

ฉบับ



สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม  
การประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)  
Office of Insurance Commission

ที่ ๓๓๑๒/ ๑.๓๓๐๕

ตามที่ปรากฏสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ระลอกใหม่อยู่ในปัจจุบัน ซึ่งคาดว่าจะมีความรุนแรงมากกว่าครั้งก่อนและอาจส่งผลกระทบต่อผู้ที่มีความประสงค์จะขอต่ออายุใบอนุญาตตัวแทนและนายหน้าประกันภัยบางราย นั้น

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.) ขอแจ้งสิทธิสำหรับตัวแทนและนายหน้าประกันภัยที่ได้รับผลกระทบ และผ่านการอบรมเพิ่มเติมจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.) หรือผ่านการอบรมตามหลักสูตรและวิธีการที่สำนักงาน คปภ. ประกาศกำหนด สามารถยื่นขอต่ออายุใบอนุญาตเป็นตัวแทนและนายหน้าประกันภัย พร้อมทั้งหนังสือชี้แจงเหตุผลความจำเป็นและเอกสารหลักฐานประกอบต่อนายทะเบียนเพื่อพิจารณาเป็นรายกรณีไป ภายในสัปดาห์วันนับแต่เหตุการณ์เช่นว่านั้นได้สิ้นสุดลง



สายตรวจสอบคนกลางประกันภัย

โทร. ๐-๒๕๑๕-๓๙๙๙ ต่อ ๑๐๐๗ , ๖๕๐๗

ตัวอย่างคำถามเกี่ยวกับหนังสือที่ ๓๓๑๒/ว ๓๙๐๕ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๓

๑. ตัวแทน/นายหน้าประกันภัย ที่สามารถใช้สิทธิตามหนังสือฉบับนี้ได้

ตอบ ตัวแทน/นายหน้าประกันภัย ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ระลอกใหม่ ได้แก่ตัวแทนและนายหน้าประกันภัย ที่ใบอนุญาตสิ้นอายุตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๔

๒. เมื่อใบอนุญาตสิ้นอายุแล้วการใช้สิทธิทำอย่างไร

ตอบ แบ่งออกเป็น ๒ กรณี

๒.๑ ผ่านการอบรมแล้วแต่ไม่สามารถยื่นขอต่ออายุใบอนุญาตได้

(๑) ตัวแทนประกันภัย ส่งเอกสารหลักฐานในการต่ออายุใบอนุญาต พร้อมหนังสือชี้แจงเหตุผลความจำเป็นและเอกสารหลักฐานประกอบที่แสดงการได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ระลอกใหม่ที่เริ่มขึ้นในช่วงเดือนมกราคม ๒๕๖๔ ที่ทำให้ไม่สามารถต่ออายุใบอนุญาตได้ ภายในสิบห้าวันนับแต่ผลกระทบได้สิ้นสุดลง ส่งไปยังบริษัทประกันภัยที่สังกัด เพื่อบริษัทประกันภัยเป็นผู้รวบรวมยื่นต่ออายุใบอนุญาตต่อนายทะเบียน

(๒) นายหน้าประกันภัย ส่งเอกสารหลักฐานในการต่ออายุใบอนุญาต พร้อมหนังสือชี้แจงเหตุผลความจำเป็นและเอกสารหลักฐานประกอบที่แสดงการได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ระลอกใหม่ที่เริ่มขึ้นในช่วงเดือนมกราคม ๒๕๖๔ ที่ทำให้ไม่สามารถต่ออายุใบอนุญาตได้ ภายในสิบห้าวันนับแต่ผลกระทบได้สิ้นสุดลง โดยส่งผ่าน <https://onlineservice10.oic.or.th/AGUUPLOAD/Index>

๒.๒ ยังไม่ผ่านการอบรมและไม่สามารถเข้ารับการอบรมให้ครบได้

(๑) ตัวแทนประกันภัย ติดต่อหน่วยงานจัดอบรมเพื่อเข้าอบรมตามหลักสูตรที่กำหนด และเมื่อผ่านการอบรมแล้ว ให้ส่งเอกสารหลักฐานในการต่ออายุใบอนุญาต พร้อมหนังสือชี้แจงเหตุผลความจำเป็นและเอกสารหลักฐานประกอบที่แสดงการได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ระลอกใหม่ที่เริ่มขึ้นในช่วงเดือนมกราคม ๒๕๖๔ ส่งไปยังบริษัทประกันภัยที่สังกัด เพื่อบริษัทประกันภัยรวบรวมยื่นต่ออายุใบอนุญาตต่อนายทะเบียนภายในสิบห้าวันนับแต่ผลกระทบได้สิ้นสุดลง

(๒) นายหน้าประกันภัย ติดต่อหน่วยงานจัดอบรมเพื่อเข้าอบรมตามหลักสูตรที่กำหนด และเมื่อผ่านการอบรมแล้ว ให้ส่งเอกสารหลักฐานในการต่ออายุใบอนุญาต พร้อมหนังสือชี้แจงเหตุผลความจำเป็นและเอกสารหลักฐานประกอบที่แสดงการได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ระลอกใหม่ที่เริ่มขึ้นในช่วงเดือนมกราคม ๒๕๖๔ ภายในสิบห้าวันนับแต่ผลกระทบได้สิ้นสุดลง โดยส่งผ่าน <https://onlineservice10.oic.or.th/AGUUPLOAD/Index>

๓. หนังสือชี้แจงเหตุผลความจำเป็นที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 ระลอกใหม่ มีแบบฟอร์มหรือไม่

ตอบ ตัวแทนและนายหน้าประกันภัยสามารถจัดทำเป็นหนังสือรูปแบบใดก็ได้ โดยระบุเหตุผลและความจำเป็น พร้อมเอกสารหลักฐานประกอบที่แสดงให้เห็นว่าตนเป็นผู้ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ระลอกใหม่

๔. เมื่อยังไม่ต่ออายุใบอนุญาตจะสามารถเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยได้หรือไม่

ตอบ ในระหว่างที่ยังไม่ต่ออายุและใบอนุญาตสิ้นผลไปแล้ว ย่อมไม่สามารถเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยในฐานะ ตัวแทนประกันภัย และนายหน้าประกันภัยระหว่างนั้นได้

-----