

ขั้นตอนการดำเนินกระบวนการพิจารณาชั้นอนุญาโตตุลาการ สำนักงาน คปภ.

ภายใต้ระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ
ประกันภัย ว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ พ.ศ.๒๕๕๑ และระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับ
และส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๓

หากกรณีคู่พิพาททั้งสองฝ่ายไม่สามารถเจรจาประนีประนอมในชั้นก่อนตั้ง
อนุญาโตตุลาการ และมีความประสงค์ตั้งอนุญาโตตุลาการชี้ขาดข้อพิพาทต่อไป มีกระบวนการ
ดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. การตั้งอนุญาโตตุลาการชี้ขาดข้อพิพาท

พนักงานเจ้าหน้าที่นัดพร้อมคู่พิพาทเพื่อดำเนินการกำหนดเลือกบุคคล
ผู้ทำหน้าที่เป็นอนุญาโตตุลาการชี้ขาดข้อพิพาทจากทะเบียนรายชื่ออนุญาโตตุลาการของ
สำนักงาน คปภ. ซึ่งการตั้งอนุญาโตตุลาการต้องทำเป็นหนังสือตามที่ระเบียบได้กำหนดไว้
ได้แก่

- หนังสือตั้งอนุญาโตตุลาการ
- สัญญาหรือข้อตกลงให้ระงับข้อพิพาทด้วยวิธีอนุญาโตตุลาการ

๒. คู่พิพาทตั้งอนุญาโตตุลาการตามจำนวนดังต่อไปนี้

๒.๑ กรณีข้อพิพาทที่ไม่มีทุนทรัพย์ หรือข้อพิพาทที่มีจำนวนทุนทรัพย์
ที่เรียกร้องไม่เกิน ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท ให้มีอนุญาโตตุลาการ จำนวน ๑ คน

๒.๒ กรณีข้อพิพาทที่มีจำนวนทุนทรัพย์ที่เรียกร้องเกิน ๒,๐๐๐,๐๐๐
บาท ให้มีอนุญาโตตุลาการจำนวน ๓ คน เว้นแต่คู่พิพาทตกลงกันให้มีอนุญาโตตุลาการจำนวน
๑ คน ก็ได้

๓. พนักงานเจ้าหน้าที่เสนอรายชื่ออนุญาโตตุลาการ ในทะเบียน
อนุญาโตตุลาการของสำนักงาน คปภ. พร้อมประวัติโดยย่อ และให้คู่พิพาทเลือก
อนุญาโตตุลาการจากรายชื่อในทะเบียนดังกล่าว

๔. เมื่อคู่พิพาทตกลงเลือกอนุญาโตตุลาการผู้ชี้ขาดข้อพิพาทได้แล้ว ให้
พนักงานเจ้าหน้าที่ติดต่อประสานกับอนุญาโตตุลาการ และกำหนดวันพิจารณาคัดแรกเพื่อ
ชี้สองสถานกำหนดประเด็นข้อพิพาท

๕. การดำเนินกระบวนการพิจารณาในชั้นอนุญาโตตุลาการ

๕.๑ ในวันนัดพิจารณานัดแรก อนุญาโตตุลาการจะกำหนดประเด็นข้อพิพาท กำหนดหน้าที่นำสืบพยาน กำหนดวันนัดสืบพยาน และกำหนดกระบวนการพิจารณา

๕.๒ ให้คู่พิพาทบันทึกคำพยานเป็นลายลักษณ์อักษร ส่งต่อพนักงานเจ้าหน้าที่เจ้าของสำนวน อนุญาโตตุลาการ

๕.๓ ในระหว่างกระบวนการพิจารณา หากคู่พิพาทฝ่ายใดประสงค์ขอให้มีการหมายเรียกพยานบุคคลหรือคำสั่งเรียกพยานเอกสารเข้ามาในคดี ให้ยื่นคำร้องต่ออนุญาโตตุลาการเพื่อมีคำสั่งอนุญาต และมีหนังสือนำแจ้งไปยังศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาออกหมายเรียกและคำสั่งเรียกพยานดังกล่าว (เนื่องจากอนุญาโตตุลาการไม่มีอำนาจในการออกหมายเรียกพยานบุคคลหรือคำสั่งเรียกพยานเอกสาร)

๕.๔ เมื่อดำเนินกระบวนการตั้งอนุญาโตตุลาการเสร็จสิ้นแล้ว อนุญาโตตุลาการจะต้องดำเนินกระบวนการและจัดทำคำชี้ขาดให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ วัน หรือเกินกว่านั้นถ้ามีเหตุจำเป็น ซึ่งเป็นดุลยพินิจของอนุญาโตตุลาการที่จะขยายระยะเวลาทำคำชี้ขาดออกไป เมื่อทำคำชี้ขาดเสร็จแล้ว ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการจัดส่งคำชี้ขาดให้แก่คู่พิพาททั้งสองฝ่ายทราบต่อไป

๖. คำชี้ขาด และการปฏิบัติตามคำชี้ขาด

๖.๑ คำชี้ขาดมีผลผูกพันคู่พิพาทนับแต่วันอ่าน หรือเว้นแต่คู่พิพาทไม่มาฟังคำชี้ขาด ก็ให้รับส่งสำเนาคำชี้ขาดไปถึงคู่พิพาทฝ่ายนั้น และให้ถือว่าคำชี้ขาดมีผลผูกพันคู่พิพาทตั้งแต่สำเนาคำชี้ขาดไปถึงคู่พิพาทฝ่ายนั้น

๖.๒ หากพบว่าภายในกำหนดเวลา ๓๐ วัน นับแต่วันที่สำเนาคำชี้ขาดไปถึง เกิดความสงสัยตามสมควรเกี่ยวกับข้อความในคำชี้ขาด คู่พิพาทฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจยื่นคำร้องขอเป็นหนังสือต่อเลขาธิการ ให้อนุญาโตตุลาการตีความข้อความนั้นได้ คำตีความให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของคำชี้ขาด และต้องปฏิบัติไปในทำนองเดียวกับการทำคำชี้ขาด

๖.๓ หากพบว่าภายในกำหนดเวลา ๓๐ วัน นับแต่วันที่สำเนาคำชี้ขาดไปถึง เมื่อคู่พิพาทฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเห็นว่ามิได้ชี้ขาดในข้อประเด็นสาระสำคัญใดก็อาจยื่นคำร้องขอต่อเลขาธิการเป็นหนังสือตามแบบที่สำนักงาน คปภ.กำหนด ขอให้อนุญาโตตุลาการทำคำชี้ขาดเพิ่มเติมในประเด็นข้อนั้นได้

๗. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินกระบวนการพิจารณา

อัตราการวางเงินเป็นหลักประกันและอัตราค่าปวยการอนุญาโตตุลาการ และค่าใช้จ่ายในการดำเนินกระบวนการพิจารณา เป็นไปตามที่ประกาศกำหนด