

โครงการสนับสนุนทุนวิจัยหรือนวัตกรรมด้านประกันภัย

โดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.)

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.) เป็นหน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ส่งเสริม และพัฒนาการประกอบธุรกิจประกันภัยให้มีความมั่นคง และมีเสถียรภาพ รวมถึงมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมการพัฒนาความรู้ด้านการประกันภัยใหม่ ๆ โดยได้ก่อตั้งสถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูงขึ้นเพื่อรองรับภารกิจในการเป็นศูนย์กลางการพัฒนาความรู้ จริยธรรม และเพิ่มทักษะด้านการประกันภัยให้แก่บุคลากรประกันภัยทุกฝ่ายให้สามารถปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ และเป็นไปตามมาตรฐานสากล มุ่งสู่การเป็นคลังสมองของสำนักงาน คปภ. เพื่อตอบโจทย์ตามแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ ๔ ในการผลักดันให้นำองค์ความรู้ด้านประกันภัย และงานวิจัยหรือนวัตกรรมที่เอื้อต่อการพัฒนาธุรกิจประกันภัย อันจะเป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจประกันภัย เศรษฐกิจ และสังคมของประเทศ

สำนักงาน คปภ. ตระหนักถึงความสำคัญในการส่งเสริม สนับสนุนการวิจัยและนวัตกรรมเพื่อให้งานวิจัยหรือนวัตกรรมใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการกำกับ ดูแล ส่งเสริม พัฒนา และคุ้มครองสิทธิประโยชน์ด้านการประกันภัย รวมถึงเสริมสร้างศักยภาพของผู้ประกอบการ และส่งเสริมเสถียรภาพของอุตสาหกรรมประกันภัยไทย ซึ่งสำนักงาน คปภ. เห็นควรจัดให้มีโครงการสนับสนุนทุนวิจัยหรือนวัตกรรมสำหรับผู้สนใจการทำวิจัยหรือนวัตกรรมด้านการประกันภัยและด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างสรรค์งานวิจัยที่มีคุณภาพและเป็นประโยชน์สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ ยังช่วยส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือทางวิชาการระหว่างสำนักงาน คปภ. กับสถาบันอุดมศึกษา สมาคมที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันภัย อุตสาหกรรมประกันภัย และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องอีกทางหนึ่งด้วย

๒. วัตถุประสงค์ของโครงการ

๒.๑ เพื่อสนับสนุนทุนวิจัยแก่นิสิตนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา หรือนักวิชาการอิสระหรือบุคคลทั่วไปที่มีความสนใจในการพัฒนาองค์ความรู้ด้านประกันภัย

๒.๒ เพื่อส่งเสริม และสนับสนุนให้สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูงเป็นศูนย์กลางของงานวิจัยหรือนวัตกรรมด้านการประกันภัย

๒.๓ เพื่อส่งเสริมความร่วมมือด้านวิชาการระหว่างสำนักงาน คปภ. กับสถาบันอุดมศึกษา สมาคมที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันภัย อุตสาหกรรมประกันภัย และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๒.๔ เพื่อนำความรู้ที่ได้รับจากการศึกษาวิจัยหรือนวัตกรรมไปประยุกต์ใช้ในการกำกับ ดูแล ส่งเสริม พัฒนา และคุ้มครองสิทธิประโยชน์ด้านการประกันภัย รวมถึงเสริมสร้างศักยภาพของผู้ประกอบการ และส่งเสริมเสถียรภาพของอุตสาหกรรมประกันภัยไทย อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมของประเทศ

หลักเกณฑ์การพิจารณาขอรับทุน

๑. คุณสมบัติผู้ขอรับทุน

๑.๑ ประเภทบัณฑิตศึกษา

๑.๑.๑ ผู้ขอรับทุนต้องเป็นนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา หรือจบการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มาแล้วไม่เกิน ๑ ปี

๑.๑.๒ มีอาจารย์ในมหาวิทยาลัยที่มีการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษาเป็นที่ปรึกษาทางวิจัย

