

การศึกษาอบรมหลักสูตรสุดยอดผู้นำวิทยาการประกันภัยระดับสูง (Super วปส.) รุ่นที่ ๑  
(Thailand Insurance Super Leadership Program)

๑. ชื่อหลักสูตร

“หลักสูตรสุดยอดผู้นำวิทยาการประกันภัยระดับสูง (Super วปส.)” รุ่นที่ ๑

๒. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.) เป็นหน่วยงานของรัฐมีหน้าที่กำกับดูแล ส่งเสริม และพัฒนาการประกอบธุรกิจประกันภัยให้มีความมั่นคงและมีเสถียรภาพ ตลอดจนพัฒนาบุคลากรประกันภัยให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล และสร้างความมั่นคงให้กับระบบสังคม และเศรษฐกิจของประเทศไทย

ในโลกปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงหลายอย่างเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว คาดการณ์ยาก มีความซับซ้อน ไม่มีรูปแบบหรือแนวโน้มของการเกิดที่ชัดเจน และแตกต่างไปจากที่เคยเกิดขึ้นในอดีต สาเหตุมาจากปัจจัยที่หลากหลายและมีความเชื่อมโยงเกี่ยวพันกันทั้งปัจจัยทางสังคม เทคโนโลยี เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และการเมือง ซึ่งการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นนั้นยากต่อการคาดเดาผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้อย่างชัดเจน จึงถือเป็นความท้าทายที่สำคัญของทุกภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานของรัฐบาล หน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจ ภาคธุรกิจ และภาคสังคม จากความผันผวนและความไม่แน่นอนที่เกิดขึ้น ก่อให้เกิดความเสี่ยงอุบัติใหม่ (Emerging Risk) ซึ่งเป็นความเสี่ยงที่ยังไม่เกิดขึ้นในปัจจุบันแต่อาจจะเกิดได้ในอนาคตโดยอาจเกิดขึ้นอย่างช้า ๆ ยากที่จะระบุได้ มีความถี่ของการเกิดต่ำ แต่เมื่อเกิดขึ้นแล้วจะส่งผลกระทบต่ออย่างรุนแรง การเกิดขึ้นของความเสี่ยงอุบัติใหม่ ส่งผลให้การบริหารความเสี่ยงทวีความสำคัญมากขึ้น จึงถือเป็นหนึ่งในความท้าทายที่ผู้กำกับดูแลธุรกิจประกันภัยและผู้บริหารบริษัทประกันภัยต้องให้ความสำคัญและสร้างความตระหนักแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ ภาคเอกชนต่าง ๆ และภาคสังคม ซึ่งการประกันภัยมีบทบาทที่สำคัญต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศและจากการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทำให้มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและการบริการด้านการประกันภัยในหลากหลายรูปแบบเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน และภาคธุรกิจต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม

สำนักงาน คปภ. ตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นในเรื่องดังกล่าว จึงได้จัดการศึกษาอบรมหลักสูตรสุดยอดผู้นำวิทยาการประกันภัยระดับสูง (Super วปส.) (Thailand Insurance Super Leadership Program) ขึ้น ซึ่งเป็นหลักสูตรต่อยอดจากหลักสูตร วปส. เพื่อให้ผู้บริหารระดับสูงระดับผู้นำองค์กรจากภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ได้มาแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ความคิดสร้างสรรค์เชิงวิเคราะห์ การบริหารความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ ทั้งด้านการประกันชีวิต การประกันวินาศภัย เทคโนโลยี การเงิน การบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ ตลอดจนการนำเสนอแนวทางและการประยุกต์ใช้ในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเสริมสร้างการเป็นผู้นำที่มีคุณธรรมจริยธรรม และการบริหารจัดการเชิงสร้างสรรค์ นำองค์กรไปสู่ความสำเร็จโดยสอดคล้องกับสภาพการณ์การเปลี่ยนแปลงทางการเมือง เศรษฐกิจและสังคมของโลก ตลอดจนบูรณาการร่วมกับ สำนักงาน คปภ. ในการปฏิรูปอุตสาหกรรมและเพิ่มบทบาทของระบบประกันภัยต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ และตอบโจทย์ความต้องการของประชาชน

