

แนวปฏิบัติใช้ประกอบการกำหนดเงื่อนไขมาตรฐานใบรับเงินชั่วคราว (สำหรับการรับประกันภัยรายใหม่)

คำนิยาม

วันที่เริ่มต้นความคุ้มครองตามใบรับเงินชั่วคราว หมายถึง วันที่บริษัทเริ่มให้ความคุ้มครองตามใบรับเงินชั่วคราว โดยแบ่งวิธีการเริ่มให้ความคุ้มครองตามที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขมาตรฐานของใบรับเงินชั่วคราว

วันที่เริ่มต้นความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย หมายถึง วันที่บริษัทเริ่มให้ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัย โดยมีหลักการตามที่กำหนดไว้ในแนวปฏิบัตินี้ และสอดคล้องกับเงื่อนไขมาตรฐานของใบรับเงินชั่วคราว

การยื่นคำเสนอใหม่ (Counter Offer) หมายถึง การยื่นคำเสนอการรับประกันภัยใหม่ของบริษัทซึ่งแตกต่างไปจากที่ผู้ขอเอาประกันภัยได้ยื่นใบคำขอเอาประกันชีวิตไว้ เช่น การเพิ่มเบี้ยเนื่องจากสุขภาพ การขอเพิ่มหรือลดจำนวนเงินเอาประกันภัย การเปลี่ยนแบบกรมธรรม์ประกันภัย การปฏิเสธการรับประกันสัญญาเพิ่มเติมบางสัญญา การแจ้งยกเว้นความคุ้มครองในบางกรณี เป็นต้น

เมื่อผู้ขอเอาประกันภัยพิจารณาตกลงยอมรับและลงลายมือชื่อในคำเสนอใหม่ของบริษัท คำเสนอใหม่ดังกล่าวจะเปลี่ยนเป็น คำสนองของผู้ขอเอาประกันภัย

อัตราเบี้ยประกันภัยที่เป็นภัยมาตรฐาน หมายถึง อัตราเบี้ยประกันภัยมาตรฐาน ตามที่บริษัทได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียน ซึ่งเป็นอัตราเบี้ยประกันภัยตามที่ได้นำเสนอไว้ในใบคำขอเอาประกันชีวิต ที่ไม่มีการเรียกเบี้ยประกันภัยสำหรับภัยต่ำกว่ามาตรฐานเนื่องจากสุขภาพเพิ่มเติม

การกำหนดวันที่เริ่มต้นให้ความคุ้มครอง

การกำหนดวันที่เริ่มต้นความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย และวันที่เริ่มต้นความคุ้มครองตามใบรับเงินชั่วคราว แบ่งเป็น ๓ กรณี ตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้นระหว่างการพิจารณารับประกันภัย ดังนี้

กรณีที่ ๑ การประกันภัยแบบไม่ต้องตรวจสุขภาพและเป็นภัยมาตรฐาน (NonMedical-Standard)

กรณีที่ ๒ การประกันภัยแบบไม่ต้องตรวจสุขภาพ แต่บริษัทต้องขอข้อมูล หรือต้องตรวจสุขภาพ

เพิ่มเติม (NonMedical-Memo)

(ก) บริษัทสามารถรับประกันชีวิตได้ โดยคิดอัตราเบี้ยประกันภัยที่เป็นภัยมาตรฐาน (Standard) (NonMedical-Memo-Standard)

(ข) บริษัทสามารถรับประกันชีวิตได้ แต่ต้องคิดอัตราเบี้ยประกันภัยเพิ่มเนื่องจากสุขภาพ หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการรับประกันภัย (NonMedical-Memo-Counter Offer)

กรณีที่ ๓ การประกันภัยแบบต้องตรวจสุขภาพ (Medical)

(ก) บริษัทสามารถรับประกันชีวิตได้ โดยคิดอัตราเบี้ยประกันภัยที่เป็นภัยมาตรฐาน (Medical-Standard)

(ข) บริษัทสามารถรับประกันชีวิตได้ โดยต้องคิดอัตราเบี้ยประกันภัยเพิ่มเนื่องจากสุขภาพ หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการรับประกันภัย (Medical- Counter Offer)

ทั้งนี้ ในกรณีที่บริษัทไม่อาจรับประกันชีวิตได้ด้วยเหตุผลของการพิจารณารับประกันภัย หรือด้วยข้อจำกัดของกฎหมาย จะไม่มีความคุ้มครองใดๆ ตามใบรับเงินชั่วคราว โดยบริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัย

กรณีที่ ๑ การประกันภัยแบบไม่ต้องตรวจสอบสุขภาพและเป็นภัยมาตรฐาน (NonMedical-Standard)

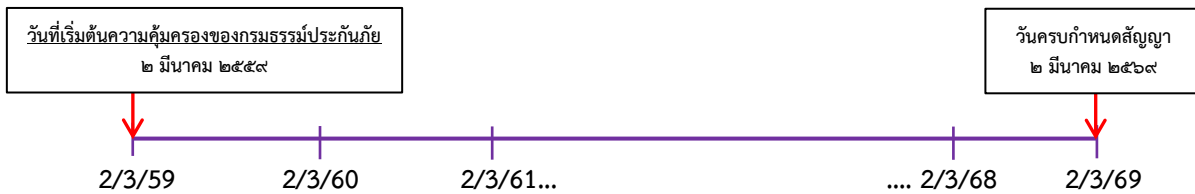
เมื่อผู้ขอเอาประกันภัย ได้เขียนใบคำขอเอาประกันชีวิตพร้อมลงลายมือชื่อ และได้ชำระเบี้ยประกันภัยครบถ้วนตามใบรับเงินชั่วคราว โดยผู้ขอเอาประกันภัยได้แถลงรายละเอียดต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในใบคำขอฯ ซึ่งตามเกณฑ์การพิจารณารับประกันภัยของบริษัท บริษัทสามารถรับประกันชีวิตได้โดยไม่ต้องตรวจสอบสุขภาพ (Non-Med) และเมื่อบริษัทได้พิจารณาข้อมูลที่ได้แถลงไว้ตามใบคำขอฯ แล้ว บริษัทสามารถรับประกันชีวิตได้ โดยคิดอัตราเบี้ยประกันภัยที่เป็นภัยมาตรฐาน (standard) การกำหนดวันที่เริ่มต้นความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย เป็นดังนี้

กำหนดให้

วันที่เขียนใบคำขอเอาประกันชีวิตพร้อมลงลายมือชื่อ และชำระเบี้ยประกันภัย : ๒ มีนาคม ๒๕๕๙

ระยะเวลาที่กรมธรรม์ให้ความคุ้มครอง

: ๑๐ ปี



วันที่เริ่มต้นความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย จะเป็นวันเดียวกับวันที่เขียนใบคำขอเอาประกันชีวิตพร้อมลงลายมือชื่อ และชำระเบี้ยประกันภัย

ความคุ้มครองการเสียชีวิตตามกรมธรรม์ประกันภัย เริ่มตั้งแต่วันที่เริ่มต้นความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย และจะได้รับความคุ้มครองไปจนถึง วันก่อนวันครบกำหนดสัญญา (ความคุ้มครองการเสียชีวิตจะต้องเต็มตามระยะเวลาเอาประกันภัยที่กำหนด) และ

ความคุ้มครองการจ่ายเงินครบกำหนดสัญญา หรือเงินผลประโยชน์กรณีมีชีวิตอยู่รอด บริษัทจะจ่ายเงินครบกำหนดสัญญา (ถ้ามี) ให้ตั้งแต่วันครบกำหนดสัญญา

กรณีที่ ๒ การประกันภัยแบบไม่ต้องตรวจสอบสุขภาพ แต่บริษัทต้องขอข้อมูล หรือต้องตรวจสอบสุขภาพเพิ่มเติม (NonMedical-Memo)

เมื่อผู้ขอเอาประกันภัย ได้เขียนใบคำขอเอาประกันชีวิตพร้อมลงลายมือชื่อ และได้ชำระเบี้ยประกันภัย ครบถ้วนตามใบรับเงินชั่วคราว โดยผู้ขอเอาประกันภัยได้แถลงรายละเอียดต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในใบคำขอฯ ซึ่งตาม เกณฑ์การพิจารณารับประกันภัยของบริษัท บริษัทสามารถรับประกันชีวิตได้โดยไม่ต้องตรวจสอบสุขภาพ (Non-Med) เมื่อบริษัทได้พิจารณาข้อมูลที่ได้แถลงไว้ตามใบคำขอฯ แล้ว มีข้อสงสัยจึงได้เรียกข้อมูลเรื่องสุขภาพเพิ่มเติม ด้วยการออกหนังสือ (Memo) เพื่อแจ้งให้ผู้ขอเอาประกันภัยมาตรวจสอบสุขภาพ หรือขอข้อมูลหรือประวัติสุขภาพเพิ่มเติม โดยผลการพิจารณารับประกันภัยที่ได้จะแบ่งออกเป็น

