



สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม
การประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
Office of Insurance Commission

**ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
เรื่อง หลักเกณฑ์ในการมอบรางวัลบริษัทประกันภัย
ที่มีการบริหารงานดีเด่น ประจำปี ๒๕๖๔**

.....

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.) ได้มีการมอบรางวัลประกันภัยดีเด่นแก่ผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรมประกันภัยอย่างต่อเนื่อง ซึ่งรางวัลดังกล่าว มีเจตจำนงเพื่อส่งเสริมบทบาทของอุตสาหกรรมประกันภัยให้เป็นที่เชื่อถือศรัทธา และเป็นที่ยอมรับของประชาชน และหนึ่งในรางวัลที่มีการจัดประกวดเป็นประจำทุกปี คือรางวัลบริษัทประกันภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น ซึ่งผู้ได้รับการคัดเลือกมีความภาคภูมิใจอย่างยิ่ง เนื่องจากรางวัลดังกล่าว เป็นการคัดสรรจากบริษัทประกันภัย โดยพิจารณาถึงการเป็นบริษัทที่มีการบริหารงานอย่างมืออาชีพ มีศักยภาพการดำเนินงาน มีฐานะทางการเงินที่มั่นคง และมีธรรมาภิบาลเป็นเลิศ

ดังนั้นเพื่อเป็นการส่งเสริมบริษัทประกันภัยให้รักษาไว้ซึ่งคุณภาพการดำเนินงานและการบริการประชาชน สำนักงาน คปภ. จึงจัดให้มีการคัดเลือกเพื่อประกาศความเป็นบริษัทประกันภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น ประจำปี ๒๕๖๔ ซึ่งจะแยกรางวัลเป็น ๓ ประเภท คือ

๑. รางวัลเกียรติยศบริษัทประกันภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น หมายความว่าบริษัทประกันชีวิตหรือบริษัทประกันวินาศภัย ที่ได้รับรางวัลบริษัทประกันภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับ ๑ มาแล้ว จำนวน ๓ ครั้ง ในรอบ ๕ ปี นับแต่ปี ๒๕๖๐ จนถึงปี ๒๕๖๔ จะได้รับรางวัลเกียรติยศบริษัทประกันภัยที่มีการบริหารงานดีเด่นในปีถัดไป โดยไม่มีการพิจารณาคัดเลือกสำหรับรางวัลบริษัทประกันภัยที่มีการบริหารงานดีเด่นในปีนั้น

๒. รางวัลบริษัทประกันภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น หมายความว่าบริษัทประกันชีวิตหรือบริษัทประกันวินาศภัยที่ได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการนโยบายและคัดเลือกผู้ได้รับรางวัลประกันภัยดีเด่นที่สำนักงาน คปภ. แต่งตั้งจากผู้ที่เกี่ยวข้องว่าเป็นบริษัทประกันภัยที่มีการบริหารงานดีเด่นตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดไว้ในประกาศนี้

๓. รางวัลบริษัทประกันภัยที่มีการพัฒนาดีเด่น หมายความว่าบริษัทประกันชีวิตหรือบริษัทประกันวินาศภัย ที่ได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการนโยบายและคัดเลือกผู้ได้รับรางวัลประกันภัยดีเด่นที่สำนักงาน คปภ. แต่งตั้งจากผู้ที่เกี่ยวข้องว่าเป็นบริษัทประกันภัยที่มีการพัฒนาดีเด่นตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดไว้ในประกาศนี้

๑) หลักเกณฑ์ในการมอบรางวัลเกียรติยศบริษัทประกันภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น ประจำปี ๒๕๖๔

การคัดเลือกบริษัทประกันชีวิตหรือบริษัทประกันวินาศภัยที่ได้รับรางวัลเกียรติยศบริษัทประกันภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น ให้ดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการ ดังต่อไปนี้

๑. เป็นบริษัทประกันชีวิตหรือบริษัทประกันวินาศภัยที่ได้รับรางวัลบริษัทประกันภัยที่มีการบริหารงานดีเด่นอันดับ ๑ มาแล้ว จำนวน ๓ ครั้ง ในรอบ ๕ ปี นับแต่ปี ๒๕๖๐ จนถึงปี ๒๕๖๔ เมื่อได้รับรางวัลบริษัทประกันภัยที่มีการบริหารงานดีเด่นอันดับ ๑ ครั้งที่ ๓ จึงจะได้รับรางวัลเกียรติยศบริษัทประกันภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น ในปีถัดไป (ประจำปี ๒๕๖๕)

๒. ในปีที่ได้รับรางวัลเกียรติยศบริษัทประกันภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น (ประจำปี ๒๕๖๔) บริษัทประกันชีวิต หรือบริษัทประกันวินาศภัยนั้น

๒.๑ ต้องมีคุณสมบัติพื้นฐานตามหลักเกณฑ์การมอบรางวัลบริษัทประกันภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น

๒.๒ จะไม่ได้รับการพิจารณาคัดเลือกสำหรับรางวัลบริษัทประกันภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น และรางวัลบริษัทประกันภัยที่มีการพัฒนาดีเด่น

๓. ในปีถัดจากปีที่ได้รับรางวัลเกียรติยศบริษัทประกันภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น บริษัทประกันชีวิต หรือบริษัทประกันวินาศภัยนั้น จะได้เริ่มเข้ารับการคัดเลือกใหม่อีกครั้งสำหรับรางวัลบริษัทประกันภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น โดยให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การมอบรางวัลบริษัทประกันภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น

๒) หลักเกณฑ์ในการมอบรางวัลบริษัทประกันภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น ประจำปี ๒๕๖๔

การคัดเลือกบริษัทประกันชีวิตและบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น ประจำปี ๒๕๖๔ เพื่อเป็นผู้ได้รับรางวัล ดังนี้

บริษัทประกันชีวิต		บริษัทประกันวินาศภัย	
รางวัลดีเด่นอันดับ ๑	๑ รางวัล	รางวัลดีเด่นอันดับ ๑	๑ รางวัล
รางวัลดีเด่นอันดับ ๒	๑ รางวัล	รางวัลดีเด่นอันดับ ๒	๒ รางวัล
รางวัลดีเด่นอันดับ ๓	๑ รางวัล	รางวัลดีเด่นอันดับ ๓	๒ รางวัล

โดยมีหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

๑. คุณสมบัติพื้นฐาน

การพิจารณาในเกณฑ์ที่ ๑ นี้ เพื่อคัดกรองบริษัทประกันภัยที่มีคุณสมบัติพื้นฐานครบถ้วน เข้ารับการพิจารณาในเกณฑ์ที่ ๒ ต่อไป

๑.๑ ความมั่นคงทางการเงิน

ในระหว่างปี ๒๕๖๔ (รายไตรมาส ตั้งแต่ไตรมาส ๑ จนถึงไตรมาส ๔ ของปี ๒๕๖๔ และรายปี ๒๕๖๔) บริษัทประกันภัย ต้องปฏิบัติตามเกณฑ์ดังต่อไปนี้

บริษัทประกันชีวิต

- ดำรงเงินกองทุนครบถ้วนตามกฎหมาย
- อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR) เท่ากับหรือไม่น้อยกว่า ๑๔๐ %
- มีสินทรัพย์ลงทุนไม่น้อยกว่าเงินสำรองประกันภัย
- จัดสรรสินทรัพย์หมุนหลังไว้เพียงพอสำหรับหนี้สิน และภาระผูกพันตามสัญญาประกันชีวิต ตามมาตรา ๒๗/๔ แห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. ๒๕๓๕ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑

บริษัทประกันวินาศภัย

- ดำรงเงินกองทุนครบถ้วนตามกฎหมาย
- อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR) เท่ากับหรือไม่น้อยกว่า ๑๔๐ %
- มีสภาพคล่องไม่น้อยกว่าสำรองสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายจากการรับประกันภัยโดยตรง
- จัดสรรทรัพย์สินไว้เป็นเงินสำรองเพียงพอตามที่กฎหมายกำหนด ตามมาตรา ๒๓ แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๓๕ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑
- จัดสรรสินทรัพย์หมุนหลังไว้เพียงพอสำหรับหนี้สิน และภาระผูกพันตามสัญญาประกันภัย ตามมาตรา ๒๗/๔ แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๓๕ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑

ข้อมูลจากรายงานประจำปี ๒๕๖๔ บริษัทประกันภัยต้องปฏิบัติตามเกณฑ์ดังต่อไปนี้

- มีกำไรสุทธิ (ก่อนกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น)
- มีกำไรสุทธิ (ก่อนกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น)

๑.๒ การปฏิบัติตามกฎหมาย

ไม่ถูกลงโทษจากคณะกรรมการเปรียบเทียบคดีความผิด สำหรับ

(๑) กรณีที่เป็นการจงใจ ผ่าฝืนข้อสัญญาที่ตกลงไว้โดยชัดแจ้ง หรือ

(๒) กรณีเป็นการกระทำความผิดซ้ำซาก ในระหว่างปี ๒๕๖๔ จนถึงวันที่คณะกรรมการนโยบายและคัดเลือกผู้ได้รับรางวัลประกันภัยดีเด่นพิจารณาคัดเลือกบริษัทประกันภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น ในเรื่องระงับการจ่ายค่าสินไหมทดแทน หรือ

(๓) ไม่สามารถแก้ไขฐานะการเงินเรื่องเงินกองทุน หรือไม่สามารถจัดสรรทรัพย์สินตาม มาตรา ๒๓ (สำหรับบริษัทประกันวินาศภัย) หรือมาตรา ๒๗/๔ (สำหรับบริษัทประกันชีวิต และบริษัทประกันวินาศภัย) หรือ

(๔) ผ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน หรือกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง

๑.๓ บริษัทประกันวินาศภัย ต้องมีอัตราส่วนผลการประเมินราคาเบี้ยประกันภัยค้างรับ ไม่ต่ำกว่าหรือเท่ากับเกณฑ์มาตรฐาน คือ ๘๐%

๑.๔ ต้องเป็นบริษัทประกันภัยที่ส่งงบการเงิน รายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและกิจการ และรายงานการดำรงเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน คปภ. กำหนด ตลอดปี ๒๕๖๓ และปี ๒๕๖๔ ทั้งนี้ งบการเงินดังกล่าว ผู้สอบบัญชีต้องแสดงความเห็นแบบไม่มีเงื่อนไข

๒. เกณฑ์การพิจารณาประสิทธิภาพด้านการบริหารงาน

การพิจารณาในเกณฑ์ที่ ๒ นี้ จะคัดกรองจากบริษัทประกันภัยที่ผ่านหลักเกณฑ์ที่ ๑ เพื่อคัดเลือกบริษัทประกันชีวิตที่มีคะแนนสูงสุด ๑๐ บริษัทแรกและบริษัทประกันวินาศภัยที่มีคะแนนสูงสุด ๑๖ บริษัทแรก ตามเกณฑ์การพิจารณาดังต่อไปนี้

๒.๑ เกณฑ์การให้คะแนนจากอัตราส่วนทางการเงินของธุรกิจประกันภัย (ข้อมูลจากรายงานประจำปี ๒๕๖๔)

บริษัทประกันชีวิต (๑๐๐ คะแนน)	บริษัทประกันวินาศภัย (๑๐๐ คะแนน)
<p><u>ความเพียงพอของเงินกองทุน (๓๕%)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (๒๐%) - ส่วนของเจ้าของหรือส่วนของสำนักงานใหญ่ (๑๐%) - อัตราส่วนการเปลี่ยนแปลงเงินกองทุน (TCA) (๕%) 	<p><u>ความเพียงพอของเงินกองทุน (๓๕%)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (๒๐%) - ส่วนของเจ้าของหรือส่วนของสำนักงานใหญ่ (๑๐%) - อัตราส่วนการเปลี่ยนแปลงเงินกองทุน (TCA) (๕%)
<p><u>ความสามารถในการทำกำไรและการดำเนินงาน (๓๕%)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (๑๐%) - อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย (รวมค่าจ้างและค่าบำเหน็จ) – ปีแรก (๘%) - อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย (รวมค่าจ้างและค่าบำเหน็จ) – ปีต่อไป (๗%) - อัตราส่วน ความคงอยู่ของกรมธรรม์ประกันภัยปีแรก (๑๐%) 	<p><u>ความสามารถในการทำกำไรและการดำเนินงาน (๒๕%)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (๑๐%) - อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (๘%) - อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจประกันภัย (๗%)
<p><u>คุณภาพและการบริหารสินทรัพย์ (๒๐%)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุน (๑๐%) - อัตราส่วนผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (๑๐%) 	<p><u>คุณภาพและการบริหารสินทรัพย์ (๑๕%)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - อัตราส่วนกำไรสุทธิต่อสินทรัพย์รวมเฉลี่ย (๕%) - อัตราส่วนผลการประเมินราคาเบี้ยประกันภัยค้างรับ (๑๐%)
<p><u>ความเพียงพอของสินทรัพย์ต่อภาระหนี้สินที่มีต่อผู้เอาประกันภัย และสภาพคล่อง (๑๐%)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - อัตราส่วนสินทรัพย์ลงทุนต่อหนี้สินผู้เอาประกันภัย (๑๐%) 	<p><u>ความเพียงพอของสินทรัพย์ต่อภาระหนี้สินที่มีต่อผู้เอาประกันภัย (๑๕%)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - อัตราส่วนสินทรัพย์ลงทุนต่อหนี้สินผู้เอาประกันภัย (๑๐%) - อัตราส่วนพัฒนาการสำรองค่าสินไหมทดแทน ๑ ปี (๕%)
<p><u>สภาพคล่อง (๑๐%)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - อัตราส่วนสภาพคล่อง (๑๐%) 	<p><u>สภาพคล่อง (๑๐%)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - อัตราส่วนสภาพคล่อง (๑๐%)

