวินาศภัย จำนวน ๑๗ บริษัท และมีบริษัทประกันภัยที่มีการเปิดรับประกันภัยแก่บุคคลทั่วไป จำนวน ๒๐ บริษัท ทั้งนี้ มีการจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) โดยเฉพาะ จำนวนรวมทั้งสิ้น ๘,๘๔๒,๙๙๘ กรมธรรม์ มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง จำนวน ๓,๘๖๖,๖๗๑,๕๕๒ บาท และจ่ายค่าสินไหมทดแทนไปแล้ว ๕๔,๒๗๗,๒๖๖ บาท

- การพัฒนากรมธรรม์ประกันภัย “โดรน” เพื่อลดความเสี่ยงการแพร่กระจายโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ปัจจุบันอัตราการใช้งานอากาศยานไร้คนขับ หรือโดรน มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องด้วยประโยชน์ใช้สอยที่เพิ่มขึ้น ในขณะที่ระดับราคาไม่สูงเหมือนในอดีตจึงทำให้มีการใช้ โดรน อย่างแพร่หลายในหลายๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านสื่อสาร ด้านการเกษตร ด้านการสำรวจ ฯลฯ ซึ่งสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.) เป็นหน่วยงานกำกับดูแลการดำเนินงานทางอากาศยาน ตามประกาศกระทรวงคมนาคม เรื่องหลักเกณฑ์การอนุญาตและเงื่อนไขในการบังคับหรือปล่อยอากาศยาน ซึ่งไม่มีนักบินประเภทอากาศยานที่ควบคุมการบินจากภายนอก พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อควบคุมดูแลการใช้โดรนให้เป็นไปอย่างเหมาะสม โดยกำหนดให้มีการขึ้นทะเบียนสำหรับผู้ใช้โดรนใน ๓ ประเภท คือ ๑. โดรนติดกล้อง ๒. โดรนที่หนักเกิน ๒ กิโลกรัม และ ๓. โดรนที่น้ำหนักมากกว่า ๒๕ กิโลกรัม และที่สำคัญในการขึ้นทะเบียนดังกล่าวได้กำหนดให้ต้องมีเอกสารกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งคุ้มครองความเสียหายอันเกิดแก่ร่างกาย ชีวิต ตลอดจนทรัพย์สินของบุคคลที่สาม วงเงินประกันไม่ต่ำกว่าหนึ่งล้านบาท ต่อครั้งเป็นหลักฐานประกอบการขอขึ้นทะเบียนดังกล่าวด้วย

สำนักงาน คปภ. ได้เล็งเห็นความสำคัญในการใช้โดรนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) หากมีการนำโดรนมาใช้สำรวจภัย ความเสียหาย หรือเก็บข้อมูลจากคน สถานที่ ที่เสี่ยงต่อการติดเชื้อ โดยมีการเน้น social distance หรือการรักษาระยะห่าง ก็จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ดังนั้น เลขาธิการ คปภ. จึงได้มอบหมาย นายชูฉัตร ประมุขผล รองเลขาธิการด้านกำกับ พร้อมคณะเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการปรับปรุงกรมธรรม์ดังกล่าว เข้าประชุมหารือร่วมกับคณะเจ้าหน้าที่ของ กพท. โดยมีนายจุฬา สุขมานพ ผู้อำนวยการ กพท. เป็นประธาน เมื่อวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ณ สำนักงานการบินพลเรือนฯ ดิโกไอทีสแควร์ หลักสี่ กรุงเทพมหานคร โดยได้ข้อสรุปร่วมกัน ๓ ประเด็นที่สำคัญ คือ



ประเด็นที่ ๑ แนวทางในการพัฒนากรมธรรม์ประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายจากการใช้อากาศยาน ซึ่งไม่มีนักบินประเภทอากาศยานที่ควบคุมการบินจากภายนอก (โดรน) เพื่อใช้ประกอบการขึ้นทะเบียนผู้ใช้โดรน ซึ่งจะจัดทำเป็นกรมธรรม์ประกันภัยแบบมาตรฐานร่วมกับสมาคมประกันวินาศภัยไทย ด้วยการสนับสนุนข้อมูลที่เกี่ยวข้องจาก กพท. เพื่อให้ความคุ้มครองที่สอดคล้องกับกฎหมายและเพิ่มความสะดวกในการตรวจสอบเอกสารการขึ้นทะเบียน

ประเด็นที่ ๒ การพัฒนากรมธรรม์ประกันภัยสำหรับผู้ขนส่งที่ดำเนินการรับขนทางอากาศที่ครอบคลุมถึงผู้ประกอบการรับขน (Freight Forwarder) เพื่อให้การประกันภัยมีความต่อเนื่องและครอบคลุมตลอดเส้นทางการขนส่ง ซึ่งปัจจุบันมีบริษัทประกันภัยส่วนหนึ่งรับประกันภัยอยู่แล้ว อย่างไรก็ตามจะมีการจัดทำกรมธรรม์ประกันภัยความรับผิดของผู้ขนส่งฯ ฉบับมาตรฐานเพิ่มเติม ซึ่งมีแนวทางในการพิจารณารับประกันภัยแบบกลุ่มร่วมกับสมาคมขนส่งฯ ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นที่ ๓ การปรับใช้โดรนสำหรับธุรกิจประกันภัยที่มีข้อจำกัดทางกฎหมาย เนื่องจากการใช้โดรนในการสำรวจความเสียหายในพื้นที่ห่างไกล หรือใช้สำหรับตรวจสอบความเสี่ยงก่อนพิจารณารับประกันภัยเป็นการกระทำที่ขัดกับหลักเกณฑ์และเงื่อนไขตามที่กำหนดในกฎกระทรวงฯ เช่น ห้ามทำการบินในบริเวณเขตห้าม/เขตจำกัด ทั้งนี้ ผู้บังคับโดรนต้องสามารถมองเห็นอากาศยานได้ตลอดเวลาที่ทำการบิน เป็นต้น ซึ่ง กพท. รับทราบประเด็นดังกล่าวเพื่อนำไปพัฒนาแนวทางการกำกับที่เหมาะสมต่อไป

