



รายงานผลการดำเนินงานภายใต้แผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๓)
รอบ ๓ เดือน ปี ๒๕๖๒

สำนักงาน คปภ. ได้รวบรวมผลการดำเนินงานในส่วนของสำนักงาน คปภ. สมาคมประกันชีวิตไทยและสมาคมประกันวินาศภัยไทย และจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๓) รอบ ๓ เดือน ปี ๒๕๖๒ สรุปได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การเพิ่มศักยภาพอุตสาหกรรมประกันภัย

เป้าประสงค์ : บริษัทประกันภัยมีความมั่นคง แข็งแรงทางการเงิน มีการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณภาพ และเป็นที่ยอมรับไว้วางใจของประชาชน

๑.๑ เสริมสร้างศักยภาพผู้ประกอบการ

● การดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง ระยะที่ ๒ (RBC 2) โดยขณะนี้อยู่ระหว่างจัดทำร่างประกาศที่เกี่ยวข้องกับการกำกับเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง โดยมีประเด็นทบทวนดังนี้

๑) สมาคมประกันชีวิตไทย ขอให้ทบทวนเรื่องการประเมินมูลค่าเงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน (Policy loan)

๒) สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบน.) ขอให้ทบทวน เรื่อง การกำหนดค่าความเสี่ยงของพันธบัตรรัฐวิสาหกิจประเภท ก และ ข ที่รัฐบาลเป็นเจ้าของ (ร้อยละ ๑๐๐) ทั้งนี้ สำนักงาน คปภ. ได้กำหนดให้มีการประชุมคณะอนุกรรมการฯ เพื่อพิจารณาเรื่องดังกล่าว ในวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๒

● การประเมินเสถียรภาพระบบการเงินไทย เนื่องด้วยปัจจุบันระบบการเงินไทยมีความเชื่อมโยงกันมากขึ้น เช่น ธนาคารพาณิชย์ที่เป็นเจ้าของสถาบันการเงินและ/หรือธุรกิจประกันภัย ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อธุรกิจประกันภัยและความเสี่ยงเชิงระบบต่อภาคการเงินได้ สำนักงาน คปภ. ธปท. และสำนักงาน ก.ล.ต. ได้ร่วมกันจัดทำรายงานการประเมินเสถียรภาพระบบการเงินไทย (Financial Stability Report : FSR) เพื่อประเมินและติดตามปัจจัยเสี่ยงในระบบการเงิน รวมถึงสื่อสารให้สาธารณชนรับทราบถึงประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญและผลกระทบที่อาจมีต่อเสถียรภาพระบบการเงินไทย โดยรายงานนี้จัดทำเป็นประจำทุกปี โดยสำนักงาน คปภ. กำหนดให้บริษัทประกันภัยทำการทดสอบภาวะวิกฤตและนำเสนอรายงานการทดสอบภาวะวิกฤตภายในสิ้นเดือนมีนาคม ๒๕๖๒

● สมาคมประกันวินาศภัยไทย จัดสัมมนาในหัวข้อ "Cyber & Commercial Crime Insurance" เมื่อวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๒ เพื่อเพิ่มพูนทักษะความรู้ และก้าวทันเทคโนโลยีและความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงทางด้านไซเบอร์ เพื่อนำไปใช้กับองค์กรที่ทำงาน และนำไปประยุกต์ใช้กับการรับประกันภัยพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย การจัดการสินไหมที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๑.๒ ยกกระดับมาตรฐานการดำเนินธุรกิจประกันภัย

● สำนักงาน คปภ. ได้จัดจ้างบริษัท เอชเอส โพรเฟสชันนัล เซ็นเตอร์ จำกัด เป็นที่ปรึกษาเพื่อดำเนินโครงการยกระดับการกำกับดูแลและการบริหารความเสี่ยงด้านดิจิทัล (Digital Risk Management and Governance) ซึ่งที่ปรึกษาได้ส่งมอบงานงวดที่ ๑ ประกอบด้วย ๑) ผลการศึกษาหลักเกณฑ์การกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง และ ๒) ร่างหลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและความเสี่ยงด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์ของบริษัทประกันภัย (IT Risk Management and Cybersecurity) ทั้งนี้ จะดำเนินการปรับปรุงร่างหลักเกณฑ์ดังกล่าว ให้มีความเหมาะสมและบริษัทสามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้จริง โดยจะพิจารณาข้อมูลจากการทำแบบสอบถามประกอบเป็นสำคัญและสอดคล้องกับมาตรฐานสากลที่เป็นที่ยอมรับ และขณะนี้อยู่ในระหว่างดำเนินการจัดทำร่างแบบสอบถามเกี่ยวกับ



๒) คຸ້ມครองสิทธิประโยชน์ประชาชนและบังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง ด้วยการเพิกถอนใบอนุญาตตัวแทน/นายหน้าประกันภัยที่ฝ่าฝืนกฎหมาย จำนวน ๘ ราย เป็นตัวแทนประกันชีวิต จำนวน ๖ ราย และนายหน้าประกันวินาศภัย จำนวน ๒ ราย (ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๒) โดยมีสาเหตุของการกระทำความผิดเกิดขึ้นใน ๓ ลักษณะ ดังนี้ ๑) ได้รับชำระเงินค่าเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัย แต่มิได้นำเงินค่าเบี้ยประกันภัยส่งให้บริษัท ๒) ปลอมลายมือชื่อในใบรับมอบกรมธรรม์ประกันภัยจนเป็นเหตุให้ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับกรมธรรม์ประกันภัย และ ๓) ชี้ช่องให้ผู้เอาประกันภัยทำสัญญาประกันภัยโดยมิได้อธิบายเงื่อนไขตามสัญญาประกันภัยให้ชัดเจน เพื่อคัดกรองผู้กระทำผิดกฎหมายออกจากระบบทั้งการตรวจสอบข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานพิสูจน์ยืนยันจนเข้าสู่กระบวนการลงโทษอย่างเคร่งครัด

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การเสริมสร้างความรู้และการเข้าถึงการประกันภัย

เป้าประสงค์ : ประชาชนมีความรู้ และเข้าใจสิทธิ สามารถเข้าถึงการประกันภัยและเลือกใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม

๒.๑ เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการประกันภัย

- สำนักงาน คปภ. ได้ร่วมมือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ขับเคลื่อนโครงการอบรมความรู้ประกันภัย (Training for the trainers) อย่างต่อเนื่อง ในปีนี้จะจัดขึ้นใน ๑๐ จังหวัด ครอบคลุมทุกภูมิภาคทั่วประเทศ โดยจัดครั้งแรกที่จังหวัดนครราชสีมา ระหว่างวันที่ ๓ - ๔ เมษายน ๒๕๖๒ ต่อด้วยจังหวัดนครสวรรค์ ชัยนาท เพชรบูรณ์ น่าน เชียงราย ขอนแก่น อุบลราชธานี นครพนม และนครศรีธรรมราช โดยจะเป็นการลงพื้นที่และพบปะกับชุมชนในพื้นที่เพื่อให้ได้รับทราบสภาพทั่วไปของพื้นที่ และสภาพปัญหาของการเพาะปลูกในแต่ละพื้นที่ ตลอดจนวิธีการที่เกษตรกรใช้ในการแก้ไขปัญหาเพื่อจะได้นำมาปรับปรุงโครงการประกันภัยข้าวนาปีและข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป รวมทั้งได้มีการจัดทำ Application “กูรู...ประกันข้าว” เพื่อใช้ในการส่งเสริมความรู้ที่เน้นการประกันภัยข้าวนาปีและข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ซึ่งจะแสดงกระบวนการ ขั้นตอน วิธีการ และเงื่อนไขต่างๆ ของการรับประกันภัยข้าวนาปีและข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้รับความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล และเข้าใจในขั้นตอนการทำประกันภัยข้าวนาปีและข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ได้ง่ายขึ้น

- สำนักงาน คปภ. เข้าร่วมออกบูธนิทรรศการแสดงผลการดำเนินงานเพื่อให้ความรู้ด้านการประกันภัยตลอดจนบทบาทหน้าที่ในการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย กระบวนการในการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย บทบาทของกองทุนทดแทนผู้ประสบภัยและพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. ๒๕๓๕ และได้มีการนำเสนอเกี่ยวกับกรมธรรม์ประกันภัยข้าวนาปี กรมธรรม์ประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ กรมธรรม์ประกันภัยโคนม รวมทั้งแนะนำกรมธรรม์ประกันภัย ๗ บาท และกรมธรรม์ประกันภัย ๑๐ บาทพลัส ในงาน “มหกรรมแสดงผลการดำเนินงานโครงการตามแนวทางประชารัฐของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง” จัดโดยสำนักงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ (สทพ.) เมื่อวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๒ ณ อาคารชาเลนเจอร์ ศูนย์การแสดงสินค้าและการประชุมอิมแพค เมืองทองธานี อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยมีพลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เป็นประธานเปิดงานและมอบรางวัลให้แก่โครงการของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นโครงการตัวอย่างในแต่ละจังหวัด พร้อมทั้งมอบนโยบายในการพัฒนาโครงการของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองตามแนวทางประชารัฐ โดยมีผู้เข้าร่วมงานทั้งสิ้น ๑๘,๐๐๐ คน ประกอบด้วยผู้แทนกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจากทุกภาคทั่วประเทศ ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน ตลอดจนผู้แทนของสถาบันการศึกษา สถาบันการเงินและสื่อมวลชน



● สำนักงาน ได้จัดโครงการประกวดสารคดีสั้น ความยาว ๗ - ๑๒ นาที ประจำปี ๒๕๖๑ ต่อเนื่อง เป็นปีที่ ๙ ภายใต้แนวคิด “พ.ร.บ. เคียงข้าง..ทุกการเดินทาง” โดยปีนี้ได้บูรณาการความร่วมมือกับ จส. ๑๐๐ เพื่อเป็นการยกระดับการประชาสัมพันธ์ความรู้เกี่ยวกับการประกันภัย พ.ร.บ. ให้สามารถเข้าถึงประชาชนในวงกว้าง มากยิ่งขึ้นและสามารถสื่อสารไปยังกลุ่มเป้าหมายซึ่งเป็นผู้บริโภคได้เป็นอย่างดีและมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยได้ปรับปรุง หลักเกณฑ์การประกวดจากเดิมที่กำหนดให้เฉพาะกลุ่มนิสิต นักศึกษาสามารถส่งผลงานเข้าประกวดสารคดีสั้น ได้ขยายไปถึงประชาชนทั่วไปด้วย โดยมีผู้สนใจส่งผลงานเข้าประกวด ๗๑ ทีม จากทั่วทุกภาคของประเทศ ซึ่งการ ประกวดครั้งนี้ได้รับเกียรติจากอาจารย์เชิดพงษ์ เหล่ายนต์ และอาจารย์บัณฑิต ทองดี สองผู้กำกับภาพยนตร์ โฆษณา สารคดี รวมถึงละครทีวี ร่วมเป็นคณะกรรมการตัดสินผลงานเข้าสู่อันดับแรกจำนวน ๒๒ ทีม โดยหลักเกณฑ์ การประกวดพิจารณาจากความถูกต้องสมบูรณ์ของเนื้อหา รูปแบบการนำเสนอ และความคิดสร้างสรรค์ จากนั้นได้ จัดอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันภัยรถตาม พ.ร.บ. และเทคนิคการสร้างสรรค ผลงานสารคดี แล้วจึงให้แต่ละทีมนำเสนอผลงานการประกวดเพื่อคัดเลือกทีมที่ได้รับคะแนนสูงสุด ๑๐ ทีมสุดท้าย โดยได้จัดงานประกาศผลรางวัลฯ รอบชิงชนะเลิศ เมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๒ ณ สำนักงาน คปภ. ห้องประชุม ชั้น ๒ อาคารสถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง โดยทีมที่ได้รับรางวัล ได้แก่ ทีมสวัสดีนี้เราเอง รับรางวัลชนะเลิศ จากเรื่อง Second Change ทีมราหูฟิล์ม ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ ๑ จากเรื่อง ชีวิตหลังเฉียดตาย ทีม Fuse to Feel ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ ๒ จากเรื่อง ๓ ทริปเสี่ยงตาย ไม่รู้ตัวมี พ.ร.บ. ไว้อุ่นใจซัวร์ ทีม Insure info team และทีม Minon ได้รับรางวัลชมเชย จากเรื่อง เชื่อหรือซัวร์ และเรื่อง ปลอดภัย Safety ส่วนรางวัล Popular Vote ได้แก่ ทีม Minon จากเรื่อง ปลอดภัย Safety สำหรับผลงานที่ได้รับรางวัล สำนักงาน คปภ. จะนำไปต่อยอด ในการประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องประกันภัย พ.ร.บ. ผ่านสื่อต่างๆ และนำไปใช้ในการรณรงค์ ในเทศกาลต่างๆ เพื่อสร้างความตระหนักและเห็นความสำคัญของการทำประกันภัยรถตาม พ.ร.บ. ต่อไป