อัตราส่วนทางการเงินธุรกิจประกันชีวิต

		ค่ามาตรฐาน
๑. อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน	$= \frac{\text{เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด (TCA)}}{\text{เงินกองทุนที่ต้องดำรงทั้งหมด (TCR)}}$	$R >= 200\%$
๒. ส่วนของเจ้าของหรือส่วนของสำนักงานใหญ่	$=$ จำนวนส่วนของเจ้าของ(ราคาบัญชี)	$R >= 50$ ลบ.
๓. อัตราส่วนสินทรัพย์ลงทุนต่อสำรองประกันภัย	$= \frac{\text{สินทรัพย์ลงทุน(ราคาประเมิน)}}{\text{เงินสำรองประกันภัย(ราคาประเมิน)}}$	$R >= 100\%$
๔. อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุน	$= \frac{\text{รายได้จากการลงทุนสุทธิย้อนหลัง ๑๒ เดือน}}{\text{สินทรัพย์ลงทุน(ราคาบัญชี)เฉลี่ย}}$	$R >= 3\%$
๕. อัตราส่วนการเปลี่ยนแปลงเงินกองทุน (TCA)	$= \frac{\text{TCA ปีปัจจุบัน} - \text{TCA ปีก่อน}}{\text{TCA ปีก่อน}}$	$- 10\% \leq R \leq 50\%$
๖. อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของเจ้าของ	$= \frac{\text{กำไร(ขาดทุน)สุทธิย้อนหลัง ๑๒ เดือน}}{\text{ส่วนของเจ้าของ(ราคาบัญชี)เฉลี่ย}}$	$R >= 0\%$
๗. อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย (รวมค่าจ้างและค่าบำเหน็จ) - ปีแรก	$= \frac{\text{(รวมค่าจ้างและค่าบำเหน็จ) - ปีแรก}}{\text{เบี้ยประกันภัยสุทธิปีแรก (รวม PA) - ปีแรก}}$	$R \leq 100\%$
๘. อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย (รวมค่าจ้างและค่าบำเหน็จ) - ปีต่อไป	$= \frac{\text{(รวมค่าจ้างและค่าบำเหน็จ) - ปีต่อไป}}{\text{เบี้ยประกันภัยสุทธิ - ปีต่อไป}}$	$R \leq 40\%$
๙. อัตราส่วนความคงอยู่ของกรมธรรม์ ประกันภัยปีแรก	$= \frac{\text{จำนวนเงินเอาประกันภัยกรมธรรม์ประกันชีวิตประเภทสามัญและอุตสาหกรรมที่เริ่มมีผลบังคับในปีก่อนหน้าและยังคงอยู่ ณ สิ้นปีปัจจุบัน}}{\text{จำนวนเงินเอาประกันภัยของกรมธรรม์ประกันชีวิตประเภทสามัญและอุตสาหกรรมที่เริ่มมีผลบังคับในปีก่อนหน้า}}$	
๑๐. อัตราส่วนผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม	$= \frac{\text{กำไร(ขาดทุน)สุทธิย้อนหลัง ๑๒ เดือน}}{\text{สินทรัพย์รวม(ราคาบัญชี)เฉลี่ย}}$	$- 5\% \leq R \leq 100\%$

อัตราส่วนทางการเงินธุรกิจประกันวินาศภัย

		ค่ามาตรฐาน
๑. อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน	= $\frac{\text{เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด(TCA)}}{\text{เงินกองทุนที่ต้องดำรงทั้งหมด (TCR)}}$	R>=๒๐๐%
๒. ส่วนของเจ้าของหรือส่วนของสำนักงานใหญ่	= จำนวนส่วนของผู้ถือหุ้น(ราคาบัญชี)	R>=๓๐ ลบ.
๓. อัตราส่วนสภาพคล่อง	= $\frac{\text{สินทรัพย์สภาพคล่อง(ราคาประเมิน)}}{\text{ที่หักภาระผูกพัน}}$ สำรองค่าสินไหมชดเชยค่าสินไหมชดเชยค้างจ่ายจากการรับประกันภัยโดยตรง(ราคาบัญชี)	R>=๑๐๐%
๔. อัตราส่วนสินทรัพย์ลงทุนต่อหนี้สินผู้เอาประกันภัย	= $\frac{\text{สินทรัพย์ลงทุน(ราคาประเมิน)}}{\text{หนี้สินผู้เอาประกันภัย(ราคาประเมิน)(URR บวกเงินสำรองสินไหมชดเชยค่าสินไหมชดเชยค้างจ่ายสุทธิ)}}$	R>=๑๐๐%
๕. อัตราส่วนการเปลี่ยนแปลงเงินกองทุน (TCA)	= $\frac{\text{TCA ปีปัจจุบัน - TCA ปีก่อน}}{\text{TCA ปีก่อน}}$	- ๑๐%<=R<=๕๐%
๖. อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	= $\frac{\text{กำไร(ขาดทุน)สุทธิย้อนหลัง ๑๒ เดือน}}{\text{ส่วนของผู้ถือหุ้น(ราคาบัญชี)เฉลี่ย}}$	R>=๐%
๗. อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน	= $\frac{\text{ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี}}{\text{ย้อนหลัง ๑๒ เดือน}}$ เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	R<=๖๐%
๘. อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจประกันภัย	= $\frac{\text{ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย(รวมค่าจ้างและค่าบำเหน็จ)ย้อนหลัง ๑๒ เดือน}}{\text{เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้}}$	R<=๔๐%
๙. อัตราส่วนพัฒนาการสำรองค่าสินไหมทดแทน ๑ ปี		-๒๐%<=R<=๒๐%
๑๐. อัตราส่วนกำไรสุทธิต่อสินทรัพย์รวมเฉลี่ย (ROA)	= $\frac{\text{กำไร(ขาดทุน)สุทธิย้อนหลัง ๑๒ เดือน}}{\text{สินทรัพย์รวม(ราคาบัญชี)เฉลี่ย}}$	-๕%<=R<=๑๐%
๑๑. อัตราส่วนผลการประเมินราคาเบี้ยประกันภัยค้างรับ	= $\frac{\text{เบี้ยประกันภัยค้างรับที่ได้รับการประเมินราคา}}{\text{เบี้ยประกันภัยค้างรับรวม}}$	R>=๘๐%

๒.๒ เกณฑ์การหักคะแนนจาก การถูกลงโทษจากคณะกรรมการเปรียบเทียบคดี ความผิด ในเรื่องนอกเหนือจากข้อ ๑.๒ ในปี ๒๕๖๔ (หักคะแนนกรณีละ ๕ คะแนน แต่รวมแล้วไม่เกิน ๒๕ คะแนน)

- ๒.๒.๑ ผ่าฝืนคำสั่งพนักงานเจ้าหน้าที่
- ๒.๒.๒ กระทำการเปิดสาขาโดยไม่ได้รับอนุญาตจากนายทะเบียน
- ๒.๒.๓ ใช้กรรมธรรม์ประกันภัยหรืออัตราเบี้ยประกันภัย โดยไม่ได้รับ ความเห็นชอบจากนายทะเบียน หรือโดยไม่เป็นไปตามที่นายทะเบียนกำหนด
- ๒.๒.๔ จ่ายค่าบำเหน็จสูงกว่าที่กฎหมายกำหนด หรือจ่ายให้แก่บุคคลที่ไม่ใช่ ตัวแทน
- ๒.๒.๕ ลงทุนโดยไม่ได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียน
- ๒.๒.๖ ส่งรายงานประจำปีการคำนวณความรับผิดตามกรรมธรรม์ประกันภัย ล่าช้า

๒.๓ เกณฑ์การหักคะแนนจากการร้องเรียนของประชาชนต่อบริษัทประกันภัย (หักคะแนนสูงสุด ๑๐ คะแนน)

กรณีนี้จะคิดเฉพาะเรื่องร้องเรียนของปี ๒๕๖๔ ที่มีมายังสำนักงาน คปภ. โดยพิจารณาเป็นอัตราส่วนต่อจำนวนกรรมธรรม์ ไม่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของธุรกิจ สำหรับปี ๒๕๖๔

- ๒.๓.๑ บริษัทที่มีอัตราส่วนดังกล่าวสูงกว่าค่าเฉลี่ยของธุรกิจไม่เกิน ๒๐๐% จะถูกหักคะแนน ๓ คะแนน
- ๒.๓.๒ บริษัทที่มีอัตราส่วนดังกล่าวสูงกว่าค่าเฉลี่ยของธุรกิจเกินกว่า ๒๐๐% แต่ไม่เกิน ๕๐๐% จะถูกหักคะแนน ๖ คะแนน
- ๒.๓.๓ บริษัทที่มีอัตราส่วนดังกล่าวสูงกว่าค่าเฉลี่ยของธุรกิจเกินกว่า ๕๐๐% ขึ้นไป จะถูกหักคะแนน ๑๐ คะแนน

๒.๔ เกณฑ์การเพิ่มคะแนนจาก การมีส่วนร่วมในโครงการสร้างภาพลักษณ์ และสร้างความเชื่อมั่นการประกันภัยให้เป็นที่รู้จักโดยรวม ตั้งแต่ปี ๒๕๖๓ จนถึง ปี ๒๕๖๔ (เพิ่มคะแนน กรณีละ ๕ คะแนน รวมเป็น ๑๐ คะแนน) ในประเด็น ดังต่อไปนี้

- ๒.๔.๑ การให้ความร่วมมือกับสำนักงาน คปภ. สมาคมประกันชีวิตไทย และ สมาคมประกันวินาศภัยไทย ในการดำเนินกิจกรรมด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจประกันภัย
- ๒.๔.๒ สนับสนุนให้ประชาชนมีการทำประกันภัยขึ้นพื้นฐานสำหรับรายย่อย (Microinsurance)

๓. เกณฑ์การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การให้บริการประชาชนและการให้ประโยชน์ต่อสาธารณชน (เพิ่มคะแนน ๔๐ คะแนน)

คัดเลือกบริษัทประกันภัยที่มีคะแนนสูงสุดตามเกณฑ์ที่ ๒ โดยเป็นบริษัทประกันชีวิต ๑๐ บริษัท และบริษัทประกันวินาศภัย ๑๖ บริษัท

- ๓.๑ การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (๒๐ คะแนน)
ใช้ข้อมูลแบบ ประเมินตนเอง (Compliance self – assessment) ของ บริษัทประกันภัย เรื่อง การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการบริษัทประจำปี ๒๕๖๔

๓.๒ ให้บริษัทประกันภัยที่ได้รับคัดเลือกข้างต้นส่งข้อมูลด้านการให้บริการประชาชน และการให้ประโยชน์ต่อสาธารณชน ตั้งแต่ปี ๒๕๖๓ จนถึงปี ๒๕๖๔ เพื่อประกอบการพิจารณาในการเพิ่ม คะแนนในประเด็น ดังต่อไปนี้ (๒๐ คะแนน)

๓.๒.๑ การกำหนดหลักเกณฑ์และการบริหารจัดการระบบการคุ้มครอง สิทธิประโยชน์ของผู้เกี่ยวข้องกับการประกันภัย (๕ คะแนน)

๓.๒.๒ การมีหลักเกณฑ์การกำกับกระบวนการขายผลิตภัณฑ์ประกันภัย (๕ คะแนน)

๓.๒.๓ การริเริ่มและมีนวัตกรรมการให้บริการประชาชนในรูปแบบใหม่ๆ (๕ คะแนน)

