

โครงการจัดทำนโยบายการวิจัยและนวัตกรรม

เพื่อสนับสนุนทุนวิจัยหรือนวัตกรรม

โดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.)

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.) เป็นหน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ส่งเสริม และพัฒนาการประกอบธุรกิจประกันภัยให้มีความมั่นคง และมีเสถียรภาพ รวมถึงมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมการพัฒนาความรู้ด้านการประกันภัยใหม่ ๆ โดยได้ก่อตั้งสถาบันวิชาการประกันภัยระดับสูงขึ้นเพื่อรองรับภารกิจในการเป็นศูนย์กลางการพัฒนาความรู้ จริยธรรม และเพิ่มทักษะด้านการประกันภัยให้แก่บุคลากรประกันภัยทุกฝ่ายให้สามารถปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ และเป็นไปตามมาตรฐานสากล รวมถึงเป็นศูนย์กลางด้านวิชาการประกันภัยเพื่อตอบโจทย์ตามแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ ๔ ในการผลักดันให้น้องคความรู้ด้านประกันภัย และงานวิจัยหรือนวัตกรรมที่เอื้อต่อการพัฒนาธุรกิจประกันภัย อันจะเป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจประกันภัย เศรษฐกิจ และสังคมของประเทศ

สำนักงาน คปภ. ตระหนักถึงความสำคัญในการส่งเสริม สนับสนุนการวิจัยและนวัตกรรมเพื่อให้งานวิจัยหรือนวัตกรรมใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการกำกับ ดูแล ส่งเสริม พัฒนา และคุ้มครองสิทธิประโยชน์ด้านการประกันภัย รวมถึงเสริมสร้างศักยภาพของผู้ประกอบการ และส่งเสริมเสถียรภาพของอุตสาหกรรมประกันภัยไทย ซึ่งสำนักงาน คปภ. เห็นควรจัดให้มีโครงการจัดทำนโยบายการวิจัยและนวัตกรรม เพื่อสนับสนุนทุนวิจัยหรือนวัตกรรมสำหรับผู้สนใจการทำวิจัยหรือนวัตกรรมด้านการประกันภัยและด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างสรรคงานวิจัยที่มีคุณภาพและเป็นประโยชน์สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเป็นรูปธรรม นอกจากนี้ ยังช่วยส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือทางวิชาการระหว่างสำนักงาน คปภ. กับสถาบันอุดมศึกษา สมาคมที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันภัย อุตสาหกรรมประกันภัย และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องอีกทางหนึ่งด้วย

๒. วัตถุประสงค์ของโครงการ

๒.๑ เพื่อสนับสนุนทุนวิจัยแก่นิสิตนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา หรือนักวิชาการอิสระหรือบุคคลทั่วไปที่มีความสนใจในการพัฒนาองค์ความรู้ด้านประกันภัย

๒.๒ เพื่อส่งเสริม และสนับสนุนให้สถาบันวิชาการประกันภัยระดับสูงเป็นศูนย์กลางของงานวิจัยหรือนวัตกรรมด้านการประกันภัย

๒.๓ เพื่อส่งเสริมความร่วมมือด้านวิชาการระหว่างสำนักงาน คปภ. กับสถาบันอุดมศึกษา สมาคมที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันภัย อุตสาหกรรมประกันภัย และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๒.๔ เพื่อนำความรู้ที่ได้รับจากการศึกษาวิจัยหรือนวัตกรรมไปประยุกต์ใช้ในการกำกับ ดูแล ส่งเสริม พัฒนา และคุ้มครองสิทธิประโยชน์ด้านการประกันภัย รวมถึงเสริมสร้างศักยภาพของผู้ประกอบการ และส่งเสริมเสถียรภาพของอุตสาหกรรมประกันภัยไทย อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมของประเทศ

สำนักงาน คปภ. เป็นผู้สนับสนุนทุนวิจัยหรือนวัตกรรมแก่ผู้ที่ได้รับการพิจารณาคัดเลือก จำนวน ๑ ทุน เป็นจำนวนเงิน ๕๐๐,๐๐๐ บาท (ห้าแสนบาทถ้วน)

