



สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม  
การประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)  
Office of Insurance Commission

## เอกสารรับฟังความคิดเห็น

แนวทางปฏิบัติ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)  
เรื่อง การจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan : BCP)  
กรณีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19)  
ของนายหน้าประกันภัย ประเภทนิติบุคคล

## วัตถุประสงค์

ด้วยสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ได้แพร่อย่างรวดเร็วและขยายวงกว้างไปในหลายประเทศทั่วโลก ซึ่งอาจทวีความรุนแรงและก่อให้เกิดความยุ่งยากซับซ้อนในการบริหารจัดการมากขึ้น ดังนั้น เพื่อให้องค์กรสามารถปรับตัวในการดำเนินกิจการตามภารกิจได้โดยปกติอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาการระบาดของโรค สำนักงาน คปภ. จึงเห็นควรประกาศกำหนดแนวทางปฏิบัติ เรื่อง การจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan : BCP) กรณีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ของนายหน้าประกันภัย ประเภทนิติบุคคล เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดหรือทบทวนนโยบายมาตรฐาน และกระบวนการทำงานขององค์กร ตามแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องขององค์กร ให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบันและที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต อันจะช่วยให้องค์กรสามารถเตรียมความพร้อมและสามารถปฏิบัติงานต่อไปได้อย่างราบรื่นในสภาวะวิกฤต ลดผลกระทบจากการหยุดชะงักในการดำเนินงานและจำกัดผลกระทบต่อพนักงานและการให้บริการประชาชนให้น้อยที่สุด

เพื่อให้นายหน้าประกันภัย ประเภทนิติบุคคล สามารถนำแนวทางปฏิบัติการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องฉบับนี้ ไปปรับใช้และกำหนดรายละเอียดให้เหมาะสมกับประเภทและความซับซ้อนของธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงาน คปภ. จึงได้จัดทำเอกสารเพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากภาคธุรกิจ ที่มีต่อแนวทางปฏิบัติดังกล่าวตามรายละเอียดที่แนบมาในครั้งนี้

### เอกสารรับฟังความคิดเห็นต่อร่างประกาศฯ ประกอบด้วย ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลนายหน้าประกันภัย

ส่วนที่ ๒ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อแนวทางปฏิบัติ เรื่อง การจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan : BCP) กรณีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ของนายหน้าประกันภัย ประเภทนิติบุคคล

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลนายหน้าประกันภัย**

ชื่อ.....

ชื่อผู้ตอบ (นาย/นาง/นางสาว).....

ตำแหน่ง / สายงาน.....

เบอร์โทรศัพท์ .....

อีเมล .....

**ส่วนที่ ๒** ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อแนวทางปฏิบัติ เรื่อง การจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan : BCP) กรณีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ของนายหน้าประกันภัย ประเภทนิติบุคคล

เนื้อหาความในแนวทางปฏิบัติ	ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ

**ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

กลุ่มนโยบายช่องทางการจำหน่าย สายสายตรวจสอบคนกลางประกันภัย  
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย  
โทรศัพท์ ๐-๒๕๑๕-๓๙๙๙ ต่อ ๖๔๑๘ (วาทีนี้ สุกุลเหลืออร่าม)