๓.๒.๔ การส่งเสริม สนับสนุน และมีส่วนร่วมในสาธารณประโยชน์โดยเชื่อมโยง กับการประกันภัย เช่น เข้าร่วมโครงการรณรงค์ในเรื่องต่างๆ ที่เป็นนโยบายต่อประโยชน์สาธารณะ (Corporate social responsibility : CSR) การให้ความรู้ด้านประกันภัยแก่ประชาชนในรูปแบบต่างๆ รวมทั้งได้รางวัลต่างๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ และการดำเนินงานที่บริษัทประกันภัยเห็นว่าเป็นการ ให้บริการประชาชน และเพื่อประโยชน์สาธารณะ นอกเหนือจากข้อ ๓.๒.๑ – ๓.๒.๓ (๕ คะแนน)

๔. วิธีการให้คะแนนและการพิจารณาให้รางวัล

๔.๑ ให้คะแนนตามเกณฑ์ข้อ ๒.๑ ในแต่ละอัตราส่วนจะใช้วิธีการลำดับคะแนน โดยบริษัทประกันภัยที่มีอัตราส่วนดีที่สุดจะได้คะแนนเต็ม และลดหลั่นลงมาตามลำดับคะแนนที่ได้รับ ในแต่ละอัตราส่วนจะนำมาคำนวณถ่วงน้ำหนัก

๔.๒ คะแนนที่ได้ในเกณฑ์ข้อ ๒.๑ นำมาหักด้วยคะแนนจากเกณฑ์ข้อ ๒.๒, ๒.๓ และเพิ่มคะแนนในเกณฑ์ข้อ ๒.๔ เพื่อให้ได้คะแนนรวมที่จะนำมาจัดลำดับโดยพิจารณาคัดเลือก บริษัทประกันชีวิตที่มีคะแนนสูงสุด ๑๐ บริษัทแรก และบริษัทประกันวินาศภัยที่มีคะแนนสูงสุด ๑๖ บริษัทแรก

๔.๓ นำบริษัทประกันภัยที่ได้ผลคะแนนตามข้อ ๔.๒ เข้ารับการพิจารณาเพิ่มคะแนน ในเกณฑ์ ๓ การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การให้บริการประชาชนและการให้ประโยชน์ต่อ สาธารณชน

๔.๔ นำผลคะแนนของบริษัทประกันชีวิตที่มีคะแนนสูงสุด ๑๐ บริษัทแรก และบริษัทประกันวินาศภัยที่มีคะแนนสูงสุด ๑๖ บริษัทแรกตามข้อ ๔.๒ และ ๔.๓ มารวมกัน แล้วเรียงลำดับตามคะแนนรวมสูงสุดลดหลั่นกันลงมาเพื่อคัดเลือกบริษัทประกันภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น ประจำปี ๒๕๖๔

๕. เงื่อนไขพิเศษ

การพิจารณาคัดเลือกบริษัทประกันชีวิต และบริษัทประกันวินาศภัยเพื่อให้เป็นผู้ได้รับ รางวัล ตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้นของคณะกรรมการนโยบายและคัดเลือกผู้ได้รับรางวัลประกันภัยดีเด่น ที่สำนักงาน คปภ. แต่งตั้งจากผู้ที่เกี่ยวข้องให้ถือเป็นที่สุด

๓) หลักเกณฑ์ในการมอบรางวัลบริษัทประกันภัยที่มีการพัฒนาดีเด่น ประจำปี ๒๕๖๔

การคัดเลือกบริษัทประกันชีวิตและบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการพัฒนาดีเด่น ประจำปี ๒๕๖๔ เพื่อเป็นผู้ได้รับรางวัล ดังนี้

<u>บริษัทประกันชีวิต</u>		<u>บริษัทประกันวินาศภัย</u>	
รางวัลพัฒนาดีเด่น	๒ รางวัล	รางวัลพัฒนาดีเด่น	๓ รางวัล

โดยมีหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

๑. คุณสมบัติพื้นฐาน

การพิจารณาในเกณฑ์ที่ ๑ นี้ เพื่อคัดเลือกบริษัทประกันภัยที่มีคุณสมบัติพื้นฐานครบถ้วน ทั้งปี ๒๕๖๓ และปี ๒๕๖๔ เข้ารับการพิจารณาในเกณฑ์ที่ ๒ ต่อไป

๑.๑ ความมั่นคงทางการเงิน

ใช้ข้อมูลจากรายงานประจำปี ๒๕๖๓ และจากรายงานประจำปี ๒๕๖๔

บริษัทประกันชีวิต

- ดำรงเงินกองทุนครบถ้วนตามกฎหมาย
- อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR) เท่ากับหรือไม่น้อยกว่า ๑๔๐ %
- มีสินทรัพย์ลงทุนไม่น้อยกว่าเงินสำรองประกันภัย
- จัดสรรสินทรัพย์หนุนหลังไว้เพียงพอสำหรับหนี้สินและภาระผูกพันตามสัญญาประกันชีวิต ตามมาตรา ๒๗/๔ แห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. ๒๕๓๕ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑
- มีกำไรสุทธิ (ก่อนกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น)

บริษัทประกันวินาศภัย

- ดำรงเงินกองทุนครบถ้วนตามกฎหมาย
- อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR) เท่ากับหรือไม่น้อยกว่า ๑๔๐ %
- มีสภาพคล่องไม่น้อยกว่าสำรองสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายจากการรับประกันภัยโดยตรง
- จัดสรรทรัพย์สินไว้เป็นเงินสำรองเพียงพอตามที่กฎหมายกำหนด ตามมาตรา ๒๓ แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๓๕ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑
- จัดสรรสินทรัพย์หนุนหลังไว้เพียงพอสำหรับหนี้สินและภาระผูกพันตามสัญญาประกันภัย ตามมาตรา ๒๗/๔ แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๓๕ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑
- มีกำไรสุทธิ (ก่อนกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น)

๑.๒ การปฏิบัติตามกฎหมาย

ไม่ถูกลงโทษจากคณะกรรมการเปรียบเทียบคดีความผิด สำหรับ

(๑) กรณีที่เป็นการจงใจ ฝ่าฝืนข้อสัญญาที่ตกลงไว้โดยชัดแจ้ง หรือ

(๒) กรณีเป็นการกระทำความผิดซ้ำซาก ในระหว่างปี ๒๕๖๔ จนถึงวันที่ คณะกรรมการนโยบายและคัดเลือกผู้ได้รับรางวัลประกันภัยดีเด่นพิจารณาคัดเลือกบริษัทประกันภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น ในเรื่องประวิงการจ่ายค่าสินไหมทดแทน หรือ

(๓) ไม่สามารถแก้ไขฐานะการเงินเรื่องเงินกองทุน หรือไม่สามารถจัดสรรทรัพย์สิน ตามมาตรา ๒๓ (สำหรับบริษัทประกันวินาศภัย) หรือมาตรา ๒๗/๔ (สำหรับบริษัทประกันชีวิต และบริษัทประกันวินาศภัย) หรือ

(๔) ฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน หรือกฎหมายว่า ด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มี อานุภาพทำลายล้างสูง

๑.๓ บริษัทประกันวินาศภัย ต้องมีอัตราส่วนผลการประเมินราคาเบี้ยประกันภัยค้ำ รับไม่ต่ำกว่าหรือเท่ากับเกณฑ์มาตรฐาน คือ ๘๐%

๑.๔ ต้องเป็นบริษัทประกันภัยที่ส่งงบการเงิน รายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและ กิจการ และรายงานการดำรงเงินกองทุน ตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน คปภ. กำหนด ตลอดปี ๒๕๖๓ และ ปี ๒๕๖๔ ทั้งนี้ งบการเงินดังกล่าว ผู้สอบบัญชีต้องแสดงความเห็นแบบไม่มีเงื่อนไข

๒. เกณฑ์การพิจารณาประสิทธิภาพด้านการบริหารงาน

การพิจารณาในเกณฑ์ที่ ๒ นี้ จะคัดเลือกจากบริษัทประกันภัยที่ผ่านเกณฑ์ที่ ๑ เพื่อตัดสินบริษัทประกันชีวิตและบริษัทประกันวินาศภัยที่มีคะแนนสูงสุด โดยวัดจากบริษัทประกันชีวิตและ บริษัทประกันวินาศภัยที่มีคะแนนตามอัตราส่วนทางการเงินของธุรกิจประกันภัย การถูกลงโทษ จากคณะกรรมการเปรียบเทียบคดีความผิด ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริษัทประกันภัย และ การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังต่อไปนี้

๒.๑ เกณฑ์การให้คะแนนจากอัตราส่วนทางการเงินของธุรกิจประกันภัย (ข้อมูลจาก รายงานประจำปี ๒๕๖๓ และข้อมูลจากรายงานประจำปี ๒๕๖๔)

บริษัทประกันชีวิต (๑๐๐ คะแนน)	บริษัทประกันวินาศภัย (๑๐๐ คะแนน)
<u>ความเพียงพอของเงินกองทุน (๓๕%)</u>	<u>ความเพียงพอของเงินกองทุน (๓๕%)</u>
- อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (๒๐%)	- อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (๒๐%)
- ส่วนของเจ้าของหรือส่วนของสำนักงานใหญ่ (๑๐%)	- ส่วนของเจ้าของหรือส่วนของสำนักงานใหญ่ (๑๐%)
- อัตราส่วนการเปลี่ยนแปลงเงินกองทุน (TCA) (๕%)	- อัตราส่วนการเปลี่ยนแปลงเงินกองทุน (TCA) (๕%)
<u>ความสามารถในการทำกำไรและการดำเนินงาน (๓๕%)</u>	<u>ความสามารถในการทำกำไรและการดำเนินงาน (๒๕%)</u>
- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (๑๐%)	- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (๑๐%)
- อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย (รวมค่าจ้างและค่าบำเหน็จ) – ปีแรก (๘%)	- อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (๘%)
- อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย (รวมค่าจ้างและค่าบำเหน็จ) – ปีต่อไป (๗%)	- อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจประกันภัย (๗%)
- อัตราส่วน ความคงอยู่ของกรรมธรรม์ประกันภัยปีแรก (๑๐%)	<u>คุณภาพและการบริหารสินทรัพย์ (๑๕%)</u>
<u>คุณภาพและการบริหารสินทรัพย์ (๒๐%)</u>	- อัตราส่วนกำไรสุทธิต่อสินทรัพย์รวมเฉลี่ย (๕%)
- อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุน (๑๐%)	- อัตราส่วนผลการประเมินราคาเบี้ยประกันภัยค้ำรับ (๑๐%)
- อัตราส่วนผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (๑๐%)	<u>ความเพียงพอของสินทรัพย์ต่อภาระหนี้สินที่มีต่อผู้เอาประกันภัย (๑๕%)</u>
<u>ความเพียงพอของสินทรัพย์ต่อภาระหนี้สินที่มีต่อผู้เอาประกันภัย และสภาพคล่อง (๑๐%)</u>	- อัตราส่วนสินทรัพย์ลงทุนต่อหนี้สินผู้เอาประกันภัย (๑๐%)
- อัตราส่วนสินทรัพย์ลงทุนต่อสำรองประกันภัย (๑๐%)	- อัตราส่วนพัฒนาการสำรองค่าสินไหมทดแทน ๑ ปี (๕%)
	<u>สภาพคล่อง (๑๐%)</u>
	- อัตราส่วนสภาพคล่อง (๑๐%)