● สำนักงาน คปภ. ได้จัดจ้างศูนย์บริการวิชาการจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นที่ปรึกษาเพื่อดำเนินโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงทางการเกษตร ปศุสัตว์ และประมง ด้วยการประกันภัย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบประกันภัยให้รองรับความเสี่ยงภัยของเกษตรกรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สนับสนุนและส่งเสริมให้เกษตรกรมีความรู้ความเข้าใจและสามารถบริหารความเสี่ยงภัยจากภัยธรรมชาติ ให้บริษัทประกันภัยช่วยรับภาระความเสี่ยงและบริหารความเสี่ยงแทนภาครัฐและรองรับนโยบายของรัฐบาลเกี่ยวกับการจัดการงบประมาณของรัฐบาลในการชดเชยเยียวยาเกษตรกร ผู้ประสบภัยพิบัติ ให้ระบบประกันภัยร่วมเป็นกลไกในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจการเกษตร และสอดคล้องกับแผนการพัฒนาเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ ส่งเสริมให้ธุรกิจประกันภัยขยายตัวและเติบโต ให้ได้ข้อเสนอแนะแนวทางหรือมาตรการในการนำระบบประกันภัยเข้าไปรองรับความเสี่ยงภัยของเกษตรกรที่เหมาะสมกับประเทศไทย ให้ได้ข้อเสนอแนะที่สามารถขับเคลื่อนได้อย่างเป็นรูปธรรมสำหรับรูปแบบผลิตภัณฑ์ประกันภัยด้านเกษตรกรรมประเภทต่างๆ รวมทั้งปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการ และพัฒนากรอบแนวทางการจัดทำร่างกฎหมายประกันภัยทางด้านเกษตรกรรม ซึ่งศูนย์วิจัยแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้ส่งงานงวดที่ ๑ รายงานการศึกษาเบื้องต้นและแผนการดำเนินงานสำหรับศึกษารวบรวมและจัดทำ ข้อมูลด้านการประกันภัย กฎหมายทางด้านเกษตรกรรม (พืชผล ปศุสัตว์ และประมง) กฎหมายประกันภัยด้านเกษตรกรรม หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง มาตรการภาครัฐของไทยในการส่งเสริมให้นำระบบประกันภัยเข้าไปรองรับความเสี่ยงของเกษตรกร รูปแบบประกันภัยในแต่ละประเภท (พืชผล ปศุสัตว์ ประมง) ความเสี่ยงด้านเกษตรกรรม ผลิตภัณฑ์ประกันภัยด้านเกษตรกรรม การบริหารจัดการความเสี่ยง เกณฑ์ในการจ่ายค่าสินไหมทดแทน ปัจจัยที่ใช้ในการคิดเบี้ยประกันภัย การประกันต่อ อื่นๆ วิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรค โดยมีการจัดประชุมคณะกรรมการตรวจรับฯ จำนวน ๓ ครั้ง เพื่อปรับปรุงเนื้อหาให้สอดคล้องกับขอบเขตของโครงการเรียบร้อยแล้ว

● เข้าร่วมการสัมมนา ๕ ภาค เรื่อง การปรับปรุงกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์รถยนต์ และคู่มือตีความตามกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ จัดโดยสมาคมประกันวินาศภัยไทย เพื่อให้หน่วยงานกำกับดูแลกับภาคธุรกิจประกันวินาศภัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้ทำความเข้าใจกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ และภาคสมัครใจ และพิกัต์อัตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์ ที่ได้มีการปรับปรุงแก้ไข รวมถึงแนวทางปฏิบัติให้มีความเข้าใจที่ถูกต้อง ซึ่งในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ได้จัดการสัมมนา ๒ ครั้ง ประกอบด้วย ครั้งที่ ๑ ภาคกลาง จัดขึ้นในวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ณ โรงแรมสวิสไฮเทล เลอคองคอร์ด กรุงเทพมหานคร และครั้งที่ ๒ ภาคเหนือ จัดขึ้นในวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ณ โรงแรมแคนทารี ฮิลล์ เชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ส่วนภาคที่เหลือจะจัดในเดือนมีนาคม ๒๕๖๓



๒.๓ ขยายช่องทางการเข้าถึงการประกันภัยของประชาชน

● ช่องทางการขายประกันภัยทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นช่องทางหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับประชาชน ผู้เอาประกันภัยหรือประชาชนโดยตรง ดังนั้น การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวจะต้องมีลักษณะที่เชื่อถือได้ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และมีมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศในระดับเคร่งครัด จึงกำหนดให้บริษัทประกันภัยต้องมีการขึ้นทะเบียนการดำเนินธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งประกอบด้วย การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online) การใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ประกอบการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย ของบริษัทประกันภัย การออกกรมธรรม์ประกันภัย (e-policy) และการชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย (e-claim) และต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามประกาศ คปภ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการออกกรมธรรม์ประกันภัย การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย และการชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันชีวิต/สัญญาประกันภัย โดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๐ และประกาศสำนักงาน คปภ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขการขึ้นทะเบียนกิจกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ การขอความเห็นชอบการใช้บริการบุคคลภายนอกและการรับรองระบบสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๐ ทั้งนี้ มีบริษัทประกันภัยและนายหน้าประกันภัยได้รับการขึ้นทะเบียนกิจกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑๙ ราย สรุปได้ ดังนี้ ๑) การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online) จำนวน ๑๑ บริษัท ๒) การใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ประกอบการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย จำนวน ๔ บริษัท ๓) การออกกรมธรรม์ประกันภัย (e-policy) จำนวน ๑ บริษัท และ ๔) การชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย (e-claim) จำนวน ๓ บริษัท

