



คำถามที่พบบ่อย

การขอรับใบอนุญาต

1. การขอรับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันภัยนิติบุคคล ต้องดำเนินการอย่างไร

ตอบ การขอรับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันภัยนิติบุคคล ดำเนินการ 2 ขั้นตอน

- ขั้นตอน 1 - กรณีจัดตั้งนิติบุคคลรายใหม่ ขออนุมัติวัตถุประสงค์ประกอบกิจการเป็นนายหน้าประกันชีวิต/วินาศภัย ต่อนายทะเบียน สำนักงาน คปภ.
- กรณีนิติบุคคลที่ประกอบธุรกิจอื่นอยู่แล้ว ขอเพิ่มวัตถุประสงค์ประกอบกิจการเป็นนายหน้าประกันชีวิต/วินาศภัยต่อนายทะเบียน สำนักงาน คปภ.

ขั้นตอน 2 ขอรับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันภัยนิติบุคคล โดยการส่งเอกสาร ตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนดและเข้ารับการทดสอบความรู้

2. เงื่อนไขสำหรับนิติบุคคลที่ขอรับใบอนุญาตฯ มีอะไรบ้าง

- ตอบ** นิติบุคคลที่ขอรับใบอนุญาตฯ
- เป็นบริษัทจำกัดตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ หรือบริษัทมหาชนจำกัดตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชน หรือเป็นธนาคาร
 - มีสำนักงานใหญ่ในประเทศไทย
 - มีกรรมการที่ไม่มีลักษณะต้องห้ามตามประกาศหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการออกใบอนุญาตฯ ปี พ.ศ. 2562
 - มีผู้ถือหุ้นได้ใช้เงินในหุ้นแล้วหรือมีทุนชำระแล้วไม่ต่ำกว่า 3 ล้านบาท
 - มีบุคคลที่ได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันภัยเป็นผู้ทำการแทนนิติบุคคลดังกล่าว ไม่น้อยกว่า 5 คน (2 ใน 5 คน ต้องมีใบอนุญาตนายหน้าฯ ไม่น้อยกว่า 2 ปี)
- รายละเอียดอื่นๆ เพิ่มเติมตามประกาศฯ กำหนด

อ้างอิง
ประกาศฯ
ข้อ 7

3. นิติบุคคลที่ประกอบธุรกิจอื่นอยู่แล้วที่มีความประสงค์ขอรับใบอนุญาตฯ จะมีเงื่อนไขต่างจากนิติบุคคลที่จัดตั้งใหม่อย่างไร

ตอบ นิติบุคคลที่ประกอบธุรกิจอื่นก่อนขอรับใบอนุญาตฯ และได้จัดทำงบการเงินแล้ว จะต้องมีส่วนของผู้ถือหุ้นที่ปรากฏในงบการเงินไม่ต่ำกว่า 3 ล้านบาท ในวันที่ยื่นคำขอรับใบอนุญาต

อ้างอิง
ประกาศฯ
ข้อ 7 (7)

4. นิติบุคคลต่างด้าวที่ประสงค์ขอรับใบอนุญาตฯ ต้องดำเนินการอย่างไร

ตอบ นิติบุคคลต่างด้าวตาม พ.ร.บ.การประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว พ.ศ.2542 ดำเนินการขอรับใบอนุญาตฯ เช่นเดียวกับนิติบุคคลสัญชาติไทย แต่ต้องส่งนโยบายการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงเป็นเอกสารเพิ่มเติม

5. หากต้องการขอรับใบอนุญาตเป็นนายหน้าทั้งประเภทประกันชีวิตและประกันวินาศภัย นิติบุคคลต้องมีทุนชำระแล้วเท่าใด

ตอบ นิติบุคคลต้องมีทุนชำระแล้วไม่ต่ำกว่า 3 ล้านบาทต่อนิติบุคคล

กรรมกร

6. กรรมการบริษัทนายหน้าประกันภัยนิติบุคคล สามารถเป็นกรรมการบริษัทนายหน้าประกันภัยอื่น หรือเป็นกรรมการบริษัทประกันภัย ได้หรือไม่