หลักเกณฑ์การพิจารณาขอรับทุน

๑. คุณสมบัติผู้ขอรับทุน

๑.๑ ประเภทบัณฑิตศึกษา

๑.๑.๑ ผู้ขอรับทุนต้องเป็นนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา หรือจบการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มาแล้วไม่เกิน ๑ ปี

๑.๑.๒ มีอาจารย์ในมหาวิทยาลัยที่มีการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษาเป็นที่ปรึกษาทางวิจัย

๑.๑.๓ ต้องไม่ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยซ้ำซ้อนจากหน่วยงานอื่น ในการวิจัยเรื่องเดียวกัน หรือไม่ป็นงานวิจัยเพื่อเสนอเป็นส่วนหนึ่งของการสำเร็จการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา

๑.๑.๔ หัวข้อวิจัยที่เสนอขอรับทุน ต้องไม่ซ้ำกับงานวิจัยอื่น

๑.๑.๕ ในกรณีที่ผู้เสนอขอรับทุนอยู่ในหน่วยงานราชการ หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ จะต้องแจ้งให้ต้นสังกัดทราบ และได้รับการอนุญาตจากต้นสังกัด

๑.๒ ประเภทนักวิชาการอิสระ หรือบุคคลทั่วไป

๑.๒.๑ เคยมีผลงานทางวิชาการ งานวิจัยหรือนวัตกรรมอย่างน้อย ๑ เรื่อง ในระหว่างปี ๒๕๖๐ – ๒๕๖๓

๑.๒.๒ ต้องไม่ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยซ้ำซ้อนจากหน่วยงานอื่น

๑.๒.๓ ไม่อยู่ระหว่างการทำวิจัยในหัวข้ออื่นนอกเหนือจากหัวข้อที่เสนอขอรับทุนวิจัย

๑.๒.๔ ในกรณีที่ผู้เสนอขอรับทุนอยู่ในหน่วยงานราชการ หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ จะต้องแจ้งให้ต้นสังกัดทราบ และได้รับการอนุญาตจากต้นสังกัด

๒. ลักษณะของโครงการวิจัยที่สามารถเสนอขอรับทุน

๒.๑ ดำเนินการศึกษาภายใต้กรอบแนวคิด

“เพื่อเสริมสร้างเสถียรภาพของอุตสาหกรรมประกันภัย โดยใช้มาตรการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน หรือใช้กฎกติกาที่เหมาะสม หรือการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการ หรือพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย”

คำอธิบายเพิ่มเติม

“เพื่อเสริมสร้างเสถียรภาพและศักยภาพของอุตสาหกรรมประกันภัยในการแข่งขัน”

- เสริมสร้างเสถียรภาพและศักยภาพของผู้ประกอบการในธุรกิจประกันภัยให้มีความมั่นคง และเพิ่มขีดความสามารถในการรับประกันภัย การบริหารความเสี่ยง และการทำธุรกิจ ตัวอย่างเช่น มาตรการยกระดับมาตรฐานเงินกองทุน มาตรการผ่อนคลายข้อจำกัดในสัดส่วนผู้ถือหุ้นต่างชาติ การควบรวมกิจการ และการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการต้นทุน ฯลฯ

- ยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานธุรกิจประกันภัยเพื่อให้มีระบบการบริหารจัดการที่ดี และให้บริการที่มีคุณภาพ ตัวอย่างเช่น การยกระดับการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัท

- ยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานในกิจกรรมหลักของธุรกิจประกันภัย ตัวอย่างเช่น การกำหนดคุณสมบัติของผู้บริหาร ยกระดับมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูล ส่งเสริมแนวคิดการดำเนินงานอย่างยั่งยืน (ESG)

- ยกระดับพฤติกรรมทางการตลาดของระบบประกันภัย รวมถึงการการพัฒนาช่องทางการจัดจำหน่าย และยกระดับมาตรฐานระบบการจัดการค่าสินไหมทดแทนและการจัดการเรื่องร้องเรียน รวมถึงกระบวนการรับข้อพิพาททางเลือก

“เพื่อกฎกติกาที่เหมาะสม” คือ การปฏิรูปลักษณะการกำกับดูแล กฎเกณฑ์ กฎหมายและกติกาด้านการประกันภัยให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลที่เหมาะสมกับสภาพการณ์และการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน รวมถึงกลไกการจัดการข้อพิพาทประกันภัย