● จัดกิจกรรมให้ความรู้ด้านการประกันภัยแก่กลุ่มเป้าหมายต่างๆ ทั่วประเทศ ได้แก่

- กลุ่มประชาชนทั่วไป อาทิ จัดอบรมความรู้ด้านการประกันภัยให้กับประชาชนในกลุ่มสาขาอาชีพ ต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เช่น กลุ่ม อสม. กลุ่มผู้นำชุมชนท้องถิ่น อบต. อบจ. กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เป็นต้น จำนวน ๖๙ ครั้ง นอกจากนี้ ยังได้มีการจัดอบรมความรู้ด้านการประกันภัยให้แก่อาสาสมัครประกันภัยใหม่ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อให้อาสาสมัครประกันภัยมีองค์ความรู้ด้านการประกันภัย การบริหารจัดการความเสี่ยงภัย เพื่อให้อาสาสมัครประกันภัยสามารถนำความรู้ที่ได้ไปปรับใช้และช่วยเหลือประชาชน ในเขตพื้นที่ของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เมื่อวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๒ ณ โรงแรมเดอะบาศาร์ แบงค็อก กรุงเทพมหานคร โดยมีผู้เข้าอบรม จำนวน ๑๓๕ คน

- กลุ่มเยาวชน นิสิต นักศึกษา โดยสมาคมประกันวินาศภัยไทยร่วมกับมหาวิทยาลัย จำนวน ๑๒ แห่ง ที่ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือทางวิชาการในการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา และผลิตบุคลากร ประกันภัย จัดประชุมวิชาการด้านการประกันวินาศภัย ครั้งที่ ๑ ประจำปี ๒๕๖๒ ภายใต้แนวคิด เรื่อง “Dealing with Uncertainty: The Future of Insurance” ในวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๒ ณ ห้องบอลรูม โรงแรมแลนด์มาร์ค ถนนสุขุมวิท กรุงเทพฯ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเปิดโอกาสให้ นิสิต นักศึกษา คณาจารย์ และนักวิชาการ ได้มาร่วม นำเสนอและเผยแพร่ผลงานทางวิชาการและงานวิจัยทางด้านการประกันวินาศภัย ทั้งนี้ ในงานดังกล่าวมีผลงาน ที่ผ่านการคัดเลือกและเข้ามานำเสนอ จำนวน ๒๔ ผลงาน และมีผู้สนใจเข้าร่วมงานกว่า ๒๕๐ คน นอกจากนี้ ยังได้ เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการประกันภัยให้กับเยาวชนนิสิต นักศึกษา ผ่านโครงการอัจฉริยะเยาวชน ประกันภัย ครั้งที่ ๑๐ ระหว่างวันที่ ๒๘ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๒



- กลุ่มหน่วยงานเครือข่าย โดยสำนักงาน คปภ. ได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ว่าด้วยเรื่องการบูรณาการส่งเสริมความรู้และสิทธิประโยชน์ด้านการประกันภัย กับ หอการค้าจังหวัดนครราชสีมา สำหรับกรอบความร่วมมือดังกล่าว จะมุ่งเน้นการส่งเสริมและผลักดันให้ผู้ประกอบการพาณิชย์กรรมและอุตสาหกรรมในจังหวัดนครราชสีมา ได้รับความรู้ด้านการประกันภัย เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงและเป็นหลักประกันความมั่นคงในการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนเป็นเครือข่ายในการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านประกันภัยไปสู่เกษตรกรและภาคส่วนต่างๆ ในพื้นที่จังหวัดนครราชสีมาอย่างครบวงจร เมื่อวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๒

- จัดกิจกรรมรณรงค์และเสริมสร้างภาพลักษณ์อุตสาหกรรมประกันภัย โดยเข้าร่วมจัดกิจกรรมร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ อาทิ งาน Money Expo Hatyai 2019 งาน Money 360 XPO 2019 และงานสัมมนาใหญ่ประจำปี ๒๕๖๑ จัดโดยสมาคมผู้สื่อข่าวเศรษฐกิจ เป็นต้น

- ผลิตสื่อประชาสัมพันธ์เชิงรุกสร้างความเข้าใจด้านการประกันภัยและเผยแพร่ผ่านสื่อโซเชียลมีเดีย อาทิ ผลิตสื่อในรูปแบบ Facebook Content เพื่อเผยแพร่ลงใน Facebook ผลิต Infographic ความรู้ด้านการประกันภัย

๒.๒ ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้สอดคล้องกับความต้องการและความเสี่ยง

- สำนักงาน คปภ. ร่วมกับภาคธุรกิจประกันภัยพัฒนาต่อยอดจากกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับรายย่อย (ไมโครอินซัวร์นซ์) กรมธรรม์ประกันภัย ๑๐๐ และกรมธรรม์ประกันภัย ๒๒๒ เป็นกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม ๗ บาท ซึ่งเป็นกรมธรรม์ประกันภัย ๑๐ บาท ปรับลดเบี้ยเหลือ ๗ บาท และกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม ๑๐ บาทพลัส ซึ่งเป็นการต่อยอดกลยุทธ์ Connectivity เพื่อเชื่อมโยงระบบประกันภัยเข้ากับสินค้าอุปโภคบริโภคและบริการ และเป็นการเพิ่มทางเลือกให้แก่ผู้เอาประกันภัย ให้ได้รับความคุ้มครองที่ตรงกับความต้องการด้วยเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสมกับความเสี่ยงของผู้เอาประกันภัยอย่างต่อเนื่อง โดยกรมธรรม์ประกันภัย ๗ บาท จะให้ความคุ้มครอง ๓ กรณี คือ กรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ มือ เท้า สูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ ไม่รวมการถูกฆาตกรรมลอบทำร้ายร่างกายและ/หรือ อุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์จะได้รับความคุ้มครอง ๑๐๐,๐๐๐ บาท กรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ มือ เท้า สูญเสียสายตาหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จากการถูกฆาตกรรมลอบทำร้ายร่างกาย และ/หรือ อุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ จะได้รับความคุ้มครอง ๕๐,๐๐๐ บาท และค่าใช้จ่ายในการจัดการงานศพกรณีเสียชีวิตจากการเจ็บป่วย (ยกเว้นกรณีเสียชีวิตจากการเจ็บป่วยภายใน ๑๕ วันแรก นับจากวันเริ่มต้นระยะเวลาประกันภัย) จำนวน ๕,๐๐๐ บาท ส่วนกรมธรรม์ประกันภัย ๑๐ บาทพลัส นอกจากจะให้ความคุ้มครองเหมือนกับกรมธรรม์ประกันภัย ๗ บาทแล้ว ยังเพิ่มเติมความคุ้มครองในส่วนของการรักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุจ่ายตามจริงไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๒ มีการจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยปีใหม่ อุ่นใจด้วยประกันภัย ๗ บาท (ไมโครอินซัวร์นซ์) รวมทั้งสิ้น ๕๖๘,๖๘๒ ฉบับ และมีการจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยปีใหม่ อุ่นใจด้วยประกันภัย ๗ บาท (ไมโครอินซัวร์นซ์) รวมทั้งสิ้น ๖๕,๕๖๐ ฉบับ