ตอบ กรรมการบริษัทนายหน้าประกันภัยนิติบุคคล (ยกเว้นสถาบันการเงิน) เป็นกรรมการให้กับบริษัทนายหน้าประกันภัยนิติบุคคล หรือบริษัทประกันภัยประเภทใบอนุญาตเดียวกันในเวลาเดียวกันไม่ได้ เช่น กรรมการบริษัทนายหน้าประกันวินาศภัย A ไม่สามารถเป็นกรรมการบริษัทนายหน้าประกันวินาศภัย B แต่สามารถเป็นกรรมการบริษัทนายหน้าประกันชีวิต C ได้ หรือ กรรมการบริษัทนายหน้าประกันวินาศภัย A สามารถเป็นกรรมการบริษัทประกันชีวิต C ได้ เป็นต้น

อ้างอิง
ประกาศฯ
ข้อ 7 (3)
(ก) (ข)



คำถามที่พบบ่อย

นายหน้าในสังกัด

ผู้เข้ารับการทดสอบความรู้ และ ผู้รับผิดชอบฯ

7. ผู้เข้ารับการทดสอบความรู้ในการขอรับใบอนุญาตฯ มีคุณสมบัติและเงื่อนไขอย่างไร

อ้างอิง
ประกาศฯ
ข้อ 10
และ 13

ตอบ ผู้เข้ารับการทดสอบความรู้ของนิติบุคคลอย่างน้อย 2 คน ที่ต้องปฏิบัติงานตลอดเวลาการประกอบธุรกิจนายหน้าประกันภัย สามารถเป็นบุคคล ดังต่อไปนี้

- 1) กรรมการ (ไม่จำเป็นต้องมีใบอนุญาตนายหน้าฯ) หรือ
- 2) ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินงานเกี่ยวกับการเป็นนายหน้าฯ ของบริษัท ซึ่งต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติดังนี้
 - ได้รับใบอนุญาตนายหน้าฯ มาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี (โดยต้องถือใบอนุญาตฯ ต่อเนื่อง 2 ปี กรณีใบอนุญาตขาดต่อขอรับใหม่ จะไม่ถือว่าผ่านเกณฑ์คุณสมบัติ) และ
 - มีประสบการณ์ทำงานในธุรกิจประกันภัย มาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี (ใช้หลักฐานที่แสดงถึงประสบการณ์ทำงาน เช่น หนังสือรับรองการทำงานเป็นเอกสารประกอบ)

8. หากผู้ที่เข้ารับการทดสอบความรู้เพื่อขอรับใบอนุญาตเป็นนายหน้านิติบุคคล (ซึ่งอาจเป็นกรรมการหรือผู้มีอำนาจกระทำการแทนตามประกาศฯ ฉบับ พ.ศ.2554 หรือผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินงานตามประกาศฯ ฉบับ พ.ศ.2562) มีความประสงค์จะลาออกจากนิติบุคคล นิติบุคคลต้องดำเนินการอย่างไร

อ้างอิง
ประกาศฯ
ข้อ 10, 13
และ 15

ตอบ นิติบุคคลต้องมีผู้ที่ผ่านการทดสอบความรู้ปฏิบัติงานตลอดเวลาที่ประกอบธุรกิจนายหน้าประกันภัยนิติบุคคล ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงผู้ที่ผ่านการทดสอบความรู้ภายในระยะเวลา 3 ปี นับแต่วันที่ได้รับใบอนุญาตฯ นิติบุคคลต้องส่งชื่อผู้เข้ารับการทดสอบความรู้คนใหม่ตามคุณสมบัติในประกาศฯ ข้อ 10 เพื่อเข้ารับการทดสอบความรู้ใหม่อีกครั้ง ทั้งนี้ หากมีการเปลี่ยนแปลงผู้ที่ผ่านการทดสอบความรู้หลังจากระยะเวลา 3 ปี นับแต่วันที่ได้รับใบอนุญาตฯ นิติบุคคลสามารถส่งชื่อผู้เข้ารับการทดสอบความรู้คนใหม่ตามคุณสมบัติในข้อ 10 โดยไม่ต้องเข้ารับการทดสอบความรู้ใหม่

