



สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม
การประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ.)
Office of Insurance Commission

ที่ ๔๒๔๒/ ๖ ๑๐๓๒

๑ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง แนวปฏิบัติการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ
ตามคำสั่งนายทะเบียนที่ ๑๐/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน กรรมการผู้จัดการ/ผู้จัดการสาขา บริษัทประกันวินาศภัย

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.) ได้มีคำสั่งนายทะเบียนที่ ๑๐/๒๕๖๓ เรื่อง ให้ใช้แบบ ข้อความกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองผู้ประสบภัย จากรถ กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์รวมการคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ เอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัย และพิกัดอัตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์ ลงวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยคำสั่งนายทะเบียนดังกล่าว กำหนดให้มีผลใช้บังคับสำหรับการทำสัญญาประกันภัยกับบริษัทตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นต้นไป นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความถูกต้องและแนวทางเดียวกัน จึงขอแจ้งแนวปฏิบัติ ตามคำสั่งนายทะเบียนดังกล่าว สำหรับกรมธรรม์ประกันภัยที่เริ่มให้ความคุ้มครองก่อนวันที่ ๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓ ให้ถือตามแนวปฏิบัติเดิมที่บริษัทปฏิบัติเมื่อมีการเพิ่มความคุ้มครอง คือการยึดถือวันเกิดอุบัติเหตุเป็นสำคัญ ซึ่งเป็นไปตามแนวทางที่สมาคมประกันวินาศภัยไทยได้มีหนังสือที่ คปภ. ๕๗/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๓ เรื่อง แนวทางปฏิบัติการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ ตามคำสั่งนายทะเบียนที่ ๑๐/๒๕๖๓ แจ้งมายังสำนักงาน คปภ.ว่า สมาคมประกันวินาศภัยไทยได้มีหนังสือขอ ความร่วมมือไปยังบริษัทประกันภัยแล้ว บริษัทประกันภัยที่รับประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับยินดีที่จะยึดถือวันเกิด อุบัติเหตุเป็นสำคัญในการชดใช้ค่าสินไหมทดแทน กรณีผู้ประสบภัยจากรถได้รับความเสียหายต่อชีวิต ร่างกาย หรืออนามัย ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นต้นไป ให้ได้รับการชดใช้ความเสียหายที่กำหนดไว้ในเงื่อนไข กรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถตามคำสั่งนายทะเบียนดังกล่าว โดยไม่พิจารณาว่าวันทำสัญญา ประกันภัยเป็นวันใด ดังนั้น บริษัทจึงไม่จำเป็นต้องออกเอกสารแนบท้ายการสำรองจ่าย ค่ารักษาพยาบาล ค่าทดแทน ค่าชดเชยรายวัน และค่าปลงศพ ให้แก่ผู้เอาประกันภัย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุทธิพล ทวีชัยการ)

เลขาธิการ

คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

นายทะเบียน

สายกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย

โทร ๐๒ - ๕๑๕ - ๓๙๙๙ ต่อ ๔๒๐๙