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการแข่งขัน

เป้าประสงค์ : บริษัทประกันภัยมีขีดความสามารถในการแข่งขันพร้อมรับสภาพแวดล้อมที่มีความเป็นพลวัตสูง

๓.๑ เสริมสร้างการแข่งขันผ่านการผ่อนคลายการกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย โดยผ่อนคลายกรอบการกำกับราคาและผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้มีความยืดหยุ่นและอิงกลไกตลาดมากขึ้น (Detariffication) เพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์จากราคาและคุณภาพของผลิตภัณฑ์ประกันภัย และธุรกิจประกันภัยมีความสามารถในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยได้ตามความเสี่ยงและความเชี่ยวชาญของตนเอง โดยดำเนินการ ดังนี้

๑. ทหาร่วมกับสายกฎหมายและคดี เกี่ยวกับการจัดทำร่างคำสั่งนายทะเบียน เรื่อง การให้ความเห็นชอบอัตราเบี้ยประกันภัย แบบและข้อความ สำหรับสวัสดิการพนักงานหรือลูกจ้าง แบบฉบับมาตรฐาน สำหรับ

๑.๑) กรมธรรม์ประกันชีวิตประเภทกลุ่ม แบบชั่วระยะเวลา ๑ ปี

๑.๒) สัญญาเพิ่มเติมประกันอุบัติเหตุกลุ่ม

๑.๓) สัญญาเพิ่มเติมโรคร้ายแรงกลุ่ม และ

๑.๔) สัญญาเพิ่มเติมทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงกลุ่ม

๒. ร่วมประชุมจัดทำร่างกรมธรรม์ประกันภัยความเสี่ยงภัยทรัพย์สินและธุรกิจหยุดชะงัก (Combined Policy) กับสมาคมประกันวินาศภัยไทย เมื่อวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

๓. ประชุมกับสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทยเพื่อรับฟังแนวทางในการพัฒนากฎกรมธรรม์ประกันภัย ความรับผิดชอบตามกฎหมายสำหรับผู้ใช้โดรน เมื่อวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

๔. ประชุมชี้แจงรูปแบบการประกันภัยสำหรับกลุ่มลูกค้าการเคหะแห่งชาติ ร่วมกับสมาคมประกันชีวิตไทย และสมาคมประกันวินาศภัยไทย เมื่อวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓



๕. ประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรวบรวมข้อเสนอสำหรับการปรับปรุงหลักเกณฑ์และเงื่อนไขให้คนต่างด้าวที่ได้รับการตรวจลงตราประเภทคนอยู่ชั่วคราว (Non-Immigrant Visa) รหัส O-A ก่อนแจ้งสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองเพื่อดำเนินการต่อไป เมื่อวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๓

๖. ประชุมร่วมกับผู้แทนจากสมาคมประกันชีวิตไทย สมาคมประกันวินาศภัยไทยถึงรูปแบบการออกกรมธรรม์ประกันภัย สำหรับลูกจ้างในงานประมง เมื่อวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๓

๓.๒ พัฒนาการกำกับและกระบวนการให้ความเห็นชอบ/อนุมัติผลิตภัณฑ์ประกันภัย

- พัฒนาระบบการขอรับความเห็นชอบกรมธรรม์ประกันภัยผ่านอิเล็กทรอนิกส์ (I-SERFF) ให้เป็นไปตาม พ.ร.บ. ว่าด้วยธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในระดับเคร่งครัด ซึ่งโครงการนี้ สำนักงาน คปภ. ได้เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี ๒๕๖๐ ในปัจจุบันบริษัทประกันวินาศภัยยื่นขอรับความเห็นชอบกรมธรรม์ผ่านระบบ I-SERFF สำหรับส่วนของบริษัทประกันชีวิตสำนักงาน คปภ. อยู่ระหว่างการพัฒนาระบบฯ ซึ่งคาดว่าจะสามารถใช้งานได้ในปี ๒๕๖๔

- อยู่ระหว่างจัดทำร่างคำสั่งนายทะเบียน เรื่อง หลักเกณฑ์การให้ความเห็นชอบอัตราเบี้ยประกันภัยสำหรับบริษัทประกันชีวิต เพื่อผ่อนคลายนโยบายกำหนดในการคำนวณอัตราเบี้ยประกันภัย ได้แก่ อัตราภาระ อัตราดอกเบี้ยที่ใช้ในการคำนวณอัตราเบี้ยประกันภัยและอัตราค่าใช้จ่าย