9. นายหน้าประกันภัยในสังกัดนิติบุคคล (ประกันภัยโดยตรง) ที่กำหนดไว้ไม่น้อยกว่า 5 คนที่จะปฏิบัติงานในสำนักงาน นับรวมกรรมการด้วยหรือไม่

ตอบ จำนวนนายหน้าประกันภัยในสังกัดนิติบุคคลนับรวมกรรมการที่มีใบอนุญาตฯ ด้วย

อ้างอิง
ประกาศฯ
ข้อ 9
(ง) (6)

10. ในการประกอบธุรกิจนายหน้าประกันภัยต่อต้องมีรายชื่อนายหน้าประกันภัยต่อในสังกัดบริษัทจำนวนกี่คน

ตอบ ต้องมีนายหน้าประกันภัยต่อ อย่างน้อย 3 คนในสังกัดบริษัท

11. รายชื่อนายหน้าประกันภัยในสังกัดบริษัทที่ปฏิบัติงานประจำสาขาต้องมีจำนวนกี่คน

อ้างอิง
ประกาศฯ
ข้อ 9 (ง)
(6) และ
ข้อ 16 (3)

ตอบ รายชื่อนายหน้าประกันภัยในสังกัดบริษัทที่จะปฏิบัติงานประจำสาขาต้องมีอย่างน้อย 2 คน ทั้งนี้ ต้องมีนายหน้าประกันภัยปฏิบัติงานประจำแต่ละสาขา ไม่น้อยกว่า 1 คน เพื่อบริการประชาชนและให้คำชี้แจงต่อนายทะเบียนหรือพนักงานเจ้าหน้าที่

แผนธุรกิจ

12. แผนธุรกิจประกอบด้วยหัวข้ออะไรบ้าง

อ้างอิง
ประกาศฯ
ข้อ 9 (2)
(ก) (ข) (ค)
และข้อ 20

ตอบ ท่านสามารถดูรายละเอียดหัวข้อแผนธุรกิจที่ต้องนำส่งสำนักงาน คปภ. ในประกาศหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการออกใบอนุญาตฯ การต่ออายุใบอนุญาตฯ ให้นิติบุคคลเป็นนายหน้าประกันชีวิต/วินาศภัย และการประกอบธุรกิจของนิติบุคคลผู้ได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิต/วินาศภัย พ.ศ.2562 ข้อ 9 (2) (ก) (ข) (ค) โดยหากมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายต้องจัดทำให้เป็นปัจจุบันเก็บไว้ที่สำนักงานใหญ่ให้สามารถตรวจสอบได้ และต้องยื่นแผนทุกครั้งที่ต้องอายุใบอนุญาตฯ

13. นิติบุคคลที่ประกอบธุรกิจนายหน้าประกันภัยเฉพาะกรมธรรม์ประกันภัยรายย่อย (ไมโครอินซัวร์นซ์) มีเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจต่างจากนายหน้าประกันภัยนิติบุคคลอื่นอย่างไร

อ้างอิง
ประกาศฯ
ข้อ 9 (2)
(ง) (6)

ตอบ นิติบุคคลที่ประกอบธุรกิจนายหน้าประกันภัยเฉพาะกรมธรรม์ประกันภัยรายย่อย (ไมโครอินซัวร์นซ์) ไม่ต้องมีนายหน้าประกันภัยที่จะปฏิบัติงานในสำนักงาน และไม่ต้องขอแจ้งพื้นที่ใช้สอยและอุปกรณ์สำนักงาน เนื่องจากผู้ที่ประสงค์จะเอาประกันภัยต้องติดต่อทำประกันภัยกับบริษัทโดยตรง