“เพื่อนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีด้านการประกันภัยมาใช้ในการบริหารจัดการ” คือ ส่งเสริมการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีด้านการประกันภัยมาพัฒนาทั้งในส่วนของอุตสาหกรรมประกันภัย และการกำกับดูแล รวมถึงการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของประชาชนด้านการประกันภัย

“เพื่อการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย” คือ การสนับสนุนให้มีการพัฒนารูปแบบผลิตภัณฑ์ที่มีความคุ้มครองและผลประโยชน์ตรงตามกลุ่มเป้าหมาย อีกทั้งพัฒนากระบวนการการยื่นขอรับความเห็นชอบ และการพิจารณาให้ความเห็นชอบแบบผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้รวดเร็ว

๒.๒ หัวข้อวิจัยต้องมีลักษณะดังต่อไปนี้

๒.๒.๑ สอดคล้องกับแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ ๔ (ในกรณีที่เป็นการศึกษาวิจัยหรือนวัตกรรมโดยหน่วยงานภายในสำนักงาน คปภ. ต้องสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงาน คปภ.)

๒.๒.๒ เป็นหัวข้อที่มีความจำเป็นต้องทำการศึกษา หรือเร่งด่วน

๒.๒.๓ เป็นหัวข้อใหม่ ๆ ที่น่าสนใจ หรือเป็นการศึกษาต่อยอดในเชิงลึก

๒.๒.๔ ผลการศึกษาสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง และมีประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสีย

ได้แก่ ภาคประชาชน หน่วยงานกำกับอุตสาหกรรมประกันภัย และระบบเศรษฐกิจของประเทศ

๓. การพิจารณาคัดเลือกหัวข้อวิจัย

๓.๑ ผู้ขอรับทุนต้องนำเสนอข้อมูลต่อคณะกรรมการคัดเลือกโดยต้องมีเนื้อหาดังต่อไปนี้

- ที่มาและความสำคัญของปัญหา
- วัตถุประสงค์ของงานวิจัย
- ตัวแปรที่ใช้ทำการศึกษา
- ขอบเขตของการวิจัย
- วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง
- ระเบียบวิธีวิจัย

- กรอบความคิดในการวิจัย (Conceptual Framework)
 - แหล่งข้อมูลและวิธีการจัดเก็บ
 - รูปแบบการประเมินผลข้อมูลและการวิเคราะห์
- ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัยหรือนวัตกรรม

๓.๒ เกณฑ์การให้คะแนนตัดสินประกอบด้วย

รายการประเมิน	คะแนนเต็ม
๑. ความสอดคล้องกับแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ ๔	๕
๒. ความสำคัญและที่มาของหัวข้อการวิจัย (เป็นหัวข้อที่มีความจำเป็นต้องทำการศึกษา หรือมีความเร่งด่วน หรือเป็นหัวข้อใหม่ ๆ ที่น่าสนใจ หรือเป็นการศึกษาต่อยอดในเชิง ลึก) และการทบทวนวรรณกรรม (Literature Review) ที่เกี่ยวข้อง ระบุความสำคัญและ เหตุผลความจำเป็นที่ต้องทำการวิจัยเรื่องนั้นอย่างชัดเจน มีการทบทวนวรรณกรรมที่ เกี่ยวข้องอย่างครอบคลุมและทันสมัย	๑๕
๓. คำถามในการวิจัยหรือวัตถุประสงค์ของการวิจัยมีความชัดเจน	๑๕
๔. ระเบียบวิธีวิจัย มีรายละเอียดและความชัดเจนเพียงพอที่จะใช้ในการติดตามการดำเนินงานวิจัย เลือกใช้วิธีวิจัยที่เหมาะสมและมีคุณภาพ กำหนดขอบเขตของการวิจัยอย่างชัดเจน กรณี ที่มีการเก็บข้อมูลโดยการสำรวจตัวอย่าง มีการระบุวิธีการเลือกตัวอย่างที่เหมาะสม มีการเลือกใช้เทคนิควิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลอย่างถูกต้อง หากเป็นงานนวัตกรรม ในลักษณะพัฒนาหรือสร้างสิ่งประดิษฐ์ มีการระบุวิธีที่จะวัดคุณภาพหรือประสิทธิภาพ ของสิ่งประดิษฐ์	๓๐
๕. คุณวุฒิ และประสบการณ์ของผู้วิจัยหลัก มีคุณวุฒิและประสบการณ์ในงานวิจัย ทำให้น่าเชื่อถือว่าทำงานวิจัยดังกล่าวได้ สำเร็จ และมีคุณภาพ	๑๐
๖. แผนการบริหารโครงการเพื่อให้สำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๐
๗. ประโยชน์ที่จะได้รับจากงานวิจัยหรือนวัตกรรม	๑๕
คะแนนรวม	๑๐๐

