



คปก.

การน้อมนำพระราชดำรัสและพระบรมราโชวาท
มาเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่
คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงสู่การปฏิบัติภารกิจ
ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับ
และส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย



การเสด็จสู่สวรรคาลัยของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช นับเป็นความสูญเสียอันใหญ่หลวง นำมาซึ่งความโศกเศร้าเสียใจของปวงชนชาวไทยทุกคน ถ้าเราสามารถปรับความคิด และให้กำลังใจกันและกันก็จะช่วยให้ผ่านพ้นความเสียใจและดำเนินชีวิตต่อไปได้ การร่วมสานต่อพระราชปณิธานของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช และยึดถือเป็นแนวทางในการดำเนินชีวิตต่อไปจากนี้ ก็เป็นอีกวิธีที่จะเปลี่ยนความเศร้าให้เป็นพลังได้

“...การพัฒนาประเทศจำเป็นต้องทำตามลำดับขั้น ต้องสร้างพื้นฐานคือ ความพอมี พอกิน พอใช้ ของประชาชนส่วนใหญ่เบื้องต้นก่อน โดยใช้วิธีการและอุปกรณ์ที่ประหยัดแต่ถูกต้องตามหลักวิชาการ เมื่อได้พื้นฐานความมั่นคงพร้อมพอสมควร และปฏิบัติได้แล้ว จึงค่อยสร้างค่อยเสริมความเจริญ และฐานะทางเศรษฐกิจขั้นที่สูงขึ้นโดยลำดับต่อไป...”^๑

จากพระบรมราโชวาทข้างต้น จึงเป็นแนวทางของหลัก “เศรษฐกิจพอเพียง” อันเป็นหลักปรัชญา ซึ่งพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชพระราชทานแก่พสกนิกรชาวไทย ในการชี้ถึงแนวทางการดำรงอยู่ และการปฏิบัติของประชาชนในทุกๆระดับ ตั้งแต่ระดับครอบครัว ระดับชุมชน จนถึงระดับประเทศ

^๑ พระบรมราโชวาท พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช พระราชทานในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เมื่อวันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๑๗

การพัฒนาตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง คือ การพัฒนาที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของทางสายกลางและความไม่ประมาท โดยยึดหลัก ๑. ความพอประมาณ ๒. ความมีเหตุผล และ ๓. การสร้างภูมิคุ้มกันที่ดีในตัว ทั้งนี้ต้องอาศัยเงื่อนไขความรู้และเงื่อนไขคุณธรรม กล่าวคือ ต้องมีความรอบรู้ รอบคอบ ความระมัดระวัง และยึดถือคุณธรรมในการดำเนินชีวิตและการประกอบกิจการต่าง ๆ รวมถึงการเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว

การน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงสู่การปฏิบัติภารกิจของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

ผมในฐานะพสกนิกรคนหนึ่ง ได้รับพระมหากรุณาธิคุณอย่างหาที่สุดมิได้โดยได้รับพระราชทานทุนจากมูลนิธิอานันทมหิดล และในอดีตเคยรับราชการเป็นทั้งผู้พิพากษาและข้าราชการพลเรือน ซึ่งผมเลือกที่จะรับใช้ชาติด้วยการปฏิบัติงานในหน่วยงานของรัฐตลอดระยะเวลาการทำงานที่ผ่านมา และได้ น้อมนำแนวคิดตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้เป็นแนวคิดในการดำเนินชีวิตและหลักคิดในการ ทำงาน ดังนี้

การพัฒนาตนเอง โดยยึดถือความซื่อสัตย์สุจริต การรู้จักความพอเพียง ใช้จ่ายอย่างประหยัด ไม่ฟุ้งเฟ้อและฟุ่มเฟือย อ่อนน้อมถ่อมตน ไม่ดูถูกเหยียดหยามผู้ใด อดทน อดกลั้น มีความกตัญญูกตเวทีย มีความขยันหมั่นเพียร มีจิตสำนึกสาธารณะ เสียสละเพื่อส่วนรวม ยึดมั่นในสิ่งที่ถูกต้อง คิดบวก มองโลก ในแง่ดี และยึดหลักทางสายกลางและความไม่ประมาทในการดำเนินชีวิต ตามแนวพระบรมราโชวาทที่ว่า