คำถามที่พบบ่อย

กลุ่มบริษัท กรุงเทพ
นายหน้านิติบุคคล
โทร. 02-515-3999
ต่อ 6100, 6301, 6502,
6503

งบการเงิน
และการยื่นรายงาน

ส่วนของผู้ถือหุ้น

อ้างอิง
ประกาศ
ข้อ 18

14. ประกาศ กำหนดให้นายหน้าประกันภัย ประเภทนิติบุคคล ต้องมีสินทรัพย์ส่วนที่เกินกว่าหนี้สิน (ส่วนของผู้ถือหุ้น) เท่าใด

ตอบ นายหน้าประกันภัย ประเภทนิติบุคคล ต้องมีสินทรัพย์ส่วนที่เกินกว่าหนี้สิน (ส่วนของผู้ถือหุ้น) ไม่น้อยกว่าจำนวน ดังต่อไปนี้
1) 1 ล้านบาทต่อประเภทใบอนุญาต สำหรับนิติบุคคลที่เป็นนายหน้าประกันภัยโดยตรง
2) 1 ล้านบาทต่อประเภทใบอนุญาต สำหรับนิติบุคคลที่เป็นนายหน้าประกันภัยต่อ
3) 1 ล้าน 5 แสนบาทต่อประเภทใบอนุญาต สำหรับนิติบุคคลที่เป็นนายหน้าประกันภัยโดยตรงและประกันภัยต่อ

บัญชีรับ-จ่ายเบี้ย

อ้างอิง
ประกาศ
ข้อ 19

15. บัญชีเงินฝากธนาคาร สำหรับการรับหรือจ่ายเบี้ยประกันภัย มีเงื่อนไขอะไรบ้าง

ตอบ บัญชีเงินฝากธนาคารสำหรับการรับหรือจ่ายเบี้ยประกันภัย ต้องเป็นบัญชีในนามนายหน้าประกันภัย นิติบุคคล ต้องปราศจากการผูกพันและแยกจากบัญชีที่ใช้ในการดำเนินการอื่นๆ พร้อมแนบหนังสือแจ้งต่อธนาคารแสดงความยินยอมให้นายทะเบียนตรวจสอบบัญชีเงินฝากธนาคารสำหรับการรับหรือจ่ายเบี้ยประกันภัย โดยการเปลี่ยนแปลง เพิ่มหรือลดบัญชีดังกล่าวจะต้องแจ้งให้นายทะเบียนทราบ

เปลี่ยนแปลงทางทะเบียน

อ้างอิง
ประกาศ
ข้อ 21

16. นิติบุคคล ที่จะดำเนินการย้ายสำนักงานใหญ่/สาขา ต้องแจ้งนายทะเบียนภายในกี่วัน

ตอบ แจ้งภายใน 5 วัน นับแต่วันที่ย้ายสำนักงานใหญ่หรือสาขา

อ้างอิง
ประกาศ
ข้อ 22

17. นิติบุคคล ที่จะดำเนินการเปลี่ยนแปลงทุนจดทะเบียน ผู้ถือหุ้น กรรมการ อ่างางของกรรมการ นายหน้าในสังกัด หรือผู้มีหน้าที่รับผิดชอบฯ ต้องแจ้งนายทะเบียนภายในกี่วัน

ตอบ แจ้งภายใน 15 วัน นับแต่วันที่นิติบุคคลเปลี่ยนแปลง

18. นิติบุคคล เปิดเผยงบการเงินด้วยวิธีใดได้บ้าง

อ้างอิง
ประกาศ
ข้อ 24

ตอบ นิติบุคคลผู้ได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันภัย ต้องเปิดเผยงบการเงินพร้อมหมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับรอบปีปฏิทินที่ผ่านมา ซึ่งผู้สอบบัญชีตรวจสอบและแสดงความเห็นแล้ว โดยให้นิติบุคคลเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ (website) ของนิติบุคคล หรือแสดงไว้ที่สำนักงานและสาขาของนิติบุคคล