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อแสวงหาวิธีการ สร้างสรรค์แนวคิด องค์ความรู้และแนวคิดใหม่ ๆ ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในองค์กรและการดำเนินธุรกิจทั้งการบริหารความเสี่ยง นวัตกรรมประกันภัยแบบใหม่ การบริหารจัดการองค์กร ผ่านการอภิปราย การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น การวิเคราะห์เชิงวิพากษ์ และเสนอข้อคิดเห็นในเชิงสร้างสรรค์ระหว่างผู้เข้ารับการอบรม

๓.๒ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถรวบรวมแนวคิด ทั้งในด้านการบริหารธุรกิจ การบริหารรัฐกิจ เทคโนโลยี การบริหารความเสี่ยง และการประกันภัย ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองทั้งของไทยและของโลก สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ทั้งในเชิงนโยบายและการปฏิบัติ

### ๔. ขอบเขตการศึกษาอบรม

หลักสูตรสุดยอดผู้นำวิชาการประกันภัยระดับสูง แบ่งออกเป็น ๒ ส่วน รวมจำนวน ๔๘ ชั่วโมง ดังนี้

ส่วนที่ ๑ กิจกรรมทั่วไป จำนวน ๑๘ ชั่วโมง ประกอบด้วย

- กิจกรรมพิธีเปิด – พิธีปิดการศึกษาอบรม

ส่วนที่ ๒ กิจกรรมการศึกษาอบรม จำนวน ๓๐ ชั่วโมง แบ่งออกเป็น ๑๒ Theme ดังนี้

	หัวข้อ	วิทยากร
<p>Week 1</p> <p>Shaping Thai Insurance Industry in the New Normal</p> <p>วันศุกร์ที่ 18 และวันเสาร์ที่ 19 กันยายน 2563</p> <p>ณ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี</p>	<p>1. Rethinking insurance environment by Design Thinking</p> <p>-----</p> <p>2. Winning Strategy in New Normal</p> <p>3. Shaping our future by Strategic Foresight: Framework and Process</p>	<p>1. อาจารย์ เมฆ ศรีพัฒนากุล, CEO and Founder of LUKKID Co.,Ltd. (และทีมงาน) (หมายเหตุ: ในช่วงสัมมนาเพื่อเก็บข้อมูล จะจัดให้มี ผู้ถูกสัมภาษณ์ 7 ท่าน)</p> <p>-----</p> <p>2. ดร.ธัญ ชรินทร์สาร</p> <p>3. ผศ.ดร.กุลเชษฐ์ มงคล</p>
<p>Week 2</p> <p>Economic Perspectives: Thriving Insurance under the New World Economy</p> <p>วันศุกร์ที่ 2 ตุลาคม 2563</p>	<p>1. Reforming economic landscape and steering trade and investment after the COVID-19 era: โจทย์....การฟื้นตัวเศรษฐกิจ การค้า การลงทุนของโลกและของไทยหลังวิกฤตโควิด -19 (Exchange View and Discussion)</p> <p>-----</p> <p>2. ยุทธศาสตร์การประกันสุขภาพและระบบสาธารณสุขของไทยภายใต้ New Normal – สังคมผู้สูงอายุ / โรคอุบัติใหม่ / การเข้าถึงการบริการด้านสุขภาพ</p>	<p>ดร.อาร์ม ตั้งนิรันดร</p> <p>อาจารย์ประจำคณะนิติศาสตร์ และผู้อำนวยการศูนย์จีนศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p> <p>-----</p> <p><u>Policy view</u></p> <p>นพ.ถาวร สกุลพาณิชย์ ที่ปรึกษา กองเศรษฐกิจสุขภาพและหลักประกันสุขภาพ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</p> <p><u>Business view</u></p> <p>นพ.เฉลิม หาญพาณิชย์ ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. บางกอกเจน ฮอสปิทอล</p>

	หัวข้อ	วิทยากร
<p>Week 3</p> <p>Business Perspectives: Business Implications after Pandemic</p> <p>วันศุกร์ที่ 9 ตุลาคม 2563</p>	<p>Redesigning business model after global pandemic: มุมมอง / แนวคิด / แนวทางการปรับตัวของธุรกิจและธุรกิจ ประกันภัยเทียบชั้นองค์กรระดับโลกหลังวิกฤตโควิด-19</p>	<p>1. คุณศุภชัย เจียรวนนท์ ประธานคณะผู้บริหารเครือเจริญโภคภัณฑ์</p> <p>2. คุณสาระ ลำข้า, CEO บมจ.เมืองไทยประกันชีวิต</p> <p>3. คุณอานนท์ ว่างสุ, นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย</p>
<p>Week 4</p> <p>Digital Technology and Business Transformation</p> <p>วันศุกร์ที่ 16 ตุลาคม 2563</p> <p>ณ บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส</p>	<p>1. Reshaping businesses by digital technology</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Risk management in digital era</li> <li>- Emergence of big data</li> </ul> <hr/> <p>2. การปรับโฉมและสร้างโอกาสธุรกิจฝ่าวิกฤตโควิดด้วย Start up (ทั้งด้านประกันภัยและธุรกิจอื่น ๆ)</p>	<p>1. คุณสมชัย เลิศสุทธิวงค์, CEO บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส</p> <hr/> <p>2. Mr.Tjun Tang, Senior Partner and Managing Director BCG, Hong Kong</p>
<p>Week 5</p> <p>Customer Experience Perspectives: Customer Empathy and how to Engage them</p> <p>วันพฤหัสบดีที่ 22 ตุลาคม 2563</p> <p>ณ บมจ. ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น</p>	<p>Key success for building future proof customer experience: ดำเนินธุรกิจอย่างเข้าใจเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป (ประกันภัยและธุรกิจอื่น ๆ)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Customer new norms</li> <li>- Distribution channels</li> <li>- New models of marketing strategy</li> </ul>	<p>คุณศุภลักษณ์ อัมพพ, ประธานกรรมการบริหาร บจ. เดอะมอลล์ กรุ๊ป</p> <hr/> <p>ดร.นภัสนันท์ พรรณนิภา, CEO บมจ. ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น</p>
<p>Week 6</p> <p>Leadership in Action Workshop</p> <p>วันพฤหัสบดีที่ 29 ตุลาคม 2563</p>	<p>Strategic for New Normal in the Aftermath of COVID-19: Insurance vs Non-Insurance Approaches</p>	<p>นำเสนอโดย ผู้เข้ารับการศึกษาอบรมจาก</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ภาครธุรกิจประกันภัย 1 ท่าน</li> <li>2. ภาครธุรกิจอื่น 2 ท่าน</li> </ol>
<p>Week 7</p> <p>Bridging Policy, Regulatory Framework and Business Perspectives: Understanding Regulatory Landscape</p> <p>วันศุกร์ที่ 6 พฤศจิกายน 2563</p>	<p>New normal, radical shift: change business and policies</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dialogue with insurance regulators</li> </ol> <hr/> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Emerging risk and insurance product innovations (Life and Non-Life)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ดร.สุทธิพล ทวีชัยการ เลขาธิการ คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย</li> <li>2. คุณชูฉัตร ประมูลผล รองเลขาธิการ ด้านกำกับ</li> <li>3. คุณชนะพล มหาวงษ์ รองเลขาธิการ ด้านกฎหมาย คดี และคุ้มครองสิทธิประโยชน์</li> <li>4. คุณวสุเมตี วสีนนท์ รองเลขาธิการ ด้านตรวจสอบ</li> </ol> <hr/> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. คุณไชย ไชยวรรณ, CEO บมจ. ไทยประกันชีวิต</li> <li>2. ดร.สมพร สืบถวิลกุล, CEO บมจ.ทิพยประกันภัย</li> </ol>

	หัวข้อ	วิทยากร
<p>Week 8</p> <p>Generating Business Opportunities in International Markets</p> <p>วันศุกร์ที่ 13 พฤศจิกายน 2563</p>	<p>Reversing globalization: trade investment and services</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- International Trade, Investment and Services Policy</li> <li>- CLMV Markets</li> </ul> <hr/> <p>Opportunities or Threats: Thailand's Trade and Investment in International Market</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Global design – local produce</li> <li>- Rethinking supply chain</li> </ul>	<p>คุณอรมน ทรัพย์ทวีธรรม, อธิบดีกรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ</p> <hr/> <p>คุณกสินท์ สารสิน, ประธานสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย</p>
<p>Week 9</p> <p>Governance and Leadership Perspectives: Navigating Governance and Leadership</p> <p>วันศุกร์ที่ 20 พฤศจิกายน 2563</p>	<p>Navigating corporate good governance, path to power and leader's ethics - personal inspection and personal development: แนวทางผู้นำองค์กรและการพัฒนาบุคลากรในองค์กร</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. คุณรื่นวดี สุวรรณมงคล, เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์</li> <li>2. คุณกุลเวช เจนวัฒนวิทย์, สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</li> </ol>
<p>Week 10</p> <p>ESG Perspectives: Responsibility for the Society</p> <p>วันพฤหัสบดีที่ 26 พฤศจิกายน 2563</p> <p>ณ บมจ. ซีพี ออลล์</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cultivating create mindset for environmental, social and governance</li> <li>2. Managing the company of the future</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. คุณพิมพ์พรณ ดิศกุล ณ อยุธยา, ผู้อำนวยการเครือข่ายเพื่อความยั่งยืนแห่งประเทศไทย</li> <li>2. คุณธันยพร กริชิตทายาวุธ, สมาคมเครือข่ายโกลบอลคอมแพ็กแห่งประเทศไทย</li> </ol>
<p>Week 11</p> <p>Plausible Futures of the Thai Insurance Industry</p> <p>วันศุกร์ที่ 4 ธันวาคม 2563</p>	<p>Ideating and Planning Plausible Scenarios of Thai Insurance Industry</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Strategic Foresight Recap</li> <li>- Scenario Planning Method and Construction</li> <li>Plausible Future Presentation</li> </ul>	<p>ผู้เข้าอบรม with facilitator</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ดร.ธัญ ชรินทร์สาร</li> <li>2. ผศ.ดร.กุลเชษฐ์ มงคล</li> </ol>
<p>Week 12</p> <p>Final Presentation and Week Program Wrap Up</p> <p>วันศุกร์ที่ 11 และวันเสาร์ที่ 12 ธันวาคม 2563</p> <p>จัดที่เซาใหญ่</p> <p>จังหวัดนครราชสีมา</p>	<p>นำเสนอรายงานกลุ่มและปิดการศึกษาอบรม</p>	

\*\*\* หมายเหตุ: ทุก Session เป็นการเรียนแบบ Case-Based Discussion, Dynamic Class Environment, Interactive Communication, Learning Group Work and Discussion (Exchange and Share Ideas)

## ๕. วิธีการดำเนินการศึกษาอบรม

๕.๑ บรรยาย สัมมนา อภิปราย แลกเปลี่ยนประสบการณ์ วิเคราะห์เชิงวิพากษ์ และเสนอความคิดเห็นในเชิงสร้างสรรค์ โดยเน้นให้ผู้เข้ารับการศึกษอบรมอภิปราย ถกแถลงกันเพื่อแสวงหาวิธีการแนวคิดในรูปแบบใหม่ๆ ในการแก้ปัญหาที่วิทยากรได้นำขึ้นอภิปราย

๕.๒ จัดให้มีสรุปข้อคิดเห็น ประเด็นการอภิปราย การวิเคราะห์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการอบรม

๕.๓ ประมวลผลความรู้ สรุปแนวความคิดเห็นในแง่มุมต่าง ๆ ทั้งเชิงนโยบายและเชิงปฏิบัติ และนำเสนอโดยคณะผู้เข้ารับการศึกษอบรมในการศึกษอบรมคาบสุดท้าย

## ๖. สถานที่ดำเนินการศึกษาอบรม

โรงแรมที่มีพื้นที่ในการทำกิจกรรม มีศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีสื่อสารและสามารถกำหนดมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของ COVID-19 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด

## ๗. ระยะเวลาศึกษาอบรม

ระยะเวลาการศึกษอบรม ระหว่างปลายเดือนกันยายน ถึง ธันวาคม ๒๕๖๓ กำหนดอบรม สัปดาห์ละ ๑ วัน ทุกวันศุกร์ ตั้งแต่เวลา ๑๓.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น. หรือวัน เวลา และสถานที่ที่กำหนด

## ๘. จำนวนผู้เข้ารับการศึกษอบรม

จำนวนผู้เข้ารับการศึกษอบรมไม่เกิน ๕๐ คน

## ๙. คุณสมบัติผู้เข้ารับการศึกษอบรม

ผู้ที่มีสิทธิเข้ารับการศึกษอบรมในหลักสูตรต้องมีคุณสมบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้

๙.๑ ศิษย์เก่าหลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) ที่มีประวัติการเรียนดีเด่น เข้าร่วมกิจกรรมของหลักสูตร วปส. อย่างสม่ำเสมอ หรือ ทำประโยชน์ให้กับสำนักงาน คปภ. หรือระบบประกันภัย ซึ่งได้รับการคัดเลือกจากสำนักงาน คปภ. ให้เข้ารับการอบรม

๙.๒ ผู้บริหารระดับสูงของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ตั้งแต่รองเลขาธิการฯ ขึ้นไป

๙.๓ ผู้ที่จะเข้ารับการศึกษอบรมต้องไม่อยู่ระหว่างการอบรมหลักสูตร วปอ./วปรอ./ปปร./นบส./บยส./สจว./วตท./พตส./ปรอ./TEPCOT/วพน./นยปส./TME/มหานคร/วปส. หรือหลักสูตรอื่นในระดับเดียวกันหรือเทียบเท่า

การพิจารณาให้เข้ารับการศึกษอบรม สำนักงาน คปภ. ทรงไว้ซึ่งสิทธิเด็ดขาดในการพิจารณาคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษอบรมในหลักสูตรดังกล่าว

## ๑๐. วิธีการรับสมัครผู้เข้าศึกษอบรม

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.) มีหนังสือเชิญศิษย์เก่าหลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง รุ่นที่ ๑ - ๙ ที่มีคุณสมบัติตรงตามที่กำหนดข้างต้นตามข้อ ๙

#### ๑๑. การประกาศรายชื่อ

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.) ประกาศรายชื่อบุคคลที่ได้รับการคัดเลือกเข้ารับการศึกษอบรมโดยปิดประกาศ ณ สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง สำนักงาน คปภ. และทางเว็บไซต์ สำนักงาน คปภ. [www.oic.or.th](http://www.oic.or.th)

#### ๑๒. เกณฑ์การสำเร็จการศึกษาอบรม

ผู้เข้ารับการศึกษอบรมจะต้องมีระยะเวลาการศึกษาอบรมและเข้าร่วมกิจกรรมตลอดหลักสูตร ซึ่งรวมถึงการศึกษาดูงานในประเทศ รวมกันไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ ของระยะเวลาการศึกษาอบรมทั้งหมด โดยต้องมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในระหว่างการศึกษาอบรม ตลอดจนมีส่วนร่วมในการจัดทำรายงานการศึกษาของกลุ่มของรุ่นในประเด็นที่จะมีประโยชน์ในการกำกับดูแลและขับเคลื่อนระบบประกันภัยของประเทศ

#### ๑๓. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถสร้างสรรค์แนวคิด องค์กรความรู้และแนวคิดใหม่ ๆ ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในองค์กรและการดำเนินธุรกิจทั้งด้านการบริหารธุรกิจ การบริหารรัฐกิจ เทคโนโลยี การบริหารความเสี่ยง นวัตกรรมประกันภัยแบบใหม่ การบริหารจัดการองค์กร ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองทั้งของไทยและของโลกได้ทันทั่วทั้งที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ทั้งในเชิงนโยบายและการปฏิบัติ

#### ๑๔. ผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายสถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.)