



รายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการที่สำคัญ รอบ ๙ เดือน ปี ๒๕๖๓ ของสำนักงาน  
คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.)

สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินงานที่สำคัญตามนโยบายของรัฐบาล และนโยบายที่กำหนดโดยคณะกรรมการ คปภ. ภายใต้แผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๓) แผนยุทธศาสตร์สำนักงาน คปภ. ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๓) และภารกิจหลักในการกำกับดูแลและส่งเสริมพัฒนาธุรกิจประกันภัยให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส น่าเชื่อถือ และคุ้มครองประชาชนให้ได้รับสิทธิประโยชน์จากการประกันภัยอย่างรวดเร็ว ถูกต้องและครบถ้วน สามารถสรุปความคืบหน้าการดำเนินงานของสำนักงาน คปภ. รอบ ๙ เดือน ปี ๒๕๖๓ ได้ดังนี้

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างกลไกเชิงรุกในการให้ความรู้และการเข้าถึงการประกันภัย เพื่อปลูกฝังค่านิยมการใช้ระบบประกันภัยบริหารความเสี่ยง**

๑) ยกระดับความรู้ของกลุ่มเป้าหมาย (Change-Agent และ Multipliers) ในพื้นที่สำคัญทั่วประเทศเพื่อให้ความเข้าใจ สามารถสร้างประโยชน์จากระบบประกันภัย และนำไปขยายผลต่อสาธารณชนทั่วไปได้อย่างกว้างขวางและรวดเร็วขึ้น และเอื้อต่อการเติบโตเพิ่มความมั่นคงและน่าเชื่อถือให้ภาคอุตสาหกรรม

โครงการอบรมความรู้ประกันภัย (Training for the Trainers) สำหรับการประกันภัยข้าวนาปีและข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ประจำปี ๒๕๖๓

สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินโครงการอบรมความรู้ประกันภัย (Training for the Trainers) สำหรับการประกันภัยข้าวนาปีและข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ประจำปี ๒๕๖๓ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการประกันภัย ข้าวนาปีและข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ให้แก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องที่จะไปเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ต่อให้แก่เกษตรกร รวมทั้งผลักดันระบบการประกันภัยเข้าไปเป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารความเสี่ยงภัยธรรมชาติที่อาจจะเกิดขึ้นต่อเกษตรกร โดยปีนี้มีแผนการลงพื้นที่จำนวน ๕ ครั้ง ได้แก่ จังหวัดเพชรบุรี จังหวัดราชบุรี จังหวัดตาก จังหวัดกาฬสินธุ์ และจังหวัดพิจิตร ดังนี้

ครั้งที่ ๑ จังหวัดเพชรบุรี เมื่อวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๓ โดยได้กำหนดให้จังหวัดเพชรบุรีเป็นจังหวัดแรกในการลงพื้นที่พบปะเกษตรกร เนื่องจากจังหวัดเพชรบุรี มีพื้นที่ปลูกข้าวนาปีในปีที่ผ่านมา จำนวน ๒๖๓,๒๖๓ ไร่ มีการทำประกันภัย จำนวน ๗๒,๓๔๔ ไร่ หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๗.๔๕ ของพื้นที่เพาะปลูกข้าวนาปี ในส่วนของพื้นที่เพาะปลูกข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ มีจำนวน ๑๖๑ ไร่ มีการทำประกันภัยเพียง ๑ ไร่ จึงจำเป็นต้องเร่งบูรณาการให้ความรู้และสร้างความเข้าใจแก่เกษตรกรเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับจากโครงการฯ และรับทราบถึงสภาพปัญหา อุปสรรค ข้อคิดเห็น ตลอดจนข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนารูปแบบการรับประกันภัย และในวันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๓ ได้มีการจัดอบรมความรู้ด้านการประกันภัยให้กับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานต่าง ๆ ที่จะเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ต่อให้แก่เกษตรกร ตาม “โครงการอบรมความรู้ประกันภัย (Training for the Trainers) สำหรับการประกันภัยข้าวนาปีและข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ประจำปี ๒๕๖๓” ณ โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน จังหวัดเพชรบุรี

ครั้งที่ ๒ จังหวัดราชบุรี เมื่อวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๓ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี เพื่อรับทราบถึงสภาพปัญหา อุปสรรค ข้อคิดเห็น ตลอดจนข้อเสนอแนะของการทำประกันภัย และในวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๓ ได้มีการจัดอบรมความรู้ด้านการประกันภัยตามโครงการฯ ณ โรงแรม ณ เวลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี



ครั้งที่ ๓ จังหวัดตาก โดยเลขาธิการ คปภ. พร้อมผู้บริหารสำนักงาน คปภ. ผู้บริหารสมาคมประกันวินาศภัยไทย และคณะวิทยากร ได้ลงพื้นที่จังหวัดตากเพื่อพบปะเกษตรกรผู้ทำประกันภัยข้าวนาปีและข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ และรับฟังข้อเสนอแนะจากเกษตรกรผู้ทำประกันภัย เมื่อวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ และในวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๓ ได้มีการจัดอบรมความรู้ด้านการประกันภัยให้กับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานต่าง ๆ ที่จะเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ต่อให้แก่เกษตรกร ตาม “โครงการอบรมความรู้ประกันภัย (Training for the Trainers) สำหรับการประกันภัยข้าวนาปีและข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ประจำปี ๒๕๖๓” ณ โรงแรมเซ็นทารา บาย เซ็นทารา แม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก

ครั้งที่ ๔ จังหวัดกาฬสินธุ์ เมื่อวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๓ โดยได้มีการชี้แจงรายละเอียดของโครงการฯ และรับทราบถึงสภาพปัญหา อุปสรรค ข้อคิดเห็น ตลอดจนข้อเสนอแนะของการทำประกันภัยข้าวนาปีและข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ และในวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓ ได้มีการจัดอบรมความรู้ด้านการประกันภัยตามโครงการฯ ณ หอประชุมจังหวัดกาฬสินธุ์

### โครงการ คปภ. เพื่อคนพิการ

สำนักงาน คปภ. ดำเนินการจัดทำโครงการ คปภ. เพื่อคนพิการ โดยร่วมกับภาคอุตสาหกรรมประกันภัย กองทุนประกันชีวิต และกองทุนประกันวินาศภัย โดยในปี ๒๕๖๓ มีแผนลงพื้นที่ จำนวน ๔ ศูนย์ มีวัตถุประสงค์เพื่อการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจด้านการประกันภัยและสิทธิประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย ตลอดจนสร้างความตระหนักรู้ถึงคุณค่าและคุณประโยชน์ของการประกันภัย และสามารถใช้บริการประกันภัยเป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงในชีวิต และทรัพย์สินให้กับตนเองและครอบครัวได้อย่างเหมาะสม ซึ่งกลุ่มผู้พิการเป็นกลุ่มที่สามารถพัฒนาทักษะการดำรงชีวิตประจำวันให้อยู่ในครอบครัวและสังคมได้พอสมควร สามารถปรับตัวให้เข้ากับสังคมและประกอบอาชีพได้ตามศักยภาพ แต่ผู้พิการส่วนใหญ่ยังขาดโอกาสในการเข้าถึงสิทธิพื้นฐานบางอย่าง และไม่กล้าเรียกร้องสิทธิให้กับตนเอง ฉะนั้นจึงควรที่จะได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ตลอดจนประชาชนทั่วไปเกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ เพื่อช่วยเหลือและให้ได้รับสิทธิขั้นพื้นฐานของตนเองและได้รับการส่งเสริมโอกาสการมีส่วนร่วมในสังคมอย่างเต็มที่โดยปราศจากอุปสรรคและการเลือกปฏิบัติ โดยสำนักงาน คปภ. จัดงานแถลงข่าวเปิดตัวอย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๓ ณ มูลนิธิพระมหาไถ่เพื่อการพัฒนาคนพิการ อำเภอเมืองพญา จังหวัดชลบุรี

### การจัดกิจกรรมให้ความรู้ด้านการประกันภัยแก่กลุ่มเป้าหมายต่างๆ ทั่วประเทศ

๑. กลุ่มประชาชนทั่วไป ได้ดำเนินโครงการส่งเสริมความรู้ด้านการประกันภัยเชิงรุกสู่สาธารณชนทั่วประเทศ เป็นการดำเนินการร่วมบูรณาการกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน หน่วยงานเครือข่าย บริษัทประกันภัย หรือหน่วยงานอื่นในพื้นที่ เพื่อให้ความรู้แก่ประชาชนโดยมีรูปแบบของการจัดกิจกรรมบรรยายให้ความรู้ด้านการประกันภัย ให้แก่กลุ่มผู้นำชุมชน อาทิกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เป็นต้น เพื่อแนะนำบทบาทหน้าที่สำนักงาน คปภ. และความรู้เกี่ยวกับการประกันภัย พ.ร.บ. การประกันภัยภาคสมัครใจ การประกันชีวิต และการประกันอุบัติเหตุรายย่อย (ไมโครอินซัวรันส์)

๒. กลุ่มเยาวชน นิสิต นักศึกษา โดยเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการประกันภัยให้กับเยาวชนผ่านโครงการยุวชนประกันภัย ปี ๒๕๖๓ ซึ่งเป็นโครงการต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา โดยได้จัดอบรมให้แก่คณะครู อาจารย์ ในโรงเรียนและสถานศึกษาในเขตพื้นที่ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ด้านการประกันภัยให้แก่ครูอาจารย์ และนักเรียนในโรงเรียน รวมทั้งสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาและอาชีวศึกษาของภาครัฐและเอกชน และเป็นการเปิดโอกาสให้เยาวชน นำความรู้ด้านประกันภัยไปเผยแพร่ให้ผู้ใกล้ชิดและบุคคลอื่นได้เข้าใจ รวมทั้งช่วยเหลือ



สังคมในชุมชนท้องถิ่นผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ด้านการประกันภัย โดยในปี ๒๕๖๓ ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมประกวดผลงานนักเรียน และกิจกรรมประกวดโรงเรียนต้นแบบด้านการประกันภัย รายละเอียดดังนี้

๑) กิจกรรมประกวดผลงานนักเรียน ได้ดำเนินการจัดประกวดผลงานนักเรียน ระดับประเทศ (ผลงานเพลงและคลิปวิดีโอสั้น) เสร็จเรียบร้อยแล้ว มีนักเรียนส่งผลงานรวมทั้งสิ้น ๕๖๔ ผลงาน จากเป้าหมายที่ตั้งไว้ ๒๔๐ ผลงาน แยกเป็นผลงานรูปแบบเพลง ๒๕๕ ผลงาน และผลงานรูปแบบคลิปวิดีโอสั้น ๓๐๙ ผลงาน โดยได้ประกาศผลการตัดสินผู้ได้รับรางวัลการประกวดผลงานนักเรียนระดับประเทศ สรุปผลรางวัลได้ดังนี้

- รางวัลรูปแบบเพลง รางวัลชนะเลิศ ระดับประเทศ ได้แก่ ทีมเทพนมสร้างสรรค์ประกันภัย จากโรงเรียนเทพศาลาประชาสรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ รางวัลรองชนะเลิศ อันดับ ๑ ได้แก่ ทีมยุวชนประกันภัย@PATUM จากโรงเรียนปทุมราชวงศา จังหวัดอำนาจเจริญ รางวัลรองชนะเลิศ อันดับ ๒ ได้แก่ ทีมลูกพระศิลา จากโรงเรียนทุ่งเสลี่ยมชนูปถัมภ์ จังหวัดสุโขทัย

- รางวัลรูปแบบคลิปวิดีโอสั้น รางวัลชนะเลิศ ระดับประเทศ ได้แก่ ทีม PW.Studio จากโรงเรียนพระพุทธบาทวิทยาคม จังหวัดหนองคาย รางวัลรองชนะเลิศ อันดับ ๑ ระดับประเทศ ได้แก่ ทีม Banrai Studio จากโรงเรียนบ้านไร่วิทยา จังหวัดอุทัยธานี รางวัลรองชนะเลิศ อันดับ ๒ ระดับประเทศ ได้แก่ ทีมเด็กสร้างภาพพิชัยอาราม จากโรงเรียนวัดพิชัยอาราม จังหวัดชุมพร

๒) กิจกรรมประกวดโรงเรียนต้นแบบด้านการประกันภัย โดย สำนักงาน คปภ. ร่วมกับสมาคมประกันวินาศภัยไทย ดำเนินการจัดกิจกรรมประกวดโรงเรียนต้นแบบด้านการประกันภัย เพื่อประชาสัมพันธ์และส่งเสริมการเรียนรู้ด้านการประกันภัย สร้างจิตสำนึกและทัศนคติที่ดีของเยาวชนกับการประกันภัย โดยในปี ๒๕๖๓ ได้คัดเลือกโรงเรียนต้นแบบด้านการประกันภัยจำนวน ๙ แห่ง ได้แก่ (๑) โรงเรียนดงมะไฟวิทยา จังหวัดชัยภูมิ (๒) โรงเรียนปทุมราชวงศา จังหวัดอำนาจเจริญ (๓) โรงเรียนพุทธชินราชพิทยา จังหวัดพิษณุโลก (๔) โรงเรียนโยธินบูรณะ เพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี (๕) โรงเรียนวิจิตรวาทการวิทยาคม จังหวัดกำแพงเพชร (๖) โรงเรียนวังกระแสบึงวิทยาคม จังหวัดนครพนม (๗) โรงเรียนสรรเพชญ์อัฐมาพิทยาคม จังหวัดพิจิตร (๘) โรงเรียนหนองกรดพิทยาคม จังหวัดนครสวรรค์ (๙) โรงเรียนทหารร้างสีประชาสรรค์ จังหวัดพัทลุง โดยโรงเรียนที่ได้รับการคัดเลือกทั้ง ๙ แห่ง จะได้รับรางวัลสนับสนุนจากสำนักงาน คปภ. ตามกิจกรรมที่โรงเรียนได้นำเสนอ

๓. กลุ่มหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน ได้ดำเนินการจัดนิทรรศการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจด้านการประกันภัยในงานมหกรรมการเงิน ซึ่งเป็นงานมหกรรมการเงินที่นำเสนอบริการทางการเงินและการลงทุนจากธนาคารของรัฐ ธนาคารพาณิชย์ บริษัทการเงิน (Non-Bank) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัทประกันชีวิต บริษัทประกันวินาศภัย บริษัทหลักทรัพย์ รวมทั้งหน่วยงานของรัฐ เช่น สำนักงาน ก.ล.ต. รวมถึงหน่วยงานรัฐวิสาหกิจอื่นๆ โดยได้เข้าร่วมงาน Money Expo ซึ่งจัดขึ้นในพื้นที่ต่าง ๆ ได้แก่ จังหวัดอุดรธานี จังหวัดเชียงใหม่ และอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

#### การจัดสัมมนาในหัวข้อ “ประกันภัยถูกทางสร้างเกราะให้ SME”

สำนักงาน คปภ. ได้จัดสัมมนาในหัวข้อ “ประกันภัยถูกทางสร้างเกราะให้ SME” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสัญญาประกันภัยและสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งได้จัดขึ้นเมื่อวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๓ ณ โรงแรม สวิสไฮเทล กรุงเทพฯ โดยมีผู้แทนจากสมาคมนายหน้าประกันภัยไทย หอการค้าไทย สมาคมธนาคารไทย ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม สมาพันธ์ SME ไทย ส่วนภูมิภาค และผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) เข้าร่วมกว่า ๑๕๐ คน



## พิธีมอบรางวัลประกันภัยดีเด่นครบวงจร Prime Minister's Insurance Awards ประจำปี ๒๕๖๓

สำนักงาน คปภ. ร่วมกับภาคอุตสาหกรรมประกันภัย ดำเนินการจัด “พิธีมอบรางวัลประกันภัยดีเด่นครบวงจร Prime Minister's Insurance Awards ประจำปี ๒๕๖๓” ขึ้น เพื่อประกาศเกียรติคุณและเชิดชูเกียรติบริษัทประกันภัยที่มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ มีฐานะการเงินมั่นคง รวมทั้งดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมให้เป็นแบบอย่างที่ดี และก่อให้เกิดแรงจูงใจให้บริษัทประกันภัยต่าง ๆ ได้แข่งขันกันพัฒนาการบริหารจัดการและคุณภาพการให้บริการให้เป็นที่เชื่อมั่นของประชาชน รวมทั้งมีบทบาทและมีส่วนร่วมในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมตลอดจนการยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนได้มากขึ้น โดยได้จัดงานขึ้นเมื่อวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๓ ณ โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์ แอท เซ็นทรัลพลาซ่า ลาดพร้าว กรุงเทพฯ ซึ่งในปีนี้ได้รับเกียรติจาก นายอาคม เติมพิทยาไพสิฐ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง เป็นประธานมอบรางวัล และกล่าวแสดงความยินดีกับผู้ได้รับรางวัล นอกจากนี้ ได้ขอให้สำนักงาน คปภ. และภาคอุตสาหกรรมประกันภัยบูรณาการความร่วมมือกัน เพื่อนำระบบประกันภัยรองรับมาตรการสำคัญของรัฐบาล อาทิ การขยายผลการประกันภัยพืชผล การยกระดับการประกันสุขภาพให้เข้ามาต่อ ยอดระบบสวัสดิการในปัจจุบัน การกำกับดูแลให้มีการจัดทำประกันภัยรถ เพื่อมิให้เกิดผลกระทบต่อผู้ที่ได้รับความเสียหายอันเกิดจากอุบัติเหตุ รวมถึงการนำระบบประกันภัยเข้าไปสนับสนุนระบบโลจิสติกส์ และโครงการรถไฟความเร็วสูงไทย-จีน โครงการรถไฟความเร็วสูงพื้นที่ EEC เชื่อม ๓ สนามบิน รวมถึงโครงการรถไฟทางคู่ทั่วประเทศ การเปิดช่องทางการขายสำหรับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติตามโครงการ Travel Bubble ทางออนไลน์ เช่น ผ่านทางแอปพลิเคชัน ซึ่งจะเป็โอกาสในการเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยได้เพิ่มขึ้น รวมถึงการส่งเสริมการประกันภัยสำหรับคนทำงานทั้งในส่วนของภาครัฐ ภาคแรงงาน และประชาชนทั่วไปที่เป็นแรงงานนอกระบบ ให้สามารถใช้การประกันภัยเครื่องมือในการออมเงินเพื่อการเกษียณอายุ รองรับการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ ซึ่งจะทำให้ประชาชนมีความมั่นคงและคุณภาพชีวิตที่ดี

## **๒) ผลักดันให้ภาคธุรกิจประกันภัย หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องเกิดความร่วมมือในการส่งเสริมและพัฒนาภาคอุตสาหกรรม**

### การพัฒนาหลักสูตรในการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจประกันภัย สำหรับคณะกรรมการ คณะกรรมการชด้อย่อย และผู้บริหารของบริษัทประกันภัย

สำนักงาน คปภ. ได้จัดประชุมร่วมกับสถาบันส่งเสริมกรรมการบริษัทไทย (IOD) เมื่อวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๓ เพื่อหารือรายละเอียดแผนการดำเนินงานและรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่างๆ ที่เป็นประโยชน์สำหรับการพัฒนาหลักสูตรการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจประกันภัย ตามโครงการ “พัฒนาหลักสูตรในการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจประกันภัย สำหรับคณะกรรมการ คณะกรรมการชด้อย่อยและผู้บริหารของบริษัทประกันภัย”

### การบูรณาการความร่วมมือในการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนที่เป็นสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน

เลขาธิการ คปภ. พร้อมคณะผู้บริหารสำนักงาน คปภ. ได้เข้าประชุมหารือร่วมกับนายรัชพงษ์ พงษ์เช่งเจริญ ผู้อำนวยการสำนักงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ (กทบ.) และคณะผู้บริหาร กทบ. เมื่อวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๓ เพื่อบูรณาการความร่วมมือในการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนที่เป็นสมาชิกกองทุนหมู่บ้านกว่า ๑๓ ล้านคน ให้สามารถเข้าถึงระบบประกันภัย และใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนตระหนักถึงสิทธิประโยชน์ในการสร้างหลักประกันความมั่นคงในชีวิตและทรัพย์สินให้กับตนเองและครอบครัว สำนักงาน คปภ. ซึ่งได้ลงนามบันทึกความร่วมมือกับ กทบ. อยู่แล้ว จึงได้เร่งขับเคลื่อนนโยบายดังกล่าว โดยในการประชุมมีการหารือร่วมกัน ใน ๕ ประเด็นที่สำคัญ ดังนี้



๑. การกิจเร่งด่วนต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-๑๙ ที่ประชุมได้ข้อยุติร่วมกันว่าควรที่จะเร่งรัดแรงจูงใจให้สมาชิกกองทุนมีความรู้ความเข้าใจและสามารถใช้บริการประกันภัยบริหารความเสี่ยงต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโควิด-๑๙

๒. การรณรงค์ให้สมาชิกกองทุนหมู่บ้าน ได้ตระหนักถึงความจำเป็นและความสำคัญในการทำประกันภัยภาคบังคับ (ประกันภัย พ.ร.บ.) ทั้งรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ซึ่งอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นหลายกรณีเกิดจากรถที่ไม่จัดทำประกันภัยภาคบังคับ ดังนั้น จึงควรมีมาตรการที่ชัดเจนเพื่อรณรงค์ให้มีการจัดทำประกันภัยภาคบังคับ โดยการบูรณาการทำงานร่วมกัน

๓. การนำระบบประกันภัยเพื่อบริหารความเสี่ยงตามความต้องการของชุมชนด้วยการส่งเสริมให้มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง โดยที่มีการดำเนินการไปแล้ว อาทิ กรมธรรม์ประกันภัยลำไย กรมธรรม์ประกันภัยทุเรียนภูเขาไฟ กรมธรรม์ประกันภัยประมง การประกันภัยโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-๑๙ เป็นต้น

๔. การส่งเสริมให้ความรู้ความเข้าใจเรื่องประกันภัยแก่ประชาชนที่เป็นสมาชิกของกองทุนหมู่บ้าน ด้วยการเผยแพร่ความรู้ในช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งผลิตสื่อที่เหมาะสมกับกองทุนหมู่บ้าน เช่น วิทยากรกรณีศึกษาจากเหตุการณ์หรือประสบการณ์ที่เกิดขึ้นจริงในแต่ละชุมชน ซึ่งจะทำให้ประชาชนในชุมชนเกิดแรงจูงใจในการเรียนรู้ โดยความร่วมมือที่สามารถขับเคลื่อนได้เร็วคือการเชื่อมโครงการต่าง ๆ ที่มีอยู่แล้วเข้าด้วยกัน ตลอดจนจัดทำโครงการร่วมกันเพื่อให้ตรงกับความต้องการของชาวชุมชน

๕. การคุ้มครองสิทธิประโยชน์ด้านการประกันภัย เพื่อให้สมาชิกกองทุนหมู่บ้าน ได้รับทราบถึงสิทธิประโยชน์จากการทำประกันภัย และมีกระบวนการคุ้มครองสิทธิประโยชน์เพื่อไม่ให้ถูกเอารัดเอาเปรียบจากการใช้บริการด้านประกันภัย

#### การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้สอดคล้องกับความต้องการและความเสี่ยง

เพื่อให้ผลิตภัณฑ์ประกันภัยมีความหลากหลาย สอดคล้องกับสภาพความเสี่ยงและความต้องการของประชาชนที่ทันต่อสถานการณ์ สำนักงาน คปภ. จึงมุ่งเน้นการส่งเสริมการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำหรับประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มผู้มีรายได้น้อย และผู้ด้อยโอกาสที่มีความต้องการความคุ้มครองจากการประกันภัย ทั้งยังช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางสังคมอีกทางหนึ่ง จึงได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยต่างๆ ดังนี้

##### ๑) การประกันภัยสำหรับรายย่อย (Micro insurance) สำหรับกลุ่มผู้มีรายได้น้อย

กรมธรรม์ประกันภัยสำหรับรายย่อย มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนผู้มีรายได้น้อยถึงปานกลางสามารถเข้าถึงระบบประกันภัยได้อย่างทั่วถึง และช่วยบรรเทาความเดือดร้อนให้กับครอบครัว รวมทั้งส่งเสริมให้การประกันภัยมีส่วนช่วยเหลือประชาชนและสังคมมากขึ้น ลักษณะสำคัญของกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับรายย่อย คือ เบี้ยประกันภัยไม่สูง เงื่อนไขความคุ้มครองเข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน และมีจำนวนเงินคุ้มครองไม่สูงมาก กรมธรรม์ประกันภัยเขียนด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย การจ่ายเบี้ยประกันภัยตามลักษณะของรายได้ (รายวัน/รายเดือน/รายปี) ขั้นตอนการจ่ายค่าสินไหมทดแทนไม่ยุ่งยาก มีเงื่อนไขข้อยกเว้นน้อยที่สุด โดยร่วมกับภาคธุรกิจประกันภัย จัดทำกรมธรรม์ประกันภัยอุ่นใจปีใหม่พลัส (ประกันภัยกลุ่ม ไมโครอินซัวร์นซ์) ซึ่งมีเบี้ยประกันภัย ๗ บาท โดยเปิดขายระหว่างวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๒ – ๓๑ มกราคม ๒๕๖๓ กรมธรรม์คุ้มครองเป็นระยะเวลา ๓๐ วัน นับตั้งแต่วันที่ทำประกันภัย โดยเพิ่มเติมความคุ้มครองในส่วนของการรักษาพยาบาล ผู้ที่มีสิทธิเอาประกันภัยต้องมีอายุตั้งแต่ ๒๐ ปี ถึง ๗๐ ปีบริบูรณ์ โดยคุ้มครอง ๓ กรณี คือ กรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ มือ เท้า สูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ ไม่รวมการถูกฆาตกรรมลอบทำร้ายร่างกาย และ/หรือ อุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ จะได้รับความคุ้มครอง ๑๐๐,๐๐๐ บาท กรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ มือ เท้า สูญเสียสายตาหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากการ



ถูกฆาตกรรมลอบทำร้ายร่างกาย และ/หรือ อุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ จะได้รับความคุ้มครอง ๕๐,๐๐๐ บาท และค่าใช้จ่ายในการจัดการงานศพกรณีเสียชีวิตจากการเจ็บป่วย (ยกเว้นกรณีเสียชีวิตจากการเจ็บป่วย ภายใน ๑๕ วันแรก นับจากวันเริ่มต้นระยะเวลาประกันภัย) จำนวน ๕,๐๐๐ บาท ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๓ มีการจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัย อุบัติเหตุใหม่พลัส (ประกันภัยกลุ่มไมโครอินซัวร์นซ์) รวม ๕๖๘,๙๔๗ กรมธรรม์

## ๒) การพัฒนากรมธรรม์ประกันภัยลำไย

สำนักงาน คปภ. ได้จัดโครงการ ๑ ภาค ๑ ผลิตรายการ “อุ่นอีกอุ่นใจ เมื่อลำไยมีประกันภัย” โดยมีนายดำรง จินะภาค ประธานลำไยแปลงใหญ่แม่ทา กล่าวต้อนรับ และนายชัยณรงค์ วงศ์ใหญ่ หัวหน้าสำนักงานจังหวัดลำพูน ร่วมให้การต้อนรับ พร้อมด้วย คณะผู้บริหาร สำนักงาน คปภ. คณะผู้บริหารจากธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร คณะผู้บริหารจาก บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) และคณะผู้บริหารจาก บริษัท ชมโปะ ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ร่วมลงพื้นที่พบเกษตรกรผู้ปลูกลำไย จำนวน ๒๐๐ คน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจ และสิทธิประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยพืชผลลำไยให้แก่เกษตรกรผู้ปลูกลำไยจังหวัดลำพูน เมื่อวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ณ ศูนย์การเรียนรู้การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสินค้าเกษตร ตำบลทาगत อำเภอมะเข่ จังหวัดลำพูน

จากผลการดำเนินงานรับประกันภัยลำไยในปี ๒๕๖๒ พบว่า มีการจัดทำประกันภัยรวมทั้งสิ้นจำนวน ๑,๐๕๓ ฉบับ คิดเป็นเบี้ยประกันภัย ๕๔๐,๔๓๐ บาท โดยมีกรมธรรม์ประกันภัยที่เรียกเงินชดเชย จำนวน ๙๓๐ ฉบับ คิดเป็นเงินชดเชยประมาณ ๓.๕ ล้านบาท อย่างไรก็ตาม แม้ว่าการรับประกันภัยในปี ๒๕๖๒ จะประสบผลขาดทุน บริษัทผู้รับประกันภัยทั้งสองบริษัท ยังคงดำเนินการรับประกันภัยลำไยต่อในปี ๒๕๖๓ เพื่อให้โครงการมีความต่อเนื่อง และเพื่อให้ระบบประกันภัยเป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงให้แก่เกษตรกรผู้ปลูกลำไย ทั้งนี้ ในปี ๒๕๖๓ สำนักงาน คปภ. ได้บูรณาการร่วมกับ ธ.ก.ส. บมจ. ชมโปะ ประกันภัย และ บมจ. ประกันภัยไทยวิวัฒน์ เดินทางขับเคลื่อนโครงการประกันภัยลำไย โดยเร่งประชาสัมพันธ์ สร้างความรู้ ความเข้าใจให้แก่เกษตรกรไทยในการทำประกันภัยพืชผลลำไย เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงภัยอันอาจเกิดจากภัยธรรมชาติ อีกทั้งเพิ่มพื้นที่ในการรับประกันภัยลำไยจาก ๒๔ อำเภอ ของจังหวัดเชียงใหม่ เป็น ๕ จังหวัดในภาคเหนือ ได้แก่ เชียงใหม่ เชียงราย พะเยา น่าน และลำพูน เพื่อให้ครอบคลุมพื้นที่ปลูกลำไยประมาณ ๖๙% ของพื้นที่ปลูกลำไยทั่วประเทศ

สำหรับรูปแบบการรับประกันภัยกรมธรรม์ประกันภัยพืชผลลำไยจากภัยแล้งโดยใช้ดัชนีฝนแล้ง (ตรวจวัดด้วยดาวเทียม) สำหรับรายย่อย (ไมโครอินซัวร์นซ์) ประจำปี ๒๕๖๓ จะใช้ข้อมูลน้ำฝนจากระบบดาวเทียม GSMAP อย่างเป็นทางการโดยศูนย์ ข้อมูลดาวเทียมของ The Remote Sensing Technology Center of Japan (RESTEC) ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ได้รับการยอมรับในประเทศญี่ปุ่น เช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา นอกจากนี้กรมธรรม์ประกันภัยพืชผลลำไยได้มีการพัฒนารูปแบบและวิธีการเพื่อให้ตรงกับความต้องการของเกษตรกรมากยิ่งขึ้น โดยใช้เกณฑ์การจ่ายเงิน แบ่งออกเป็น ๒ ส่วน คือ

(๑) เมื่อจำนวนวันที่เกิดภาวะฝนแล้ง ถึงจำนวนวันที่กำหนดในกรมธรรม์เป็นดัชนีฝนแล้ง จะจ่ายเงินชดเชย ๙๐๐ บาท ต่อหน่วยความคุ้มครอง

(๒) เมื่อจำนวนวันที่เกิดภาวะฝนแล้งต่อเนื่องเกินกว่าจำนวนวันที่กำหนดในกรมธรรม์เป็นดัชนีฝนแล้ง บริษัทจะจ่ายเงินชดเชยต่อวัน ให้วันละ ๖๐ บาทต่อหน่วยความคุ้มครอง จนกว่าฝนแล้งจะสิ้นสุด หรือจนสิ้นสุดระยะเวลาประกันภัย แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดก่อน

ทั้งนี้ จำนวนเงินชดเชยตามข้อ ๑ และข้อ ๒ รวมแล้วจะไม่เกินจำนวนเงินชดเชยสูงสุด ๒,๑๐๐ บาทต่อหน่วยความคุ้มครอง ตลอดระยะเวลาประกันภัยโดยจำนวน ๑ หน่วยความคุ้มครอง เท่ากับ เงินกู้สำหรับการเพาะปลูกเพื่อการเอาประกันภัย ๑๐,๐๐๐ บาท โดยมีอัตราเบี้ยประกันภัย ๓๙๙ บาทต่อหน่วยความคุ้มครอง ซึ่งการจ่ายชดเชย



จะแตกต่างจากปี ๒๕๖๒ คือ ปี ๒๕๖๓ จะใช้เกณฑ์การวัดดัชนีฝนแล้งเพียงเกณฑ์เดียว ทำให้เกษตรกรที่อยู่ในพื้นที่ที่มีภาวะฝนแล้งเกินกว่าดัชนีฝนแล้ง จะได้รับเงินชดเชยรายวันที่มีฝนแล้งต่อเนื่อง ทั้งนี้ เกษตรกรผู้ปลูกกล้วยที่กู้เงินผ่าน ธ.ก.ส. สามารถขอทำประกันภัยผ่านธนาคารได้ จนถึงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เพื่อให้ความคุ้มครองภัยภาวะฝนแล้งในช่วงเดือนมีนาคม - เมษายน ๒๕๖๓

#### ๓) การประกันภัยรถยนต์นั่งรับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่)

สำนักงาน คปภ. ร่วมกับสมาคมประกันวินาศภัยไทย และ ๘ บริษัทสมาชิกผู้รับประกันภัยรถยนต์รับจ้างสาธารณะ (รถแท็กซี่) ร่วมลงนามในสัญญาเพื่อจัดตั้งกองกลาง (Pool) สำหรับการประกันภัยรถแท็กซี่ เมื่อวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุมสถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง ชั้น ๒ สำนักงาน คปภ. โดยใช้กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประเภท ๓ กำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยราคาเดียว ๑๒,๕๐๐ บาทต่อคัน เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้กับผู้ประกอบการรถแท็กซี่ สร้างความมั่นใจให้กับผู้ใช้บริการ และเพื่อภาพลักษณ์ที่ดีของธุรกิจประกันภัย โดยมีบริษัทสมาชิกเข้าร่วมรับประกันภัย ผ่าน Pool ดังกล่าว จำนวน ๘ บริษัท เข้าร่วมรับประกันภัยต่อ โดยได้มอบหมายให้บริษัทไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้บริหารกองกลางฯ ดังกล่าว ซึ่งจะทำให้บริษัทประกันภัยสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงและมีข้อมูลในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสม ซึ่งคาดว่าจะสามารถลดปัญหาหรือผลกระทบต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

#### ๔) การพัฒนากรมธรรม์ประกันภัย “โดรน” เพื่อลดความเสี่ยงการแพร่กระจายของโควิด-๑๙

สำนักงาน คปภ. ได้เล็งเห็นความสำคัญในการนำโดรนมาใช้สำรวจภัยความเสียหาย หรือเก็บข้อมูลจากคน สถานที่ที่เสี่ยงต่อการติดเชื้อ โดยมีการเน้นการรักษาระยะห่าง (Social distancing) ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-๑๙ ในการนี้ สำนักงาน คปภ. ได้หารือร่วมกับสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย โดยมีนายจุฬา สุขมานพ ผู้อำนวยการ กพท. เป็นประธาน เมื่อวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ณ สำนักงานการบินพลเรือนฯ ตึกไอทีสแควร์ หลักสี่ กรุงเทพมหานคร โดยได้ข้อสรุป ดังต่อไปนี้

(๑) แนวทางในการพัฒนากรมธรรม์ประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายจากการใช้อากาศยานซึ่งไม่มีนักบินประเภทอากาศยานที่ควบคุมการบินจากภายนอก (โดรน) เพื่อใช้ประกอบการขึ้นทะเบียนผู้ใช้โดรน ซึ่งจะจัดทำเป็นกรมธรรม์ประกันภัยแบบมาตรฐานร่วมกับสมาคมประกันวินาศภัยไทย ด้วยการสนับสนุนข้อมูลที่เกี่ยวข้องจาก กพท. เพื่อให้ความคุ้มครองที่สอดคล้องกับกฎหมายและเพิ่มความสะดวกในการตรวจสอบเอกสารการขึ้นทะเบียน

(๒) การพัฒนากรมธรรม์ประกันภัยสำหรับผู้ขนส่งที่ดำเนินการรับขนทางอากาศที่ครอบคลุมถึงผู้ประกอบการรับขน (Freight Forwarder) เพื่อให้การประกันภัยมีความต่อเนื่องและครอบคลุมตลอดเส้นทางขนส่ง ซึ่งปัจจุบันมีบริษัทประกันภัยส่วนหนึ่งรับประกันภัยอยู่แล้ว อย่างไรก็ตามจะมีการจัดทำกรมธรรม์ประกันภัยความรับผิดของผู้ขนส่งฯ ฉบับมาตรฐานเพิ่มเติม ซึ่งมีแนวทางในการพิจารณารับประกันภัยแบบกลุ่มร่วมกับสมาคมขนส่งฯ ที่เกี่ยวข้อง

(๓) การปรับใช้โดรนสำหรับธุรกิจประกันภัยที่มีข้อจำกัดทางกฎหมาย เนื่องจากการใช้โดรนในการสำรวจความเสียหายในพื้นที่ห่างไกล หรือใช้สำหรับตรวจสอบความเสี่ยงก่อนพิจารณารับประกันภัยเป็นการกระทำที่ขัดกับหลักเกณฑ์และเงื่อนไขตามที่กำหนดในกฎกระทรวงฯ เช่น ห้ามทำการบินในบริเวณเขตห้าม/เขตจำกัด ทั้งนี้ ผู้บังคับโดรนต้องสามารถมองเห็นอากาศยานได้ตลอดเวลาที่ทำการบิน เป็นต้น ซึ่ง กพท. รับทราบประเด็นดังกล่าวเพื่อนำไปพัฒนาแนวทางการกำกับที่เหมาะสมต่อไป

นอกจากนี้ ยังได้หารือเกี่ยวกับการประกันภัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง คือ กรมธรรม์ประกันภัยสำหรับสายการบินและธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการบิน และกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับผู้ขนส่งที่ดำเนินการรับขนส่งทางอากาศ ซึ่งพบว่า มีกรมธรรม์ประกันภัยในตลาดรองรับและไม่พบอุปสรรคในการดำเนินงานใด ๆ



### การอบรมหลักสูตรสุดยอดผู้นำวิทยาการประกันภัยระดับสูง (Thailand Insurance Super Leadership Program)

สำนักงาน คปภ. ได้จัดพิธีเปิดการศึกษาอบรมหลักสูตรสุดยอดผู้นำวิทยาการประกันภัยระดับสูง (Thailand Insurance Super Leadership Program) หรือ Super วปส. รุ่นที่ ๑ ซึ่งเลขาธิการได้กล่าวปาฐกถาพิเศษในหัวข้อ “นโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่ยั่งยืนของประเทศกับบทบาทของประกันภัยในยุค New Normal” เมื่อวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุม สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง ชั้น ๒ สำหรับหลักสูตร Super วปส. รุ่นที่ ๑ นี้ สำนักงาน คปภ. โดยสถาบัน วปส. ได้มีการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรจากเดิมมาเป็นหลักสูตรสุดยอดผู้นำวิทยาการประกันภัยระดับสูง (Thailand Insurance Super Leadership Program) เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในยุคโควิดวิวัฒน์ โดยมีผู้เข้ารับการศึกษอบรมเป็นผู้บริหารระดับสูง ผู้นำองค์กรจากภาคส่วนต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ที่เป็นศิษย์เก่าจากหลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง รุ่นที่ ๑-๙ ที่มีประวัติการเรียนรู้ดีเด่น หรือทำคุณประโยชน์ต่อสำนักงาน คปภ. รวมทั้งสิ้น ๔๘ คน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ความคิดสร้างสรรค์เชิงวิเคราะห์การบริหารความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ ทั้งด้านการประกันชีวิต การประกันวินาศภัย เทคโนโลยี การเงิน การบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ การนำเสนอแนวทางและการประยุกต์ใช้ในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเสริมสร้างการเป็นผู้นำที่มีคุณธรรมจริยธรรม และการบริหารจัดการเชิงสร้างสรรค์ นำองค์กรไปสู่ความสำเร็จโดยสอดคล้องกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงทางการเมือง เศรษฐกิจและสังคมของโลก ตลอดจนบูรณาการร่วมกับสำนักงาน คปภ. ในการปฏิรูปอุตสาหกรรมและเพิ่มบทบาทของระบบประกันภัยต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ และตอบโจทย์ความต้องการของประชาชนในยุควิถีชีวิตใหม่ New Normal ได้อย่างมั่นคงและยั่งยืนต่อไป

โดยหลักสูตร Super วปส. รุ่นที่ ๑ ได้กำหนดหมวดวิชา ๖ หมวดที่สำคัญ ดังนี้

หมวดที่ ๑ มุมมองเกี่ยวกับภาวะเศรษฐกิจที่จะเปลี่ยนแปลงไปภายใต้เศรษฐกิจใหม่ของโลก

หมวดที่ ๒ รูปแบบการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงหลัง COVID-19

หมวดที่ ๓ ดิจิทัลเทคโนโลยีและการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีต่อธุรกิจในรูปแบบต่าง ๆ

หมวดที่ ๔ พฤติกรรมและทัศนคติของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปหลัง COVID-๑๙

หมวดที่ ๕ สิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล หรือ ESG – Environmental , Social , Governance กกับการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

หมวดที่ ๖ ทิศทางและอนาคตของอุตสาหกรรมประกันภัย

นอกจากนี้ ได้จัดพิธีปฐมนิเทศนักศึกษา Super วปส. รุ่นที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๑๘ - ๑๙ กันยายน ๒๕๖๓ ณ โรงแรมอวานี อำเภอลำปาง จังหวัดเพชรบุรี ในรูปแบบการจัดกิจกรรม Workshop Design Thinking เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การมีส่วนร่วมในการออกแบบธุรกิจ และการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ในการปฏิรูปอุตสาหกรรมและเพิ่มบทบาทของระบบประกันภัยต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ ภายใต้วิธีการเรียนรู้ Strategic Foresight โดยเน้นการเข้าถึงความต้องการและตอบโจทย์ประชาชนอย่างแท้จริง ผ่านกระบวนการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ วิเคราะห์เชิงวิพากษ์ ฝึกกำลังบูรณาการความคิด และร่วมกันสรุปความคิดเห็นในแง่มุมต่าง ๆ ทั้งเชิงนโยบายและเชิงปฏิบัติ เพื่อนำมาสู่ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนและประเทศชาติที่เป็นการหล่อหลอมรวมความรู้และประสบการณ์ที่ตกผลึกของศิษย์เก่า วปส. ทุกรุ่นที่เป็นสุดยอดผู้นำองค์กรจากภาคส่วนต่าง ๆ ภายใต้การเรียนการสอนแบบใหม่ ที่เน้นการวิเคราะห์เชิงสร้างสรรค์ ซึ่งจะตอบโจทย์ความต้องการของประชาชนในยุควิถีชีวิตใหม่ (New Normal) โดยมีกำหนดการศึกษาอบรมตามหลักสูตรระหว่างเดือนกันยายน - ธันวาคม ๒๕๖๓





๓) เผยแพร่ความรู้ด้านการประกันภัย ตลอดจนบทบาทหน้าที่ของสำนักงาน คปภ. และส่งเสริมการมีส่วนร่วม  
ในด้านการประกันภัยผ่านการ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร โดยช่องทางต่างๆ ตลอดจนจัดกิจกรรมรณรงค์ส่งเสริม  
การมีส่วนร่วมเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงระบบประกันภัยได้อย่างทั่วถึง

โครงการประกวดภาพยนตร์โฆษณา ภายใต้แนวคิด “ซบซึ้งใจ เมื่อมีประกันภัย พ.ร.บ.”

สำนักงาน คปภ. มีการดำเนินโครงการประกวดภาพยนตร์โฆษณา ภายใต้แนวคิด “ซบซึ้งใจ  
เมื่อมีประกันภัย พ.ร.บ.” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการยกระดับการประชาสัมพันธ์ความรู้เกี่ยวกับ  
การประกันภัย พ.ร.บ. ให้สามารถเข้าถึงประชาชนในวงกว้างและสามารถสื่อสารไปยังกลุ่มเป้าหมายที่เป็น  
ผู้ใช้ถนน ใช้ถนนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติคุ้มครอง  
ผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. ๒๕๓๕ ที่ต้องการให้ประชาชนทุกคนที่ประสบอุบัติเหตุจากรถได้รับความคุ้มครองและ  
ช่วยเหลือเยียวยาความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ชีวิต ร่างกาย และอนามัย อย่างทันท่วงที และเพื่อปลูกจิตสำนึกให้  
ประชาชน เจ้าของรถหรือผู้ครอบครองรถตระหนักถึงความสำคัญของการประกันภัย พ.ร.บ. และร่วมกันแสดง  
ความรับผิดชอบที่ดีต่อสังคมผ่านการใช้ระบบประกันภัยในการบริหารความเสี่ยง

โดยเมื่อวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๓ ได้มีการจัดพิธีมอบรางวัลโครงการประกวดภาพยนตร์  
โฆษณา ภายใต้แนวคิด “ซบซึ้งใจ เมื่อมีประกันภัย พ.ร.บ.” สำหรับหลักเกณฑ์ผู้เข้าประกวด เปิดกว้างให้  
นักเรียน นิสิต นักศึกษา และประชาชนทั่วไปทุกเพศทุกวัยสามารถส่งผลงานภาพยนตร์โฆษณา ความยาวไม่เกิน  
๒ นาที ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการทำประกันภัย พ.ร.บ. และสามารถถ่ายทอดเนื้อหาให้สาธารณชนเกิดความสนใจ  
และเข้าใจ รวมถึงตระหนักถึงความสำคัญต่อการทำประกันภัย พ.ร.บ. ซึ่งโครงการนี้ได้มีการแถลงข่าวเปิดตัว  
โครงการฯ เมื่อวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๓ ซึ่งปรากฏว่าได้รับการตอบรับจาก นักเรียน นิสิต นักศึกษา และ  
ประชาชนทั่วไป ส่งผลงานเข้าประกวดทั้งสิ้น ๑๒๑ ทีม จากทั่วประเทศ โดยคณะกรรมการจากสำนักงาน คปภ.  
ร่วมกับผู้ทรงคุณวุฒิจากสายนักโฆษณามืออาชีพ คุณประเวศ นิตากร และจากสายโปรดิวเซอร์มืออาชีพ  
คุณอภิษฐ์ มาโนชยวงศ์ ได้ร่วมกันคัดเลือกผลงานอย่างเข้มข้นให้เหลือ ๑๐ ทีม เพื่อเข้าสู่กระบวนการตีพิมพ์ใน  
รูปแบบ Special Workshop จากนักโฆษณาและโปรดิวเซอร์มืออาชีพ ผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อนำองค์ความรู้  
ดังกล่าวไปพัฒนาต่อยอดผลงานของตนเองให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

โดยผลงานที่ได้รับรางวัลในครั้งนี้ สำนักงาน คปภ. จะนำไปต่อยอดในการประชาสัมพันธ์สร้าง  
ความรู้ความเข้าใจเรื่องประกันภัย พ.ร.บ. ผ่านสื่อต่าง ๆ รวมถึงการนำผลงานไปใช้ในการลงพื้นที่ให้ความรู้แก่  
ประชาชนทั่วประเทศ รวมถึงใช้ในการรณรงค์ในเทศกาลต่าง ๆ เพื่อสร้างความตระหนักรู้และเล็งเห็นความสำคัญ  
ของการทำประกันภัย พ.ร.บ. อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

การจัดสัมมนาสื่อมวลชน ประจำปี ๒๕๖๓

สำนักงาน คปภ. ได้จัดสัมมนาสื่อมวลชน ประจำปี ๒๕๖๓ “คปภ. สานสายใย พี่น้องชาวสื่อ ครั้งที่ ๗”  
ระหว่างวันที่ ๔ - ๕ ตุลาคม ๒๕๖๓ ณ โรงแรมเรนเนซองส์ พัทยา รีสอร์ท แอนด์ สปา จังหวัดชลบุรี โดยเลขาธิการและ  
คณะผู้บริหารได้ร่วมเสวนาและแถลงผลการดำเนินงาน ภายใต้หัวข้อ “ทิศทางการกำกับดูแลอุตสาหกรรมประกันภัยไทย  
หลัง COVID-๑๙ และการขับเคลื่อนประกันภัยในยุค New Normal” ซึ่งเลขาธิการได้กล่าวถึงการดำเนินงานของสำนักงาน  
คปภ. ที่สอดคล้องในบริบทของ New normal และการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ Smart OIC เป็นหน่วยงานกำกับดูแลดิจิทัล  
และการขับเคลื่อนภารกิจตามแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ ๔ นอกจากนี้ คณะผู้บริหารสำนักงาน คปภ. และ  
สื่อมวลชนได้ไปร่วมทำกิจกรรม CSR โดยได้บริจาคเงินและสิ่งของอุปโภคบริโภคที่จำเป็นให้กับมูลนิธิสงเคราะห์เด็ก พัทยา



### การจัดทำสื่อความรู้ด้านการประกันภัย เพื่อรองรับการสื่อสารในยุคดิจิทัล

สำนักงาน คปภ. ได้จัดทำโครงการ “สร้างระบบการให้ความรู้ด้านการประกันภัยครบวงจร (Create Insurance Literacy System : CILS) เพื่อใช้เป็นสื่อกลางและศูนย์รวมการเผยแพร่ความรู้ด้านการประกันภัยให้แก่สาธารณชนทั่วประเทศได้เข้าถึงระบบประกันภัยได้อย่างทั่วถึงและเหมาะสม ภายใต้ชื่อ “OIC iPRO ครอบรู้เรื่องประกันภัยกับมือโปร” รวมทั้งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและการพัฒนาการเผยแพร่สื่อความรู้ด้านการประกันภัยให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน อาทิ การผลิตคลิปวีดีโอ บทความด้านการประกันภัย การสัมภาษณ์ Infographic โดยเผยแพร่ผ่านทางช่อง You tube Channel การจัดทำไมโครไซต์และระบบการค้นหาความรู้ด้านการประกันภัยเชื่อมต่อกับเว็บไซต์หลักขององค์กร โดยการค้นหาผ่าน Google Search ซึ่งมียอดเข้าชมไม่น้อย ๘๐๐,๐๐๐ ครั้ง

นอกจากนี้ ยังได้ดำเนินการจัดทำแผนพบคู่มือความรู้ด้านการประกันภัยในแขนงต่างๆ รวมทั้งคู่มือประชาชน เพื่อใช้ควบคู่กับการดำเนินการจัดกิจกรรมรณรงค์ส่งเสริมความรู้ด้านการประกันของสำนักงาน คปภ.

## ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานและระบบงานที่เอื้อต่อการเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล

### ๑) พัฒนาระบบการบริหารจัดการและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้เอื้อต่อการพัฒนาในอนาคต

#### การเตรียมความพร้อมสำหรับการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ SMART OIC

สำนักงาน คปภ. มีนโยบายที่จะยกระดับระบบประกันภัยและศักยภาพองค์กรในทุกมิติ โดยต้องการปรับเปลี่ยนองค์กรเพื่อให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วจากปัจจัยภายนอก เตรียมความพร้อมเพื่อให้เอื้อต่อการเปลี่ยนผ่านและสามารถปรับตัวได้ในทุกสถานการณ์ ซึ่งเป้าหมายการดำเนินโครงการเพื่อขับเคลื่อนองค์กรสู่การเปลี่ยนแปลงและยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับ SMART OIC เตรียมความพร้อมทั้งบุคลากรภายใน ปรับปรุงกระบวนการภายใน ให้เอื้อต่อการเปลี่ยนผ่านในการบริหารจัดการภายในองค์กรและมุ่งสู่การเป็น SMART OIC จึงได้ดำเนินโครงการศึกษาการปรับเปลี่ยนองค์กรเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ SMART OIC โดยมีบริษัท ไพรซ์วอเตอร์เฮาส์ คูเปอร์ส์ คอนซัลติ้ง (ประเทศไทย) จำกัด เป็นผู้ร่วมดำเนินการตามโครงการดังกล่าว ประกอบด้วย

- โครงการศึกษาการปรับเปลี่ยนองค์กรเพื่อเตรียมพร้อมสู่ SMART OIC โดยสำนักงานคปภ. ได้การดำเนินงานตามแผนการดำเนินโครงการปรับเปลี่ยนองค์กรเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ SMART OIC ของสำนักงาน คปภ. ผลลัพธ์ที่ได้ และกรอบแนวทางการปรับเปลี่ยนองค์กร (Organization Transformation Roadmap) โดยสรุป ดังนี้

๑) การประเมินสภาพปัจจุบันของสำนักงาน โดยได้ศึกษาและวิเคราะห์สภาพปัจจุบันของสำนักงาน คปภ. (Organization Assessment & Diagnostic) ซึ่งขณะนี้ ได้มีผลการศึกษาและประเมินสภาพปัจจุบันของสำนักงานในแต่ละมิติ ข้อมูลการเปรียบเทียบการดำเนินงานของหน่วยงานคู่เทียบทั้งในและต่างประเทศ และผลการวิเคราะห์ภาพรวมกระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานในปัจจุบัน (As-is Process)

๒) สัมภาษณ์คณะกรรมการ คปภ. และผู้บริหารของสำนักงาน คปภ. ใน ๔ ประเด็นสำคัญ ได้แก่ กลยุทธ์องค์กร กระบวนการปฏิบัติงาน วัฒนธรรมองค์กรและบุคลากร และเทคโนโลยี เพื่อสรุปมุมมองและภาพรวมประเด็นปัญหาที่พบ (Key Findings)

๓) ผลการศึกษาของโครงการฯ พบว่า เมื่อเทียบกับองค์กรชั้นนำหรือองค์กรสมรรถนะสูงภาพรวมของสำนักงานอยู่ในระยะ “Transformational” (ระหว่างการเปลี่ยนแปลง) ที่ค่อนข้างไปทาง “Traditional” (การปฏิบัติงานในรูปแบบเดิม) ซึ่งในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา สำนักงานมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินงานภายในเพียงบางมิติ และพบว่า พนักงานและสำนักงานมีความพร้อมในการปรับเปลี่ยนองค์กร แต่ยังไม่ครอบคลุมการดำเนินงานทั้งหมดของ



สำนักงาน เช่น กระบวนการการทำงาน การบริหารจัดการพนักงาน และยังขาดการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานของสำนักงานให้เต็มประสิทธิภาพ

จากผลการประเมินสำนักงาน คปภ. ในปัจจุบัน และผลสรุปความคาดหวังของผู้บริหาร สามารถสรุปแนวทางในการปรับเปลี่ยนองค์กรมุ่งสู่ Smart OIC ออกเป็น ๓ กลุ่ม ได้แก่

(๑) สำนักงานจะต้องเสริมสร้างพื้นฐานภายในให้แข็งแรง (Strengthen Internal Foundation) ตั้งแต่การติดตามผลกระบวนการทำงาน การปรับปรุงกระบวนการภายใน ข้อบังคับ กฎระเบียบ และการวางระบบเทคโนโลยี เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างบูรณาการ

(๒) การสร้างรูปแบบการทำงานใหม่ (Create New Ways of Working) ผ่านการเตรียมความพร้อมบุคลากรของสำนักงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ภายนอกที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วเนื่องจากแผนพัฒนาธุรกิจประกันภัยฉบับที่ ๔ และการยกระดับระบบงานด้านทรัพยากรบุคคล เช่น การปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่สนับสนุนการบูรณาการ และการปฏิบัติงานในรูปแบบใหม่ การปรับปรุงระบบประเมินผลของสำนักงาน

(๓) การมุ่งเน้นสู่การเป็นหน่วยงานกำกับดูแลดิจิทัล (Toward Digitized Regulator) โดยการกำหนดแนวทางการพัฒนาระบบประกันภัยไทยยั่งยืน การออกแบบและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทั้ง InsurTech RegTech และ SupTech เพื่อมุ่งเน้นให้เกิดสาธารณประโยชน์ต่อภาคประชาชน และสนับสนุนให้ธุรกิจการเงินและการประกันภัยไทยให้มีเสถียรภาพสามารถแข่งขันได้ในสังคมดิจิทัลตามเป้าหมายแผนธุรกิจประกันภัย ฉบับที่ ๔

แผนการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ SMART OIC (OIC Transformation Roadmap) และแผนงานย่อยสำนักงาน คปภ. ได้รายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการ คปภ. ครั้งที่ ๖/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๓ เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ แผนการปรับเปลี่ยนองค์กร (Transformation Roadmap) และแผนปฏิบัติการสำหรับการบริหารเปลี่ยนแปลงระยะสั้น (๑ ปี) และระยะยาว (๓ ปี) การประเมินระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Process Assessment) การจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านทรัพยากรบุคคล (HR Strategy) รวมถึงการถ่ายทอดความรู้ในการจัดทำและปรับปรุงกระบวนการ (Knowledge Transfer) และแผนการปรับเปลี่ยนองค์กร อยู่ระหว่างดำเนินการและจะสื่อสารให้พนักงาน คปภ. ได้รับทราบและนำไปปฏิบัติต่อไป

- การพัฒนาความพร้อมของพนักงาน (Employee as a future) เพื่อให้สำนักงาน คปภ. มีโครงสร้างพื้นฐานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Infrastructure) ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้พนักงาน มีความเข้าใจในนโยบายการบริหารทรัพยากร แนวทางการพัฒนาตามสายอาชีพ และแนวทางวัดผลการปฏิบัติงานและสมรรถนะ ซึ่งจะทำให้พนักงานเห็นความชัดเจนการพัฒนาตนเองเพื่อก้าวสู่การเป็น Digital Workforce ที่มีศักยภาพ จึงได้พัฒนาศักยภาพบุคลากรแบบ Active Learning โดยในปี ๒๕๖๓ การพัฒนาบุคลากรได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบโดยเน้นระบบการเรียนรู้แบบเป็น Active Learning ที่ผู้เรียนสามารถเลือกความรู้และทักษะที่ต้องการพัฒนาทางระบบ Online และสามารถเรียนได้ Anywhere, Anytime, Any device ซึ่งการอบรมในรูปแบบ Online สอดคล้องกับการพัฒนาบุคลากรในสถานการณ์ปัจจุบัน และเป็นการเตรียมความพร้อมของบุคลากรสู่การเป็น SMART OIC โดยให้บริษัท SkillLane Education จำกัด เป็นผู้ดำเนินการจัดทำหลักสูตรออนไลน์ (Online Learning) ให้กับพนักงานของสำนักงานในทุกระดับตำแหน่ง โดยหลักสูตร Online จะแบ่งเป็น ๔ หมวด ได้แก่ Functional Competencies, Business, People and Leadership และ Data & Digital Innovation จำนวน ๕๘๕ หลักสูตร ซึ่งผู้เข้าเรียนสามารถเลือกเรียนได้ไม่จำกัด และแต่ละหลักสูตรใช้ระยะเวลา ๓ - ๕ ชั่วโมง พนักงานสามารถเข้าอบรมผ่าน Website (Notebook, PC) หรือผ่าน Mobile Application

นอกจากนี้ สำนักงาน คปภ. ได้เตรียมความพร้อมพนักงานให้มีความพร้อมสำหรับการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ SMART OIC โดยปัจจัยสำคัญที่จะช่วยผลักดันให้สำนักงานประสบความสำเร็จในการปรับเปลี่ยนองค์กร คือ ความพร้อมของพนักงาน (People Readiness) การพัฒนากระบวนการ (Process Improvement) และการใช้เทคโนโลยี



ในการปฏิบัติงาน (Technology & Data Driven) ดังนั้น สำนักงานจึงได้ดำเนินการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้กับพนักงาน ดังต่อไปนี้

- ๑) จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ Vision Workshop : โครงการ SMART OIC สำหรับผู้บริหารระดับสูง เมื่อวันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓
  - ๒) จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ Focus Group : โครงการ SMART OIC
    - ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส และผอ.กลุ่มงาน เมื่อวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓
    - หัวหน้ากลุ่ม เมื่อวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓
  - ๓) อบรมหลักสูตร Microsoft ๓๖๕ เมื่อเดือนมีนาคม ๒๕๖๓ เพื่ออบรมการใช้ Application ของ Microsoft Office จัดโดยฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
  - ๔) จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ Business Process Improvement ครั้งที่ ๑ : โครงการ SMART OIC ให้กับพนักงานด้านกำกับ ด้านตรวจสอบ ด้านกฎหมายฯ และฝ่ายทรัพยากรบุคคล เมื่อวันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓
- นอกจากนี้ในปี ๒๕๖๓ จัดช่องทางการอบรมและพัฒนาบุคลากรเพิ่มเติม โดยสำนักงานได้มีการจัดอบรมออนไลน์ผ่านช่องทาง Skill lane ให้กับพนักงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคทุกคน

การปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรสู่การทำงานในยุคดิจิทัล

การปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรสู่การทำงานในยุคดิจิทัล ได้ดำเนินการต่อเนื่องจากการดำเนินการศึกษาเพื่อกำหนดแผนการปรับเปลี่ยนองค์กรเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ SMART OIC ซึ่งจากผลการประเมินพบว่า สำนักงาน คปภ. ควรต้องมีการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อยกระดับกระบวนการทำงานภายในให้กระชับและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ให้สามารถสอดรับกับแนวโน้มธุรกิจที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ ควรให้ความสำคัญกับการส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์และการมีส่วนร่วมของพนักงานเพื่อให้เป็นวัฒนธรรมองค์กรที่สำคัญในการหล่อหลอมวิธีการทำงาน (Ways of Working) รวมถึงการแสดงออกถึงพฤติกรรมที่สำคัญ (Critical Behaviors) ของบุคลากร จึงกำหนดออกมาเป็น Initiatives ที่สำคัญ ดังนั้นเพื่อให้มีแนวทางของกิจกรรมที่ชัดเจน และสอดรับกับการปรับเปลี่ยนองค์กร จึงได้พิจารณาวัตถุประสงค์และกำหนดแนวทางการจัดทำโครงการที่ชัดเจนขึ้น ฝ่ายทรัพยากรบุคคล จึงได้พิจารณาแบ่งการดำเนินงานออกเป็น ๒ เรื่องคือ การพัฒนารูปแบบการทำงานและปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรใหม่ฯ (New ways of Working) และการปรับปรุงพัฒนากระบวนการทำงานเพื่อรองรับการเป็น SMART OIC (Business Process Improvement) ขณะนี้ได้รับอนุมัติงบประมาณเพื่อดำเนินโครงการจากคณะกรรมการ คปภ. เรียบร้อยแล้ว และได้จัดทำรอบและระยะเวลาการดำเนินการตามแผนต่อไป

โครงการยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรทางธุรกิจและการออกแบบผังบัญชีของสำนักงาน คปภ. (OIC'S modern ERP and Financial report)

สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินโครงการยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรทางธุรกิจและการออกแบบผังบัญชีของสำนักงาน คปภ. (OIC'S modern ERP and Financial report) โดยมีบริษัท ไพรซ์วอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอพเอเอส จำกัด เป็นที่ปรึกษาโครงการ มีวัตถุประสงค์เพื่อนำมาใช้ในการปรับกระบวนการปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรทางธุรกิจ (ERP) ใหม่ที่มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น สอดคล้องตามหลักปฏิบัติที่ดี (Global Practice) เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และจัดทำความต้องการทางธุรกิจ (Business Requirement) สำหรับโครงการพัฒนาระบบงานด้านการบริหารทรัพยากรทางธุรกิจ (ERP Software) เพื่อกำหนดแนวทางการจัดทำบัญชีและรายงานทางการเงิน การจัดทำงบประมาณ การจัดทำข้อมูลการลงทุน งานด้านจัดซื้อจัดจ้างและบริหารทรัพย์สินของสำนักงาน คปภ. ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ซึ่งการพัฒนา



ดังกล่าวเป็นปัจจัยที่สำคัญในการขับเคลื่อนแผนกลยุทธ์และทิศทางของสำนักงาน คปภ. ให้บรรลุเป้าหมายในการเป็น Digital Regulator และ SMART OIC ทั้งนี้ ขั้นตอนการดำเนินงานโครงการ แบ่งเป็น ๔ ระยะ โดยมีระยะเวลาโครงการทั้งสิ้น ๑๘๐ วัน ดังนี้ **ระยะที่ ๑** วิเคราะห์กระบวนการในปัจจุบัน (Gap Analysis) เมื่อเทียบกับวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี (Digital/Technology enabler) **ระยะที่ ๒** ออกแบบรูปแบบการดำเนินงานเป้าหมาย (Target Operating Model) และการบริหารจัดการ (Governance model) ให้สอดคล้องกับวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) และเทคโนโลยีสมัยใหม่ให้ทันต่อ Disruption trends ต่างๆ โดยจะสอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน คปภ. **ระยะที่ ๓** จัดทำความต้องการทางธุรกิจ (Business Requirement) โดยอ้างอิง Best Practice ที่สอดคล้องกับรูปแบบการดำเนินงานเป้าหมาย (Target Operating Model) การบริหารจัดการ (Governance model) และกระบวนการทำงานในอนาคต (To-Be Process) ใหม่ **ระยะที่ ๔** สนับสนุนด้านข้อมูลทั้งในเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ พร้อมสรุปเพื่อเป็นแนวทางในการคัดเลือกผู้พัฒนาระบบฯ (Vendor selection) ที่เหมาะสมกับกระบวนการในอนาคตที่ออกแบบไว้ โดยผลประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการดังกล่าว ประกอบด้วย

- มีกระบวนการทำงานตามหลักปฏิบัติที่ดีและเหมาะสมกับสำนักงาน คปภ. ทำให้ได้ผลลัพธ์จากการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มมากขึ้น สามารถนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการทำงาน
- ได้ระบบ ERP ที่สามารถตอบโจทย์ความต้องการและสามารถเชื่อมโยงระบบงานต่าง ๆ ภายในสายงานเข้าด้วยกัน และสามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อหาข้อมูลในเชิงลึกได้
- มีระบบที่สามารถจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานในรูปแบบของผังบัญชีอย่างเป็นระบบและสามารถจัดทำงบการเงินได้ถูกต้องตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทย (TFRS) รวมถึงช่วยปิดบัญชีประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่
- สร้างความพร้อมของบุคลากรและเพิ่มทักษะในการทำงานเพื่อรองรับแนวทางการดำเนินงานในปัจจุบันและอนาคตได้

#### โครงการพัฒนาการบริหารเชิงกลยุทธ์ของสำนักงาน คปภ. (OIC Strategic Management)

สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาการบริหารเชิงกลยุทธ์ของสำนักงาน คปภ. (OIC Strategic Management) โดยมีสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นที่ปรึกษาโครงการเพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน คปภ. ระยะกลาง ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๖๘) โดยได้มีการศึกษา วิเคราะห์สภาพแวดล้อมและสถานการณ์ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศที่เกี่ยวข้องหรือส่งผลกระทบต่อการทำงานของสำนักงาน คปภ. ประกอบกับการระดมความคิดเห็นจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหน่วยงานภายในและภายนอก เพื่อให้สามารถระบุปัญหา จุดแข็ง และจุดอ่อนของธุรกิจประกันภัย เพื่อให้ได้มาซึ่งแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน คปภ. ที่เหมาะสม ยืดหยุ่น พร้อมทั้งจะปรับเปลี่ยนเพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ และสอดคล้องกับแผนพัฒนาประกันภัยฉบับที่ ๔ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ และยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ตลอดจนเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงด้วยเทคโนโลยีและความท้าทายใหม่ๆ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงองค์กรไปสู่ Digital Regulator เพื่อผลักดันอุตสาหกรรมประกันภัยไปสู่ยุคดิจิทัล โดยมีวิสัยทัศน์ คือ “สำนักงาน คปภ. เป็นองค์กรชั้นนำ ที่สร้างเสริมระบบประกันภัยให้เข้าถึงโดยง่าย เป็นธรรม และยั่งยืน” ประกอบด้วย ๕ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑** ปรับเปลี่ยน : ปรับเปลี่ยนและเพิ่มมิติการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง พร้อมรับมือความเสี่ยงใหม่ และสอดคล้องกติกาสากล

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒** เชื่อมมัน : สร้างความเชื่อมั่นและปลูกฝังค่านิยมด้านการประกันภัยด้วยนวัตกรรมที่ทันสมัยและกลไกที่เป็นธรรม



ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ก้าวล้ำ : สนับสนุนให้ธุรกิจประกันภัยปรับตัวให้ทันกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีและนวัตกรรม ภายใต้ระบบนิเวศน์ที่เหมาะสมและการเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญและจำเป็น

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนา : พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและความสามารถในการรับความเสี่ยงภัยที่สอดคล้องกับภูมิทัศน์ ความเสี่ยง (Risk Landscape) ของเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ มุ่งสู่การเป็นองค์กรชั้นนำ บุคลากรมีศักยภาพสูง กระบวนการทำงานมีความคล่องตัว และขับเคลื่อนด้วยฐานข้อมูลและเทคโนโลยีที่ทันสมัย

### โครงการพัฒนาการปฏิบัติงาน ๕ส

สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาการปฏิบัติงาน ๕ส โดยได้จัดกิจกรรม BIG CLEANING DAY เมื่อวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๓ โดยมี เลขาธิการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง สำนักงาน คปภ. ร่วมขับเคลื่อนกิจกรรม สะอาด สะดวก สะอาด สุขลักษณะที่ดี สร้างนิสัย ประกอบด้วยกิจกรรมมอบอุปกรณ์ทำความสะอาด มอบรางวัลให้แก่ผู้ชนะการประกวดสโลแกน ๕ ส และเยี่ยมชมบอร์ดความรู้ เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจกิจกรรม ๕ ส นอกจากนี้ เลขาธิการ คปภ. ได้นำคณะผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ร่วมกันทำความสะอาดภายในอาคารและบริเวณหน้าอาคารสำนักงาน คปภ. ถนนรัชดาภิเษก กรุงเทพมหานคร

ทั้งนี้ สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาการปฏิบัติงาน ๕ ส มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการรวมพลัง สร้างการมีส่วนร่วม ในการดูแลสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงานให้มีระเบียบ สะอาด สวยงามและปลอดภัย สร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้มารับบริการจากสำนักงาน คปภ. โดยได้เริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๒

### การรับรองมาตรฐานมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 และ การขยายคุณภาพการให้บริการมาตรฐานสากลสู่ “สำนักงาน คปภ. เขต” ในพื้นที่ กทม.

สำนักงาน คปภ. ได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการ ISO 9001 จากสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสไอ (Management System Certification Institute (Thailand) : MASCI) มาตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๔ จนถึงปัจจุบัน โดยผ่านการปรับเปลี่ยนมาตรฐานการให้บริการจาก ISO 9001 : 2008 เป็น ISO 9001 : 2015 ตั้งแต่ปี ๒๕๖๐ เป็นต้นมา และมีการตรวจติดตามการรักษามาตรฐานการให้บริการ (Surveillance) จากสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสไอเป็นประจำทุกปี รวมถึงมีการตรวจประเมินเพื่อการรับรองใหม่ (Re-assessment) หรือการตรวจประเมินเพื่อต่ออายุการรับรองทุก ๓ ปี ซึ่งสำนักงาน คปภ. ได้มีการขยายขอบข่ายการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2015 ไปยังการออกใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต ตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันชีวิต และนายหน้าประกันวินาศภัยบุคคลธรรมดา ที่สำนักงาน คปภ. เขตท่าพระ และสำนักงาน คปภ. เขตบางนา เพิ่มเติม ตั้งแต่ปี ๒๕๖๒ และในปี ๒๕๖๓ ได้เข้ารับการตรวจประเมินเพื่อการรับรองใหม่ (Re-Assessment) ซึ่งผ่านการประเมินโดยไม่มีข้อบกพร่องของระบบบริหารงานคุณภาพ และมีจุดแข็ง (Strengths) ที่ผู้บริหารมีความมุ่งมั่นในการนำระบบบริหารคุณภาพมาประยุกต์ใช้ควบคู่กับการบริหารจัดการองค์กร ทำให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึงมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดความยั่งยืนและมีการนำระบบ Digital มาเพิ่มศักยภาพในการดำเนินงาน



๒) ยกระดับระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้เป็นมาตรฐาน โดยครอบคลุมการปรับโครงสร้างองค์กรและถ่ายทอด/สื่อสารให้โครงสร้างใหม่สามารถเป็นที่เข้าใจได้ง่าย และเอื้อต่อการปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว รวมถึงการวางแผนอัตรากำลังคน และการพัฒนาระบบการบริหารความก้าวหน้าในอาชีพ

โครงการปรับปรุงระบบบริหารผลการปฏิบัติงานและระบบ สมรรถนะให้สอดคล้อง กับผลการศึกษาของที่ปรึกษา

ผลการศึกษารื่องการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ SMART OIC สำนักงาน คปภ. จะต้องมีการจัดทำระบบประเมินผลการปฏิบัติงานให้มีความเชื่อมโยงเป็นธรรมและโปร่งใส และมีการเชื่อมโยงตัวชี้วัดทั้ง ๓ ระดับ (KPI Cascading) ได้แก่ ตัวชี้วัดสำนักงาน ตัวชี้วัดหน่วยงาน และตัวชี้วัดระดับบุคคล ให้เกิดความสอดคล้องและสามารถนำไปปฏิบัติได้ รวมถึงมีการติดตามผลการปฏิบัติงานในรูปแบบ Coaching & Feedback ซึ่งผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้าต้องเข้าใจบทบาทและหน้าที่ของลูกน้อง ดำเนินการตั้งเป้าหมายที่ชัดเจน และวัดผลได้ พร้อมกับให้ Feedback อย่างสร้างสรรค์ (Positive Feedback) เป็นข้อๆ ตามหน้าที่และเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ ดังนั้น สำนักงาน คปภ. จึงได้ดำเนินการปรับปรุงระบบประเมินผลการปฏิบัติงานทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยได้กำหนดให้มีการออกเหตุผลประกอบผลการประเมิน (Feedback) เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้าได้มีช่องทางการพูดคุยผลการประเมินการปฏิบัติงานและให้คำแนะนำในการทำงาน รวมถึงการพัฒนาสมรรถนะตามตำแหน่งงานของพนักงาน โดยมีแนวทางในการให้เหตุผลประกอบผลการประเมิน (Feedback) โดยได้ดำเนินการปรับเพิ่มช่องทางการให้เหตุผลประกอบผลการประเมิน (Feedback) ในระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน และได้รายงานต่อคณะกรรมการ กบค.เพื่อทราบเรียบร้อยแล้ว

๓) พัฒนาศักยภาพของบุคลากรภายในที่เอื้อต่อการปฏิบัติภารกิจของสำนักงาน คปภ.

การพัฒนาหลักสูตรด้านการกำกับดูแลของผู้กำกับดูแลธุรกิจประกันภัย และการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากรให้กับบุคลากรสำนักงาน คปภ.

สำนักงาน คปภ. ได้นำผลการประเมินหลักสูตรผู้กำกับดูแลธุรกิจประกันภัย (Insurance Supervisory Curriculum : ISC) ในปี ๒๕๖๒ มาพิจารณา ทบทวน ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม วิเคราะห์รายละเอียดเนื้อหาวิชาความรู้ เพื่อออกแบบหลักสูตรในการพัฒนาความรู้ด้านการประกันภัย สำหรับปี ๒๕๖๓ สำหรับเสริมสร้างความรู้ด้านการประกันภัย การบริหารความเสี่ยง กฎหมาย กฎระเบียบ และความรู้ที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ในการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย รวมถึงจรรยาบรรณให้กับบุคลากรของสำนักงาน คปภ. ให้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย โดยหลักสูตรผู้กำกับดูแลธุรกิจประกันภัย (Insurance Supervisory Curriculum : ISC) ประจำปี ๒๕๖๓ มี ๕ หมวดวิชา ประกอบด้วย

- หมวดวิชาที่ ๑ การบริหารความเสี่ยงและการประกันภัย
- หมวดวิชาที่ ๒ กฎหมายและมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้องด้านการประกันภัย
- หมวดวิชาที่ ๓ การกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย
- หมวดวิชาที่ ๔ การเงิน การบัญชีและการลงทุน
- หมวดวิชาที่ ๕ เทคโนโลยีดิจิทัลและอื่น ๆ

ทั้งนี้ ได้กำหนดแผนการจัดอบรมหลักสูตรผู้กำกับดูแลธุรกิจประกันภัย ให้กับพนักงานระดับเจ้าหน้าที่ รุ่นที่ ๒ จำนวน ๖๐ คน อบรมจำนวน ๗ ครั้ง ระหว่างเดือนมีนาคม ถึงเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๓ และพนักงานระดับชำนาญงาน รุ่นที่ ๒ จำนวน ๖๐ คน อบรมจำนวน ๑๐ ครั้ง ระหว่างเดือนมิถุนายนถึงเดือนสิงหาคม ๒๕๖๓ แต่เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ จึงได้มีการปรับแผนการจัดอบรมพนักงานระดับเจ้าหน้าที่



รุ่นที่ ๒ ไปในระหว่างเดือนกรกฎาคม ถึงเดือนสิงหาคม ๒๕๖๓ และพนักงานระดับชำนาญงาน รุ่นที่ ๒ ไปในระหว่างเดือนกันยายน ถึงเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓

นอกจากนี้ สำนักงาน คปภ. ได้มีการจัดประชุมการจัดตั้งสมาคมศิษย์เก่าหลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) ประกอบด้วย ผู้ช่วยเลขาธิการ สายคุ้มครองสิทธิประโยชน์ และผู้แทนศิษย์เก่านักศึกษา เมื่อวันศุกร์ที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๓ เพื่อพิจารณาแนวทางในการดำเนินการจัดตั้งสมาคมศิษย์เก่าสถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง ข้อกฎหมายและขั้นตอนในการจัดตั้งสมาคม รวมทั้งจัดทำร่างข้อบังคับสมาคมศิษย์เก่าสถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง รายชื่อคณะกรรมการฯ เครื่องหมายสัญลักษณ์ของสมาคม ซึ่งอยู่ระหว่างการศึกษาข้อกฎหมาย แนวทางในการจดทะเบียนสมาคม แล้วระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อขอความเห็นชอบจากผู้บริหารสำนักงาน คปภ. ต่อไป

#### การจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรของสำนักงาน คปภ.

สำนักงาน คปภ. ได้จัดทำแผนการพัฒนาบุคลากร ประจำปี ๒๕๖๔ ตาม Roadmap ของการพัฒนาบุคลากรได้รับอนุมัติและดำเนินการจัดอบรมตามแผนเรียบร้อยแล้ว สำหรับหลักสูตรเพื่อพัฒนาทักษะพนักงานแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน ได้แก่ ทักษะที่มีความจำเป็นต่อการปฏิบัติงาน (Soft Skill) และสมรรถนะทางการบริหาร (Managerial Competency) ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการจัดอบรมในรูปแบบออนไลน์ เพื่อให้พนักงานทุกระดับได้รับการพัฒนาแม้ในสถานการณ์โควิดที่เกิดขึ้น โดยมีบริษัท สกิลเลน เอดูชั่น จำกัด (SkillLane) เป็นสถาบันจัดอบรมผ่าน Skill Lane Platform โดยพนักงานจะต้องเข้ารับการอบรมหลักสูตรที่สำนักงานกำหนดตามตำแหน่งงานให้ครบทุกหลักสูตร และสามารถเลือกหลักสูตรตามความสนใจของแต่ละบุคคลที่ไม่ใช่หลักสูตรที่สำนักงานกำหนดได้ไม่จำกัดภายในระยะเวลา ๑๒ เดือน จำนวนหลักสูตรที่สำนักงานกำหนดตาม ตำแหน่งงาน สำหรับข้อมูลการลงทะเบียนเข้ารับการอบรมในปี ๒๕๖๓ มีพนักงานลงทะเบียนเรียนและเข้าเรียนแล้ว จำนวน ๕๐๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๒ (จากจำนวนพนักงาน ๖๑๖ คน)

#### **ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจประกันภัยให้มีศักยภาพ มีความยืดหยุ่น และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล**

๑) ยกกระดับความร่วมมือระหว่างกันในภูมิภาคอาเซียนผ่านการแลกเปลี่ยนความรู้และการผลักดันให้กฎหมายและกรอบการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยในแต่ละประเทศ มีความสอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกัน (Harmonization of Rules and Regulations) ในการเป็นกลไกสำคัญที่เพิ่มโอกาสในการขยายกิจการไปสู่ประเทศในภูมิภาคเอเชีย

#### การเข้าร่วมหารือและแลกเปลี่ยนประสบการณ์เกี่ยวกับธุรกิจประกันภัยของสาธารณรัฐอินเดีย

เลขาธิการและคณะผู้บริหารของสำนักงาน คปภ. ได้เข้าพบกับ Mr. Keita Hashiba, Deputy CEO ของบริษัท Universal Sompo General Insurance (USGI) ณ สำนักงานของบริษัทฯที่นครมุมไบ โดยบริษัทนี้เป็นบริษัทประกันวินาศภัยขนาดใหญ่ที่มีสาขาใหญ่ตั้งอยู่ที่นครมุมไบ สาธารณรัฐอินเดีย เพื่อหารือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพรวมตลาดประกันภัย การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและให้บริการแก่ลูกค้า และหลักเกณฑ์การกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยที่สำคัญในสาธารณรัฐอินเดีย รวมถึงได้เยี่ยมชมการดำเนินงานของ USGI สาขาย่อยที่เมืองพุทธคยา เกี่ยวกับแนวทางการส่งเสริมเข้าถึงการประกันภัยของประชาชนในเมืองพุทธคยา ซึ่งส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในพื้นที่ห่างไกล นอกจากนี้ เลขาธิการ คปภ. ยังได้หารือร่วมกับ Mr. Anjan Dey, General Manager





บริษัท New India Assurance บริษัทประกันวินาศภัยรายใหญ่ที่สุดของสาธารณรัฐอินเดีย และมีเครือข่ายและสำนักงานสาขาในหลายประเทศทั่วโลก รวมทั้งประเทศไทย ซึ่งได้มีการหารือและแลกเปลี่ยนประสบการณ์เกี่ยวกับการส่งเสริมความรู้ด้านการประกันภัย และการเข้าถึงระบบการประกันภัยให้กับประชาชนนับล้านในอินเดีย และในโอกาสเดียวกันนี้ ได้หารือร่วมกับผู้บริหารของบริษัท Munich Re ที่มีสาขาอยู่ที่นครมุมไบ สาธารณรัฐอินเดีย เกี่ยวกับการประกันภัยเกษตรกรรม และ Digital ecosystem ในสาธารณรัฐอินเดีย เนื่องจากประชากรกว่า ๒๐๐ ล้านคน ประกอบอาชีพเกษตรกร และผลผลิตภาคเกษตรกรรมคิดเป็นร้อยละ ๑๖ ของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ ดังนั้นการประกันภัยเกษตรกรรมจึงมีความสำคัญมาก และรัฐบาลได้ออกหลายมาตรการเพื่อช่วยเหลือเกษตรกร

#### การสร้างความร่วมมือและพัฒนากำกับดูแลธุรกิจประกันภัยกับหน่วยงานกำกับดูแลในต่างประเทศ

๑) สำนักงาน คปภ. ได้หารือร่วมกับกระทรวงการเงินของสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ในเรื่องการพัฒนากำกับดูแลธุรกิจประกันภัยระหว่าง ๒ ประเทศ ในวันที่ ๑๑ - ๑๓ มกราคม ๒๕๖๓ ณ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

๒) สำนักงาน คปภ. ได้ให้ความร่วมมือกับสมาคมผู้กำกับดูแลธุรกิจประกันภัยนานาชาติ หรือ International Association of Insurance Supervisors (IAIS) ในการร่วมแลกเปลี่ยนข้อมูลนโยบายและมาตรการการกำกับดูแลของสำนักงาน คปภ. เพื่อรองรับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-๑๙ ในประเทศไทย ทั้งนี้เป็นการแลกเปลี่ยนข้อมูลกันในฐานะสมาชิกของ IAIS อีกทั้งยังเป็นประโยชน์ต่อผู้กำกับดูแลธุรกิจประกันภัยที่จะได้แลกเปลี่ยนแนวทางการกำกับดูแล การป้องกัน และการบรรเทาผลกระทบจากสถานการณ์ดังกล่าวแก่ผู้เอาประกันภัย ภาคธุรกิจประกันภัย ตลอดจนภาคธุรกิจอื่นที่ได้รับผลกระทบโดยตรง

๓) สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการแจ้งข้อมูลมาตรการทางการค้าที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและบรรเทาผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสาขาประกันภัย ต่อองค์การการค้าโลก หรือ World Trade Organization (WTO) เพื่อให้ WTO จัดทำรายงานติดตามสภาวะการค้าของสมาชิก World Trade Organization: WTO (Trade Monitoring Report: TMR)

#### การจัดสัมมนาวิชาการด้านการประกันภัย ภายใต้หัวข้อ Challenging Environment Towards Recovery, Continuity and Future Resilience-Insurance's Landscape Post COVID-19

สำนักงาน คปภ. ได้จัดสัมมนาวิชาการด้านการประกันภัยผ่านออนไลน์ (Webinar) ภายใต้หัวข้อ Challenging Environment Towards Recovery, Continuity and Future Resilience-Insurance's Landscape Post COVID-19 เมื่อวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุมชั้น ๒ อาคารสถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง ซึ่งเป็นการสัมมนาในรูปแบบ Webinar ถือเป็นมิติใหม่ในวงการประกันภัยที่มีการหยิบยกเอาประเด็นร่วมสมัยเกี่ยวกับโควิด-๑๙ และการติดตามผลการดำเนินงานและมาตรการต่างๆ ที่ออกไปก่อนหน้านี้ เพื่อช่วยเหลือผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนจากโควิด-๑๙ รวมถึงการถอดบทเรียนในช่วงที่ผ่านมา โดยมีผู้แทนจากธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ผู้กำกับดูแลภาคธุรกิจประกันภัยของอาเซียน และบุคลากรของภาคธุรกิจประกันภัย เข้าร่วมการสัมมนาทั้งที่สำนักงาน คปภ. และผ่านช่องทางออนไลน์รวมจำนวนกว่า ๒๐๐ คน

#### การต้อนรับผู้บริหารจาก World Bank Group ประจำประเทศไทย

สำนักงาน คปภ. ให้การต้อนรับผู้บริหารจาก World Bank Group ประจำประเทศไทย Ms. Cecile Thioro Niang, Practice Manager, East Asia and Pacific Finance, Competitiveness and Innovation เข้าเยี่ยมชมการวิเคราะห์และแนะนำตัวเนื่องในโอกาสเข้ารับตำแหน่งใหม่ เมื่อวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๓ โดยได้มีการหารือร่วมกันในหลายประเด็น อาทิ ความคืบหน้าของแผนพัฒนาการประกันภัยฉบับที่ ๔ ความร่วมมือที่ผ่านมาของสำนักงาน คปภ. และรายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการที่สำคัญ รอบ ๙ เดือน ปี ๒๕๖๓



World Bank Group ในการร่วมกันพัฒนาภาคธุรกิจประกันภัย ประเด็นข้อเสนอแนะจากการเข้าร่วมการประเมินภาคการเงิน (Financial Sector Assessment Program : FSAP) รวมถึงผลกระทบของการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ต่อภาคอุตสาหกรรมประกันภัย

## ๒) พัฒนาข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการส่งเสริมภาคอุตสาหกรรมประกันภัย

โครงการประเมินโอกาสและศักยภาพของอุตสาหกรรมประกันภัยจากโครงการระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC)

สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินโครงการประเมินโอกาสและศักยภาพของอุตสาหกรรมประกันภัยจากโครงการระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC) เพื่อศึกษาแนวทางและทิศทางการพัฒนาเศรษฐกิจภายใต้โครงการระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ของภาครัฐ รวมถึงผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมที่จะเกิดขึ้นทางเศรษฐกิจ การลงทุน และอุตสาหกรรมของประเทศ และศึกษาโอกาสของอุตสาหกรรมประกันภัยในการรองรับการขยายตัวของเศรษฐกิจและการลงทุนในเขตพื้นที่โครงการฯ ทั้งในบทบาทเชิงรุกในการส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมประกันภัยภายใต้โครงการฯ และบทบาทเชิงรับในการตอบสนองความต้องการการประกันภัยที่เพิ่มขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและการลงทุนในพื้นที่อันเป็นผลมาจากการพัฒนาโครงการระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) โดยนำผลการศึกษามาวิเคราะห์ เพื่อเสนอมาตรการเชิงนโยบายในการสนับสนุนการเจริญเติบโตของอุตสาหกรรมประกันภัยให้สอดคล้องกับพัฒนาโครงการระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ของภาครัฐ และความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจและผู้บริโภคในเขตพื้นที่โครงการฯ

ทั้งนี้ สำนักงาน คปภ. ได้จัดอบรมสัมมนาโครงการระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) กับโอกาสของธุรกิจประกันภัย เมื่อวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓ ณ โรงแรมรามาดา บาย วินแควม แบงคอก เจ้าพระยาปาร์ค ถนนรัชดาภิเษก กรุงเทพฯ เพื่อผลักดันให้มีการนำการประกันภัยไปใช้ในการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งส่งเสริมให้ธุรกิจประกันภัยมีการลงทุนในสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกับโครงการลงทุนขนาดใหญ่และโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ เช่น การลงทุนในหุ้นกู้ของบริษัทที่อยู่ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) เป็นต้น โดยมี ดร.ชิต เหล่าวัฒนา กรรมการที่ปรึกษาโครงการ อีอีซี และวิทยากรจากมูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง บรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับทิศทางการพัฒนาเศรษฐกิจภายใต้โครงการ อีอีซี และผลกระทบทางเศรษฐกิจ รวมถึงโอกาสของภาคอุตสาหกรรมประกันภัยในการดำเนินโครงการ อีอีซี ตามนโยบายของภาครัฐ

### โครงการ “Insurance Regulatory Sandbox”

สำนักงาน คปภ. ดำเนินโครงการ “Insurance Regulatory Sandbox” ต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา โดยมีผู้สนใจเข้าร่วมโครงการและขอปรึกษาเกี่ยวกับโครงการทั้งก่อนการสมัครและระหว่างอยู่ในโครงการ จำนวนทั้งสิ้น ๒๖ โครงการ และได้มีการประชุมคณะกรรมการพิจารณาผู้เข้าร่วมโครงการทดสอบนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการให้บริการสำหรับธุรกิจประกันภัย (Insurance Regulatory Sandbox) ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๓ โดยมีมติ รับทราบผลการทดสอบและผลสัมฤทธิ์ของโครงการ ดังนี้

- ๑) “Milky Way” ดำเนินการโดย บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต
- ๒) โครงการ “Carpool ขับดีมีเงินคืน” ดำเนินการโดย บจ. คาร์พูล อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ ร่วมกับ บมจ. เมืองไทยประกันภัย บมจ. เอฟพีจีประกันภัย บมจ. รนชาติประกันภัย บมจ. อาคนีย์ประกันภัย
- ๓) โครงการ “Noon: Usage Based Insurance” ดำเนินการโดย บจ. ทีคิวแอลดี จำกัด ร่วมกับ บมจ. กรุงเทพประกันภัย



๔) โครงการ “SMK Drive Safe and Save ๑ (แบบขับดี)” ดำเนินการโดย บมจ. สินมั่นคงประกันภัย ร่วมมือกับบริษัท Inzura

๕) โครงการ “อบรมต่ออายุตัวแทน/นายหน้า Online” ดำเนินการโดย บมจ. นำสินประกันภัย

นอกจากนี้ ได้มีมติจากที่ประชุมโดยไม่ขยายระยะเวลาการทดสอบ โครงการ “Milky Way” ของ บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต เนื่องจากการทดสอบไม่มีนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีเข้ามาเกี่ยวข้อง และให้บริษัทดำเนินการขอรับความเห็นชอบผลิตภัณฑ์ประกันภัยตามช่องทางปกติของสำนักงาน คปภ. ทั้งนี้ ได้มีการเปลี่ยนแปลงคณะกรรมการพิจารณาผู้เข้าร่วมโครงการทดสอบนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการให้บริการสำหรับธุรกิจประกันภัย (Insurance Regulatory Sandbox) โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดใหม่ตามคำสั่งสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ที่ ๑๘๗/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๓ และ ๔๑๖/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๓

ส่วนโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการทดสอบ มีดังนี้

(๑) โครงการ Parametric Motor Insurance โดยบริษัท เอ็ม เอส ไอ จี (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ที่คำนวณเบี้ยประกันภัยตามพฤติกรรมการขับขี่ โดยนำอุปกรณ์ OBD ซึ่งจะใส่ Sim Card ของ AIS มาช่วยในการติดตามลักษณะการขับขี่ โดย Parameter ที่จะใช้ในการคำนวณเบี้ยประกันภัย ประกอบด้วย ระยะทาง ระยะเวลาที่ใช้บนท้องถนน ช่วงเวลาที่ขับขี่ ความเร็วเฉลี่ย และ Zone ซึ่งผู้เอาประกันภัยสามารถซื้อกรมธรรม์ประกันภัยผ่าน Website หรือ Application และสามารถติดตาม เบี้ยประกันภัยต่อวันตามพฤติกรรมการขับขี่ได้ใน Application

(๒) โครงการ Agent Mate on Chat โดยบริษัท แอปแมน จำกัด (Appman) โดย Appman ได้พัฒนา platform เพื่อให้บริการกับบริษัทประกันภัยในการนำเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านแอปพลิเคชัน LINE หรือ Facebook messenger โดยตัวแทน/นายหน้าประกันวินาศภัยจะใช้งานผ่านระบบ Chat Center System (CCS) ซึ่งสามารถทำหน้าที่เป็นทั้ง Agent Role และ Reporter Role โดยกระบวนการแนะนำผลิตภัณฑ์ประกันภัย การตกลงซื้อ การแจ้งวิธีการชำระเงิน และการส่งใบเสร็จรับเงินจะดำเนินบน Platform ดังกล่าว

ทั้งนี้ สำนักงาน คปภ. โดยศูนย์ CIT ได้พัฒนาระบบตรวจสอบคุณสมบัติเบื้องต้นและใบสมัครออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนการติดต่อประสานงานสอบถามรายละเอียดต่าง ๆ ให้กับ Tech Firm และ Startup โดยมุ่งเน้นช่วยเหลือเพื่อให้ผู้สนใจเข้าร่วมโครงการฯ มีความพร้อมในการสมัครเข้าสู่โครงการฯ เพิ่มขึ้น

#### โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของไทย

สำนักงาน คปภ. ได้จัดสัมมนาโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของไทย เมื่อวันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๓ ณ โรงแรมสวิสโฮเต็ล ถนนรัชดาภิเษก กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นการระดมสมองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อร่วมกันถอดรหัสและคลี่ประเด็นปัญหา โดยยังมีหลายประเด็นที่สำนักงาน คปภ. และภาคอุตสาหกรรมประกันภัยต้องร่วมมือกัน เพื่อกำหนดแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของไทย โดยมีโครงการศึกษาการจัดตั้งศูนย์บริหารจัดการข้อมูลการประกันภัย รวมทั้งส่งเสริมและผลักดันการบังคับใช้กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของไทย ในอุตสาหกรรมประกันภัย

ทั้งนี้ สำนักงาน คปภ. ได้นำร่างแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของธุรกิจประกันภัยและแนวนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลไปรับฟังความคิดเห็นจากภาคธุรกิจประกันภัย ซึ่งหลายสมาคมได้มีข้อคิดเห็นเกี่ยวกับร่างประกาศสำนักงาน คปภ. เรื่อง แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของธุรกิจประกันภัย พ.ศ. .... และ



เอกสารที่เกี่ยวข้อง ขระนี้ อยู่ระหว่างการพิจารณาข้อสังเกตเพื่อนำไปปรับปรุงร่างแนวนโยบายและแนวปฏิบัติสำหรับภาคธุรกิจประกันภัยและใบคำขอเอาประกันภัย (ของสำนักงาน คปภ. และภาคธุรกิจประกันภัย) ต่อไป

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงทางการเกษตร ปศุสัตว์และประมงด้วยการประกันภัย

สำนักงาน คปภ. ได้จัดประชุมตามโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงทางการเกษตร ปศุสัตว์ และประมงด้วยการประกันภัย โดยมีศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นที่ปรึกษาโครงการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนส่งเสริมให้เกษตรกรมีความรู้ความเข้าใจด้านการประกันภัย และนำระบบประกันภัยเข้าไปช่วยบริหารความเสี่ยงภัย รวมทั้งการจัดทำร่างพระราชบัญญัติการประกันภัยเกษตรกรรมที่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์ทั้งพืชผล ปศุสัตว์ และประมง เพื่อรองรับการบริหารจัดการด้านการประกันภัยการเกษตรอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ตลอดจนเป็นเวทีแสดงความคิดเห็นและรวบรวมข้อเสนอที่ได้รับจากผู้มีส่วนได้เสีย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมากำหนดแนวทางหรือมาตรการในการนำระบบประกันภัยเข้าไปรองรับความเสี่ยงภัยด้านการประมง นอกจากนี้ ได้มีการลงพื้นที่ไปพบปะเกษตรกรเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากการประชุมกลุ่มย่อย เพื่อรับฟังปัญหาอุปสรรคและความเสี่ยงภัย ซึ่งจะนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้เหมาะสมตรงกับความต้องการของเกษตรกรมากขึ้น จำนวน ๕ ครั้ง ดังนี้

- ครั้งที่ ๑ จังหวัดพิษณุโลก (ข้าวและข้าวโพด) เมื่อวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๓
- ครั้งที่ ๒ จังหวัดสระบุรี (โคเนื้อ) เมื่อวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓
- ครั้งที่ ๓ จังหวัดสกลนคร (โคเนื้อ) เมื่อวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓
- ครั้งที่ ๔ จังหวัดราชบุรี (สุกร) เมื่อวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๓
- ครั้งที่ ๕ จังหวัดสุราษฎร์ธานี (กุ้ง) เมื่อวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๓

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้านสุขภาพด้วยการประกันภัย

สำนักงาน คปภ. ร่วมกับศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้จัดประชุมเพื่อรับฟังการนำเสนอข้อมูลแนวทางการศึกษาวิจัยและแผนการดำเนินงานโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้านสุขภาพด้วยการประกันภัย เมื่อวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๓ ณ โรงแรมสวิสโฮเต็ล กรุงเทพฯ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากฎหมาย รวบรวมข้อมูล รวมทั้งวิเคราะห์สภาพปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านสุขภาพ จากผู้แทน กระทรวงสาธารณสุข กรมการแพทย์ กรมอนามัย กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ สมาคมประกันชีวิตไทย และสมาคมประกันวินาศภัยไทย เพื่อนำไปสู่การยกร่างกฎหมายเฉพาะประกันภัยสุขภาพ (ภาคสมัครใจ)

โครงการศึกษาและพัฒนาฐานข้อมูลทางด้านสถิติประกันภัย

สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการศึกษาและพัฒนาฐานข้อมูลสถิติประกันภัย โดยมีบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย ที่ปรึกษา จำกัด เป็นที่ปรึกษาโครงการเพื่อให้ออกแบบรูปแบบรายงานฐานข้อมูลด้านสถิติประกันภัยที่สามารถใช้ประกอบการวิเคราะห์ธุรกิจประกันภัยทั้งในภาพรวมและรายบริษัท รวมถึงเครื่องมือในการพยากรณ์อัตราการเติบโตของเบี้ยประกัน ได้อย่างถูกต้อง เข้าใจง่าย และตอบสนองต่อความต้องการของภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน สำหรับการสร้างความตระหนักเกี่ยวกับการทำประกันภัย และเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลกับเอกชนและภาครัฐ เพื่อให้สนองตอบการพัฒนาาระบบธุรกิจประกันภัยอย่างยั่งยืน โดยยังคงไว้เพื่อความถูกต้องและความปลอดภัยของข้อมูล ซึ่งโครงการดังกล่าวจะมีส่วนช่วยเสริมสร้างศักยภาพด้านสารสนเทศ ผลักดันให้บริษัทประกันภัยใช้ข้อมูลสถิติประกันภัยในการพัฒนาการประกอบธุรกิจ ปรับปรุงศักยภาพการแข่งขันและการดำเนินธุรกิจให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึงส่งเสริมให้เกิดฐานข้อมูลสนับสนุนการวิจัย และส่งเสริมศักยภาพของหน่วยงานกำกับต่าง ๆ โดยสำนักงาน คปภ. ได้จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นจากภาคธุรกิจ ซึ่งประกอบด้วย สมาคมประกันชีวิตไทย สมาคมประกันวินาศภัย



ไทย และบริษัทประกันภัยต่าง ๆ (Hearing Focus Group) เพื่อรับฟังความคิดเห็นต่อรูปแบบรายงานสถิติธุรกิจประกันภัยที่สำนักงาน คปภ. พิจารณาขอข้อมูลใหม่เพิ่มเติม และปรับเปลี่ยนวิธีการนำเสนอข้อมูลจากการนำเสนอผ่าน CD/กระดาษ เป็นการนำเสนอผ่าน Email และได้รับรวบรวมความคิดเห็นดังกล่าวมาใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๔ ฉบับได้แก่ ประกาศนายทะเบียน เรื่อง กำหนดรายการและระยะเวลาในการรายงานผลการตรวจสอบทะเบียนผู้ถือหุ้นของบริษัทประกันชีวิต/ประกันวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๖๓ และคำสั่งนายทะเบียนที่ ๘/๒๕๖๓ และ ๙/๒๕๖๓ เรื่อง ให้บริษัทประกันชีวิต/ประกันวินาศภัยรายงานข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจ ลงวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ โดยเป็นการปรับปรุงรูปแบบรายงานสถิติประกันภัยให้มีความทันสมัยและมีความสอดคล้องของฐานข้อมูลลดความซ้ำซ้อนในการจัดทำข้อมูล รวมถึงการลดข้อผิดพลาดในการจัดเก็บข้อมูลและการประมวลผลรายงานสถิติต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อเป็นการรองรับการพัฒนากระบวนการรับส่งข้อมูลผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ในอนาคตต่อไป

#### การเข้าพบรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังเพื่อรับมอบนโยบายและการดำเนินงานด้านการประกันภัย

เลขาธิการ คปภ. พร้อมด้วยผู้บริหารระดับสูง เข้าพบนายอาคม เติมพิทยาไพสิฐ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง เพื่อรับมอบนโยบาย ณ ห้องประชุมกระทรวงการคลัง ถนนพระราม ๖ แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ โดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ได้รับทราบรายงานเกี่ยวกับบทบาทภารกิจหลักในการกำกับดูแลและพัฒนาธุรกิจประกันภัย รวมถึงคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของประชาชนด้านการประกันภัย และการทำงานร่วมกับภาคอุตสาหกรรมประกันภัย ตลอดจนหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยการนำระบบประกันภัยเข้าไปรองรับนโยบายและมาตรการสำคัญของรัฐบาล การขับเคลื่อนนโยบายเพื่อสร้างเสริมความเป็นอยู่และคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชนในทุกๆระดับโดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มฐานราก รวมถึงพัฒนาให้ระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศให้มีความเข้มแข็งและลดความเหลื่อมล้ำอย่างยั่งยืน ผ่านมาตรการที่สำคัญ ๖ มาตรการ ได้แก่ มาตรการรองรับนโยบายภาครัฐ ได้แก่ การต่อยอดและขยายผลการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยพืชผล การปรับปรุงสัญญาประกันสุขภาพของธุรกิจประกันชีวิตและประกันวินาศภัยให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน การประกันภัยสำหรับผู้ลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ การลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ร่วมกับกรมขนส่งทางบก มาตรการเยียวยาปัญหาการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) โดยร่วมมือกับภาคธุรกิจประกันภัย พัฒนากิจกรรมประกันภัยคุ้มครองการติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) เพื่อให้ความคุ้มครองแก่ประชาชนทั่วไป และชาวต่างชาติที่จะเดินทางเข้ามาในประเทศไทยเพื่อเป็นการลดภาระในการใช้งบประมาณสาธารณสุขของประเทศ มาตรการส่งเสริมให้ภาคธุรกิจประกันภัยเข้าไปมีบทบาทในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ ได้แก่ การลงทุนของธุรกิจประกันภัย เป็นต้น มาตรการส่งเสริมและพัฒนาเทคโนโลยีด้านประกันภัย โดยการจัดตั้งศูนย์กลางการพัฒนาเทคโนโลยีด้านการประกันภัย (CIT) มาตรการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของประชาชนด้านประกันภัย โดยการปรับปรุงร่างกฎหมายแม่บทว่าด้วยการประกันภัย และมาตรการส่งเสริมการเข้าถึงระบบประกันภัยและการสร้างความรู้ความเข้าใจด้านประกันภัยแก่ประชาชน โดยการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจด้านการประกันภัย เพื่อให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของการประกันภัยและใช้การประกันภัยเป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงให้กับชีวิตและทรัพย์สิน

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ได้มอบนโยบายเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านการประกันภัยที่สำคัญ ๆ เพิ่มเติมดังนี้

(๑) การจัดทำประกันภัยผ่านบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ โดยรัฐบาลสนับสนุนเบี้ยประกันภัยถือเป็นแนวคิดที่น่าสนใจ ซึ่งจะทำให้ประชาชนในกลุ่มฐานรากได้รับความคุ้มครองจากการประกันภัย จึงจะเร่งให้มีการศึกษาความเป็นไปได้ นอกจากนี้ ยังเห็นว่าควรมีการส่งเสริมให้ประชาชนทุกคนทุกอาชีพตระหนักและเห็นความสำคัญของการออมในระยะยาว เพื่อสร้างหลักประกันและความมั่นคงในชีวิต



(๒) กรณีการจัดทำประกันภัยคุ้มครองการติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ของนักท่องเที่ยวหรือชาวต่างชาติที่เข้ามาในประเทศไทย ควรส่งเสริมบริษัทประกันภัยในประเทศไทยให้สามารถจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยให้แก่ชาวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาในประเทศไทย โดยสามารถซื้อประกันภัยผ่านช่องทางออนไลน์ได้จากประเทศต้นทาง

(๓) การส่งเสริมการประกันสุขภาพ ให้เน้นการดำเนินงานที่ส่งผลให้คนไทยเห็นความสำคัญของการจัดทำประกันชีวิตและการจัดทำประกันสุขภาพเพิ่มมากขึ้น และเห็นด้วยกับแนวทางการเพิ่มสิทธิประโยชน์ทางภาษีโดยใช้การประกันภัยสุขภาพเพิ่มในส่วนของค่าลดหย่อนให้เทียบเท่ากับประกันชีวิต ซึ่งจะเป็ประโยชน์ต่อประชาชนและสอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงการคลังที่ได้มอบหมายให้กรมสรรพากรทบทวนความเหมาะสมของวงเงินค่าลดหย่อนภาษีประจำปีประเภทต่าง ๆ

(๔) เห็นควรส่งเสริมการจัดทำประกันภัยสำหรับโครงสร้างพื้นฐานด้านการคมนาคมของรัฐ อาทิ เช่น สนามบิน รถไฟ หรือการประกันภัยสำหรับรถยนต์ของราชการ เป็นต้น ซึ่งปัจจุบันยังไม่มีการจัดทำประกันภัย จึงควรมีการศึกษาและส่งเสริมให้มีการจัดทำประกันภัยสำหรับทรัพย์สินของทางราชการและโครงการของรัฐ เพื่อบริหารความเสี่ยงให้กับภาครัฐ

(๕) ควรส่งเสริมให้บริษัทประกันภัยขยายการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานของภาครัฐ เพิ่มเติมจากเขตอุตสาหกรรม EEC อาทิ โครงการรถไฟความเร็วสูงเชื่อมโง้งภูมิภาค ช่วงกรุงเทพมหานคร-หนองคาย เป็นต้น ซึ่งการลงทุนอาจแบ่งเป็น ๒ ประเภทใหญ่ คือ ๑) รัฐบาลลงทุนเอง ๒) ให้เอกชนลงทุน โดยอาจกำหนดให้เอกชนลงทุนทั้งหมด หรือเอกชนลงทุนเฉพาะส่วน O&M (Operation & Maintenance) แล้วรัฐบาลลงทุนในส่วนของการก่อสร้าง โดยทำ financial model เพื่อพิจารณาเลือกวิธีการลงทุนที่เหมาะสม

ทั้งนี้ ให้สำนักงาน คปภ. ติดตามความคืบหน้าของโครงการที่ได้มีการเสนอกระทรวงการคลัง เช่น การรับประกันภัยต่อ การนำประกันภัยมาต่อยอดสวัสดิการแห่งรัฐ รวมถึงการประกันภัยพืชผลโดยเฉพาะพืชเศรษฐกิจหลักของประเทศ เป็นต้น ซึ่งหากมีปัญหาอย่างไรก็ขอให้แจ้งมาให้ทราบด้วย

การเข้าพบรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงการคลัง และปลัดกระทรวงการคลัง เพื่อรับนโยบายการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย

เลขาธิการ คปภ. พร้อมด้วยผู้บริหารและพนักงาน สำนักงาน คปภ. เข้าพบนายสันติ พร้อมพัฒน์ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงการคลัง เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๓ และนายประสงค์ พูนธเนศ ปลัดกระทรวงการคลัง และประธานกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๓ ณ กระทรวงการคลัง เพื่อรับนโยบายการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย ซึ่งรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงการคลัง ได้มอบนโยบายแก่ สำนักงาน คปภ. โดยขอให้ยึดประโยชน์ส่วนรวมของประเทศเป็นสำคัญ การประกันภัยเป็นสิ่งจำเป็นและสามารถบรรเทาความสูญเสียได้ จึงขอให้สำนักงาน คปภ. บูรณาการการทำงานกับภาคส่วนต่าง ๆ โดยเฉพาะสำนักงานประกันสังคม เพื่อพิจารณาความเป็นไปได้ในการนำประกันภัยมาช่วยดูแลบรรเทาความเดือดร้อนของลูกจ้างกรณีตกงาน นอกจากนี้ ควรมีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่ตอบโจทย์สภาพปัญหาในปัจจุบัน รวมทั้งส่งเสริมธุรกิจประกันภัยให้ก้าวข้ามวิกฤติเศรษฐกิจ ให้เติบโตอย่างเข้มแข็ง มั่นคงและยั่งยืน ขณะเดียวกันก็สนับสนุนให้ประชาชนทุกภาคส่วนใช้ระบบประกันภัยเป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงสร้างความมั่นคงให้กับชีวิตและทรัพย์สิน เพื่อประโยชน์ต่อประเทศชาติและประชาชน