- นายทะเบียนได้เห็นชอบแบบกรมธรรม์ประกันภัยการประกันภัยพืชผลลำไยจากภัยแล้งโดยใช้ดัชนีฝนแล้ง (ตรวจวัดด้วยดาวเทียม) สำหรับรายย่อย (ไมโครอินซัวร์นซ์) และเบี้ยประกันภัย ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๒ จนถึงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๕ สำหรับรูปแบบการรับประกันภัยกรมธรรม์ประกันภัยการประกันภัยพืชผลลำไยจากภัยแล้งโดยใช้ดัชนีฝนแล้ง (ตรวจวัดด้วยดาวเทียม) สำหรับรายย่อย (ไมโครอินซัวร์นซ์) เบื้องต้นบริษัทฯ จะเริ่มรับประกันภัยใน ๒๔ อำเภอ ของจังหวัดเชียงใหม่ โดยมีพื้นที่เป้าหมาย ๑๐๐,๐๐๐ ไร่ (จากพื้นที่เพาะปลูกในจังหวัดเชียงใหม่ทั้งหมดประมาณ ๓๐๐,๐๐๐ ไร่) โดยเริ่มจำหน่ายกรมธรรม์ตั้งแต่เดือนมกราคม - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ เป็นระยะแรก เพื่อให้ความคุ้มครองภัยภาวะฝนแล้งที่อาจเกิดขึ้นกับเกษตรกรผู้เพาะปลูกพืชลำไยในช่วงเดือนมีนาคม - เมษายน ๒๕๖๒ เนื่องจากพืชผลลำไยเป็นพืชผลยืนต้น และต้องการน้ำในช่วงของการออกดอกเพื่อให้เกิดความสมบูรณ์ในช่วงเดือนมีนาคม - เมษายน โดยเกษตรกรผู้เพาะปลูกลำไยที่กู้เงินจากธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร



(ชกส.) ที่มีวงเงินกู้ทุกๆ ๑๐,๐๐๐ บาท สามารถขอเอาประกันภัยได้ ๑ หน่วย โดยมีเบี้ยประกันภัย จำนวน ๒๙๙ บาท ต่อการให้ความคุ้มครอง ๑ หน่วย ให้ความคุ้มครองสูงสุด ๒,๑๐๐ บาท แบ่งความคุ้มครองออกเป็น ๒ ส่วน คือ กรณีการเกิดภาวะฝนแล้งต่อเนื่องเกินกว่าดัชนีฝนแล้ง ได้รับเงินชดเชย จำนวน ๙๐๐ บาท และกรณีการเกิดภาวะฝนแล้งต่อเนื่องเกินกว่าค่าดัชนีฝนแล้งขั้นสูง ได้รับเงินชดเชย จำนวน ๑,๒๐๐ บาท ซึ่งเงินชดเชยเมื่อรวมกันแล้วจะไม่เกิน ๒,๑๐๐ บาท ทั้งนี้ หากพื้นที่เอาประกันภัยเกิดภาวะฝนแล้งต่อเนื่อง (มีจำนวนวันที่ฝนไม่ตกหรือฝนตกน้อยกว่า ๑ มิลลิเมตรต่อวันติดต่อกัน) มากกว่าจำนวนวันที่กำหนดเป็นดัชนีฝนแล้งหรือดัชนีฝนแล้งขั้นสูง บริษัทจะจ่ายเงินชดเชยให้แก่เกษตรกรผ่านบัญชี ชกส.

๒.๓ ส่งเสริมการเข้าถึงการประกันภัยเพื่อรองรับสังคมผู้สูงอายุ

- ส่งเสริมพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและส่งเสริมการเข้าถึงระบบประกันภัย โดยสำนักงาน คปภ. ได้จัดประชุมคณะทำงานพัฒนาและปรับปรุงสัญญาประกันภัยสุขภาพ เมื่อวันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๒ เพื่อปรับปรุงกรมธรรม์ประกันสุขภาพมาตรฐานให้สอดคล้องกับวิวัฒนาการทางการแพทย์ที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงสร้างความเข้าใจถึงแนวปฏิบัติเกี่ยวกับสัญญาประกันภัยสุขภาพ ทั้งในเรื่องการพิจารณารับประกันภัย การจ่ายค่าสินไหมทดแทน และการติดตามเงื่อนไขความคุ้มครองให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งระบบประกันภัย รวมทั้งได้นำเรื่องดังกล่าวมากำหนดเป็นหัวข้อ สำหรับการประชุมกลุ่มย่อย “ยกระดับการกำกับประกันสุขภาพสู่นาครดที่ยั่งยืน” ในงานการประชุมผู้บริหารระดับสูงด้านการประกันภัย ประจำปี ๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๒ อยู่ระหว่างศึกษาเพื่อจัดทำแนวทางการพัฒนากลุ่มประกันชีวิตแบบบำนาญ (Annuity) เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ
- สมาคมประกันชีวิตไทย มีการจัดตั้งคณะทำงานพัฒนาหลักสูตรการประกันชีวิต โดยมีวัตถุประสงค์ในการเขียนตำราการประกันชีวิต พร้อมผลักดันเข้าบรรจุในหลักสูตรการศึกษา หรือเป็นหนังสืออ่านเสริมทุกระดับชั้นเรียน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการแข่งขัน

เป้าประสงค์ : บริษัทประกันภัยมีขีดความสามารถในการแข่งขันพร้อมรับสภาพแวดล้อมที่มีความเป็นพลวัตสูง

