



## ข่าวสั้น

### คปภ. ชูธงปีหมู

### ขับเคลื่อนประกันภัยรณผ่านแดนเต็มสูบ

ดร.สุทธิพล ทวีชัยการ เลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เป็นประธานเปิดงานสัมมนาโครงการพัฒนาศักยภาพและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารผลการปฏิบัติงานของสายส่งเสริมและประกันภัยภูมิภาคในการขับเคลื่อนงานด้านส่งเสริมประกันภัยในส่วนภูมิภาคภายใต้บริบทการประชาสัมพันธของสำนักงาน คปภ.ภาค และสำนักงาน คปภ. จังหวัด จำเป็นต้องปรับยุทธวิธีเพื่อให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีในยุคดิจิทัล และการประชาสัมพันธจึงไม่ใช่เพียงแค่การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเท่านั้น แต่จะต้องเป็นการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางที่เกิดขึ้นจากกิจกรรมต่างๆ เช่น การลงพื้นที่ผ่านโครงการประกันภัยข้ามชาติ โครงการคปภ. เพื่อชุมชน การลงพื้นที่ตรวจราชการพาณิชย์ การรณรงค์ส่งเสริมความรู้และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการประกันภัย พ.ร.บ. ใน 9 ภูมิภาคทั่วประเทศ การออกผลิตภัณฑ์ใหม่อย่างกรมธรรม์ประกันภัยปีใหม่อุ่นใจด้วยประกันภัย 7 บาท (ไมโครอินชัวร์รันส์) และกรมธรรม์ประกันภัยปีใหม่อุ่นใจด้วยประกันภัย 10 บาทพลัส (ไมโครอินชัวร์รันส์) ตลอดจนการออกนโยบายต่างๆ ที่มีผลต่อภาคประชาชนอย่างกรณีล่าสุดกับการจัดระเบียบการจ่ายค่าขาดประโยชน์จากการใช้รถ เป็นต้น ซึ่งกิจกรรมที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณชนเหล่านี้ ล้วนแต่เป็นการสร้างภาพลักษณ์และชื่อเสียงขององค์กร แม้แต่การให้บริการประชาชนของเจ้าหน้าที่สำนักงาน คปภ. การจัดกิจกรรมให้ความรู้ด้านประกันภัยต่างๆ ก็ถือว่าเป็นการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างภาพลักษณ์และชื่อเสียงขององค์กรด้วยเช่นกัน

ดังนั้น การขับเคลื่อนงานส่งเสริมด้านประกันภัยในส่วนภูมิภาคจะต้องทำงานประชาสัมพันธเชิงรุกแบบมืออาชีพ เพื่อสร้างสัมพันธที่ดีกับเครือข่ายภาครัฐ เอกชน และประชาชน ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง โดยสำนักงาน คปภ. ภาค และสำนักงาน คปภ.จังหวัด ควรสร้างภาพลักษณ์ให้นำเชือถือด้วยการดำรงตนเป็นกลางไม่เอนเอียง ไปข้างใดข้างหนึ่งระหว่างบริษัทผู้รับประกันภัยกับประชาชนผู้เอาประกันภัย ซึ่งจะทำให้เป็นที่ยอมรับและสร้างความรู้สึกที่ดีแก่ทุกฝ่าย ด้วยการสร้าง

ความเข้าใจ ทศนคติที่ดี จะนำไปสู่การสนับสนุนความร่วมมือและสัมพันธภาพที่ดีระหว่างสำนักงาน คปภ.ภาค สำนักงาน คปภ.จังหวัด กับประชาชนและบริษัทผู้รับประกันภัยอีกด้วย ซึ่งการทำงานด้านการส่งเสริมประกันภัยและการประชาสัมพันธจะต้องมีความพร้อมในด้านข้อมูลที่จะสื่อสารออกไปต้องมีความถูกต้อง รวดเร็ว และต้องมีการบูรณาการการทำงานร่วมกันทั้งหน่วยงานภายในและภายนอกองค์กร เพื่อให้เป็นเอกภาพในการทำงาน การแบ่งปันข้อมูลระหว่างกัน รวมทั้งการนำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์กับการทำงาน ที่สำคัญคือความร่วมมือกันระหว่างสำนักงาน คปภ.ภาคกับสำนักงาน คปภ.จังหวัด จะต้องเป็นไปในทิศทางและมาตรฐานเดียวกัน โดยมีการพัฒนาบุคลากรในภูมิภาคให้มีความสามารถทำงานเชิงรุกในยุคดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เลขาธิการ คปภ. กล่าวด้วยว่า ในปี 2562 สำนักงาน คปภ. จะขับเคลื่อนการประกันภัยรณผ่านแดนอย่างจริงจังในทุกมิติ โดยจะมีการแต่งตั้งบุคลากรของสำนักงาน คปภ. เพื่อติดตามและขับเคลื่อนเรื่องนี้โดยตรง นอกจากนี้จะมีการผลักดันให้มีการพัฒนาประกันภัยรณผ่านแดน จากเดิมที่ใช้บัตรบลูการ์ดเป็นบัตรบลูการ์ดดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการด้านประกันภัยให้กับรณผ่านแดนในกลุ่มประเทศอาเซียน รวมทั้งสำนักงาน คปภ. จะเป็นแกนนำจัดเวทีสัมมนาเชิงปฏิบัติการ (workshop) กับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อร่วมกันถอดสลักประเด็นปัญหาอุปสรรค ตลอดจนการวางแผนทางปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันภัยรณผ่านแดน ควบคู่ไปกับการที่ประเทศไทยจะเป็นเจ้าภาพในการจัดประชุมรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังอาเซียน ครั้งที่ 23 ในปี 2562 ที่จังหวัดเชียงใหม่ โดยสำนักงาน คปภ.ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการเตรียมการจัดประชุมรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังอาเซียน ครั้งที่ 23 ให้จัดทำแผนงาน ASEAN micro insurance product เพื่อนำเสนอในเวทีนี้ด้วย ซึ่งแผนงานดังกล่าวเป็นการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยมาตรฐาน สำหรับประเทศในภูมิภาคอาเซียน โดยมีเงื่อนไขความคุ้มครองเดียวกันและเบี้ยประกันภัยเท่ากัน สามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้ทุกที่ในภูมิภาคอาเซียน รวมทั้งพัฒนาช่องทางสารสนเทศที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวกและทั่วถึง ไม่ว่าจะอยู่ในประเทศใดในภูมิภาคอาเซียน โดยจะเริ่มต้นจากกรมธรรม์ประกันภัยไมโครอินชัวร์รันส์อุบัติเหตุ ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่มีราคาถูก ความคุ้มครองไม่ซับซ้อน การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนไม่ยุ่งยาก.