

**ขั้นตอนการดำเนินการยื่นคำเสนอข้อพิพาท
เริ่มตั้งแต่วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๓ เป็นต้นไป**

**๑. งดรับคำเสนอข้อพิพาทที่ยื่น
ณ สำนักงาน คปภ. (สำนักงานใหญ่)**

➤ หากประสงค์จะยื่นคำเสนอข้อพิพาท ให้ยื่นผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
มาที่ E-Mail : arbitration@oic.or.th

➤ ส่งทางไปรษณีย์ จ่าหน้าซองมาที่ กลุ่มอนุญาโตตุลาการ สำนักงาน
คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน
คปภ.) เลขที่ ๒๒/๗๙ ถนนรัชดาภิเษก แขวงจันทระเกษม เขตจตุจักร
กรุงเทพมหานคร ๑๐๙๐๐

➤ ประสานงานพนักงานเจ้าหน้าที่ โทร. ๐๒-๕๑๕-๓๙๙๙ ต่อ ๗๕๑๐ ,
๗๕๑๑ และ ๗๖๔๘

**๒. ข้อพิพาทที่ตั้งอนุญาโตตุลาการแล้ว นิติกรผู้รับผิดชอบ
สำนวนจะประสานกลับไปยังคู่พิพาท หลังจากได้รับคำสั่ง
จากอนุญาโตตุลาการเจ้าของสำนวนแล้ว**

กลุ่มอนุญาโตตุลาการ สำนักงาน คปภ.

แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาทด้วยวิธีอนุญาโตตุลาการ สำนักงาน คปภ.
ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-2019)
ตามประกาศสำนักงาน คปภ.

ตั้งแต่วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๓ เป็นต้นไป สำนักงาน คปภ. งดรับคำเสนอข้อพิพาทที่มายื่น ณ สำนักงาน คปภ. (สำนักงานใหญ่) หากประสงค์จะยื่นคำเสนอข้อพิพาทให้ดำเนินการดังต่อไปนี้

การยื่นคำเสนอข้อพิพาท

ยื่นผ่านระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์
E-Mail : arbitration@oic.or.th

ยื่นผ่านทางไปรษณีย์ จ่าหน้าซองมาที่
“กลุ่มอนุญาโตตุลาการ สำนักงานคณะกรรมการ
กำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
(สำนักงาน คปภ.) เลขที่ ๒๒/๗๙ ถนนรัชดาภิเษก
แขวงจันทระเกษม เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร
๑๐๙๐๐” (ระบุหน้ามุมซองว่า "ยื่นคำเสนอ
ข้อพิพาท")

การรับคำเสนอข้อพิพาท และการวางเงินเป็นหลักประกัน

เมื่อพนักงานเจ้าหน้าที่ได้รับคำเสนอข้อพิพาทแล้ว
จะดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องตามระเบียบ
สำนักงาน คปภ. ว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ พ.ศ.
๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม หากถูกต้องครบถ้วนแล้ว
จะออกเลขรับเป็นข้อพิพาทหมายเลขดำ

พร้อมกับแจ้งผู้เสนอข้อพิพาทวางเงินเป็น
หลักประกันตามที่ประกาศฯ กำหนด โดยการโอนเงิน
เข้าบัญชีธนาคารของสำนักงาน คปภ. ตามขั้นตอน
และใบสั่งจ่ายเงินที่พนักงานเจ้าหน้าที่แจ้งให้ทราบ

ขั้นตอนการโอนเงินวางหลักประกันผ่านบัญชีธนาคาร



๑. โอนเงินผ่านบัญชี ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาลาดพร้าว 33
ชื่อบัญชี “สนง.คปภ.-เพื่อเงินรับฝาก” หมายเลขบัญชี 980-0-74199-2
*ไม่มีค่าธรรมเนียมการโอน



๒. ดำเนินการโอนเฉพาะวันและเวลาทำการ (จันทร์-ศุกร์ เวลา ๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.)
เท่านั้น



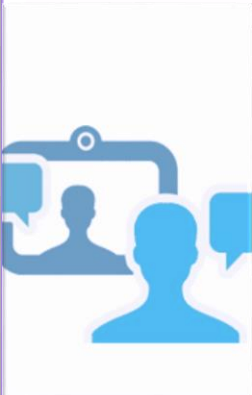
๓. เมื่อทำการโอนเงินแล้ว ให้แจ้งพนักงานเจ้าหน้าที่พร้อมแนบเอกสารใบนำฝากหรือ
หลักฐานการโอนเงินภายในวันเดียวกันทันที มายัง E-mail : arbitration@oic.or.th



๔. เมื่อสำนักงาน คปภ. ได้รับการโอนเงินวางหลักประกันแล้ว จะดำเนินการออกใบเสร็จรับเงินให้
โดยในเบื้องต้นจะ Scan ส่งใบเสร็จรับเงินให้ทราบทาง E-mail สำหรับใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ
จะมอบให้ในวันที่สำนักงาน คปภ. นัดพร้อมต่อไป



การดำเนินกระบวนการพิจารณาในชั้น อนุญาโตตุลาการ สำนักงาน คปภ.



พนักงานเจ้าหน้าที่จะประสานไปยังอนุญาโตตุลาการเจ้าของ
สำนวนเพื่อกำหนดวิธีการตามที่เหมาะสม หรืออาจสั่งเลื่อนการ
พิจารณาออกไปก่อน และเมื่อได้รับคำสั่งจากอนุญาโตตุลาการ
แล้ว เจ้าหน้าที่จะประสานแจ้งให้คู่พิพาททราบผ่านทางโทรศัพท์
หรือ E-Mail ต่อไป



Scan QR code

เพื่อดูรายละเอียดและดาวน์โหลดแบบฟอร์ม

ติดต่อสอบถามข้อมูล

กลุ่มอนุญาโตตุลาการ กลุ่มงานระงับข้อพิพาท

โทร. ๐๒-๕๑๕-๓๙๙๙ ต่อ ๗๕๑๐ , ๗๕๑๑ และ ๗๖๔๘

Email : arbitration@oic.or.th