๓.๓ ส่งเสริมการเชื่อมโยงตลาดประกันภัยในภูมิภาคอาเซียน

- สร้างความร่วมมือและพัฒนากำกับดูแลธุรกิจประกันภัยกับหน่วยงานกำกับดูแลในต่างประเทศ โดยได้มีการดำเนินการเข้าร่วมหารือและแลกเปลี่ยนประสบการณ์เกี่ยวกับธุรกิจประกันภัยของสาธารณรัฐอินเดีย คณะผู้บริหารของสำนักงาน คปภ. ได้เข้าพบกับ Mr. Keita Hashiba, Deputy CEO ของบริษัท Universal Sompo General Insurance (USGI) ณ สำนักงานของบริษัทฯ ที่นครมุมไบ เพื่อหารือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพรวมตลาดประกันภัย การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและให้บริการแก่ลูกค้า และหลักเกณฑ์การกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยที่สำคัญในสาธารณรัฐอินเดีย รวมถึงได้หารือร่วมกับ Mr. Anjan Dey, General Manager บริษัท New India Assurance เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์เกี่ยวกับการส่งเสริมความรู้ด้านการประกันภัยและการเข้าถึงระบบการประกันภัยให้กับประชาชนในอินเดีย นอกจากนี้ยังได้หารือร่วมกับผู้บริหารของบริษัท Munich Re ที่มีสาขาอยู่ที่นครมุมไบ สาธารณรัฐอินเดีย เกี่ยวกับการประกันภัยเกษตรกรรม และ Digital ecosystem ในสาธารณรัฐอินเดีย

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การเสริมสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านการประกันภัย

เป้าประสงค์ : ระบบประกันภัยมีโครงสร้างพื้นฐานที่เอื้อต่อการพัฒนาธุรกิจประกันภัย

๔.๑ พัฒนาและยกระดับการกำกับบุคลากรประกันภัยให้เป็นผู้มืออาชีพ

- พัฒนาและยกระดับบุคลากรประกันภัยให้เป็นผู้มืออาชีพ โดยมีการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรบุคลากรประกันภัยทั้งภายในและภายนอก ประกอบด้วยหลักสูตรต่างๆ อาทิ หลักสูตรสุดยอดผู้นำวิทยาการประกันภัยระดับสูง (Thailand Insurance Super Leadership Program) หลักสูตรผู้กำกับดูแลธุรกิจประกันภัย (Insurance Supervisory Curriculum : ISC) รวมทั้งมีการพัฒนาบุคลากรของสำนักงาน คปภ. ตามแผนพัฒนาบุคลากร ประจำปี ๒๕๖๓

- เข้าร่วมการสัมมนาคณะกรรมการสมาคมตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงินทั่วประเทศ ครั้งที่ ๒๑ ประจำปี ๒๕๖๓ จัดขึ้นระหว่างวันที่ ๑๙ - ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ณ โรงแรมแซนด์ ดูนส์ เจ้าหลาว บีช รีสอร์ท จังหวัดจันทบุรี จัดโดยสมาคมตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงิน มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการเสริมสร้างความสามัคคีของบุคลากรประกันชีวิตระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และตัวแทนประกันชีวิต และเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายได้แลกเปลี่ยนความ



คิดเห็น เพื่อลดปัญหาและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน รวมถึงช่วยส่งเสริมให้ภาพลักษณ์ของธุรกิจประกันชีวิตไทยเติบโตขึ้นอย่างมั่นคงและยั่งยืน

๔.๒ เสริมสร้างศักยภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการประกันภัย

- จัดทำโครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการประกันภัย (Insurance Bureau System) เพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านการประกันภัย และสนับสนุนการกำกับดูแลและส่งเสริมธุรกิจประกันภัยด้านการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย เพื่อรองรับการผ่อนคลายการกำกับอัตราเบี้ยประกันภัยในอนาคต โดยสำนักงาน คปภ. ได้มีคำสั่งที่ ๔๕๕/๒๕๖๑ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการบริหารจัดการฐานข้อมูลกลางด้านการประกันภัย โดยมีเลขาธิการ คปภ. เป็นประธาน เพื่อทำหน้าที่จัดทำแนวทางในการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีประกันภัย โดยความคืบหน้าในการบริหารจัดการฐานข้อมูลกลางด้านการประกันวินาศภัย ขณะนี้อยู่ระหว่างนำข้อมูลด้านการประกันวินาศภัย ปี ๒๕๕๖ – ๒๕๖๐ เข้าจัดเก็บในฐานข้อมูล Insurance Bureau และทำ data cleansing เพื่อให้ข้อมูลถูกต้องและสมบูรณ์ รวมทั้งพัฒนารายงานจาก Insurance Bureau System เพื่อสนับสนุนผู้ปฏิบัติงานทุกหน่วยงานและผู้บริหารของสำนักงาน คปภ. สำหรับการพัฒนาฐานข้อมูลด้านการประกันชีวิต ขณะนี้อยู่ระหว่างกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง
- เสริมสร้างทักษะและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลภายในสำนักงาน คปภ. ดำเนินการจัดอบรมในหลักสูตร Office ๓๖๕ ให้กับพนักงานสำนักงาน คปภ. ในช่วงเดือนมีนาคม ๒๕๖๓ เรียบร้อยแล้ว

๔.๓ ผลักดันให้การประกันภัยเป็นเครื่องมือบริหารความเสี่ยง

- โครงการประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต ๒๕๖๓ คณะรัฐมนตรี (ครม.) มีมติเห็นชอบในหลักการการดำเนินโครงการประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต ๒๕๖๓ ตามที่กระทรวงการคลังเสนอ โดยเป็นการดำเนินโครงการต่อเนื่องจากปี ๒๕๖๒ เพื่อให้เกษตรกรผู้เพาะปลูกข้าวนาปี ได้มีเครื่องมือในการบริหารจัดการความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติ และภัยจากศัตรูพืช หรือโรคระบาด ซึ่งในปีนี้ได้กำหนดเป้าหมายสูงสุด ๔๕.๗ ล้านไร่ และภาครัฐให้การสนับสนุนค่าเบี้ยประกันภัยจำนวนเงินทั้งสิ้น ๒,๙๑๐.๓๙ ล้านบาท

