



รายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการที่สำคัญ รอบ ๖ เดือน ปี ๒๕๖๓ ของสำนักงาน
คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.)

สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินงานที่สำคัญตามนโยบายของรัฐบาล และนโยบายที่กำหนดโดยคณะกรรมการ คปภ. ภายใต้แผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๓) แผนยุทธศาสตร์สำนักงาน คปภ. ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๓) และภารกิจหลักในการกำกับดูแลและส่งเสริมพัฒนาธุรกิจประกันภัยให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส น่าเชื่อถือ และคุ้มครองประชาชนให้ได้รับสิทธิประโยชน์จากการประกันภัยอย่างรวดเร็ว ถูกต้องและครบถ้วน สามารถสรุปความคืบหน้าการดำเนินงานของสำนักงาน คปภ. รอบ ๖ เดือน ปี ๒๕๖๓ ได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างกลไกเชิงรุกในการให้ความรู้และการเข้าถึงการประกันภัย เพื่อปลูกฝังค่านิยมการใช้ระบบประกันภัยบริหารความเสี่ยง

๑) ยกระดับความรู้ของกลุ่มเป้าหมาย (Change-Agent และ Multipliers) ในพื้นที่สำคัญทั่วประเทศเพื่อให้ความเข้าใจ สามารถสร้างประโยชน์จากระบบประกันภัย และนำไปขยายผลต่อสาธารณชนทั่วไปได้อย่างกว้างขวางและรวดเร็วขึ้น และเอื้อต่อการเติบโตเพิ่มความมั่นคงและน่าเชื่อถือให้ภาคอุตสาหกรรม

โครงการอบรมความรู้ประกันภัย (Training for the Trainers) สำหรับการประกันภัยข้าวนาปีและข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ประจำปี ๒๕๖๓

สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินโครงการอบรมความรู้ประกันภัย (Training for the Trainers) สำหรับการประกันภัยข้าวนาปีและข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ประจำปี ๒๕๖๓ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการประกันภัย ข้าวนาปีและข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ให้แก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องที่จะไปเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ต่อให้แก่เกษตรกร รวมทั้งผลักดันระบบการประกันภัยเข้าไปเป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารความเสี่ยงภัยธรรมชาติที่อาจจะเกิดขึ้นต่อเกษตรกร โดยปีนี้มีแผนการลงพื้นที่จำนวน ๕ ครั้ง ได้แก่ จังหวัดเพชรบุรี จังหวัดราชบุรี จังหวัดตาก จังหวัดกาฬสินธุ์ และจังหวัดพิจิตร ดังนี้

ครั้งที่ ๑ จังหวัดเพชรบุรี เมื่อวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๓ โดยได้กำหนดให้จังหวัดเพชรบุรีเป็นจังหวัดแรกในการลงพื้นที่พบปะเกษตรกร เนื่องจากจังหวัดเพชรบุรี มีพื้นที่ปลูกข้าวนาปีในปีที่ผ่านมา จำนวน ๒๖๓,๒๖๓ ไร่ มีการทำประกันภัย จำนวน ๗๒,๓๔๔ ไร่ หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๗.๔๕ ของพื้นที่เพาะปลูกข้าวนาปี ในส่วนของพื้นที่เพาะปลูกข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ มีจำนวน ๑๖๑ ไร่ มีการทำประกันภัยเพียง ๑ ไร่ จึงจำเป็นต้องเร่งบูรณาการให้ความรู้และสร้างความเข้าใจแก่เกษตรกรเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับจากโครงการฯ และรับทราบถึงสภาพปัญหา อุปสรรค ข้อคิดเห็น ตลอดจนข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนารูปแบบการรับประกันภัย และในวันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๓ ได้มีการจัดอบรมความรู้ด้านการประกันภัยให้แก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานต่าง ๆ ที่จะเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ต่อให้แก่เกษตรกร ตาม “โครงการอบรมความรู้ประกันภัย (Training for the Trainers) สำหรับการประกันภัยข้าวนาปีและข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ประจำปี ๒๕๖๓” ณ โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน จังหวัดเพชรบุรี

ครั้งที่ ๒ จังหวัดราชบุรี เมื่อวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๓ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพลับพลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี เพื่อรับทราบถึงสภาพปัญหา อุปสรรค ข้อคิดเห็น ตลอดจนข้อเสนอแนะของการทำประกันภัย และในวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๓ ได้มีการจัดอบรมความรู้ด้านการประกันภัยตามโครงการฯ ณ โรงแรม ณ เวลา อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี



ครั้งที่ ๓ จังหวัดตาก โดยเลขาธิการ คปภ. พร้อมผู้บริหารสำนักงาน คปภ. ผู้บริหารสมาคมประกันวินาศภัยไทย และคณะวิทยากร ได้ลงพื้นที่จังหวัดตากเพื่อพบปะเกษตรกรผู้ทำประกันภัยข้าวนาปีและข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ และรับฟังข้อเสนอแนะจากเกษตรกรผู้ทำประกันภัย เมื่อวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓ และในวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๓ ได้มีการจัดอบรมความรู้ด้านการประกันภัยให้กับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานต่าง ๆ ที่จะเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ต่อให้แก่เกษตรกร ตาม “โครงการอบรมความรู้ประกันภัย (Training for the Trainers) สำหรับการประกันภัยข้าวนาปีและข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ประจำปี ๒๕๖๓” ณ โรงแรมเซ็นทารา บาย เซ็นทารา แม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก

ครั้งที่ ๔ จังหวัดกาฬสินธุ์ เมื่อวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๓ โดยได้มีการชี้แจงรายละเอียดของโครงการฯ และรับทราบถึงสภาพปัญหา อุปสรรค ข้อคิดเห็น ตลอดจนข้อเสนอแนะของการทำประกันภัยข้าวนาปีและข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ และในวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓ ได้มีการจัดอบรมความรู้ด้านการประกันภัยตามโครงการฯ ณ หอประชุมจังหวัดกาฬสินธุ์

การจัดกิจกรรมให้ความรู้ด้านการประกันภัยแก่กลุ่มเป้าหมายต่างๆ ทั่วประเทศ

๑. กลุ่มประชาชนทั่วไป ได้ดำเนินโครงการส่งเสริมความรู้ด้านการประกันภัยเชิงรุกสู่สาธารณชนทั่วประเทศ เป็นการดำเนินการร่วมบูรณาการกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน หน่วยงานเครือข่าย บริษัทประกันภัยหรือหน่วยงานอื่นในพื้นที่ เพื่อให้ความรู้แก่ประชาชนโดยมีรูปแบบของการจัดกิจกรรมบรรยายให้ความรู้ด้านการประกันภัย ให้แก่กลุ่มผู้นำชุมชน อาทิ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เป็นต้น เพื่อแนะนำบทบาทหน้าที่สำนักงาน คปภ. และความรู้เกี่ยวกับการประกันภัย พ.ร.บ. การประกันภัยภาคสมัครใจ การประกันชีวิต และการประกันอุบัติเหตุรายย่อย (ไมโครอินซัวรันส์)

๒. กลุ่มเยาวชน นิสิต นักศึกษา โดยเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการประกันภัยให้กับเยาวชนผ่านโครงการยุวชนประกันภัย ปี ๒๕๖๓ ซึ่งเป็นโครงการต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา โดยได้จัดอบรมให้แก่คณะครู อาจารย์ ในโรงเรียนและสถานศึกษาในเขตพื้นที่ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ด้าน การประกันภัยให้แก่ครูอาจารย์ และนักเรียนในโรงเรียน รวมทั้งสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาและอาชีวศึกษาของภาครัฐและเอกชน และเป็นการเปิดโอกาสให้เยาวชน นำความรู้ด้านประกันภัยไปเผยแพร่ให้ผู้ใกล้ชิดและบุคคลอื่นได้เข้าใจ รวมทั้งช่วยเหลือสังคมในชุมชนท้องถิ่นผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ด้านการประกันภัย ๓. กลุ่มหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน ได้ดำเนินการจัดนิทรรศการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจด้านการประกันภัยในงานมหกรรมการเงิน ซึ่งเป็นงานมหกรรมการเงินที่นำเสนอบริการทางการเงินและการลงทุนจากธนาคารของรัฐ ธนาคารพาณิชย์ บริษัทการเงิน (Non-Bank) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัทประกันชีวิต บริษัทประกันวินาศภัย บริษัทหลักทรัพย์ รวมทั้งหน่วยงานของรัฐ เช่น สำนักงาน ก.ล.ต. รวมถึงหน่วยงานรัฐวิสาหกิจอื่นๆ โดยได้เข้าร่วมงาน Money Expo ซึ่งจัดขึ้นในพื้นที่ต่าง ๆ ได้แก่ จังหวัดอุดรธานี จังหวัดเชียงใหม่ และอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

การจัดสัมมนาในหัวข้อ “ประกันภัยถูกทางสร้างเกราะให้ SME”

สำนักงาน คปภ. ได้จัดสัมมนาในหัวข้อ “ประกันภัยถูกทางสร้างเกราะให้ SME” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสัญญาประกันภัยและสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งได้จัดขึ้นเมื่อวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๓ ณ โรงแรม สวิสไฮเทล กรุงเทพฯ โดยมีผู้แทนจากสมาคมนายหน้าประกันภัยไทย หอการค้าไทย สมาคมธนาคารไทย ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม สมาพันธ์ SME ไทย ส่วนภูมิภาค และผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) เข้าร่วมกว่า ๑๕๐ คน



๒) ผลักดันให้ภาคธุรกิจประกันภัย หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องเกิดความร่วมมือในการส่งเสริมและพัฒนาภาคอุตสาหกรรม

การพัฒนาหลักสูตรในการกำกับดูแลการดำเนินงานธุรกิจประกันภัย สำหรับคณะกรรมการ คณะกรรมการชด้อยและผู้บริหารของบริษัทประกันภัย

สำนักงาน คปภ. ได้จัดประชุมร่วมกับสถาบันส่งเสริมกรรมการบริษัทไทย (IOD) เมื่อวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๓ เพื่อหารือรายละเอียดแผนการดำเนินงานและรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่างๆ ที่เป็นประโยชน์สำหรับการพัฒนาหลักสูตรการกำกับดูแลการดำเนินงานธุรกิจประกันภัย ตามโครงการ “พัฒนาหลักสูตรในการกำกับดูแลการดำเนินงานธุรกิจประกันภัย สำหรับคณะกรรมการ คณะกรรมการชด้อยและผู้บริหารของบริษัทประกันภัย”

การบูรณาการความร่วมมือในการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนที่เป็นสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน

เลขาธิการ คปภ. พร้อมคณะผู้บริหารสำนักงาน คปภ. ได้เข้าประชุมหารือร่วมกับนายรัชพงษ์ แข่งเจริญ ผู้อำนวยการสำนักงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ (กทบ.) และคณะผู้บริหาร กทบ. เมื่อวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๓ เพื่อบูรณาการความร่วมมือในการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนที่เป็นสมาชิกกองทุนหมู่บ้านกว่า ๑๓ ล้านคน ให้สามารถเข้าถึงระบบประกันภัย และใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนตระหนักถึงสิทธิประโยชน์ในการสร้างหลักประกันความมั่นคงในชีวิตและทรัพย์สินให้กับตนเองและครอบครัว สำนักงาน คปภ. ซึ่งได้ลงนามบันทึกความร่วมมือกับ กทบ. อยู่แล้ว จึงได้เร่งขับเคลื่อนนโยบายดังกล่าว โดยในการประชุมมีการหารือร่วมกัน ใน ๕ ประเด็นที่สำคัญ ดังนี้

๑. การกิจเร่งด่วนต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-๑๙ ที่ประชุมได้ข้อยุติร่วมกันว่าควรที่จะเร่งรัดรงค์ให้สมาชิกกองทุนมีความรู้ความเข้าใจและสามารถใช้ระบบประกันภัยบริหารความเสี่ยงต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโควิด-๑๙

๒. การรัดรงค์ให้สมาชิกกองทุนหมู่บ้าน ได้ตระหนักถึงความจำเป็นและความสำคัญในการทำประกันภัยภาคบังคับ (ประกันภัย พ.ร.บ.) ทั้งรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ซึ่งอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นหลายกรณีเกิดจากรถที่ไม่จัดทำประกันภัยภาคบังคับ ดังนั้น จึงควรมีมาตรการที่ชัดเจนเพื่อรัดรงค์ให้มีการจัดทำประกันภัยภาคบังคับ โดยการบูรณาการทำงานร่วมกัน

๓. การนำระบบประกันภัยเพื่อบริหารความเสี่ยงตามความต้องการของชุมชนด้วยการส่งเสริมให้มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง โดยที่มีการดำเนินการไปแล้ว อาทิ กรมธรรม์ประกันภัยลำไย กรมธรรม์ประกันภัยทุเรียนภูเขาไฟ กรมธรรม์ประกันภัยประมง การประกันภัยโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-๑๙ เป็นต้น

๔. การส่งเสริมให้ความรู้ความเข้าใจเรื่องประกันภัยแก่ประชาชนที่เป็นสมาชิกของกองทุนหมู่บ้าน ด้วยการเผยแพร่ความรู้ในช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งผลิตสื่อที่เหมาะสมกับกองทุนหมู่บ้าน เช่น วิทยากรกรณีศึกษาจากเหตุการณ์หรือประสบการณ์ที่เกิดขึ้นจริงในแต่ละชุมชน ซึ่งจะช่วยให้ประชาชนในชุมชนเกิดแรงจูงใจในการเรียนรู้ โดยความร่วมมือที่สามารถขับเคลื่อนได้เร็วคือการเชื่อมโครงการต่าง ๆ ที่มีอยู่แล้วเข้าด้วยกัน ตลอดจนจัดทำโครงการร่วมกันเพื่อให้ตรงกับความต้องการของชาวชุมชน

๕. การคุ้มครองสิทธิประโยชน์ด้านการประกันภัย เพื่อให้สมาชิกกองทุนหมู่บ้าน ได้รับทราบถึงสิทธิประโยชน์จากการทำประกันภัย และมีกระบวนการคุ้มครองสิทธิประโยชน์เพื่อไม่ให้ถูกเอาเปรียบจากการใช้บริการด้านประกันภัย



การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้สอดคล้องกับความต้องการและความเสี่ยง

เพื่อให้ผลิตภัณฑ์ประกันภัยมีความหลากหลาย สอดคล้องกับสภาพความเสี่ยงและความต้องการของประชาชนที่ทันต่อสถานการณ์ สำนักงาน คปภ. จึงมุ่งเน้นการส่งเสริมการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำหรับประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มผู้มีรายได้น้อย และผู้ด้อยโอกาสที่มีความต้องการความคุ้มครองจากการประกันภัย ทั้งยังช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางสังคมอีกทางหนึ่ง จึงได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยต่างๆ ดังนี้

๑) การประกันภัยสำหรับรายย่อย (Micro insurance) สำหรับกลุ่มผู้มีรายได้น้อย

กรมธรรม์ประกันภัยสำหรับรายย่อย มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนผู้มีรายได้น้อยถึงปานกลางสามารถเข้าถึงระบบประกันภัยได้อย่างทั่วถึง และช่วยบรรเทาความเดือดร้อนให้กับครอบครัว รวมทั้งส่งเสริมให้การประกันภัยมีส่วนช่วยเหลือประชาชนและสังคมมากขึ้น ลักษณะสำคัญของกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับรายย่อย คือ เบี้ยประกันภัยไม่สูง เงื่อนไขความคุ้มครองเข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน และมีจำนวนเงินคุ้มครองไม่สูงมาก กรมธรรม์ประกันภัยเขียนด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย การจ่ายเบี้ยประกันภัยตามลักษณะของรายได้ (รายวัน/รายเดือน/รายปี) ขั้นตอนการจ่ายค่าสินไหมทดแทนไม่ยุ่งยาก มีเงื่อนไขข้อยกเว้นน้อยที่สุด โดยร่วมกับภาคธุรกิจประกันภัย จัดทำกรมธรรม์ประกันภัยอุ่นใจปีใหม่พลัส (ประกันภัยกลุ่ม ไมโครอินซัวรันส์) ซึ่งมีเบี้ยประกันภัย ๗ บาท โดยเปิดขายระหว่างวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๒ – ๓๑ มกราคม ๒๕๖๓ กรมธรรม์คุ้มครองเป็นระยะเวลา ๓๐ วัน นับตั้งแต่วันที่ทำประกันภัย โดยเพิ่มเติมความคุ้มครองในส่วนของการรักษาพยาบาล ผู้ที่มีสิทธิเอาประกันภัยต้องมีอายุตั้งแต่ ๒๐ ปี ถึง ๗๐ ปีบริบูรณ์ โดยคุ้มครอง ๓ กรณี คือ กรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ มือ เท้า สูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ ไม่รวมการถูกฆาตกรรมลอบทำร้ายร่างกาย และ/หรือ อุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ จะได้รับความคุ้มครอง ๑๐๐,๐๐๐ บาท กรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ มือ เท้า สูญเสียสายตาหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากการถูกฆาตกรรมลอบทำร้ายร่างกาย และ/หรือ อุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ จะได้รับความคุ้มครอง ๕๐,๐๐๐ บาท และค่าใช้จ่ายในการจัดการงานศพกรณีเสียชีวิตจากการเจ็บป่วย (ยกเว้นกรณีเสียชีวิตจากการเจ็บป่วยภายใน ๑๕ วันแรก นับจากวันเริ่มต้นระยะเวลาประกันภัย) จำนวน ๕,๐๐๐ บาท ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๓ มีการจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัย อุ่นใจปีใหม่พลัส (ประกันภัยกลุ่มไมโครอินซัวรันส์) รวม ๕๖๘,๙๔๗ กรมธรรม์

๒) การพัฒนากรมธรรม์ประกันภัยลำไย

สำนักงาน คปภ. ได้จัดโครงการ ๑ ภาค ๑ ผลิตภัณฑ์ “อุ่นใจอุ่นใจ เมื่อลำไยมีประกันภัย” โดยมีนายดำรง จินะภาค ประธานลำไยแปลงใหญ่แม่ทา กล่าวต้อนรับ และนายชัยณรงค์ วงศ์ใหญ่ หัวหน้าสำนักงานจังหวัดลำพูน ร่วมให้การต้อนรับ พร้อมด้วย คณะผู้บริหาร สำนักงาน คปภ. คณะผู้บริหารจากธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร คณะผู้บริหารจาก บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) และคณะผู้บริหารจาก บริษัท ชมโปะ ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ร่วมลงพื้นที่พบเกษตรกรผู้ปลูกลำไย จำนวน ๒๐๐ คน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจ และสิทธิประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยพืชผลลำไย ให้แก่เกษตรกรผู้ปลูกลำไยจังหวัดลำพูน เมื่อวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ณ ศูนย์การเรียนรู้การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสินค้าเกษตร ตำบลทากาศ อำเภอแม่ทา จังหวัดลำพูน

จากผลการดำเนินงานรับประกันภัยลำไยในปี ๒๕๖๒ พบว่า มีการจัดทำประกันภัยรวมทั้งสิ้นจำนวน ๑,๐๕๓ ฉบับ คิดเป็นเบี้ยประกันภัย ๕๔๐,๔๓๐ บาท โดยมีกรมธรรม์ประกันภัยที่เรียกร้องเงินชดเชย จำนวน ๙๓๐ ฉบับ คิดเป็นเงินชดเชยประมาณ ๓.๕ ล้านบาท อย่างไรก็ตาม แม้ว่าการรับประกันภัยในปี ๒๕๖๒ จะประสบผลขาดทุน บริษัทผู้รับประกันภัยทั้งสองบริษัท ยังคงดำเนินการรับประกันภัยลำไยต่อในปี ๒๕๖๓ เพื่อให้โครงการมีความต่อเนื่อง และเพื่อให้ระบบประกันภัยเป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงให้แก่เกษตรกรผู้ปลูกลำไย ทั้งนี้ ในปี ๒๕๖๓ สำนักงาน คปภ. ได้บูรณาการร่วมกับ ธ.ก.ส. บมจ. ชมโปะ ประกันภัย และ บมจ. ประกันภัยไทยวิวัฒน์ เดินหน้า



