

แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

สำนักงาน คปภ. ได้ออกข้อบังคับคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าการพนักงาน (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๖ กำหนดให้พนักงานต้องรักษาวินัย โดยกระทำการหรือไม่กระทำการตามที่บัญญัติไว้ในข้อบังคับนี้อย่างเคร่งครัดอยู่เสมอ ซึ่งได้กำหนดแนวปฏิบัติ กลไกระบบการบังคับใช้ กระบวนการดำเนินการกรณีพนักงานไม่ปฏิบัติตามหรือฝ่าฝืนข้อห้ามไว้ และการดำเนินการทางวินัยอย่างชัดเจน นอกจากนี้สำนักงาน คปภ. ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนและหน่วยงานผู้รับผิดชอบไว้ โดยจะต้องถือปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวอย่างเคร่งครัด