

กรอบหลักสูตรการอบรมต่ออายุใบอนุญาตเป็นตัวแทน/นายหน้าประกันภัย

<p>Technical & Business Knowledge จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ไม่น้อยกว่า 9 ชั่วโมง</p>	<p>Skills Development</p>	<p>Regulations & Ethics จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง</p>
<p>1. General insurance principles and practice ความรู้และความเข้าใจตลาดประกันภัย หลักการประกันภัยเบื้องต้น และความสามารถในการนำไปประยุกต์ใช้</p> <p>2. Class of risk and product knowledge ความรู้และความเข้าใจเงื่อนไขมาตรฐาน และเงื่อนไขซึ่งเป็นที่ยอมรับในตลาดของกรมธรรม์ประกันภัย การจัดอันดับความเสี่ยง การปรับปรุงแก้ไขความเสี่ยง</p> <p>3. Risk perception, exposure and underwriting ความเข้าใจทฤษฎีและการปฏิบัติประกันภัย การจัดอันดับความเสี่ยง การปรับปรุงแก้ไขความเสี่ยง</p> <p>4. Risk management ความเข้าใจหลักการทั่วไปของการบริหารความเสี่ยง ความรู้และความเข้าใจในการประยุกต์หลักการบริหารความเสี่ยงสำหรับวางกลยุทธ์ด้านความเสี่ยงขององค์กร</p>	<p>1. Data analysis ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลตามที่ต้องการ</p> <p>2. Managing relationships ความสามารถในการสร้างสัมพันธ์ภาพในการทำงานทั้งภายในองค์กรและพันธมิตรทางธุรกิจ</p> <p>3. Decision making/assertiveness ความสามารถในการตัดสินใจที่เหมาะสมตามข้อมูลและเหตุผลที่มีอยู่ และแสดงเหตุผลในการตัดสินใจแก่ผู้อื่นได้</p> <p>4. Planning and organizing ความสามารถในการวางแผนและจัดการปริมาณงานเพื่อให้สำเร็จภายในกรอบเวลาทางธุรกิจที่กำหนดไว้</p> <p>5. File management ทราบและเข้าใจถึงคุณค่าของข้อมูลการพัฒนาบุคลากร ความต้องการของธุรกิจ กฎระเบียบ ที่ใช้ในการกำกับอุตสาหกรรม ระบบและการควบคุมการใช้งานข้อมูล</p>	<p>1. General insurance regulation & business ethics ทราบถึงกฎ ระเบียบ ที่มี การเปลี่ยนแปลง และพัฒนา และผลกระทบที่มีต่อธุรกิจ</p> <p>2. Legal ความรู้และเข้าใจรูปแบบและที่มีของกฎหมาย กฎหมายว่าด้วยละเมิด กฎหมายว่าด้วยสัญญา และสัญญาประกันภัยกฎเกณฑ์เกี่ยวกับภาษี</p> <p>3. Ethics ทราบและตระหนักถึงคุณค่าและความสำคัญของจรรยาบรรณในการประกอบวิชาชีพด้านการประกันภัย</p>

Technical & Business Knowledge จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ไม่น้อยกว่า 9 ชั่วโมง	Skills Development	Regulations & Ethics จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง
<p>5. Capital and insurer financial security โครงสร้างเงินทุนและข้อจำกัดของผู้รับประกันภัย การดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง และการประเมินความสามารถในการชำระหนี้การวิเคราะห์และจัดการกระจายความเสี่ยง</p> <p>6. Claims ความเข้าใจการจัดการสินไหม</p> <p>7. Understanding the customer ความเข้าใจประเด็นและความกังวลของลูกค้า และคาดการณ์ความจำเป็นและความต้องการของลูกค้า</p> <p>8. Financial literacy ตระหนักถึงความสำคัญของรายงานทางการเงิน เช่น การเงินทางประกันภัย งบดุลและบัญชีกำไรขาดทุน ความเข้าใจการวัดสมรรถนะการดำเนินงานของการประกันภัย อัตราสินไหมทดแทน</p> <p>9. Company specific business strategy สามารถแยกแยะและปฏิบัติงานได้สอดคล้องกับค่านิยมและปรัชญาของบริษัททั่วทั้งองค์กร</p>	<p>6. Numeracy and Literacy แสดงถึงความสามารถทางภาษาและการคำนวณ</p> <p>7. Coaching and mentoring ฝึกฝนเพื่อนร่วมงานจากเอกสารอ้างอิงและการตัดสินใจ ให้คำปรึกษาและสนับสนุนแก่เพื่อนร่วมงานใหม่ ๆ สามารถอธิบายและสาธิตระบบและขั้นตอนการทำงาน</p> <p>8. Communication skills ความสามารถในการสื่อสารการพิจารณาแง่มุมธุรกิจไปยังลูกค้าความสามารถเสนอข้อมูลและการพิจารณาไปยังเจ้าหน้าที่พิจารณารับประกันภัย เจ้าหน้าที่พิจารณาสินไหมและผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ ความสามารถในการเขียนรายงาน</p> <p>9. People management ความสามารถในการดูแลและจัดการผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในกระบวนการธุรกิจ ความสามารถในการสื่อสารวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และเป้าหมายทางธุรกิจขององค์กร</p>	

Technical & Business Knowledge จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ไม่น้อยกว่า 9 ชั่วโมง	Skills Development	Regulations & Ethics จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้ไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง
<p>10. Market Environment Knowledge and practice แสดงให้เห็นถึงความตระหนักในกิจกรรมทางการตลาดและคู่แข่ง</p> <p>11. Reporting ความสามารถในการสร้างรายงานจากผลการดำเนินงานของธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>12. Technical coaching ฝึกฝนเพื่อนร่วมงานจากเอกสารอ้างอิงและการตัดสินใจ ให้คำปรึกษาและสนับสนุนทางวิชาการแก่เพื่อนร่วมงานใหม่ ๆ</p> <p>13. Negotiation skills ความสามารถในการต่อรองกับทุกฝ่ายที่มีส่วนได้เสียด้วยกระบวนการพิจารณา รับประกันภัย</p> <p>14. IT Knowledge แสดงให้เห็นถึงความสามารถในการใช้ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับจัดทำเอกสาร ตารางคำนวณ ฐานข้อมูล และการนำเสนอความสามารถในการใช้ซอฟต์แวร์เฉพาะของบริษัท</p>	<p>10. Self development ความสามารถในการตระหนักถึงความจำเป็นในการพัฒนาตนเอง และมีความรับผิดชอบในตนเองที่จะเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง</p> <p>11. Open-mindedness การรับฟังข้อมูลและความคิดเห็นจากทุกด้าน เพื่อนำมาใช้ในการพิจารณาและตัดสินใจ</p> <p>12. Win-Win การบริหารจัดการ ให้ความร่วมมือกัน เพื่อให้ทุกฝ่ายได้รับประโยชน์</p>	

ตัวอย่างรายชื่อวิชาหลักสูตรการอบรมฯ ครั้งที่ 4 เป็นต้นไป

Technical & Business Knowledge (13 วิชา)	Skills Development	Regulations & Ethics (6 วิชา)
<ol style="list-style-type: none"> 1. วิชา การกำกับดูแลบริษัทประกันภัยตามระดับความเสี่ยง (Risk-Based Capital Supervision) 2. วิชา การบริหารการลงทุนของบริษัทประกันภัย 3. วิชา มหันตภัยกับการประกันภัย 4. วิชา การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมาย 5. วิชา เสนอขายถูกหลัก ประกันภัยเดบิต 6. วิชา กรมธรรม์ประกันภัย Unit-linked 7. วิชา นวัตกรรมของผลิตภัณฑ์ประกันภัย 8. วิชา การวางแผนการประกันภัย 9. วิชา การประกันภัยสุขภาพของประเทศไทย 10. วิชา การวางแผนเพื่อวัยเกษียณ 11. วิชา การวางแผนการออมและการลงทุน 12. วิชา ตลาดประกันภัยของประเทศไทย 13. วิชา การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการประกันภัย 	-	<ol style="list-style-type: none"> 1. วิชา กฎหมายและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันภัย 2. วิชา ความเสี่ยงต่อความรับผิดในฐานะตัวแทน/นายหน้าประกันภัย 3. วิชา หลักกฎหมายและวิธีปฏิบัติในการประกันภัยสินค้าทางทะเล 4. วิชา การประกันภัยกับจรรยาบรรณในอาชีพ 5. วิชา สำนักงาน คปภ. กับการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของประชาชน 6. วิชา กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย (กรณีศึกษาการจ่ายค่าสินไหมทดแทน)