(ก) บริษัทสามารถรับประกันชีวิตได้ โดยคิดอัตราเบี้ยประกันภัยที่เป็นภัยมาตรฐาน (Standard) (NonMedical-Memo-Standard) การกำหนดวันที่เริ่มต้นความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย เป็นดังนี้

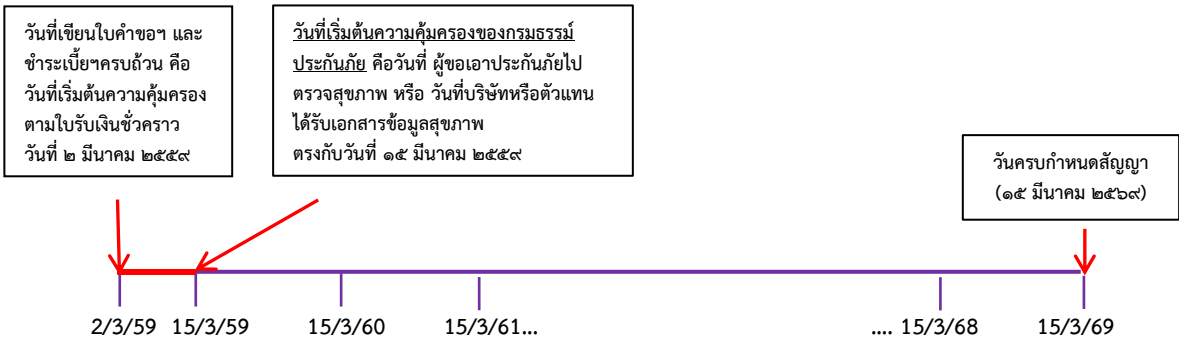
กำหนดให้

วันที่เขียนใบคำขอเอาประกันชีวิตพร้อมลงลายมือชื่อ และชำระเบี้ยประกันภัย : ๒ มีนาคม ๒๕๕๙
ระยะเวลาที่กรมธรรม์ให้ความคุ้มครอง : ๑๐ ปี

หลังจากที่ผู้ขอเอาประกันภัยรับ Memo (ไม่ว่าจะได้รับ Memo ในเวลาใดก็ตาม แต่หากภายใน ๓๐ วันนับแต่วันเขียน ใบคำขอฯและชำระเบี้ยฯ ไม่ได้รับการติดต่อกลับจากบริษัท ให้ถือว่าบริษัทรับประกันภัยแล้ว) เพื่อแจ้งให้ไปตรวจ สุขภาพเพิ่ม หรือขอข้อมูลหรือประวัติสุขภาพ

- กรณีบริษัทเรียกให้ไปตรวจสอบสุขภาพเพิ่ม → วันที่ผู้ขอเอาประกันภัยได้ไปตรวจสุขภาพ หรือ
- กรณีผู้ขอเอาประกันภัยมีข้อมูลสุขภาพ → วันที่บริษัทหรือตัวแทนได้รับเอกสารตรวจสุขภาพ

๑๕ มีนาคม ๒๕๕๙



ความคุ้มครองตามใบรับเงินชั่วคราว

ความคุ้มครองตามใบรับเงินชั่วคราว คือ ความคุ้มครองที่ผู้ขอเอาประกันภัยจะได้รับตามที่กำหนดไว้ในเงื่อนไข มาตรฐานของใบรับเงินชั่วคราว ซึ่งจะเกิดขึ้นในช่วงตั้งแต่วันที่ ๒ มีนาคม ถึงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๙ และอาจมี ข้อจำกัดที่ไม่เท่าความคุ้มครองตามกรมธรรม์ฯ

วันที่เริ่มต้นความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย จะเป็นวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๙ (การกำหนดวันที่เริ่มต้นความ คุ้มครองของกรมธรรม์ฯ สำหรับกรณีนี้ ใช้หลักการที่ว่า บริษัทจะพิจารณารับประกันภัยได้ต้องมี ๓ องค์ประกอบครบ ได้แก่ ใบคำขอเอาประกันชีวิต เบี้ยประกันภัยที่ชำระครบถ้วน และข้อมูลสุขภาพของผู้ขอเอาประกันภัย)

