

รายงานการประชุม

คณะกรรมการและเอกชนในการพิจารณาแนวทางและจัดทำคู่มือ
ในการกำกับความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ (Operational Risk)

ครั้งที่ 7 /2551

วันศุกร์ที่ 19 กันยายน 2551 เวลา 9.30 น

ณ ห้องประชุม ชั้น 7 สำนักงาน คปภ.

ผู้เข้าประชุม

1. นางคมคาย ฐุสรานนท์
รองเลขาธิการ คปภ. ประธานคณะกรรมการ
2. นายไพศาล โชติไพบูลย์พันธ์
ผู้ช่วยเลขาธิการ คปภ. รองประธานคณะกรรมการ
3. นางสาววรารรณ เวชชสิทธิ์
ผู้ช่วยเลขาธิการ คปภ. รองประธานคณะกรรมการ
4. นางเมทะกา เหล่าขวัญสถิตย์
ผู้แทนสมาคมประกันชีวิตไทย คณะทำงาน
5. นางสาวสมนึก วิวัฒน์
ผู้แทนสมาคมประกันชีวิตไทย คณะทำงาน
6. นางสุจารี พงษ์พุกษา
ผู้แทนสมาคมประกันชีวิตไทย คณะทำงาน
7. นางสาวสันธิยา โทรสัมพันธ์
ผู้แทนสมาคมประกันชีวิตไทย คณะทำงาน
8. นายชูชัย วชิรบรรจง
ผู้แทนสมาคมประกันวินาศภัย คณะทำงาน
9. นางจิตาพร ธารากิจ
ผู้แทนสมาคมประกันวินาศภัย คณะทำงาน
10. นางสาวปิยวดี โชวิฑูรกิจ
ผู้แทนสำนักงานอตราเบี้ยประกันวินาศภัย คณะทำงาน
11. นางสาวอมรทิพย์ จันทร์ศรีชวาลา
ผู้เชี่ยวชาญด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย คณะทำงาน
12. ผศ.ดร. จิติวดี ชัยวัฒน์
ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการความเสี่ยง คณะทำงาน
13. นางสาวจอมขวัญ จันทน์ผา คณะทำงาน
14. นางสาวประภาภัสร์ กุลปวโรภาส คณะทำงาน

- | | |
|----------------------------------|-------------------------------|
| 15. นางสาวสุเมดี วสินนท์ | คณะกรรมการและเลขานุการ |
| 16. นางสาวรัชณีวิภา ปุ้ยพันธวงศ์ | คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| 17. นายพรพระ เหมะสิทธิ์นทกะ | คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

ผู้ไม่เข้าประชุม

- | | |
|---|-----------|
| 1. นายอำนาจ วงศ์พินิจวโรดม | ติดภารกิจ |
| 2. นายทีเดช อนันต์ศิริประภา
ผู้แทนสมาคมประกันวินาศภัย | ติดภารกิจ |
| 3. นายกรกฤต คำเรืองฤทธิ์
ผู้แทนสมาคมประกันวินาศภัย | ติดภารกิจ |
| 4. นายสมบัติ อนันตลาโภชัย
ผู้แทนสมาคมประกันวินาศภัย | ติดภารกิจ |
| 5. นางสาวจริย์รัตน์ ชีพพิมลชัย
ผู้แทนสมาคมประกันชีวิตไทย | ติดภารกิจ |
| 6. นายพิชา สิริโยธิน
ผู้แทนสมาคมประกันชีวิตไทย | ติดภารกิจ |
| 7. นางสาวนิตยา พิริยะธรรมวงศ์
ผู้แทนสำนักงานอัตราเบี้ยประกันวินาศภัย | ติดภารกิจ |
| 8. นางสาวธนิศา อนุสนธิ์อดิสัย | ติดภารกิจ |
| 9. นางสาวชญานิน เกิดผลงาม | ติดภารกิจ |

ผู้เข้าร่วมประชุม

- | | |
|-------------------------------|---|
| 1. นางสาวมะยุรี หงษา | สมาคมประกันชีวิตไทย |
| 2. นางสาวกัลยา จุกหอม | สมาคมประกันวินาศภัย |
| 3. นางสาวพรหมน พิริยะสกุลยิ่ง | สมาคมประกันวินาศภัย |
| 4. คุณกมลพรรณ เจริญยิ่ง | สมาคมประกันวินาศภัย |
| 5. นายอิสรา ชูวิศิษฐ์ | บจม.ทิพยประกันภัย |
| 6. นายพีรพงษ์ จิตจาตุรนต์ | บจม.อยุธยา อลิอันซ์ ซีพีประกันชีวิต |
| 7. นายปัญญา ลัทธิรักษา | บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด |
| 8. คุณนฤมล แซ่เอี้ยว | บริษัท พรูเด็นเชียล ประกันชีวิต ประเทศไทย จำกัด |
| 9. นายศุภกิจ สัตยารัฐ | สำนักงาน คปภ. |
| 10. นางสาวธิดาภรณ์ ทิพย์วัฒน์ | สำนักงาน คปภ. |

เริ่มประชุมเวลา 09.30 น.

วาระที่ 1 เรื่องที่ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ

1. คณะทำงานพิจารณาจัดทำคู่มือมาตรฐานขั้นต่ำในการบริหารความเสี่ยงของบริษัทประกันภัย

ตามที่สำนักงาน คปภ. ได้ขอให้สมาคมประกันชีวิตไทย สมาคมประกันวินาศภัย สำนักงานอตราเบี้ยประกันวินาศภัย และสมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัยฯ จัดส่งรายชื่อผู้แทนเข้าร่วมเป็นคณะทำงานจัดทำคู่มือมาตรฐานขั้นต่ำในการบริหารความเสี่ยงของบริษัทประกันภัย โดยขอให้พิจารณาคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิ ที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับเรื่องการบริหารจัดการความเสี่ยงในเรื่องความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านประกันภัย ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านตลาด และความเสี่ยงด้านเครดิตนั้น ขณะนี้ คณะทำงานมีจำนวนทั้งสิ้น 32 คน และสำนักงาน คปภ. อยู่ระหว่างการร่างคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานร่วมภาครัฐและเอกชน คาดว่าจะเริ่มประชุมได้ภายในปีนี้

2. ความคืบหน้าการจ้างที่ปรึกษาต่างประเทศตามโครงการ Thailand: Enhancing Insurance Regulation and Supervision

ตามที่ ที่ปรึกษาโครงการ Thailand: Enhancing Insurance Regulation and Supervision จาก PriceWaterHouseCoopers FAS Ltd. โดยมี Mr. David Richardson เป็นหัวหน้าคณะ ได้เริ่มงานแล้วในวันที่ 8-12 กันยายน 2551 พร้อมกับมีการประชุมกับผู้บริหารระดับสูงของสำนักงาน คปภ. และคณะทำงานย่อยร่วมภาครัฐและเอกชน ภายใต้หัวข้อ Risk-Based Capital System และ Market Analysis and Early Warning System

ประธาน ชี้แจงว่า สำนักงาน คปภ. ขอให้ที่ปรึกษานำเสนอรายงานผลการศึกษาตามสภาพที่เป็นจริงของธุรกิจประกันภัยของประเทศไทยก่อนนำผลการศึกษาที่ได้มาปรับใช้ให้เหมาะสมกับธุรกิจ อย่างไรก็ตาม ขอให้ภาคธุรกิจอย่าเพิ่งกังวลกับผลการศึกษาดังกล่าว เพราะสำนักงาน คปภ. ตระหนักดีว่าระบบการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยต้องอยู่บนพื้นฐานของปัจจัยและสภาพแวดล้อมของประเทศและความเข้าใจอันดีร่วมกันของภาคธุรกิจด้วย

3. การจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การปฏิบัติตามร่างประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขใด ๆ ในการกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัท พ.ศ. 2551

ด้วย สำนักงาน คปภ. จะจัดการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การปฏิบัติตามร่างประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขใด ๆ ในการกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัท พ.ศ. 2551 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับบริษัทประกันภัยให้มีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถปฏิบัติตาม

ประกาศดังกล่าวได้อย่างครบถ้วน และมีประสิทธิภาพ ในการนี้สำนักงาน คปภ. จึงขอความอนุเคราะห์ วิทยากรภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติจากสมาคมประกันชีวิตไทยและสมาคมประกันวินาศภัย ทั้งนี้ กำหนดการที่แนบมา ฝ่ายเลขานุการจะแจ้งให้ทราบอีกครั้งหนึ่งเพื่อจะได้ประสานในรูปแบบการจัดสัมมนา กับ สมาคมประกันชีวิตไทยและสมาคมประกันวินาศภัยต่อไป

มติที่ประชุม รับทราบ

วาระที่ 2 เรื่องรับรองรายงานการประชุม

ประธาน ขอให้ที่ประชุมพิจารณารายงานการประชุมคณะทำงานฯ ครั้งที่ 5 /2551 เมื่อวันที่ พุธที่ 3 กรกฎาคม 2551 ณ ห้องประชุมชั้น 7 สำนักงาน คปภ. ซึ่งฝ่ายเลขานุการ ได้จัดส่งรายงาน การประชุมฯ พร้อมกับเอกสารประกอบการประชุมที่ได้แก้ไขตามมติที่ประชุมโดยทาง E-mail และเผยแพร่ลงในเว็บไซต์ www.oic.or.th/rbcbs.html เพื่อให้คณะทำงานพิจารณาก่อนหน้านี้แล้ว (เอกสารแนบ 1)

ฝ่ายเลขานุการ แจ้งที่ประชุมว่า ตามที่ได้มีการแจ้งขอแก้ไขร่างประกาศคณะกรรมการ กำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขใดๆ ในการกำหนด มาตรฐานขั้นต่ำในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัท พ.ศ. 2551 ดังนี้

1) มติที่ประชุมผู้บริหารระดับสูงของสมาคมประกันชีวิตไทยและสมาคมประกันวินาศภัย เสนอขอแก้ไขคำว่า “แผนธุรกิจ 3 ปี” เป็น “สรุปแผน 3 ปี ของทิศทางการขยายงาน อัตราการ เจริญเติบโตของบริษัท และแผนในการรองรับการขยายงานของบริษัท”

2) ผู้แทนบริษัท เอไอเอ.ประกันชีวิต จำกัด (สาขาประเทศไทย) เสนอขอเพิ่มคำว่า “หรือในกรณีสาขาบริษัทประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันภัยให้ผ่านความเห็นชอบจากผู้บริหารระดับสูงของบริษัท” และ “ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทกรณีสาขาบริษัท ประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันภัย” เพื่อให้ครอบคลุมถึงสาขาบริษัทต่างประเทศ และช่วยให้การปฏิบัติตามมาตรฐานขั้นต่ำฯ สดวกขึ้นด้วย

ฝ่ายเลขานุการ ได้ดำเนินการแก้ไขแล้ว ดังนี้

“1.3 จัดส่งนโยบายการบริหารความเสี่ยง และสรุปแผน 3 ปี ของทิศทางการขยายงาน อัตราการเจริญเติบโตของบริษัท และแผนในการรองรับการขยายงานของบริษัท ที่ผ่านความเห็นชอบจาก คณะกรรมการบริษัท หรือในกรณีสาขาบริษัทประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันภัยให้ผ่านความเห็นชอบจากผู้บริหารระดับสูงของบริษัท ให้แก่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการ ประกอบธุรกิจประกันภัยเป็นประจำทุกปี โดยให้จัดส่งภายใน 3 เดือนนับแต่วันสิ้นปีปฏิทิน และ 1 เดือนนับ จากวันที่คณะกรรมการบริษัท หรือผู้บริหารระดับสูงของบริษัทกรณีสาขาบริษัทประกันภัยที่ได้รับ ใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันภัยอนุมัติการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบริหารความเสี่ยงหรือแผนธุรกิจที่มีนัยสำคัญ”

มติที่ประชุม เห็นชอบให้แก้ไข และรับรองรายงานการประชุม

วาระที่ 3 เรื่องเพื่อพิจารณา

3.1 สมาคมประกันชีวิตไทยนำเสนอร่างคู่มือการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

3.2 สมาคมประกันวินาศภัยนำเสนอร่างคู่มือการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

ประธาน ขอให้ที่ประชุมพิจารณาร่างคู่มือการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่ฝ่ายเลขานุการได้จัดทำมา โดยฝ่ายเลขานุการนำเสนอประเด็นที่สมาคมประกันชีวิตไทยและสมาคมประกันวินาศภัยขอแก้ไข และที่ประชุมมีการแสดงความคิดเห็นอย่างกว้างขวาง สรุปได้ดังนี้

1) สารบัญ

1.1) สมาคมประกันวินาศภัยเสนอตัดคำว่า “ด้านปฏิบัติการ” ในข้อ 4.1- 4.4 ออกทั้งหมด

1.2) เสนอแก้ไขข้อ 4 “กระบวนการของกิจกรรมตามแนวทางการปฏิบัติที่ดีของกิจกรรมหลัก...” เปลี่ยนเป็นคำว่า “4. แนวทางการปฏิบัติที่ดีของกระบวนการกิจกรรม 6 ด้านของบริษัทประกันภัย (Best practice).”

1.3) สมาคมประกันวินาศภัยเสนอตัดข้อ 6. ตัวอย่างแผนภูมิความเสี่ยง (Risk Map) ดร.ปิยวดี ขอให้ตัดตัวอย่าง Risk Map ออก หรืออาจจะต้องแปลเป็นภาษาไทย เนื่องจากมีลิขสิทธิ์

2) วัตถุประสงค์ ข้อ 3

2.1) สมาคมประกันวินาศภัยเสนอตัดคำว่า “...ของบริษัทประกันภัย” ออก

2.2) สมาคมประกันวินาศภัยเสนอตัดคำว่า “มีธรรมภิบาลในองค์กรและมีการควบคุมภายในที่ดี” ออก เพราะ มีความหมายซ้ำซ้อนกับคำว่า การกำกับดูแลกิจการที่ดี

3) ประโยชน์ที่จะได้รับ

- สมาคมประกันชีวิตไทยเสนอให้สลับข้อ 2 กับ ข้อ 3 เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์

4) 1.2 ประเภทของความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

4.1) สมาคมประกันวินาศภัยเสนอตัดคำว่า “ทั้ง” และ “และภายนอก” ในข้อ (2) ออกเพราะความเสี่ยงจากบุคลากร (People Risk) นี้หมายถึงความเสี่ยงที่เกิดจากบุคลากรภายในบริษัทเท่านั้น

4.2) ตัด “หรือการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนด้วยเหตุอันเป็นเท็จ” และนำไปใส่ไว้ในตัวอย่างของ 1.2.4 ความเสี่ยงจากเหตุปัจจัยภายนอก (External)

5) 1.2.4 ความเสี่ยงจากเหตุปัจจัยภายนอก (External)

- สมาคมประกันวินาศภัยเสนอแก้ไขคำว่า “ความเสี่ยงด้านกฎหมาย” เป็น “การเปลี่ยนแปลงด้านกฎหมาย” และตัดคำว่า “ความเสี่ยงทางการเมือง” ออก
 คุณอมรทิพย์ เสนอให้เพิ่มตัวอย่างความเสี่ยงจากเหตุปัจจัยภายนอกให้ชัดเจน และควรเป็นตัวอย่างที่ใกล้เคียงกับธุรกิจประกันภัยของประเทศไทยด้วย

“เป็นความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่เกิดจากสาเหตุภายนอกบริษัทและส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน และ/หรือฐานะทางการเงินของบริษัทประกันภัย เช่น การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนด้วยเหตุอันเท็จ การทุจริตจากบุคคลภายนอก การเปลี่ยนแปลงด้านกฎหมาย การจ้างเหมาผู้บริการภายนอก และภัยธรรมชาติ เป็นต้น”

6) 3.6 การลงทุนประกอบธุรกิจอื่น

สมาคมประกันชีวิตไทย เสนอคำนิยาม “การลงทุนประกอบธุรกิจอื่น หมายถึง การลงทุนในหลักทรัพย์ต่างๆ ทั้งที่เป็นสังหาริมทรัพย์ และอสังหาริมทรัพย์ ทั้งในประเทศ และต่างประเทศ ของบริษัทประกันชีวิต ตามประกาศกระทรวงพาณิชย์ว่าด้วยการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันชีวิต ทั้งนี้ ในการพิจารณา ควรคำนึงถึงความเสี่ยง การกระจุกตัวของความเสี่ยง ผลตอบแทนจากการลงทุน และความสอดคล้องกับหนี้สิน และภาระผูกพันตามกรมธรรม์ประกันภัย”

ที่ประชุมมีการให้ความเห็นอย่างกว้างขวาง คุณอมรทิพย์ เสนอความเห็นว่าย ขอบเขตการบริหารความเสี่ยงของการลงทุนของบริษัทประกันภัยไม่มีแค่การลงทุนตามกฎกระทรวงเท่านั้น ดังนั้น เพื่อให้ครอบคลุมจึงควรรวมถึงการลงทุนอื่นๆ ที่อยู่นอกประกาศของ คปภ. ด้วย เช่น การลงทุนด้านระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ การจ้างที่ปรึกษา การลงทุนด้านอสังหาริมทรัพย์ เช่น ซื่ออาคารสำนักงาน เป็นต้น

ฝ่ายเลขานุการ ชี้แจงว่าในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในประกาศ มาตรฐานขั้นต่ำๆ เน้นเฉพาะกิจกรรมหลักของธุรกิจประกันภัยตามกฎหมายกระทรวงก่อน ส่วนการลงทุนอื่นๆ นอกเหนือจากการลงทุนตามกฎหมายกระทรวง เช่น การซื้อหรือการจัดจ้าง ยังไม่ควรรวมอยู่ในนี้ คุณจิตาพร เสนอให้ใส่ตัวอย่างในคู่มือบริหารความเสี่ยงฯ

- ตัดข้อความ “**ทั้งนี้ในการพิจารณา ควรคำนึงถึงความเสี่ยง การกระจุกตัวของความเสี่ยง ผลตอบแทนจากการลงทุน และความสอดคล้องกับหนี้สินและภาระผูกพันตามกรมธรรม์ประกันภัย**” ออกทั้งหมด

“การลงทุนประกอบธุรกิจอื่น หมายถึง การพิจารณาการลงทุนประกอบธุรกิจอื่น ตามประกาศว่าด้วยการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันภัย”

7) 4. กระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

- สมาคมประกันวินาศภัยเสนอตัดคำว่า “ด้านปฏิบัติการ” ในข้อ 4.1- 4.4 ออก

8) 4.4 การติดตามดูแลความเสี่ยง (Risk Monitoring and Review)

สมาคมประกันวินาศภัยเสนอให้ตัดออกทั้งหมด แต่ที่ประชุมมีความเห็นควรให้คงไว้ แต่ควรจะปรับแก้ไขข้อความให้เหมาะสมยิ่งขึ้น ดังนี้

“บริษัทประกันภัยควรมีระบบการติดตามความคลาดเคลื่อนใดๆ ที่เกิดขึ้นว่าได้รับการอนุมัติอย่างถูกต้อง และมีการบันทึกไว้เป็นเอกสาร นอกจากนี้ บริษัทประกันภัยควรมีการกำหนดกระบวนการดำเนินงานและขีดจำกัดต่างๆ อย่างชัดเจน เพื่อเอื้อในการตรวจสอบและประเมินประสิทธิภาพ โดยเฉพาะในกรณีที่มีการปฏิบัติงานที่ฝ่าฝืนกฎเกณฑ์ที่ตั้งไว้ หรือมีตัวชี้วัดค่าใดที่มีระดับเข้าใกล้ขีดจำกัดที่กำหนดไว้ เพื่อให้บริษัทสามารถวางแผนป้องกันความเสียหายไม่ให้เกิดขึ้นซ้ำอีก ทั้งนี้ บริษัทควรมีการระบุถึงการจัดการกับการฝ่าฝืนกฎเกณฑ์ไว้อย่างชัดเจน และมีระบบการประเมินประสิทธิภาพในการติดตามว่าการตอบสนองของความเสี่ยงดำเนินไปตามกลไกที่กำหนดไว้หรือไม่ และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการส่วนที่เหลือ (Residual risk) อยู่ในระดับที่ยอมรับได้หรือไม่ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินการบริหารความเสี่ยงเป็นไปตามที่กำหนดไว้

บริษัทประกันภัยควรทบทวนถึงประสิทธิภาพของการประเมินความเสี่ยง และการตอบสนองความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้บริษัทประกันภัยต้องมีการรายงานผลการบริหารความเสี่ยงให้คณะกรรมการบริษัทตลอดจนผู้บริหารระดับสูงของบริษัททราบอย่างถูกต้อง ต่อเนื่องและทันต่อเวลา เพื่อให้ผู้บริหารทราบถึงผลการดำเนินงาน ปัญหา และระดับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของแต่ละหน่วยงาน และของบริษัทโดยรวม อีกทั้งยังสามารถใช้ข้อมูลในรายงานมาช่วยในการกำหนดนโยบาย ปรับปรุงระบบการบริหารความเสี่ยง และวางระบบการควบคุมให้เหมาะสม

9) ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง และข้อมูลเหตุการณ์ความเสียหาย

สมาคมประกันวินาศภัยเสนอให้ตัดออก แต่ที่ประชุมมีความเห็นควรให้คงไว้ทั้งหมด เนื่องจากเป็นเครื่องมืออย่างหนึ่งในการดูแลระดับความเสี่ยง

10) 1.2 วัฒนธรรมความเสี่ยงของบริษัท (Risk Management Culture)

สมาคมประกันวินาศภัยเสนอให้เขียนใหม่ และที่ประชุมมอบให้ ดร.ปิยวดี และ นส.รัชณีวิภาเป็นผู้เขียน

- แก้ไขคำว่า “วัฒนธรรมความเสี่ยงของบริษัท” เปลี่ยนเป็น “การส่งเสริมวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงในองค์กร (Risk Management Culture)”

11) โครงสร้างองค์กร และทะเบียนความเสี่ยง

ฝ่ายเลขานุการ ขอให้สมาคมประกันวินาศภัยไปจัดทำโครงสร้างองค์กรของบริษัทประกันภัย และทะเบียนความเสี่ยงในภาคผนวกให้แล้วเสร็จ และส่งให้ฝ่ายเลขานุการ ภายในวันที่ 20 ตุลาคม 2551