๓.๑ เสริมสร้างการแข่งขันผ่านการผ่อนคลายการกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย

- ดำเนินโครงการ “Insurance Regulatory Sandbox” โดยได้มีการประชุมคณะกรรมการพิจารณาผู้เข้าร่วมการทดสอบนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการให้บริการสำหรับธุรกิจประกันภัย ครั้งที่ ๑/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๒ สรุปได้ดังนี้

(๑) รับทราบผลการทดสอบและผลสัมฤทธิ์ของโครงการ Muang Thai iDrive ที่ดำเนินการทดสอบเสร็จเรียบร้อยแล้ว ซึ่งเป็นการทดสอบ Mobile Application เพื่อนำข้อมูลสถิติที่ได้มาจัดกลุ่มลูกค้าให้เหมาะสมกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ โดยบริษัทฯ จะได้นำข้อมูลไปใช้พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้มีความเหมาะสมก่อนนำมาขอรับความเห็นชอบจากสำนักงาน คปภ. ต่อไป

(๒) เห็นชอบให้ขยายระยะเวลาการทดสอบโครงการ Milky Way ขยายระยะเวลาการทดสอบออกไปอีก ๑ ปี เนื่องจากผลการทดสอบยังไม่ได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้เพราะมีจำนวนกรมธรรม์ไม่เพียงพอสำหรับการจัดเก็บข้อมูลทางสถิติ

(๓) เห็นชอบโครงการอบรมต่ออายุตัวแทน/นายหน้า Online ให้ทำการทดสอบใน Insurance Regulatory Sandbox

ซึ่งที่ผ่านมาบริษัทประกันภัยที่สนใจจะเข้าร่วมโครงการทั้งหมด ๒๕ โครงการ คณะกรรมการฯ ให้เข้าทดสอบใน Insurance Regulatory Sandbox ๖ โครงการ ขณะนี้อยู่ระหว่างการทดสอบใน Insurance Regulatory



Sandbox ๕ โครงการ ส่วนใหญ่เป็นโครงการเกี่ยวกับการประกันภัยรถยนต์ มี ๑ โครงการที่ขอขยายระยะเวลาการทดสอบออกไปอีก ๑ ปี เนื่องจากผลการทดสอบยังไม่ได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้เพราะมีจำนวนกรรมธรรม์ไม่เพียงพอสำหรับการจัดเก็บข้อมูลทางสถิติ และมี ๑ โครงการที่ดำเนินการทดสอบเสร็จเรียบร้อยแล้ว ขณะนี้บริษัทอยู่ระหว่างนำข้อมูลไปใช้พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้มีความเหมาะสมก่อนนำมาขอรับความเห็นชอบจากสำนักงาน คปภ. ต่อไป

๓.๒ พัฒนาการกำกับและกระบวนการให้ความเห็นชอบ/อนุมัติผลิตภัณฑ์ประกันภัย

- พัฒนาระบบการขอรับความเห็นชอบกรรมธรรม์ประกันภัยผ่านอิเล็กทรอนิกส์ (I-SERFF) ให้เป็นไปตาม พ.ร.บ. ว่าด้วยธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในระดับเคร่งครัด ซึ่งโครงการนี้ สำนักงาน คปภ. ได้เริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๒๕๖๐ โดยเริ่มจากการประกันชีวิต ต่อด้วยการประกันวินาศภัย โดยในปัจจุบันบริษัทประกันวินาศภัยยื่นขอรับความเห็นชอบกรรมธรรม์แบบเดิมคู่ขนานกับระบบ I-SERFF ซึ่งคาดว่าจะ เริ่มใช้ระบบจริงในเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๒ แต่ในส่วนของบริษัทประกันชีวิต สำนักงาน คปภ. อยู่ระหว่างการหารือกับบริษัทผู้พัฒนาระบบ เพื่อขอทราบความต้องการ ปัญหาและอุปสรรค และหาทางแก้ไขปัญหาให้ตรงจุด

- จัดตั้งคณะทำงานกลั่นกรองเกี่ยวกับการกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย จำนวน ๖ คณะ ประกอบด้วย
 - ๑) คณะทำงานพิจารณามาตรฐานผลิตภัณฑ์ประกันภัย สัญญาประกันภัย และเอกสารประกอบการเสนอขาย
 - ๒) คณะทำงานพิจารณากำหนดกรอบมาตรฐานการกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยและกำหนดมาตรฐาน การทำ Profit Test
 - ๓) คณะทำงานศึกษา และพัฒนาผลิตภัณฑ์แบบมีส่วนร่วมในเงินปันผล (PAR Product)
 - ๔) คณะทำงานย่อยพิจารณามาตรฐานรายงานทางการเงิน ฉบับที่ ๑๗ (IFRS 17)
 - ๕) คณะทำงานย่อยศึกษาและพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันสุขภาพ และ
 - ๖) คณะทำงานย่อยศึกษาและพัฒนาผลิตภัณฑ์ควบการลงทุน Unit-Linked

๓.๓ ส่งเสริมการเชื่อมโยงตลาดประกันภัยในภูมิภาคอาเซียน

- สร้างความร่วมมือและพัฒนากำกับดูแลธุรกิจประกันภัยกับหน่วยงานกำกับดูแลในต่างประเทศ โดยได้มีการดำเนินการดังนี้

- ๑) คณะผู้แทนจากกรมสิทธิมนุษยชน กระทรวงยุติธรรม สาธารณรัฐเกาหลี พร้อมคณะผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่จากกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม เข้าศึกษาดูงานการชดใช้เยียวยาผู้เสียหายที่ประสบภัยจากรถ ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. ๒๕๓๕ พร้อมรับฟังบรรยายบทบาทภารกิจของสำนักงาน คปภ. การดูแลคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ และกระบวนการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของประชาชนด้านการประกันภัย และเยี่ยมชมศูนย์บริการประชาชนด้านการประกันภัย สายด่วน คปภ. ๑๑๘๖ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนด้านการประกันภัย และศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย เมื่อวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๒ ณ สำนักงาน คปภ.

- ๒) เข้าร่วมการประชุม Insurance and Financial Practitioners Association of Singapore (IFPAS) จัดโดยหน่วยงาน The Premier Association for Financial Practitioners เมื่อวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๒ ณ ประเทศสิงคโปร์ โดยการประชุมฯ ดังกล่าว มีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงาน องค์กร สมาคมบริษัทต่างๆ ในภาคการเงิน ได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์เกี่ยวกับการพัฒนาภาคการเงินที่มีเสถียรภาพในยุคปัจจุบันและในอนาคต การพัฒนาภาคการเงินที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของสังคม ซึ่งการประชุมดังกล่าว จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในระบบภาคการเงิน รวมทั้งภาคประกันภัยโดยเฉพาะในเรื่องการพัฒนาภาคประกันภัยที่ทันสมัยของประเทศสิงคโปร์ นอกจากนี้ เลขาธิการ คปภ. ได้เข้าร่วมการประชุมกับบริษัท PricewaterhouseCoopers และ Sompo Insurance Singapore ระหว่างวันที่ ๑๕ - ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๒ เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์ด้านการพัฒนาธุรกิจประกันภัยของประเทศสิงคโปร์ และนำมาประยุกต์ใช้กับการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยของไทยอย่างเหมาะสมต่อไป



๓) เข้าร่วมการประชุม the Joint Conference on Synergies between Insurance and Pensions ในวันที่ ๑๐ - ๑๒ เมษายน ๒๕๖๒ ณ กรุงบราติสลาวา สาธารณรัฐสโลวัก จัดโดยสมาคมหน่วยงานกำกับธุรกิจประกันภัยนานาชาติ (The International Association of Insurance Supervisors : IAIS) องค์การระหว่างประเทศของหน่วยงานกำกับดูแลกองทุนบำนาญ (The International Organization of Pension Supervisors: IOPS) และองค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (The Organization for Economic Co-operation and Development : OECD) โดยมีธนาคารแห่งชาติสโลวาเกีย (The National Bank of Slovakia : NBS) เป็นเจ้าภาพในการประชุม มีผู้เข้าร่วมประชุมมากกว่า ๑๓๐ คน จาก ๕๐ ประเทศทั่วโลก โดยมีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อระดมความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในประเด็นที่หน่วยงานกำกับดูแลภาคการเงินและองค์กรต่างๆ ทั่วโลก กำลังให้ความสนใจ อาทิเช่น การลงทุนในกิจการที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และมีธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และความท้าทายในการกำกับดูแลธุรกิจภายใต้บริบทใหม่ นอกจากนี้ ยังได้หารือและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้บริหารระดับสูงจากหน่วยงานกำกับดูแลในหลายประเทศ รวมถึง Mr. Klime Poposki ประธานกรรมการบริหาร Insurance Supervisory Agency, Republic of North Macedonia เกี่ยวกับแนวโน้มธุรกิจประกันภัยในยุโรป แนวทางการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย ซึ่งประเทศ North Macedonia มีการจัดตั้งหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยที่เป็นอิสระแยกออกจากภาคการเงินอื่น รวมถึงได้หารือแนวทางยกระดับความร่วมมือ เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลในการกำกับดูแลและส่งเสริมการให้ความรู้ด้านการประกันภัย

- สมาคมประกันชีวิตไทย ได้ลงนามบันทึกความร่วมมือ (MoU) กับสมาคมประกันชีวิตอินโดนีเซีย (Indonesia Life Insurance Association : AAJI) เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับการพัฒนาธุรกิจประกันชีวิต รวมทั้งพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตและพัฒนาการให้บริการที่ต่อผู้เอาประกันภัย เพื่อให้ดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบองค์การการค้าโลกและกรอบประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยยึดหลักการผสานประโยชน์และความชำนาญซึ่งกันและกันในการสนับสนุนส่งเสริมข้อมูลในด้านต่างๆ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การเสริมสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านการประกันภัย

เป้าประสงค์ : ระบบประกันภัยมีโครงสร้างพื้นฐานที่เอื้อต่อการพัฒนาธุรกิจประกันภัย

๔.๑ พัฒนาและยกระดับการกำกับบุคลากรประกันภัยให้พร้อมอาชีพ

- พัฒนาและยกระดับบุคลากรประกันภัยให้พร้อมอาชีพ โดยมีการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรบุคลากรประกันภัยทั้งภายในและภายนอก ประกอบด้วยหลักสูตรต่างๆ อาทิ หลักสูตรวิทยากรประกันภัยระดับสูง (วปส.) (Thailand Insurance Leadership Program) และได้มีการจัดอบรมหลักสูตร “การพัฒนาความรู้ และศักยภาพสำหรับพนักงานใหม่” ให้กับพนักงานใหม่จำนวน ๗๐ คน ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๓๐ มกราคม ๒๕๖๒ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ด้านการประกันภัยและทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน รวมทั้งแชร์ประสบการณ์การทำงานจากรุ่นพี่สู่รุ่นน้อง โดยได้รับเกียรติจากท่านศาสตราจารย์ ดร.วรภัทร ไตรณะเกษม สถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ หรือ Institute of Research and Development for Public Enterprises (IRDPE) เป็นวิทยากรบรรยาย ณ ห้องประชุม สำนักงาน คปภ. ถนนรัชดาภิเษก

- สร้างมาตรฐานวิชาชีพของบุคลากรประกันภัย เช่น สมาคมประกันวินาศภัยไทยจัดอบรมหลักสูตรเจ้าหน้าที่พิจารณารับประกันภัยรถยนต์ รุ่นที่ ๓ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านการรับประกันภัยรถยนต์ของบริษัทประกันภัยมีความรู้และความเข้าใจในหลักพื้นฐานการพิจารณารับประกันภัยรถยนต์ และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้กับการปฏิบัติงานของตนเอง ระหว่างวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ - ๑ มีนาคม ๒๕๖๒ นอกจากนี้ สมาคมประกันชีวิตไทย ร่วมกับสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ สำนักงาน คปภ. และมหาวิทยาลัยมหิดล จัดทำมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพ



ธุรกิจประกันภัยของผู้พิจารณารับประกันภัย และผู้พิจารณาสินไหมทดแทน ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการวิเคราะห์มาตรฐานอาชีพ กำหนดวิธีการประเมินและสร้างเครื่องมือ

- ให้นำทุนการศึกษาแก่บุคลากรประกันภัยและนิสิตนักศึกษา อาทิสมาคมประกันชีวิตไทยจัดกิจกรรมมอบทุนการศึกษาหรือนิสิต นักศึกษาที่มีผลการเรียนวิชาด้านการประกันภัยในระดับดีเป็นประจำทุกปี