นอกจากนี้ ปลัดกระทรวงการคลัง ขอให้สำนักงาน คปภ. ให้มุ่งมั่นส่งเสริมธุรกิจประกันภัยให้เติบโตอย่างเข้มแข็ง โดยเฉพาะในภาวะอัตราดอกเบี้ยต่ำ ควรศึกษาเรื่องการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของอุตสาหกรรมประกันภัย เพื่อเปิดโอกาสให้สามารถขยายการลงทุนในต่างประเทศ ตลอดจนส่งเสริมประชาชนทุกภาคส่วนใช้ระบบประกันภัยเป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง และคุ้มครองสิทธิประโยชน์ด้านการประกันภัยให้ได้ความเป็นธรรมจากการประกันภัย



## การเข้าร่วมแถลงมาตรการพัฒนาตลาดทุนไทย ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓

เลขาธิการ คปภ. ได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการพัฒนาตลาดทุนไทย ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ โดยมีนาย อุดตม สวานายน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง เป็นประธานในการประชุม พร้อมด้วย กระทรวงการคลัง สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กระทรวงการคลัง (ก.ล.ต.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) สมาธุรกิจตลาดทุนไทย และตัวแทนภาคส่วนต่างๆ เข้าร่วมประชุม เมื่อวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุมศุภกฤษฎี แก้วเจริญ ชั้น ๓ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อหารือแนวทางในการพัฒนาตลาดทุนไทย ให้ตลาดทุนสามารถส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาประเทศ โดยเฉพาะการปรับเปลี่ยนและยกระดับขีดความสามารถของเศรษฐกิจไทย เพื่อตอบโจทย์การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน รวมถึงศักยภาพในการแข่งขันของประเทศ โดยสำนักงาน คปภ. ได้เสนอมาตรการ/แผนงานเพิ่มเติมในการปรับปรุงแผนพัฒนาตลาดทุนไทย ฉบับที่ ๓ ดังนี้

๑) บูรณาการให้เกิดความร่วมมือในการพัฒนาทักษะทางการเงิน โดยได้นำประสบการณ์ของการดำเนินงานในโครงการต่าง ๆ ที่มีบทบาทและมีส่วนช่วยในการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการประกันภัย (Insurance literacy) และเพิ่มช่องทางการเข้าถึงการประกันภัยของสำนักงาน คปภ. ให้กับชุมชนต่างๆ ทั่วประเทศ ผ่านโครงการสำคัญ อาทิ โครงการ “คปภ. เพื่อชุมชน” โครงการประกันภัยข้ามชาติ โครงการ OIC Gateway โครงการพัฒนา Chatbot “คปภ. รอบรู้” โครงการพัฒนา Applications สำหรับธุรกิจประกันภัย ทั้งนี้ ได้เสนอให้มีการส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชนในเรื่องการเงินโดยเริ่มตั้งแต่วัยเด็ก โดยจะบูรณาการความร่วมมือกับกระทรวงศึกษาธิการเพื่อบรรจุความรู้ด้านการเงินลงในหลักสูตรการเรียนการสอนตั้งแต่การศึกษาในระดับต้น และจัดทำคู่มือการเรียนการสอนซึ่งสามารถออกแบบให้เหมาะสมและครอบคลุมความรู้เรื่องการเงินในประเด็นต่าง ๆ รวมถึงเรื่องประกันภัยด้วย

๒) การศึกษาแนวทางพัฒนา ASEAN micro insurance product เป็นการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยมาตรฐาน สำหรับประเทศในภูมิภาคอาเซียน โดยมีเงื่อนไขความคุ้มครองเดียวกัน และเบี้ยประกันภัยเท่ากัน สามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้ทุกที่ในภูมิภาคอาเซียน รวมทั้งพัฒนาช่องทางการเสนอขายที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวกและทั่วถึง ไม่ว่าจะอยู่ในประเทศใด จะเริ่มต้นจากกรมธรรม์ประกันภัยไม่โครอินชัวร์นซ์อุบัติเหตุ ขณะนี้การดำเนินงานอยู่ในระยะที่ ๒ คือ การหาพันธมิตรเครือข่าย ระหว่างภาครัฐและหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยและความร่วมมือระหว่างสมาคมประกันภัยและบริษัทประกันภัยในแต่ละประเทศ

๓) โครงการศึกษาวิจัยการประกันภัยเพื่อรองรับสังคมผู้สูงอายุ ซึ่งได้ร่วมกับวิทยาลัยประชากรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยมีข้อเสนอแนะให้มีการส่งเสริมพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่หลากหลาย สอดคล้องกับสภาพความต้องการและความเสี่ยงและสอดคล้องกับสถานการณ์สังคมผู้สูงอายุของประเทศไทยในปัจจุบัน อาทิ การประกันภัยการดูแลระยะยาว (Long term care insurance) ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการในรายละเอียด

นอกจากนี้ สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการออกมาตรการในการช่วยเหลือและเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโควิด-๑๙ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นใน ๕ ด้าน ดังนี้

(๑) แถลงการณ์ยืนยันให้เกิดความมั่นใจว่าผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต ประกันสุขภาพ และประกันภัยการเดินทางที่มีอยู่ในปัจจุบันครอบคลุมถึงการคุ้มครองโรคที่เกิดจากไวรัสโควิด-๑๙ รวมถึงการส่งเสริมให้มีการจัดทำผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่รองรับการคุ้มครองโรคที่เกิดจากไวรัสชนิดนี้โดยเฉพาะ โดยหากมีการขออนุมัติแบบกรมธรรม์ดังกล่าวจะอนุมัติให้แบบ fast track ซึ่งขณะนี้บริษัทประกันภัย ๑๔ บริษัท ได้รับความเห็นชอบแบบผลิตภัณฑ์นี้

(๒) สร้างความเชื่อมั่นของภาคธุรกิจประกันภัย โดยจัดทำ Stress test เพื่อทดสอบปัจจัยมหภาค การเคลมจากการเสียชีวิตและการเจ็บป่วยเพื่อเตรียมมาตรการรองรับ หากสถานการณ์มีความรุนแรง ซึ่งผลการทดสอบพบว่า ธุรกิจประกันภัยมีความแข็งแกร่งและสามารถรองรับสถานการณ์โควิด-๑๙ ได้เป็นอย่างดี



(ก) มีระบบการกำกับดูแล โดยการปรับกฎกติกาต่าง ๆ ให้มีความยืดหยุ่น และพร้อมที่จะมีการทบทวนเพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์

(ข) มีระบบการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของประชาชนที่เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ กรณีการชดเชยค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

(ค) มีระบบการดูแลภาคธุรกิจประกันภัยและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง โดยการออกมาตรการต่างๆ

#### การเข้าร่วมประชุมติดตามความคืบหน้าการดำเนินมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ

เลขาธิการ คปภ. พร้อมด้วยคณะผู้บริหารได้เข้าร่วมการประชุมการดำเนินมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ เมื่อวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๓ โดยมีนายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์ รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธาน และนายอุตตม สาวนายน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง นายประสงค์ พูนธเนศ ปลัดกระทรวงการคลัง ผู้บริหารธนาคารแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ เข้าร่วมประชุม ณ ห้องประชุมอายุรักษ์ ๑ กระทรวงการคลัง โดยในการประชุมได้มีการหารือเกี่ยวกับความคืบหน้าการกระตุ้นเศรษฐกิจด้วยมาตรการการเงินและการคลัง อาทิ การผ่อนคลายหลักเกณฑ์การให้สินเชื่อที่อยู่อาศัยสำหรับประชาชน การสนับสนุน SMEs และผู้ประกอบการรายย่อย เป็นต้น รวมถึงได้มีการหารือเกี่ยวกับค่าเงินบาทที่แข็งค่าขึ้น กระทบต่อการส่งออกและการท่องเที่ยวของประเทศ ควรมีการบริหารจัดการเพื่อให้ค่าเงินบาทอ่อนค่าลงในระดับที่สามารถแข่งขันได้ ในกรณีนี้ เลขาธิการ คปภ. ได้แจ้งต่อที่ประชุมว่า สำนักงาน คปภ. ได้มีการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาล ในการกำหนดมาตรการผ่อนคลาย ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างการปรับปรุงแก้ไขประกาศ คปภ. ว่าด้วยเรื่องการลงทุนของ บริษัทประกันภัย เพื่อขยายการลงทุนในต่างประเทศ ขยายขอบเขตการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์เพื่อให้บริษัทประกันภัยสามารถให้บริการแก่ลูกค้าได้ครบวงจร ปรับปรุงให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดโอกาสให้สามารถลงทุนในกิจการที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย Private Equity และ Startup เป็นต้น เพื่อกระตุ้นให้เกิดการลงทุน กระจายความเสี่ยงเพิ่มขึ้น ตอบสนองต่อนโยบายของรัฐบาล และสภาวะอัตราดอกเบี้ยต่ำ ซึ่งประกาศดังกล่าวฯ จะนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ คปภ. ในวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๓ ในส่วนของการปรับปรุงหลักเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk-Based Capital) ได้มีการผ่อนคลายข้อกำหนดจากร้อยละ ๑๔๐ เป็นร้อยละ ๑๒๐ ซึ่งนายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์ รองนายกรัฐมนตรี ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ธุรกิจประกันภัยควรมีบทบาทในการลงทุนในโครงการที่มีความเสี่ยงต่ำในประเทศมากขึ้น เช่น โครงการสนามบิน อุทยาน โครงการโรงไฟฟ้า โดยขอให้หารือร่วมกับกระทรวงการคลัง และธนาคารแห่งประเทศไทย และนายอุตตม สาวนายน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ได้ให้ข้อคิดเห็นว่า ควรขยายสัดส่วนการลงทุนในต่างประเทศเพิ่มขึ้น ซึ่งจะประโยชน์ในเรื่องเงินบาทอีกทางหนึ่ง





**ยุทธศาสตร์ที่ ๔** ยกระดับระบบการกำกับและตรวจสอบให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง และการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ประชาชนด้านการประกันภัย เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อระบบประกันภัย

**๑) พัฒนามาตรฐานการกำกับตรวจสอบให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลให้ธุรกิจประกันภัยมีความเข้มแข็งมีการบริหารงานที่ดี**

การดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง ระยะที่ ๒ (RBC 2)

สำนักงาน คปภ. ได้ออกประกาศที่เกี่ยวข้องกับการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง ดังนี้

- ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง กำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิต/วินาศภัย (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่กองทุนเสริมสภาพคล่องเพื่อลดความเสี่ยงของการระดมทุนในตลาดตราสารหนี้ภาคเอกชนมีการจัดตั้งแล้วเสร็จเป็นต้นไป เพื่อปรับปรุงหลักเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงให้สอดคล้องกับลักษณะและความเสี่ยงของกองทุนเสริมสภาพคล่องดังกล่าวเป็นการเฉพาะเนื่องจากกองทุนเสริมสภาพคล่องเพื่อลดความเสี่ยงของการระดมทุนในตลาดตราสารหนี้ภาคเอกชนจัดตั้งขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อดูแลเสถียรภาพตลาดตราสารหนี้ภาคเอกชน โดยเฉพาะการระดมทุนในตลาดแรกให้ทำงานได้เป็นปกติ และลดทอนความเสี่ยงเชิงระบบต่อภาคเศรษฐกิจและระบบการเงิน ตลอดจนให้ความช่วยเหลือด้านสภาพคล่องระยะสั้นแก่บริษัทผู้ออกหุ้นกู้ที่มีคุณภาพและยังมีฐานะการดำเนินงานที่อยู่แต่ประสบปัญหาสภาพคล่องเพียงชั่วคราว

- ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง กำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิต/วินาศภัย (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านตลาดจากราคาตราสารทุนให้สะท้อนผลจากการใช้เครื่องมือป้องกันความเสี่ยง (hedging instruments) และปรับปรุงค่าสหสัมพันธ์ระหว่างความเสี่ยงด้านสินทรัพย์และความเสี่ยงด้านประกันภัยให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล

การประเมินความทนทานของระบบประกันภัยภายใต้สถานการณ์เศรษฐกิจมหภาคจำลอง (Stress Test)

สำนักงาน คปภ. ได้กำหนดให้บริษัทประกันภัยทุกบริษัทจัดทำทดสอบสถานะของบริษัทภายใต้สถานการณ์ความเสี่ยงจำลอง (Stress Test) ประจำปี ๒๕๖๓ โดยให้บริษัทประกันชีวิตประมาณการฐานะการเงิน ณ สิ้นปี ๒๕๖๓ และ ๒๕๖๔ บริษัทประกันวินาศภัยประมาณการฐานะการเงิน ณ สิ้นปี ๒๕๖๓ ตามแผนธุรกิจของบริษัทและใช้เป็นสถานการณ์ฐานในการทดสอบ โดยสถานการณ์ที่ใช้ในการทดสอบสถานะของบริษัท มีทั้งสิ้น ๒ สถานการณ์ ซึ่งเป็นสถานการณ์ความเสี่ยงร่วม (Common risk scenarios) ใช้ร่วมกันระหว่าง สำนักงาน คปภ. ธปท. และ ก.ล.ต. โดยปัจจัยเสี่ยง (Risk factor) มาจากความเสี่ยงจากต่างประเทศและความเสี่ยงภายในประเทศ ดังนี้

๑) สถานการณ์ V-shape ปัจจัยเสี่ยงจากการค้าและการผลิตโลกชะลอตัวรุนแรง เกิด global risk aversion ทำให้เงินลงทุนไหลออกจาก EMs และ risky assets ซึ่งจะส่งผลให้เศรษฐกิจได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงในปีแรก และใช้นโยบายการเงินการคลังช่วย ทำให้มีการฟื้นตัวได้ในปีที่ ๒

๒) สถานการณ์ L-shape เกิดจากการหยุดชะงักของการค้าและห่วงโซ่อุปทานโลก ทำให้เศรษฐกิจโลกเคลื่อนที่เข้าสู่ new normal ที่มี lower growth และ high price ในระยะกลาง คราวเรือนและธุรกิจมีปัญหาด้านงบดุล เกิด NPL และการ default หุ้นกู้ในวงกว้าง อุปสงค์ด้านอสังหาริมทรัพย์ โดยเฉพาะอาคารชุด ทั้งจากผู้ซื้อในประเทศและต่างประเทศลดลง ซึ่งจะส่งผลกระทบต่ออยู่อย่างยืดเยื้อโดยไม่ได้มีการฟื้นตัวกลับมาสู่สภาพปกติ หรือมีลักษณะเป็น Lower for Longer



นอกจากนี้ ได้กำหนดให้บริษัทประกันชีวิตทดสอบการเกิด mass lapse กล่าวคือ มีการขาดอายุ/เวนคืนกรมธรรม์ประกันภัยเป็นจำนวนมาก เนื่องจากเศรษฐกิจที่อ่อนแอ ประชาชนมีรายได้ลดลง ทำให้ไม่สามารถจ่ายเบี้ยประกันภัยต่อไปได้ หรือมีความต้องการสภาพคล่องเพิ่มเติมจากการเวนคืนกรมธรรม์ประกันภัย

ทั้งนี้ สำนักงาน คปภ. ได้ขอความร่วมมือภาคธุรกิจให้ทำการทดสอบภาวะวิกฤต กรณีสถานการณ์ไวรัสโควิด-๑๙ เป็นกรณีพิเศษ เมื่อวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๓ โดยให้ประเมินผลกระทบในระยะเวลา ๑ ปีข้างหน้า ซึ่งปัจจัยเสี่ยงด้านประกันภัยกำหนดให้อัตราการเสียชีวิตเพิ่มขึ้น ๑.๕ คนจาก ๑,๐๐๐ คน และอัตราการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเรื่องค่ารักษาพยาบาลเพิ่มขึ้น ๑๐% และปัจจัยเสี่ยงมหภาคกำหนดให้ใช้ปัจจัยและค่าพารามิเตอร์เท่ากับปัจจัยและค่าพารามิเตอร์ที่สำนักงาน คปภ. กำหนดให้ภาคธุรกิจจัดทำ Stress Test ประจำปี ๒๕๖๓ ในสถานการณ์ L-shape และได้นำเสนอผลการทดสอบภาวะวิกฤต กรณีสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโควิด-๑๙ ในการประชุมคณะกรรมการ คปภ. ณ เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ซึ่งผลการทดสอบพบว่า ธุรกิจประกันภัยในภาพรวมยังคงแข็งแกร่งและสามารถรองรับสถานการณ์ดังกล่าวได้เป็นอย่างดี มีเพียงบริษัทประกันชีวิตขนาดเล็กเพียง ๒ แห่ง ที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าระดับที่กฎหมายกำหนด (๑๐๐%) และต่ำกว่าระดับอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนสำหรับการกำกับดูแล (Supervisory CAR) (๑๒๐%) โดยผลกระทบต่อระดับเงินกองทุนจากความเสี่ยงจากการรับประกันภัย (Insurance risk) อยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ และผลกระทบต่อส่วนใหญ่มามากจากความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจ

นอกจากนี้ สำนักงาน คปภ. ได้นำเสนอผลการทดสอบสถานะของบริษัทภายใต้สถานการณ์ความเสี่ยงจำลอง (Stress Test) ประจำปี ๒๕๖๓ ซึ่งได้ปรับให้สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโควิด-๑๙ ในการประชุมคณะกรรมการ คปภ. ณ เดือนเมษายน ๒๕๖๓ พบว่า ระบบประกันภัยมีความทนทานต่อสถานการณ์เศรษฐกิจมหภาคจำลองในระยะ ๑ ปี ข้างหน้า (สิ้นปี ๒๕๖๓) อย่างไรก็ดีตาม ผลกระทบในปี ๒๕๖๓ ยังอยู่ในระดับที่จำกัด และหากสถานการณ์ยังคงต่อเนื่องไปถึงปี ๒๕๖๔ ผลกระทบก็จะมีความมากขึ้น โดยเฉพาะต่อบริษัทขนาดกลางและขนาดเล็ก โดยสำนักงาน คปภ. จะติดตามการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทางเศรษฐกิจและการเงินอย่างใกล้ชิด โดยเฉพาะปัจจัยที่มีผลกระทบต่อธุรกิจประกันภัยในระดับสูง ได้แก่ อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลไทยที่ไม่มีดอกเบี้ย Spread ของหุ้นกู้ และราคาตราสารทุน รวมถึงการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-๑๙ โดยอาจกำหนดให้บริษัททำการทดสอบ Stress Test เพิ่มเติม หากเห็นว่าสถานการณ์มีการเปลี่ยนแปลง

#### การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันภัย

สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการปรับปรุงกฎเกณฑ์การลงทุนให้เอื้อต่อสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป ดังนี้

๑. ปรับปรุงประกาศ คปภ. เรื่องการลงทุนประกอบธุรกิจอื่น ฉบับที่ ๔ ซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๓ เป็นต้นมา มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อสร้างโอกาสในการลงทุน สนับสนุนให้บริษัทประกันภัยสามารถปรับตัวกับภาวะตลาดที่กำลังเผชิญกับอัตราดอกเบี้ยต่ำ โดยมีสาระสำคัญ คือ

- การเพิ่มสัดส่วนการลงทุนในต่างประเทศ จากปัจจุบันอนุญาตให้ธุรกิจประกันภัยสามารถลงทุนในต่างประเทศได้ที่ร้อยละ ๑๕ ของสินทรัพย์ลงทุน ให้ขยายสัดส่วนการลงทุนเป็นร้อยละ ๓๐ ของสินทรัพย์ลงทุน เพื่อเพิ่มทางเลือกในการลงทุน บรรเทาปัญหาการบริหารสินทรัพย์ให้สอดคล้องกับหนี้สินและภาระผูกพันที่มีต่อผู้เอาประกันภัย (Asset-Liability Management) สำหรับธุรกิจประกันชีวิต รวมถึงเพิ่มโอกาสในการสร้างผลกำไรจากการลงทุนของธุรกิจประกันภัยไทย



- เพิ่มประเภทของสินทรัพย์ลงทุน อนุญาตให้บริษัทประกันภัยสามารถลงทุนในหน่วยลงทุนของกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน ใบทรัสต์ของกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ หรือหน่วยของกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานที่จดทะเบียนในประเทศไทยและต่างประเทศ โดยขยายสัดส่วนจากร้อยละ ๒๐ เป็นร้อยละ ๓๐ ของสินทรัพย์ลงทุน เพื่อเป็นการสนับสนุนนโยบายของภาครัฐในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประเทศ และลดการกระจุกตัวในการลงทุนของธุรกิจประกันภัย

- ขยายโอกาสในการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันภัย โดยอนุญาตให้บริษัทลงทุนในตราสารทุนของธุรกิจที่จัดตั้งขึ้นเพื่อประกอบกิจการสถานพยาบาล โรงพยาบาลหรือกิจการที่เกี่ยวกับการดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิง (Long-term care) ในประเทศไทย และกำหนดมูลค่าการลงทุนรวมไม่เกินร้อยละ ๑๐ ของสินทรัพย์ลงทุน ภายใต้วัตถุประสงค์การรองรับสังคมผู้สูงอายุ (Ageing Society) รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดการเพิ่มประสิทธิภาพ หรือลดต้นทุนในการประกอบธุรกิจ เกิด ecosystem ในอุตสาหกรรมประกันภัยไทย

- อนุญาตให้บริษัทประกันภัยสามารถลงทุนในกิจการที่ประกอบธุรกิจเทคโนโลยีที่เป็นประโยชน์ต่อธุรกิจประกันภัย โดยมีมูลค่าของการลงทุนไม่เกินร้อยละ ๓ ของสินทรัพย์ลงทุน เพื่อส่งเสริมการพัฒนาด้านเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย

- ผ่อนปรนการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ โดยให้บริษัทดำเนินการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนตามระดับความมั่นคงของฐานะการเงินของบริษัทประกันภัย เพื่อให้เกิดความสะดวกและยืดหยุ่นในการลงทุนในต่างประเทศ

๒. ออกประกาศนายทะเบียน เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข การถือตราสารทุนในนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นเพื่อประกอบธุรกิจเทคโนโลยีที่เป็นประโยชน์ต่อธุรกิจประกันชีวิต/ ธุรกิจประกันวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๓ ซึ่งประกอบฉบับนี้อยู่ภายใต้ประกาศ คปภ. เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันชีวิต/บริษัทประกันวินาศภัย

#### การศึกษาสภาพแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของสำนักงาน คปภ. และธุรกิจประกันภัยไทย

สำนักงาน คปภ. ได้ว่าจ้างบริษัท ดีลอยท์ ทัช โธมัทสு ไชยยศ ที่ปรึกษา จำกัด เป็นที่ปรึกษาเพื่อดำเนินโครงการศึกษาสภาพแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของสำนักงาน คปภ. และธุรกิจประกันภัยไทย รวมถึงให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการกำหนดทิศทางและนโยบายในการพัฒนาธุรกิจประกันภัยไทย เพื่อนำไปใช้ประกอบการจัดทำร่างแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ ๔ ซึ่งมีระยะเวลาดำเนินการ ๕ ปี ระหว่าง พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๘ โดยได้มีการนำเสนอร่างกรอบแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ ๔ ต่อคณะกรรมการ คปภ. ในการประชุมคณะกรรมการ คปภ. ครั้งที่ ๕/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๓ ซึ่งที่ประชุมมีมติให้ความเห็นชอบในหลักการของร่างกรอบแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ ๔ ได้มาซึ่งวิสัยทัศน์ ดังนี้ “ระบบประกันภัยไทยมีความมั่นคง ยั่งยืน และแข่งขันได้ในเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี ภาครัฐและประชาชนทุกคนเข้าถึงการประกันภัยและใช้ประโยชน์ในการรองรับความเสี่ยง” ประกอบด้วย ๔ ยุทธศาสตร์หลัก ดังนี้ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาและส่งเสริมให้ธุรกิจประกันภัย ปรับรูปแบบการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมใหม่ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านการประกันภัยให้ประชาชนและภาคธุรกิจ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ผลักดันให้ระบบประกันภัยมีบทบาทในการสนับสนุนระบบเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการประกันภัยเพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจประกันภัย ซึ่งคณะกรรมการ คปภ. ได้ให้ความเห็นชอบแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๘) เรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๓



## การยกระดับการกำกับดูแลและการบริหารความเสี่ยงด้านดิจิทัล (Digital Risk Management and Governance)

สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการทบทวนปรับปรุงความเหมาะสมของข้อกำหนดและการบังคับใช้ประกาศให้เหมาะสมสอดคล้องกับขนาด ลักษณะ ความซับซ้อน และความเสี่ยงของบริษัทตามข้อสังเกตของที่ประชุมคณะกรรมการ คปภ. โดยหารือกับที่ปรึกษา (บริษัท เอซิส โปรเฟสชั่นนัล เซ็นเตอร์ จำกัด) และผู้เชี่ยวชาญด้านความมั่นคงปลอดภัยของสำนักงาน เพื่อทบทวนและปรับปรุงข้อกำหนดต่าง ๆ ในร่างประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทประกันชีวิต/วินาศภัย ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ เมื่อวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๓ และประกาศดังกล่าวมีผลบังคับตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป

ทั้งนี้ สำนักงาน คปภ. ได้จัดสัมมนาชี้แจงแนวทางการตรวจสอบ การกำกับดูแลและการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทประกันภัย เมื่อวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๓ ณ โรงแรม Swissotel Le Concorde กรุงเทพฯ รัชดา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เข้าใจมุมมองและผลกระทบจากการนำเทคโนโลยีมาใช้ในองค์กร เพื่อให้สามารถสนับสนุนให้เกิดการบริหารจัดการความเสี่ยงเทคโนโลยีสารสนเทศและภัยคุกคามทางไซเบอร์ ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นรูปธรรม ก่อให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดี ส่งเสริมให้องค์กร มีศักยภาพในการแข่งขัน และสามารถดำเนินธุรกิจอย่างมั่นคง รวมถึงสร้างความเชื่อมั่นต่อลูกค้า ประชาชน นำไปสู่การพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศที่ยั่งยืนต่อไป

## โครงการศึกษาและเตรียมความพร้อมสำหรับการบังคับใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ ๑๗ เรื่อง สัญญาประกันภัย

สำนักงาน คปภ. ได้ว่าจ้างบริษัท ไพรซ์วอเตอร์เฮาส์ คูเปอร์ส เอปียูเอเอส จำกัด (PwC) ให้เป็นที่ปรึกษาโครงการ เพื่อดำเนินการจัดทำข้อเสนอแนะหรือแนวปฏิบัติ (Guidelines) ประเมินความพร้อมและผลกระทบ (Gap and Impact Analysis) ของธุรกิจประกันภัยทั้งในส่วนของบริษัทประกันภัยและสำนักงาน คปภ. ตลอดจนจัดทำแผนกลยุทธ์ (Strategic Road Map) และออกแบบงบการเงิน และ รายงานฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึงจัดทำแนวทางการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย แนวทางการปรับปรุงหลักเกณฑ์การกำกับดูแล และการตรวจสอบกิจการและฐานะการเงินบริษัทประกันภัย รวมทั้งจัดฝึกอบรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน นอกจากนี้ เพื่อให้การเตรียมความพร้อมเป็นไปอย่างรอบคอบและปฏิบัติได้จริง โดยเมื่อวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๓ สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการจัดตั้งคณะทำงานย่อยเพื่อรองรับประเด็นจากข้อกำหนดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ ๑๗ เรื่อง สัญญาประกันภัย รวม ๔ คณะ ได้แก่ ๑) คณะทำงานย่อยด้านสัญญาประกันภัยและการวัดมูลค่า ๒) คณะทำงานย่อยด้านความเสี่ยง สมมติฐาน และการประกันภัยต่อ ๓) คณะทำงานย่อยด้านนโยบายบัญชีและการเปิดเผยข้อมูล และ ๔) คณะทำงานย่อยด้านผลกระทบทางภาษี ซึ่งองค์ประกอบของแต่ละคณะจะมีผู้แทนจากสำนักงาน คปภ. สมาคมประกันชีวิตไทย และสมาคมประกันวินาศภัยไทย เพื่อพิจารณาประเด็นจากข้อกำหนดในมาตรฐานและกำหนดแนวทางปฏิบัติร่วมกัน