อัตราส่วนทางการเงินธุรกิจประกันชีวิต

ค่ามาตรฐาน

๑. อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน	= $\frac{\text{เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด (TCA)}}{\text{เงินกองทุนที่ต้องดำรงทั้งหมด (TCR)}}$	R>=๒๐๐%
๒. ส่วนของเจ้าของหรือส่วนของสำนักงานใหญ่	= จำนวนส่วนของเจ้าของ(ราคาบัญชี)	R>=๕๐ ลบ.
๓. อัตราส่วนสินทรัพย์ลงทุนต่อสำรองประกันภัย	= $\frac{\text{สินทรัพย์ลงทุน(ราคาประเมิน)}}{\text{เงินสำรองประกันภัย(ราคาประเมิน)}}$	R>=๑๐๐%
๔. อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุน	= $\frac{\text{รายได้จากการลงทุนสุทธิย้อนหลัง ๑๒ เดือน}}{\text{สินทรัพย์ลงทุน(ราคาบัญชี)เฉลี่ย}}$	R>=๓%
๕. อัตราส่วนการเปลี่ยนแปลงเงินกองทุน (TCA)	= $\frac{\text{TCA ปีปัจจุบัน - TCA ปีก่อน}}{\text{TCA ปีก่อน}}$	- ๑๐%<=R<=๕๐%
๖. อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของเจ้าของ	= $\frac{\text{กำไร(ขาดทุน)สุทธิย้อนหลัง ๑๒ เดือน}}{\text{ส่วนของเจ้าของ(ราคาบัญชี)เฉลี่ย}}$	R>=๐%
๗. อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย (รวมค่าจ้างและค่าบำเหน็จ) -ปีแรก	= $\frac{\text{(รวมค่าจ้างและค่าบำเหน็จ) -ปีแรก}}{\text{เบี้ยประกันภัยสุทธิปีแรก (รวม PA) -ปีแรก}}$	R<=๑๐๐%
๘. อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย (รวมค่าจ้างและค่าบำเหน็จ) -ปีต่อไป	= $\frac{\text{(รวมค่าจ้างและค่าบำเหน็จ) -ปีต่อไป}}{\text{เบี้ยประกันภัยสุทธิ -ปีต่อไป}}$	R<=๔๐%
๙. อัตราส่วนความคงอยู่ของกรมธรรม์ ประกันภัยปีแรก	= $\frac{\text{จำนวนเงินเอาประกันภัยกรมธรรม์ประกันชีวิตประเภทสามัญและอุตสาหกรรมที่เริ่มมีผลบังคับในปีก่อนหน้าและยังคงอยู่ ณ สิ้นปีปัจจุบัน}}{\text{จำนวนเงินเอาประกันภัยของกรมธรรม์ประกันชีวิตประเภทสามัญและอุตสาหกรรมที่เริ่มมีผลบังคับในปีก่อนหน้า}}$	
๑๐. อัตราส่วนผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม	= $\frac{\text{กำไร(ขาดทุน)สุทธิย้อนหลัง ๑๒ เดือน}}{\text{สินทรัพย์รวม(ราคาบัญชี)เฉลี่ย}}$	-๕%<=R<=๑๐%

อัตราส่วนทางการเงินธุรกิจประกันวินาศภัย

		ค่ามาตรฐาน
๑. อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน	= $\frac{\text{เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด(TCA)}}{\text{เงินกองทุนที่ต้องดำรงทั้งหมด (TCR)}}$	R>=๒๐๐%
๒. ส่วนของเจ้าของหรือส่วนของสำนักงานใหญ่	= จำนวนส่วนของผู้ถือหุ้น(ราคาบัญชี)	R>=๓๐ ลบ.
๓. อัตราส่วนสภาพคล่อง	= $\frac{\text{สินทรัพย์สภาพคล่อง(ราคาประเมิน)}}{\text{ที่หักภาระผูกพัน}}$ สำรองค่าสินไหมชดเชยค่าสินไหมชดเชยค้างจ่ายจากการรับประกันภัยโดยตรง(ราคาบัญชี)	R>=๑๐๐%
๔. อัตราส่วนสินทรัพย์ลงทุนต่อหนี้สินผู้เอาประกันภัย	= $\frac{\text{สินทรัพย์ลงทุน(ราคาประเมิน)}}{\text{หนี้สินผู้เอาประกันภัย(ราคาประเมิน)(URR บวกเงินสำรองสินไหมชดเชยค่าสินไหมชดเชยค้างจ่ายสุทธิ)}}$	R>=๑๐๐%
๕. อัตราส่วนการเปลี่ยนแปลงเงินกองทุน (TCA)	= $\frac{\text{TCA ปีปัจจุบัน} - \text{TCA ปีก่อน}}{\text{TCA ปีก่อน}}$	- ๑๐%<=R<=๕๐%
๖. อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	= $\frac{\text{กำไร(ขาดทุน)สุทธิย้อนหลัง ๑๒ เดือน}}{\text{ส่วนของผู้ถือหุ้น(ราคาบัญชี)เฉลี่ย}}$	R>=๐%
๗. อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน	= $\frac{\text{ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี}}{\text{ย้อนหลัง ๑๒ เดือน}}$ เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้	R<=๖๐%
๘. อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจประกันภัย	= $\frac{\text{ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย(รวมค่าจ้างและค่าบำเหน็จ)ย้อนหลัง ๑๒ เดือน}}{\text{เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้}}$	R<=๔๐%
๙. อัตราส่วนพัฒนาการสำรองค่าสินไหมทดแทน ๑ ปี		-๒๐%<=R<=๒๐%
๑๐. อัตราส่วนกำไรสุทธิต่อสินทรัพย์รวมเฉลี่ย (ROA)	= $\frac{\text{กำไร(ขาดทุน)สุทธิย้อนหลัง ๑๒ เดือน}}{\text{สินทรัพย์รวม(ราคาบัญชี)เฉลี่ย}}$	-๕%<=R<=๑๐%
๑๑. อัตราส่วนผลการประเมินราคาเบี้ยประกันภัยค้างรับ	= $\frac{\text{เบี้ยประกันภัยค้างรับที่ได้รับการประเมินราคา}}{\text{เบี้ยประกันภัยค้างรับรวม}}$	R>=๘๐%

๒.๒ เกณฑ์การหักคะแนนจาก การถูกลงโทษจากคณะกรรมการเปรียบเทียบคดี ความผิด ในเรื่องนอกเหนือจากข้อ ๑.๒ การปฏิบัติตามกฎหมาย ในปี ๒๕๖๔ (หักคะแนนกรณีละ ๕ คะแนน แต่รวมแล้วไม่เกิน ๒๕ คะแนน)

- ๒.๒.๑ ฝ่าฝืนคำสั่งพนักงานเจ้าหน้าที่
- ๒.๒.๒ กระทำการเปิดสาขาโดยไม่ได้รับอนุญาตจากนายทะเบียน
- ๒.๒.๓ ใช้กรรมธรรม์ประกันภัยหรืออัตราเบี้ยประกันภัย โดยไม่ได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียน หรือโดยไม่เป็นไปตามที่นายทะเบียนกำหนด
- ๒.๒.๔ จ่ายค่าบำเหน็จสูงกว่าที่กฎหมายกำหนด หรือจ่ายให้แก่บุคคลที่ไม่ใช่ตัวแทน
- ๒.๒.๕ ลงทุนโดยไม่ได้ได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียน
- ๒.๒.๖ ส่งรายงานประจำปีการคำนวณความรับผิดตามกรรมธรรม์ประกันภัยล่าช้า

๒.๓ เกณฑ์การหักคะแนนจากการร้องเรียนของประชาชนต่อบริษัทประกันภัย (หักคะแนนสูงสุด ๑๐ คะแนน)