ตารางกำหนดการส่งมอบทุน และรายงานความคืบหน้าโครงการ

กำหนดการ (วัน/เดือน/พ.ศ.)	การดำเนินการ	หมายเหตุ
วันพุธที่ ๓๑ มี.ค. ๖๔	เปิดให้ยื่นข้อเสนอโครงการ เพื่อขอรับการสนับสนุนทุนวิจัยหรือนวัตกรรม	
วันพฤหัสบดีที่ ๒๒ เม.ย. ๖๔	กำหนดปิดรับข้อเสนอโครงการ	
วันพฤหัสบดีที่ ๒๙ เม.ย. ๖๔	ผู้ยื่นข้อเสนอโครงการ นำเสนอข้อมูลโครงการต่อคณะกรรมการ พร้อมรับฟังข้อเสนอแนะในการจัดทำโครงการ	
วันพฤหัสบดีที่ ๖ พ.ค. ๖๔	แจ้งผลการคัดเลือกผู้ได้รับทุนสนับสนุนทุนวิจัยหรือนวัตกรรม	
วันศุกร์ที่ ๗ พ.ค. ๖๔	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้เสนอโครงการที่ได้รับการพิจารณาคัดเลือกลงนามในสัญญาเป็นผู้รับทุนสนับสนุนทุนวิจัยหรือนวัตกรรม - สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ส่งมอบทุน งวดที่ ๑ จำนวนร้อยละ ๒๐ ของทุนให้กับผู้รับทุน 	
วันพุธที่ ๓๐ มิ.ย. ๖๔	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้รับทุนส่งมอบงานการจัดทำโครงการวิจัยหรือนวัตกรรม บทที่ ๑ - ๒ 	
วันพฤหัสบดีที่ ๒๒ ก.ค. ๖๔	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้รับทุนชี้แจงความคืบหน้าการดำเนินโครงการ และรับฟังข้อเสนอแนะในการจัดทำโครงการ - คณะกรรมการฯ เห็นชอบความก้าวหน้า บทที่ ๑ - ๒ - สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ส่งมอบทุน งวดที่ ๒ จำนวนร้อยละ ๓๐ ของทุนให้กับผู้รับทุน 	
วันอังคารที่ ๓๑ ส.ค. ๖๔	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้รับทุนส่งมอบงานการจัดทำโครงการวิจัยหรือนวัตกรรม บทที่ ๓ - ๔ 	
วันพุธที่ ๒๒ ก.ย. ๖๔	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้รับทุนชี้แจงความคืบหน้าการดำเนินโครงการ และรับฟังข้อเสนอแนะในการจัดทำโครงการ - คณะกรรมการฯ เห็นชอบความก้าวหน้า บทที่ ๓ - ๔ - สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ส่งมอบทุน งวดที่ ๓ จำนวนร้อยละ ๔๐ ของทุนให้กับผู้รับทุน 	
วันอังคารที่ ๒ พ.ย. ๖๔	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้รับทุนส่งมอบงานวิจัยหรือนวัตกรรมฉบับสมบูรณ์ 	
วันจันทร์ที่ ๒๙ พ.ย. ๖๔	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้รับทุนนำเสนอ สรุปผลการจัดทำโครงการ - คณะกรรมการฯ เห็นชอบงานวิจัยหรือนวัตกรรมฉบับสมบูรณ์ - สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ส่งมอบทุน งวดที่ ๔ จำนวนร้อยละ ๑๐ ของทุนให้กับผู้รับทุน 	
วันพฤหัสบดีที่ ๙ ธ.ค. ๖๔	นำเสนอผลงานวิจัยหรือนวัตกรรมต่อสาธารณะ	