## การจัดทำแผนพัฒนานักคณิตศาสตร์ประกันภัยไทย และการดำเนินงานตามแผนพัฒนานักคณิตศาสตร์ประกันภัยไทย

สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนานักคณิตศาสตร์ประกันภัยไทยโดยร่วมมือกับสมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัยแห่งประเทศไทย สมาคมประกันชีวิตไทย สมาคมประกันวินาศภัยไทย และสถาบันการศึกษา เมื่อวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๓ ซึ่งสำนักงาน คปภ. ได้ใช้เป็นแนวทางเพื่อพัฒนาและยกระดับนักคณิตศาสตร์ประกันภัยให้เป็นผู้มืออาชีพและเป็นเครื่องมือในการสื่อสารกับภาคธุรกิจในการพัฒนาบุคลากรด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยมีกำหนดแนวทางการพัฒนาออกเป็น ๓ แนวทางหลัก ได้แก่



๑) กำหนดคุณสมบัติเป็นที่ยอมรับในระดับสากล มีประสบการณ์ที่เหมาะสมกับอุตสาหกรรมประกันภัยไทย และเสริมสร้างให้มีจำนวนนักคณิตศาสตร์ประกันภัยในอุตสาหกรรมประกันภัยไทยเพิ่มขึ้น

๒) ผลักดันให้มีมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานสากลผ่านการร่วมมือกับสมาคมคณิตศาสตร์ประกันภัยแห่งประเทศไทย และอุตสาหกรรมประกันชีวิตและประกันวินาศภัยไทย

๓) ส่งเสริม สนับสนุนบทบาทหน้าที่ของสมาคมคณิตศาสตร์ประกันภัยแห่งประเทศไทยให้เป็นองค์กรหลักด้านการพัฒนางานด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยของอุตสาหกรรมประกันภัยไทยอย่างยั่งยืน

ทั้งนี้ สำนักงาน คปภ. ได้มีการดำเนินโครงการตามแผนพัฒนานักคณิตศาสตร์ประกันภัยไทย ได้แก่ โครงการปรับปรุงประกาศที่เกี่ยวกับการพิจารณาอนุมัติใบอนุญาตเป็นนักคณิตศาสตร์ประกันภัย ๔ ฉบับ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๓ ดังนี้

๑. ประกาศนายทะเบียน เรื่อง กำหนดหลักสูตร วิชา การปฏิบัติงานด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยของผู้ขอรับและผู้ขอต่ออายุใบอนุญาตเป็นนักคณิตศาสตร์ประกันภัย และรายชื่อสมาคมคณิตศาสตร์ประกันภัย ตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๖๓

๒. ประกาศนายทะเบียน เรื่อง กำหนดแบบคำขอรับใบอนุญาต คำขอต่ออายุใบอนุญาต และแบบใบอนุญาตเป็นนักคณิตศาสตร์ประกันภัย ตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๖๓

๓. ประกาศนายทะเบียน เรื่อง กำหนดรายชื่อสมาคมคณิตศาสตร์ประกันภัย ตามกฎหมายว่าด้วยการประกันชีวิต พ.ศ. ๒๕๖๓

๔. ประกาศนายทะเบียน เรื่อง กำหนดแบบคำขอรับใบอนุญาต คำขอต่ออายุใบอนุญาต และแบบใบอนุญาตเป็นนักคณิตศาสตร์ประกันภัย ตามกฎหมายว่าด้วยการประกันชีวิต พ.ศ. ๒๕๖๓

## ๒) พัฒนากฎหมายแม่บทด้านการประกันภัยให้มีความทันสมัย เหมาะสมกับสถานะเศรษฐกิจและส่งเสริมให้ธุรกิจประกันภัยมีความเข้มแข็ง มีการบริหารงานที่ดี

### การผลักดันร่างกฎหมายแม่บทว่าด้วยการประกันภัย

สำนักงาน คปภ. ดำเนินการปรับปรุงกฎหมายแม่บทว่าด้วยการประกันภัย ซึ่งเป็นการยกร่างพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. ... และพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. ... ขึ้นทั้งฉบับ โดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อแก้ไขปัญหาค่าเบี้ยประกันภัยจากการบังคับใช้กฎหมายในปัจจุบัน ปรับปรุงมาตรฐานการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยให้เป็นที่น่าเชื่อถือและเป็นไปตามมาตรฐานสากล และปรับปรุงมาตรฐานการกำกับดูแลให้เป็นไปในลักษณะเดียวกันกับหน่วยงานกำกับสถาบันการเงินอื่น ซึ่งสำนักงานได้นำร่างกฎหมายดังกล่าว เสนอต่อคณะกรรมการ คปภ. และได้รับความเห็นชอบในหลักการตามที่สำนักงาน คปภ. เสนอ โดยการจัดหมวดหมู่ของประเด็นการแก้ไขกฎหมาย และแยกเป็นการแก้ไขกฎหมายฉบับเพิ่มเติม เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในกระบวนการตรากฎหมาย โดยแบ่งกลุ่มตามเนื้อหาบทบัญญัติที่มีความเกี่ยวข้องกันออกเป็น ๓ กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ ๑ บทบัญญัติที่มุ่งเน้นให้ความคุ้มครองประชาชนโดยตรง ได้มีการตราเป็นพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยมีผลใช้บังคับในวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ และมีการออกกฎหมายลำดับรองแล้วเสร็จภายใน ๑๘๐ วัน นับแต่วันที่มีผลใช้บังคับ ซึ่งจะตรงกับวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๓

กลุ่มที่ ๒ บทบัญญัติเกี่ยวกับการเสริมสร้างเสถียรภาพและความมั่นคงของบริษัท ได้ผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะรัฐมนตรีแล้วเมื่อวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ และได้ส่งร่างให้สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาพิจารณา โดยสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้ให้สำนักงาน คปภ. เข้าชี้แจงรายละเอียดของร่าง

รายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการที่สำคัญ รอบ ๙ เดือน ปี ๒๕๖๓



พระราชบัญญัติต่อคณะกรรมการกฤษฎีกาคณะที่ ๑๔ ในวาระที่ ๑ เสร็จสิ้นแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างพิจารณาในวาระที่ ๒ ซึ่งเป็นการพิจารณาในถ้อยคำรายมาตราของร่างพระราชบัญญัติประกันชีวิตเป็นหลัก

กลุ่มที่ ๓ บทบัญญัติเกี่ยวกับการส่งเสริมการควบโอนกิจการและความรับผิดชอบของกรรมการ ได้ผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะรัฐมนตรีแล้วเมื่อวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ โดยระหว่างการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ได้มีมติให้รวมการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติในกลุ่มที่ ๒ และกลุ่มที่ ๓ เข้าด้วยกัน และได้ส่งร่างให้สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาพิจารณา โดยสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ได้ให้ สำนักงาน คปภ. เข้าชี้แจงรายละเอียดของร่างพระราชบัญญัติต่อคณะกรรมการกฤษฎีกาคณะที่ ๑๔ ในวาระที่ ๑ เสร็จสิ้นแล้ว ซึ่งคณะกรรมการจะพิจารณาในวาระที่ ๒ ต่อไป เมื่อกลุ่มที่ ๒ พิจารณาเสร็จสิ้น

#### การจัดทำร่างประกาศ คปภ. เกี่ยวกับการรายงานพฤติกรรมข้อมูลประกันภัย

สำนักงาน คปภ. ได้นำเสนอร่างประกาศ คปภ. เกี่ยวกับการรายงานพฤติกรรมข้อมูลประกันภัย เพื่อให้การกำกับดูแลเกี่ยวกับการข้อมูลประกันภัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบกับมีการจัดทำฐานข้อมูลเกี่ยวกับรูปแบบ พฤติกรรม และลักษณะของการกระทำที่อาจเข้าข่ายเป็นการข้อมูลประกันภัย และการประสานงานกับภาคธุรกิจประกันภัยเพื่อสร้างบทบาทเชิงรุกในการกำกับดูแลการข้อมูลประกันภัย โดยประกาศ คปภ. ว่าด้วยการให้บริษัทประกันชีวิต/วินาศภัยยื่นรายงานเกี่ยวกับการข้อมูลประกันภัย ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๓ กำหนดมีผลใช้บังคับภายใน ๑๒๐ วันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา ซึ่งจะครบกำหนดในวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๓ โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

๑) ให้บริษัทประกันภัยนำส่งรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดการเรื่องการข้อมูลประกันภัยของบริษัทเนื่องจากการกระทำความผิดที่อาจเข้าข่ายเป็นการข้อมูลประกันภัยตามที่กำหนดเอาไว้ในกฎหมายว่าด้วยประกันชีวิตและกฎหมายว่าด้วยประกันวินาศภัยอันอาจเกิดจากบุคลากรของบริษัทประกันภัยเอง หรือลูกค้าของบริษัทประกันภัยที่ได้ทำการข้อมูลประกันภัยกับบริษัทประกันภัย

๒) ให้บริษัทนำส่งรายงานพฤติกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัยว่าอาจมีลักษณะเป็นการข้อมูลประกันภัยตามที่นายทะเบียนประกาศกำหนด ซึ่งสำนักงานอยู่ระหว่างยกร่างประกาศนายทะเบียนดังกล่าว และจะมีการหารือและรับฟังความคิดเห็นกับภาคธุรกิจต่อไป

#### **๓) เพิ่มศักยภาพการให้ความเห็นชอบผลิตภัณฑ์ประกันภัย เพื่อให้ภาคธุรกิจประกันภัยมีผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่ตอบสนองความต้องการและความเสี่ยงของผู้บริโภคได้ทันสถานการณ์**

#### การให้ความเห็นชอบกรมธรรม์ประกันภัยสุขภาพเฉพาะโรค แบบส่วนบุคคล และกรมธรรม์ประกันภัยสุขภาพเฉพาะโรคแบบกลุ่ม

สำนักงาน คปภ. ได้จัดทำคำสั่งนายทะเบียน ที่ ๖๒/๒๕๖๓ ได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียน เมื่อวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริษัทประกันภัย ใช้แบบ ข้อความ และอัตราเบี้ยประกันภัยของกรมธรรม์ประกันภัยสุขภาพเฉพาะโรค แบบส่วนบุคคล และกรมธรรม์ประกันภัยสุขภาพเฉพาะโรค แบบกลุ่ม ประกอบด้วย โรคไข้หวัดใหญ่ โรคมือ เท้า ปาก โรคตาแดง/โรคเยื่อตาอักเสบ โรคไข้เลือดออก/โรคไข้แดงกึ่ง โรคควาซากิ โรคชิคุนกุนยา/โรคไข้วัดข้อยุ่งลาย โรคมาลาเรีย/โรคไข้จับสั่น โรคไข้สมองอักเสบ โรคติดเชื้อไวรัสซิกา และโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันและเป็นประโยชน์ต่อผู้เอาประกันภัย



### การปรับปรุงสัญญาประกันภัยสุขภาพมาตรฐานให้สอดคล้องกับนโยบายภาครัฐ

สำนักงาน คปภ. ได้ส่งเสริมการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยสุขภาพให้สอดคล้องกับความต้องการและความเสี่ยง โดยปรับปรุงสัญญาประกันภัยสุขภาพที่ใช้ตั้งแต่ปี ๒๕๔๙ ซึ่งผลประโยชน์ความคุ้มครองไม่สอดคล้องกับวิวัฒนาการทางการแพทย์ที่เปลี่ยนแปลงไป มีการกำหนดเงื่อนไขที่เหมือนกัน แต่มีวิธีการปฏิบัติแตกต่างกัน ดีความแตกต่างกัน ทำให้เมื่อมีการเคลมประกันสุขภาพ จึงมีปัญหาร้องเรียนเรื่องการเรียกค่าสินไหมทดแทนเป็นจำนวนมาก จึงได้จัดทำสัญญาประกันภัยสุขภาพมาตรฐานเพื่อใช้กับบริษัทประกันวินาศภัย และบริษัทประกันชีวิตฉบับใหม่ เพื่อแก้ปัญหาข้างต้น ในขณะนี้ สำนักงาน คปภ. สมาคมประกันชีวิตไทย และสมาคมประกันวินาศภัยไทยได้ร่วมกันจัดทำคู่มือแนวปฏิบัติประกันภัยสุขภาพ และคู่มือการประกันภัยสุขภาพสำหรับประชาชนเพื่อเป็นแนวทางให้บริษัทใช้ดำเนินการและให้ความรู้กับประชาชน นอกจากนี้ได้ศึกษาวิจัยระบบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกันสุขภาพทั้งของประเทศไทยและต่างประเทศ วิเคราะห์สภาพปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านสุขภาพ เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำร่างพระราชบัญญัติประกันสุขภาพ (ภาคสมัครใจ) ที่เหมาะสมกับบริบทของประเทศไทย ซึ่งสัญญาประกันภัยสุขภาพมาตรฐานดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้ในเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔

### การพัฒนาระบบการประกันภัยสุขภาพ

เพื่อเป็นการยกระดับการประกันภัยสุขภาพให้เข้ามาต่อ ยอดระบบสวัสดิการในปัจจุบัน เพื่อให้การประกันภัยสุขภาพมีบทบาทในการดำเนินชีวิตของประชาชนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะอย่างยิ่งประชาชนระดับฐานราก โดยจากการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุของประเทศไทย และการเพิ่มขึ้นของผู้ป่วยในกลุ่มโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง หรือ Non-Communicable Diseases (NCDs) ส่งผลให้ค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพของประเทศไทยเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งก่อให้เกิดภาระทางการคลังแก่รัฐบาลเป็นอย่างมาก ดังนั้น เพื่อสนับสนุนให้ประชาชนและผู้มีรายได้น้อย ทำประกันภัยสุขภาพในสัดส่วนที่เพิ่มมากขึ้น เพื่อช่วยแบ่งเบาภาระงบประมาณภาครัฐ และค่าใช้จ่ายการรักษาพยาบาลของประชาชน ซึ่งจะส่งผลทำให้สามารถแก้ไขปัญหาความเหลื่อมล้ำในสังคมได้

สำนักงาน คปภ. จึงได้ปรับปรุงสัญญาการประกันภัยสุขภาพมาตรฐาน เพื่อให้เงื่อนไขของสัญญาประกันภัยสุขภาพของธุรกิจประกันชีวิตและธุรกิจประกันวินาศภัยเป็นมาตรฐานเดียวกัน มีความชัดเจน และสอดคล้องกับวิวัฒนาการทางการแพทย์ที่เปลี่ยนแปลงไป ลดปัญหาการตีความและข้อร้องเรียนต่าง ๆ โดยมีประเด็นสำคัญที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแบบและข้อความสัญญาประกันภัยสุขภาพมาตรฐานมีดังนี้

(๑) ตารางผลประโยชน์ กำหนดให้ตารางผลประโยชน์ของทุกบริษัทต้องมีหมวดความคุ้มครองมาตรฐาน ๑๓ หมวดที่เหมือนกัน เพื่อให้เกิดความชัดเจน โปร่งใส ลดการเบี่ยงจ่ายค่ารักษาพยาบาลที่ซ้ำซ้อน ประชาชนสามารถเปรียบเทียบผลประโยชน์ความคุ้มครองและเลือกซื้อได้อย่างเหมาะสมตรงตามความต้องการ รวมทั้งรายการผลประโยชน์จะเป็นรายการค่าใช้จ่ายที่โรงพยาบาลเรียกเก็บที่มีความสอดคล้องตามประกาศของกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง ชนิดหรือประเภทของการรักษาพยาบาล ยาและเวชภัณฑ์ การบริการทางการแพทย์ หรือการบริการอื่นของสถานพยาบาล และสิทธิของผู้ป่วย ซึ่งผู้รับอนุญาตจะต้องแสดงตามมาตรา ๓๒ (๓) พ.ศ. ๒๕๖๑

(๒) การต่ออายุกรณีครบรอบปีกรมธรรม์ประกันภัย (Renewal) เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยมีหลักประกันสุขภาพที่มีความต่อเนื่อง ชัดเจน และเป็นธรรม โดยเฉพาะการลดข้อร้องเรียนเรื่องการถูกยกเลิกและการไม่ต่ออายุสัญญาประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัย เนื่องจากผู้เอาประกันภัยเกิดการป่วยและมีแนวโน้มของการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากสัญญาประกันภัยสุขภาพเป็นจำนวนเงินที่ค่อนข้างสูง จึงได้กำหนดให้มีการระบุเงื่อนไขการต่ออายุสัญญา (Renewal) ที่เป็นธรรมและชัดเจนยิ่งขึ้น



(๓) การปรับเบี้ยประกันภัย เพื่อให้เกิดความชัดเจนในหลักเกณฑ์ของการปรับเพิ่มหรือลดเบี้ยประกันภัย โดยระบุให้พิจารณาจากสถิติของการรับประกันภัยสุขภาพโดยรวมของทั้งพอร์ต (Portfolio) ไม่ใช่การพิจารณาเป็นรายบุคคล เพื่อให้เป็นไปตามหลักการของการรับประกันภัยซึ่งถือว่าเป็นการเฉลี่ยภัยร่วมกัน

(๔) สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย กำหนดให้มีแนวปฏิบัติของการนําระยะเวลาของสภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย ให้ชัดเจนและเป็นแนวทางเดียวกันทั้งภาคธุรกิจ

(๕) ค่าการรักษาพยาบาลโดยการทำผ่าตัดและหัตถการในห้องผ่าตัด โดยปรับผลประโยชน์ค่าธรรมเนียมแพทย์ผ่าตัดให้สอดคล้องกับคู่มือแนวทางการกำหนดค่าธรรมเนียมแพทย์ ซึ่งจัดทำโดยแพทยสภาที่กำหนดในปัจจุบัน

(๖) การผ่าตัดใหญ่ที่ไม่ต้องพักรักษาตัวในโรงพยาบาล (Day Surgery) มีการกำหนดการให้ความคุ้มครองของการผ่าตัดใหญ่สำหรับบางโรคว่าไม่จำเป็นต้องมีการกำหนดให้ต้องนอนพักรักษาตัวที่โรงพยาบาล เพื่อให้สอดคล้องกับวิวัฒนาการทางการแพทย์ในปัจจุบัน

### โครงการประกันภัยข้าวนาปี

คณะรัฐมนตรี (ครม.) มีมติเห็นชอบในหลักการการดำเนินโครงการประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต ๒๕๖๓ ตามที่กระทรวงการคลังเสนอ โดยเป็นการดำเนินโครงการต่อเนื่องจากปี ๒๕๖๓ เพื่อให้เกษตรกรผู้เพาะปลูกข้าวนาปี ได้มีเครื่องมือในการบริหารจัดการความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติ และภัยจากศัตรูพืช หรือโรคระบาด ซึ่งในปีนี้ได้กำหนดเป้าหมายสูงสุด ๔๕.๗ ล้านไร่ และภาครัฐให้การสนับสนุนค่าเบี้ยประกันภัย จำนวนเงินทั้งสิ้น ๒,๙๑๐.๓๙ ล้านบาท

โดยในปี ๒๕๖๓ สำนักงาน คปภ. ได้มีการปรับปรุงกรมธรรม์ข้าวนาปี เพื่อช่วยเหลือเกษตรกรชาวนาในการรับมือกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-๑๙ โดยเมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ นายทะเบียนได้ลงนามให้ความเห็นชอบแบบและข้อความกรมธรรม์ประกันภัยและอัตราเบี้ยประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต ๒๕๖๓ จำนวน ๔ แบบกรมธรรม์ ดังนี้

๑) กรมธรรม์ประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต ๒๕๖๓ เพื่อกลุ่มลูกค้าสินเชื่อเพื่อการเพาะปลูกข้าวนอกเขตการเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.)

๒) กรมธรรม์ประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต ๒๕๖๓ เพื่อกลุ่มเกษตรกรพื้นที่เสี่ยงภัยต่ำ

๓) กรมธรรม์ประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต ๒๕๖๓ สำหรับกลุ่มเกษตรกรรายย่อย (ไมโครอินซัวร์นซ์)

๔) กรมธรรม์ประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต ๒๕๖๓ สำหรับกลุ่มเกษตรกรรายย่อย (ไมโครอินซัวร์นซ์)

### ส่วนเพิ่ม

ทั้งนี้ มีบริษัทประกันภัยที่เข้าร่วมโครงการประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต ๒๕๖๓ จำนวน ๑๗ บริษัท โดยเริ่มรับประกันภัยในปีการผลิต ๒๕๖๓ ได้ทันทีภายหลังจากคณะรัฐมนตรีได้ให้ความเห็นชอบโครงการฯ และวันสิ้นสุดการขายจะแตกต่างกันไปตามภูมิศาสตร์ คือ วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓ วันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓ และวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓ ยกเว้น ๑๔ จังหวัดภาคใต้ จะสิ้นสุด ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

โครงการประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต ๒๕๖๓ สำหรับเกษตรกรที่เป็นลูกค้าสินเชื่อ ธ.ก.ส. จะจ่ายเบี้ยประกันภัย (ไม่รวมอากรแสตมป์และภาษีมูลค่าเพิ่ม) ดังนี้

- อัตราเบี้ยประกันภัยความคุ้มครองพื้นฐาน (ส่วนที่ ๑) จำนวน ๙๗ บาทต่อไร่ ทุกพื้นที่ทั่วประเทศ โดยรัฐบาลอุดหนุน ๕๘ บาทต่อไร่ และ ธ.ก.ส.อุดหนุนอีก ๓๙ บาทต่อไร่ ส่วนเกษตรกรที่เป็นลูกค้าสินเชื่อ ธ.ก.ส. ที่จ่ายค่าเบี้ยประกันภัยเพิ่มเอง และเกษตรกรทั่วไป จะจ่ายตามพื้นที่ความเสี่ยงภัย (ไม่รวมอากรแสตมป์และภาษีมูลค่าเพิ่ม) กรณีพื้นที่สีแดงมีความเสี่ยงภัยสูง เบี้ยประกันภัย ๒๓๐ บาทต่อไร่ รัฐบาลอุดหนุน ๕๘ บาทต่อไร่ เกษตรกรจ่ายเอง ๑๗๒





บาทต่อไร่ พื้นที่สีเหลืองมีความเสี่ยงภัยปานกลาง เบี้ยประกันภัย ๒๑๐ บาทต่อไร่ รัฐบาลอุดหนุน ๕๘ บาทต่อไร่ ส่วนที่ เหลือเกษตรกรจ่ายเอง ๑๕๒ บาทต่อไร่ และพื้นที่สีเขียว เบี้ยประกันภัย ๕๘ บาทต่อไร่ รัฐบาลอุดหนุน ๕๘ บาทต่อไร่

- อัตราเบี้ยประกันภัยความคุ้มครองส่วนเพิ่ม (ส่วนที่ ๒) เกษตรกรจะจ่ายเบี้ยประกันภัยเองทั้งหมด ตามพื้นที่ความเสี่ยงภัย กรณีพื้นที่สีแดงมีความเสี่ยงภัยสูง เบี้ยประกันภัย ๑๐๑ บาทต่อไร่ พื้นที่สีเหลืองมีความเสี่ยงภัย ปานกลาง จ่ายเบี้ยประกันภัย ๔๘ บาทต่อไร่ และพื้นที่สีเขียว เบี้ยประกันภัย ๒๔ บาทต่อไร่ (ไม่รวมอากรแสตมป์และ ภาษีมูลค่าเพิ่ม)

ทั้งนี้ กรมธรรม์ประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต ๒๕๖๓ ให้ความคุ้มครองความเสียหายจากภัยน้ำท่วม หรือฝนตกหนัก ภัยแล้ง ฝนแล้ง หรือฝนทิ้งช่วง ลมพายุหรือพายุไต้ฝุ่น ภัยอากาศหนาวหรือน้ำค้างแข็ง ลูกเห็บ ไฟไหม้ และภัยจากช้างป่า สำหรับความคุ้มครองพื้นฐาน (ส่วนที่ ๑) อยู่ที่ ๑,๒๖๐ บาทต่อไร่ ความคุ้มครองส่วนเพิ่ม (ส่วนที่ ๒) อยู่ที่ ๒๔๐ บาทต่อไร่ และภัยศัตรูพืชหรือโรคระบาด ตามความคุ้มครองพื้นฐาน (ส่วนที่ ๑) อยู่ที่ ๖๓๐ บาทต่อไร่ ความคุ้มครองส่วนเพิ่ม (ส่วนที่ ๒) อยู่ที่ ๑๒๐ บาทต่อไร่ โดยภัยดังกล่าวผู้ว่าราชการจังหวัดได้มีการประกาศเป็นเขต การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน ดังนั้น เกษตรกรที่ทำประกันภัย (ส่วนที่ ๑ และ ส่วนที่ ๒) ในคราว เดียวกัน จะได้รับความคุ้มครองอยู่ที่ ๑,๕๐๐ บาทต่อไร่ และจะได้รับความคุ้มครองจากภัยศัตรูพืชหรือโรคระบาด ๗๕๐ บาทต่อไร่

### โครงการประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์

คณะรัฐมนตรี (ครม.) มีมติเมื่อวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๓ เห็นชอบในหลักการการดำเนินโครงการ ประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ฤดูกาลผลิต ๒๕๖๓ วงเงิน ๓๑๓.๙๘ ล้านบาท ตามที่กระทรวงการคลังเสนอ โดยมีพื้นที่ เป้าหมาย ๓ ล้านไร่ และกำหนดให้ครอบคลุมพื้นที่เพาะปลูกข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ทุกพื้นที่ สำนักงาน คปภ. ได้ปรับปรุง กรมธรรม์ประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ให้เป็นไปตามรูปแบบ และหลักเกณฑ์การรับประกันภัยของโครงการฯ ปีการผลิต ๒๕๖๓ โดยเมื่อวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓ นายทะเบียนได้ลงนาม ในคำสั่งนายทะเบียนที่ ๓๖/๒๕๖๓ เรื่อง กำหนด แบบและข้อความกรมธรรม์ของประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ปีการผลิต ๒๕๖๓ เพื่อกลุ่มเกษตรกรและอัตราเบี้ย ประกันภัย เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จำนวน ๓ แบบกรมธรรม์ ดังนี้

๑. กรมธรรม์ประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ปีการผลิต ๒๕๖๓ เพื่อกลุ่มลูกค้าสินเชื่อก่อนการเพาะปลูก ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.)

๒. กรมธรรม์ประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ปีการผลิต ๒๕๖๓ สำหรับกลุ่มเกษตรกรรายย่อย (ไม่โคร อินชัวร์นส์)

๓. กรมธรรม์ประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ปีการผลิต ๒๕๖๓ สำหรับกลุ่มเกษตรกรรายย่อย (ไม่โคร อินชัวร์นส์) ส่วนเพิ่ม

โดยมีบริษัทประกันภัยที่เข้าร่วมโครงการประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ปีการผลิต ๒๕๖๓ จำนวน ๑๗ บริษัท เริ่มรับประกันภัย ในปีการผลิต ๒๕๖๓ ได้ทันทีภายหลังคณะรัฐมนตรีได้ให้ความเห็นชอบโครงการฯ เพื่อเร่ง ดำเนินการให้สอดคล้องกับฤดูกาลเพาะปลูกของเกษตรกร โดยรอบที่ ๑ สำหรับข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ฤดูฝน ตั้งแต่วันที่ คณะรัฐมนตรีมีมติให้ความเห็นชอบโครงการฯ ถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓ และรอบที่ ๒ สำหรับข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ฤดูแล้ง ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๔

โครงการประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ปีการผลิต ๒๕๖๓ สำหรับพื้นที่ที่ได้รับการอนุมัติสินเชื่อเพื่อ การเพาะปลูกข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ (พื้นที่ ๒.๘ ล้านไร่) เกษตรกรที่เป็นลูกค้าสินเชื่อ ธ.ก.ส. จะจ่ายเบี้ยประกันภัย ดังนี้

- อัตราเบี้ยประกันภัยความคุ้มครองพื้นฐาน (ส่วนที่ ๑) อยู่ที่ ๑๖๐ บาทต่อไร่ (ไม่รวมอากรแสตมป์ และภาษีมูลค่าเพิ่ม) ทุกพื้นที่ทั่วประเทศ โดยรัฐบาลอุดหนุน ๙๖ บาทต่อไร่ และอากรแสตมป์และภาษีมูลค่าเพิ่ม และ



ธ.ก.ส.อุดหนุนอีก ๖๔ บาทต่อไร่ ส่วนเกษตรกรที่เป็นลูกค้าสินเชื่อ ธ.ก.ส. ที่จ่ายค่าเบี้ยประกันภัยเพิ่มเอง และเกษตรกรทั่วไป (พื้นที่ ๑ แสนไร่) รัฐบาลอุดหนุน ๙๖ บาทต่อไร่ และอากรแสตมป์และภาษีมูลค่าเพิ่ม และเกษตรกรจ่ายเอง ๖๔ บาทต่อไร่

- อัตราเบี้ยประกันภัยความคุ้มครองส่วนเพิ่ม (ส่วนที่ ๒) เกษตรกรจะจ่ายเบี้ยประกันภัยเองทั้งหมดตามพื้นที่ความเสี่ยงภัย โดยถ้าเป็นพื้นที่สีแดงมีความเสี่ยงภัยสูง จ่ายเบี้ยประกันภัย ๑๑๐ บาทต่อไร่ พื้นที่สีเหลืองมีความเสี่ยงภัยปานกลาง จ่ายเบี้ยประกันภัย ๑๐๐ บาทต่อไร่ และพื้นที่สีเขียว จ่ายเบี้ยประกันภัย ๙๐ บาทต่อไร่ (ไม่รวมอากรแสตมป์และภาษีมูลค่าเพิ่ม)

ทั้งนี้ กรมธรรม์ประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ปีการผลิต ๒๕๖๓ ให้ความคุ้มครองความเสียหายจากภัยน้ำท่วมหรือฝนตกหนัก ภัยแล้ง ฝนแล้งหรือฝนทิ้งช่วง ลมพายุหรือพายุไต้ฝุ่น ภัยอากาศหนาวหรือ น้ำค้างแข็ง ลูกเห็บไฟไหม้ และภัยจากช้างป่า สำหรับความคุ้มครองพื้นฐาน (ส่วนที่ ๑) อยู่ที่ ๑,๕๐๐ บาทต่อไร่ ความคุ้มครองส่วนเพิ่ม (ส่วนที่ ๒) อยู่ที่ ๒๔๐ บาทต่อไร่ และภัยศัตรูพืชหรือโรคระบาด ตามความคุ้มครองพื้นฐาน (ส่วนที่ ๑) อยู่ที่ ๗๕๐ บาทต่อไร่ ความคุ้มครองส่วนเพิ่ม (ส่วนที่ ๒) อยู่ที่ ๑๒๐ บาทต่อไร่ โดยภัยดังกล่าว ผู้ว่าราชการจังหวัดได้มีการประกาศเป็นเขตการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน ดังนั้น เกษตรกรที่ทำประกันภัย (ส่วนที่ ๑ และ ส่วนที่ ๒) ในคราวเดียวกัน จะได้รับความคุ้มครองอยู่ที่ ๑,๗๔๐ บาทต่อไร่ และจะได้รับความคุ้มครองจากภัยศัตรูพืชหรือโรคระบาด ๘๗๐ บาทต่อไร่

#### การเสริมสร้างการแข่งขันผ่านการผ่อนคลายการกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย

ดังนั้น เพื่อเป็นการเตรียมพร้อมรองรับการผ่อนคลายการกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยทั้งบริษัทประกันชีวิตและบริษัทประกันวินาศภัย (บริษัทประกันภัย) สำนักงาน คปภ. จึงได้มีการพัฒนากระบวนการให้ความเห็นชอบผลิตภัณฑ์ประกันภัย โดยกำหนดให้ผลิตภัณฑ์ต้องผ่านการพิจารณาและรับรองจากคณะกรรมการผลิตภัณฑ์ (Product Governance Committee) ที่แต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัทประกันภัย พร้อมทั้งกำหนดองค์ประกอบและหน้าที่ของคณะกรรมการผลิตภัณฑ์ ระยะเวลาการให้ความเห็นชอบ รวมถึงเอกสารประกอบต่าง ๆ ในการยื่นขอรับความเห็นชอบ โดยกำหนดให้กรรมการผู้มีอำนาจของบริษัทประกันภัยเป็นผู้ลงนามรับรอง เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) ในการพิจารณาผลิตภัณฑ์ประกันภัยของบริษัทประกันภัย ก่อนยื่นขอรับความเห็นชอบต่อสำนักงาน คปภ. ซึ่งจะเป็นส่วนหนึ่งในการส่งเสริมให้บริษัทมีความรับผิดชอบต่อ การปฏิบัติตามกฎหมายและเป็นการสนับสนุนให้ผลิตภัณฑ์ที่ยื่นขอรับความเห็นชอบมีคุณภาพและถูกต้องมากขึ้น อีกทั้งช่วยลดระยะเวลาในการขอรับความเห็นชอบ

ทั้งนี้ เพื่อพัฒนากระบวนการกำกับการให้ความเห็นชอบผลิตภัณฑ์ประกันภัย ผ่านคณะกรรมการผลิตภัณฑ์ (Product Governance Committee) รวมถึงปัจจัยอื่น ๆ ที่มีผลต่อการกำกับธุรกิจประกันภัย ให้ธุรกิจประกันภัยมีความยั่งยืน เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคำนึงถึงศักยภาพของบริษัทประกันภัยและผลประโยชน์สูงสุดของประชาชนที่จะได้รับจากการประกันภัย จึงได้มีการจัดทำโครงการจัดทำกรอบแนวทางการกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย เพื่อให้ได้คู่มือในการกำกับ การติดตาม การตรวจสอบ และการประเมินผล ในการให้ความเห็นชอบผลิตภัณฑ์ประกันภัย และข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย นอกจากนี้ ได้ออกคำสั่งนายทะเบียนที่ ๒๑ /๒๕๖๓ เรื่อง แก้ไขหลักเกณฑ์การให้ความเห็นชอบแบบและข้อความการจ่ายผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยและอัตราเบี้ยประกันภัย เมื่อวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๓ เพื่อปรับลดอัตราดอกเบี้ยที่ใช้ในการคำนวณอัตราเบี้ยฯ ให้ใช้อัตราดอกเบี้ยไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๑ ต่อปีในการคำนวณอัตราเบี้ยประกันภัย เพื่อให้การกำหนดอัตราเบี้ยฯ มีความเหมาะสมและ



สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป โดยเฉพาะสถานการณ์ภาวะอัตราดอกเบี้ยต่ำ และการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19)

#### การพัฒนาการกำกับและกระบวนการให้ความเห็นชอบ/อนุมัติผลิตภัณฑ์ประกันภัย

เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย และลดอุปสรรคและระยะเวลาในการให้ความเห็นชอบและอนุมัติผลิตภัณฑ์ประกันภัย สำนักงาน คปภ. จึงได้ดำเนินการดังนี้

๑) พัฒนาระบบการขอรับความเห็นชอบกรมธรรม์ประกันภัยผ่านอิเล็กทรอนิกส์ (I-SERFF) ให้เป็นไปตาม พ.ร.บ. ว่าด้วยธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในระดับเคร่งครัด ซึ่งโครงการนี้ สำนักงาน คปภ. ได้เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี ๒๕๖๐ ขณะนี้ สามารถใช้งานระบบในส่วนของการให้ความเห็นชอบกรมธรรม์ประกันวินาศภัย ได้แล้วตั้งแต่ปี ๒๕๖๒ และอยู่ในระหว่างการพัฒนาปรับปรุงระบบ I-SERFF ให้ใช้งานได้ง่ายขึ้น

๒) ปรับปรุงกระบวนการให้ความเห็นชอบผลิตภัณฑ์ประกันภัย โดยสำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการปรับปรุงกระบวนการให้ความเห็นชอบผลิตภัณฑ์ประกันภัยเสร็จสิ้นแล้ว เพื่อให้กระบวนการให้ความเห็นชอบมีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

#### โครงการ “Insurance Regulatory Sandbox”

การดำเนินโครงการ “Insurance Regulatory Sandbox” ต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา โดยมีผู้สนใจเข้าร่วมโครงการและขอปรึกษาเกี่ยวกับโครงการทั้งก่อนการสมัครและระหว่างอยู่ในโครงการ จำนวนทั้งสิ้น ๒๖ โครงการ และได้มีการประชุมคณะกรรมการพิจารณาผู้เข้าร่วมโครงการทดสอบนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการให้บริการสำหรับธุรกิจประกันภัย (Insurance Regulatory Sandbox) ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๓ โดยมีมติรับทราบผลการทดสอบและผลสัมฤทธิ์ของโครงการ ดังนี้

- ๑) “Milky Way” ดำเนินการโดย บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต
  - ๒) โครงการ “Carpool ขับดีมีเงินคืน” ดำเนินการโดย บจ. คาร์พูล อินชัวร์รันส์ โบรกเกอร์ ร่วมกับ บมจ. เมืองไทยประกันภัย บมจ. เอฟพีจีประกันภัย บมจ. ธนชาติประกันภัย บมจ. อาคนีย์ประกันภัย
  - ๓) โครงการ “Noon: Usage Based Insurance” ดำเนินการโดย บจ. ทีคิวแอลดี จำกัด ร่วมกับ บมจ. กรุงเทพประกันภัย
  - ๔) โครงการ “SMK Drive Safe and Save ๑ (แบบขับขี่)” ดำเนินการโดย บมจ. สิ้นมันคงประกันภัย ร่วมมือกับบริษัท Inzura
  - ๕) โครงการ “อบรมต่ออายุตัวแทน/นายหน้า Online” ดำเนินการโดย บมจ. นำสินประกันภัย
- นอกจากนี้ ได้มีมติจากที่ประชุมโดยไม่ขยายระยะเวลาการทดสอบ โครงการ “Milky Way” ของ บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต เนื่องจากการทดสอบไม่มีนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีเข้ามาเกี่ยวข้อง และให้บริษัทดำเนินการขอรับความเห็นชอบผลิตภัณฑ์ประกันภัยตามช่องทางปกติของสำนักงาน คปภ. ทั้งนี้ ได้มีการเปลี่ยนแปลงคณะกรรมการพิจารณาผู้เข้าร่วมโครงการทดสอบนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการให้บริการสำหรับธุรกิจประกันภัย (Insurance Regulatory Sandbox) โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดใหม่ตามคำสั่งสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ที่ ๑๘๗/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๓ และ ๔๑๖/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๓

ทั้งนี้ สำนักงาน คปภ. โดยศูนย์ CIT ได้พัฒนาระบบตรวจสอบคุณสมบัติเบื้องต้นและใบสมัครออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนการติดต่อประสานงานสอบถามรายละเอียดต่าง ๆ ให้กับ Tech Firm และ Startup โดยมุ่งเน้นช่วยเหลือเพื่อให้ผู้สนใจเข้าร่วมโครงการฯ มีความพร้อมในการสมัครเข้าสู่โครงการฯ เพิ่มขึ้น



#### ๔) ยกระดับพฤติกรรมทางตลาดและการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ด้านการประกันภัยให้มีมาตรฐานและสามารถบังคับใช้กฎหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

##### การจัดทำโครงการจ้างเหมาวิเคราะห์ข้อมูลและจัดทำ Dashboard ของคนกลางประกันภัย

สำนักงาน คปภ. ได้ว่าจ้างให้บริษัท อีวาย คอร์ปอเรท เซอร์วิสเซส จำกัด ดำเนินโครงการจ้างเหมาวิเคราะห์ข้อมูลและจัดทำ Dashboard สำหรับคนกลางประกันภัย ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อดำเนินการศึกษาและเปรียบเทียบกฎหมาย และกฎระเบียบในการกำกับดูแลคนกลางประกันภัยของประเทศไทยกับการกำกับดูแลคนกลางประกันภัยของหน่วยงานกำกับดูแลต่างประเทศ พร้อมให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง พัฒนา และยกระดับกฎระเบียบในการกำกับดูแลคนกลางประกันภัยของประเทศไทยให้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมถึงต้องดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลคนกลางประกันภัย (Dashboard ระบบ Power BI) ให้มีความทันสมัย เกิดประโยชน์สูงสุด สามารถพยากรณ์ภาพรวมทิศทางและอัตราการเติบโตของคนกลางประกันภัยในอนาคต เพื่อให้สามารถทำความเข้าใจภาพรวมของตลาดคนกลางประกันภัยได้ดียิ่งขึ้น โดยในปี ๒๕๖๓ ผู้ดำเนินโครงการได้จัดส่งรายงานสรุปผลการศึกษาและเปรียบเทียบกฎระเบียบในการกำกับดูแลคนกลางประกันภัยของไทยกับหน่วยงานกำกับดูแลของต่างประเทศ ได้แก่ สิงคโปร์ ฮองกง และไต้หวัน พร้อมข้อเสนอแนะเรียบร้อยแล้ว และจะดำเนินการจัดส่งรายงานสรุปผลการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลคนกลาง รวมถึงรายงานสรุปผลการฝึกอบรมการใช้งานระบบ Power BI ของเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน คปภ. ในปี ๒๕๖๔ ต่อไป

##### การจัดทำโครงการพัฒนาระบบตรวจจับและวิเคราะห์พฤติกรรมทางการตลาดคนกลางประกันภัย (Social Monitoring)

สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการจ้างเป็นบริษัท อินเทอร์เน็ต เบส บีซิเนส กรุป จำกัด เพื่อพัฒนาระบบตรวจจับและวิเคราะห์พฤติกรรมทางการตลาดคนกลางประกันภัย ซึ่งเป็นการใช้บริการเทคโนโลยี (Technology) ในระบบ Social Monitoring เพื่อการตรวจจับ คัดกรอง ข่าวสารบนสื่อออนไลน์ (Online) ของคนกลางประกันภัยในเชิงลบ และสามารถรายงานผลการตรวจจับข่าวเชิงลบในระดับวิกฤต (Crisis) ให้ทราบได้ในทันที รวมไปถึงการวิเคราะห์พฤติกรรมทางการตลาดของคนกลางประกันภัย พร้อมทั้งการจัดทำรายงานในเรื่องของข่าวสารคนกลางประกันภัยบนสื่อออนไลน์ในรูปแบบของรายงานประจำปีเดือน เพื่อนำผลที่ได้มากำหนดแนวทางและมาประกอบในการวางแผนการตรวจสอบบริษัทนายหน้านิติบุคคลต่อไป ซึ่งในปี ๒๕๖๓ ผู้ดำเนินโครงการได้พัฒนาระบบดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

##### การพัฒนารูปแบบการทดสอบความรู้ของผู้มีหน้าที่รับชอบในการดำเนินธุรกิจนายหน้าประกันภัยของนิติบุคคลที่ยื่นขอรับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันภัยให้อยู่ในรูปแบบออนไลน์

สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการทดสอบความรู้เพื่อขอรับใบอนุญาตในการประกอบกิจการนายหน้าประกันภัย ประเภทนิติบุคคล นิติบุคคลนั้นจะต้องส่งผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินงานเกี่ยวกับการเป็นนายหน้าประกันภัยเข้ารับการทดสอบความรู้ โดยวิธีการสัมภาษณ์ ณ สำนักงาน คปภ. รัชดาภิเษก แต่เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่กระจายของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) จึงทำให้จะต้องมีการปรับเปลี่ยนวิธีการเข้ารับการทดสอบความรู้ เป็นวิธีการสัมภาษณ์ผ่านระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ (Video Conference System) ซึ่งผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบของบริษัทนายหน้านิติบุคคลไม่ต้องเดินทางมายังสำนักงาน คปภ. และสายตรวจสอบคนกลางประกันภัยจะใช้แนวทางในการทดสอบความรู้เพื่อขอรับใบอนุญาตต่อไปในอนาคต



### การกำกับดูแลผู้ประเมินวินาศภัย

จากการปรับปรุงแก้ไขพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๓๕ โดยพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๒ มีสาระสำคัญในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลผู้ประเมินวินาศภัย คือ การปรับปรุงแก้ไขคุณสมบัติของผู้ได้รับใบอนุญาตเป็นผู้ประเมินวินาศภัย จากเดิมผู้ได้รับใบอนุญาตเป็น “บุคคลธรรมดา” เปลี่ยนเป็น “นิติบุคคล” รวมถึงได้ปรับปรุงแก้ไขหลักเกณฑ์ของประเภทกรรมธรรม์และจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ต้องดำเนินการประเมินวินาศภัยโดยใช้ ผู้ประเมินวินาศภัยที่ได้รับใบอนุญาตจากสำนักงาน คปภ. ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับมาตรฐานคุณภาพการประเมินวินาศภัยและการคุ้มครองผู้เอาประกันภัยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ สำนักงาน คปภ. ได้ออกประกาศ คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการขอรับใบอนุญาตและการขอต่ออายุใบอนุญาตเป็นผู้ประเมินวินาศภัย การตรวจสอบและประเมินวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อกำหนดคุณสมบัติและลักษณะต้องห้ามของผู้ประเมินวินาศภัยและผู้ตรวจสอบและประเมินวินาศภัยในสังกัด กำหนดหลักเกณฑ์ความพร้อมในการประกอบธุรกิจประเมินวินาศภัย กำหนดวิธีการในการขอรับใบอนุญาตและขอต่ออายุใบอนุญาตเป็นผู้ประเมินวินาศภัย และกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการในการตรวจสอบและประเมินวินาศภัย

ในปี ๒๕๖๓ สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการออกใบอนุญาตเป็นผู้ประเมินวินาศภัยที่เป็นนิติบุคคลและมีคุณสมบัติครบถ้วนตามกฎหมายใหม่แล้ว จำนวน ๗๔ บริษัท โดยมีผู้ตรวจสอบและประเมินวินาศภัยในสังกัด จำนวน ๒๐๘ ราย ซึ่งการออกใบอนุญาตดังกล่าวสำนักงาน คปภ. ได้มีการปรับปรุงกระบวนการภายในให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังได้นำระบบเทคโนโลยีมาใช้ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ขอรับใบอนุญาต และเพื่อรองรับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19)

นอกจากนี้ สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการศึกษาและร่วมมือกับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำร่างประกาศสำนักงาน คปภ. เรื่อง หลักสูตรการอบรมและทดสอบความรู้ผู้ตรวจสอบและประเมินวินาศภัย และหลักเกณฑ์ เงื่อนไขการรับรองสมาคมหรือสถาบันให้เป็นผู้อบรมและทดสอบความรู้ พ.ศ. .... เพื่อสร้างหลักสูตรการอบรมและทดสอบที่มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับของภาคธุรกิจ พัฒนาศักยภาพของผู้ตรวจสอบและประเมินวินาศภัย ซึ่งจะส่งผลให้ผู้เอาประกันภัยได้รับบริการจากผู้ประเมินวินาศภัยด้วยความเป็นธรรมและเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ และเสริมสร้างความเชื่อมั่นของผู้เอาประกันภัยต่อระบบประกันภัย

### การกำกับดูแลตัวแทนประกันภัยและนายหน้าประกันภัย

สำนักงาน คปภ. ได้ให้ความสำคัญกับการทำหน้าที่ของตัวแทนประกันภัยและนายหน้าประกันภัยอย่างใกล้ชิดและรอบคอบ เพื่อดูแลให้ผู้เอาประกันภัยได้รับการบริการที่ดีและได้รับสิทธิประโยชน์ที่ครบถ้วนจากการประกันภัย รวมถึงพัฒนาศักยภาพ สร้างความแข็งแกร่งให้กับตัวแทนประกันภัยและนายหน้าประกันภัย ให้มีจรรยาบรรณและปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนด โดยดำเนินการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายอนุบัญญัติให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติประกันชีวิต/วินาศภัย พ.ศ. ๒๕๓๕ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพรบ.ประกันชีวิต/วินาศภัย (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่ได้ปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้การควบคุมและกำกับดูแลการประกอบธุรกิจประกันภัยเป็นไปอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการคัดเลือกคนกลางประกันภัย ได้แก่

๑) หลักเกณฑ์ วิธีการออก และเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันภัย และการดำเนินการของตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันภัย และธนาคาร ซึ่งได้กำหนดให้บริษัทประกันภัยต้องมีระบบงานที่มีประสิทธิภาพในการควบคุมคุณภาพการขายกรมธรรม์ประกันภัย มีการให้บริการอย่างเป็นธรรม ทั้งกระบวนการ ตั้งแต่การพัฒนาและออกกรมธรรม์ประกันภัย ตลอดจนการบริหารจัดการ การดูแล ควบคุม ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลในการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย นอกจากนี้ ได้ปรับปรุงแก้ไขให้



สำนักงาน คปภ. มีอำนาจในการกำกับดูแลการดำเนินการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยของตัวแทนประกันภัย และนายหน้าประกันภัยโดยตรง ต่างจากเดิมที่กำกับดูแลผ่านบริษัทประกันภัย รวมถึงเพิ่มหลักเกณฑ์ให้ผู้เสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยต้องมีระบบหรือกระบวนการเพื่อรองรับการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางโทรศัพท์ ทำให้ประชาชนและผู้เอาประกันภัยได้รับบริการที่ดีจากผู้เสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย

๒) หลักเกณฑ์การศึกษาวิชาประกันภัย และหลักสูตร วิธีการ และเงื่อนไขการสอบความรู้เกี่ยวกับการประกันภัย สำหรับผู้ขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันภัย และนายหน้าประกันภัย ซึ่งประเด็นการปรับปรุงแก้ไขที่สำคัญ มีดังนี้

(๑) กำหนดให้ผู้ขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันภัย และนายหน้าประกันภัย ที่ผ่านหลักสูตรวิชาการประกันชีวิตตามประกาศนียบัตรหรือคุณวุฒิในการประกอบอาชีพการประกันชีวิตที่สำนักงานให้ความเห็นชอบ ไม่ต้องผ่านการทดสอบความรู้

(๒) กำหนดให้ผลการสอบความรู้การขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันภัย และนายหน้าประกันภัย มีผลไม่เกิน ๒ ปี เพื่อให้ตัวแทนประกันชีวิต/วินาศภัย และนายหน้าประกันภัย มีความรู้ที่ทันสมัย ทั้งนี้เพื่อป้องกันปัญหาในทางปฏิบัติ จึงได้กำหนดให้มีระยะเวลาผ่อนผันการบังคับใช้เงื่อนไขข้อดังกล่าวไว้ ๑ ปี

(๓) ปรับปรุงแก้ไขระยะเวลาการตัดสิทธิสอบ หากผู้เข้าสอบความรู้กระทำการทุจริต หรือมีส่วนร่วมทุจริตในการสอบ หรือให้ผู้อื่นเข้าสอบแทน จากเดิมกำหนดตัดสิทธิสอบ ๓ ปี เปลี่ยนเป็น ๕ ปี เพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะต้องห้ามของตัวแทนประกันภัยและนายหน้าประกันภัย กรณีมีพฤติกรรมไม่สุจริต ตามที่กำหนดไว้ในประกาศ คปภ. เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข การขออนุญาต การอนุญาต และการต่ออายุใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต/วินาศภัย และนายหน้าประกันชีวิต/วินาศภัย พ.ศ. ๒๕๖๒

#### การขยายช่องทางการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย แบบ DIGITAL FACE-TO-FACE

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ส่งผลกระทบต่อธุรกิจประกันภัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย แบบ Face to Face ที่ต้องพบกับประชาชนเพื่ออธิบายสาระสำคัญของกรมธรรม์ประกันภัย รวมถึงการเก็บหลักฐานการตกลงการทำสัญญาประกันภัย ซึ่งในช่วงสถานการณ์ดังกล่าวไม่อาจเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยในลักษณะเดิมได้ เนื่องจากต้องมีการเว้นระยะห่างทางสังคม รวมถึงความกังวลของประชาชนที่ต้องติดต่อกับผู้เสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย สำนักงาน คปภ. จึงได้ออกหลักเกณฑ์เฉพาะกิจที่บังคับใช้ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) สำหรับการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย แบบ DIGITAL FACE-TO-FACE ที่ให้การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย แบบ FACE-TO-FACE หรือธนาคาร สามารถใช้วิธีการสื่อสารผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ โดยเสียง และ/หรือภาพได้ เพื่อแก้ไขสถานการณ์ดังกล่าวทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการทำประกันภัยได้อย่างปลอดภัย นอกจากนี้ เพื่อให้ประชาชนได้รับความคุ้มครอง รวมถึงได้รับบริการที่ดีและมีคุณภาพจากบริษัทประกันภัยและผู้เสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย จึงได้กำหนดหลักเกณฑ์ที่บริษัทประกันภัยและผู้เสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยต้องปฏิบัติไว้ด้วย เช่น บริษัทประกันภัยต้องมีระบบจัดเก็บข้อมูลการเสนอขาย การเสนอขายต้องมีการบันทึกหลักฐานการตกลงการทำประกันภัย การชำระค่าเบี้ยประกันภัยต้องจ่ายให้บริษัทประกันภัยโดยตรงและบริษัทประกันภัยต้องออกใบเสร็จรับเงินให้ทันที การยืนยันการทำประกันภัยโดย Confirmation Call เป็นต้น

ทั้งนี้ การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย แบบ DIGITAL FACE-TO-FACE ได้รับการตอบรับอย่างดีจากทั้งภาคธุรกิจประกันภัยและประชาชนผู้ใช้บริการ สำนักงาน คปภ. จึงได้นำหลักเกณฑ์นี้มากำหนดไว้ในประกาศ คปภ. เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการออก การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันชีวิต/วินาศภัย และการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันชีวิต/วินาศภัย นายหน้าประกันชีวิต/วินาศภัย และธนาคาร พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยเป็นหลักเกณฑ์ที่

รายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการที่สำคัญ รอบ ๙ เดือน ปี ๒๕๖๓



จะบังคับใช้เป็นการถาวร แทนหลักเกณฑ์เฉพาะกิจ ซึ่งจะทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการประกันภัยเพิ่มมากยิ่งขึ้นอีกช่องทางหนึ่ง

#### การเพิ่มความคล่องตัวในการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ประกันภัยของลูกค้านานาชาติ

สำนักงาน คปภ. ได้ปรับปรุงแก้ไขหลักเกณฑ์การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านช่องทางธนาคาร โดยยกเลิกตัดหลักเกณฑ์ที่กำหนดให้ธนาคารเสนอขายได้เฉพาะภายในสำนักงานธนาคาร และสาขาที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจเป็นนายหน้าประกันภัย และให้ธนาคารให้บริการเกี่ยวกับการประกันภัยนอกสำนักงานธนาคารหรือสาขาได้ เพื่อให้เกิดความยืดหยุ่นและคล่องตัวมากยิ่งขึ้น รวมถึงเหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบันที่ประชาชนส่วนใหญ่ทำธุรกรรมที่ธนาคารน้อยลงจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่ทำให้สามารถทำธุรกรรมผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ และจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ซึ่งการให้ธนาคารให้บริการนอกสำนักงานธนาคารหรือสาขาจะทำให้ลูกค้าของธนาคารสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ประกันภัยได้มากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม เพื่อไม่ให้เป็นการรบกวนลูกค้าของธนาคาร การให้บริการนอกสถานที่ ต้องได้รับความยินยอมจากลูกค้าธนาคารก่อน

#### การดำเนินการระงับข้อพิพาทด้านประกันภัยด้วยวิธีอนุญาโตตุลาการ

สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการระงับข้อพิพาทด้านประกันภัยด้วยวิธีอนุญาโตตุลาการ ดังนี้

๑) ออกระเบียบสำนักงาน คปภ. ว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เพื่อให้กระบวนการระงับข้อพิพาทด้วยวิธีอนุญาโตตุลาการระหว่างผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือผู้ได้รับความเสียหายตามสัญญาประกันภัยกับบริษัทประกันภัย ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานฯ มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ประหยัด และเป็นธรรมยิ่งขึ้น รวมถึงลดความซ้ำซ้อนในการดำเนินการระงับข้อพิพาทที่เกิดขึ้น

๒) ออกประกาศสำนักงาน คปภ. เรื่อง ทะเบียนอนุญาโตตุลาการ สำนักงาน คปภ. ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เรื่อง โดยปรับปรุงทะเบียนอนุญาโตตุลาการของสำนักงานฯ ให้มีความสมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน ซึ่งได้มีการปรับปรุงทะเบียนอนุญาโตตุลาการเดิมและขึ้นทะเบียนอนุญาโตตุลาการใหม่ รวมทั้งสิ้น ๑๐๘ ท่าน ทำให้คู่พิพาทสามารถเลือกอนุญาโตตุลาการเพื่อวินิจฉัยข้อพิพาทได้เพิ่มมากขึ้น

๓) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานด้านอนุญาโตตุลาการ เพื่อให้อนุญาโตตุลาการเจ้าของสำนวน รวมทั้งพนักงานที่เกี่ยวข้อง นำไปใช้เป็นเครื่องมือช่วยปฏิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ตลอดทั้งเพื่อให้การดำเนินงานเป็นบรรทัดฐานเดียวกัน สร้างความเป็นธรรมและความน่าเชื่อถือแก่ประชาชนและภาคธุรกิจประกันภัยต่อไป

#### การยกระดับมาตรฐานการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ประชาชนด้านการประกันภัย

เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน และระบบประกันภัยในภาพรวม สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการ ดังนี้

๑) สำนักงาน คปภ. ดำเนินโครงการจัดสัมมนาผู้ไกล่เกลี่ยและผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ระหว่างวันที่ ๓๑ มกราคม – ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ณ บาลิโอฮิลส์ รีสอร์ท เขาใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา พร้อมมอบนโยบายการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ด้านการประกันภัย โดยมีผู้เข้าร่วมสัมมนาจำนวนทั้งสิ้น ๙๑ คน ประกอบด้วย ผู้ไกล่เกลี่ย และผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเตรียมความพร้อมให้ผู้ไกล่เกลี่ยทราบถึงพัฒนาการด้านประกันภัยแบบใหม่ๆ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนทราบข้อมูลเกี่ยวกับอุปสรรคสภาพปัญหาการไกล่เกลี่ยในปีที่ผ่านมา การสัมมนานี้ จึงจัดให้มี session ที่มีการถอดบทเรียนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ไกล่เกลี่ยมีโอกาสแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ถ่ายทอดองค์ความรู้ และระดมความคิดเห็นจากบทเรียนที่เกิดขึ้นจริงจากการปฏิบัติงานการไกล่เกลี่ย

รายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการที่สำคัญ รอบ ๙ เดือน ปี ๒๕๖๓



ข้อพิพาท เพื่อนำไปพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งมีการแบ่งกลุ่มย่อยทำกิจกรรม workshop อย่างเข้มข้น เพื่อระดมสมองและตกผลึกความคิดในประเด็นต่างๆ อาทิ ประเด็นข้อพิพาทเกี่ยวกับค่าขาดประโยชน์จากการใช้รถและค่าเสื่อมสภาพ การประกันชีวิต ความเสียหายต่อร่างกายและอนามัย ความเสียหายต่อทรัพย์สิน และ ประเด็นข้อพิพาทอื่นๆ ที่น่าสนใจ เช่น ข้อพิพาทเกี่ยวกับประกันภัยแบบ Universal life /Unit linked เป็นต้น นอกจากนี้ ได้จัดให้มีการบรรยายความรู้เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนและการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทการบรรยาย ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยรูปแบบใหม่ และจัดกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างผู้ไกล่เกลี่ยและพนักงาน

๒) สำนักงาน คปภ. ได้จัดงานสัมมนาอนุญาโตตุลาการ สำนักงาน คปภ. ประจำปี ๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๓ ณ โรงแรมดิ เอ็มเมอร์ลด์ ถนนรัชดาภิเษก กรุงเทพมหานคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพและสนับสนุนความรู้ทางวิชาการเกี่ยวกับกฎหมายด้านการประกันภัยที่มีการแก้ไขปรับปรุง ตลอดจน เจื่อนไขกรรมธรรม์ประกันภัยรูปแบบใหม่ๆ ที่มีอยู่ในปัจจุบัน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกระบวนการพิจารณา ด้าน ประกันภัยของอนุญาโตตุลาการ และเป็นการให้ความรู้แก่พนักงานเจ้าหน้าที่ คปภ. โดยเปิดโอกาสให้อนุญาโตตุลาการได้ พบปะและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างกัน รวมทั้งเตรียมความพร้อมรองรับการระงับข้อพิพาทด้านประกันภัยในยุค New Normal โดยการนำระบบ e-Arbitration มาใช้ในการรับคำเสนอข้อพิพาท คำคัดค้าน การวางเงินเป็นหลักประกัน (e-Payment) และการส่งร่างคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการ ซึ่งจะดำเนินการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมด

๓) สำนักงาน คปภ. ได้จัดอบรมหลักสูตรสำหรับผู้ประสงค์ที่จะสมัครขึ้นทะเบียนรายชื่อผู้ชำนาญการ (บุคคลภายนอก) ชุดที่ ๓ เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้าง ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย ให้กับบุคคลภายนอกที่มีความประสงค์ จะขึ้นทะเบียนรายชื่อผู้ชำนาญการ จำนวนทั้งสิ้น ๙๑ คน ซึ่งมีผู้สนใจสมัครเข้ารับการอบรมเพื่อคัดเลือกจากหลายสาขา อาชีพ อาทิ ผู้ประนีประนอมของศาล ทนายความ อาจารย์ เจ้าของธุรกิจ ข้าราชการบำนาญ เป็นต้น โดยผู้ที่ได้รับคะแนน สูงสุดใน ๖๐ ลำดับแรก จึงจะมีสิทธิ์ขึ้นทะเบียนรายชื่อผู้ชำนาญการ (บุคคลภายนอก) เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ไกล่เกลี่ย ข้อพิพาทด้านการประกันภัย ซึ่งการคัดเลือกผู้ชำนาญการในครั้งนี้ จะมีความพิเศษแตกต่างจากครั้งที่ ผ่านมา โดยกำหนดให้มีการอบรมที่เน้นทักษะความรู้ด้านกฎหมายประกันภัย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย และ ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย เพื่อเป็นพื้นฐานความรู้ทางด้านประกันภัยให้กับผู้สมัครที่มีทักษะทางด้านไกล่เกลี่ย เมื่อวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๓ ณ โรงแรมสวิสโฮเต็ล กรุงเทพมหานคร

#### การเพิกถอนใบอนุญาตตัวแทน/นายหน้าประกันภัยที่ฝ่าฝืนกฎหมาย

สำนักงาน คปภ. มีบทบาทในการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ประชาชนและบังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง ด้วยการเพิกถอนใบอนุญาตตัวแทน/นายหน้าประกันภัยที่ฝ่าฝืนกฎหมาย จำนวน ๒๓ ราย เป็นตัวแทนประกันชีวิต จำนวน ๒๑ ราย และนายหน้าประกันวินาศภัย จำนวน ๒ ราย (ณ วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓) โดยมีสาเหตุของการ กระทำความผิดเกิดขึ้นใน ๒ ลักษณะ ดังนี้ ๑) ได้รับชำระเงินค่าเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัย แต่มิได้นำเงินค่าเบี้ย ประกันภัย ส่งให้บริษัทประกันภัย ๒) กระทำการฝ่าฝืนประกาศ คปภ. เรื่องกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการออก การเสนอขาย กรรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันชีวิต และการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันชีวิต นายหน้าประกันชีวิต และ ณาการ พ.ศ. ๒๕๖๑

นอกจากนี้ สำนักงาน คปภ. ได้จัดสัมมนารับฟังความคิดเห็นร่างหลักเกณฑ์ในการพิจารณาออกคำสั่ง ทางปกครอง กรณีพักใช้ เพิกถอน ใบอนุญาตบุคลากรประกันภัย เพื่อรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจาก ผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปประมวลข้อมูลประกอบการจัดทำหลักเกณฑ์ในการพิจารณาออกคำสั่งทางปกครอง กรณีพักใช้ เพิกถอน ใบอนุญาตบุคลากรประกันภัย ที่จะมีผลใช้บังคับในอนาคตให้เกิดประสิทธิภาพและ เกิดความเป็นธรรมต่อไป เมื่อวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ณ โรงแรมสวิสโฮเต็ล ถนนรัชดาภิเษก กรุงเทพฯ





### การรับเรื่องร้องเรียน และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ด้านการประกันภัย

ประเภท	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน(เรื่อง)	ยุติ (เรื่อง)	ร้อยละ
การรับเรื่องร้องเรียนและไกล่เกลี่ยข้อพิพาท โดย เจ้าหน้าที่ (ISC)	๘,๕๖๐	๗,๕๗๒	๘๙.๕๐
การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโดยผู้ชำนาญการ	๓๒๗	๒๒๙	๗๐.๐๓
การระงับข้อพิพาทด้วยวิธีอนุญาโตตุลาการ	๘๖๓	๗๕๑	๘๗.๐๒
<b>รวม</b>	<b>๙,๖๕๐</b>	<b>๘,๕๕๒</b>	<b>๘๖.๗๐</b>

ข้อมูล : ณ วันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๓

สรุปข้อมูล จำนวนเรื่องร้องเรียนระหว่างวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๓ - ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๙,๖๕๐ เรื่อง สามารถดำเนินการยุติได้จำนวน ๘,๕๕๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๗๐

### การจัดสัมมนาคณะกรรมการสมาคมตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงินทั่วประเทศ ประจำปี ๒๕๖๓

สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการจัดประชุมสัมมนาคณะกรรมการสมาคมตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงินทั่วประเทศ ประจำปี ๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ณ โรงแรมแซนด์ ดูนส์ เจ้าหลาวปีช รีสอร์ท จังหวัดจันทบุรี โดยมีนายวิฑูรย์ ศรีนาม ผู้ว่าราชการจังหวัดจันทบุรี กล่าวต้อนรับ และ นางบงกช บวรฤกษ์ นายกสมาคมตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงิน ร่วมให้การต้อนรับ ซึ่งผู้เข้าร่วมสัมมนาประกอบด้วย ผู้บริหารสำนักงาน คปภ. และคณะกรรมการสมาคมตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงินจากทั่วประเทศ จำนวน ๓๕๐ คน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความสามัคคี ยกระดับจรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันชีวิต แลกเปลี่ยนข้อมูลความรู้ทางวิชาการ พัฒนาความสามารถในด้านต่าง ๆ รวมถึงจัดกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) ณ หน่วยสาธิตการเลี้ยงสัตว์น้ำ ภายในอ่าวคุ้งกระเบน จังหวัดจันทบุรี

โดย สำนักงาน คปภ. ได้มีการดำเนินการเพื่อยกระดับการให้บริการและพฤติกรรมในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง และเพิ่มความเข้มข้นในการกำกับดูแลคนกลางประกันภัย ซึ่งเป็นช่องทางที่สำคัญในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต โดยได้ปรับปรุงพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ และมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ มีการปรับปรุงเกี่ยวกับการกำหนดคุณสมบัติ กรณีที่ถือเป็นลักษณะต้องห้ามของผู้ที่จะขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตและนายหน้าประกันชีวิตทั้งในรูปแบบบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล กำหนดหลักเกณฑ์เพื่อบังคับมาตรฐานในการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันชีวิตและนายหน้าประกันชีวิตให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งการปรับปรุงเกี่ยวกับมาตรการลงโทษ โดยเพิ่มมาตรการในการพักใช้ใบอนุญาต รวมทั้งโทษปรับและจำคุก เพื่อให้มีมาตรการลงโทษที่เหมาะสม และได้มีส่วนร่วมกับการทำความเข้าใจที่เพิ่มขึ้น



## ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยี และฐานข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบประกันภัยของประเทศ ใให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน

### ๑) พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานของสำนักงาน คปภ. และเพิ่มบทบาทการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเผยแพร่ความรู้

#### โครงการจัดทำแผนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงาน คปภ. ฉบับที่ ๓ ปี ๒๕๖๔-๒๕๖๖

สำนักงาน คปภ. ได้ว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญเป็นที่ปรึกษา เพื่อจัดทำโครงการจัดทำแผนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงาน คปภ. ฉบับที่ ๓ ปี ๒๕๖๔-๒๕๖๖ พร้อมทั้งกำหนดกรอบแนวทางในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศอย่างเหมาะสมและเกิดประสิทธิภาพสูงสุดในอีก ๓ - ๕ ปีข้างหน้า ซึ่งเป้าหมายการดำเนินโครงการเพื่อรองรับการที่ สำนักงาน คปภ. เปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัลมีกระบวนการทำงานแบบดิจิทัลลดการใช้กระดาษ (Paperless) และใช้เทคโนโลยีและข้อมูล เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและการให้บริการแก่ประชาชน ผู้บริหารสำนักงาน คปภ. มีข้อมูลและเครื่องมือดิจิทัล รวมทั้งมี Dashboard ข้อมูลเพื่อตัดสินใจในการออกนโยบายส่งเสริมภาคธุรกิจประกันภัย ยกย่องการคุ้มครองภาคประชาชน ตลอดจนขับเคลื่อนองค์กรสู่ Digital Insurance Regulator

#### การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกรรมธรรม์ประกันภัยที่เสนอขายผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

สำนักงาน คปภ. ได้ออกประกาศ เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกรรมธรรม์ประกันภัยที่เสนอขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบริษัทประกันชีวิต/บริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๓ เพื่อให้บริษัทเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกรรมธรรม์ประกันภัยที่เสนอขายผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ลงในระบบเว็บไซต์ของสำนักงาน คปภ. <https://guruprakanphai.oic.or.th> ตามรูปแบบและวิธีการที่กำหนดไว้ในประกาศให้แล้วเสร็จภายใน ๔๕ วัน นับแต่วันที่ประกาศฉบับนี้มีผลบังคับ โดยการดำเนินงานตามประกาศฉบับดังกล่าว เพื่อให้ประชาชนมีแหล่งสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับกรรมธรรม์ประกันภัย และสามารถเปรียบเทียบข้อมูลของแบบการประกันชีวิต การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล และการประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทาง เช่น เงื่อนไขความคุ้มครอง การจ่ายเงินผลประโยชน์ อัตราเบี้ยประกันภัย ข้อยกเว้น เงื่อนไขที่สำคัญของกรรมธรรม์ประกันภัย และเงื่อนไขการรับประกันภัยของแต่ละบริษัท เป็นต้น ซึ่งข้อมูลดังกล่าว เป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาในการตัดสินใจทำประกันภัยของประชาชน นอกจากนี้ ยังได้มีการพัฒนาระบบตรวจสอบการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการที่เสนอขายกรรมธรรม์ประกันภัยทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยสามารถตรวจสอบรายชื่อผู้ประกอบการที่ได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียนให้มีการเสนอขายกรรมธรรม์ประกันภัยผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ได้

#### การพัฒนาระบบงาน OIC Gateway

สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการพัฒนาระบบงาน OIC Gateway ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างสำนักงาน คปภ. บริษัทประกันภัย และประชาชน เพื่อให้การเชื่อมโยงข้อมูลและบริการถึงกันได้อย่างสะดวกและปลอดภัย เปรียบได้กับการพัฒนาระบบเครือข่าย 5G ของอุตสาหกรรมประกันภัย โดยศูนย์ CIT ได้จัดประชุมหารือร่วมกับสมาคมประกันชีวิตไทยและสมาคมประกันวินาศภัยไทย เพื่อเชิญบริษัทประกันภัยเข้าร่วมทดสอบการเชื่อมต่อข้อมูลกรรมธรรม์ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับรายละเอียดการฟิลด์ข้อมูล การจัดทำเอกสารคู่มือการพัฒนาการเชื่อมต่อข้อมูลกรรมธรรม์โครงการสำหรับบริษัทประกันภัย รวมถึงเอกสารชุดคำถามที่พบบ่อย ดำเนินการ ตลอดจนการจัดทำระบบเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับบริษัทประกันภัย ในรูปแบบ



เครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน (Virtual Machine) เพื่อช่วยประหยัดเวลาในการพัฒนาระบบเชื่อมต่อกับ OIC Gateway ของบริษัทประกันภัย

### การพัฒนาระบบตอบคำถามอัตโนมัติ OIC Chatbot

สำนักงาน คปภ. โดยศูนย์ Center of InsurTech, Thailand (CIT) ร่วมกับสายคุ้มครองสิทธิประโยชน์ จัดทำระบบตอบคำถามอัตโนมัติ (Chatbot) โดยมีวัตถุประสงค์เพิ่มช่องทางการตอบปัญหาด้านการประกันภัยให้แก่ประชาชน และแบ่งเบาภาระของสายด่วน ๑๑๘๖ พร้อมทั้งมีการเชื่อมโยงการทำงานเข้ากับ Application LINE เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย โดยในระยะแรก ประกอบด้วยข้อมูล ๕ ส่วน ดังนี้

- (๑) ข้อมูลประกันภัยรถยนต์
- (๒) ข้อมูลเกี่ยวกับตัวแทน/นายหน้าประกันภัย
- (๓) ข้อมูลเกี่ยวกับการทำประกันชีวิต/การประกันวินาศภัย
- (๔) ข้อมูลสำนักงาน คปภ./ข้อมูลบริษัทประกันภัย
- (๕) ข้อมูลทั่วไป

ในปี ๒๕๖๓ สำนักงาน คปภ. ได้ประชาสัมพันธ์โครงการอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันมีผู้ใช้งานทั้งสิ้น กว่า ๓๓,๐๐๐ ราย ซึ่งประเมินเปรียบเทียบกับการติดต่อผ่านทางช่องทางสายด่วน ๑๑๘๖ นั้น ระบบ OIC Chatbot สามารถให้บริการได้ทันที ตลอด ๒๔ ชม. และลดระยะเวลาการรอสายของประชาชนได้กว่า ๑๐๐,๐๐๐ นาที หรือกว่า ๑,๖๖๗ ชั่วโมง นอกจากนี้ ได้ดำเนินการรวบรวม ตรวจสอบ พัฒนา เพิ่มเติม คลังคำถาม-คำตอบ สำหรับให้บริการผ่าน Chatbot LINE @OICConnect ปัจจุบันมีคลังคำถาม-คำตอบ กว่า ๓๐,๐๐๐ คำถามย่อย พร้อมทั้งมีการปรับปรุงความสามารถของ Chatbot ให้เข้าถึงฟังก์ชันที่ประชาชนให้ความสนใจได้ง่ายยิ่งขึ้น อาทิ คำถามที่พบได้บ่อยเกี่ยวกับการประกันภัยโรคติดเชื้อจากไวรัสโควิด-๑๙ บริการแจ้งข้อมูลสำหรับการขอรับค่าเสียหายเบื้องต้น เป็นต้น

ทั้งนี้ สำนักงาน คปภ. ได้เปิดตัวนวัตกรรมด้านการประกันภัยในโครงการทดสอบนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการให้บริการสำหรับธุรกิจประกันภัย (Insurance Regulatory Sandbox) และ Line Chatbot เมื่อวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุมชั้น ๒ อาคารสถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง โดยแอปพลิเคชันดังกล่าว เป็นระบบตอบคำถามอัตโนมัติ “คปภ. รอบรู้” (LINE@OICConnect) ช่วยลดปริมาณคำถามที่มีความซับซ้อนน้อยและพบบ่อยๆ ทำให้เจ้าหน้าที่สายด่วน คปภ. ๑๑๘๖ สามารถให้คำปรึกษาและบริการแก่ประชาชนที่มีความเดือดร้อนได้เพิ่มขึ้น อีกทั้งยังช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) เพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์และเข้าถึงระบบประกันภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

### โครงการพัฒนาระบบรายงานประกอบการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย

สำนักงาน คปภ. ได้พัฒนาระบบประมวลผลข้อมูลรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและกิจการ และรายงานการดำรงเงินกองทุน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือช่วยในการกำกับ ตรวจสอบ วิเคราะห์ความเสี่ยงและติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย ให้เป็นไปด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ลดความซ้ำซ้อนของการทำงาน รวมทั้งการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ธุรกิจประกันภัยในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อเป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ภาพรวมของอุตสาหกรรมประกันภัยไทย



## การจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย

สำนักงาน คปภ. ได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเป็นช่องทางให้บริษัทประกันภัยยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย โดยในช่วงที่ระบบอยู่ระหว่างการพัฒนาสำนักงาน คปภ. ได้ออกประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์วิธีการเงื่อนไข และระยะเวลา ในการจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันชีวิต/วินาศภัย (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ซึ่งได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม เพื่อให้บริษัทสามารถส่งงบการเงิน หมายเหตุประกอบงบการเงิน และรายงานผู้สอบบัญชีในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) และเมื่อวันที่ ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๖๓ สำนักงาน คปภ. มีหนังสือแจ้งบริษัทประกันภัยทุกแห่งให้ดำเนินการยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัยผ่านระบบสารสนเทศได้ตั้งแต่วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ เป็นต้นไป โดยไม่ต้องยื่นในรูปแบบกระดาษ (hard copy) และไฟล์บันทึกข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ในแผ่นซีดี (compact disc : CD) ทั้งนี้ ในกรณีที่บริษัทไม่สามารถยื่นรายงานในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้ ให้บริษัทมีหนังสือขอขยายระยะเวลายื่นรายงานต่อนายทะเบียนก่อนสิ้นสุดระยะเวลาการยื่นรายงานครั้งนั้นได้ โดยแสดงเหตุผลและความจำเป็น หากนายทะเบียนเห็นสมควรจะอนุญาตขยายระยะเวลาก็ได้ ทั้งนี้บริษัทต้องยื่นรายงานในรูปแบบกระดาษมาพร้อมกับการร้องขอขยายระยะเวลายื่นงบการเงิน

การวัดกิจกรรมงานสัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ สำหรับคณะกรรมการบริษัทของภาคการเงิน (Board Awareness) ภายใต้หัวข้อ Cyber Resilience Leadership : Tone from the Top ประจำปี ๒๕๖๓

สำนักงาน คปภ. ได้ร่วมมือกับธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สมาคมธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านการยกระดับความพร้อมรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ต่อภาคธุรกิจการเงิน การลงทุน และการประกันภัย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับความรู้ และสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แก่คณะกรรมการภาคการเงิน ให้เกิดการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และมุมมองระหว่างกลุ่มธุรกิจ โดยในปี ๒๕๖๓ มีการจัดกิจกรรมงานสัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ สำหรับคณะกรรมการบริษัทของภาคการเงิน (Board Awareness) ภายใต้หัวข้อ Cyber Resilience Leadership : Tone from the Top ประจำปี ๒๕๖๓ ในระหว่างเดือนสิงหาคม ถึง เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๔ รุ่น รุ่นละ ๔๐ คน ซึ่งมีกรรมการบริษัทประกันภัยที่เข้าร่วมการสัมมนา ๔ รุ่น มีจำนวนรวมทั้งสิ้น ๓๓ คน โดยเป็นกรรมการที่มาจากบริษัทประกันชีวิต จำนวน ๒๕ คน และเป็นกรรมการที่มาจากบริษัทประกันวินาศภัย จำนวน ๘ คน

## **๒) พัฒนาระบบข้อมูลเพื่อประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานภายในองค์กรการเผยแพร่ความรู้และให้บริการต่อสาธารณชน**

### การพัฒนาระบบฐานข้อมูลการประกันภัย (Insurance Bureau System : IBS)

สำนักงาน คปภ. ได้ศึกษาและจัดทำโครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการประกันภัย (Insurance Bureau System) เพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านการประกันภัย และสนับสนุนการกำกับดูแลและส่งเสริมธุรกิจประกันภัยด้านการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย ซึ่งปัจจุบันบริษัทประกันวินาศภัยมีการจัดส่งข้อมูลเข้าสู่ฐานข้อมูลกลางด้านการประกันวินาศภัยครบถ้วนทุกบริษัท ทั้งข้อมูลย้อนหลัง ๕ ปี และข้อมูลการรับประกันภัยในปัจจุบัน โดยในลำดับถัดไป จะเป็นการนำข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลกลางด้านการประกันวินาศภัยมาประยุกต์ใช้ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักงาน คปภ. ในขณะเดียวกันได้ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลผ่านระบบเพื่อตรวจสอบการจัดทำประกันภัยรถภาค



บังคับโดยบูรณาการร่วมกับกรมการขนส่งทางบก เพื่ออำนวยความสะดวกในการตรวจสอบการจัดทำประกันภัย พ.ร.บ. ให้กับประชาชนผู้ใช้บริการชำระภาษีรถมากขึ้น

การเชื่อมโยงข้อมูลผ่านระบบเพื่อตรวจสอบการจัดทำประกันภัยรถภาคบังคับ

สำนักงาน คปภ. ได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) การเชื่อมโยงข้อมูลผ่านระบบ เพื่อตรวจสอบการจัดทำประกันภัยรถภาคบังคับ ร่วมกับกรมการขนส่งทางบก เพื่ออำนวยความสะดวกในการตรวจสอบการจัดทำประกันภัย พ.ร.บ. ให้กับประชาชนผู้ใช้บริการชำระภาษีรถมากขึ้น โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายของทั้งสองหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีนายจิรุตม์ วิศาลจิตร อธิบดีกรมการขนส่งทางบก ร่วมลงนาม เมื่อวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุม ๑ อาคาร ๑ ชั้น ๓ กรมการขนส่งทางบก

การพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Core System)

สำนักงาน คปภ. โดยศูนย์ CIT ได้ดำเนินการพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎรกับกรมการปกครอง เป็นที่แล้วเสร็จ และ ปัจจุบันกำลังพัฒนาเพิ่มเติมเพื่อขอเชื่อมโยงข้อมูลด้วยระบบคอมพิวเตอร์และใช้โปรแกรมสำหรับอ่านข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์จากสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาระบบงานอื่น ๆ ที่จะยกเลิกการขอสำเนาบัตรประชาชนในรูปแบบกระดาษ

-----