




คปภ.

ถาม-ตอบ เกี่ยวกับการยื่นขอรับชำระหนี้
กรณี “อาคเนย์ประกันภัย” และ “ไทยประกันภัย”
ถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย



**1. การยื่นขอรับชำระหนี้จำเป็นต้องมายื่นที่
สำนักงาน คปภ. ส่วนกลาง เท่านั้น ใช่หรือไม่?**

ตอบ   **ไม่ใช่**



การยื่นขอรับชำระหนี้ สามารถยื่นโดยตรงที่กองทุนประกันวินาศภัย
ในฐานะผู้ชำระบัญชี ทั้งนี้สำนักงาน คปภ. ได้อำนวยความสะดวก
เพื่อบริการประชาชนให้สามารถยื่นขอรับชำระหนี้ได้ที่ สำนักงาน คปภ.
เขตท่าพระ สำนักงาน คปภ. เขตบางนา และ สำนักงาน คปภ. ภาค
และจังหวัดทั่วประเทศ

ดังนั้นจึงไม่จำเป็นต้องมายื่นที่
สำนักงาน คปภ. ส่วนกลาง เพียง จุดเดียว

คปภ.คุ้มครองผู้ทำประกันภัย ประกันภัยคุ้มครองคุณ

สายด่วน คปภ. **1186**
www.oic.or.th



คปภ.

ถาม-ตอบ เกี่ยวกับการยื่นขอรับชำระหนี้
กรณี “อาคเนย์ประกันภัย” และ “ไทยประกันภัย”
ถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย



2. ถ้าไม่สะดวกเดินทางไปยื่นที่สำนักงาน สามารถยื่น
ขอรับชำระหนี้ผ่านระบบออนไลน์ (Online)
ได้หรือไม่ ?

ตอบ   ได้

กองทุนประกันวินาศภัยในฐานะผู้ชำระบัญชี ได้เปิดระบบ
ให้สามารถยื่น Online ได้ที่ <https://rps-sev.gif.or.th>



คปภ. คู่คุ้มครองผู้ทำประกันภัย ประกันภัยคุ้มครองคุณ

สายด่วน คปภ. **1186**
www.oic.or.th



คปภ.

ถาม-ตอบ เกี่ยวกับการยื่นขอรับชำระหนี้
กรณี “อาคเนย์ประกันภัย” และ “ไทยประกันภัย”
ถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย



3. หากประชาชนไม่รับมายื่นขอรับชำระหนี้จะ
ทำให้ไม่ได้รับเงินใช้หรือไม่?



ตอบ ไม่ใช่ เป็นความเข้าใจที่คลาดเคลื่อน

โดยตามประกาศของกองทุนประกันวินาศภัย ได้กำหนดกรอบระยะเวลา
ในการยื่นขอรับชำระหนี้ ได้ตั้งแต่วันที่ 17 พฤษภาคม 2565 สิ้นสุดถึง
วันที่ 15 กรกฎาคม 2565 ในวันและเวลาราชการ 08.30 – 16.30 น.
ซึ่งจะได้รับการพิจารณาชดใช้เงินเหมือนกัน

คปภ. คู่คุ้มครองผู้ทำประกันภัย ประกันภัยคุ้มครองคุณ

สายด่วน คปภ. **1186**
www.oic.or.th



คปภ.

ถาม-ตอบ เกี่ยวกับการยื่นขอรับชำระหนี้
กรณี “อาคเนย์ประกันภัย” และ “ไทยประกันภัย”
ถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย



4. ถ้าต้องการยื่นเอกสารไว้ก่อนวันที่กำหนด (17 พฤษภาคม 2565) สามารถยื่นขอรับชำระหนี้ ล่วงหน้าได้หรือไม่?

ตอบ **ได้**

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ยื่นคำขอรับชำระหนี้ กองทุน
ประกันวินาศภัย และ สำนักงาน คปภ. เปิดรับคำขอรับชำระหนี้ล่วงหน้า
โดยสามารถยื่นล่วงหน้าได้ ดังนี้

1.



กองทุนประกันวินาศภัย สามารถยื่นได้ที่
อาคาร “เดอะ บาซาร์ รัชดาภิเษก” ชั้น 1-2
(เลขที่ 5 รัชดาภิเษก 30 พหลโยธิน, จตุจักร, กรุงเทพฯ 10900)

ตั้งแต่ วันที่ 25 เมษายน - 15 กรกฎาคม 2565*

*วันที่สิ้นสุดตามประกาศของกองทุนประกันวินาศภัย

2.