ขับเคลื่อนโครงการประกันภัยลำไย โดยเร่งประชาสัมพันธ์ สร้างความรู้ ความเข้าใจให้แก่เกษตรกรไทยในการทำประกันภัยพืชผลลำไย เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงภัยอันอาจเกิดจากภัยธรรมชาติ อีกทั้งเพิ่มพื้นที่ในการรับประกันภัยลำไยจาก ๒๔ อำเภอ ของจังหวัดเชียงใหม่ เป็น ๕ จังหวัดในภาคเหนือ ได้แก่ เชียงใหม่ เชียงราย พะเยา น่าน และลำพูน เพื่อให้ครอบคลุมพื้นที่ปลูกลำไยประมาณ ๖๙% ของพื้นที่ปลูกลำไยทั่วประเทศ

สำหรับรูปแบบการรับประกันภัยกรมธรรม์ประกันภัยพืชผลลำไยจากภัยแล้งโดยใช้ดัชนีฝนแล้ง (ตรวจวัดด้วยดาวเทียม) สำหรับรายย่อย (ไมโครอินซัวร์นซ์) ประจำปี ๒๕๖๓ จะใช้ข้อมูลน้ำฝนจากระบบดาวเทียม GSMAP อย่างเป็นทางการโดยศูนย์ข้อมูลดาวเทียมของ The Remote Sensing Technology Center of Japan (RESTEC) ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ได้รับการยอมรับในประเทศญี่ปุ่น เช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา นอกจากนี้กรมธรรม์ประกันภัยพืชผลลำไยได้มีการพัฒนารูปแบบและวิธีการเพื่อให้ตรงกับความต้องการของเกษตรกรมากยิ่งขึ้น โดยใช้เกณฑ์การจ่ายเงิน แบ่งออกเป็น ๒ ส่วน คือ

(๑) เมื่อจำนวนวันที่เกิดภาวะฝนแล้ง ถึงจำนวนวันที่กำหนดในกรมธรรม์เป็นดัชนีฝนแล้ง จะจ่ายเงินชดเชย ๙๐๐ บาท ต่อหน่วยความคุ้มครอง

(๒) เมื่อจำนวนวันที่เกิดภาวะฝนแล้งต่อเนื่องเกินกว่าจำนวนวันที่กำหนดในกรมธรรม์เป็นดัชนีฝนแล้ง บริษัทจะจ่ายเงินชดเชยต่อวัน ให้วันละ ๖๐ บาทต่อหน่วยความคุ้มครอง จนกว่าฝนแล้งจะสิ้นสุด หรือจนสิ้นสุดระยะเวลาประกันภัย แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดก่อน

ทั้งนี้ จำนวนเงินชดเชยตามข้อ ๑ และข้อ ๒ รวมแล้วจะไม่เกินจำนวนเงินชดเชยสูงสุด ๒,๑๐๐ บาทต่อหน่วยความคุ้มครอง ตลอดระยะเวลาประกันภัยโดยจำนวน ๑ หน่วยความคุ้มครอง เท่ากับ เงินกู้สำหรับการเพาะปลูกเพื่อการเอาประกันภัย ๑๐,๐๐๐ บาท โดยมีอัตราเบี้ยประกันภัย ๓๙๙ บาทต่อหน่วยความคุ้มครอง ซึ่งการจ่ายชดเชยจะแตกต่างจากปี ๒๕๖๒ คือ ปี ๒๕๖๓ จะใช้เกณฑ์การวัดดัชนีฝนแล้งเพียงเกณฑ์เดียว ทำให้เกษตรกรที่อยู่ในพื้นที่ที่มีภาวะฝนแล้งเกินกว่าดัชนีฝนแล้ง จะได้รับเงินชดเชยรายวันที่มีฝนแล้งต่อเนื่อง ทั้งนี้ เกษตรกรผู้ปลูกลำไยที่กู้เงินผ่าน ธ.ก.ส. สามารถขอทำประกันภัยผ่านธนาคารได้ จนถึงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เพื่อให้ความคุ้มครองภัยภาวะฝนแล้งในช่วงเดือนมีนาคม - เมษายน ๒๕๖๓

๓) การประกันภัยรถยนต์นั่งรับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่)

สำนักงาน คปภ. ร่วมกับสมาคมประกันวินาศภัยไทย และ ๘ บริษัทสมาชิกผู้รับประกันภัยรถยนต์นั่งรับจ้างสาธารณะ (รถแท็กซี่) ร่วมลงนามในสัญญาเพื่อจัดตั้งกองกลาง (Pool) สำหรับการประกันภัยรถแท็กซี่ เมื่อวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุมสถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง ชั้น ๒ สำนักงาน คปภ. โดยใช้กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประเภท ๓ กำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยราคาเดียว ๑๒,๕๐๐ บาทต่อคัน เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้กับผู้ประกอบการรถแท็กซี่ สร้างความมั่นใจให้กับผู้ใช้บริการ และเพื่อภาพลักษณ์ที่ดีของธุรกิจประกันภัย โดยมีบริษัทสมาชิกเข้าร่วมรับประกันภัย ผ่าน Pool ดังกล่าว จำนวน ๘ บริษัท เข้าร่วมรับประกันภัยต่อ โดยได้มอบหมายให้บริษัทไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้บริหารกองกลางฯ ดังกล่าว ซึ่งจะทำให้บริษัทประกันภัยสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงและมีข้อมูลในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสม ซึ่งคาดว่าจะสามารถลดปัญหาหรือผลกระทบต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๔) การพัฒนากรมธรรม์ประกันภัย “โคโรนา” เพื่อลดความเสี่ยงการแพร่กระจายของโควิด-๑๙

สำนักงาน คปภ. ได้เล็งเห็นความสำคัญในการนำโคโรนามาใช้สำรวจภัยความเสียหาย หรือเก็บข้อมูลจากคน สถานที่ที่เสี่ยงต่อการติดเชื้อ โดยมีการเน้นการรักษาระยะห่าง (Social distancing) ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-๑๙ ในกรณีนี้ สำนักงาน คปภ. ได้หารือร่วมกับสำนักงานการปินพลเรือนแห่งประเทศไทย โดยมีนายจุฬา



สุชมานพ ผู้อำนวยการ กพท. เป็นประธาน เมื่อวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ณ สำนักงานการบินพลเรือนฯ ตึกไอทีสแควร์ หลักสี่ กรุงเทพมหานคร โดยได้ข้อสรุป ดังต่อไปนี้

(๑) แนวทางการพัฒนากรรมธรรม์ประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายจากการใช้อากาศยาน ซึ่งไม่มีนักบินประเภทอากาศยานที่ควบคุมการบินจากภายนอก (โดรน) เพื่อใช้ประกอบการขึ้นทะเบียนผู้ใช้โดรน ซึ่งจะจัดทำเป็นกรรมธรรม์ประกันภัยแบบมาตรฐานร่วมกับสมาคมประกันวินาศภัยไทย ด้วยการสนับสนุนข้อมูลที่เกี่ยวข้องจาก กพท. เพื่อให้ความคุ้มครองที่สอดคล้องกับกฎหมายและเพิ่มความสะดวกในการตรวจสอบเอกสารการขึ้นทะเบียน

(๒) การพัฒนากรรมธรรม์ประกันภัยสำหรับผู้ขนส่งที่ดำเนินการรับขนทางอากาศที่ครอบคลุมถึงผู้ประกอบการรับขน (Freight Forwarder) เพื่อให้การประกันภัยมีความต่อเนื่องและครอบคลุมตลอดเส้นทางการขนส่ง ซึ่งปัจจุบันมีบริษัทประกันภัยส่วนหนึ่งรับประกันภัยอยู่แล้ว อย่างไรก็ตามจะมีการจัดทำกรรมธรรม์ประกันภัยความรับผิดของผู้ขนส่งฯ ฉบับมาตรฐานเพิ่มเติม ซึ่งมีแนวทางการพิจารณารับประกันภัยแบบกลุ่มร่วมกับสมาคมขนส่งฯ ที่เกี่ยวข้อง

(๓) การปรับใช้โดรนสำหรับธุรกิจประกันภัยที่มีข้อจำกัดทางกฎหมาย เนื่องจากการใช้โดรนในการสำรวจความเสียหายในพื้นที่ห่างไกล หรือใช้สำหรับตรวจสอบความเสี่ยงก่อนพิจารณารับประกันภัยเป็นการกระทำที่ขัดกับหลักเกณฑ์และเงื่อนไขตามที่กำหนดในกฎกระทรวงฯ เช่น ห้ามทำการบินในบริเวณเขตห้าม/เขตจำกัด ทั้งนี้ ผู้บังคับโดรนต้องสามารถมองเห็นอากาศยานได้ตลอดเวลาที่ทำการบิน เป็นต้น ซึ่ง กพท. รับทราบประเด็นดังกล่าวเพื่อนำไปพัฒนาแนวทางการกำกับที่เหมาะสมต่อไป

นอกจากนี้ ยังได้หารือเกี่ยวกับการประกันภัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง คือ กรรมธรรม์ประกันภัยสำหรับสายการบินและธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการบิน และกรรมธรรม์ประกันภัยสำหรับผู้ขนส่งที่ดำเนินการรับขนส่งทางอากาศ ซึ่งพบว่า มีกรรมธรรม์ประกันภัยในตลาดรองรับและไม่พบอุปสรรคในการดำเนินงานใดๆ

๓) เผยแพร่ความรู้ด้านการประกันภัย ตลอดจนบทบาทหน้าที่ของสำนักงาน คปภ. และส่งเสริมการมีส่วนร่วม
ในด้านการประกันภัยผ่านการ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร โดยช่องทางต่างๆ ตลอดจนจัดกิจกรรมรณรงค์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงระบบประกันภัยได้อย่างทั่วถึง

โครงการประกวดภาพยนตร์โฆษณา ภายใต้แนวคิด “ซบซึ้งใจ เมื่อมีประกันภัย พ.ร.บ.”

สำนักงาน คปภ. มีการดำเนินโครงการประกวดภาพยนตร์โฆษณา ภายใต้แนวคิด “ซบซึ้งใจ เมื่อมีประกันภัย พ.ร.บ.” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการยกระดับการประชาสัมพันธ์ความรู้เกี่ยวกับการประกันภัย พ.ร.บ. ให้สามารถเข้าถึงประชาชนในวงกว้างและสามารถสื่อสารไปยังกลุ่มเป้าหมายที่เป็นผู้ใช้ถนน ใช้ถนนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. ๒๕๓๕ ที่ต้องการให้ประชาชนทุกคนที่ประสบอุบัติเหตุจากรถได้รับความคุ้มครองและช่วยเหลือเยียวยาความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ชีวิต ร่างกาย และอนามัย อย่างทันท่วงที และเพื่อปลูกจิตสำนึกให้ประชาชน เจ้าของรถหรือผู้ครอบครองรถตระหนักถึงความสำคัญของการประกันภัย พ.ร.บ. และร่วมกันแสดงความรับผิดชอบที่ดีต่อสังคมผ่านการใช้ระบบประกันภัยในการบริหารความเสี่ยง

โดยเมื่อวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๓ ได้มีการจัดพิธีมอบรางวัลโครงการประกวดภาพยนตร์โฆษณา ภายใต้แนวคิด “ซบซึ้งใจ เมื่อมีประกันภัย พ.ร.บ.” สำหรับหลักเกณฑ์ผู้เข้าประกวด เปิดกว้างให้นักเรียน นิสิต นักศึกษา และประชาชนทั่วไปทุกเพศทุกวัยสามารถส่งผลงานภาพยนตร์โฆษณา ความยาวไม่เกิน ๒ นาที ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการทำประกันภัย พ.ร.บ. และสามารถถ่ายทอดเนื้อหาให้สาธารณชนเกิดความสนใจและเข้าใจ รวมถึงตระหนักถึงความสำคัญต่อการทำประกันภัย พ.ร.บ. ซึ่งโครงการนี้ได้มีการแถลงข่าวเปิดตัว

รายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการที่สำคัญ รอบ ๖ เดือน ปี ๒๕๖๓



โครงการฯ เมื่อวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๓ ซึ่งปรากฏว่าได้รับการตอบรับจาก นักเรียน นิสิต นักศึกษา และประชาชนทั่วไป ส่งผลงานเข้าประกวดทั้งสิ้น ๑๒๑ ทีม จากทั่วประเทศ โดยคณะกรรมการจากสำนักงาน คปภ. ร่วมกับผู้ทรงคุณวุฒิจากสายนักโฆษณามืออาชีพ คุณประเวศ นิสากกร และจากสายโปรดิวเซอร์มืออาชีพ คุณอนิษฐ์ มาโนชยวงศ์ ได้ร่วมกันคัดเลือกผลงานอย่างเข้มข้นให้เหลือ ๑๐ ทีม เพื่อเข้าสู่กระบวนการตีพิมพ์ในรูปแบบ Special Workshop จากนักโฆษณาและโปรดิวเซอร์มืออาชีพ ผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อนำองค์ความรู้ดังกล่าวไปพัฒนาต่อยอดผลงานของตนเองให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

โดยผลงานที่ได้รับรางวัลในครั้งนี้ สำนักงาน คปภ. จะนำไปต่อยอดในการประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องประกันภัย พ.ร.บ. ผ่านสื่อต่าง ๆ รวมถึงการนำผลงานไปใช้ในการลงพื้นที่ให้ความรู้แก่ประชาชนทั่วประเทศ รวมถึงใช้ในการรณรงค์ในเทศกาลต่าง ๆ เพื่อสร้างความตระหนักรู้และเล็งเห็นความสำคัญของการทำประกันภัย พ.ร.บ. อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานและระบบงานที่เอื้อต่อการเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล

๑) พัฒนาระบบการบริหารจัดการและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้เอื้อต่อการพัฒนาในอนาคต

การเตรียมความพร้อมสำหรับการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ SMART OIC

สำนักงาน คปภ. มีนโยบายที่จะยกระดับระบบประกันภัยและศักยภาพองค์กรในทุกมิติ โดยต้องการปรับเปลี่ยนองค์กรเพื่อให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วจากปัจจัยภายนอก เตรียมความพร้อมเพื่อให้เอื้อต่อการเปลี่ยนผ่านและสามารถปรับตัวได้ในทุกสถานการณ์ ซึ่งเป้าหมายการดำเนินโครงการเพื่อขับเคลื่อนองค์กรสู่การเปลี่ยนแปลงและยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับ SMART OIC เตรียมความพร้อมทั้งบุคลากรภายใน ปรับปรุงกระบวนการภายใน ให้เอื้อต่อการเปลี่ยนผ่านในการบริหารจัดการภายในองค์กรและมุ่งสู่การเป็น SMART OIC จึงได้ดำเนินโครงการศึกษาการปรับเปลี่ยนองค์กรเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ SMART OIC โดยมีบริษัท ไพรซ์วอเตอร์เฮาส์ คูเปอร์ส คอนซัลติ้ง (ประเทศไทย) จำกัด เป็นผู้ร่วมดำเนินการตามโครงการดังกล่าว ประกอบด้วย

- โครงการศึกษาการปรับเปลี่ยนองค์กรเพื่อเตรียมพร้อมสู่ SMART OIC โดยสำนักงานคปภ.

ได้การดำเนินงานตามแผนการดำเนินโครงการปรับเปลี่ยนองค์กรเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ SMART OIC ของสำนักงาน คปภ. ผลลัพธ์ที่ได้ และกรอบแนวทางการปรับเปลี่ยนองค์กร (Organization Transformation Roadmap) โดยสรุป ดังนี้

๑) การประเมินสภาพปัจจุบันของสำนักงาน โดยได้ศึกษาและวิเคราะห์สภาพปัจจุบันของสำนักงาน คปภ. (Organization Assessment & Diagnostic) ซึ่งขณะนี้ ได้มีผลการศึกษาและประเมินสภาพปัจจุบันของสำนักงานในแต่ละมิติ ข้อมูลการเปรียบเทียบการดำเนินงานของหน่วยงานคู่เทียบทั้งในและต่างประเทศ และผลการวิเคราะห์ภาพรวมกระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานในปัจจุบัน (As-is Process)

๒) สัมภาษณ์คณะกรรมการ คปภ. และผู้บริหารของสำนักงาน คปภ. ใน ๔ ประเด็นสำคัญ ได้แก่ กลยุทธ์องค์กร กระบวนการปฏิบัติงาน วัฒนธรรมองค์กรและบุคลากร และเทคโนโลยี เพื่อสรุปมุมมองและภาพรวมประเด็นปัญหาที่พบ (Key Findings)

๓) ผลการศึกษาของโครงการฯ พบว่า เมื่อเทียบกับองค์กรชั้นนำหรือองค์กรสมรรถนะสูงภาพรวมของสำนักงานอยู่ในระยะ “Transformational” (ระหว่างการเปลี่ยนแปลง) ที่ค่อนข้างไปทาง “Traditional” (การปฏิบัติงานในรูปแบบเดิม) ซึ่งในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา สำนักงานมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินงานภายในเพียงบางมิติ และพบว่า พนักงานและสำนักงานมีความพร้อมในการปรับเปลี่ยนองค์กร แต่ยังไม่ครอบคลุมการดำเนินงานทั้งหมดของ



สำนักงาน เช่น กระบวนการการทำงาน การบริหารจัดการพนักงาน และยังขาดการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานของสำนักงานให้เต็มประสิทธิภาพ

จากผลการประเมินสำนักงาน คปภ. ในปัจจุบัน และผลสรุปความคาดหวังของผู้บริหาร สามารถสรุปแนวทางในการปรับเปลี่ยนองค์กรมุ่งสู่ Smart OIC ออกเป็น ๓ กลุ่ม ได้แก่

(๑) สำนักงานจะต้องเสริมสร้างพื้นฐานภายในให้แข็งแรง (Strengthen Internal Foundation) ตั้งแต่การติดตามผลกระบวนการทำงาน การปรับปรุงกระบวนการภายใน ข้อบังคับ กฎระเบียบ และการวางระบบเทคโนโลยี เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างบูรณาการ

(๒) การสร้างรูปแบบการทำงานใหม่ (Create New Ways of Working) ผ่านการเตรียมความพร้อมบุคลากรของสำนักงานให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ภายนอกที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วเนื่องจากแผนพัฒนาธุรกิจประกันภัยฉบับที่ ๔ และการยกระดับระบบงานด้านทรัพยากรบุคคล เช่น การปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่สนับสนุนการบูรณาการ และการปฏิบัติงานในรูปแบบใหม่ การปรับปรุงระบบประเมินผลของสำนักงาน

(๓) การมุ่งเน้นสู่การเป็นหน่วยงานกำกับดูแลดิจิทัล (Toward Digitized Regulator) โดยการกำหนดแนวทางการพัฒนาระบบประกันภัยไทยยั่งยืน การออกแบบและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทั้ง InsurTech RegTech และ SupTech เพื่อมุ่งเน้นให้เกิดสาธารณประโยชน์ต่อภาคประชาชน และสนับสนุนให้ธุรกิจการเงินและการประกันภัยไทยให้มีเสถียรภาพสามารถแข่งขันได้ในสังคมดิจิทัลตามเป้าหมายแผนธุรกิจประกันภัย ฉบับที่ ๔

แผนการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ SMART OIC (OIC Transformation Roadmap) และแผนงานย่อยสำนักงาน คปภ. ได้รายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการ คปภ. ครั้งที่ ๖/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๓ เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ แผนการปรับเปลี่ยนองค์กร (Transformation Roadmap) และแผนปฏิบัติการสำหรับการบริหารเปลี่ยนแปลงระยะสั้น (๑ ปี) และระยะยาว (๓ ปี) การประเมินระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Process Assessment) การจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านทรัพยากรบุคคล (HR Strategy) รวมถึงการถ่ายทอดความรู้ในการจัดทำและปรับปรุงกระบวนการ (Knowledge Transfer) และแผนการปรับเปลี่ยนองค์กร อยู่ระหว่างดำเนินการและจะสื่อสารให้พนักงาน คปภ. ได้รับทราบและนำไปปฏิบัติต่อไป

- การพัฒนาความพร้อมของพนักงาน (Employee as a future) เพื่อให้สำนักงาน คปภ. มีโครงสร้างพื้นฐานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Infrastructure) ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้พนักงาน มีความเข้าใจในนโยบายการบริหารทรัพยากร แนวทางการพัฒนาตามสายอาชีพ และแนวทางวัดผลการปฏิบัติงานและสมรรถนะ ซึ่งจะทำให้พนักงานเห็นความชัดเจนการพัฒนาตนเองเพื่อก้าวสู่การเป็น Digital Workforce ที่มีศักยภาพ จึงได้พัฒนาศักยภาพบุคลากรแบบ Active Learning โดยในปี ๒๕๖๓ การพัฒนาบุคลากรได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบโดยเน้นระบบการเรียนรู้แบบเป็น Active Learning ที่ผู้เรียนสามารถเลือกความรู้และทักษะที่ต้องการพัฒนาทางระบบ Online และสามารถเรียนได้ Anywhere, Anytime, Any device ซึ่งการอบรมในรูปแบบ Online สอดคล้องกับการพัฒนาบุคลากรในสถานการณ์ปัจจุบัน และเป็นการเตรียมความพร้อมของบุคลากรสู่การเป็น SMART OIC โดยให้บริษัท SkillLane Education จำกัด เป็นผู้ดำเนินการจัดทำหลักสูตรออนไลน์ (Online Learning) ให้กับพนักงานของสำนักงานในทุกระดับตำแหน่ง โดยหลักสูตร Online จะแบ่งเป็น ๔ หมวด ได้แก่ Functional Competencies, Business, People and Leadership และ Data & Digital Innovation จำนวน ๕๙๕ หลักสูตร ซึ่งผู้เข้าเรียนสามารถเลือกเรียนได้ไม่จำกัด และแต่ละหลักสูตรใช้ระยะเวลา ๓ - ๕ ชั่วโมง พนักงานสามารถเข้าอบรมผ่าน Website (Notebook, PC) หรือผ่าน Mobile Application

นอกจากนี้ สำนักงาน คปภ. ได้เตรียมความพร้อมพนักงานให้มีความพร้อมสำหรับการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ SMART OIC โดยปัจจัยสำคัญที่จะช่วยผลักดันให้สำนักงานประสบความสำเร็จในการปรับเปลี่ยนองค์กร คือ ความพร้อมของพนักงาน (People Readiness) การพัฒนากระบวนการ (Process Improvement) และการใช้เทคโนโลยี



ในการปฏิบัติงาน (Technology & Data Driven) ดังนั้น สำนักงานจึงได้ดำเนินการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้กับพนักงาน ดังต่อไปนี้

- ๑) จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ Vision Workshop : โครงการ SMART OIC สำหรับผู้บริหารระดับสูง เมื่อวันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓
 - ๒) จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ Focus Group : โครงการ SMART OIC
 - ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส และผอ.กลุ่มงาน เมื่อวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓
 - หัวหน้ากลุ่ม เมื่อวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓
 - ๓) อบรมหลักสูตร Microsoft ๓๖๕ เมื่อเดือนมีนาคม ๒๕๖๓ เพื่ออบรมการใช้ Application ของ Microsoft Office จัดโดยฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
 - ๔) จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ Business Process Improvement ครั้งที่ ๑ : โครงการ SMART OIC ให้กับพนักงานด้านกำกับ ด้านตรวจสอบ ด้านกฎหมายฯ และฝ่ายทรัพยากรบุคคล เมื่อวันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓
- นอกจากนี้ในปี ๒๕๖๓ จัดช่องทางการอบรมและพัฒนาบุคลากรเพิ่มเติม โดยสำนักงานได้มีการจัดอบรมออนไลน์ผ่านช่องทาง Skill lane ให้กับพนักงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคทุกคน

การปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรสู่การทำงานในยุคดิจิทัล

การปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรสู่การทำงานในยุคดิจิทัล ได้ดำเนินการต่อเนื่องจากการดำเนินการศึกษาเพื่อกำหนดแผนการปรับเปลี่ยนองค์กรเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ SMART OIC ซึ่งจากผลการประเมินพบว่า สำนักงาน คปภ. ควรต้องมีการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อยกระดับกระบวนการทำงานภายในให้กระชับและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ให้สามารถสอดคล้องกับแนวโน้มธุรกิจที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ ควรให้ความสำคัญกับการส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์และการมีส่วนร่วมของพนักงานเพื่อให้เป็นวัฒนธรรมองค์กรที่สำคัญในการหล่อหลอมวิธีการทำงาน (Ways of Working) รวมถึงการแสดงออกถึงพฤติกรรมที่สำคัญ (Critical Behaviors) ของบุคลากร จึงกำหนดออกมาเป็น Initiatives ที่สำคัญ ดังนั้นเพื่อให้มีแนวทางของกิจกรรมที่ชัดเจน และสอดคล้องกับการปรับเปลี่ยนองค์กร จึงได้พิจารณาวัตถุประสงค์และกำหนดแนวทางการจัดทำโครงการที่ชัดเจนขึ้น ฝ่ายทรัพยากรบุคคล จึงได้พิจารณาแบ่งการดำเนินงานออกเป็น ๒ เรื่องคือ การพัฒนารูปแบบการทำงานและปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรใหม่ฯ (New ways of Working) และการปรับปรุงพัฒนากระบวนการทำงานเพื่อรองรับการเป็น SMART OIC (Business Process Improvement) ขณะนี้ได้รับอนุมัติงบประมาณเพื่อดำเนินโครงการจากคณะกรรมการ คปภ. เรียบร้อยแล้ว และได้จัดทำกรอบและระยะเวลาการดำเนินการตามแผนต่อไป

โครงการพัฒนาการบริหารเชิงกลยุทธ์ของสำนักงาน คปภ. (OIC Strategic Management)

สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาการบริหารเชิงกลยุทธ์ของสำนักงาน คปภ. (OIC Strategic Management) โดยมีสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นที่ปรึกษาโครงการเพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน คปภ. ระยะกลาง ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๖๘) โดยได้มีการศึกษา วิเคราะห์ สภาพแวดล้อมและสถานการณ์ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศที่เกี่ยวข้องหรือส่งผลกระทบต่อการทำงานของสำนักงาน คปภ. ประกอบกับการระดมความคิดเห็นจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหน่วยงานภายในและภายนอก เพื่อให้สามารถระบุปัญหา จุดแข็ง และจุดอ่อนของธุรกิจประกันภัย เพื่อให้ได้มาซึ่งแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน คปภ. ที่เหมาะสม ยืดหยุ่น พร้อมทั้งจะปรับเปลี่ยนเพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ และสอดคล้องกับแผนพัฒนาประกันภัย ฉบับที่ ๔ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ และยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ตลอดจนเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงด้วยเทคโนโลยีและความท้าทายใหม่ๆ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงองค์กรไปสู่ Digital Regulator เพื่อผลักดันอุตสาหกรรมประกันภัยไปสู่ยุคดิจิทัล

รายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการที่สำคัญ รอบ ๖ เดือน ปี ๒๕๖๓



โครงการพัฒนาการปฏิบัติงาน ๕ส

สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาการปฏิบัติงาน ๕ส โดยได้จัดกิจกรรม BIG CLEANING DAY เมื่อวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๓ โดยมี เลขานุการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง สำนักงาน คปภ. ร่วมขับเคลื่อนกิจกรรม สะสาง สะดวก สะอาด สุขลักษณะที่ดี สร้างนิสัย ประกอบด้วยกิจกรรมมอบอุปกรณ์ทำความสะอาด มอบรางวัลให้แก่ผู้ชนะการประกวดสโลแกน ๕ ส และเยี่ยมชมบอร์ดความรู้ เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจกิจกรรม ๕ ส นอกจากนี้ เลขานุการ คปภ. ได้นำคณะผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ร่วมกันทำความสะอาดภายในอาคารและบริเวณหน้าอาคารสำนักงาน คปภ. ถนนรัชดาภิเษก กรุงเทพมหานคร

ทั้งนี้ สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาการปฏิบัติงาน ๕ ส มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการรวมพลัง สร้างการมีส่วนร่วม ในการดูแลสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงานให้มีระเบียบ สะอาด สวยงามและปลอดภัย สร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้มารับบริการจากสำนักงาน คปภ. โดยได้เริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๒

๒) ยกระดับระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้เป็นมาตรฐาน โดยครอบคลุมการปรับโครงสร้างองค์กรและถ่ายทอด/สื่อสารให้โครงสร้างใหม่สามารถเป็นที่เข้าใจได้ง่าย และเอื้อต่อการปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว รวมถึงการวางแผนอัตรากำลังคน และการพัฒนาระบบการบริหารความก้าวหน้าในอาชีพ

โครงการปรับปรุงระบบบริหารผลการปฏิบัติงานและระบบ สมรรถนะให้สอดคล้อง กับผลการศึกษาของที่ปรึกษาฯ

ผลการศึกษาเรื่องการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ SMART OIC สำนักงาน คปภ. จะต้องมีการจัดทำระบบประเมินผลการปฏิบัติงานให้มีความเชื่อมโยงเป็นธรรมและโปร่งใส และมีการเชื่อมโยงตัวชี้วัดทั้ง ๓ ระดับ (KPI Cascading) ได้แก่ ตัวชี้วัดสำนักงาน ตัวชี้วัดหน่วยงาน และตัวชี้วัดระดับบุคคล ให้เกิดความสอดคล้องและสามารถนำไปปฏิบัติได้ รวมถึงมีการติดตามผลการปฏิบัติงานในรูปแบบ Coaching & Feedback ซึ่งผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้าต้องเข้าใจบทบาทและหน้าที่ของลูกน้อง ดำเนินการตั้งเป้าหมายที่ชัดเจน และวัดผลได้ พร้อมทั้งให้ Feedback อย่างสร้างสรรค์ (Positive Feedback) เป็นข้อๆ ตามหน้าที่และเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ ดังนั้น สำนักงาน คปภ. จึงได้ดำเนินการปรับปรุงระบบประเมินผลการปฏิบัติงานทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยได้กำหนดให้มีการกรอกเหตุผลประกอบผลการประเมิน (Feedback) เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้าได้มีช่องทางการพูดคุยผลการประเมินการปฏิบัติงานและให้คำแนะนำในการทำงาน รวมถึงการพัฒนาสมรรถนะตามตำแหน่งงานของพนักงาน โดยมีแนวทางในการให้เหตุผลประกอบผลการประเมิน (Feedback) โดยได้ดำเนินการปรับเพิ่มช่องทางการให้เหตุผลประกอบผลการประเมิน (Feedback) ในระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน และได้รายงานต่อคณะกรรมการ กบค.เพื่อทราบเรียบร้อยแล้ว

๓) พัฒนาศักยภาพของบุคลากรภายในที่เอื้อต่อการปฏิบัติการกิจของสำนักงาน คปภ.

การพัฒนาหลักสูตรด้านการกำกับดูแลของผู้กำกับดูแลธุรกิจประกันภัย และการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากรให้กับบุคลากรสำนักงาน คปภ.

สำนักงาน คปภ. ได้นำผลการประเมินหลักสูตรผู้กำกับดูแลธุรกิจประกันภัย (Insurance Supervisory Curriculum : ISC) ในปี ๒๕๖๒ มาพิจารณา ทบทวน ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม วิเคราะห์รายละเอียดเนื้อหาวิชาความรู้ เพื่อออกแบบหลักสูตรในการพัฒนาความรู้ด้านการประกันภัย สำหรับปี ๒๕๖๓ สำหรับเสริมสร้างความรู้ด้านการประกันภัย การบริหารความเสี่ยง กฎหมาย กฎระเบียบ และความรู้ที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ในการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย รวมถึงจรรยาบรรณให้กับบุคลากรของสำนักงาน คปภ. ให้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย โดย



หลักสูตรผู้กำกับดูแลธุรกิจประกันภัย (Insurance Supervisory Curriculum : ISC) ประจำปี ๒๕๖๓ มี ๕ หมวดวิชา ประกอบด้วย

- หมวดวิชาที่ ๑ การบริหารความเสี่ยงและการประกันภัย
- หมวดวิชาที่ ๒ กฎหมายและมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้องด้านการประกันภัย
- หมวดวิชาที่ ๓ การกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย
- หมวดวิชาที่ ๔ การเงิน การบัญชีและการลงทุน
- หมวดวิชาที่ ๕ เทคโนโลยีดิจิทัลและอื่น ๆ

ทั้งนี้ ได้กำหนดแผนการจัดอบรมหลักสูตรผู้กำกับดูแลธุรกิจประกันภัย ให้กับพนักงานระดับเจ้าหน้าที่ รุ่นที่ ๒ จำนวน ๖๐ คน อบรมจำนวน ๗ ครั้ง ระหว่างเดือนมีนาคมถึงเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๓ และพนักงานระดับชำนาญงาน รุ่นที่ ๒ จำนวน ๖๐ คน อบรมจำนวน ๑๐ ครั้ง ระหว่างเดือนมิถุนายนถึงเดือนสิงหาคม ๒๕๖๓ แต่เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ จึงได้มีปรับแผนการจัดอบรมพนักงานระดับเจ้าหน้าที่ รุ่นที่ ๒ ไปในระหว่างเดือนกรกฎาคม ถึงเดือนสิงหาคม ๒๕๖๓ และพนักงานระดับชำนาญงาน รุ่นที่ ๒ ไปในระหว่างเดือนกันยายน ถึงเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓

การจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรของสำนักงาน คปภ.

สำนักงาน คปภ. ได้จัดทำแผนการพัฒนาบุคลากร ประจำปี ๒๕๖๔ ตาม Roadmap ของการพัฒนาบุคลากรได้รับอนุมัติและดำเนินการจัดอบรมตามแผนเรียบร้อยแล้ว สำหรับหลักสูตรเพื่อพัฒนาทักษะพนักงานแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน ได้แก่ ทักษะที่มีความจำเป็นต่อการปฏิบัติงาน (Soft Skill) และสมรรถนะทางการบริหาร (Managerial Competency) ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการจัดอบรมในรูปแบบออนไลน์ เพื่อให้พนักงานทุกระดับได้รับการพัฒนาแม้ในสถานการณ์โควิดที่เกิดขึ้น โดยมีบริษัท สกิลเลน เอดูชั่น จำกัด (SkillLane) เป็นสถาบันจัดอบรมผ่าน Skill Lane Platform โดยพนักงานจะต้องเข้ารับการอบรมหลักสูตรที่สำนักงานกำหนดตามตำแหน่งงานให้ครบทุกหลักสูตร และสามารถเลือกหลักสูตรตามความสนใจของแต่ละบุคคลที่ไม่ใช่หลักสูตรที่สำนักงานกำหนดได้ไม่จำกัดภายในระยะเวลา ๑๒ เดือน จำนวนหลักสูตรที่สำนักงานกำหนดตามตำแหน่งงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจประกันภัยให้มีศักยภาพ มีความยืดหยุ่น และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล

๑) ยกกระดับความร่วมมือระหว่างกันในภูมิภาคอาเซียนผ่านการแลกเปลี่ยนความรู้และการผลักดันให้กฎหมายและกรอบการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยในแต่ละประเทศ มีความสอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกัน (Harmonization of Rules and Regulations) ในการเป็นกลไกสำคัญที่เพิ่มโอกาสในการขยายกิจการไปสู่ประเทศในภูมิภาคเอเชีย

การเข้าร่วมหารือและแลกเปลี่ยนประสบการณ์เกี่ยวกับธุรกิจประกันภัยของสาธารณรัฐอินโดนีเซีย

เลขาธิการและคณะผู้บริหารของสำนักงาน คปภ. ได้เข้าพบกับ Mr. Keita Hashiba, Deputy CEO ของบริษัท Universal Sompo General Insurance (USGI) ณ สำนักงานของบริษัทฯ ที่นครมุมไบ โดยบริษัทนี้เป็นบริษัทประกันวินาศภัยขนาดใหญ่ที่มีสาขาใหญ่ตั้งอยู่ที่นครมุมไบ สาธารณรัฐอินโดนีเซีย เพื่อหารือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพรวมตลาดประกันภัย การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและให้บริการแก่ลูกค้า และหลักเกณฑ์การกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยที่สำคัญในสาธารณรัฐอินโดนีเซีย รวมถึงได้เยี่ยมชมการดำเนินงาน



ของ USGI สาขาย่อยที่เมืองพุทธคยา เกี่ยวกับแนวทางการส่งเสริมเข้าถึงการประกันภัยของประชาชนในเมืองพุทธคยา ซึ่งส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในพื้นที่ห่างไกล นอกจากนี้ เลขาธิการ คปภ. ยังได้หารือร่วมกับ Mr. Anjan Dey, General Manager บริษัท New India Assurance บริษัทประกันวินาศภัยรายใหญ่ที่สุดของสาธารณรัฐอินเดีย และมีเครือข่ายและสำนักงานสาขาในหลายประเทศทั่วโลก รวมทั้งประเทศไทย ซึ่งได้มีการหารือและแลกเปลี่ยนประสบการณ์เกี่ยวกับการส่งเสริมความรู้ด้านการประกันภัย และการเข้าถึงระบบการประกันภัยให้กับประชาชนนับล้านในอินเดีย และในโอกาสเดียวกันนี้ ได้หารือร่วมกับผู้บริหารของบริษัท Munich Re ที่มีสาขาอยู่ที่ นครมุมไบ สาธารณรัฐอินเดีย เกี่ยวกับการประกันภัยเกษตรกรรม และ Digital ecosystem ในสาธารณรัฐอินเดีย เนื่องจากประชากรกว่า ๒๐๐ ล้านคน ประกอบอาชีพเกษตรกรรม และผลผลิตภาคเกษตรกรรมคิดเป็นร้อยละ ๑๖ ของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ ดังนั้น การประกันภัยเกษตรกรรมจึงมีความสำคัญมาก และรัฐบาลได้ออกหลายมาตรการเพื่อช่วยเหลือเกษตรกร

การสร้างความร่วมมือและพัฒนากำกับดูแลธุรกิจประกันภัยกับหน่วยงานกำกับดูแลในต่างประเทศ

๑) สำนักงาน คปภ. ได้หารือร่วมกับกระทรวงการเงินของสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ในเรื่องการพัฒนาการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยระหว่าง ๒ ประเทศ ในวันที่ ๑๑ - ๑๓ มกราคม ๒๕๖๓ ณ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

๒) สำนักงาน คปภ. ได้ให้ความร่วมมือกับสมาคมผู้กำกับดูแลธุรกิจประกันภัยนานาชาติ หรือ International Association of Insurance Supervisors (IAIS) ในการร่วมแลกเปลี่ยนข้อมูลนโยบายและมาตรการการกำกับดูแลของสำนักงาน คปภ. เพื่อรองรับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-๑๙ ในประเทศไทย ทั้งนี้เป็นการแลกเปลี่ยนข้อมูลกันในฐานะสมาชิกของ IAIS อีกทั้งยังเป็นประโยชน์ต่อผู้กำกับดูแลธุรกิจประกันภัยที่จะได้แลกเปลี่ยนแนวทางการกำกับดูแล การป้องกัน และการบรรเทาผลกระทบจากสถานการณ์ดังกล่าวแก่ผู้เอาประกันภัย ภาคธุรกิจประกันภัย ตลอดจนภาคธุรกิจอื่นที่ได้รับผลกระทบโดยตรง

๓) สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการแจ้งข้อมูลมาตรการทางการค้าที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและบรรเทาผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสาขาประกันภัย ต่อองค์การการค้าโลก หรือ World Trade Organization (WTO) เพื่อให้ WTO จัดทำรายงานติดตามสถานการณ์การค้าของสมาชิก World Trade Organization: WTO (Trade Monitoring Report: TMR)

๒) พัฒนาข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการส่งเสริมภาคอุตสาหกรรมประกันภัย

โครงการประเมินโอกาสและศักยภาพของอุตสาหกรรมประกันภัยจากโครงการระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC)

สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินโครงการประเมินโอกาสและศักยภาพของอุตสาหกรรมประกันภัยจากโครงการระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC) เพื่อศึกษาแนวทางและทิศทางการพัฒนาเศรษฐกิจภายใต้โครงการระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ของภาครัฐ รวมถึงผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมที่จะเกิดขึ้นทางเศรษฐกิจ การลงทุน และอุตสาหกรรมของประเทศ และศึกษาโอกาสของอุตสาหกรรมประกันภัยในการรองรับการขยายตัวของเศรษฐกิจและการลงทุนในเขตพื้นที่โครงการฯ ทั้งในบทบาทเชิงรุกในการส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมประกันภัยภายใต้โครงการฯ และบทบาทเชิงรับในการตอบสนองความต้องการการประกันภัยที่เพิ่มขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและการลงทุนในพื้นที่อันเป็นผลมาจากการพัฒนาโครงการระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) โดยนำผลการศึกษามาวิเคราะห์ เพื่อเสนอมาตรการเชิงนโยบายในการสนับสนุนการเจริญเติบโตของอุตสาหกรรมประกันภัยให้สอดคล้องการพัฒนาโครงการระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ของภาครัฐ และความต้องการของผู้ประกอบธุรกิจและผู้บริโภคในเขตพื้นที่โครงการฯ



โครงการ “Insurance Regulatory Sandbox”

สำนักงาน คปภ. ดำเนินโครงการ “Insurance Regulatory Sandbox” ต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา โดยมีผู้ที่สนใจเข้าร่วมโครงการและขอปรึกษาเกี่ยวกับโครงการทั้งก่อนการสมัครและระหว่างอยู่ในโครงการ จำนวนทั้งสิ้น ๒๖ โครงการ และได้มีการประชุมคณะกรรมการพิจารณาผู้เข้าร่วมโครงการทดสอบนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการให้บริการสำหรับธุรกิจประกันภัย (Insurance Regulatory Sandbox) ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๓ โดยมีมติ รับทราบผลการทดสอบและผลสัมฤทธิ์ของโครงการ ดังนี้

๑) “Milky Way” ดำเนินการโดย บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต

๒) โครงการ “Carpool ขับดีมีเงินคืน” ดำเนินการโดย บจ. คาร์พูล อินชัวร์รันส์ โบรกเกอร์ ร่วมกับ บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต บมจ. เอฟพีจีประกันภัย บมจ. ธนชาติประกันภัย บมจ. อาคนีย์ประกันภัย

๓) โครงการ “Noon: Usage Based Insurance” ดำเนินการโดย บจ. ทีคิวแอลดี จำกัด ร่วมกับ บมจ. กรุงเทพประกันภัย

๔) โครงการ “SMK Drive Safe and Save ๑ (แบบขับดี)” ดำเนินการโดย บมจ. สิ้นมั่นคงประกันภัย ร่วมมือกับบริษัท Inzura

๕) โครงการ “อบรมต่ออายุตัวแทน/นายหน้า Online” ดำเนินการโดย บมจ. นำสินประกันภัย

นอกจากนี้ ได้มีมติจากที่ประชุมโดยไม่ขยายระยะเวลาการทดสอบ โครงการ “Milky Way” ของ บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต เนื่องจากการทดสอบไม่มีนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีเข้ามาเกี่ยวข้อง และให้บริษัทดำเนินการขอรับความเห็นชอบผลิตภัณฑ์ประกันภัยตามช่องทางปกติของสำนักงาน คปภ. ทั้งนี้ ได้มีการเปลี่ยนแปลงคณะกรรมการพิจารณาผู้เข้าร่วมโครงการทดสอบนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการให้บริการสำหรับธุรกิจประกันภัย (Insurance Regulatory Sandbox) โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดใหม่ตามคำสั่งสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ที่ ๑๘๗/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๓ และคำสั่งสำนักงาน คปภ. ที่ ๔๑๖/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๓

ส่วนโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการทดสอบ มีดังนี้

(๑) โครงการ Parametric Motor Insurance โดยบริษัท เอ็ม เอส ไอ จี (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ที่คำนวณเบี้ยประกันภัยตามพฤติกรรมการขับขี่ โดยนำอุปกรณ์ OBD ซึ่งจะใส่ Sim Card ของ AIS มาช่วยในการติดตามลักษณะการขับขี่ โดย Parameter ที่จะใช้ในการคำนวณเบี้ยประกันภัย ประกอบด้วย ระยะทาง ระยะเวลาที่ใช้บนท้องถนน ช่วงเวลาที่ขับขี่ ความเร็วเฉลี่ย และ Zone ซึ่งผู้เอาประกันภัยสามารถซื้อกรมธรรม์ประกันภัยผ่าน Website หรือ Application และสามารถติดตาม เบี้ยประกันภัยต่อวันตามพฤติกรรมการขับขี่ได้ใน Application

(๒) โครงการ Agent Mate on Chat โดยบริษัท แอปแมน จำกัด (Appman) โดย Appman ได้พัฒนา platform เพื่อให้บริการกับบริษัทประกันภัยในการนำเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านแอปพลิเคชัน LINE หรือ Facebook messenger โดยตัวแทน/นายหน้าประกันวินาศภัยจะใช้งานผ่านระบบ Chat Center System (CCS) ซึ่งสามารถทำหน้าที่เป็นทั้ง Agent Role และ Reporter Role โดยกระบวนการแนะนำผลิตภัณฑ์ประกันภัย การตกลงซื้อ การแจ้งวิธีการชำระเงิน และการส่งใบเสร็จรับเงินจะดำเนินบน Platform ดังกล่าว

ทั้งนี้ สำนักงาน คปภ. โดยศูนย์ CIT ได้พัฒนาระบบตรวจคุณสมบัติเบื้องต้นและใบสมัครออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนการติดต่อประสานงานสอบถามรายละเอียดต่าง ๆ ให้กับ Tech Firm และ Startup โดยมุ่งเน้นช่วยเหลือเพื่อให้ผู้สนใจเข้าร่วมโครงการฯ มีความพร้อมในการสมัครเข้าสู่โครงการฯ เพิ่มขึ้น



โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงทางการเกษตร ปศุสัตว์และประมงด้วยการประกันภัย

สำนักงาน คปภ. ได้จัดประชุมตามโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงทางการเกษตร ปศุสัตว์ และประมงด้วยการประกันภัย โดยมีศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นที่ปรึกษาโครงการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนส่งเสริมให้เกษตรกรมีความรู้ความเข้าใจด้านการประกันภัย และนำระบบประกันภัยเข้าไปช่วยบริหารความเสี่ยงภัย รวมทั้งการจัดทำร่างพระราชบัญญัติการประกันภัยเกษตรกรรมที่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์ทั้งพืชผล ปศุสัตว์ และประมง เพื่อรองรับการบริหารจัดการด้านการประกันภัยการเกษตรอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ตลอดจนเป็นเวทีแสดงความคิดเห็นและรวบรวมข้อเสนอที่ได้รับจากผู้มีส่วนได้เสีย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมากำหนดแนวทางหรือมาตรการในการนำระบบประกันภัยเข้าไปรองรับความเสี่ยงภัยด้านการประมง

โครงการศึกษาและพัฒนาฐานข้อมูลทางด้านสถิติประกันภัย

สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการศึกษาและพัฒนาฐานข้อมูลสถิติประกันภัย โดยมีบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย ที่ปรึกษา จำกัด เป็นที่ปรึกษาโครงการเพื่อให้ออกแบบรูปแบบรายงานฐานข้อมูลด้านสถิติประกันภัยที่สามารถใช้ประกอบการวิเคราะห์ธุรกิจประกันภัยทั้งในภาพรวมและรายบริษัท รวมถึงเครื่องมือในการพยากรณ์อัตราการเติบโตของเบี้ยประกัน ได้อย่างถูกต้อง เข้าใจง่าย และตอบสนองต่อความต้องการของภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน สำหรับการสร้างความตระหนักเกี่ยวกับการทำประกันภัย และเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลกับเอกชนและภาครัฐ เพื่อให้สนองตอบการพัฒนากระบวนการประกันภัยอย่างยั่งยืน โดยยังคงไว้เพื่อความถูกต้องและความปลอดภัยของข้อมูล ซึ่งโครงการดังกล่าวจะมีส่วนช่วยเสริมสร้างศักยภาพด้านสารสนเทศ ผลักดันให้บริษัทประกันภัยใช้ข้อมูลสถิติประกันภัยในการพัฒนาการประกอบธุรกิจ ปรับปรุงศักยภาพการแข่งขันและการดำเนินธุรกิจให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึงส่งเสริมให้เกิดฐานข้อมูลสนับสนุนการวิจัย และส่งเสริมศักยภาพของหน่วยงานกำกับต่าง ๆ โดยสำนักงาน คปภ. ได้จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นจากภาคธุรกิจ ซึ่งประกอบด้วย สมาคมประกันชีวิตไทย สมาคมประกันวินาศภัยไทย และบริษัทประกันภัยต่าง ๆ (Hearing Focus Group) เพื่อรับฟังความคิดเห็นต่อรูปแบบรายงานสถิติธุรกิจประกันภัยที่สำนักงาน คปภ. พิจารณาขอข้อมูลใหม่เพิ่มเติม และปรับเปลี่ยนวิธีการนำส่งข้อมูลจากการนำส่งผ่าน CD/กระดาดเป็นการนำส่งผ่าน Email และได้รวบรวมความคิดเห็นดังกล่าวมาใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องจำนวน ๔ ฉบับได้แก่ ประกาศนายทะเบียน เรื่อง กำหนดรายการและระยะเวลาในการรายงานผลการตรวจสอบทะเบียนผู้ถือหุ้นของบริษัทประกันชีวิต/ประกันวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๖๓ และคำสั่งนายทะเบียนที่ ๘/๒๕๖๓ และ ๙/๒๕๖๓ เรื่อง ให้บริษัทประกันชีวิต/ประกันวินาศภัยรายงานข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจ ลงวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ โดยเป็นการปรับปรุงรูปแบบรายงานสถิติประกันภัยให้มีความทันสมัยและมีความสอดคล้องของฐานข้อมูล ลดความซ้ำซ้อนในการจัดทำข้อมูล รวมถึงการลดข้อผิดพลาดในการจัดเก็บข้อมูลและการประมวลผลรายงานสถิติต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อเป็นการรองรับการพัฒนากระบวนการรับส่งข้อมูลผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ในอนาคตต่อไป

การเข้าพบรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังเพื่อรับมอบนโยบายและการดำเนินงานด้านการประกันภัย

เลขาธิการ คปภ. พร้อมคณะผู้บริหารระดับสูง เข้าพบนายอาคม เติมพิทยาไพสิฐ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง เพื่อรับมอบนโยบาย ณ ห้องประชุมกระทรวงการคลัง ถนนพระราม ๖ แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ โดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ได้รับทราบรายงานเกี่ยวกับบทบาทภารกิจหลักในการกำกับดูแลและพัฒนาธุรกิจประกันภัย รวมถึงคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของประชาชนด้านการประกันภัย และการทำงานร่วมกับภาคอุตสาหกรรมประกันภัย ตลอดจนหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยการนำระบบประกันภัยเข้าไปรองรับนโยบายและมาตรการสำคัญของรัฐบาล การขับเคลื่อนนโยบายเพื่อสร้างเสริมความเป็นอยู่และคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชนในทุกๆระดับโดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มฐานราก รวมถึงพัฒนาให้ระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศให้มีความเข้มแข็งและลดความเหลื่อมล้ำอย่างยั่งยืน ผ่านมาตรการที่สำคัญ ๖ มาตรการ ได้แก่ มาตรการรองรับนโยบายภาครัฐ ได้แก่

รายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการที่สำคัญ รอบ ๖ เดือน ปี ๒๕๖๓



การต่อยอดและขยายผลการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยพืชผล การปรับปรุงสัญญาประกันสุขภาพของธุรกิจประกันชีวิต และประกันวินาศภัยให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน การประกันภัยสำหรับผู้ลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ การลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ร่วมกับกรมขนส่งทางบก มาตรการเยียวยาปัญหาการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) โดยร่วมมือกับภาคธุรกิจประกันภัย พัฒนากิจกรรมประกันภัยคุ้มครองการติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) เพื่อให้ความคุ้มครองแก่ประชาชนทั่วไป และชาวต่างชาติที่จะเดินทางเข้ามาในประเทศไทยเพื่อเป็นการลดภาระในการใช้งบประมาณสาธารณสุขของประเทศ มาตรการส่งเสริมให้ภาคธุรกิจประกันภัยเข้าไปมีบทบาทในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ ได้แก่ การลงทุนของธุรกิจประกันภัย เป็นต้น มาตรการส่งเสริมและพัฒนาเทคโนโลยีด้านประกันภัย โดยการจัดตั้งศูนย์กลางการพัฒนาเทคโนโลยีด้านการประกันภัย (CIT) มาตรการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของประชาชนด้านประกันภัย โดยการปรับปรุงร่างกฎหมายแม่บทว่าด้วยการประกันภัย และมาตรการส่งเสริมการเข้าถึงระบบประกันภัยและการสร้างความรู้ความเข้าใจด้านประกันภัยแก่ประชาชน โดยการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจด้านการประกันภัย เพื่อให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของการประกันภัยและใช้การประกันภัยเป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงให้กับชีวิตและทรัพย์สิน

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ได้มอบนโยบายเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านการประกันภัยที่สำคัญ ๆ เพิ่มเติมดังนี้

(๑) การจัดทำประกันภัยผ่านบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ โดยรัฐบาลสนับสนุนเบี้ยประกันภัยถือเป็นแนวคิดที่น่าสนใจ ซึ่งจะทำให้ประชาชนในกลุ่มฐานรากได้รับความคุ้มครองจากการประกันภัย จึงจะเร่งให้มีการศึกษาความเป็นไปได้ นอกจากนี้ ยังเห็นว่าควรมีการส่งเสริมให้ประชาชนทุกคนทุกอาชีพตระหนักและเห็นความสำคัญของการออมในระยะยาว เพื่อสร้างหลักประกันและความมั่นคงในชีวิต

(๒) กรณีการจัดทำประกันภัยคุ้มครองการติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ของนักท่องเที่ยวหรือชาวต่างชาติที่เข้ามาในประเทศไทย ควรส่งเสริมบริษัทประกันภัยในประเทศให้สามารถจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยให้แก่ชาวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาในประเทศไทย โดยสามารถซื้อประกันภัยผ่านช่องทางออนไลน์ได้จากประเทศต้นทาง

(๓) การส่งเสริมการประกันสุขภาพ ให้เน้นการดำเนินงานที่ส่งผลให้คนไทยเห็นความสำคัญของการจัดทำประกันชีวิตและการจัดทำประกันสุขภาพเพิ่มมากขึ้น และเห็นด้วยกับแนวทางการเพิ่มสิทธิประโยชน์ทางภาษีโดยใช้การประกันสุขภาพเพิ่มในส่วนของค่าลดหย่อนให้เทียบเท่ากับประกันชีวิต ซึ่งจะเพิ่มประโยชน์ต่อประชาชนและสอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงการคลังที่ได้มอบหมายให้กรมสรรพากรทบทวนความเหมาะสมของวงเงินค่าลดหย่อนภาษีประจำปีประเภทต่าง ๆ

(๔) เห็นควรส่งเสริมการจัดทำประกันภัยสำหรับโครงสร้างพื้นฐานด้านการคมนาคมของรัฐ อาทิ เช่น สนามบิน รถไฟ หรือการประกันภัยสำหรับรถยนต์ของราชการ เป็นต้น ซึ่งปัจจุบันยังไม่มีการจัดทำประกันภัย จึงควรมีการศึกษาและส่งเสริมให้มีการจัดทำประกันภัยสำหรับทรัพย์สินของทางราชการและโครงการของรัฐ เพื่อบริหารความเสี่ยงให้กับภาครัฐ

(๕) ควรส่งเสริมให้บริษัทประกันภัยขยายการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานของภาครัฐ เพิ่มเติมจากเขตอุตสาหกรรม EEC อาทิ โครงการรถไฟความเร็วสูงเชื่อมโยงภูมิภาค ช่วงกรุงเทพมหานคร-หนองคาย เป็นต้น ซึ่งการลงทุนอาจแบ่งเป็น ๒ ประเภทใหญ่ คือ ๑) รัฐบาลลงทุนเอง ๒) ให้เอกชนลงทุน โดยอาจกำหนดให้เอกชนลงทุนทั้งหมด หรือเอกชนลงทุนเฉพาะส่วน O&M (Operation & Maintenance) แล้วรัฐบาลลงทุนในส่วนของการก่อสร้าง โดยทำ financial model เพื่อพิจารณาเลือกรูปแบบการลงทุนที่เหมาะสม



ทั้งนี้ ให้สำนักงาน คปภ. ติดตามความคืบหน้าของโครงการที่ได้มีการเสนอกระทรวงการคลัง เช่น การรับประกันภัยต่อ การนำประกันภัยมาต่อยอดสวัสดิการแห่งรัฐ รวมถึงการประกันภัยพืชผลโดยเฉพาะพืชเศรษฐกิจหลักของประเทศ เป็นต้น ซึ่งหากมีปัญหาอย่างไรขอให้แจ้งมาให้ทราบด้วย

การเข้าพบรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงการคลัง และปลัดกระทรวงการคลัง เพื่อรับนโยบายการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย

เลขาธิการ คปภ. พร้อมด้วยผู้บริหารและพนักงาน สำนักงาน คปภ. เข้าพบนายสันติ พร้อมพัฒน รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงการคลัง เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๓ และนายประสงค์ พูนธเนศ ปลัดกระทรวงการคลัง และประธานกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๓ ณ กระทรวงการคลัง เพื่อรับนโยบายการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย ซึ่งรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงการคลัง ได้มอบนโยบายแก่ สำนักงาน คปภ. โดยขอให้ยึดประโยชน์ส่วนรวมของประเทศเป็นสำคัญ การประกันภัยเป็นสิ่งจำเป็นและสามารถบรรเทาความสูญเสียได้ จึงขอให้สำนักงาน คปภ. บูรณาการการทำงานกับภาคส่วนต่าง ๆ โดยเฉพาะสำนักงานประกันสังคม เพื่อพิจารณาความเป็นไปได้ในการนำประกันภัยมาช่วยดูแลบรรเทาความเดือดร้อนของลูกจ้างกรณีตกงาน นอกจากนี้ ควรมีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่ตอบโจทย์สภาพปัญหาในปัจจุบัน รวมทั้งส่งเสริมธุรกิจประกันภัยให้ก้าวข้ามวิกฤติเศรษฐกิจ ให้เติบโตอย่างเข้มแข็ง มั่นคงและยั่งยืน ขณะเดียวกันก็สนับสนุนให้ประชาชนทุกภาคส่วนใช้ระบบประกันภัยเป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงสร้างความมั่นคงให้กับชีวิตและทรัพย์สิน เพื่อประโยชน์ต่อประเทศชาติและประชาชน

นอกจากนี้ ปลัดกระทรวงการคลัง ขอให้สำนักงาน คปภ. ให้มุ่งมั่นส่งเสริมธุรกิจประกันภัยให้เติบโตอย่างเข้มแข็ง โดยเฉพาะในภาวะอัตราดอกเบี้ยต่ำ ควรศึกษาเรื่องการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของอุตสาหกรรมประกันภัย เพื่อเปิดโอกาสให้สามารถขยายการลงทุนในต่างประเทศ ตลอดจนส่งเสริมประชาชนทุกภาคส่วนใช้ระบบประกันภัยเป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง และคุ้มครองสิทธิประโยชน์ด้านการประกันภัยให้ได้ความเป็นธรรมจากการประกันภัย

การเข้าร่วมแถลงมาตรการพัฒนาตลาดทุนไทย ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓

เลขาธิการ คปภ. ได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการพัฒนาตลาดทุนไทย ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ โดยมีนาย อุดม สวานายน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง เป็นประธานในการประชุม พร้อมด้วย กระทรวงการคลัง สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กระทรวงการคลัง (ก.ล.ต.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) สมาธุรกิจตลาดทุนไทย และตัวแทนภาคส่วนต่างๆ เข้าร่วมประชุม เมื่อวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุมศุกรีย์ แก้วเจริญ ชั้น ๓ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อหารือแนวทางในการพัฒนาตลาดทุนไทย ให้ตลาดทุนสามารถส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาประเทศ โดยเฉพาะการปรับเปลี่ยนและยกระดับขีดความสามารถของเศรษฐกิจไทย เพื่อตอบโจทย์การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน รวมถึงศักยภาพในการแข่งขันของประเทศ โดยสำนักงาน คปภ. ได้เสนอมาตรการ/แผนงานเพิ่มเติมในการปรับปรุงแผนพัฒนาตลาดทุนไทย ฉบับที่ ๓ ดังนี้

๑) บูรณาการให้เกิดความร่วมมือในการพัฒนาทักษะทางการเงิน โดยได้นำประสบการณ์ของการดำเนินงานในโครงการต่าง ๆ ที่มีบทบาทและมีส่วนช่วยในการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการประกันภัย (Insurance literacy) และเพิ่มช่องทางการเข้าถึงการประกันภัยของสำนักงาน คปภ. ให้กับชุมชนต่างๆ ทั่วประเทศ ผ่านโครงการสำคัญ อาทิ โครงการ “คปภ. เพื่อชุมชน” โครงการประกันภัยข้าวนาปี โครงการ OIC Gateway โครงการพัฒนา Chatbot “คปภ. รอบรู้” โครงการพัฒนา Applications สำหรับธุรกิจประกันภัย ทั้งนี้ ได้เสนอให้มีการส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชนในเรื่องการเงินโดยเริ่มตั้งแต่วัยเด็ก โดยจะบูรณาการความร่วมมือกับกระทรวงศึกษาธิการเพื่อบรรจุ



ความรู้ด้านการเงินลงในหลักสูตรการเรียนการสอนตั้งแต่การศึกษาในระดับต้น และจัดทำคู่มือการเรียนการสอน ซึ่งสามารถออกแบบให้เหมาะสมและครอบคลุมความรู้เรื่องการเงินในประเด็นต่าง ๆ รวมถึงเรื่องประกันภัยด้วย

๒) การศึกษาแนวทางพัฒนา ASEAN micro insurance product เป็นการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย มาตรฐาน สำหรับประเทศในภูมิภาคอาเซียน โดยมีเงื่อนไขความคุ้มครองเดียวกัน และเบี้ยประกันภัยเท่ากัน สามารถ เรียกกริ่งค่าสินไหมทดแทนได้ทุกที่ในภูมิภาคอาเซียน รวมทั้งพัฒนาช่องทาง การเสนอขายที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ โดยสะดวกและทั่วถึง ไม่ว่าจะอยู่ในประเทศใด จะเริ่มต้นจากกรมธรรม์ประกันภัยไม่โครอินชัวร์นส์อุบัติเหตุ ขณะนี้ การดำเนินงานอยู่ในระยะที่ ๒ คือ การหาพันธมิตรเครือข่าย ระหว่างภาครัฐและหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย และความร่วมมือระหว่างสมาคมประกันภัยและบริษัทประกันภัยในแต่ละประเทศ

๓) โครงการศึกษาวิจัยการประกันภัยเพื่อรองรับสังคมผู้สูงอายุ ซึ่งได้ร่วมกับวิทยาลัยประชากรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยมีข้อเสนอแนะให้มีการส่งเสริมพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่หลากหลาย สอดคล้องกับ สภาพความต้องการและความเสี่ยงและสอดคล้องกับสถานการณ์สังคมผู้สูงอายุของประเทศไทยในปัจจุบัน อาทิ การ ประกันภัยการดูแลระยะยาว (Long term care insurance) ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการในรายละเอียด

นอกจากนี้ สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการออกมาตรการในการช่วยเหลือและเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา-๑๙ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นใน ๕ ด้าน ดังนี้

(๑) แลกเปลี่ยนยืนยันให้เกิดความมั่นใจว่าผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต ประกันสุขภาพ และประกันภัย การเดินทางที่มีอยู่ในปัจจุบันครอบคลุมถึงการคุ้มครองโรคที่เกิดจากไวรัสโคโรนา-๑๙ รวมถึงการส่งเสริมให้มีการจัดทำ ผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่รองรับการคุ้มครองโรคที่เกิดจากไวรัสโคโรนา-๑๙ โดยเฉพาะ โดยหากมีการขออนุมัติแบบกรมธรรม์ดังกล่าว จะอนุมัติให้แบบ fast track ซึ่งขณะนี้บริษัทประกันภัย ๑๔ บริษัท ได้รับความเห็นชอบแบบผลิตภัณฑ์นี้

(๒) สร้างความเชื่อมั่นของภาคธุรกิจประกันภัย โดยจัดทำ Stress test เพื่อทดสอบปัจจัยมหภาค การเคลมจากการเสียชีวิตและการเจ็บป่วยเพื่อเตรียมมาตรการรองรับ หากสถานการณ์มีความรุนแรง ซึ่งผลการทดสอบ พบว่า ธุรกิจประกันภัยมีความแข็งแกร่งและสามารถรองรับสถานการณ์โควิด-๑๙ ได้เป็นอย่างดี

(๓) มีระบบการกำกับดูแล โดยการปรับกฎกติกาต่าง ๆ ให้มีความยืดหยุ่น และพร้อมที่จะมีการ ทบทวนเพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์

(๔) มีระบบการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของประชาชนที่เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ กรณีการชดเชย ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

(๕) มีระบบการดูแลภาคธุรกิจประกันภัยและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง โดยการออกมาตรการต่างๆ

การเข้าร่วมประชุมติดตามความคืบหน้าการดำเนินมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ

เลขาธิการ คปภ. พร้อมด้วยคณะผู้บริหารได้เข้าร่วมการประชุมการดำเนินมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ เมื่อวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๓ โดยมีนายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์ รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธาน และ นายอุตตม สาวนายน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง นายประสงค์ พูนธเนศ ปลัดกระทรวงการคลัง ผู้บริหาร ธนาคารแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ เข้าร่วมประชุม ณ ห้องประชุมอายุรักษ์ ๑ กระทรวงการคลัง โดยในการประชุมได้มีการหารือเกี่ยวกับความคืบหน้าการกระตุ้นเศรษฐกิจด้วยมาตรการการเงินและ การคลัง อาทิ การผ่อนคลายหลักเกณฑ์การให้สินเชื่อที่อยู่อาศัยสำหรับประชาชน การสนับสนุน SMEs และ ผู้ประกอบการรายย่อย เป็นต้น รวมถึงได้มีการหารือเกี่ยวกับค่าเงินบาทที่แข็งค่าขึ้น กระทบต่อการส่งออกและ การท่องเที่ยวของประเทศ ควรมีการบริหารจัดการเพื่อให้ค่าเงินบาทอ่อนค่าลงในระดับที่สามารถแข่งขันได้ ในการนี้ เลขาธิการ คปภ. ได้แจ้งต่อที่ประชุมว่า สำนักงาน คปภ. ได้มีการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาล ในการกำหนดมาตรการผ่อนคลายเป็นต้น ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างการปรับปรุงแก้ไขประกาศ คปภ. ว่าด้วยเรื่องการลงทุนของ รายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการที่สำคัญ รอบ ๖ เดือน ปี ๒๕๖๓



บริษัทประกันภัย เพื่อขยายการลงทุนในต่างประเทศ ขยายขอบเขตการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์เพื่อให้บริษัทประกันภัยสามารถให้บริการแก่ลูกค้าได้ครบวงจร ปรับปรุงให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดโอกาสให้สามารถลงทุนในกิจการที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการประกันภัย Private Equity และ Startup เป็นต้น เพื่อกระตุ้นให้เกิดการลงทุน กระจายความเสี่ยงเพิ่มขึ้น ตอบสนองต่อนโยบายของรัฐบาล และสภาวะอัตราดอกเบี้ยต่ำ ซึ่งประกาศดังกล่าวฯ จะนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ คปภ. ในวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๓ ในส่วนของการปรับปรุงหลักเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk-Based Capital) ได้มีการผ่อนคลายข้อกำหนดจากร้อยละ ๑๔๐ เป็นร้อยละ ๑๒๐ ซึ่งนายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์ รองนายกรัฐมนตรี ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ธุรกิจประกันภัยควรมีบทบาทในการลงทุนในโครงการที่มีความเสี่ยงต่ำในประเทศมากขึ้น เช่น โครงการสนามบิน อุทยาน โครงการโรงไฟฟ้า โดยขอให้หารือร่วมกับกระทรวงการคลัง และธนาคารแห่งประเทศไทย และนายอุตตม สาวนายน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ได้ให้ข้อคิดเห็นว่า ควรขยายสัดส่วนการลงทุนในต่างประเทศเพิ่มขึ้น ซึ่งจะเป็ประโยชน์ในเรื่องเงินบาทอีกทางหนึ่ง

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยกระดับระบบการกำกับและตรวจสอบให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง และการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ประชาชนด้านการประกันภัย เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อระบบประกันภัย

๑) พัฒนามาตรฐานการกำกับตรวจสอบให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลให้ธุรกิจประกันภัยมีความเข้มแข็งมีการบริหารงานที่ดี

การดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง ระยะที่ ๒ (RBC 2)

สำนักงาน คปภ. ได้ออกประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง กำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิต/วินาศภัย (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่กองทุนเสริมสภาพคล่องเพื่อลดความเสี่ยงของการระดมทุนในตลาดตราสารหนี้ภาคเอกชนมีการจัดตั้งแล้วเสร็จเป็นต้นไป เพื่อปรับปรุงหลักเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงให้สอดคล้องกับลักษณะและความเสี่ยงของกองทุนเสริมสภาพคล่องดังกล่าวเป็นการเฉพาะเนื่องจากกองทุนเสริมสภาพคล่องเพื่อลดความเสี่ยงของการระดมทุนในตลาดตราสารหนี้ภาคเอกชนจัดตั้งขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อดูแลเสถียรภาพตลาดตราสารหนี้ภาคเอกชน โดยเฉพาะการระดมทุนในตลาดแรกให้ทำงานได้เป็นปกติ และลดทอนความเสี่ยงเชิงระบบต่อภาคเศรษฐกิจและระบบการเงิน ตลอดจนให้ความช่วยเหลือด้านสภาพคล่องระยะสั้นแก่บริษัทผู้ออกหุ้นกู้ที่มีคุณภาพและยังมีฐานะการดำเนินงานดีอยู่แต่ประสบปัญหาสภาพคล่องเพียงชั่วคราว

การประเมินความทนทานของระบบประกันภัยภายใต้สถานการณ์เศรษฐกิจมหภาคจำลอง (Stress Test)

สำนักงาน คปภ. ได้กำหนดให้บริษัทประกันภัยทุกบริษัทจัดทำการศึกษาทดสอบสถานะของบริษัทภายใต้สถานการณ์ความเสี่ยงจำลอง (Stress Test) ประจำปี ๒๕๖๓ โดยให้บริษัทประกันชีวิตประมาณการฐานะการเงิน ณ สิ้นปี ๒๕๖๓ และ ๒๕๖๔ บริษัทประกันวินาศภัยประมาณการฐานะการเงิน ณ สิ้นปี ๒๕๖๓ ตามแผนธุรกิจของบริษัทและใช้เป็นสถานการณ์ฐานในการทดสอบ โดยสถานการณ์ที่ใช้ในการทดสอบสถานะของบริษัท มีทั้งสิ้น ๒ สถานการณ์ ซึ่งเป็นสถานการณ์ความเสี่ยงร่วม (Common risk scenarios) ใช้ร่วมกันระหว่าง สำนักงาน คปภ. ธปท. และ ก.ล.ต. โดยปัจจัยเสี่ยง (Risk factor) มาจากความเสี่ยงจากต่างประเทศและความเสี่ยงภายในประเทศ ดังนี้



๑) สถานการณ์ V-shape ปัจจัยเสี่ยงจากการค้าและการผลิตโลกชะลอตัวรุนแรง เกิด global risk aversion ทำให้เงินลงทุนไหลออกจาก EMs และ risky assets ซึ่งจะส่งผลให้เศรษฐกิจได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงในปีแรก และใช้นโยบายการเงินการคลังช่วย ทำให้มีการฟื้นตัวได้ในปีที่ ๒

๒) สถานการณ์ L-shape เกิดจากการหยุดชะงักของการค้าและห่วงโซ่อุปทานโลก ทำให้เศรษฐกิจโลกเคลื่อนที่เข้าสู่ new normal ที่มี lower growth และ high price ในระยะกลาง คราวเรือนและธุรกิจมีปัญหาด้านงบดุล เกิด NPL และการ default หุ้นกู้ในวงกว้าง อุปสงค์ด้านอสังหาริมทรัพย์ โดยเฉพาะอาคารชุด ทั้งจากผู้ซื้อในประเทศและต่างประเทศลดลง ซึ่งจะส่งผลกระทบต่ออย่างยืดเยื้อโดยไม่ได้มีการฟื้นตัวกลับมาสู่สภาพปกติ หรือมีลักษณะเป็น Lower for Longer

นอกจากนี้ ได้กำหนดให้บริษัทประกันชีวิตทดสอบการเกิด mass lapse กล่าวคือ มีการขาดอายุ/เวนคืนกรมธรรม์ประกันภัยเป็นจำนวนมาก เนื่องจากเศรษฐกิจที่อ่อนแอ ประชาชนมีรายได้ลดลง ทำให้ไม่สามารถจ่ายเบี้ยประกันภัยต่อไปได้ หรือมีความต้องการสภาพคล่องเพิ่มเติมจากการเวนคืนกรมธรรม์ประกันภัย

ทั้งนี้ สำนักงาน คปภ. ได้ขอความร่วมมือภาคธุรกิจให้ทำการทดสอบภาวะวิกฤต กรณีสถานการณ์ไวรัสโควิด-๑๙ เป็นกรณีพิเศษ เมื่อวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๓ โดยให้ประเมินผลกระทบในระยะเวลา ๑ ปีข้างหน้า ซึ่งปัจจัยเสี่ยงด้านประกันภัยกำหนดให้อัตราการเสียชีวิตเพิ่มขึ้น ๑.๕ คนจาก ๑,๐๐๐ คน และอัตราการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเรื่องค่ารักษาพยาบาลเพิ่มขึ้น ๑๐% และปัจจัยเสี่ยงมหภาคกำหนดให้ใช้ปัจจัยและค่าพารามิเตอร์เท่ากับปัจจัยและค่าพารามิเตอร์ที่สำนักงาน คปภ. กำหนดให้ภาคธุรกิจจัดทำ Stress Test ประจำปี ๒๕๖๓ ในสถานการณ์ L-shape และได้นำเสนอผลการทดสอบภาวะวิกฤต กรณีสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโควิด-๑๙ ในการประชุมคณะกรรมการ คปภ. ณ เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ซึ่งผลการทดสอบพบว่า ธุรกิจประกันภัยในภาพรวมยังคงแข็งแกร่งและสามารถรองรับสถานการณ์ดังกล่าวได้เป็นอย่างดี มีเพียงบริษัทประกันชีวิตขนาดเล็กเพียง ๒ แห่ง ที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าระดับที่กฎหมายกำหนด (๑๐๐%) และต่ำกว่าระดับอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนสำหรับการกำกับดูแล (Supervisory CAR) (๑๒๐%) โดยผลกระทบต่อระดับเงินกองทุนจากความเสี่ยงจากการรับประกันภัย (Insurance risk) อยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ และผลกระทบส่วนใหญ่มาจากความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจ

นอกจากนี้ สำนักงาน คปภ. ได้นำเสนอผลการทดสอบสถานะของบริษัทภายใต้สถานการณ์ความเสี่ยงจำลอง (Stress Test) ประจำปี ๒๕๖๓ ซึ่งได้ปรับให้สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโควิด-๑๙ ในการประชุมคณะกรรมการ คปภ. ณ เดือนเมษายน ๒๕๖๓ พบว่า ระบบประกันภัยมีความทนทานต่อสถานการณ์เศรษฐกิจมหภาคจำลองในระยะ ๑ ปี ข้างหน้า (สิ้นปี ๒๕๖๓) อย่างไรก็ดีตาม ผลกระทบในปี ๒๕๖๓ ยังอยู่ในระดับที่จำกัด และหากสถานการณ์ยังคงต่อเนื่องไปถึงปี ๒๕๖๔ ผลกระทบก็จะเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะต่อบริษัทขนาดกลางและขนาดเล็ก โดยสำนักงาน คปภ. จะติดตามการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทางเศรษฐกิจและการเงินอย่างใกล้ชิด โดยเฉพาะปัจจัยที่มีผลกระทบเชิงลบต่อธุรกิจประกันภัยในระดับสูง ได้แก่ อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลไทยที่ไม่มีดอกเบี้ย Spread ของหุ้นกู้ และราคาตราสารทุน รวมถึงการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-๑๙ โดยอาจกำหนดให้บริษัททำการทดสอบ Stress Test เพิ่มเติม หากเห็นว่าสถานการณ์มีการเปลี่ยนแปลง



การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันภัย

สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการปรับปรุงกฎเกณฑ์การลงทุนให้เอื้อต่อสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป ดังนี้

๑. ปรับปรุงประกาศ คปภ. เรื่องการลงทุนประกอบธุรกิจอื่น ฉบับที่ ๔ ซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๓ เป็นต้นมา มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อสร้างโอกาสในการลงทุน สนับสนุนให้บริษัทประกันภัยสามารถปรับตัวกับภาวะตลาดที่กำลังเผชิญกับอัตราดอกเบี้ยต่ำ โดยมีสาระสำคัญ คือ

- การเพิ่มสัดส่วนการลงทุนในต่างประเทศ จากปัจจุบันอนุญาตให้ธุรกิจประกันภัยสามารถลงทุนในต่างประเทศได้ที่ร้อยละ ๑๕ ของสินทรัพย์ลงทุน ให้ขยายสัดส่วนการลงทุนเป็นร้อยละ ๓๐ ของสินทรัพย์ลงทุน เพื่อเพิ่มทางเลือกในการลงทุน บรรเทาปัญหาการบริหารสินทรัพย์ให้สอดคล้องกับหนี้สินและภาระผูกพันที่มีต่อผู้เอาประกันภัย (Asset-Liability Management) สำหรับธุรกิจประกันชีวิต รวมถึงเพิ่มโอกาสในการสร้างผลกำไรจากการลงทุนของธุรกิจประกันภัยไทย

- เพิ่มประเภทของสินทรัพย์ลงทุน อนุญาตให้บริษัทประกันภัยสามารถลงทุนในหน่วยลงทุนของกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน ใบทรัสต์ของกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ หรือหน่วยของกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานที่จดทะเบียนในประเทศไทยและต่างประเทศ โดยขยายสัดส่วนจากร้อยละ ๒๐ เป็นร้อยละ ๓๐ ของสินทรัพย์ลงทุน เพื่อเป็นการสนับสนุนนโยบายของภาครัฐในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประเทศ และลดการกระจุกตัวในการลงทุนของธุรกิจประกันภัย

- ขยายโอกาสในการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันภัย โดยอนุญาตให้บริษัทลงทุนในตราสารทุนของธุรกิจที่จัดตั้งขึ้นเพื่อประกอบกิจการสถานพยาบาล โรงพยาบาลหรือกิจการที่เกี่ยวกับการดูแลผู้สูงอายุและผู้มีภาวะพึ่งพิง (Long-term care) ในประเทศไทย และกำหนดมูลค่าการลงทุนรวมไม่เกินร้อยละ ๑๐ ของสินทรัพย์ลงทุน ภายใต้วัตถุประสงค์การรองรับสังคมผู้สูงอายุ (Ageing Society) รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดการเพิ่มประสิทธิภาพ หรือลดต้นทุนในการประกอบธุรกิจ เกิด ecosystem ในอุตสาหกรรมประกันภัยไทย

- อนุญาตให้บริษัทประกันภัยสามารถลงทุนในกิจการที่ประกอบธุรกิจเทคโนโลยีที่เป็นประโยชน์ต่อธุรกิจประกันภัย โดยมีมูลค่าของการลงทุนไม่เกินร้อยละ ๓ ของสินทรัพย์ลงทุน เพื่อส่งเสริมการพัฒนาด้านเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย

- ผ่อนปรนการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ โดยให้บริษัทดำเนินการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนตามระดับความมั่นคงของฐานะการเงินของบริษัทประกันภัย เพื่อให้เกิดความสะดวกและยืดหยุ่นในการลงทุนในต่างประเทศ

๒. ออกประกาศนายทะเบียน เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข การถือตราสารทุนในนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นเพื่อประกอบธุรกิจเทคโนโลยีที่เป็นประโยชน์ต่อธุรกิจประกันชีวิต/ ธุรกิจประกันวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๓ ซึ่งประกอบฉบับนี้อยู่ภายใต้ประกาศ คปภ. เรื่องการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันชีวิต/บริษัทประกันวินาศภัย

การศึกษาสภาพแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของสำนักงาน คปภ. และธุรกิจประกันภัยไทย

สำนักงาน คปภ. ได้ว่าจ้างบริษัท ดีลอยท์ ทัช โธมัส ไซยยศ ที่ปรึกษา จำกัด เป็นที่ปรึกษาเพื่อดำเนินโครงการศึกษาสภาพแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของสำนักงาน คปภ. และธุรกิจประกันภัยไทย รวมถึงให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการกำหนดทิศทางและนโยบายในการพัฒนาธุรกิจประกันภัยไทย เพื่อนำไปใช้ประกอบการจัดทำร่างแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ ๔ ซึ่งมีระยะเวลาดำเนินการ ๕ ปี ระหว่าง



พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๘ โดยได้มีการนำเสนอร่างกรอบแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ ๔ ต่อคณะกรรมการ คปภ. ในการประชุมคณะกรรมการ คปภ. ครั้งที่ ๕/๒๕๖๓ เมื่อวันศุกร์ที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๓ ซึ่งที่ประชุมมีมติให้ความเห็นชอบในหลักการของร่างกรอบแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ ๔ ได้มาซึ่งวิสัยทัศน์ คือ “ระบบประกันภัยไทยมีความมั่นคง ยั่งยืน และแข่งขันได้ในเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี ภาครัฐและประชาชนทุกคนเข้าถึงการประกันภัยและใช้ประโยชน์ในการรองรับความเสี่ยง” ประกอบด้วย ๔ ยุทธศาสตร์หลัก ดังนี้ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาและส่งเสริมให้ธุรกิจประกันภัย ปรับรูปแบบการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมใหม่ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านการประกันภัยให้ประชาชนและภาคธุรกิจ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ผลักดันให้ระบบประกันภัยมีบทบาทในการสนับสนุนระบบเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการประกันภัยเพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจประกันภัย

การยกระดับการกำกับดูแลและการบริหารความเสี่ยงด้านดิจิทัล (Digital Risk Management and Governance)

สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการทบทวนปรับปรุงความเหมาะสมของข้อกำหนดและการบังคับใช้ประกาศให้เหมาะสมสอดคล้องกับขนาด ลักษณะ ความซับซ้อน และความเสี่ยงของบริษัทตามข้อสังเกตของที่ประชุมคณะกรรมการ คปภ. โดยหารือกับที่ปรึกษา (บริษัท เอซิส โปรเฟสชั่นนัล เซ็นเตอร์ จำกัด) และผู้เชี่ยวชาญด้านความมั่นคงปลอดภัยของสำนักงาน เพื่อทบทวนและปรับปรุงข้อกำหนดต่าง ๆ ในร่างประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทประกันชีวิต/วินาศภัย ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ เมื่อวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๓ และประกาศดังกล่าวมีผลบังคับตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป

โครงการศึกษาและเตรียมความพร้อมสำหรับการบังคับใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ ๑๗ เรื่อง สัญญาประกันภัย

สำนักงาน คปภ. ได้ว่าจ้างบริษัท ไพรซ์วอเตอร์เฮาส์ คูเปอร์ส เอพีเอเอส จำกัด (PwC) ให้เป็นที่ปรึกษาโครงการ เพื่อดำเนินการจัดทำข้อเสนอแนะหรือแนวปฏิบัติ (Guidelines) ประเมินความพร้อมและผลกระทบ (Gap and Impact Analysis) ของธุรกิจประกันภัยทั้งในส่วนของบริษัทประกันภัยและสำนักงาน คปภ. ตลอดจนจัดทำแผนกลยุทธ์ (Strategic Road Map) และออกแบบงบการเงิน และ รายงานฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึงจัดทำแนวทางการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย แนวทางการปรับปรุงหลักเกณฑ์การกำกับดูแล และการตรวจสอบกิจการและฐานะการเงินบริษัทประกันภัย รวมทั้งจัดฝึกอบรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน นอกจากนี้ เพื่อให้การเตรียมความพร้อมเป็นไปอย่างรอบคอบและปฏิบัติได้จริง โดยเมื่อวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๓ สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการจัดตั้งคณะทำงานย่อยเพื่อรองรับประเด็นจากข้อกำหนดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ ๑๗ เรื่อง สัญญาประกันภัย รวม ๔ คณะ ได้แก่ ๑) คณะทำงานย่อยด้านสัญญาประกันภัยและการวัดมูลค่า ๒) คณะทำงานย่อยด้านความเสี่ยง สมมติฐาน และการประกันภัยต่อ ๓) คณะทำงานย่อยด้านนโยบายบัญชีและการเปิดเผยข้อมูล และ ๔) คณะทำงานย่อยด้านผลกระทบทางภาษี ซึ่งองค์ประกอบของแต่ละคณะจะมีผู้แทนจากสำนักงาน คปภ. สมาคมประกันชีวิตไทย และสมาคมประกันวินาศภัยไทย เพื่อพิจารณาประเด็นจากข้อกำหนดในมาตรฐานและกำหนดแนวทางปฏิบัติร่วมกัน

การจัดทำแผนพัฒนานักคณิตศาสตร์ประกันภัยไทย และการดำเนินงานตามแผนพัฒนานักคณิตศาสตร์ประกันภัยไทย

สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนานักคณิตศาสตร์ประกันภัยไทยโดยร่วมมือกับสมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัยแห่งประเทศไทย สมาคมประกันชีวิตไทย สมาคมประกันวินาศภัยไทย และสถาบันการศึกษา เมื่อวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๓ ซึ่งสำนักงาน คปภ. ได้ใช้เป็นแนวทางเพื่อพัฒนาและยกระดับนักคณิตศาสตร์ประกันภัย



ให้เป็นมืออาชีพและเพื่อเป็นเครื่องมือในการสื่อสารกับภาคธุรกิจในการพัฒนาบุคลากรด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยมีการกำหนดแนวทางการพัฒนาออกเป็น ๓ แนวทางหลัก ได้แก่

๑) กำหนดคุณสมบัติเป็นที่ยอมรับในระดับสากล มีประสบการณ์ที่เหมาะสมกับอุตสาหกรรมประกันภัยไทย และเสริมสร้างให้มีจำนวนนักคณิตศาสตร์ประกันภัยในอุตสาหกรรมประกันภัยไทยเพิ่มขึ้น

๒) ผลักดันให้มีมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานสากลผ่านการร่วมมือกับสมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัยแห่งประเทศไทย และอุตสาหกรรมประกันชีวิตและประกันวินาศภัยไทย

๓) ส่งเสริม สนับสนุนบทบาทหน้าที่ของสมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัยแห่งประเทศไทยให้เป็นองค์กรหลักด้านการพัฒนางานด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยของอุตสาหกรรมประกันภัยไทยอย่างยั่งยืน

ทั้งนี้ สำนักงาน คปภ. ได้มีการดำเนินโครงการตามแผนพัฒนานักคณิตศาสตร์ประกันภัยไทย ได้แก่ โครงการปรับปรุงประกาศที่เกี่ยวกับการพิจารณาอนุมัติใบอนุญาตเป็นนักคณิตศาสตร์ประกันภัย ๔ ฉบับ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๓ ดังนี้

๑. ประกาศนายทะเบียน เรื่อง กำหนดหลักสูตร วิชา การปฏิบัติงานด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยของผู้ขอรับและผู้ขอต่ออายุใบอนุญาตเป็นนักคณิตศาสตร์ประกันภัย และรายชื่อสมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัย ตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๖๓

๒. ประกาศนายทะเบียน เรื่อง กำหนดแบบคำขอรับใบอนุญาต คำขอต่ออายุใบอนุญาต และแบบใบอนุญาตเป็นนักคณิตศาสตร์ประกันภัย ตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๖๓

๓. ประกาศนายทะเบียน เรื่อง กำหนดรายชื่อสมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัย ตามกฎหมายว่าด้วยการประกันชีวิต พ.ศ. ๒๕๖๓

๔. ประกาศนายทะเบียน เรื่อง กำหนดแบบคำขอรับใบอนุญาต คำขอต่ออายุใบอนุญาต และแบบใบอนุญาตเป็นนักคณิตศาสตร์ประกันภัย ตามกฎหมายว่าด้วยการประกันชีวิต พ.ศ. ๒๕๖๓

๒) พัฒนากฎหมายแม่บทด้านการประกันภัยให้มีความทันสมัย เหมาะสมกับสถานะเศรษฐกิจและส่งเสริมให้ธุรกิจประกันภัยมีความเข้มแข็ง มีการบริหารงานที่ดี

การผลักดันร่างกฎหมายแม่บทว่าด้วยการประกันภัย

สำนักงาน คปภ. ดำเนินการปรับปรุงกฎหมายแม่บทว่าด้วยการประกันภัย ซึ่งเป็นการยกย่องพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. ... และพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. ... ขึ้นทั้งฉบับ โดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อแก้ไขปัญหาค่าเงินที่เกิดจากการบังคับใช้กฎหมายในปัจจุบัน ปรับปรุงมาตรฐานการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยให้เป็นที่น่าเชื่อถือตามมาตรฐานสากล และปรับปรุงมาตรฐานการกำกับดูแลให้เป็นไปในลักษณะเดียวกันกับหน่วยงานกำกับสถาบันการเงินอื่น ซึ่งสำนักงานได้นำร่างกฎหมายดังกล่าว เสนอต่อคณะกรรมการ คปภ. และได้รับความเห็นชอบในหลักการตามที่สำนักงาน คปภ. เสนอ โดยการจัดหมวดหมู่ของประเด็นการแก้ไขกฎหมาย และแยกเป็นการแก้ไขกฎหมายฉบับเพิ่มเติม เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในกระบวนการตรากฎหมาย โดยแบ่งกลุ่มตามเนื้อหาบทบัญญัติที่มีความเกี่ยวข้องกันออกเป็น ๓ กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ ๑ บทบัญญัติที่มุ่งเน้นให้ความคุ้มครองประชาชนโดยตรง ได้มีการตราเป็นพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยมีผลใช้บังคับในวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ และมีการออกกฎหมายลำดับรองแล้วเสร็จภายใน ๑๘๐ วัน นับแต่วันที่มีผลใช้บังคับ ซึ่งจะตรงกับวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๓



กลุ่มที่ ๒ บทบัญญัติเกี่ยวกับการเสริมสร้างเสถียรภาพและความมั่นคงของบริษัท ได้ผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะรัฐมนตรีแล้วเมื่อวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ และได้ส่งร่างให้สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาพิจารณา โดยสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้ให้สำนักงาน คปภ. เข้าชี้แจงรายละเอียดของร่างพระราชบัญญัติต่อคณะกรรมการกฤษฎีกาคณะที่ ๑๔ ในวาระที่ ๑ เสร็จสิ้นแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างพิจารณาในวาระที่ ๒ ซึ่งเป็นการพิจารณาในถ้อยคำรายมาตราของร่างพระราชบัญญัติประกันชีวิตเป็นหลัก

กลุ่มที่ ๓ บทบัญญัติเกี่ยวกับการส่งเสริมการควบโอนกิจการและความรับผิดชอบของกรรมการ ได้ผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะรัฐมนตรีแล้วเมื่อวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ โดยระหว่างการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ได้มีมติให้รวมการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติในกลุ่มที่ ๒ และกลุ่มที่ ๓ เข้าด้วยกัน และได้ส่งร่างให้สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาพิจารณา โดยสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้ให้ สำนักงาน คปภ. เข้าชี้แจงรายละเอียดของร่างพระราชบัญญัติต่อคณะกรรมการกฤษฎีกาคณะที่ ๑๔ ในวาระที่ ๑ เสร็จสิ้นแล้ว ซึ่งคณะกรรมการจะพิจารณาในวาระที่ ๒ ต่อไป เมื่อกลุ่มที่ ๒ พิจารณาเสร็จสิ้น

๓) เพิ่มศักยภาพการให้ความเห็นชอบผลิตภัณฑ์ประกันภัย เพื่อให้ภาคธุรกิจประกันภัยมีผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่ตอบสนองความต้องการและความเสี่ยงของผู้บริโภคได้ทันสถานการณ์

การปรับปรุงสัญญาประกันภัยสุขภาพมาตรฐานให้สอดคล้องกับนโยบายภาครัฐ

สำนักงาน คปภ. ได้ส่งเสริมการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยสุขภาพให้สอดคล้องกับความต้องการและความเสี่ยง โดยปรับปรุงสัญญาประกันภัยสุขภาพที่ใช้ตั้งแต่ปี ๒๕๔๙ ซึ่งผลประโยชน์ความคุ้มครองไม่สอดคล้องกับวิวัฒนาการทางการแพทย์ที่เปลี่ยนแปลงไป มีการกำหนดเงื่อนไขที่เหมือนกัน แต่มีวิธีการปฏิบัติแตกต่างกัน ดีความแตกต่างกัน ทำให้เมื่อมีการเคลมประกันสุขภาพ จึงมีปัญหาเรื่องเรียนเรื่องการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเป็นจำนวนมาก จึงได้จัดทำสัญญาประกันภัยสุขภาพมาตรฐานเพื่อใช้กับบริษัทประกันวินาศภัย และบริษัทประกันชีวิตฉบับใหม่ เพื่อแก้ปัญหาข้างต้น ในขณะนี้ สำนักงาน คปภ. สมาคมประกันชีวิตไทย และสมาคมประกันวินาศภัยไทยได้ร่วมกันจัดทำคู่มือแนวปฏิบัติประกันภัยสุขภาพ และคู่มือการประกันภัยสุขภาพสำหรับประชาชนเพื่อเป็นแนวทางให้บริษัทใช้ดำเนินการและให้ความรู้กับประชาชน นอกจากนี้ได้ศึกษาวิจัยระบบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกันสุขภาพทั้งของประเทศไทยและต่างประเทศ วิเคราะห์สภาพปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านสุขภาพ เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำร่างพระราชบัญญัติประกันสุขภาพ (ภาคสมัครใจ) ที่เหมาะสมกับบริบทของประเทศไทย ซึ่งสัญญาประกันภัยสุขภาพมาตรฐานดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้ในเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔

การพัฒนากระบวนการประกันภัยสุขภาพ

เพื่อเป็นการยกระดับการประกันภัยสุขภาพให้เข้ามาต่อ ยอดระบบสวัสดิการในปัจจุบัน เพื่อให้การประกันภัยสุขภาพมีบทบาทในการดำเนินชีวิตของประชาชนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะอย่างยิ่งประชาชนระดับฐานราก โดยจากการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุของประเทศไทย และการเพิ่มขึ้นของผู้ป่วยในกลุ่มโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง หรือ Non-Communicable Diseases (NCDs) ส่งผลให้ค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพของประเทศไทยเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งก่อให้เกิดภาระทางการคลังแก่รัฐบาลเป็นอย่างมาก ดังนั้น เพื่อสนับสนุนให้ประชาชนและผู้มีรายได้น้อย ทำประกันภัยสุขภาพในสัดส่วนที่เพิ่มมากขึ้น เพื่อช่วยแบ่งเบาภาระงบประมาณภาครัฐ และค่าใช้จ่ายการรักษาพยาบาลของประชาชน ซึ่งจะส่งผลทำให้สามารถแก้ไขปัญหาความเหลื่อมล้ำในสังคมได้

สำนักงาน คปภ. จึงได้ปรับปรุงสัญญาการประกันภัยสุขภาพมาตรฐาน เพื่อให้เงื่อนไขของสัญญาประกันภัยสุขภาพของธุรกิจประกันชีวิตและธุรกิจประกันวินาศภัยเป็นมาตรฐานเดียวกัน มีความชัดเจน และสอดคล้อง



กับวิวัฒนาการทางการแพทย์ที่เปลี่ยนแปลงไป ลดปัญหาการตีความและข้อร้องเรียนต่าง ๆ โดยมีประเด็นสำคัญที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแบบและข้อความสัญญาประกันภัยสุขภาพมาตรฐานมีดังนี้

(๑) ตารางผลประโยชน์ กำหนดให้ตารางผลประโยชน์ของทุกบริษัทต้องมีหมวดความคุ้มครองมาตรฐาน ๑๓ หมวดที่เหมือนกัน เพื่อให้เกิดความชัดเจน โปร่งใส ลดการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลที่ซ้ำซ้อน ประชาชนสามารถเปรียบเทียบผลประโยชน์ ความคุ้มครอง และเลือกซื้อได้อย่างเหมาะสมตรงตามความต้องการ รวมทั้งรายการผลประโยชน์จะเป็นรายการค่าใช้จ่ายที่โรงพยาบาลเรียกเก็บที่มีความสอดคล้องตามประกาศของกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง ชนิดหรือประเภทของการรักษาพยาบาล ยาและเวชภัณฑ์ การบริการทางการแพทย์ หรือการบริการอื่นของสถานพยาบาล และสิทธิของผู้ป่วย ซึ่งผู้รับอนุญาตจะต้องแสดงตามมาตรา ๓๒ (๓) พ.ศ. ๒๕๖๑

(๒) การต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัย (Renewal) เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยมีหลักประกันสุขภาพที่มีความต่อเนื่อง ชัดเจน และเป็นธรรม โดยเฉพาะการลดข้อร้องเรียนเรื่องการถูกยกเลิกและการไม่ต่ออายุสัญญาประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัย เนื่องจากผู้เอาประกันภัยเกิดการป่วยและมีแนวโน้มของการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากสัญญาประกันภัยสุขภาพเป็นจำนวนเงินที่ค่อนข้างสูง จึงได้กำหนดให้มีการระบุเงื่อนไขการต่ออายุสัญญา (Renewal) ที่เป็นธรรมและชัดเจนยิ่งขึ้น

(๓) การปรับเบี้ยประกันภัย เพื่อให้เกิดความชัดเจนในหลักเกณฑ์ของการปรับเพิ่มหรือลดเบี้ยประกันภัย โดยระบุให้พิจารณาจากสถิติของการรับประกันภัยสุขภาพโดยรวมของทั้งพอร์ต (Portfolio) ไม่ใช่การพิจารณาเป็นรายบุคคล เพื่อให้เป็นไปตามหลักการของการรับประกันภัยซึ่งถือว่าเป็นการเฉลี่ยภัยร่วมกัน

(๔) สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย กำหนดให้มีแนวปฏิบัติของการนับระยะเวลาของสภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย ให้ชัดเจนและเป็นแนวทางเดียวกันทั้งภาคธุรกิจ

(๕) ค่าการรักษาพยาบาลโดยการผ่าตัดและหัตถการในห้องผ่าตัด โดยปรับผลประโยชน์ค่าธรรมเนียมแพทย์ผ่าตัดให้สอดคล้องกับคู่มือแนวทางการกำหนดค่าธรรมเนียมแพทย์ ซึ่งจัดทำโดยแพทยสภาที่กำหนดในปัจจุบัน

(๖) การผ่าตัดใหญ่ที่ไม่ต้องพักรักษาตัวในโรงพยาบาล (Day Surgery) มีการกำหนดการให้ความคุ้มครองของการผ่าตัดใหญ่สำหรับบางโรคว่าไม่จำเป็นต้องมีการกำหนดให้ต้องนอนพักรักษาตัวที่โรงพยาบาล เพื่อให้สอดคล้องกับวิวัฒนาการทางการแพทย์ในปัจจุบัน

โครงการประกันภัยข้าวนาปี

คณะรัฐมนตรี (ครม.) มีมติเห็นชอบในหลักการการดำเนินโครงการประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต ๒๕๖๓ ตามที่กระทรวงการคลังเสนอ โดยเป็นการดำเนินโครงการต่อเนื่องจากปี ๒๕๖๓ เพื่อให้เกษตรกรผู้เพาะปลูกข้าวนาปี ได้มีเครื่องมือในการบริหารจัดการความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติ และภัยจากศัตรูพืช หรือโรคระบาด ซึ่งในปีนี้ได้กำหนดเป้าหมายสูงสุด ๔๕.๗ ล้านไร่ และภาครัฐให้การสนับสนุนค่าเบี้ยประกันภัย จำนวนเงินทั้งสิ้น ๒,๙๑๐.๓๙ ล้านบาท

โดยในปี ๒๕๖๓ สำนักงาน คปภ. ได้มีการปรับปรุงกรมธรรม์ข้าวนาปี เพื่อช่วยเหลือเกษตรกรชาวนาในการรับมือกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-๑๙ โดยเมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ นายทะเบียนได้ลงนามให้ความเห็นชอบแบบและข้อความกรมธรรม์ประกันภัยและอัตราเบี้ยประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต ๒๕๖๓ จำนวน ๔ แบบกรมธรรม์ ดังนี้

๑) กรมธรรม์ประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต ๒๕๖๓ เพื่อกลุ่มลูกค้าสินเชื่อเพื่อการเพาะปลูกข้าวของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.)

๒) กรมธรรม์ประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต ๒๕๖๓ เพื่อกลุ่มเกษตรกรพื้นที่เสี่ยงภัยต่ำ

๓) กรมธรรม์ประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต ๒๕๖๓ สำหรับกลุ่มเกษตรกรรายย่อย (ไมโครอินชัวร์นซ์)



๔) กรมธรรม์ประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต ๒๕๖๓ สำหรับกลุ่มเกษตรกรรายย่อย (ไมโครอินชัวร์นซ์)

ส่วนเพิ่ม

ทั้งนี้ มีบริษัทประกันภัยที่เข้าร่วมโครงการประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต ๒๕๖๓ จำนวน ๑๗ บริษัท โดยเริ่มรับประกันภัยในปีการผลิต ๒๕๖๓ ได้ทันทีภายหลังจากคณะรัฐมนตรีได้ให้ความเห็นชอบโครงการฯ และวันสิ้นสุดการขายจะแตกต่างกันไปตามภูมิศาสตร์ คือ วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓ วันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓ และวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓ ยกเว้น ๑๔ จังหวัดภาคใต้ จะสิ้นสุด ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

โครงการประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต ๒๕๖๓ สำหรับเกษตรกรที่เป็นลูกค้าสินเชื่อ ธ.ก.ส. จะจ่ายเบี้ยประกันภัย (ไม่รวมอากรแสตมป์และภาษีมูลค่าเพิ่ม) ดังนี้

- อัตราเบี้ยประกันภัยความคุ้มครองพื้นฐาน (ส่วนที่ ๑) จำนวน ๙๗ บาทต่อไร่ ทุกพื้นที่ทั่วประเทศ โดยรัฐบาลอุดหนุน ๕๘ บาทต่อไร่ และ ธ.ก.ส.อุดหนุนอีก ๓๙ บาทต่อไร่ ส่วนเกษตรกรที่เป็นลูกค้าสินเชื่อ ธ.ก.ส. ที่จ่ายค่าเบี้ยประกันภัยเพิ่มเอง และเกษตรกรทั่วไป จะจ่ายตามพื้นที่ความเสี่ยงภัย (ไม่รวมอากรแสตมป์และภาษีมูลค่าเพิ่ม) กรณีพื้นที่สีแดงมีความเสี่ยงภัยสูง เบี้ยประกันภัย ๒๓๐ บาทต่อไร่ รัฐบาลอุดหนุน ๕๘ บาทต่อไร่ เกษตรกรจ่ายเอง ๑๗๒ บาทต่อไร่ พื้นที่สีเหลืองมีความเสี่ยงภัยปานกลาง เบี้ยประกันภัย ๒๑๐ บาทต่อไร่ รัฐบาลอุดหนุน ๕๘ บาทต่อไร่ ส่วนที่เหลือเกษตรกรจ่ายเอง ๑๕๒ บาทต่อไร่ และพื้นที่สีเขียว เบี้ยประกันภัย ๕๘ บาทต่อไร่ รัฐบาลอุดหนุน ๕๘ บาทต่อไร่

- อัตราเบี้ยประกันภัยความคุ้มครองส่วนเพิ่ม (ส่วนที่ ๒) เกษตรกรจะจ่ายเบี้ยประกันภัยเองทั้งหมดตามพื้นที่ความเสี่ยงภัย กรณีพื้นที่สีแดงมีความเสี่ยงภัยสูง เบี้ยประกันภัย ๑๐๑ บาทต่อไร่ พื้นที่สีเหลืองมีความเสี่ยงภัยปานกลาง จ่ายเบี้ยประกันภัย ๔๘ บาทต่อไร่ และพื้นที่สีเขียว เบี้ยประกันภัย ๒๔ บาทต่อไร่ (ไม่รวมอากรแสตมป์และภาษีมูลค่าเพิ่ม)

ทั้งนี้ กรมธรรม์ประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต ๒๕๖๓ ให้ความคุ้มครองความเสียหายจากภัยน้ำท่วมหรือฝนตกหนัก ภัยแล้ง ฝนแล้ง หรือฝนทิ้งช่วง ลมพายุหรือพายุไต้ฝุ่น ภัยอากาศหนาวหรือน้ำค้างแข็ง ลูกเห็บ ไฟไหม้ และภัยจากช้างป่า สำหรับความคุ้มครองพื้นฐาน (ส่วนที่ ๑) อยู่ที่ ๑,๒๖๐ บาทต่อไร่ ความคุ้มครองส่วนเพิ่ม (ส่วนที่ ๒) อยู่ที่ ๒๔๐ บาทต่อไร่ และภัยศัตรูพืชหรือโรคระบาด ตามความคุ้มครองพื้นฐาน (ส่วนที่ ๑) อยู่ที่ ๖๓๐ บาทต่อไร่ ความคุ้มครองส่วนเพิ่ม (ส่วนที่ ๒) อยู่ที่ ๑๒๐ บาทต่อไร่ โดยภัยดังกล่าวผู้ว่าราชการจังหวัดได้มีการประกาศเป็นเขตการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน ดังนั้น เกษตรกรที่ทำประกันภัย (ส่วนที่ ๑ และ ส่วนที่ ๒) ในคราวเดียวกัน จะได้รับความคุ้มครองอยู่ที่ ๑,๕๐๐ บาทต่อไร่ และจะได้รับความคุ้มครองจากภัยศัตรูพืชหรือโรคระบาด ๗๕๐ บาทต่อไร่

โครงการประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์

คณะรัฐมนตรี (ครม.) มีมติเมื่อวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๓ เห็นชอบในหลักการการดำเนินโครงการประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ฤดูกาลผลิต ๒๕๖๓ วงเงิน ๓๑๓.๙๘ ล้านบาท ตามที่กระทรวงการคลังเสนอ โดยมีพื้นที่เป้าหมาย ๓ ล้านไร่ และกำหนดให้ครอบคลุมพื้นที่เพาะปลูกข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ทุกพื้นที่ สำนักงาน คปภ. ได้ปรับปรุงกรมธรรม์ประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ให้เป็นไปตามรูปแบบ และหลักเกณฑ์การรับประกันภัยของโครงการฯ ปีการผลิต ๒๕๖๓ โดยเมื่อวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓ นายทะเบียนได้ลงนาม ในคำสั่งนายทะเบียนที่ ๓๖/๒๕๖๓ เรื่อง กำหนดแบบและข้อความกรมธรรม์ของประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ปีการผลิต ๒๕๖๓ เพื่อกลุ่มเกษตรกรและอัตราเบี้ยประกันภัย เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จำนวน ๓ แบบกรมธรรม์ ดังนี้

๑. กรมธรรม์ประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ปีการผลิต ๒๕๖๓ เพื่อกลุ่มลูกค้าสินเชื่อเพื่อการเพาะปลูกข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.)



๒. กรมธรรม์ประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ปีการผลิต ๒๕๖๓ สำหรับกลุ่มเกษตรกรรายย่อย (ไม่โครอินชัวร์นส์)

๓. กรมธรรม์ประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ปีการผลิต ๒๕๖๓ สำหรับกลุ่มเกษตรกรรายย่อย (ไม่โครอินชัวร์นส์) ส่วนเพิ่ม

โดยมีบริษัทประกันภัยที่เข้าร่วมโครงการประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ปีการผลิต ๒๕๖๓ จำนวน ๑๗ บริษัท เริ่มรับประกันภัย ในปีการผลิต ๒๕๖๓ ได้ทันทีภายหลังจากคณะรัฐมนตรีได้ให้ความเห็นชอบโครงการฯ เพื่อเร่งดำเนินการให้สอดคล้องกับฤดูกาลเพาะปลูกของเกษตรกร โดยรอบที่ ๑ สำหรับข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ฤดูฝน ตั้งแต่วันที่ คณะรัฐมนตรีมีมติให้ความเห็นชอบโครงการฯ ถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓ และรอบที่ ๒ สำหรับข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ฤดูแล้ง ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๔

โครงการประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ปีการผลิต ๒๕๖๓ สำหรับพื้นที่ที่ได้รับการอนุมัติสินเชื่อเพื่อการเพาะปลูกข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ (พื้นที่ ๒.๘ ล้านไร่) เกษตรกรที่เป็นลูกค้าสินเชื่อ ธ.ก.ส. จะจ่ายเบี้ยประกันภัย ดังนี้

- อัตราเบี้ยประกันภัยความคุ้มครองพื้นฐาน (ส่วนที่ ๑) อยู่ที่ ๑๖๐ บาทต่อไร่ (ไม่รวมอากรแสตมป์และภาษีมูลค่าเพิ่ม) ทุกพื้นที่ทั่วประเทศ โดยรัฐบาลอุดหนุน ๙๖ บาทต่อไร่ และอากรแสตมป์และภาษีมูลค่าเพิ่ม และ ธ.ก.ส.อุดหนุนอีก ๖๔ บาทต่อไร่ ส่วนเกษตรกรที่เป็นลูกค้าสินเชื่อ ธ.ก.ส. ที่จ่ายค่าเบี้ยประกันภัยเพิ่มเอง และเกษตรกรทั่วไป (พื้นที่ ๑ แสนไร่) รัฐบาลอุดหนุน ๙๖ บาทต่อไร่ และอากรแสตมป์และภาษีมูลค่าเพิ่ม และเกษตรกรจ่ายเอง ๖๔ บาทต่อไร่

- อัตราเบี้ยประกันภัยความคุ้มครองส่วนเพิ่ม (ส่วนที่ ๒) เกษตรกรจะจ่ายเบี้ยประกันภัยเองทั้งหมดตามพื้นที่ความเสี่ยงภัย โดยถ้าเป็นพื้นที่สีแดงมีความเสี่ยงภัยสูง จ่ายเบี้ยประกันภัย ๑๑๐ บาทต่อไร่ พื้นที่สีเหลืองมีความเสี่ยงภัยปานกลาง จ่ายเบี้ยประกันภัย ๑๐๐ บาทต่อไร่ และพื้นที่สีเขียว จ่ายเบี้ยประกันภัย ๙๐ บาทต่อไร่ (ไม่รวมอากรแสตมป์และภาษีมูลค่าเพิ่ม)

ทั้งนี้ กรมธรรม์ประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ปีการผลิต ๒๕๖๓ ให้ความคุ้มครองความเสียหายจากภัยน้ำท่วมหรือฝนตกหนัก ภัยแล้ง ฝนแล้งหรือฝนทิ้งช่วง ลมพายุหรือพายุไต้ฝุ่น ภัยอากาศหนาวหรือ น้ำค้างแข็ง ลูกเห็บไฟไหม้ และภัยจากช้างป่า สำหรับความคุ้มครองพื้นฐาน (ส่วนที่ ๑) อยู่ที่ ๑,๕๐๐ บาทต่อไร่ ความคุ้มครองส่วนเพิ่ม (ส่วนที่ ๒) อยู่ที่ ๒๔๐ บาทต่อไร่ และภัยศัตรูพืชหรือโรคระบาด ตามความคุ้มครองพื้นฐาน (ส่วนที่ ๑) อยู่ที่ ๗๕๐ บาทต่อไร่ ความคุ้มครองส่วนเพิ่ม (ส่วนที่ ๒) อยู่ที่ ๑๒๐ บาทต่อไร่ โดยภัยดังกล่าว ผู้ว่าราชการจังหวัดได้มีการประกาศเป็นเขตการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน ดังนั้น เกษตรกรที่ทำประกันภัย (ส่วนที่ ๑ และ ส่วนที่ ๒) ในคราวเดียวกัน จะได้รับความคุ้มครองอยู่ที่ ๑,๗๔๐ บาทต่อไร่ และจะได้รับความคุ้มครองจากภัยศัตรูพืชหรือโรคระบาด ๘๗๐ บาทต่อไร่

การเสริมสร้างการแข่งขันผ่านการผ่อนคลายการกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย

ดังนั้น เพื่อเป็นการเตรียมพร้อมรองรับการผ่อนคลายการกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยทั้งบริษัทประกันชีวิตและบริษัทประกันวินาศภัย (บริษัทประกันภัย) สำนักงาน คปภ. จึงได้มีการพัฒนากระบวนการให้ความเห็นชอบผลิตภัณฑ์ประกันภัย โดยกำหนดให้ผลิตภัณฑ์ต้องผ่านการพิจารณาและรับรองจากคณะกรรมการผลิตภัณฑ์ (Product Governance Committee) ที่แต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัทประกันภัย พร้อมทั้งกำหนดองค์ประกอบและหน้าที่ของคณะกรรมการผลิตภัณฑ์ ระยะเวลาการให้ความเห็นชอบ รวมถึงเอกสารประกอบต่าง ๆ ในการยื่นขอรับความเห็นชอบ โดยกำหนดให้กรรมการผู้มีอำนาจของบริษัทประกันภัยเป็นผู้ลงนามรับรอง เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) ในการพิจารณาผลิตภัณฑ์ประกันภัยของบริษัทประกันภัยก่อนยื่นขอรับความเห็นชอบต่อสำนักงาน คปภ. ซึ่งจะเป็นส่วนหนึ่งในการส่งเสริมให้บริษัทมีความรับผิดชอบต่อ



การปฏิบัติตามกฎหมายและเป็นการสนับสนุนให้ผลิตภัณฑ์ที่ยื่นขอรับความเห็นชอบมีคุณภาพและถูกต้องมากขึ้น อีกทั้งช่วยลดระยะเวลาในการขอรับความเห็นชอบ

ทั้งนี้ เพื่อพัฒนากระบวนการกำกับดูแลการให้ความเห็นชอบผลิตภัณฑ์ประกันภัย ผ่านคณะกรรมการผลิตภัณฑ์ (Product Governance Committee) รวมถึงปัจจัยอื่น ๆ ที่มีผลต่อการกำกับธุรกิจประกันภัย ให้ธุรกิจประกันภัยมีความยั่งยืน เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคำนึงถึงศักยภาพของบริษัทประกันภัยและผลประโยชน์สูงสุดของประชาชนที่จะได้รับจากการประกันภัย จึงได้มีการจัดทำโครงการจัดทำกรอบแนวทางประเมินการกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย เพื่อให้ได้คู่มือในการกำกับ การติดตาม การตรวจสอบ และการประเมินผล ในการให้ความเห็นชอบผลิตภัณฑ์ประกันภัย และข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย นอกจากนี้ ได้ออกคำสั่งนายทะเบียนที่ ๒๑ /๒๕๖๓ เรื่อง แก้ไขหลักเกณฑ์การให้ความเห็นชอบแบบและข้อความการจ่ายผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยและอัตราเบี้ยประกันภัย เมื่อวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๓ เพื่อปรับลดอัตราดอกเบี้ยที่ใช้ในการคำนวณอัตราเบี้ยฯ ให้ใช้อัตราดอกเบี้ยไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๑ ต่อปีในการคำนวณอัตราเบี้ยประกันภัย เพื่อให้การกำหนดอัตราเบี้ยฯ มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป โดยเฉพาะสถานการณ์ภาวะอัตราดอกเบี้ยต่ำ และการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19)

การพัฒนาการกำกับและกระบวนการให้ความเห็นชอบ/อนุมัติผลิตภัณฑ์ประกันภัย

เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย และลดอุปสรรคและระยะเวลาในการให้ความเห็นชอบและอนุมัติผลิตภัณฑ์ประกันภัย สำนักงาน คปภ. จึงได้ดำเนินการดังนี้

๑) พัฒนาระบบการขอรับความเห็นชอบกรมธรรม์ประกันภัยผ่านอิเล็กทรอนิกส์ (I-SERFF) ให้เป็นไปตาม พ.ร.บ. ว่าด้วยธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในระดับเคร่งครัด ซึ่งโครงการนี้ สำนักงาน คปภ. ได้เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี ๒๕๖๐ ขณะนี้ สามารถใช้งานระบบในส่วนของการให้ความเห็นชอบกรมธรรม์ประกันวินาศภัย ได้แล้วตั้งแต่ปี ๒๕๖๒ และอยู่ในระหว่างการพัฒนาปรับปรุงระบบ I-SERFF ให้ใช้งานได้ง่ายขึ้น

๒) ปรับปรุงกระบวนการให้ความเห็นชอบผลิตภัณฑ์ประกันภัย โดยสำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการปรับปรุงกระบวนการให้ความเห็นชอบผลิตภัณฑ์ประกันภัยเสร็จสิ้นแล้ว เพื่อให้กระบวนการให้ความเห็นชอบมีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

โครงการ “Insurance Regulatory Sandbox”

การดำเนินโครงการ “Insurance Regulatory Sandbox” ต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา โดยมีผู้ที่สนใจเข้าร่วมโครงการและขอปรึกษาเกี่ยวกับโครงการทั้งก่อนการสมัครและระหว่างอยู่ในโครงการ จำนวนทั้งสิ้น ๒๖ โครงการ และได้มีการประชุมคณะกรรมการพิจารณาผู้เข้าร่วมโครงการทดสอบนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการให้บริการสำหรับธุรกิจประกันภัย (Insurance Regulatory Sandbox) ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๓ โดยมีมติรับทราบผลการทดสอบและผลสัมฤทธิ์ของโครงการ ดังนี้

๑) “Milky Way” ดำเนินการโดย บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต

๒) โครงการ “Carpool ขับดีมีเงินคืน” ดำเนินการโดย บจ. คาร์พูล อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ ร่วมกับ บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต บมจ. เอฟพีจีประกันภัย บมจ. รชนชาติประกันภัย บมจ. อาคนีย์ประกันภัย

๓) โครงการ “Noon: Usage Based Insurance” ดำเนินการโดย บจ. ทีคิวแอลดี จำกัด ร่วมกับ บมจ. กรุงเทพประกันภัย



๔) โครงการ “SMK Drive Safe and Save ๑ (แบบขับขี่)” ดำเนินการโดย บมจ. สินมั่นคงประกันภัย ร่วมมือกับบริษัท Inzura

๕) โครงการ “อบรมต่ออายุตัวแทน/นายหน้า Online” ดำเนินการโดย บมจ. นำสินประกันภัย

นอกจากนี้ ได้มีมติจากที่ประชุมโดยไม่ขยายระยะเวลาการทดสอบ โครงการ “Milky Way” ของ บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต เนื่องจากการทดสอบไม่มีนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีเข้ามาเกี่ยวข้อง และให้บริษัทดำเนินการขอรับความเห็นชอบผลิตภัณฑ์ประกันภัยตามช่องทางปกติของสำนักงาน คปภ. ทั้งนี้ ได้มีการเปลี่ยนแปลงคณะกรรมการพิจารณาผู้เข้าร่วมโครงการทดสอบนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการให้บริการสำหรับธุรกิจประกันภัย (Insurance Regulatory Sandbox) โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดใหม่ตามคำสั่งสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ที่ ๑๘๗/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๓ และ ๔๑๖/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๓

