



คปภ.

กำหนดการ

การอบรมหลักสูตรสำหรับผู้ประสงค์จะสมัครขึ้นทะเบียนรายชื่อผู้ชำนาญการ (บุคคลภายนอก)

เพื่อทำหน้าที่ผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัยตามระเบียบสำนักงาน คปภ.

ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย พ.ศ. ๒๕๕๙

ระหว่างวันที่ ๒๘ - ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๕

ณ ห้องวิภาวดี แกรนด์บอลรูม C ชั้น Lobby

โรงแรมเซ็นทารา แกรนด์ เซ็นทรัลพลาซ่า ลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร

.....

วันศุกร์ที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๕ (วันที่ ๑)

๐๘.๐๐ น. - ๐๙.๐๐ น.

ลงทะเบียน

๐๙.๐๐ น. - ๑๐.๐๐ น.

หลักเกณฑ์ ขั้นตอน และวิธีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย
ตามระเบียบสำนักงาน คปภ. ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการ
ประกันภัย พ.ศ.๒๕๕๙

โดย นายโสรัจจ์ แรกสกุลชัย ผู้ช่วยเลขาธิการ สายคุ้มครองสิทธิประโยชน์

๑๐.๐๐ น. - ๑๐.๑๐ น.

พิธีเปิดการอบรม กล่าวรายงาน

โดย นายโสรัจจ์ แรกสกุลชัย ผู้ช่วยเลขาธิการ สายคุ้มครองสิทธิประโยชน์

๑๐.๑๕ น. - ๑๐.๓๐ น.

กล่าวเปิดการอบรม

โดย ดร.สุทธิพล ทวีชัยการ เลขาธิการ คปภ.

๑๐.๓๐ น. - ๑๒.๓๐ น.

แนวทางการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย

โดย อาจารย์โชติช่วง ทังวงศ์ อดีตผู้พิพากษาอาวุโสศาลอุทธรณ์ ภาค ๗

๑๒.๓๐ น. - ๑๓.๓๐ น.

รับประทานอาหารกลางวัน

๑๓.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น.

กฎหมายเกี่ยวกับการประกันภัย

โดย นางสาวราตรี เนตรพระฤทธิ

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายวางแผนและพัฒนากฎหมาย

หมายเหตุ : เวลา ๑๐.๓๐ น. - ๑๐.๔๕ น. และ ๑๔.๓๐ น. - ๑๔.๔๕ น. พักรับประทานอาหารว่าง

กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม



คปภ.

กำหนดการ

การอบรมหลักสูตรสำหรับผู้ประสงค์จะสมัครขึ้นทะเบียนรายชื่อผู้ชำนาญการ (บุคคลภายนอก)

เพื่อทำหน้าที่ผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัยตามระเบียบสำนักงาน คปภ.

ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย พ.ศ. ๒๕๕๙

ระหว่างวันที่ ๒๘ - ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๕

ณ ห้องวิภาวดี แกรนด์บอลรูม C ชั้น Lobby

โรงแรมเซ็นทารา แกรนด์ เซ็นทรัลพลาซ่า ลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร

.....

วันเสาร์ที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๕ (วันที่ ๒)

- | | |
|---------------------|---|
| ๐๘.๐๐ น. - ๐๙.๐๐ น. | ลงทะเบียน |
| ๐๙.๐๐ น. - ๑๒.๐๐ น. | ประกาศ ระเบียบ และคำสั่งนายทะเบียนที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับ
การประกันภัย
โดย นายคณานุสรณ์ เทียงตระกูล
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายคุ้มครองสิทธิประโยชน์ |
| ๑๒.๐๐ น. - ๑๓.๐๐ น. | รับประทานอาหารกลางวัน |
| ๑๓.๐๐ น. - ๑๔.๓๐ น. | ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย โดยสายกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย
ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัย
โดย » ผู้แทนสายกำกับผลิตภัณฑ์ |
| ๑๔.๓๐ น. - ๑๖.๐๐ น. | ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต
โดย » ผู้แทนสายกำกับผลิตภัณฑ์ |

หมายเหตุ : เวลา ๑๐.๓๐ น. - ๑๐.๔๕ น. และ ๑๔.๓๐ น. - ๑๔.๔๕ น. พักรับประทานอาหารว่าง
กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม



คปภ.

กำหนดการ

การอบรมหลักสูตรสำหรับผู้ประสงค์จะสมัครขึ้นทะเบียนรายชื่อผู้ชำนาญการ (บุคคลภายนอก)

เพื่อทำหน้าที่ผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัยตามระเบียบสำนักงาน คปภ.

ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย พ.ศ. ๒๕๕๙

ระหว่างวันที่ ๒๘ - ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๕

ณ ห้องวิภาวดี แกรนด์บอลรูม C ชั้น Lobby

โรงแรมเซ็นทารา แกรนด์ เซ็นทรัลพลาซ่า ลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร

.....

วันอาทิตย์ที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๕ (วันที่ ๓)

๐๘.๐๐ น. - ๐๙.๐๐ น.

ลงทะเบียน

๐๙.๐๐ น. - ๑๐.๓๐ น.

เสวนาปัญหาข้อร้องเรียนด้านการประกันภัยที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและจริยธรรมพึงมีของผู้ทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท โดย

» อาจารย์โชติช่วง ทัพวงศ์ อดีตผู้พิพากษาอาวุโสศาลอุทธรณ์ ภาค ๗

» นายชัยยุทธ มังศรี รองเลขาธิการด้านกฎหมาย คดีและคุ้มครองสิทธิประโยชน์

» นายโอภาส บุญยเนตร ผู้จัดการศูนย์ดูแลลูกค้า บริษัท เอไอเอ จำกัด

» นายสรรัตน์ แก้วเชื้อ ผู้จัดการศูนย์ดูแลลูกค้า บริษัท เอไอเอ จำกัด

๑๐.๓๐ น. - ๑๒.๐๐ น.

สาระสำคัญของพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๒ และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทเชิงพุทธ โดย ดร.ธปภัค บุรณสิงห์ ผู้อำนวยการกองส่งเสริมการระงับข้อพิพาท กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

๑๒.๐๐ น. - ๑๓.๐๐ น.

รับประทานอาหารกลางวัน

๑๓.๐๐ น. - ๑๖.๐๐ น.

การทดสอบหลังการอบรม ข้อสอบปรนัยแบบเลือกตอบ จำนวน ๒๐ ข้อ และข้อสอบอัตนัย จำนวน ๓ ข้อ

หมายเหตุ : เวลา ๑๐.๓๐ น. - ๑๐.๔๕ น. และ ๑๔.๓๐ น. - ๑๔.๔๕ น. พักรับประทานอาหารว่าง

กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม