

ขอบเขตของงาน (Term of reference: TOR)

การดำเนินโครงการ “จ้างเหมาบริการบุคคลภายนอก เพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินการด้านเอกสารไล่เบี้ยเรียกคืน”

๑. ชื่อโครงการ

โครงการ “จ้างเหมาบริการบุคคลภายนอก เพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินการด้านเอกสารไล่เบี้ยเรียกคืน”

๒. หลักการและเหตุผล

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.) โดยฝ่ายสำนักนายทะเบียนคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ มีหน้าที่ในการกำกับดูแลการดำเนินงานของกองทุนทดแทนผู้ประสบภัยจากรถ ซึ่งมีภารกิจหลักตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ในการจ่ายค่าเสียหายเบื้องต้นให้กับผู้ประสบภัยจากรถที่ไม่ได้จัดให้มีการประกันภัย พ.ร.บ. และเจ้าของรถไม่จ่ายค่าเสียหายเบื้องต้นให้กับผู้ประสบภัย ตามมาตรา ๒๓ โดยเมื่อกองทุนทดแทนจ่ายค่าเสียหายเบื้องต้นให้ผู้ประสบภัยจากรถไปแล้ว กองทุนทดแทนผู้ประสบภัยมีหน้าที่ในการไล่เบี้ยเรียกคืนเงินค่าเสียหายเบื้องต้นที่จ่ายไปคืนจากเจ้าของรถ ตามมาตรา ๒๖ ซึ่งการไล่เบี้ยเรียกคืนเงินจากเจ้าของรถจะต้องดำเนินการใช้มาตรการบังคับทางปกครองภายใน ๑๐ ปี ซึ่งต้องดำเนินการกระบวนกรติดตามหนี้ ด้วยการทำหนังสือออกคำสั่งให้ชดใช้เงิน การทำหนังสือเตือนให้ชดใช้เงิน ตลอดจนการสืบหาทรัพย์สินของลูกหนี้ ตามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดสำนักงาน คปภ. ว่าด้วยการพิจารณาจำหน่ายลูกหนี้กองทุนทดแทนผู้ประสบภัยออกจากบัญชีเป็นหนี้สูญ พ.ศ. ๒๕๕๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ปัจจุบันมีเรื่องที่ต้องดำเนินการกระบวนกรการติดตามหนี้ของกองทุนทดแทนผู้ประสบภัยทั่วประเทศ จำนวนกว่า ๓๐,๘๙๑ เรื่อง

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการกระบวนกรการติดตามหนี้ลูกหนี้ค่าเสียหายเบื้องต้นกองทุนทดแทนผู้ประสบภัยทั่วประเทศที่คงเหลืออยู่เป็นจำนวนมากเป็นไปอย่างถูกต้องครบถ้วนตามกฎหมายกำหนด จึงเห็นควรจ้างเหมาบริการบุคคลภายนอก เพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินการด้านเอกสารไล่เบี้ยเรียกคืน

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้กระบวนกรการติดตามหนี้ลูกหนี้ค่าเสียหายเบื้องต้นของกองทุนทดแทนผู้ประสบภัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและดำเนินการอย่างมีระบบ สามารถติดตามและตรวจสอบได้

๓.๒ เพื่อให้การดำเนินการกระบวนกรการติดตามหนี้ลูกหนี้ค่าเสียหายเบื้องต้นของกองทุนทดแทนผู้ประสบภัยทั่วประเทศที่คงเหลืออยู่เป็นจำนวนมากเป็นไปอย่างถูกต้องครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด

๓.๓ เพื่อให้กองทุนทดแทนผู้ประสบภัยสามารถเรียกเงินค่าเสียหายเบื้องต้นได้มากขึ้นและลดมูลหนี้สะสม

๔. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

๔.๑ เป็นบุคคลธรรมดา ผู้มีสัญชาติไทย อายุไม่ต่ำกว่า ๒๐ ปี (นับแต่วันที่ลงนามในสัญญา)

๔.๒ เป็นผู้ได้รับการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี

๔.๓ ไม่เป็นคนไร้ความสามารถหรือคนเสมือนไร้ความสามารถ

๔.๔ ไม่เป็นข้าราชการหรือลูกจ้างของส่วนราชการ พนักงานหรือลูกจ้างของรัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ หรือพนักงานหรือลูกจ้างของราชการส่วนท้องถิ่น รวมทั้งพระภิกษุ สามเณร นักพรต หรือนักบวช

๔.๕ ไม่เป็นข้าราชการการเมือง ผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง สมาชิกสภาท้องถิ่น หรือผู้บริหารท้องถิ่น

๔.๖ มีความรู้ความสามารถทางด้านคอมพิวเตอร์ โปรแกรม Microsoft Office : Word , Excel , Powerpoint ได้เป็นอย่างดี

๔.๗ มีความรู้ความสามารถปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานเอกสาร งานประสานงาน ได้ตอบเอกสาร และงานพิมพ์

๕. ขอบเขตของงาน

๕.๑ หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง :

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการระบวนการติดตามหนี้ลูกหนี้ค่าเสียหายเบื้องต้นของกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย ตามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดสำนักงาน คปภ. ว่าด้วยการพิจารณาจำหน่ายลูกหนี้กองทุนทดแทนผู้ประสบภัยออกจากบัญชีเป็นหนี้สูญ พ.ศ. ๒๕๕๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยการทำหนังสือออกคำสั่งให้ชดใช้เงิน การทำหนังสือเตือนให้ชดใช้เงิน รวมไปถึงการทำหนังสือสืบหาทรัพย์สินของลูกหนี้กองทุนทดแทนผู้ประสบภัยจากธนาคาร กรมการขนส่งทางบก และกรมที่ดิน โดยเฉลี่ยอย่างน้อย ๔๕๐ ชั้นตอน/เดือน/คน หรือปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

๕.๒ สถานที่ วัน และเวลาปฏิบัติงาน

(๑) สถานที่ปฏิบัติงาน :

ผู้รับจ้างต้องมาปฏิบัติงาน ณ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.) ถนนรัชดาภิเษก หรือปฏิบัติงานตามที่สำนักงาน คปภ. ได้มีการประกาศกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

(๒) วันปฏิบัติงาน :

วันจันทร์ - วันศุกร์ กำหนดให้มาปฏิบัติงาน หรือวันที่สำนักงาน คปภ. กำหนดเป็นวันทำงาน เว้นวันหยุดตามประเพณีของสำนักงาน คปภ.

(๓) เวลาปฏิบัติงาน :

ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. (เวลาพักกลางวัน ๑๒.๐๐ น. - ๑๓.๐๐ น.) หรือตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด ทั้งนี้ ผู้รับจ้างจะต้องบันทึกเวลามาทำงานและกลับตามเวลาที่กำหนดเพื่อให้ผู้ว่าจ้างตรวจสอบได้

(๔) กรณีไม่มาปฏิบัติงานได้ตามที่กำหนดไว้ในข้อนี้ ผู้ว่าจ้างมีสิทธิหักค่าจ้างได้ตามข้อ ๖

๖. การหักค่าจ้าง

กรณีผู้รับจ้างมาปฏิบัติงานไม่ครบตามวันปฏิบัติงานตามข้อ ๕.๒ ในวันใด ผู้รับจ้างตกลงให้ผู้ว่าจ้างหักเงินค่าจ้างที่จะจ่ายให้สำหรับเดือนนั้น ๆ ตามจำนวนวันที่ไม่มาปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ในการคำนวณให้ถือว่าหนึ่งเดือนมีจำนวนวัน ๓๐ วัน

๗. ระยะเวลาการจ้าง

๑ ปี (๑๒ เดือน) นับแต่วันที่ลงนามในสัญญา

๘. การส่งมอบงาน และการจ่ายค่าจ้าง/ค่าตอบแทน

๘.๑ การส่งมอบงาน :

ผู้รับจ้างจะต้องทำรายงานสรุปการปฏิบัติงานส่งให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป ประกอบด้วย ใบส่งมอบงานประจำเดือน ใบสรุปรายงานการมาปฏิบัติงานประจำเดือน

๘.๒ การจ่ายค่าจ้าง :

ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการตามข้อ ๕ ตั้งแต่วันที่ลงนามในสัญญาจ้าง โดยกำหนดจ่ายเงินเป็นงวดๆ ละหนึ่งเดือน ตามราคาจ้างทั้งหมดตามสัญญาหารด้วยจำนวนเดือนตามสัญญา โดยจะจ่ายให้ภายใน ๗ วันของเดือนถัดไป เมื่อผู้รับจ้างได้ทำงานบริการในหน้าที่มีผลสำเร็จของงานครบถ้วนสมบูรณ์ในเดือนนั้น ๆ และคณะกรรมการตรวจรับการจ้างได้ตรวจรับมอบงานจ้างเรียบร้อยแล้ว

หากเดือนแรกและเดือนสุดท้ายตามข้อกำหนดในสัญญา มีการปฏิบัติงานไม่เต็มเดือนปฏิทินให้คิดค่าจ้างเหมาเป็นรายวัน โดยคำนวณจากค่าจ้างรายงวด หารด้วยจำนวนวันโดยถือว่าหนึ่งเดือนมีจำนวนวัน ๓๐ วัน

๘.๓ การจ่ายค่าตอบแทนอื่น ๆ

ในกรณีที่มีความจำเป็นของสำนักงาน คปภ. ที่ต้องให้ผู้รับจ้างเดินทางไปปฏิบัติงานนอกพื้นที่ และพักค้างหรือมิได้พักค้างแรม ให้ผู้รับจ้างเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการเดินทางดังกล่าวได้ โดยใช้หลักเกณฑ์และเงื่อนไขตามระเบียบคณะกรรมการบริหารกองทุนทดแทนผู้ประสบภัยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเดินทางไปปฏิบัติงานของลูกจ้างกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย พ.ศ.๒๕๖๓ โดยอนุโลม

๙. ค่าปรับและการชำระค่าปรับ

๙.๑ ในกรณีที่ผู้ว่าจ้างไม่ได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาจ้างตามข้อ ๑๐. ผู้รับจ้างยินยอมให้ผู้ว่าจ้างดำเนินการในข้อใดข้อหนึ่งหรือหลายข้อ ดังต่อไปนี้

(๑) ระวังการจ่ายค่าจ้างทั้งหมดหรือบางส่วนตาม que ผู้ว่าจ้างเห็นสมควร

(๒) ปรับผู้รับจ้างเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ ๐.๐๑ ของราคาจ้างทั้งหมด แต่ต้องไม่ต่ำกว่าวันละ ๑๐๐ บาท (หนึ่งร้อยบาทถ้วน) นับแต่วันที่ผู้รับจ้างได้ทำผิดเงื่อนไขข้อตกลงการจ้างข้อหนึ่งข้อใด จนถึงผู้รับจ้างได้ดำเนินการให้ถูกต้องตามสัญญาหรือจนถึงวันที่ผู้ว่าจ้างได้บอกเลิกสัญญาดังกล่าว

(๓) เรียกค่าเสียหายอื่น ๆ (ถ้าหากมี)

๙.๒ ในกรณีที่ผู้ว่าจ้างได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาจ้างตามข้อ ๑๐. ผู้รับจ้างยินยอมดำเนินการ ดังนี้

(๑) ชำระค่าปรับและ/หรือค่าเสียหายอื่นใด ทั้งสิ้นให้แก่ผู้ว่าจ้าง

การชำระค่าปรับค่าเสียหายดังกล่าวข้างต้น ผู้รับจ้างตกลงยินยอมให้หักจากค่าจ้างรายงวดและให้ถือว่ารายงานการตรวจรับของคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ที่ได้ตรวจรับงานจ้างที่ผู้รับจ้างลงนามรับทราบ เป็นการจ้างสวงวนสิทธิการปรับ

๑๐. การบอกเลิกสัญญาจ้าง

๑๐.๑ การบอกเลิกสัญญาจ้างโดยผู้ว่าจ้าง

(๑) ผู้ว่าจ้างมีสิทธิบอกเลิกสัญญานี้ได้ ถ้าผู้ว่าจ้างเห็นว่าผู้รับจ้างมิได้ปฏิบัติงานด้วยความชำนาญหรือด้วยความเอาใจใส่ในวิชาชีพของผู้รับจ้างเท่าที่พึงความหมายได้จากผู้รับจ้างในระดับเดียวกันหรือมิได้ปฏิบัติตามข้อสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง และเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญานี้ ในกรณีเช่นนี้ผู้ว่าจ้างจะบอกกล่าวให้ผู้รับจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้รับหนังสือบอกกล่าวนั้นแล้ว ผู้รับจ้างต้องหยุดปฏิบัติงานทันที

(๒) ผู้ว่าจ้างอาจมีหนังสือบอกกล่าวให้ผู้รับจ้างทราบล่วงหน้าเมื่อใดก็ได้ว่า ผู้ว่าจ้างมีเจตนาที่จะระงับการทำงานทั้งหมด หรือแต่บางส่วน หรือจะบอกเลิกสัญญา ในกรณีการบอกเลิกสัญญาดังกล่าว จะมีผลในเวลาไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน นับจากวันที่ผู้รับจ้างได้รับหนังสือบอกกล่าวนั้น หรืออาจเร็วกว่าหรือช้ากว่ากำหนดเวลานั้นก็ได้ แล้วแต่คู่สัญญาจะทำความตกลงกัน เมื่อผู้รับจ้างได้รับหนังสือบอกกล่าวแล้ว ผู้รับจ้างต้องหยุดปฏิบัติงานทันที

๑๐.๒ การบอกเลิกสัญญาโดยผู้รับจ้าง

ในกรณีที่ผู้รับจ้างมีเจตนาที่จะบอกเลิกสัญญาก่อนครบระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา ผู้รับจ้างต้องมีหนังสือบอกกล่าวให้ผู้ว่าจ้างทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๗ วัน โดยระบุรายละเอียดถึงสาเหตุและเหตุผลในการขอเลิกสัญญา ถ้าผู้ว่าจ้างเห็นว่าการบอกเลิกสัญญาจ้างดังกล่าวมีเหตุอันสมควรและไม่ทำให้งานของสำนักงาน คปภ. เสียหาย ผู้ว่าจ้างจะมีหนังสือแจ้งอนุญาตให้ผู้รับจ้างบอกเลิกสัญญาไว้ตามวันเวลาที่ผู้รับจ้างขอบอกเลิกสัญญาหรือตามวันเวลาที่ผู้ว่าจ้างกำหนดโดยแจ้งไว้ในหนังสือฉบับดังกล่าว

๑๑. เงื่อนไขอื่น ๆ

๑๑.๑ ผู้ว่าจ้างจะแต่งตั้งผู้แทน หรือกรรมการตรวจรับพัสดุไว้ประจำ ณ ที่ทำการจ้างนี้ในเวลา ที่ผู้รับจ้างเตรียมการ หรืออยู่ระหว่างกำลังทำงานจ้างนี้ บุคคลดังกล่าวมีสิทธิจะเข้าไปตรวจงานได้ตลอดเวลาและสิ่งปรับปรุงแก้ไขเกี่ยวกับงานจ้างนี้ เพื่อให้เป็นไปตามข้อตกลง

๑๑.๒ ในระหว่างการปฏิบัติงาน ถ้าผู้รับจ้างได้กระทำการใด ๆ อันเป็นการละเมิดต่อบุคคลหรือทรัพย์สินของผู้อื่น ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบในบรรดาความเสียหายที่ได้กระทำขึ้นนั้นด้วยตนเอง

๑๒. เป้าหมายปริมาณงาน/ผลลัพธ์

สามารถดำเนินการกระบวนการติดตามหนี้ลูกหนี้ค่าเสียหายเบื้องต้นของกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด

๑๓. งบประมาณ

จ้างเหมาบริการบุคคลภายนอก เพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินการด้านเอกสารไล่เบี้ยเรียกคืน ในวงเงินงบประมาณคนละ ๑๖,๕๐๐.- บาทต่อเดือน เป็นเวลา ๑ ปี (๑๒ เดือน) นับแต่วันที่ลงนามในสัญญา รวมเป็นเงิน ๑๙๘,๐๐๐ บาทต่อคน จำนวน ๑๐ คน รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๑,๙๘๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งล้านเก้าแสนแปดหมื่น บาทถ้วน) จากเงินงบประมาณกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ และผูกพันเงินงบประมาณ ๒๕๖๕ โครงการ “จ้างเหมาบริการบุคคลภายนอก เพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินการด้านเอกสารไล่เบี้ยเรียกคืน” ของฝ่าย สำนักนายทะเบียนคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ

๑๔. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๔.๑ ทำให้กระบวนการติดตามหนี้ลูกหนี้ค่าเสียหายเบื้องต้นกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย สามารถดำเนินการเสร็จสิ้นโดยเร็ว เป็นไปอย่างมีระบบ สามารถติดตามและตรวจสอบได้

๑๔.๒ ทำให้การดำเนินการกระบวนการติดตามหนี้ลูกหนี้ค่าเสียหายเบื้องต้นกองทุนทดแทนผู้ประสบภัยถูกต้องครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด

๑๔.๓ ทำให้กองทุนทดแทนผู้ประสบภัยสามารถเรียกเงินค่าเสียหายเบื้องต้นได้มากขึ้นและลดมูลหนี้สะสมได้

๑๕. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กลุ่มระบบคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ ฝ่ายสำนักนายทะเบียนคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ สำนักงาน คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.)

.....

๑๖.ติดต่อสอบถามรายละเอียดได้ที่

ชื่อผู้ติดต่อ: นายปิยะ วรรณพันธ์

E-mail : piyaw@oic.or.th


โทรศัพท์ : ๐-๒๕๑๕-๓๙๙๕-๙ ต่อ ๕๓๖๐

โทรสาร : ๐-๒๕๑๕-๓๙๘๕

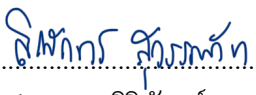
ที่อยู่ : สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
เลขที่ ๒๒/๗๙ ถนนรัชดาภิเษก แขวงจันทระเกษม เขตจตุจักร
กรุงเทพมหานคร ๑๐๙๐๐

ลงชื่อ.....  ผู้เขียนโครงการ
(นายปิยะ วรรณพันธ์)


ผู้เชี่ยวชาญ กลุ่มระบบคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ

ลงชื่อ.....  ผู้นำเสนอโครงการ
(นายปวินท์ ชลมาศ)

ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้ากลุ่มระบบคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ

ลงชื่อ.....  ผู้เห็นชอบโครงการ
(นางสาวสิริพัทธ์ สุวรรณทัต)

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส
ฝ่ายสำนักนายทะเบียนคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ

ลงชื่อ.....  ผู้อนุมัติโครงการ
(นายชนะพล มหาวงษ์)

รองเลขาธิการ ด้านกฎหมาย คดี และคุ้มครองสิทธิประโยชน์