ความคุ้มครองการเสียชีวิตตามกรมธรรม์ประกันภัย เริ่มตั้งแต่วันที่เริ่มต้นความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย และจะได้รับความคุ้มครองไปจนถึง วันก่อนวันครบกำหนดสัญญา (ความคุ้มครองการเสียชีวิตจะต้องเต็มตาม ระยะเวลาเอาประกันภัยที่กำหนด) และ

ความคุ้มครองการจ่ายเงินครบกำหนดสัญญา หรือเงินผลประโยชน์กรณีมีชีวิตอยู่รอด บริษัทจะจ่ายเงินครบ กำหนดสัญญา (ถ้ามี) ให้ตั้งแต่วันที่ครบกำหนดสัญญา

(ข) บริษัทสามารถรับประกันชีวิตได้ แต่ต้องคิดอัตราเบี้ยประกันภัยเพิ่มเนื่องจากสุขภาพ หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการรับประกันภัย (NonMedical-Memo-Counter Offer) การกำหนดวันที่เริ่มต้นความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย เป็นดังนี้

กำหนดให้

วันที่เขียนใบคำขอเอาประกันชีวิตพร้อมลงลายมือชื่อ และชำระเบี้ยประกันภัย : ๒ มีนาคม ๒๕๕๙
 ระยะเวลาที่กรมธรรม์ให้ความคุ้มครอง : ๑๐ ปี

หลังจากที่ผู้ขอเอาประกันภัยรับ Memo (ไม่ว่าจะได้รับ Memo ในเวลาใดก็ตาม แต่หากภายใน ๓๐ วันนับแต่วันเขียนใบคำขอและชำระเบี้ยฯ ไม่ได้รับการติดต่อกลับจากบริษัท ให้ถือว่าบริษัทรับประกันภัยแล้ว) เพื่อแจ้งให้ไปตรวจสุขภาพเพิ่ม หรือขอข้อมูลหรือประวัติสุขภาพ

- กรณีบริษัทเรียกให้ไปตรวจสุขภาพเพิ่ม → วันที่ผู้ขอเอาประกันภัยได้ไปตรวจสุขภาพ หรือ
- กรณีผู้ขอเอาประกันภัยมีข้อมูลสุขภาพ → วันที่บริษัทหรือตัวแทนได้รับเอกสารตรวจสุขภาพ

๑๕ มีนาคม ๒๕๕๙

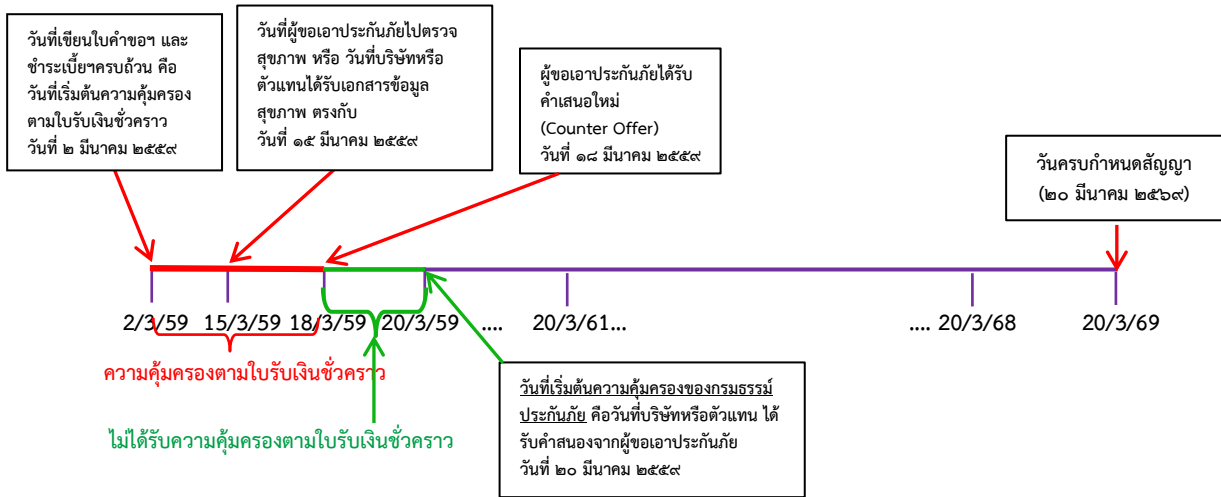
เมื่อบริษัทพิจารณารับประกันภัยโดยส่งคำเสนอใหม่ (Counter Offer) ให้กับผู้ขอเอาประกันภัย และวันที่ผู้ขอเอาประกันภัยได้รับคำเสนอใหม่ของบริษัท คือ

