



เอกสารรับฟังความคิดเห็น

เรื่อง

แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทประกันภัย

คำอธิบาย

แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทประกันภัย (IT Questionnaire Checklist) จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทประกันชีวิต / บริษัทประกันวินาศภัย เพื่อเป็นแนวทางในการกำกับดูแล ตรวจสอบ และติดตามการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทให้มีความสอดคล้องกับความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงเพื่อเป็นแนวทางในการประเมินความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยพิจารณาตามขอบเขตการตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน คปภ. ทั้งนี้ เพื่อให้บริษัทประกันชีวิต / บริษัทประกันวินาศภัยสามารถบริหารจัดการและปฏิบัติงานภายใต้ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทประกันภัย ประกอบด้วยหัวข้อหลัก ดังนี้

๑. สภาพแวดล้อมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
๒. การควบคุมดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยคณะกรรมการ/ผู้บริหารบริษัท
๓. กรอบการจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
๔. การจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากหน่วยงานภายนอก
๕. การสร้างและพัฒนาระบบงาน
๖. การจัดการบริหารทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ใหม่ได้

หากเกิดกรณีฉุกเฉิน

๘. การรักษาความปลอดภัยให้กับโครงสร้างพื้นฐานของระบบปฏิบัติการ
๙. การควบคุมและป้องกันศูนย์ข้อมูล
๑๐. การควบคุมการเข้าถึง

ข้อมูลทั่วไป (สำหรับผู้แสดงความคิดเห็น)

ชื่อบริษัท

ชื่อผู้แสดงความคิดเห็น / ตำแหน่ง

เบอร์โทรศัพท์

อีเมลล์

โปรดแสดงความคิดเห็นต่อแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทประกันภัย

๑. สภาพแวดล้อมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Environment)

ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ :	<input type="checkbox"/> ไม่แสดงความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
----------------------------	----------------------------------------------------------

๒. การควบคุมดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยคณะกรรมการ/ผู้บริหารบริษัท
(Oversight of Technology Risks by Board of Directors and Senior Management)

ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ :	<input type="checkbox"/> ไม่แสดงความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
----------------------------	----------------------------------------------------------

๓. กรอบการจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Technology Risk Management Framework)

ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ :	<input type="checkbox"/> ไม่แสดงความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
----------------------------	----------------------------------------------------------

๔. การจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากหน่วยงานภายนอก
(Management of IT Outsourcing Risks)

ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ :	<input type="checkbox"/> ไม่แสดงความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
----------------------------	----------------------------------------------------------

๕. การสร้างและพัฒนาระบบงาน (Acquisition and Development of Information System)

ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ :	<input type="checkbox"/> ไม่แสดงความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
----------------------------	----------------------------------------------------------

๖. การจัดการบริหารทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Service Management)

ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ :	<input type="checkbox"/> ไม่แสดงความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
----------------------------	----------------------------------------------------------

๗. การทำให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความน่าเชื่อถือ พร้อมใช้งาน และสามารถนำกลับมาใช้งานใหม่ได้
หากเกิดกรณีฉุกเฉิน (Systems Reliability, Availability and Recoverability)

ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ :	<input type="checkbox"/> ไม่แสดงความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
----------------------------	----------------------------------------------------------

๘. การรักษาความปลอดภัยให้กับโครงสร้างพื้นฐานของระบบปฏิบัติการ
(Operational Infrastructure Security Management)

ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ :	<input type="checkbox"/> ไม่แสดงความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
----------------------------	----------------------------------------------------------

๙. การควบคุมและป้องกันศูนย์ข้อมูล (Data Centre Protection and Controls)

ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ :	<input type="checkbox"/> ไม่แสดงความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
----------------------------	----------------------------------------------------------

๑๐. การควบคุมการเข้าถึง (Access Control)

ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ :	<input type="checkbox"/> ไม่แสดงความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ
----------------------------	----------------------------------------------------------

ฝ่ายตรวจสอบ ๑

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

โทรศัพท์ : ๐๒-๕๑๕-๓๙๙๕-๙ ต่อ ๖๓๐๗

อีเมล : itaudit@oic.or.th