โดยในปี ๒๕๖๓ สำนักงาน คปภ. ได้มีการปรับปรุงกรมธรรม์ข้าวนาปีให้มีความพิเศษและเหมาะสมเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรชาวนาในการรับมือกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) โดยเมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ นายทะเบียนได้ลงนามให้ความเห็นชอบแบบและข้อความกรมธรรม์ประกันภัยและอัตราเบี้ยประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต ๒๕๖๓ จำนวน ๔ แบบกรมธรรม์ ดังนี้

- ๑) กรมธรรม์ประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต ๒๕๖๓ เพื่อกลุ่มลูกค้าสินเชื่อเพื่อการเพาะปลูกข้าวนของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.)
- ๒) กรมธรรม์ประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต ๒๕๖๓ เพื่อกลุ่มเกษตรกรพื้นที่เสี่ยงภัยต่ำ
- ๓) กรมธรรม์ประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต ๒๕๖๓ สำหรับกลุ่มเกษตรกรรายย่อย (ไมโครอินชัวร์นซ์)
- ๔) กรมธรรม์ประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต ๒๕๖๓ สำหรับกลุ่มเกษตรกรรายย่อย (ไมโครอินชัวร์นซ์)

ส่วนเพิ่ม

ทั้งนี้ มีบริษัทประกันภัยที่เข้าร่วมโครงการประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต ๒๕๖๓ จำนวน ๑๗ บริษัท โดยเริ่มรับประกันภัยในปีการผลิต ๒๕๖๓ ได้ทันทีภายหลังคณะรัฐมนตรีได้ให้ความเห็นชอบโครงการฯ และวันสิ้นสุดการขายจะแตกต่างกันไปตามภูมิภาคศาสตร์ คือ วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓ วันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓ และวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓ ยกเว้น ๑๔ จังหวัดภาคใต้วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓



โครงการประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต ๒๕๖๓ สำหรับเกษตรกรที่เป็นลูกค้าสินค้าเชื่อ ธ.ก.ส. จะจ่ายเบี้ยประกันภัย (ไม่รวมอากรแสตมป์และภาษีมูลค่าเพิ่ม) ในส่วนความคุ้มครองพื้นฐาน (ส่วนที่ ๑) จำนวน ๙๗ บาทต่อไร่ ทุกพื้นที่ทั่วประเทศ โดยรัฐบาลอุดหนุน ๕๘ บาทต่อไร่ และ ธ.ก.ส.อุดหนุนอีก ๓๙ บาทต่อไร่ ส่วนเกษตรกรที่เป็นลูกค้าสินค้าเชื่อ ธ.ก.ส. ที่จ่ายค่าเบี้ยประกันภัยเพิ่มเอง และเกษตรกรทั่วไป จะจ่ายตามพื้นที่ความเสี่ยงภัย (ไม่รวมอากรแสตมป์และภาษีมูลค่าเพิ่ม) กรณีพื้นที่สีแดงมีความเสี่ยงภัยสูง เบี้ยประกันภัย ๒๓๐ บาทต่อไร่ รัฐบาลอุดหนุน ๕๘ บาทต่อไร่ เกษตรกรจ่ายเอง ๑๗๒ บาทต่อไร่ พื้นที่สีเหลืองมีความเสี่ยงภัยปานกลาง เบี้ยประกันภัย ๒๑๐ บาทต่อไร่ รัฐบาลอุดหนุน ๕๘ บาทต่อไร่ ส่วนที่เหลือเกษตรกรจ่ายเอง ๑๕๒ บาทต่อไร่ และพื้นที่สีเขียว เบี้ยประกันภัย ๕๘ บาทต่อไร่ รัฐบาลอุดหนุน ๕๘ บาทต่อไร่ สำหรับอัตราเบี้ยประกันภัยความคุ้มครองส่วนเพิ่ม (ส่วนที่ ๒) เกษตรกรจะจ่ายเบี้ยประกันภัยเองทั้งหมดตามพื้นที่ความเสี่ยงภัย กรณีพื้นที่สีแดงมีความเสี่ยงภัยสูง เบี้ยประกันภัย ๑๐๑ บาทต่อไร่ พื้นที่สีเหลืองมีความเสี่ยงภัยปานกลาง จ่ายเบี้ยประกันภัย ๔๘ บาทต่อไร่ และพื้นที่สีเขียว เบี้ยประกันภัย ๒๔ บาทต่อไร่ (ไม่รวมอากรแสตมป์และภาษีมูลค่าเพิ่ม)

กรมธรรม์ประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต ๒๕๖๓ ให้ความคุ้มครองความเสียหายจากภัย น้ำท่วมหรือฝนตกหนัก ภัยแล้ง ฝนแล้ง หรือฝนทิ้งช่วง ลมพายุหรือพายุไต้ฝุ่น ภัยอากาศหนาวหรือน้ำค้างแข็ง ลูกเห็บ ไฟไหม้ และภัยจากช้างป่า สำหรับความคุ้มครองพื้นฐาน (ส่วนที่ ๑) อยู่ที่ ๑,๒๖๐ บาทต่อไร่ ความคุ้มครองส่วนเพิ่ม (ส่วนที่ ๒) อยู่ที่ ๒๔๐ บาทต่อไร่ และภัยศัตรูพืชหรือโรคระบาด ตามความคุ้มครองพื้นฐาน (ส่วนที่ ๑) อยู่ที่ ๖๓๐ บาทต่อไร่ ความคุ้มครองส่วนเพิ่ม (ส่วนที่ ๒) อยู่ที่ ๑๒๐ บาทต่อไร่ โดยภัยดังกล่าวผู้ว่าราชการจังหวัดได้มีการประกาศเป็นเขตการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน ดังนั้น เกษตรกรที่ทำประกันภัย (ส่วนที่ ๑ + ส่วนที่ ๒) ในคราวเดียวกัน จะได้รับความคุ้มครองอยู่ที่ ๑,๕๐๐ บาทต่อไร่ และจะได้รับความคุ้มครองจากภัยศัตรูพืชหรือโรคระบาด ๓๕๐ บาทต่อไร่

เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์โครงการฯ สร้างความรู้ความเข้าใจแก่เกษตรกรชาวนาและเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามโครงการประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต ๒๕๖๓ สำนักงาน คปภ. จึงได้จัดทำโครงการ “อบรมความรู้ประกันภัย Training for the Trainers” สำหรับการประกันภัยข้าวนาปีต่อเนื่องเป็นปีที่ ๕ โดยในปีจะมีการลงพื้นที่ให้ความรู้เกี่ยวกับประกันภัยข้าวนาปี จำนวน ๕ ครั้ง ใน ๕ จังหวัด ได้แก่ จังหวัดเพชรบุรี ราชบุรี อุตรดิตถ์ กาฬสินธุ์ และ พัทลุง อย่างไรก็ตาม สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ยังคงมีความรุนแรงและต่อเนื่อง สำนักงาน คปภ. จึงได้เตรียมความพร้อมในการให้ความรู้แบบคู่ขนานไปกับการลงพื้นที่ ด้วยการปรับวิธีการให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ดังกล่าว โดยจัดทำวีดิทัศน์การบรรยายความรู้จากวิทยากร ๕ หน่วยงาน ประกอบด้วย สำนักงาน คปภ. สมาคมประกันวินาศภัยไทย กรมป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย กรมส่งเสริมการเกษตร และธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สำหรับถ่ายทอดองค์ความรู้ให้แก่เกษตรกร เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน นอกจากนี้ ได้ดำเนินการผลิตสื่อความรู้ในรูปแบบต่างๆ เพื่อเพิ่มช่องทางให้เกษตรกรชาวนาสามารถเข้าถึงได้ง่ายและสะดวกยิ่งขึ้น เช่น การจัดทำสื่อวีดิทัศน์ในรูปแบบกราฟฟิกเคลื่อนไหว (Motion graphic) การใช้บุคคลที่มีชื่อเสียงและมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของเกษตรกร (influencer) ในการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ความรู้ การจัดทำสื่อความรู้ในรูปแบบคลิปเสียง การจัดทำข้อมูลความรู้เพื่อเผยแพร่ผ่าน Application “กูรูประกันข้าว” โดยสามารถดาวน์โหลดผ่าน QR code รวมถึงการผลิตสื่อความรู้ในรูปแบบสื่อสิ่งพิมพ์ โดยจะได้มีการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเผยแพร่สื่อความรู้ต่างๆ ผ่านช่องทางที่เข้าถึงเกษตรกรชาวนาให้มากที่สุด

● โครงการประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ คณะรัฐมนตรี (ครม.) มีมติเมื่อวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๓ เห็นชอบในหลักการการดำเนินโครงการประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ฤดูการผลิต ๒๕๖๓ วงเงิน ๓๑๓.๙๘ ล้านบาท ตามที่กระทรวงการคลังเสนอ โดยมีพื้นที่เป้าหมาย ๓ ล้านไร่ และกำหนดให้ครอบคลุมพื้นที่เพาะปลูกข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ทุกพื้นที่ สำนักงาน คปภ. ได้ปรับปรุงกรมธรรม์ประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ให้เป็นไปตามรูปแบบ และหลักเกณฑ์การรับประกันภัยของโครงการฯ ปีการผลิต ๒๕๖๓ โดยเมื่อวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓ นายทะเบียนได้ลงนามในคำสั่งนายทะเบียนที่



๓๖/๒๕๖๓ เรื่อง กำหนดแบบและข้อความกรมธรรม์ของประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ปีการผลิต ๒๕๖๓ เพื่อกลุ่มเกษตรกรและอัตราเบี้ยประกันภัย เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จำนวน ๓ แบบกรมธรรม์ ดังนี้

๑. กรมธรรม์ประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ปีการผลิต ๒๕๖๓ เพื่อกลุ่มลูกค้าสินเชื่อเพื่อการเพาะปลูกข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.)

๒. กรมธรรม์ประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ปีการผลิต ๒๕๖๓ สำหรับกลุ่มเกษตรกรรายย่อย (ไม่โครอินชัวร์รันส์)

๓. กรมธรรม์ประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ปีการผลิต ๒๕๖๓ สำหรับกลุ่มเกษตรกรรายย่อย (ไม่โครอินชัวร์รันส์) ส่วนเพิ่ม

โดยมีบริษัทประกันภัยที่เข้าร่วมโครงการประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ปีการผลิต ๒๕๖๓ จำนวน ๑๗ บริษัท เริ่มรับประกันภัย ในปีการผลิต ๒๕๖๓ ได้ทันทีภายหลังคณะรัฐมนตรีได้ให้ความเห็นชอบโครงการฯ เพื่อเร่งดำเนินการให้สอดคล้องกับฤดูกาลเพาะปลูกของเกษตรกร โดยรอบที่ ๑ สำหรับข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ฤดูฝน ตั้งแต่วันที่คณะรัฐมนตรีมีมติให้ความเห็นชอบโครงการฯ ถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓ และรอบที่ ๒ สำหรับข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ฤดูแล้ง ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๔

โครงการประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ปีการผลิต ๒๕๖๓ สำหรับพื้นที่ที่ได้รับการอนุมัติสินเชื่อเพื่อการเพาะปลูกข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ (พื้นที่ ๒.๘ ล้านไร่) เกษตรกรที่เป็นลูกค้าสินเชื่อ ธ.ก.ส. จะจ่ายเบี้ยประกันภัย ในส่วนความคุ้มครองพื้นฐาน (ส่วนที่ ๑) อยู่ที่ ๑๖๐ บาทต่อไร่ (ไม่รวมอากรแสตมป์และภาษีมูลค่าเพิ่ม) ทุกพื้นที่ทั่วประเทศ โดยรัฐบาลอุดหนุน ๙๖ บาทต่อไร่ และอากรแสตมป์และภาษีมูลค่าเพิ่ม และ ธ.ก.ส.อุดหนุนอีก ๖๔ บาทต่อไร่ ส่วนเกษตรกรที่เป็นลูกค้าสินเชื่อ ธ.ก.ส. ที่จ่ายค่าเบี้ยประกันภัยเพิ่มเอง และเกษตรกรทั่วไป (พื้นที่ ๑ แสนไร่) รัฐบาลอุดหนุน ๙๖ บาทต่อไร่ และอากรแสตมป์และภาษีมูลค่าเพิ่ม และเกษตรกรจ่ายเอง ๖๔ บาทต่อไร่ สำหรับอัตราเบี้ยประกันภัยความคุ้มครองส่วนเพิ่ม (ส่วนที่ ๒) เกษตรกรจะจ่ายเบี้ยประกันภัยเองทั้งหมดตามพื้นที่ความเสี่ยงภัย โดยถ้าเป็นพื้นที่สีแดงมีความเสี่ยงภัยสูง จ่ายเบี้ยประกันภัย ๑๑๐ บาทต่อไร่ พื้นที่สีเหลืองมีความเสี่ยงภัยปานกลาง จ่ายเบี้ยประกันภัย ๑๐๐ บาทต่อไร่ และพื้นที่สีเขียวจ่ายเบี้ยประกันภัย ๙๐ บาทต่อไร่ (ไม่รวมอากรแสตมป์และภาษีมูลค่าเพิ่ม) กรมธรรม์ประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ปีการผลิต ๒๕๖๓ ให้ความคุ้มครองความเสียหายจากภัยน้ำท่วมหรือฝนตกหนัก ภัยแล้ง ฝนแล้งหรือฝนทิ้งช่วง ลมพายุหรือพายุไต้ฝุ่น ภัยอากาศหนาวหรือน้ำค้างแข็ง ลูกเห็บ ไฟไหม้ และภัยจากช้างป่า สำหรับความคุ้มครองพื้นฐาน (ส่วนที่ ๑) อยู่ที่ ๑,๕๐๐ บาทต่อไร่ ความคุ้มครองส่วนเพิ่ม (ส่วนที่ ๒) อยู่ที่ ๒๔๐ บาทต่อไร่ และภัยศัตรูพืชหรือโรคระบาด ตามความคุ้มครองพื้นฐาน (ส่วนที่ ๑) อยู่ที่ ๓๕๐ บาทต่อไร่ ความคุ้มครองส่วนเพิ่ม (ส่วนที่ ๒) อยู่ที่ ๑๒๐ บาทต่อไร่ โดยภัยดังกล่าวผู้ว่าราชการจังหวัดได้มีการประกาศเป็นเขตการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน ดังนั้น เกษตรกรที่ทาประกันภัย (ส่วนที่ ๑ + ส่วนที่ ๒) ในคราวเดียวกัน จะได้รับความคุ้มครองอยู่ที่ ๑,๓๔๐ บาทต่อไร่ และจะได้รับความคุ้มครองจากภัยศัตรูพืชหรือโรคระบาด ๘๗๐ บาทต่อไร่

● การลงนามสัญญาการเข้าร่วมรับประกันภัย โครงการประกันภัยรถยนต์นั่งรับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่) โดยสำนักงาน คปภ. ร่วมกับสมาคมประกันวินาศภัยไทย นำ ๘ บริษัทสมาชิกผู้รับประกันภัยรถยนต์รับจ้างสาธารณะ (รถแท็กซี่) ร่วมลงนามในสัญญาเพื่อจัดตั้งกองกลาง (Pool) สำหรับการประกันภัยรถแท็กซี่ โดยใช้กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประเภท ๓ กำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยราคาเดียว ๑๒,๕๐๐ บาทต่อคัน เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้กับผู้ประกอบการรถแท็กซี่ สร้างความมั่นใจให้กับผู้ใช้บริการ และเพื่อภาพลักษณ์ที่ดีของธุรกิจประกันภัย โดยมีบริษัทสมาชิกเข้าร่วมรับประกันภัย ผ่าน Pool ดังกล่าว จำนวน ๘ บริษัท ได้แก่ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) บริษัท สิ้นมั่นคงประกันภัย จำกัด



(มหาชน) และมีบริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) เข้าร่วมรับประกันภัยต่อ โดยได้มอบหมายให้บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้บริหารกองกลางฯ ดังกล่าว ซึ่งจะทำให้บริษัทประกันภัยสามารถบริหารจัดการ ความเสี่ยงและมีข้อมูลในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสม ซึ่งคาดว่าจะสามารถลดปัญหาหรือผลกระทบต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

- การมอบกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) โดยสำนักงาน คปภ. และภาคธุรกิจประกันภัย ได้เข้าพบ นายอนุทิน ชาญวีรกูล รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข เมื่อวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๓ เพื่อมอบกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ให้แก่บุคลากรทางการแพทย์ รวมทั้งสิ้น ๗๐,๐๐๐ ฉบับ เบี้ยประกันภัย จำนวน ๗ ล้านบาท โดยมีวงเงินความคุ้มครองรวมทั้งสิ้น ๓,๕๐๐ ล้านบาท ให้ความคุ้มครองบุคลากรทางการแพทย์ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข โดยมีระยะเวลาความคุ้มครองตั้งแต่วันที่แจ้ง รายชื่อ ถึงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓ กรณีเจ็บป่วยด้วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) หรือติดเชื้อไวรัสโคโรนา บริษัทผู้รับประกันภัยจะจ่ายตามความคุ้มครองทันทีที่ตรวจพบ จำนวน ๕๐,๐๐๐ บาทต่อคน

๔.๔ เสริมสร้างศักยภาพของหน่วยงานกำกับ

- ผลักดันการปรับปรุงกฎหมายแม่บทด้านการประกันภัย โดยแบ่งกลุ่มตามเนื้อหาบทบัญญัติที่มีความเกี่ยวข้องกันออกเป็น ๓ กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ ๑ กลุ่มบทบัญญัติที่มุ่งเน้นให้ความคุ้มครองประชาชนโดยตรง

กลุ่มที่ ๒ กลุ่มบทบัญญัติเกี่ยวกับการเสริมเสถียรภาพและความมั่นคงของบริษัท

กลุ่มที่ ๓ กลุ่มบทบัญญัติเกี่ยวกับการส่งเสริมการควบโอนกิจการและความรับผิดชอบของกรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

ซึ่งขณะนี้ กฎหมายกลุ่มที่ ๑ ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว เมื่อวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ซึ่งพระราชบัญญัตินี้ จะมีผลใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนด ๑๘๐ วัน นับแต่ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป สำหรับกลุ่มที่ ๒ ได้ผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะรัฐมนตรีแล้วเมื่อวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ และได้ส่งร่างให้สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาพิจารณา และกลุ่มที่ ๓ บทบัญญัติเกี่ยวกับการส่งเสริมการควบโอนกิจการและความรับผิดชอบของ กรรมการ ขณะนี้ได้ผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะรัฐมนตรีแล้วเมื่อวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ โดยระหว่างการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ได้มีมติให้รวมการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติในกลุ่มที่ ๒ และกลุ่มที่ ๓ เข้าด้วยกัน และได้ส่งร่างให้สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาพิจารณาแล้ว

- การขยายคุณภาพการให้บริการมาตรฐานสากลสู่ “สำนักงานคปภ. เขต” ในพื้นที่ กทม. ตามมาตรฐาน ISO ๙๐๐๑ : ๒๐๑๕ โดยสำนักงาน คปภ. ได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการ ISO ๙๐๐๑ จากสถาบันรับรองมาตรฐาน ไอเอสไอ (Management System Certification Institute (Thailand) : MASCI) มาตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๔ จนถึงปัจจุบัน โดยผ่านการปรับเปลี่ยนมาตรฐานการให้บริการจาก ISO ๙๐๐๑ : ๒๐๐๘ เป็น ISO ๙๐๐๑ : ๒๐๑๕ ตั้งแต่ปี ๒๕๖๐ เป็นต้นมา และมีการตรวจติดตามประเมินผลจากสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสไอเป็นประจำทุกปี ซึ่งสำนักงาน คปภ. ได้มีการขยาย ขอบข่ายการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพ ISO ๙๐๐๑ : ๒๐๑๕ ไปยังการออกใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต ตัวแทน ประกันวินาศภัย นายหน้าประกันชีวิต และนายหน้าประกันวินาศภัย บุคคลธรรมดา ครั้งแรก/ขาดต่อและขอรับใบอนุญาต ใหม่ ที่สำนักงาน คปภ. เขตท่าพระ และสำนักงาน คปภ. เขตบางนา เพิ่มเติม ตั้งแต่ปี ๒๕๖๒ โดยผ่านการประเมินไม่มี ข้อบกพร่องของระบบบริหารงานคุณภาพ และมีจุดแข็ง (Strengths) ที่ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ มีความตระหนักถึง ความสำคัญของการนำระบบการจัดการมาปฏิบัติ ส่งผลให้การดำเนินการเป็นไปอย่างมีคุณภาพและต่อเนื่อง รวมถึงสามารถ



นำหลักการที่กำหนดไว้ในมาตรฐานมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ สำนักงาน คปภ. ยังได้นำเทคโนโลยี Mobile Application มาให้บริการข้อมูลแก่คนกลางประกันภัยที่ได้รับอนุญาตเป็นตัวแทน ประกันภัย หรือนายหน้าประกันภัย ภายใต้ชื่อ “คนกลาง For Sure” ซึ่ง Application นี้มีคุณลักษณะในการแสดงข้อมูล เกี่ยวกับใบอนุญาตของตัวแทนประกันชีวิต ตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันชีวิต และนายหน้าประกันวินาศภัย เช่น ข้อมูลชั่วโมงการอบรม และการแจ้งเตือนให้ต่ออายุใบอนุญาต เป็นต้น

- ผู้บริหาร คปภ. พนักงาน และลูกจ้าง สำนักงาน คปภ. ร่วมขับเคลื่อนกิจกรรม สะสาง – สะดวก – สะอาด – สุขลักษณะที่ดี – สร้างนิสัย ประกอบด้วยกิจกรรมมอบอุปกรณ์ทำความสะอาด มอบรางวัลให้แก่ผู้ชนะการประกวด สโลแกน ๕ ส และเยี่ยมชมบอร์ดความรู้ เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจกิจกรรม ๕ ส นอกจากนี้ เลขาธิการ คปภ. ยังได้นำคณะ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ร่วมกันทำความสะอาดภายในอาคารและบริเวณหน้าอาคารสำนักงาน คปภ. ถนนรัชดาภิเษก กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๓