“...ข้าราชการผู้ปฏิบัติบริหารงานของแผ่นดิน จะต้องมุ่งปฏิบัติภาระทั้งปวงด้วยความอดุสาหะ พึ่งพิงใจ ใช้ความรู้ความคิด ความเฉลียวฉลาด และความรู้ผิดชอบชั่วดี เป็นเครื่องวิจัยวิจารณ์ ปรับปรุงตัว ปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพเสมอ งานที่ทำจึงจะสำเร็จผลสมบูรณ์และก่อให้เกิดประโยชน์ที่พึงประสงค์ เป็นความเจริญมั่นคงทั้งแก่ตน แก่งาน และแก่ส่วนรวมพร้อมทุกส่วน...”^๖

การพัฒนาองค์กร เมื่อผมได้มาดำรงตำแหน่งเลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (เลขาธิการ คปภ.) ในฐานะหัวหน้าสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.) ซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐที่มีภารกิจเฉพาะ ด้านการกำกับการพัฒนาธุรกิจประกันภัย และการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย ผมจึงได้น้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาปรับใช้ เพื่อแก้ไขปัญหาในองค์กร รวมทั้งพัฒนาการดำเนินงานขององค์กร ให้เกิดประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อเสริมสร้างให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยสามารถพัฒนาไปอย่างมั่นคงท่ามกลาง การเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่มีพลวัตสูง โดยให้ความสำคัญกับรากฐาน ความสมดุลระหว่างบุคลากร

^๖ พระบรมราโชวาท พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช พระราชทานในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เมื่อวันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๑๗

งบประมาณ และทรัพยากรต่าง ๆ ภายในองค์กร เพื่อนำไปสู่คุณภาพและคุณธรรมของบุคลากรภายในองค์กร ทั้งนี้ได้ดำเนินการต่าง ๆ ในประการสำคัญ ดังนี้

บริหารจัดการทรัพยากรให้เกิดประสิทธิภาพ โดยใช้งบประมาณในทางที่ถูกต้องตามระเบียบข้อบังคับ และเกิดประโยชน์ต่อส่วนรวม ประหยัด สมเหตุสมผล โปร่งใส ตรวจสอบได้ รวมทั้งใช้เหตุผลในการวิเคราะห์ การจัดสรรงบประมาณด้านต่าง ๆ ที่มุ่งเน้นเป้าหมายการสร้างประโยชน์และความสุขของส่วนรวม

ปรับปรุงระบบการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล โดยจัดโครงสร้างองค์กรและจัดสรรกำลังคนที่เหมาะสม เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน การสร้างบรรทัดฐาน ค่านิยมที่สอดคล้องตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรมในการทำงาน มีความซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งมีการวางแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีความรู้ ทักษะ ความเชี่ยวชาญให้มีความสามารถที่หลากหลาย มีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม มีความสามัคคี เพื่อพัฒนาให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เป็นองค์กรที่มีบุคลากรเต็มเปี่ยมไปด้วยความรู้ความสามารถควบคู่กับคุณธรรม

สร้างเครื่องมือและกฎกติกาที่เป็นภูมิคุ้มกันในการปฏิบัติงาน ผ่านการปรับปรุงกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ให้เป็นแนวปฏิบัติที่มีมาตรฐานเดียวกัน สร้างความเป็นธรรม พร้อมทั้งได้วางมาตรการทางวินัยและการบังคับใช้สำหรับพนักงานผู้กระทำความผิด และให้รางวัล สร้างแรงจูงใจให้กับพนักงานผู้กระทำความดี โดยได้ปรับปรุงระเบียบต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล และระเบียบในเรื่องงบประมาณ สำหรับกฎกติกาที่จะเป็นเครื่องมือให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ในฐานะหน่วยงานกำกับดูแลด้านประกันภัยสามารถใช้ในการดำเนินภารกิจให้เกิดประสิทธิภาพ ได้เสนอให้แก้ไขกฎหมายประกันชีวิตและกฎหมายประกันวินาศภัย นอกจากนี้ ผมยังได้ริเริ่มการยกร่างกฎหมายประกันภัยทางทะเลจนแล้วเสร็จ โดยนับเป็นกฎหมายประกันภัยทางทะเลฉบับแรกของประเทศไทย และเป็นจุดเริ่มต้นในการสร้างบรรทัดฐานในการใช้การตีความกฎหมายประกันภัยทางทะเลของไทย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทั้งในเชิงวิชาการและจะเป็นการสร้างเชื่อมั่นแก่ทั้งผู้ประกอบการและประชาชนในผลแห่งคดี ช่วยเพิ่มศักยภาพเศรษฐกิจไทยด้านอุตสาหกรรมประกันภัยทางทะเล และขนส่งให้แข่งขันในเวทีโลกได้ รวมทั้งยังสามารถใช้เป็นเครื่องมืออันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการเสริมประสิทธิภาพการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยอีกด้วย

พัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร โดยการจัดทำแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร สร้างระบบคลังข้อมูลด้านการประกันภัย (Insurance Bureau) และเชื่อมเครือข่ายหน่วยงานกำกับดูแลประกันภัยทั่วประเทศ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ รวมทั้งอำนวยความสะดวกและเป็นการลดต้นทุนในการทำงาน ซึ่งถือเป็นจุดเริ่มต้นของการขับเคลื่อนการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยไปสู่ Digital Insurance Regulator



การพัฒนาระบบประกันภัย สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ
ประกันภัยร่วมกับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องน้อมนำปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมากำหนดเป็นนโยบายและ
ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาประกันภัยอย่างเป็นขั้นเป็นตอนและเป็นกระบวนการ แผนพัฒนาการ
ประกันภัย ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๓) จึงได้มีเป้าหมายให้ “ระบบประกันภัยไทยเติบโตอย่างยั่งยืน
และได้รับความเชื่อถือไว้วางใจจากประชาชน” ภายใต้สภาพแวดล้อมที่มีความเป็นพลวัต และมุ่งเน้น
การเสริมสร้างศักยภาพของธุรกิจประกันภัยไทยให้มีความเข้มแข็งและมีเสถียรภาพจากภายในอย่างค่อยเป็น
ค่อยไป สามารถให้บริการประชาชนชาวไทยได้อย่างครอบคลุม และเป็นส่วนสำคัญในการช่วยลดความ
เหลื่อมล้ำของสังคม และทำให้ประชาชนชาวไทยทุกคนมีภูมิคุ้มกันตนเอง จากความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น
ต่อชีวิตและทรัพย์สินซึ่งจะช่วยลดภาระภาครัฐ รวมถึงลดความเปราะบางให้กับครัวเรือนและเศรษฐกิจไทย
และเมื่อธุรกิจประกันภัยมีความพร้อม ก็เปิดโอกาสให้สามารถขยายธุรกิจ เพื่อให้บริการแก่ประเทศ
เพื่อนบ้านใกล้เคียงได้ เพื่อความก้าวหน้าอย่างมั่นคงของธุรกิจประกันภัยไทย ซึ่งนำไปสู่ความเข้มแข็งของ
เศรษฐกิจและสังคมของประเทศโดยรวมอย่างยั่งยืน

จากที่กล่าวมาข้างต้น จะเห็นว่าหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เป็นศาสตร์พระราชาก็ทรงคุณค่า
สามารถปรับใช้ได้กับทุกมิติ ไม่ว่าจะเป็นด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง กฎหมาย สิ่งแวดล้อม และเทคโนโลยี
รวมทั้งการปฏิบัติการกิจขององค์กร ดังที่ผมได้น้อมนำมาปรับใช้กับงานของสำนักงานคณะกรรมการกำกับ
และส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย จนเกิดผลดีและเกิดประโยชน์ต่อส่วนรวม ดังนั้นการน้อมนำและ
ยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการดำรงชีวิตและการทำงานเพื่อร่วมกันพัฒนาประเทศไทยให้
เจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืน จึงเป็นหน้าที่ของชาวไทยทุกคน ในการร่วมสานต่อพระราชปณิธานของพระบาท
สมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ในการมุ่งหวังให้ราษฎรของท่านอยู่เย็นเป็นสุขตามพระปฐม
บรมราชโองการที่ว่า

“เราจะครองแผ่นดินโดยธรรม เพื่อประโยชน์สุขแห่งมหาชนชาวสยาม”^๓

(ดร.สุทธิพล ทวีชัยการ)

เลขาธิการคณะกรรมการ

กำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

^๓ พระปฐมบรมราชโองการ เนื่องในพระราชพิธีพระบรมราชาภิเษก วันศุกร์ ที่ ๕ ธันวาคม ๒๕๓๓ เป็นพระปฐม
บรมราชโองการ ที่มีชื่อเสียงมากที่สุด และกาลเวลาได้พิสูจน์ว่าทรงได้ทำตามที่ทรงสัญญาไว้ทุกประการ