๑๘ มีนาคม ๒๕๕๙

(การออกคำเสนอใหม่ (Counter Offer) เพื่อแจ้งผู้ขอเอาประกันภัยให้ทราบว่าบริษัทจะรับประกันภัยได้โดยต้องขอเพิ่มอัตราเบี้ยประกันภัยเพิ่มเนื่องจากสุขภาพ หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการรับประกันภัย)

เมื่อผู้ขอเอาประกันภัยพิจารณาคำเสนอใหม่ของบริษัท แล้วตกลงยอมรับตามคำเสนอใหม่ จึงได้ลงลายมือชื่อในคำเสนอใหม่ (คำเสนอใหม่ของบริษัทจึงเปลี่ยนเป็น คำสนองของผู้ขอเอาประกันภัย) และวันที่บริษัทหรือตัวแทนได้รับคำสนองจากผู้ขอเอาประกันภัย คือ

๒๐ มีนาคม ๒๕๕๙



ความคุ้มครองตามใบรับเงินชั่วคราว คือ ความคุ้มครองที่ผู้ขอเอาประกันภัยจะได้รับตามที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขมาตรฐานของใบรับเงินชั่วคราว ซึ่งจะเกิดขึ้นในช่วงตั้งแต่วันที่ ๒ มีนาคม ถึง ณ เวลาที่ได้รับคำเสนอใหม่จากบริษัท และอาจมีข้อจำกัดที่ไม่เท่าความคุ้มครองตามกรมธรรม์ฯ

ความคุ้มครองตามใบรับเงินชั่วคราวสิ้นสุดลง ณ เวลาผู้ขอเอาประกันภัยได้รับคำเสนอใหม่จากบริษัท คือ ความคุ้มครองที่ผู้ขอเอาประกันภัยจะได้รับตามที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขมาตรฐานของใบรับเงินชั่วคราวได้สิ้นสุดลง ซึ่งในที่นี่จะตรงกับวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๕๙ การสิ้นสุดดังกล่าว เนื่องจากบริษัทได้แจ้งผลการพิจารณารับประกันภัยให้ผู้ขอเอาประกันภัยได้ทราบแล้วว่า บริษัทไม่สามารถรับประกันชีวิตตามที่ได้ตกลงไว้ในใบคำขอเอาประกันชีวิต และบริษัทจะรับประกันชีวิตได้ก็ต่อเมื่อ ผู้ขอเอาประกันภัยได้ตกลงยอมรับตามคำเสนอใหม่ (Counter Offer) ของบริษัทเท่านั้น

วันที่เริ่มต้นความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย จึงเริ่มตั้งแต่วันที่บริษัทหรือตัวแทนได้รับคำสนองจากผู้เอาประกันภัย ซึ่งในที่นี้ คือ เริ่มต้นตั้งแต่วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๕๙

ความคุ้มครองการเสียชีวิตตามกรมธรรม์ประกันภัย เริ่มตั้งแต่วันที่เริ่มต้นความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย และจะได้รับความคุ้มครองไปจนถึง วันก่อนวันครบกำหนดสัญญา (ความคุ้มครองการเสียชีวิตจะต้องเต็มตามระยะเวลาเอาประกันภัยที่กำหนด) และ

ความคุ้มครองการจ่ายเงินครบกำหนดสัญญา หรือเงินผลประโยชน์กรณีมีชีวิตอยู่รอด บริษัทจะจ่ายเงินครบกำหนดสัญญา (ถ้ามี) ให้ตั้งแต่วันครบกำหนดสัญญา

กรณีที่ ๓ กรณีที่เป็นการประกันภัยแบบต้องตรวจสอบสุขภาพ (Medical)

เมื่อผู้ขอเอาประกันภัย ได้เขียนใบคำขอเอาประกันชีวิต พร้อมทั้งชำระเบี้ยประกันภัยครบถ้วนตามใบรับเงินชั่วคราว โดยผู้ขอเอาประกันภัยได้แสดงรายละเอียดต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในใบคำขอฯ ซึ่งการขอทำประกันชีวิตไม่เป็นไปตามระเบียบและวิธีปฏิบัติในการพิจารณารับประกันภัยโดยปกติของบริษัท เช่น การขอทำประกันชีวิตที่จำนวนเงินเอาประกันภัยสูง อายุที่ขอทำประกันกำหนดให้ต้องตรวจสอบสุขภาพ ฯลฯ ดังนั้น บริษัทหรือตัวแทนจึงมีหน้าที่ต้องแจ้งให้ผู้ขอเอาประกันภัยทราบตั้งแต่ต้น ว่าบริษัทจำเป็นต้องขอข้อมูลเรื่องสุขภาพ (Medical) ของผู้ขอเอาประกันภัยเพิ่มเติม เพื่อใช้ประกอบการพิจารณารับประกันภัย

ในกรณีที่ ๓ นี้ ใบรับเงินชั่วคราวเป็นเพียงหลักฐานการรับชำระเบี้ยประกันภัย ในระหว่างการพิจารณารับประกันภัยจะไม่มี ความคุ้มครองใดๆ เกิดขึ้น แต่ความคุ้มครองจะเกิดขึ้นตามกรมธรรม์ประกันภัยที่บริษัทออกให้ โดยได้แบ่งผลการพิจารณารับประกันภัยได้ ดังนี้

(ก) บริษัทสามารถรับประกันชีวิตได้ โดยคิดอัตราเบี้ยประกันภัยที่เป็นภัยมาตรฐาน (Medical-Standard)

เมื่อบริษัทได้พิจารณาจากข้อมูลสุขภาพ (Medical) ของผู้ขอเอาประกันภัยแล้ว บริษัทสามารถรับประกันชีวิตได้ โดยคิดอัตราเบี้ยประกันภัยที่เป็นภัยมาตรฐาน (Standard) กล่าวคือบริษัทจะรับประกันชีวิตได้โดยคิดเบี้ยประกันภัยตามที่ได้เสนอไว้ในใบคำขอเอาประกันชีวิต ไม่ได้ปรับเบี้ยประกันภัยเพิ่มเนื่องจากสุขภาพ การกำหนดวันที่เริ่มต้นให้คุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัย เป็นดังนี้

กำหนดให้

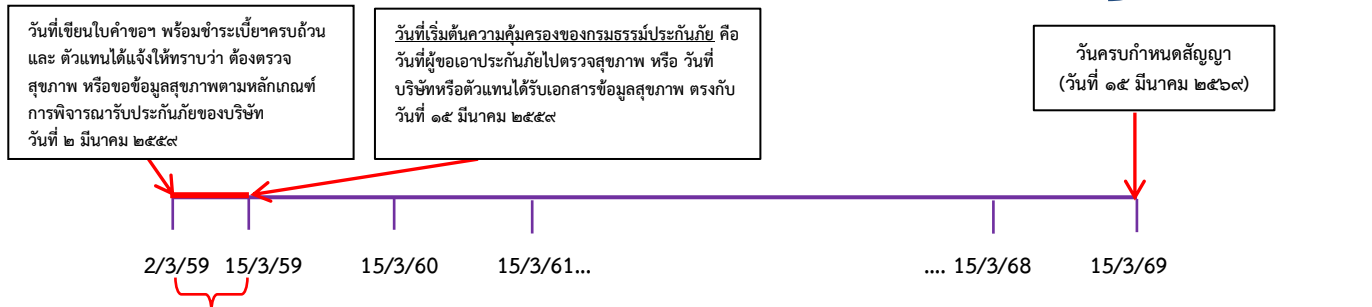
วันที่เขียนใบคำขอเอาประกันชีวิตพร้อมลงลายมือชื่อ และชำระเบี้ยประกันภัย : ๒ มีนาคม ๒๕๕๙

ระยะเวลาที่กรมธรรม์ให้ความคุ้มครอง : ๑๐ ปี

ตัวแทนแจ้งผู้ขอเอาประกันภัยเพื่อให้ไปตรวจสุขภาพ หรือขอข้อมูลสุขภาพเพิ่มเติม : ๒ มีนาคม ๒๕๕๙

- กรณีบริษัทเรียกให้ไปตรวจสุขภาพเพิ่ม → วันที่ผู้ขอเอาประกันภัยได้ไปตรวจสุขภาพ หรือ
- กรณีผู้ขอเอาประกันภัยมีข้อมูลสุขภาพ → วันที่บริษัทหรือตัวแทนได้รับเอกสารตรวจสุขภาพ

๑๕ มีนาคม ๒๕๕๙



ไม่มีความคุ้มครองตามใบรับเงินชั่วคราว

ความคุ้มครองตามใบรับเงินชั่วคราว คือ ไม่มีความคุ้มครอง เนื่องจากตัวแทนได้แจ้งให้ผู้ขอเอาประกันภัยทราบว่า บริษัทจำเป็นต้องใช้ข้อมูลสุขภาพของผู้ขอเอาประกันภัยในการพิจารณารับประกันภัย ดังนั้น ณ วันที่ผู้ขอเอาประกันภัยได้เขียนใบคำขอฯ พร้อมชำระเบี้ยประกันภัย แต่บริษัทไม่ได้รับข้อมูลสุขภาพฯ บริษัทก็ไม่สามารถพิจารณารับประกันภัยได้