๑.๑.๓ ต้องไม่ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยซ้ำซ้อนจากหน่วยงานอื่น ในการวิจัยเรื่องเดียวกัน หรือไม่เป็นงานวิจัยเพื่อเสนอเป็นส่วนหนึ่งของการสำเร็จการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา ยกเว้นเป็นการต่อยอดการศึกษาในเชิงลึก และแสดงให้เห็นถึงการพัฒนาต่อยอดอย่างชัดเจน

๑.๑.๔ หัวข้อวิจัยที่เสนอขอรับทุน ต้องไม่ซ้ำกับงานวิจัยอื่น

๑.๑.๕ ในกรณีที่ผู้เสนอขอรับทุนอยู่ในหน่วยงานราชการ หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ จะต้องแจ้งให้ต้นสังกัดทราบ และได้รับการอนุญาตจากต้นสังกัด

๑.๒ ประเภทนักวิชาการอิสระ หรือบุคคลทั่วไป

๑.๒.๑ เคยมีผลงานทางวิชาการ งานวิจัยหรือนวัตกรรมอย่างน้อย ๑ เรื่อง ในระหว่างปี ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔

๑.๒.๒ ต้องไม่ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยซ้ำซ้อนจากหน่วยงานอื่น

๑.๒.๓ ไม่อยู่ระหว่างการทำวิจัยในหัวข้อคล้ายกัน หรือหัวข้ออื่นนอกเหนือจากหัวข้อที่เสนอขอรับทุนวิจัย

๑.๒.๔ ในกรณีที่ผู้เสนอขอรับทุนอยู่ในหน่วยงานราชการ หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ จะต้องแจ้งให้ต้นสังกัดทราบ และได้รับการอนุญาตจากต้นสังกัด

๒. ลักษณะของโครงการวิจัยที่สามารถเสนอขอรับทุน

๒.๑ ดำเนินการศึกษาภายใต้กรอบแนวคิด

กรอบแนวคิดหลักการวิจัยหรือนวัตกรรม

“เพื่อพลิกฟื้นความเชื่อมั่นของธุรกิจประกันภัย โดยเน้นหลักธรรมาภิบาลที่เหมาะสมและความรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยงของธุรกิจประกันภัยเพื่อนำมาปรับปรุงระบบประกันภัยให้เข้มแข็ง มั่นคง และยั่งยืน”

คำอธิบายเพิ่มเติม

เพื่อพลิกฟื้นความเชื่อมั่นของธุรกิจประกันภัยที่ประชาชนขาดความเชื่อมั่นในปัจจุบัน โดยเน้นสภาพปัญหาและพิจารณาในมิติของบริษัทประกันภัย หน่วยงานกำกับดูแล และประชาชน โดยเน้น

หลักการมาภิบาลที่เหมาะสม และความรับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงของธุรกิจประกันภัย เพื่อนำมาปรับปรุงระบบประกันภัยให้เข้มแข็ง มั่นคง และยั่งยืน

มิติของบริษัทประกันภัย

- ยกระดับมาตรฐานการดำเนินธุรกิจประกันภัยเพื่อให้มีความรับผิดชอบ และมีธรรมาภิบาลที่ดี โดยเฉพาะในการกำกับดูแลความเสี่ยง (Risk Governance) ตัวอย่างเช่น การกำหนดคุณสมบัติ ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้บริหาร คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริษัท รวมทั้งยกระดับมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูล ส่งเสริมแนวคิดการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (ESG)

- ยกระดับพฤติกรรมทางการตลาดของระบบประกันภัย และการพัฒนาช่องทางการจัดจำหน่าย โดยนำเอานวัตกรรมเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการ รวมถึงยกระดับมาตรฐานระบบการจัดการค่าสินไหมทดแทน การจัดการเรื่องร้องเรียน การดำเนินธุรกิจโดยเน้นหลักการมาภิบาลที่ดี และความรับผิดชอบต่อกระบวนการเสนอขายผลิตภัณฑ์ ซึ่งควรแจ้งให้ประชาชนทราบเงื่อนไขต่าง ๆ และความรับผิดชอบทั้งก่อนและหลังการขาย ผลิตภัณฑ์ รวมทั้งการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในระบบประกันภัยทั้งระบบ