คปภ.
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม
การประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ.)

สำนักงาน คปภ.
สามารถยื่นขอรับชำระหนี้
ได้ทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค
รวม 81 แห่ง ทั่วประเทศ

ส่วนกลาง

สำนักงาน คปภ. ส่วนกลาง
เลขที่ 22/79 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจันทรเกษม
เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
โทร. 0-2515-3999
หรือ สายด่วน คปภ. 1186

สำนักงาน คปภ. เขตท่าพระ
เลขที่ 287 ซอยรัชดาภิเษก 6 ถนนรัชดาภิเษก-ท่าพระ
แขวงบุคคโล เขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร 10600
โทร. 0-2476-9940-3

สำนักงาน คปภ. เขตบางนา
เลขที่ 1/16 อาคารบางนาราณี ชั้น 8 ถนนบางนาตราด กม.3
แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพมหานคร 10260
โทร. 0-2361-3769-70

ส่วนภูมิภาค

ข้อมูลสถานที่ติดต่อ
สำนักงาน คปภ. ภาค
และสำนักงาน คปภ. จังหวัด ทั่วประเทศ

<https://www.oic.or.th/th/region>

สามารถดาวน์โหลดแบบคำทวงหนี้ได้ที่

www.gif.or.th หัวข้อ “แบบฟอร์ม”
ได้อีกช่องทางหนึ่ง



**ยื่นได้ตั้งแต่
วันนี้
ถึงวันที่
15
กรกฎาคม
2565***

*วันที่สิ้นสุดตามประกาศของกองทุนประกันวินาศภัย



ค.ป.ท.

ถาม-ตอบ เกี่ยวกับการยื่นขอรับชำระหนี้
กรณี “อาคเนย์ประกันภัย” และ “ไทยประกันภัย”
ถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย



5. ประชาชนจำเป็นต้องรวมตัวกันมายื่นขอรับชำระหนี้ถึงจะได้รับการพิจารณาอนุมัติการชำระหนี้เร็วขึ้น ใช่หรือไม่?

ตอบ   **ไม่จำเป็น**



ปัจจัยที่สำคัญในการพิจารณาอนุมัติการชำระหนี้ ขึ้นกับความพร้อม ความถูกต้อง ของเอกสารหลักฐานของเจ้าหนี้ ในแต่ละราย ไม่เกี่ยวข้อง กับจำนวนของผู้มายื่น

และด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) จึงไม่จำเป็นต้องรวมกลุ่มกันมายื่น สามารถทยอยเข้ามายื่น เพื่อป้องกันการแพร่เชื้อ หรือติดเชื้อซ้ำได้ โดยสามารถยื่นได้ถึง วันที่ 15 กรกฎาคม 2565

ค.ป.ท.คุ้มครองผู้ทำประกันภัย ประกันภัยคุ้มครองคุณ

สายด่วน ค.ป.ท. **1186**
www.oic.or.th



คปภ.

ถาม-ตอบ เกี่ยวกับการยื่นขอรับชำระหนี้
กรณี “อาคเนย์ประกันภัย” และ “ไทยประกันภัย”
ถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย

? 6. การที่ยื่นเอกสารหลักฐานก่อน จะทำให้
ได้รับชำระหนี้ก่อนจริงหรือไม่?



ตอบ   เป็นความเข้าใจที่คลาดเคลื่อน

การยื่นหลักฐานขอรับชำระหนี้ก่อนไม่อาจรับรองได้ว่าทำให้ได้รับชำระ
หนี้ก่อน เนื่องจากปัจจัยที่สำคัญในการพิจารณาอนุมัติการชำระหนี้
ขึ้นกับหลักฐานการชำระหนี้ของเจ้าหนี้ จะต้องผ่านการตรวจสอบความ
ถูกต้อง และความสมบูรณ์อีกครั้งหนึ่ง จึงจะได้รับพิจารณาให้จ่ายเงินแก่
เจ้าหนี้ได้

คปภ.คุ้มครองผู้ทำประกันภัย ประกันภัยคุ้มครองคุณ

สายด่วน คปภ. **1186**
www.oic.or.th