วันที่เริ่มต้นความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย เมื่อบริษัทพิจารณาจากข้อมูลสุขภาพของผู้ขอเอาประกันภัยแล้ว พบว่าสามารถรับประกันชีวิตได้โดยคิดอัตราเบี้ยประกันภัยที่เป็นภัยมาตรฐาน ฉะนั้น ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยจึงเริ่มตั้งแต่วันที่ผู้ขอเอาประกันภัยไปตรวจสุขภาพ หรือวันที่บริษัทหรือตัวแทนได้รับเอกสารข้อมูลสุขภาพ ซึ่งในที่นี้ คือ เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๙ (เหตุผลที่กำหนดให้เป็นวันดังกล่าวเพราะเป็นวันที่บริษัทได้ข้อมูลสำหรับการพิจารณารับประกันภัยครบถ้วน)

ความคุ้มครองการเสียชีวิตตามกรมธรรม์ประกันภัย เริ่มตั้งแต่วันที่เริ่มต้นความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย และจะได้รับความคุ้มครองไปจนถึง วันก่อนวันครบกำหนดสัญญา (ความคุ้มครองการเสียชีวิตจะต้องเต็มตามระยะเวลาเอาประกันภัยที่กำหนด) และ

ความคุ้มครองการจ่ายเงินครบกำหนดสัญญา หรือเงินผลประโยชน์กรณีมีชีวิตอยู่รอด บริษัทจะจ่ายเงินครบกำหนดสัญญา (ถ้ามี) ให้ตั้งแต่วันที่ครบกำหนดสัญญา

(ข) บริษัทสามารถรับประกันชีวิตได้ โดยต้องคิดอัตราเบี้ยประกันภัยเพิ่มเนื่องจากสุขภาพ หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการรับประกันภัย (Medical-Counter Offer)

เมื่อบริษัทพิจารณาข้อมูลสุขภาพ (Medical) แล้วพบว่าบริษัทต้องคิดอัตราเบี้ยประกันภัยเพิ่มเนื่องจากสุขภาพ หรือขอเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการรับประกันภัย บริษัทจึงยื่นคำเสนอใหม่ (Counter Offer) ให้กับผู้อเอาประกันภัย การกำหนดวันที่เริ่มต้นให้คุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัย เป็นดังนี้

กำหนดให้

วันที่เขียนใบคำขอเอาประกันชีวิตพร้อมลงลายมือชื่อ และชำระเบี้ยประกันภัย : ๒ มีนาคม ๒๕๕๙

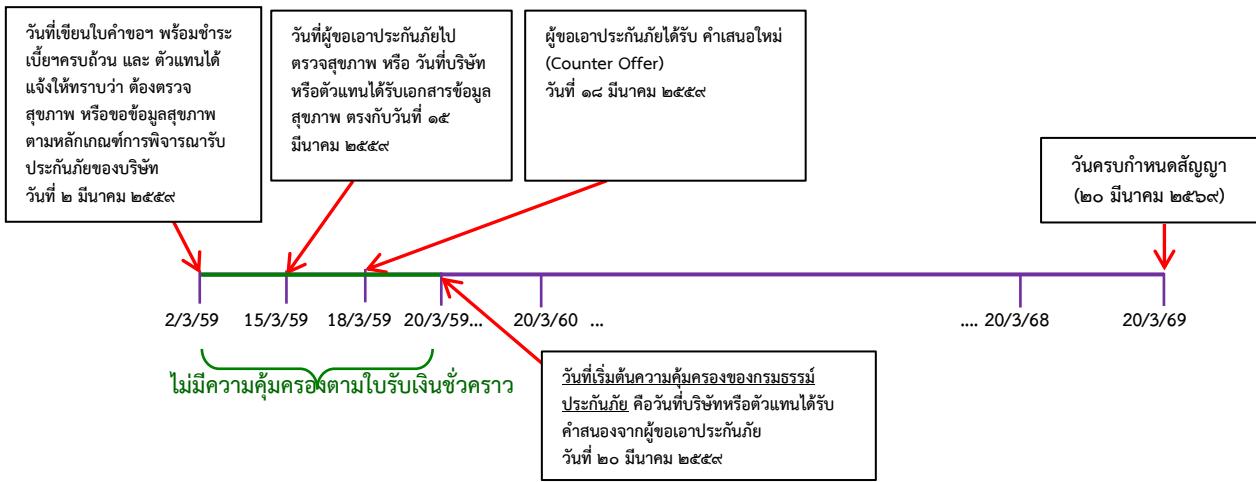
ระยะเวลาที่กรมธรรม์ให้ความคุ้มครอง : ๑๐ ปี

ตัวแทนแจ้งผู้อเอาประกันภัยเพื่อให้ไปตรวจสุขภาพ หรือขอข้อมูลสุขภาพเพิ่มเติม : ๒ มีนาคม ๒๕๕๙

- กรณีบริษัทเรียกให้ไปตรวจสุขภาพเพิ่ม → วันที่ผู้อเอาประกันภัยได้ไปตรวจสุขภาพ หรือ
- กรณีผู้อเอาประกันภัยมีข้อมูลสุขภาพ → วันที่บริษัทหรือตัวแทนได้รับเอกสารตรวจสุขภาพ

เมื่อบริษัทพิจารณารับประกันภัยโดยส่งคำเสนอใหม่ (Counter Offer) ให้กับผู้อเอาประกันภัย และวันที่ผู้อเอาประกันภัยได้รับคำเสนอใหม่ของบริษัท คือ (การออกคำเสนอใหม่ (Counter Offer) เพื่อแจ้งผู้อเอาประกันภัยให้ทราบว่าบริษัทจะรับประกันภัยได้โดยต้องขอเพิ่มอัตราเบี้ยประกันภัยเพิ่มเนื่องจากสุขภาพ หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการรับประกันภัย)

เมื่อผู้อเอาประกันภัยพิจารณาคำเสนอใหม่ของบริษัท แล้วตกลงยอมรับตามคำเสนอใหม่ จึงได้ลงลายมือชื่อในคำเสนอใหม่ (คำเสนอใหม่ของบริษัทจึงเปลี่ยนเป็น คำสนองของผู้อเอาประกันภัย) และวันที่บริษัทหรือตัวแทนได้รับคำสนองจากผู้อเอาประกันภัย คือ



ความคุ้มครองตามใบรับเงินชั่วคราว คือ ไม่มีความคุ้มครอง เนื่องจากตัวแทนได้แจ้งให้ผู้อเอาประกันภัยทราบว่า บริษัทจำเป็นต้องใช้ข้อมูลสุขภาพของผู้อเอาประกันภัยในการพิจารณารับประกันภัย ดังนั้น ณ วันที่ผู้อเอาประกันภัยได้เขียนใบคำขอฯ พร้อมชำระเบี้ยประกันภัย แต่บริษัทไม่ได้รับข้อมูลสุขภาพฯ บริษัทก็ไม่สามารถพิจารณารับประกันภัยได้

วันที่เริ่มต้นความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย เมื่อบริษัทพิจารณาข้อมูลสุขภาพของผู้อเอาประกันภัยแล้วพบว่าสามารถรับประกันชีวิตได้แต่ต้องคิดอัตราเบี้ยประกันภัยเพิ่มเนื่องจากสุขภาพ หรือขอเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการรับประกันภัย บริษัทจึงยื่นคำเสนอใหม่ (Counter Offer) ให้กับผู้อเอาประกันภัย การกำหนดวันที่เริ่มต้นให้คุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัย จึงเริ่มตั้งแต่วันที่บริษัทหรือตัวแทนได้รับคำสนองจากผู้อเอาประกันภัย ซึ่งในที่นี้คือ เริ่มต้นตั้งแต่วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๕๙

ความคุ้มครองการเสียชีวิตตามกรมธรรม์ประกันภัย เริ่มตั้งแต่วันที่เริ่มต้นความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย และจะได้รับความคุ้มครองไปจนถึง วันก่อนวันครบกำหนดสัญญา (ความคุ้มครองการเสียชีวิตจะต้องเต็มตามระยะเวลาเอาประกันภัยที่กำหนด) และ

ความคุ้มครองการจ่ายเงินครบกำหนดสัญญา หรือเงินผลประโยชน์กรณีมีชีวิตอยู่รอด บริษัทจะจ่ายเงินครบกำหนดสัญญา (ถ้ามี) ให้ตั้งแต่วันที่ครบกำหนดสัญญา