19. นายหน้าประกันภัย นิติบุคคลต้องยื่นรายงานอะไรบ้างต่อนายทะเบียน

อ้างอิง
คำสั่งนาย
ทะเบียนที่
7/2556

ตอบ นายหน้าประกันภัยนิติบุคคลต้องยื่นรายงานทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน คปภ. ดังนี้
1) รายงานเกี่ยวกับผลการประกอบธุรกิจเป็นรายไตรมาส ตามแบบ นพช.1 / นพว.1 / นพช.2 / นพว.2 ภายใน 30 วัน นับแต่วันสิ้นไตรมาส
2) รายงานเกี่ยวกับผลการประกอบธุรกิจรายปี ภายใน 5 เดือน นับแต่วันสิ้นปีบัญชี ประกอบด้วย
• งบการเงินที่ผ่านการตรวจสอบและแสดงความเห็นของผู้สอบบัญชี
• รายงานผลการประกอบธุรกิจตามแบบ รพช./รสปว.

การต่ออายุใบอนุญาต

20. นิติบุคคล สามารถยื่นเอกสารขอต่ออายุใบอนุญาตฯ ล่วงหน้าได้กี่วัน

อ้างอิง
ประกาศ
ข้อ 25

ตอบ สามารถยื่นเอกสารขอต่ออายุใบอนุญาตฯ ล่วงหน้าได้ 2 เดือนก่อนใบอนุญาตสิ้นอายุ

21. การต่ออายุใบอนุญาตฯ ต้องดำเนินการทุกปีหรือไม่

อ้างอิง
ประกาศ
ข้อ 26

ตอบ การต่ออายุใบอนุญาตฯ ครั้งที่ 1 และ 2 จะต้องดำเนินการทุก 1 ปี สำหรับการต่อใบอนุญาตฯ ครั้งที่ 3 เป็นต้นไป จะต้องดำเนินการทุก 5 ปี



คำถามที่พบบ่อย

22. กรณีใดบ้างที่นายทะเบียนจะไม่ดำเนินการต่ออายุใบอนุญาตฯ ให้กับนิติบุคคล

ตอบ นายทะเบียนมีอำนาจไม่ต่ออายุใบอนุญาตฯ ให้นิติบุคคลได้ หากปรากฏหลักฐาน ดังนี้

- 1) ไม่ปฏิบัติตามประกาศหรือคำสั่งของคณะกรรมการหรือนายทะเบียน
- 2) ไม่ประกอบธุรกิจนายหน้าประกันชีวิตโดยไม่มีเหตุอันควร
- 3) จัดทำสมุดทะเบียน สมุดบัญชี เอกสารเกี่ยวกับธุรกิจ และยื่นรายงานเกี่ยวกับผลของการประกอบธุรกิจที่ไม่ถูกต้องหรือบิดเบือนจากข้อเท็จจริงต่อนายทะเบียน

อ้างอิง
ประกาศ
ข้อ 27

การยกเลิกธุรกิจ

23. นิติบุคคลที่ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจนายหน้าประกันภัย ต้องดำเนินการอย่างไร

ตอบ 1) นิติบุคคลต้องแจ้งให้นายทะเบียนทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน ก่อนจดทะเบียนยกเลิกวัตถุประสงค์เป็นนายหน้าประกันภัยพร้อมส่งแผนการเลิกประกอบธุรกิจ

อ้างอิง
ประกาศ
ข้อ 28

- 2) แจ้งผู้มีส่วนเกี่ยวข้องให้ทราบ
- 3) เปิดเผยแพร่การเลิกประกอบธุรกิจฯ ล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน ก่อนจดทะเบียนยกเลิกผ่านทางเว็บไซต์ (website) ของนิติบุคคล หรือแสดงไว้ที่สำนักงานของนิติบุคคล
- 4) แจ้งให้นายทะเบียนทราบภายใน 5 วันนับแต่วันจดทะเบียนยกเลิก พร้อมส่งคืนใบอนุญาตฯ ต่อนายทะเบียน

สำหรับนายหน้านิติบุคคลที่ได้รับใบอนุญาตมาก่อนหน้า

24. สำหรับนิติบุคคลที่ได้รับใบอนุญาตฯ ก่อนประกาศฯ ปี พ.ศ.2562 ใช้บังคับ ต้องดำเนินการเพิ่มทุนจดทะเบียนตามประกาศฯ หรือไม่