มิติด้านการกำกับดูแล

- การปฏิรูปหลักเกณฑ์การกำกับดูแล กฎเกณฑ์ กฎหมายและกติกาด้านการประกันภัยให้เหมาะสมกับสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน รวมถึงกลไกการจัดการการฉ้อฉลประกันภัย ส่งเสริมการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีด้านการประกันภัยมาพัฒนาทั้งในส่วนของอุตสาหกรรมประกันภัย และการกำกับดูแล รวมถึงกระบวนการพิจารณาให้ความเห็นชอบกรรมธรรม์ และพัฒนาความรู้ความเชี่ยวชาญของบุคลากรของหน่วยงานกำกับดูแล กระบวนการรองรับข้อพิพาททางเลือก และการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของประชาชนด้านการประกันภัย

มิติด้านประชาชน

- การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมและเสนอความเห็นเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย ตลอดจนให้บริการที่ดีหลังการขาย

- การดำเนินธุรกิจคำนึงถึงความเข้าใจ และความต้องการของประชาชน การให้บริการที่ดี ตลอดจนเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการต่าง ๆ

- ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจ และความตระหนักในเรื่องของผลิตภัณฑ์ประกันภัย

๒.๒ หัวข้อวิจัยต้องมีลักษณะดังต่อไปนี้

ภายใต้กรอบแนวคิดดังกล่าว ผู้วิจัยอาจเลือกหัวข้อใดหัวข้อหนึ่งในข้อ ๒.๑ มาทำการศึกษา แต่ขอบเขตการวิจัยต้องครอบคลุมทั้ง ๓ มิติ และมีลักษณะดังต่อไปนี้

๒.๒.๑ สอดคล้องกับแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ ๔ (ในกรณีที่เป็นการศึกษาวิจัยหรือนวัตกรรมโดยหน่วยงานภายในสำนักงาน คปภ. ต้องสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงาน คปภ.)

๒.๒.๒ เป็นหัวข้อที่มีความจำเป็นต้องทำการศึกษา หรือเร่งด่วน

๒.๒.๓ เป็นหัวข้อใหม่ ๆ ที่น่าสนใจ หรือเป็นการศึกษาต่อยอดในเชิงลึก

๒.๒.๔ ผลการศึกษาสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง และมีประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสีย

ได้แก่ ภาคประชาชน หน่วยงานกำกับ อุตสาหกรรมประกันภัย และระบบเศรษฐกิจของประเทศ

๓. การพิจารณาคัดเลือกหัวข้อวิจัย

๓.๑ ผู้ขอรับทุนต้องนำเสนอข้อมูลต่อคณะกรรมการคัดเลือกโดยต้องมีเนื้อหาดังต่อไปนี้

- ที่มาและความสำคัญของปัญหา
- วัตถุประสงค์ของงานวิจัย
- ตัวแปรที่ใช้ทำการศึกษา
- ขอบเขตของการวิจัย
- วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง
- ระเบียบวิธีวิจัย
 - กรอบความคิดในการวิจัย (Conceptual Framework)
 - แหล่งข้อมูลและวิธีการจัดเก็บ
 - รูปแบบการประเมินผลข้อมูลและการวิเคราะห์
- ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัยหรือนวัตกรรม

๓.๒ เกณฑ์การให้คะแนนตัดสินประกอบด้วย

รายการประเมิน	คะแนนเต็ม
๑. ความสอดคล้องกับแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ ๔	๕
๒. ความสำคัญและที่มาของหัวข้อการวิจัย (เป็นหัวข้อที่มีความจำเป็นต้องทำการศึกษาหรือมีความเร่งด่วน หรือเป็นหัวข้อใหม่ ๆ ที่น่าสนใจ หรือเป็นการศึกษาต่อยอดในเชิงลึก) และการทบทวนวรรณกรรม (Literature Review) ที่เกี่ยวข้อง ระบุความสำคัญและเหตุผลความจำเป็นที่ต้องทำการวิจัยเรื่องนั้นอย่างชัดเจน มีการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องอย่างครอบคลุมและทันสมัย	๑๕
๓. คำถามในการวิจัยหรือวัตถุประสงค์ของการวิจัยมีความชัดเจน และครอบคลุมการศึกษาทั้ง ๓ มิติ	๒๕
๔. ระเบียบวิธีวิจัย ระเบียบวิธีวิจัยมีรายละเอียดและความชัดเจนเพียงพอที่จะใช้ในการติดตามการดำเนินงานวิจัย เลือกใช้วิธีวิจัยที่เหมาะสมและมีคุณภาพ กำหนดขอบเขตของการวิจัยอย่างชัดเจน กรณีที่มีการเก็บข้อมูลโดยการสำรวจตัวอย่าง มีการระบุวิธีการเลือกตัวอย่างที่เหมาะสม มีการเลือกใช้เทคนิควิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลอย่างถูกต้อง หากเป็นงานนวัตกรรมในลักษณะพัฒนาหรือสร้างสิ่งประดิษฐ์ มีการระบุวิธีที่จะวัดคุณภาพหรือประสิทธิภาพของสิ่งประดิษฐ์	๒๐

<p>๕. คุณวุฒิ และประสบการณ์ของผู้วิจัยหลัก</p> <p>คุณวุฒิ และประสบการณ์ของผู้วิจัยหลัก มีคุณวุฒิและประสบการณ์ในงานวิจัย ทำให้น่าเชื่อถือว่าจะทำงานวิจัยดังกล่าวได้สำเร็จ และมีคุณภาพ</p>	<p>๑๐</p>
<p>๖. แผนการบริหารโครงการเพื่อให้สำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนด</p>	<p>๑๐</p>
<p>๗. ประโยชน์ที่จะได้รับจากงานวิจัยหรือนวัตกรรม</p>	<p>๑๕</p>
<p>คะแนนรวม</p>	<p>๑๐๐</p>

แบบฟอร์มเสนอโครงการสนับสนุนทุนวิจัยหรือนวัตกรรมด้านประกันภัย
โดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

ผู้เสนอขอรับการสนับสนุนทุนวิจัยหรือนวัตกรรมด้านประกันภัยของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.) ต้องจัดทำข้อเสนอโครงการวิจัย โดยมีรายละเอียดตามหัวข้อดังต่อไปนี้

๑. ชื่อโครงการวิจัย (ภาษาไทย)
(ภาษาอังกฤษ)

๒. ระบุความสอดคล้องของโครงการวิจัยกับแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ ๔
(ระบุเพียง ๑ ยุทธศาสตร์และ ๑ กลยุทธ์ที่สอดคล้องมากที่สุด)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาและส่งเสริมให้ธุรกิจประกันภัย ปรับรูปแบบการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมใหม่

กลยุทธ์ ๑.๑ พัฒนาและส่งเสริมขีดความสามารถของธุรกิจประกันภัยในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี

กลยุทธ์ ๑.๒ ส่งเสริมให้มีการพัฒนาช่องทาง รูปแบบ วิธีการ และผลิตภัณฑ์ให้ประชาชนแต่ละกลุ่มเข้าถึงการประกันภัยได้โดยง่าย สะดวก ทุกเวลา

กลยุทธ์ ๑.๓ ส่งเสริมความสามารถในการแข่งขัน การลดต้นทุน และการเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัทประกันภัย

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้วยการประกันภัยให้ประชาชนและภาคเอกชน

กลยุทธ์ ๒.๑ ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและทัศนคติของประชาชน และภาคเอกชนให้ตระหนักถึงความจำเป็นของการประกันภัย

กลยุทธ์ ๒.๒ พัฒนากลไกการคุ้มครองผู้บริโภคด้านการประกันภัย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและทัศนคติที่ดีต่อการประกันภัย

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ผลักดันให้ระบบประกันภัยมีบทบาทในการสนับสนุนระบบเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน

กลยุทธ์ ๓.๑ สนับสนุนการบริหารความเสี่ยงและการดำเนินนโยบายภาครัฐ

กลยุทธ์ ๓.๒ เสริมสร้างความมั่นคงทางการเงิน มาตรฐานการดำเนินธุรกิจและการบริหารความเสี่ยงของธุรกิจประกันภัย

กลยุทธ์ ๓.๓ ส่งเสริมให้ธุรกิจประกันภัยเป็นส่วนหนึ่งที่ผลักดันให้สังคมโดยรวมมีความยั่งยืนทั้งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการประกันภัยเพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจประกันภัย

กลยุทธ์ ๔.๑ พัฒนากฎหมายและหลักเกณฑ์ในการกำกับดูแล

กลยุทธ์ ๔.๒ สร้างเสริมศักยภาพและความรู้ความเชี่ยวชาญของบุคลากรประกันภัย

กลยุทธ์ ๔.๓ พัฒนาระบบงาน ฐานข้อมูล และเทคโนโลยีที่จำเป็นในการส่งเสริมและพัฒนา

ธุรกิจประกันภัย

กลยุทธ์ ๔.๔ ปรับเปลี่ยนหน่วยงานกำกับดูแลสู่ SMART OIC รวมถึงการพัฒนาเทคโนโลยี
ด้านการประกันภัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการกำกับดูแล

๓. ให้ระบุขอบเขตการวิจัยว่าครอบคลุมทั้งมิติของบริษัทประกันภัย มิติการกำกับดูแล และมิติด้านประชาชน
ให้เกิดความสมดุลได้อย่างไร

.....

๔. ความสำคัญและที่มาของหัวข้อการวิจัยหรือนวัตกรรม

.....

๕. วัตถุประสงค์ของการวิจัยหรือนวัตกรรม

.....

๖. ขอบเขตของการวิจัยหรือนวัตกรรม

.....

๗. วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

.....

๘. ระเบียบวิธีวิจัยหรือนวัตกรรม

- กรอบความคิดในการวิจัย (Conceptual Framework)
- แหล่งข้อมูลและวิธีการจัดเก็บ
- การประมวลผลข้อมูลและการวิเคราะห์

๙. ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัยหรือนวัตกรรม

.....

๑๐. รายละเอียดผู้ขอรับทุนวิจัยหรือนวัตกรรม

(ชื่อ-นามสกุล)

หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ

E-mail

ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้.....

- โดยส่งสำเนาแบบฟอร์มเสนอโครงการสนับสนุนทุนวิจัยหรือนวัตกรรมด้านประกันภัย จำนวน ๕ ชุด
มาที่ฝ่ายสถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง เลขที่ ๒๒/๗๙ ถนนรัชดาภิเษก แขวงจันทระเกษม เขตจตุจักร
กรุงเทพมหานคร ๑๐๙๐๐ ตั้งแต่วันศุกร์ที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๕ ถึงวันศุกร์ที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๕
 - ส่งไฟล์ฉบับสมบูรณ์มาที่ E-mail: sutatips@oic.or.th ; ajcharae@oic.or.th
 - ผู้ขอรับการสนับสนุนทุนวิจัยนำเสนอข้อเสนอโครงการต่อคณะทำงานประสานงานและติดตามผลงาน
โครงการ ในวันพฤหัสบดีที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕
- หมายเหตุ : ทั้งนี้ ในการพิจารณาคณะกรรมการฯ อาจเชิญผู้ขอรับทุนวิจัยมาสัมภาษณ์เพื่อประกอบการ
พิจารณา