กรณีนี้จะคิดเฉพาะเรื่องร้องเรียนของปี ๒๕๖๔ ที่มีมายังสำนักงาน คปภ. โดยพิจารณาเป็นอัตราส่วนต่อจำนวนกรรมธรรม์ ไม่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของธุรกิจ สำหรับปี ๒๕๖๔

- ๒.๓.๑ บริษัทที่มีอัตราส่วนดังกล่าวสูงกว่าค่าเฉลี่ยของธุรกิจไม่เกิน ๒๐๐% จะถูกหักคะแนน ๓ คะแนน
- ๒.๓.๒ บริษัทที่มีอัตราส่วนดังกล่าวสูงกว่าค่าเฉลี่ยของธุรกิจเกินกว่า ๒๐๐% แต่ไม่เกิน ๕๐๐% จะถูกหักคะแนน ๖ คะแนน
- ๒.๓.๓ บริษัทที่มีอัตราส่วนดังกล่าวสูงกว่าค่าเฉลี่ยของธุรกิจเกินกว่า ๕๐๐% ขึ้นไป จะถูกหักคะแนน ๑๐ คะแนน

๒.๔ เกณฑ์การเพิ่มคะแนนจาก การมีส่วนร่วมในโครงการสร้างภาพลักษณ์ และสร้างความเชื่อมั่นการประกันภัยให้เป็นที่รู้จักโดยรวม ตั้งแต่ปี ๒๕๖๓ จนถึงปี ๒๕๖๔ (เพิ่มคะแนนกรณีละ ๕ คะแนน รวมเป็น ๑๐ คะแนน) ในประเด็น ดังต่อไปนี้

- ๒.๔.๑ การให้ความร่วมมือกับสำนักงาน คปภ. สมาคมประกันชีวิตไทย และสมาคมประกันวินาศภัย ในการดำเนินกิจกรรมด้านการส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจประกันภัย
- ๒.๔.๒ สนับสนุนให้ประชาชนมีการทำประกันภัยขึ้นพื้นฐานสำหรับรายย่อย (Microinsurance)

๓. เกณฑ์การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (เพิ่มคะแนน ๒๐ คะแนน)

ใช้ข้อมูลแบบประเมินตนเอง (Compliance self – assessment) ของบริษัทประกันภัย เรื่อง การมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการบริษัทประจำปี ๒๕๖๔

๔. วิธีการให้คะแนน และการพิจารณาให้รางวัล

๔.๑ ให้คะแนนตามเกณฑ์ข้อ ๒.๑ ในแต่ละอัตราส่วนจะใช้วิธีการลำดับคะแนน โดยบริษัทประกันภัยที่มีอัตราส่วนดีที่สุดจะได้คะแนนเต็ม และลดหลั่นลงมาตามลำดับคะแนนที่ได้รับ ในแต่ละอัตราส่วนจะนำมาคำนวณถ่วงน้ำหนัก

๔.๒ บริษัทประกันภัยที่มีอัตราส่วนในเรื่องนั้นๆ ต่ำกว่าปีฐาน (ปี ๒๕๖๓) จะไม่ได้รับคะแนน ในอัตราส่วนนั้นๆ ยกเว้นอัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยและอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน ซึ่งถ้าสูงกว่าปีฐานจะไม่ได้รับคะแนน

๔.๓ คะแนนที่ได้ในเกณฑ์ข้อ ๒.๑ นำมาหักด้วยคะแนนจากเกณฑ์ข้อ ๒.๒ และข้อ ๒.๓ และเพิ่มคะแนนในเกณฑ์ข้อ ๒.๔ และเกณฑ์ ข้อ ๓ การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

๔.๔ นำผลคะแนนของบริษัทประกันชีวิตที่มีคะแนนสูงสุด จำนวน ๒ บริษัทแรก และบริษัทประกันวินาศภัยที่มีคะแนนสูงสุด จำนวน ๓ บริษัทแรก เพื่อเข้ารับรางวัล

๔.๕ บริษัทประกันภัยที่ได้รับรางวัลเกียรติยศบริษัทประกันภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น และรางวัลบริษัทประกันภัยที่มีการบริหารดีเด่นในปีนั้นๆ จะไม่ได้รับการพิจารณารับรางวัลบริษัทประกันภัยที่มีการพัฒนาดีเด่น

๕. เงื่อนไขพิเศษ

การพิจารณาคัดเลือกบริษัทประกันชีวิต และบริษัทประกันวินาศภัยเพื่อให้เป็นผู้ได้รับรางวัล ตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้นของคณะกรรมการนโยบายและคัดเลือกผู้ได้รับรางวัลประกันภัยดีเด่น ที่สำนักงาน คปภ. แต่งตั้งจากผู้ที่เกี่ยวข้องให้ถือเป็นที่สุด

สำนักงาน คปภ. จะมอบรางวัลบริษัทประกันภัยที่มีการบริหารงานดีเด่นแก่บริษัทประกันภัยที่ได้รับการคัดเลือกจากคณะกรรมการนโยบายและคัดเลือกผู้ได้รับรางวัลประกันภัยดีเด่นที่สำนักงาน คปภ. แต่งตั้งจากผู้ที่เกี่ยวข้องตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด และหากในการพิจารณาของคณะกรรมการเห็นว่าผู้สมัครเข้ารับรางวัลมีมาตรฐานไม่ถึงเกณฑ์ที่กำหนด สำนักงาน คปภ. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่มีการมอบรางวัลใดรางวัลหนึ่งหรือหลายรางวัลในปีที่พิจารณาก็ได้

การพิจารณาเอกสารและหลักฐานประกอบการสมัคร คณะกรรมการนโยบายและคัดเลือกผู้ได้รับรางวัลประกันภัยดีเด่นที่สำนักงาน คปภ. แต่งตั้งจากผู้ที่เกี่ยวข้องจะเชื่อถือตามที่ผู้สมัครรับรองตัวเองมา แต่หากพบภายหลังว่าข้อมูลหรือเอกสารใด ๆ ที่ส่งประกอบการพิจารณาเป็นเท็จหรือเจตนาปกปิดข้อความจริง คณะกรรมการจะตัดสิทธิ์ผู้สมัครรายนั้นจากทุกรางวัล และถือเป็นที่ยอมรับว่าการตัดสินใจของคณะกรรมการในการคัดเลือกหรือการดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับการคัดเลือกและตัดสินเป็นที่สุด

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายสุทธิพล ทวีชัยการ)

เลขาธิการ

คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย