



สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม
การประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
Office of Insurance Commission

ที่ 4341 / 2.467

2) กุมภาพันธ์ 2557

เรื่อง การจ่ายค่าสินไหมทดแทนจากสัญญาเพิ่มเติมค่ารักษาพยาบาล

เรียน กรรมการผู้จัดการบริษัทประกันชีวิต / ผู้จัดการสาขาบริษัทประกันชีวิต/นายกสมาคมประกันชีวิตไทย

ด้วย สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ การพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนสัญญาเพิ่มเติมค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยใน ในกรณีที่มีส่วนลดของโรงพยาบาล ซึ่งบริษัทประกันชีวิตบางบริษัทมีการจ่ายค่าสินไหมทดแทนที่แตกต่างกันสำหรับค่ารักษาพยาบาลที่ผู้เอาประกันภัยสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลก่อน ก็กับการที่ผู้เอาประกันภัยทำการจ่ายค่ารักษาพยาบาลด้วยการใช้ Fax Claim กับโรงพยาบาล

สำนักงาน คปภ. พิจารณาแล้วเห็นว่า การที่ผู้เอาประกันภัยจะขอรับค่าสินไหมทดแทนสัญญาเพิ่มเติมค่ารักษาพยาบาล ไม่ว่าจะโดยวิธีการใดๆ จำนวนเงินค่าสินไหมทดแทนที่บริษัทจ่ายต้องมีจำนวนเงินเท่ากัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาปฏิบัติให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาววรารวรรณ เวชชส์ศรี)

รองเลขาธิการด้านกำกับ

ฝ่ายกำกับผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต 1

โทร. 02-515-3999 ต่อ 4112

โทรสาร. 02-515-3983