๔.๒ ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาในระบบประกันภัย

- จัดให้มีเวทีในการแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านการวิจัยและพัฒนาในระบบประกันภัย ผ่านการ
 - จัดประชุมผู้บริหารระดับสูงด้านการประกันภัย ประจำปี ๒๕๖๒ (CEO Insurance Forum 2019) ภายใต้แนวคิด “การยกระดับประกันสุขภาพสู่อนาคตที่ยั่งยืน” เพื่อเป็นเวทีในการสื่อสารนโยบายการพัฒนาระบบประกันภัยไทย แลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็น และประสบการณ์ ระหว่างผู้บริหารระดับสูงของสำนักงาน คปภ. ภาครัฐธุรกิจประกันภัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้จัดให้มีการประชุมกลุ่มย่อยเพื่อระดมความคิดเห็น ๒ กลุ่มคือ กลุ่มที่ ๑ หัวข้อ “ยกระดับการกำกับและการประกันภัยสุขภาพสู่อนาคตที่ยั่งยืน” และกลุ่มที่ ๒ หัวข้อ “กรอบแนวทางการป้องกันและป้องปรามการฉ้อฉลในการประกันภัยสุขภาพ เมื่อวันศุกร์ที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๒ ณ โรงแรม ดิ แอทธินี โฮเทล กรุงเทพฯ
 - จัดประชุมสัมมนาวิชาการด้านการประกันภัย (Thailand Insurance Symposium) ประจำปี ๒๕๖๒ ภายใต้แนวคิด “Proactive InsurTech for National Sustainability” เพื่อส่งเสริมและพัฒนาองค์ความรู้ด้านการประกันภัย การพัฒนาเทคโนโลยีให้กับบุคลากรประกันภัย หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาคเอกชน และภาคประชาชน ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการประกันภัย และเพื่อพัฒนาเทคโนโลยีด้านการประกันภัยมาเชื่อมโยงโอกาสธุรกิจประกันภัยในยุคดิจิทัล โดยมีผู้เข้าร่วมสัมมนากว่า ๔๐๐ คน เมื่อวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๒ ณ โรงแรมคอนราด

๔.๓ เสริมสร้างศักยภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการประกันภัย

- สำนักงาน คปภ. ได้พัฒนา Application สำหรับการแจ้งเคลมประกันรถยนต์ ภายใต้ชื่อ “Me Claim” ซึ่งเป็น Application กลางให้ประชาชนสามารถแจ้งทั้งบริษัทประกันภัยและเจ้าหน้าที่ตำรวจเมื่อเกิดเหตุการณ์ได้ใน Application เดียว โดยเป็นการนำระบบเทคโนโลยีประกันภัยเข้ามาช่วยลดปัญหาจราจรบนท้องถนน และยังเป็นการต่อยอดโครงการ “รถชนแล้ว ถ่ายรูปไว้ แยกได้ ไม่ต้องรอ” และยังสอดคล้องกับนโยบายของภาครัฐ ที่ต้องการให้มีมาตรการช่วยแก้ปัญหาการจราจรในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุบนท้องถนน และยังเป็นการเพิ่มความสะดวกสบายให้กับประชาชนผู้เอาประกันภัยอีกด้วย
- สมาคมประกันวินาศภัยไทย ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ศูนย์ Center of InsurTech, Thailand : CIT สมาคมฟินเทค ประเทศไทย และมีเดียพาร์ทเนอร์จาก Startup Thailand จัดโครงการประกวด InsurTech Ignite Hackathon #๒ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้วงการ InsurTech Startup พัฒนาและต่อยอดนวัตกรรมทางเทคโนโลยีของกลุ่ม InsurTech นอกจากนี้ยังมีการเสวนาหัวข้อ “โอกาสของ InsurTech ในยุค Thailand ๔.๐” รวมทั้งค้นหาและเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการรุ่นใหม่ Startup ด้านเทคโนโลยี และกลุ่มนักศึกษาและผู้สนใจได้คิดค้นและนำเสนอแนวคิดด้านเทคโนโลยีที่สามารถพัฒนาและนำไปใช้ได้จริงในอนาคต ซึ่งผู้ชนะการประกวดจะได้รับรางวัลมูลค่ารวม ๑๘๐,๐๐๐ บาท เมื่อวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๒ ณ ชั้น ๑๐ อาคาร Knowledge Exchange (KX)
- สำนักงาน คปภ. จัดอบรมความรู้ด้านการประกันภัยพื้นฐานสำหรับ Startup หลักสูตร Panorama Motor Insurance for Startup ที่มุ่งเน้นไปที่การประกันภัยรถยนต์ เมื่อวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๒ ณ ห้องประชุมชั้น ๒ สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง สำนักงาน คปภ. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้กลุ่ม Startup กลุ่มนักพัฒนาผลิตภัณฑ์



(Product Development) และกลุ่มนักพัฒนาเทคโนโลยี (Developer) ได้รับความรู้ความเข้าใจในเรื่องของการประกันภัยรถยนต์ เพื่อให้สามารถนำความรู้ไปสร้าง “ไอเดีย” หรือ “นวัตกรรม” ใหม่ๆ ด้านเทคโนโลยีการประกันภัยรถยนต์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงนำเทคโนโลยีมาพัฒนาและต่อยอดอุตสาหกรรมการประกันภัย เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับอุตสาหกรรมประกันภัย ซึ่งได้รับเกียรติจากวิทยากรที่มีความรู้ ความสามารถในธุรกิจประกันวินาศภัย ทั้งจากสำนักงาน คปภ. และภาคธุรกิจประกันภัย รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาร่วมให้ความรู้

- สมาคมประกันวินาศภัยไทย โดยคณะกรรมการกฎหมายและกฎระเบียบ ได้จัดสัมมนาเรื่อง “กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกับการเตรียมความพร้อมของธุรกิจประกันวินาศภัย” ให้แก่เจ้าหน้าที่ของบริษัทประกันวินาศภัยแล้ว เมื่อวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ณ โรงแรมเจ้าพระยาปาร์ค

- สมาคมประกันชีวิตไทยได้จัดสัมมนาบรรยายความรู้ เรื่อง “กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” ให้แก่เจ้าหน้าที่ของบริษัทประกันชีวิตเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๒ ณ สมาคมประกันชีวิตไทย

๔.๔ ผลักดันให้การประกันภัยเป็นเครื่องมือบริหารความเสี่ยง

- การจัดทำกรมธรรม์ประกันภัยประมง จากเหตุการณ์พายุโซนร้อนปาบึกที่สร้างความเสียหายแก่ชาวประมงเป็นอย่างมาก ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี จึงได้มีนโยบายให้สำนักงาน คปภ. จัดทำรูปแบบการประกันภัยเพื่อช่วยบรรเทาความเสียหายจากภัยธรรมชาติให้กับชาวประมงทั้งความเสียหายต่อตัวเรือประมง และการบาดเจ็บหรือเสียชีวิตของชาวประมงและลูกเรือประมง สำนักงาน คปภ. จึงได้ส่งเสริมให้มีการจัดทำกรมธรรม์ประกันภัยประมง เพื่อรองรับนโยบายรัฐบาล โดยแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อหารือแนวทาง การจัดทำประกันภัยประมง โดยมีผู้แทนจากหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน และได้มีการประชุมหารือร่วมกันเมื่อวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๒ ซึ่งที่ประชุมเห็นควรให้มีการคุ้มครองเรือประมง ชาวประมงและลูกเรือประมงเพิ่มเติมจากระเบียบกรมประมงว่าด้วยการจ่ายเงินช่วยเหลือเกษตรกรผู้เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำหรือชาวประมงที่ประสบภัยธรรมชาติ พ.ศ. ๒๕๔๑ และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยเงินอุดหนุนราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยจะคุ้มครองตัวเรือทั้งกรณีเรือเสียหาย กรณีเรือจม และกู้ขึ้นมา กรณีเรือสูญหาย/เสียหายหมด และชดเชยเจ้าของเรือหรือลูกเรือประมงกรณีเสียชีวิตหรือบาดเจ็บ ซึ่งการให้ความคุ้มครอง โดยอ้างอิงระเบียบดังกล่าวจะทำให้สามารถลดค่าใช้จ่ายในการประเมินค่าเสียหายของบริษัทประกันภัยและส่งผลให้อัตราเบี้ยประกันภัยลดต่ำลงได้ ขณะนี้สำนักงาน คปภ. สมาคมประกันวินาศภัยไทย และบริษัทไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) อยู่ระหว่างจัดทำกรมธรรม์ประกันภัยให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ของการประมงไทย ซึ่งในอนาคตอาจจะสามารถขยายผลต่อไปยังการรับประกันภัยประมงประเภทสัตว์น้ำได้ และทำให้เกิดความช่วยเหลือชาวประมงในด้านอื่นๆ ได้มากยิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต

๔.๕ เสริมสร้างศักยภาพของหน่วยงานกำกับ

- ผลักดันการปรับปรุงกฎหมายแม่บทด้านการประกันภัย โดยแบ่งกลุ่มตามเนื้อหาบทบัญญัติที่มีความเกี่ยวข้องกันออกเป็น ๓ กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ ๑ กลุ่มบทบัญญัติที่มุ่งเน้นให้ความคุ้มครองประชาชนโดยตรง

กลุ่มที่ ๒ กลุ่มบทบัญญัติเกี่ยวกับการเสริมเสถียรภาพและความมั่นคงของบริษัท

กลุ่มที่ ๓ กลุ่มบทบัญญัติเกี่ยวกับการส่งเสริมการควบโอนกิจการและความรับผิดชอบของกรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

ซึ่งร่างกฎหมาย กลุ่มที่ ๑ ได้ผ่านความเห็นชอบจากสภานิติบัญญัติแห่งชาติเรียบร้อยแล้ว ซึ่งจะมีผลบังคับใช้ ๑๘๐ วัน นับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป สำหรับกลุ่มที่ ๒ คณะรัฐมนตรีได้ให้ความ



เห็นชอบในหลักการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ขณะอยู่ระหว่างการพิจารณาของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา และกลุ่มที่ ๓ อยู่ระหว่างการพิจารณาของกระทรวงการคลัง เพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรีอนุมัติในหลักการต่อไป

- สำนักงาน คปภ. ได้จัดสัมมนาโครงการทำความเข้าใจหลักการของร่างกฎหมายแม่บทด้านการประกันภัย (กลุ่ม ๑) ที่ผ่านการพิจารณาของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๐ ณ โรงแรมสวิสโซเทล เลอ คองคอร์ด กรุงเทพฯ ซึ่งมีผู้เข้าร่วมการสัมมนาประมาณ ๓๗๐ คน โดยประกอบไปด้วยผู้แทนจากสมาคมธุรกิจประกันภัย บริษัทประกันภัย ตัวแทนและนายหน้าประกันภัย ผู้ประเมินวินาศภัย และบริษัทที่ปรึกษากฎหมายและบัญชี

- สำนักงาน คปภ. ได้เสนอร่างพระราชบัญญัติประกันภัยทางทะเล ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้ให้ความเห็นชอบในหลักการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ขณะอยู่ระหว่างการพิจารณาของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

- การเข้ารับการประเมินภาคการเงิน สาขาการประกันภัย (Financial Sector Assessment Program – FSAP) โดยสำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมร่วมกับภาคธุรกิจประกันภัยอย่างต่อเนื่องในการเข้ารับการประเมิน โดยการปรับปรุงกฎกติกาต่างๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล รวมทั้งประชุมทำความเข้าใจกับภาคธุรกิจประกันภัยไทย ซึ่งคณะผู้ประเมินภาคการเงินจาก World Bank และ IMF ได้เข้ามาประเมินมาตรฐานการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย (Insurance Core Principles : ICPs) ๒๖ ข้อกับหน่วยงานกำกับดูแลและผู้มีส่วนได้เสีย ระหว่างวันที่ ๖ - ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ซึ่งทางคณะผู้ประเมินได้มีการประชุมหารือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียทั้งหน่วยงานภาครัฐ สมาคมประกันชีวิตไทย สมาคมประกันวินาศภัยไทย สมาคมตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงิน ภาคเอกชน และบริษัทประกันภัย เกี่ยวกับธรรมาภิบาล การบริหารความเสี่ยง ตลาดประกันภัยในประเทศไทย รวมถึงมุมมองกฎระเบียบและการกำกับดูแล ซึ่งมีผลการประเมินเบื้องต้นอย่างไม่เป็นทางการว่า ระบบการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยของไทยผ่านการประเมินตาม ICPs ทุกข้อ ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด ๒๖ ข้อ และได้คะแนนอยู่ในระดับดีเทียบชั้นประเทศที่พัฒนาแล้ว ทั้งนี้ ผลการประเมินอย่างเป็นทางการจะทราบในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๒