ตอบ ประกาศฯ ปี พ.ศ.2562 มีบทเฉพาะกาลอนุโลมในส่วนของคุณชำระแล้ว ดังนั้นนิติบุคคลที่ได้รับใบอนุญาตฯ ก่อนประกาศฯ ปี พ.ศ. 2562 ใช้บังคับจึงไม่ต้องเพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 3 ล้านบาท

อ้างอิง
ประกาศฯ
ข้อ 29
และ 30

25. สำหรับนิติบุคคลที่ได้รับใบอนุญาตฯ ก่อนประกาศฯ ปี พ.ศ.2562 ใช้บังคับ ต้องดำเนินการอย่างไรบ้างเพื่อให้เป็นไปตามประกาศฯ ฉบับนี้

ตอบ นิติบุคคลที่ได้รับใบอนุญาตฯ ก่อนประกาศฯ ปี พ.ศ.2562 ใช้บังคับ ต้อง

- 1) แต่งตั้งผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินงานเกี่ยวกับการเป็นนายหน้าฯ บริษัทตามคุณสมบัติที่กำหนดและแจ้งต่อนายทะเบียนตามแบบฟอร์มที่กำหนด
- 2) แจ้งตำแหน่งพิกัดทางภูมิศาสตร์ (GPS) และแจ้งต่อนายทะเบียนตามแบบฟอร์มที่กำหนด
- 3) ต้องจัดให้มีระบบงานหรือกระบวนการงานตามที่ประกาศฯ กำหนดในประกาศฯ ข้อ 14
- 4) ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่ประกาศฯ กำหนด

อ้างอิง
ประกาศฯ
ข้อ 13,
14, และ 31

การหา GPS

26. การหาตำแหน่งพิกัดทางภูมิศาสตร์ (GPS) มีวิธีการอย่างไร

- ตอบ**
- 1) เปิดเว็บไซต์ <http://www.google.co.th/maps>
 - 2) พิมพ์ค้นหาตำแหน่งที่ตั้งสำนักงานและสาขาที่ต้องการ
 - 3) ตรวจสอบความถูกต้องของที่ตั้งพิกัด หากตำแหน่งไม่ถูกต้องให้ปักหมุด ใหม่บนแผนที่ให้ตรงตามที่ตั้งจริง
 - 4) จากนั้นให้คลิก mouse ปุ่มขวา จะมีเมนูย่อยแสดงขึ้นมา ให้คลิกตรงคำว่า นี่คืออะไร (สำหรับภาษาไทย) หรือคำว่า What's here?
 - 5) หลังจากนั้นค่าละติจูด (Latitude) และค่าลองจิจูด (Longitude) จะแสดงในกรอบสี่เหลี่ยมด้านล่างหน้าจอตามลำดับ ให้คลิกที่ตัวเลขแล้วนำค่าพิกัดทั้งสองในรูปแบบทศนิยม 6 ตำแหน่ง กรอกลงตารางแสดงพิกัดทางภูมิศาสตร์ของสำนักงานและสาขาของบริษัทนายหน้านิติบุคคล หรือคัดลอกหน้าจอที่แสดงพิกัดดังกล่าวแล้วทำหนังสือแจ้งนายทะเบียนต่อไป

อ้างอิง
ประกาศฯ
ข้อ 31

27. การส่งหนังสือแจ้งต่อนายทะเบียนที่เกี่ยวข้องกับนายหน้าประกันภัยนิติบุคคล ส่งที่ใดบ้าง

ตอบ ส่งหนังสือที่ ส่วนงานสารบรรณ สำนักงาน คปภ. 22/79 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจันทรเกษม เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 เท่านั้น

การส่งเอกสารต่อนายทะเบียนต้องมีหนังสือมาส่งโดยระบุชื่อและที่อยู่ของนิติบุคคลต้นเรื่อง รวมทั้งชื่อและช่องทางการติดต่อของผู้ประสานงานของนิติบุคคลต้นเรื่องทุกครั้งเพื่อให้เจ้าหน้าที่ติดต่อกลับได้สะดวก