

รายงานผลการดำเนินงานที่สำคัญของสำนักงาน คปภ. รอบ ๓ เดือน ปี ๒๕๖๔



หมายเหตุ : รอบการประเมินเป็นปีปฏิทิน ดังนั้น จึงเป็นรายงานผลการดำเนินงานที่สำคัญของสำนักงาน คปภ. รอบ ๓ เดือน ปี ๒๕๖๔

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ปรับเปลี่ยน : ปรับเปลี่ยนและเพิ่มมิติการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง พร้อมรับมือความเปลี่ยนแปลง และสอดคล้องกติกาสากล



ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปี ๒๕๖๔



	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญในปี ๒๕๖๔	ระยะเวลาดำเนินการ	สถานะความคืบหน้า ณ สิ้นเดือนมีนาคม ๒๕๖๔
การปฏิรูปและทบทวนความเหมาะสมของกฎหมาย	๑. โครงการทบทวนความเหมาะสมของกฎหมายอนุบัญญัติ (Regulatory Guillotine)	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	จัดประชุมทำความเข้าใจและรับฟังความคิดเห็นผ่านกิจกรรม Focus Group ให้กับสายงานที่ออกและบังคับใช้กฎ จำนวน ๑๒ ครั้ง ระหว่างวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ - ๒ มีนาคม ๒๕๖๔
	๒. โครงการพัฒนาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการวิเคราะห์ผลกระทบ (Regulatory Impact Assessment (RIA)) และประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	อยู่ระหว่างเตรียมการเพื่อจัดอบรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการวิเคราะห์ผลกระทบ (Regulatory Impact Assessment (RIA)) และประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย
ความเสี่ยงและบริบทใหม่	๑. โครงการศึกษาผลกระทบของธุรกิจประกันภัยไทยจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) และศึกษารูปแบบการดำเนินธุรกิจ และทิศทางและรูปแบบการกำกับดูแล ตลอดจนการส่งเสริมธุรกิจประกันภัยที่เหมาะสม (โครงการปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔)	ไตรมาสที่ ๑ - ๒	สำนักงาน คปภ. ได้จัดจ้างบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย ที่ปรึกษาทางธุรกิจ จำกัด เป็นที่ปรึกษาโครงการฯ ซึ่งบริษัทฯ ได้ดำเนินการเข้าสัมภาษณ์ บริษัทประกันชีวิตวินาศภัย จำนวน ๑๔ บริษัท และขณะนี้อยู่ระหว่างเตรียมการสัมภาษณ์เลขานุการและกรรมการในคณะกรรมการ คปภ.
	๒. โครงการศึกษาและพัฒนากรอบการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของสภาพการดำเนินธุรกิจของอุตสาหกรรมประกันภัยไทย (โครงการปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕)	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	อยู่ระหว่างจัดทำร่างขอบเขตการดำเนินงาน
	๓. การจัดทำร่างประกาศรองรับการรับกับการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันภัย (“กิจการการดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิงในประเทศไทย”)	ไตรมาสที่ ๑ - ๓	อยู่ระหว่างศึกษาเพื่อจัดทำร่างประกาศรองรับการรับกับการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันภัย (“กิจการการดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิงในประเทศไทย”)
เครื่องมือและฐานข้อมูลในการกำกับดูแล	๑. โครงการพัฒนาระบบประมวลผลอัจฉริยะเพื่อจัดทำรายงานการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย (System Intelligence for Insurance Business Performance Reports Analytics : SIIRA) ระยะที่ ๒ (โครงการต่อเนื่องปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕)	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	รวบรวมข้อเสนอแนะเพื่อจัดทำขอบเขตของงาน (TOR) และได้ดำเนินการจัดทำ TOR เสนอต่อท่านเลขานุการ ซึ่งเลขานุการได้อนุมัติ TOR เรียบร้อยแล้ว ปัจจุบันอยู่ระหว่างกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง
	๒. โครงการจัดทำระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการรับ-ส่งข้อมูลธุรกิจประกันภัย (Digital Insurance Information Platform for Electronic Filing System : DIIP)	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการจัดจ้างและ TOR เมื่อวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๔ ปัจจุบันอยู่ระหว่างการดำเนินการในขั้นตอนจัดจ้างผู้รับจ้างทำโครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เปลี่ยน : เปลี่ยนและเพิ่มมิติการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง พร้อมรับมือความเสี่ยงใหม่ และสอดคล้องกติกาสากล



ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปี ๒๕๖๔



โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญในปี ๒๕๖๔		ระยะเวลาดำเนินการ	สถานะความคืบหน้า ณ สิ้นเดือนมีนาคม ๒๕๖๔
มาตรฐาน IFRS 17	โครงการศึกษาและเตรียมความพร้อมสำหรับการบังคับใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อศึกษาผลกระทบจากการตอบแบบสอบถามและสัมภาษณ์เชิงลึกบริษัทตัวอย่างจำนวน ๑๔ บริษัทระหว่างวันที่ ๒๕-๒๙ มกราคม ๒๕๖๔ โดยได้รายงานผลการศึกษาและวิเคราะห์ดังกล่าวให้ผู้บริหารทราบความคืบหน้า และเสนอผลต่อที่ประชุมคณะย่อยด้านสัญญาประกันภัยและการวัดมูลค่าในวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๔
การฉ้อฉลด้านการประกันภัย	โครงการจัดทำฐานข้อมูลสำหรับการตรวจสอบการฉ้อฉลด้านการประกันภัย (Fraud Detection Database) (โครงการต่อเนื่อง ปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕)	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	อยู่ระหว่างจัดทำร่างขอบเขตการดำเนินงาน
ความร่วมมือและความเชื่อมโยงตลาดในภูมิภาค	๑. โครงการศึกษาแนวทางการเจรจาการเปิดเสรีการค้าบริการด้านการเงิน สาขาประกันภัย ภายใต้กรอบความตกลงว่าด้วยการค้าบริการของอาเซียน	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการจัดจ้างและ TOR เรียบร้อยแล้ว ปัจจุบันอยู่ระหว่างกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง
	๒. โครงการส่งเสริมความร่วมมือและพัฒนาความรู้ด้านการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยสากลในภูมิภาคอาเซียน	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	อยู่ระหว่างการรับสมัครพนักงานเข้าร่วมอบรมโครงการ NAIC International Fellows Virtual Program (Spring 2021)

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เชื้อมัน : สร้างความเชื่อมั่นและปลูกฝังค่านิยมด้านการประกันภัย ด้วยนวัตกรรมที่ทันสมัยและกลไกที่เป็นธรรม



ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปี ๒๕๖๔



โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญในปี ๒๕๖๔	ระยะเวลาดำเนินการ	สถานะความคืบหน้า ณ สิ้นเดือนมีนาคม ๒๕๖๔
สร้างความตระหนัก และส่งเสริมการเข้าถึงประกันภัย	๑. โครงการปลูกฝังพื้นฐานความรู้ประกันภัยผ่านสื่อเกมเพื่อการเรียนรู้ ประจำปี ๒๐๒๑	ไตรมาสที่ ๑ - ๓
	๒. โครงการสร้างเครือข่ายการส่งเสริมความรู้ด้านการประกันภัยให้กับสาธารณชนทั่วประเทศ	ไตรมาสที่ ๑ - ๔
	๓. โครงการ คปภ. เพื่อชุมชน ประจำปี ๒๕๖๔	ไตรมาสที่ ๑ - ๔
	๔. โครงการศึกษาวิจัยข้อมูลด้านการประกันภัย ให้ประชาชนเข้าถึงระบบการประกันภัยในทุกระดับ (โครงการต่อเนื่อง ปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕)	ไตรมาสที่ ๒ - ๔
พฤติกรรมทางการตลาดและคนกลางประกันภัย	๑. โครงการพัฒนาระบบตรวจจับข้อมูลข่าวสารและพฤติกรรมทางการตลาดคนกลางประกันภัยบนสื่อออนไลน์ (Social Monitoring Solution) (โครงการต่อเนื่อง ปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔)	ไตรมาสที่ ๑ - ๒
	๒. โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาวิเคราะห์ข้อมูล และจัดทำ Dashboard ของคนกลางประกันภัย (โครงการต่อเนื่อง ปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔)	ไตรมาสที่ ๑ - ๒
	๓. โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มระบบการให้บริการการออกใบอนุญาตตัวแทน/นายหน้าประกันภัย/ผู้ประเมินวินาศภัย ทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Licensing) แบบครบวงจร (โครงการต่อเนื่องปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖)	ไตรมาสที่ ๑ - ๔
	๔. โครงการปรับปรุงระบบรับสมัครสอบเพื่อขอรับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันภัย (โครงการต่อเนื่องปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕)	ไตรมาสที่ ๑ - ๔
	๕. โครงการพัฒนาระบบหน่วยงานจัดอบรมหลักสูตรขอรับและขอต่ออายุใบอนุญาตในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (โครงการต่อเนื่องปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕)	ไตรมาสที่ ๑ - ๔

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เชื้อมัน : สร้างความเชื่อมั่นและปลูกฝังค่านิยมด้านการประกนภัย ด้วยนวัตกรรมที่ทันสมัยและกลไกที่เป็นธรรม (งบประมาณ ๗๕.๘๔ ล้านบาท)



ผลการดำเนินงานที่สำคัญใน ปี ๒๕๖๔



โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญในปี ๒๕๖๔		ระยะเวลาดำเนินการ	สถานะความคืบหน้า ณ สิ้นเดือนมีนาคม ๒๕๖๔
คุ้มครองสิทธิประโยชน์ ด้านการประกนภัย	๑. โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการระงับข้อพิพาทด้วยวิธีอนุญาโตตุลาการ สำนักงาน คปภ. โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในกระบวนการ (E- Arbitration) (โครงการต่อเนื่อง ปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕)	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	อยู่ระหว่างจัดทำร่างขอบเขตการดำเนินงาน (TOR)
	๒. การจัดทำแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการสินไหมทดแทนด้านการประกนภัย	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	อยู่ระหว่างการจัดทำแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการสินไหม ทดแทนด้านการประกนภัย

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ก้าวล้ำ : สนับสนุนให้ธุรกิจประกันภัยปรับตัวให้ทันกับความก้าวล้ำของเทคโนโลยีและนวัตกรรม ภายใต้ระบบนิเวศน์ที่เหมาะสมและการเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญและจำเป็น



ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปี ๒๕๖๔



โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญในปี ๒๕๖๔		ระยะเวลาดำเนินการ	สถานะความคืบหน้า ณ สิ้นเดือนมีนาคม ๒๕๖๔
สร้าง Digital Ecosystem	๑. โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันชีวิต (Insurance Bureau System) (โครงการต่อเนื่องปี ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) และการประยุกต์ใช้ข้อมูล IBS ประกันวินาศภัย	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	ได้มีการหารือร่วมกับผู้บริหารของบริษัทประกันภัยเมื่อวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๔ เรียบร้อยแล้ว
	๒. การพัฒนาแพลตฟอร์มเชื่อมโยงข้อมูล OIC Gateway ระยะที่ ๑	ไตรมาสที่ ๑ - ๓	ได้มีการเชื่อมโยงข้อมูลกับบริษัทประกันภัย จำนวน ๓๒ บริษัท เรียบร้อยแล้ว
Digital Insurer	โครงการศึกษาแนวทางการส่งเสริมให้อุตสาหกรรมประกันภัยปรับเปลี่ยนองค์กร (Transformation) เป็น Digital Insurance	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	อยู่ระหว่างจัดทำร่างขอบเขตการดำเนินงาน (TOR) และบันทึกขออนุมัติ
InsurTech	๑. โครงการ CIT Academy 2021	ไตรมาสที่ ๒ - ๔	อยู่ระหว่างจัดทำร่างขอบเขตการดำเนินงาน
	๒. โครงการ Thailand InsurTech Roadshow ประจำปี 2021	ไตรมาสที่ ๓ - ๔	อยู่ระหว่างจัดทำร่างขอบเขตการดำเนินงาน
การตอบสนองกับ IT Risk และ Cyber Security	๑. โครงการกำหนดกรอบการประเมินระดับความพร้อมด้านการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Resilience Assessment framework : CRAF) (โครงการต่อเนื่องปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕)	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	อยู่ระหว่างเสนอขออนุมัติการดำเนินโครงการและร่างขอบเขตการดำเนินงาน (TOR)
	๒. การดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านการยกระดับความพร้อมรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ (CERT Readiness) ต่อภาคธุรกิจการเงิน การลงทุน และการประกันภัย ด้านการเตรียมความพร้อมรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ : Cyber Exercise (โครงการความร่วมมือ ๕ MOU)	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	จะมีการจัดซักซ้อมรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ (CERT Readiness) ต่อภาคธุรกิจการเงิน การลงทุน และการประกันภัย ในช่วงเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๔
ยกระดับมาตรฐานและ ความรู้บุคลากรในธุรกิจ	๑. โครงการจัดทำข้อสอบสำหรับผู้ขอรับใบอนุญาตเป็นนักคณิตศาสตร์ประกันภัยด้วยกฎหมายประกันวินาศภัย (โครงการต่อเนื่องปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕)	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	อยู่ระหว่างจัดทำร่างขอบเขตการดำเนินงาน (TOR)
	๒. โครงการจัดสัมมนาประจำปีผู้ประเมินวินาศภัย	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	อยู่ระหว่างกำหนดหัวข้อสัมมนา เนื้อหาบรรยาย และวิทยากร
	๓. การศึกษาแนวทางการควบคุมคุณภาพการสอบบัญชีธุรกิจประกันภัย	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	ได้ดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูลผู้สอบบัญชีของบริษัทประกันในปัจจุบัน และนำเสนอผลต่อผู้บังคับบัญชา และรายงานความคืบหน้าต่อคณะทำงานด้านบัญชี การเงินและมาตรฐานบัญชี คณะทำงานด้านตรวจสอบ
	๔. การจัดทำหลักสูตรอบรมและทดสอบผู้ตรวจสอบและประเมินวินาศภัย	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	อยู่ระหว่างรวบรวม วิเคราะห์และเปรียบเทียบหลักสูตรการอบรมผู้ประเมินวินาศภัยในต่างประเทศ เพื่อใช้จัดทำเป็นร่างโครงสร้างหลักสูตรให้คณะทำงานพิจารณาในการประชุม

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนา : ส่งเสริมการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและความสามารถในการรับความเสี่ยงภัย ที่สอดคล้องกับภูมิทัศน์ความเสี่ยง (Risk Landscape) ของเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป



ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปี ๒๕๖๔



โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญในปี ๒๕๖๔		ระยะเวลาดำเนินการ	สถานะความคืบหน้า ณ สิ้นเดือนมีนาคม ๒๕๖๔
สร้าง Product Ecosystem	๑. โครงการปรับปรุงระบบนิเวศน์ (Eco System) ในการกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยเพื่อรองรับการผ่อนคลายการกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย (โครงการต่อเนื่อง ปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔)	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	อยู่ระหว่างการศึกษา ออกแบบ และพัฒนาระบบระบบนิเวศน์ (Eco System) ในการกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย เพื่อรองรับการผ่อนคลายการกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย
	๒. โครงการปรับปรุงระบบขอรับความเห็นชอบอัตราเบี้ยประกันภัย และแบบและข้อความกรมธรรม์ประกันภัย ระยะที่ ๒	ไตรมาสที่ ๑	ขณะนี้สามารถใช้งานระบบในส่วนของการให้ความเห็นชอบกรมธรรม์ประกันวินาศภัย ได้แล้วตั้งแต่ปี ๒๕๖๒ และ อยู่ในระหว่างการพัฒนาปรับปรุงระบบ I-SERFF ให้ใช้งาน ได้ง่ายขึ้น โดยในส่วนของการให้ความเห็นชอบกรมธรรม์ประกันชีวิต จะเริ่มใช้งานในเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔
	๓. โครงการพัฒนาและส่งเสริมการประกันภัยสำหรับช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	อยู่ระหว่างจัดทำร่างขอบเขตการดำเนินงาน
พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่จำเป็น	๑. การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำหรับรายย่อย (ไมโครอินซัวร์นซ์) และผลิตภัณฑ์ประกันภัยพืชผล (Agricultural Insurance)	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	ร่วมกับภาคธุรกิจประกันภัยจัดทำกรมธรรม์ประกันภัย กลุ่ม ๑๐ บาท สงกรานต์อุ่นใจ นิวออร์มอล ซุปเปอร์พลัส
	๒. โครงการ ๑ ภาค ๑ ผลิตภัณฑ์ประกันภัย	ไตรมาสที่ ๑ - ๓	อยู่ระหว่างการคัดเลือกผลิตภัณฑ์ประกันภัย ให้เหลือ ภาคละ ๑ ผลิตภัณฑ์ เพื่อนำเสนอเสนาธิการพิจารณา ให้ความเห็นชอบแบบผลิตภัณฑ์ประกันภัยก่อนพัฒนาปรับปรุงเป็นกรมธรรม์ประกันภัยต่อไป
ยกระดับการประกันสุขภาพ	๑. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้านสุขภาพด้วยการประกันภัย (โครงการต่อเนื่อง ปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔)	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	ร่วมกับที่ปรึกษา ดำเนินการศึกษาและวิเคราะห์ ร่างพระราชบัญญัติประกันภัยสุขภาพแห่งชาติ
	๒. การจัดทำคู่มือประกอบการซื้อประกันภัยสุขภาพ สำหรับประชาชน เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ และทัศนคติที่ดีต่อการประกันภัยสุขภาพ	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	อยู่ระหว่างการจัดทำร่างคู่มือประกอบการซื้อประกันภัยสุขภาพ สำหรับประชาชน
บริหารความเสี่ยงภาครัฐ	โครงการศึกษาโอกาส ศักยภาพและแนวทางการกำกับดูแลอุตสาหกรรมประกันภัยต่อสำหรับการประกันวินาศภัยในประเทศไทย (โครงการต่อเนื่อง ปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔)	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	อยู่ระหว่างการศึกษาโอกาส ศักยภาพและแนวทางการกำกับดูแลอุตสาหกรรมประกันภัยต่อสำหรับการประกันวินาศภัยในประเทศไทย

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ มุ่งสู่การเป็นองค์กรชั้นนำ บุคลากรมีศักยภาพสูง กระบวนการทำงานมีความคล่องตัว และขับเคลื่อนด้วยฐานข้อมูลและเทคโนโลยีที่ทันสมัย



ผลการดำเนินงานที่สำคัญใน ปี ๒๕๖๔



	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญในปี ๒๕๖๔	ระยะเวลาดำเนินการ	สถานะความคืบหน้า ณ สิ้นเดือนมีนาคม ๒๕๖๔
พัฒนาศักยภาพบุคลากร (People)	การพัฒนาบุคลากรตามแผนพัฒนาบุคลากร และตามโครงการของสายงานต่าง ๆ ตามแผน SMART OIC Transformation Roadmap และการพัฒนาหลักสูตรด้านการกำกับดูแลของผู้กำกับดูแลธุรกิจประกันภัย และการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากรให้กับบุคลากรสำนักงาน คปภ.	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	แผนพัฒนาบุคลากรได้รับอนุมัติจากที่ประชุม กบค. เรียบร้อยแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการจัดอบรมตามแผนพัฒนาบุคลากรให้กับบุคลากรสำนักงาน คปภ.
สร้างวัฒนธรรมและปรับปรุงกระบวนการทำงาน (Process)	๑. โครงการพัฒนารูปแบบการทำงานและปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรใหม่ (New ways of working cultivation) (โครงการต่อเนื่อง ปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖)	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	ดำเนินการร่างขอบเขตงาน (TOR) เสร็จเรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างจัดทำบันทึกขออนุมัติหลักการในการดำเนินงานโครงการ
	๒. โครงการปรับปรุงพัฒนากระบวนการทำงานเพื่อรองรับการเป็น Smart OIC (Business Process Improvement) (โครงการต่อเนื่อง ปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕)	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	ดำเนินการร่างขอบเขตงาน (TOR) เสร็จเรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างจัดทำบันทึกขออนุมัติหลักการในการดำเนินงานโครงการ
	๓. โครงการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) และติดตามผลการดำเนินโครงการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ฉบับที่ ๓ (โครงการต่อเนื่องปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖)	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	อยู่ระหว่างกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง
	๔. โครงการพัฒนาระบบงานภายใน Digital Workforce	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	อยู่ระหว่างดำเนินการพัฒนาระบบงานภายในสำนักงาน คปภ. อาทิ ระบบฐานข้อมูลคณะกรรมการชดเชยของบริษัทประกันภัย และระบบฐานข้อมูลการฉ้อฉลด้านการประกันภัย
	๕. โครงการ Smart OIC Workforce ประจำปี ๒๐๒๑ (โครงการต่อเนื่อง ปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕)	ไตรมาสที่ ๓ - ๔	อยู่ระหว่างเตรียมการจัดทำร่างขอบเขตการดำเนินงาน
โครงสร้างพื้นฐานด้าน HR	โครงการทบทวนระบบการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคลตามแผนการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ Smart OIC (โครงการต่อเนื่อง ปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖)	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	ดำเนินการร่างขอบเขตงาน (TOR) เสร็จเรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างจัดทำบันทึกขออนุมัติหลักการในการดำเนินงานโครงการ
สร้างกลไกการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับสาธารณชน	๑. โครงการสื่อสารภายในเสริมภาพลักษณ์สู่ Smart OIC	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	อยู่ระหว่างการขออนุมัติเพื่อดำเนินโครงการ
	๒. โครงการสื่อสารจดจำภาพลักษณ์องค์กร สู่รั้วมหาวิทยาลัย (OIC Road Show to Campus)	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	อยู่ระหว่างการขออนุมัติเพื่อดำเนินโครงการ
	๓. การเสริมสร้างความร่วมมือและพันธมิตรกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อผลักดันภารกิจของสำนักงาน คปภ. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	มีการบูรณาการความร่วมมือในการขับเคลื่อนการดำเนินการกิจของสำนักงาน คปภ. กับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกสำนักงาน คปภ. อย่างต่อเนื่อง



ผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ เดือนมกราคม - มีนาคม ๒๕๖๔



ยุทธศาสตร์	ขอรับการจัดสรร	ใช้จ่ายจริง
๑. ปรับเปลี่ยนและเพิ่มมิติการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง พร้อมรับมือความเสี่ยงใหม่ และสอดคล้องกติกาสากล	๖๐,๗๗๗,๘๙๑.๐๐	๓,๗๙๒,๓๙๑.๐๐
๒. สร้างความเชื่อมั่นและปลูกฝังค่านิยมด้านการประกันภัยด้วยนวัตกรรมที่ทันสมัยและกลไกที่เป็นธรรม	๗๕,๘๔๒,๕๕๗.๓๐	๖,๓๘๙,๐๘๐.๑๖
๓. สนับสนุนให้ธุรกิจประกันภัยปรับตัวให้ทันกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีและนวัตกรรม ภายใต้ระบบนิเวศน์ที่เหมาะสมและการเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญและจำเป็น	๓๔,๖๔๑,๐๐๐.๐๐	๕,๑๙๑,๓๗๓.๐๐
๔. ส่งเสริมการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและความสามารถในการรับความเสี่ยงภัยที่สอดคล้องกับภูมิทัศน์ความเสี่ยง (Risk Landscape) ของเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป	๔๒,๕๔๒,๙๗๒.๕๐	๑,๕๗๙,๐๐๐.๐๐
๕. มุ่งสู่การเป็นองค์กรชั้นนำ บุคลากรมีศักยภาพสูง กระบวนการทำงานมีความคล่องตัว และขับเคลื่อนด้วยฐานข้อมูลและเทคโนโลยีที่ทันสมัย	๑๐๘,๐๖๒,๐๐๐.๐๐	๑๓,๐๑๑,๑๖๑.๙๐
รวม ๕ ยุทธศาสตร์	๓๒๑,๘๖๖,๔๒๐.๘๐	๒๙,๙๖๓,๐๐๖.๐๖



ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะจากการดำเนินงาน

ในช่วงต้นปี ๒๕๖๔ ได้เกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ระลอกใหม่อย่างต่อเนื่องและเป็นวงกว้าง ดังนั้น จึงส่งผลกระทบต่อการทำงานของสำนักงาน คปภ. โดยเฉพาะอย่างยิ่ง แผนงาน/โครงการที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางและการจัดอบรม/สัมมนา ซึ่งทำให้ต้องมีการชะลอการดำเนินงานออกไปก่อน ดังนั้น ในระหว่างสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ หน่วยงานเจ้าของงบประมาณ ควรเร่งเตรียมความพร้อมและเริ่มดำเนินการโครงการที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณประจำปี เพื่อให้สามารถดำเนินการได้ในทันทีที่การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ เริ่มคลี่คลายเข้าสู่สภาวะปกติแล้ว ทั้งนี้ หน่วยงานผู้รับผิดชอบการดำเนินโครงการ ควรเร่งกำกับ ติดตาม และบริหารโครงการให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ด้วย