ทั้งนี้ สำนักงาน คปภ. โดยศูนย์ CIT ได้พัฒนาระบบตรวจสอบคุณสมบัติเบื้องต้นและใบสมัครออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนการติดต่อประสานงานสอบถามรายละเอียดต่าง ๆ ให้กับ Tech Firm และ Startup โดยมุ่งเน้นช่วยเหลือเพื่อให้ผู้สนใจเข้าร่วมโครงการฯ มีความพร้อมในการสมัครเข้าสู่โครงการฯ เพิ่มขึ้น

การขึ้นทะเบียนการดำเนินกิจกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ช่องทางการขายประกันภัยทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นช่องทางหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับผู้เอาประกันภัยหรือประชาชนโดยตรง ดังนั้น การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวจะต้องมีลักษณะที่เชื่อถือได้ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และมีมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศในระดับเคร่งครัด จึงกำหนดให้บริษัทประกันภัยต้องมีการขึ้นทะเบียนการดำเนินธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่ง ประกอบด้วย การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online) การใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ประกอบการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย ของบริษัทประกันภัย การออกกรมธรรม์ประกันภัย (e-policy) และการขอใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย (e-claim) และต้องปฏิบัติตามประกาศ คปภ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการออกกรมธรรม์ประกันภัย การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย และการขอใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย/สัญญาประกันภัย โดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๐ และประกาศสำนักงาน คปภ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขการขึ้นทะเบียนกิจกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ การขอความเห็นชอบการให้บริการบุคคลภายนอกและการรับรองระบบสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓ มีรายละเอียด ดังนี้

๑) บริษัทได้รับการขึ้นทะเบียนการดำเนินธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑๒๗ บริษัท (๑๖๙ ใบอนุญาต) ดังนี้

(๑) บริษัทประกันวินาศภัย ได้รับการขึ้นทะเบียน ๔๕ บริษัท (๕๖ ใบอนุญาต)

(๒) บริษัทประกันชีวิต ได้รับการขึ้นทะเบียน ๒๘ บริษัท (๓๖ ใบอนุญาต)

(๓) นายหน้าประกันภัย/ธนาคาร ได้รับการขึ้นทะเบียน ๕๔ บริษัท (๗๗ ใบอนุญาต)

๒) กิจกรรมที่ได้รับการขึ้นทะเบียนการดำเนินธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จำแนกได้ ดังนี้

(๑) การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online) โดยได้รับการขึ้นทะเบียนทั้งหมด ๘๖ บริษัท (๑๑๐ ใบอนุญาต) แบ่งเป็น บริษัทประกันวินาศภัย จำนวน ๓๒ บริษัท (๓๘ ใบอนุญาต) บริษัทประกันชีวิต จำนวน ๑๓ บริษัท (๑๖ ใบอนุญาต) และนายหน้าประกันภัย/ธนาคาร จำนวน ๔๑ บริษัท (๕๖ ใบอนุญาต)

(๒) การใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ประกอบการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย โดยได้รับการขึ้นทะเบียนทั้งหมด ๔๑ บริษัท (๔๓ ใบอนุญาต) แบ่งเป็น บริษัทประกันวินาศภัย จำนวน ๖ บริษัท (๖ ใบอนุญาต) บริษัทประกันชีวิต จำนวน ๑๓ บริษัท (๑๕ ใบอนุญาต) และนายหน้าประกันภัย จำนวน ๑๗ บริษัท (๒๒ ใบอนุญาต)



(๓) การออกกรมธรรม์ประกันภัย (e-policy) ได้รับการขึ้นทะเบียนทั้งหมด ๔๔ บริษัท (๔๙ ใบอนุญาต) แบ่งเป็นบริษัทประกันวินาศภัย จำนวน ๓๘ บริษัท (๔๐ ใบอนุญาต) บริษัทประกันชีวิต จำนวน ๖ บริษัท (๙ ใบอนุญาต)

(๔) การขอใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย (e-claim) โดยได้รับการขึ้นทะเบียนทั้งหมด ๑๖บริษัท (๒๑ ใบอนุญาต) แบ่งเป็น บริษัทประกันวินาศภัย จำนวน ๑๑ บริษัท (๑๔ ใบอนุญาต) บริษัทประกันชีวิต จำนวน ๕ บริษัท (๗ ใบอนุญาต)

ทั้งนี้ หนึ่งบริษัทอาจขอขึ้นทะเบียนมากกว่าหนึ่งกิจกรรม

๓) ข้อมูลการขอขึ้นทะเบียน ตั้งแต่เดือนมกราคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓ แบ่งตามประเด็นการพิจารณา ดังนี้ (๑) ขอขึ้นทะเบียนใหม่ จำนวน ๑๕ เรื่อง (๒) ขอแก้ไข หรือเพิ่มเติม จำนวน ๑๐ เรื่อง (๓) ขอรื้อถอน จำนวน ๔ เรื่อง

๔) ยกระดับพฤติกรรมทางตลาดและการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ด้านการประกันภัยให้มีมาตรฐานและสามารถบังคับใช้กฎหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การพัฒนารูปแบบการทดสอบความรู้ของผู้มีหน้าที่รับชอบในการดำเนินธุรกิจนายหน้าประกันภัยของนิติบุคคลที่ยื่นขอรับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันภัยให้อยู่ในรูปแบบออนไลน์

สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการทดสอบความรู้เพื่อขอรับใบอนุญาตในการประกอบกิจการนายหน้าประกันภัย ประเภทนิติบุคคล นิติบุคคลนั้นจะต้องส่งผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินงานเกี่ยวกับการเป็นนายหน้าประกันภัยเข้ารับการทดสอบความรู้ โดยวิธีการสัมภาษณ์ ณ สำนักงาน คปภ. รัชดาภิเษก แต่เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่กระจายของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) จึงทำให้จะต้องมีการปรับเปลี่ยนวิธีการเข้ารับการทดสอบความรู้ เป็นวิธีการสัมภาษณ์ผ่านระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ (Video Conference System) ซึ่งผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบของบริษัทนายหน้านิติบุคคลไม่ต้องเดินทางมายังสำนักงาน คปภ. และสายตรวจสอบคนกลางประกันภัยจะใช้แนวทางในการทดสอบความรู้เพื่อขอรับใบอนุญาตต่อไปในอนาคต

การกำกับดูแลผู้ประเมินวินาศภัย

จากการปรับปรุงแก้ไขพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๓๕ โดยพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๒ มีสาระสำคัญในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลผู้ประเมินวินาศภัย คือ การปรับปรุงแก้ไขคุณสมบัติของผู้ได้รับใบอนุญาตเป็นผู้ประเมินวินาศภัย จากเดิมผู้ได้รับใบอนุญาตเป็น “บุคคลธรรมดา” เปลี่ยนเป็น “นิติบุคคล” รวมถึงได้ปรับปรุงแก้ไขหลักเกณฑ์ของประเภทกรมธรรม์และจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ต้องดำเนินการประเมินวินาศภัยโดยใช้ผู้ประเมินวินาศภัยที่ได้รับใบอนุญาตจากสำนักงาน คปภ. ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับมาตรฐานคุณภาพการประเมินวินาศภัยและการคุ้มครองผู้เอาประกันภัยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ สำนักงาน คปภ. ได้ออกประกาศ คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการขอรับใบอนุญาตและการขอต่ออายุใบอนุญาตเป็นผู้ประเมินวินาศภัย การตรวจสอบและประเมินวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อกำหนดคุณสมบัติและลักษณะต้องห้ามของผู้ประเมินวินาศภัยและผู้ตรวจสอบและประเมินวินาศภัยในสังกัด กำหนดหลักเกณฑ์ความพร้อมในการประกอบธุรกิจประเมินวินาศภัย กำหนดวิธีการในการขอรับใบอนุญาตและขอต่ออายุใบอนุญาตเป็นผู้ประเมินวินาศภัย และกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการในการตรวจสอบและประเมินวินาศภัย

ในปี ๒๕๖๓ สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการออกใบอนุญาตเป็นผู้ประเมินวินาศภัยที่เป็นนิติบุคคลและมีคุณสมบัติครบถ้วนตามกฎหมายใหม่แล้ว จำนวน ๗๔ บริษัท โดยมีผู้ตรวจสอบและประเมิน



วิทยาศาสตร์ในสังกัด จำนวน ๒๐๘ ราย ซึ่งการออกใบอนุญาตดังกล่าวสำนักงาน คปภ. ได้มีการปรับปรุงกระบวนการภายในให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังได้นำระบบเทคโนโลยีมาใช้ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ขอรับใบอนุญาต และเพื่อรองรับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19)

นอกจากนี้ สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการศึกษาและร่วมมือกับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำร่างประกาศสำนักงาน คปภ. เรื่อง หลักสูตรการอบรมและทดสอบความรู้ผู้ตรวจสอบและประเมินวิทยาศาสตร์ และหลักเกณฑ์ เงื่อนไขการรับรองสมาคมหรือสถาบันให้เป็นผู้อบรมและทดสอบความรู้ พ.ศ. เพื่อสร้างหลักสูตรการอบรมและทดสอบที่มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับของภาคธุรกิจ พัฒนาศักยภาพของผู้ตรวจสอบและประเมินวิทยาศาสตร์ ซึ่งจะส่งผลให้ผู้เอาประกันภัยได้รับบริการจากผู้ประเมินวิทยาศาสตร์ด้วยความเป็นธรรมและเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ และเสริมสร้างความเชื่อมั่นของผู้เอาประกันภัยต่อระบบประกันภัย

การกำกับดูแลตัวแทนประกันภัยและนายหน้าประกันภัย

สำนักงาน คปภ. ได้ให้ความสำคัญกับการทำหน้าที่ของตัวแทนประกันภัยและนายหน้าประกันภัยอย่างใกล้ชิดและรอบคอบ เพื่อดูแลให้ผู้เอาประกันภัยได้รับการบริการที่ดีและได้รับสิทธิประโยชน์ที่ครบถ้วนจากการประกันภัย รวมถึงพัฒนาศักยภาพ สร้างความแข็งแกร่งให้กับตัวแทนประกันภัยและนายหน้าประกันภัย ให้มีจรรยาบรรณและปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนด โดยดำเนินการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายอนุบัญญัติให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติประกันชีวิต/วินาศภัย พ.ศ. ๒๕๓๕ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพรบ.ประกันชีวิต/วินาศภัย (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่ได้ปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้การควบคุมและกำกับดูแลการประกอบธุรกิจประกันภัยเป็นไปอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการคัดเลือกคนกลางประกันภัย ได้แก่

๑) หลักเกณฑ์ วิธีการออก และเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันภัย และการดำเนินการของตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันภัย และธนาคาร ซึ่งได้กำหนดให้บริษัทประกันภัยต้องมีระบบงานที่มีประสิทธิภาพในการควบคุมคุณภาพการขายกรมธรรม์ประกันภัย มีการให้บริการอย่างเป็นธรรม ทั้งกระบวนการ ตั้งแต่การพัฒนาและออกกรมธรรม์ประกันภัย ตลอดจนการบริหารจัดการ การดูแล ควบคุม ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลในการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย นอกจากนี้ ได้ปรับปรุงแก้ไขให้สำนักงาน คปภ. มีอำนาจในการกำกับดูแลการดำเนินการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยของตัวแทนประกันภัย และนายหน้าประกันภัยโดยตรง ต่างจากเดิมที่กำกับดูแลผ่านบริษัทประกันภัย รวมถึงเพิ่มหลักเกณฑ์ให้ผู้เสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยต้องมีระบบหรือกระบวนการเพื่อรองรับการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางโทรศัพท์ ทำให้ประชาชนและผู้เอาประกันภัยได้รับบริการที่ดีจากผู้เสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย

๒) หลักเกณฑ์การศึกษาวิชาประกันภัย และหลักสูตร วิธีการ และเงื่อนไขการสอบความรู้เกี่ยวกับการประกันภัย สำหรับผู้ขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันภัย และนายหน้าประกันภัย ซึ่งประเด็นการปรับปรุงแก้ไขที่สำคัญ มีดังนี้

(๑) กำหนดให้ผู้ขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันภัย และนายหน้าประกันภัย ที่ผ่านหลักสูตรวิชาการประกันชีวิตตามประกาศนียบัตรหรือคุณวุฒิในการประกอบอาชีพการประกันชีวิตที่สำนักงานให้ความเห็นชอบ ไม่ต้องผ่านการทดสอบความรู้

(๒) กำหนดให้ผลการสอบความรู้การขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันภัย และนายหน้าประกันภัย มีผลไม่เกิน ๒ ปี เพื่อให้ตัวแทนประกันชีวิต/วินาศภัย และนายหน้าประกันภัย มีความรู้ที่ทันสมัย ทั้งนี้เพื่อป้องกันปัญหาในทางปฏิบัติ จึงได้กำหนดให้มีระยะเวลาผ่อนผันการบังคับใช้เงื่อนไขข้อดังกล่าวไว้ ๑ ปี



(ก) ปรับปรุงแก้ไขระยะเวลาการตัดสินทดสอบ หากผู้เข้าสอบความรู้กระทำการทุจริต หรือมีส่วนร่วมทุจริตในการสอบ หรือให้ผู้อื่นเข้าสอบแทน จากเดิมกำหนดตัดสินทดสอบ ๓ ปี เปลี่ยนเป็น ๕ ปี เพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะต้องห้ามของตัวแทนประกันภัยและนายหน้าประกันภัย กรณีมีพฤติกรรมไม่สุจริต ตามที่กำหนดไว้ในประกาศ คปภ. เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข การขออนุญาต การอนุญาต และการต่ออายุใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต/วินาศภัย และนายหน้าประกันชีวิต/วินาศภัย พ.ศ. ๒๕๖๒

การขยายช่องทางการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย แบบ DIGITAL FACE-TO-FACE

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ส่งผลกระทบต่อธุรกิจประกันภัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย แบบ Face to Face ที่ต้องพบกับประชาชนเพื่ออธิบายสาระสำคัญของกรมธรรม์ประกันภัย รวมถึงการเก็บหลักฐานการตกลงการทำสัญญาประกันภัย ซึ่งในช่วงสถานการณ์ดังกล่าวไม่อาจเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยในลักษณะเดิมได้ เนื่องจากต้องมีการเว้นระยะห่างทางสังคม รวมถึงความกังวลของประชาชนที่ต้องติดต่อกับผู้เสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย สำนักงาน คปภ. จึงได้ออกหลักเกณฑ์เฉพาะกิจที่บังคับใช้ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) สำหรับการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย แบบ DIGITAL FACE-TO-FACE ที่ให้การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย แบบ FACE-TO-FACE หรือธนาคาร สามารถใช้วิธีการสื่อสารผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ โดยเสียง และ/หรือภาพได้ เพื่อแก้ไขสถานการณ์ดังกล่าวทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการทำประกันภัยได้อย่างปลอดภัย นอกจากนี้ เพื่อให้ประชาชนได้รับความคุ้มครอง รวมถึงได้รับบริการที่ดีและมีคุณภาพจากบริษัทประกันภัยและผู้เสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย จึงได้กำหนดหลักเกณฑ์ที่ทำให้บริษัทประกันภัยและผู้เสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยต้องปฏิบัติไว้ด้วย เช่น บริษัทประกันภัยต้องมีระบบจัดเก็บข้อมูลการเสนอขาย การเสนอขายต้องมีการบันทึกหลักฐานการตกลงการทำประกันภัย การชำระค่าเบี้ยประกันภัยต้องจ่ายให้บริษัทประกันภัยโดยตรงและบริษัทประกันภัยต้องออกใบเสร็จรับเงินให้ทันที การยืนยันการทำประกันภัยโดย Confirmation Call เป็นต้น

ทั้งนี้ การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย แบบ DIGITAL FACE-TO-FACE ได้รับการตอบรับอย่างดีจากทั้งภาคธุรกิจประกันภัยและประชาชนผู้ใช้บริการ สำนักงาน คปภ. จึงได้นำหลักเกณฑ์นี้มากำหนดไว้ในประกาศ คปภ. เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการออก การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันชีวิต/วินาศภัย และการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันชีวิต/วินาศภัย นายหน้าประกันชีวิต/วินาศภัย และธนาคาร พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยเป็นหลักเกณฑ์ที่จะบังคับใช้เป็นการถาวร แทนหลักเกณฑ์เฉพาะกิจ ซึ่งจะช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการประกันภัยเพิ่มมากยิ่งขึ้นอีกช่องทางหนึ่ง

การเพิ่มความคล่องตัวในการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ประกันภัยของลูกค้าธนาคาร

สำนักงาน คปภ. ได้ปรับปรุงแก้ไขหลักเกณฑ์การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านช่องทางธนาคาร โดยยกเลิกตัดหลักเกณฑ์ที่กำหนดให้ธนาคารเสนอขายได้เฉพาะภายในสำนักงานธนาคาร และสาขาที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจเป็นนายหน้าประกันภัย และให้ธนาคารให้บริการเกี่ยวกับการประกันภัยนอกสำนักงานธนาคารหรือสาขาได้ เพื่อให้เกิดความยืดหยุ่นและคล่องตัวมากยิ่งขึ้น รวมถึงเหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบันที่ประชาชนส่วนใหญ่ทำธุรกรรมที่ธนาคารน้อยลงจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่ทำให้สามารถทำธุรกรรมผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ และจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ซึ่งการให้ธนาคารให้บริการนอกสำนักงานธนาคารหรือสาขาจะทำให้ลูกค้าของธนาคารสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ประกันภัยได้มากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม เพื่อให้เป็นการรบกวนลูกค้าของธนาคาร การให้บริการนอกสถานที่ ต้องได้รับความยินยอมจากลูกค้าธนาคารก่อน



การดำเนินการระงับข้อพิพาทด้านประกันภัยด้วยวิธีอนุญาโตตุลาการ

สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการระงับข้อพิพาทด้านประกันภัยด้วยวิธีอนุญาโตตุลาการ ดังนี้

๑) ออกระเบียบสำนักงาน คปภ. ว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เพื่อให้กระบวนการระงับข้อพิพาทด้วยวิธีอนุญาโตตุลาการระหว่างผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือผู้ได้รับความเสียหายตามสัญญาประกันภัยกับบริษัทประกันภัย ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานฯ มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ประหยัด และเป็นธรรมยิ่งขึ้น รวมถึงลดความซ้ำซ้อนในการดำเนินการระงับข้อพิพาทที่เกิดขึ้น

๒) ออกประกาศสำนักงาน คปภ. เรื่อง ทะเบียนอนุญาโตตุลาการ สำนักงาน คปภ. ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เรื่อง โดยปรับปรุงทะเบียนอนุญาโตตุลาการของสำนักงานฯ ให้มีความสมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน ซึ่งได้มีการปรับปรุงทะเบียนอนุญาโตตุลาการเดิมและขึ้นทะเบียนอนุญาโตตุลาการใหม่ รวมทั้งสิ้น ๑๐๘ ท่าน ทำให้คู่พิพาทสามารถเลือกอนุญาโตตุลาการเพื่อวินิจฉัยข้อพิพาทได้เพิ่มมากขึ้น

๓) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานด้านอนุญาโตตุลาการ เพื่อให้อนุญาโตตุลาการเจ้าของสำนวน รวมทั้งพนักงานที่เกี่ยวข้อง นำไปใช้เป็นเครื่องมือช่วยปฏิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ตลอดจนทำให้การดำเนินงานเป็นบรรทัดฐานเดียวกัน สร้างความเป็นธรรมและความน่าเชื่อถือแก่ประชาชนและภาคธุรกิจประกันภัยต่อไป

การยกระดับมาตรฐานการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ประชาชนด้านการประกันภัย

เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน และระบบประกันภัยในภาพรวม โดยสำนักงาน คปภ. ดำเนินโครงการจัดสัมมนาผู้ไกล่เกลี่ยและผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ระหว่างวันที่ ๓๑ มกราคม – ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ณ บาลิโอฮอเต็ล เขาใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา พร้อมมอบนโยบายการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ด้านการประกันภัย โดยมีผู้เข้าร่วมสัมมนาจำนวนทั้งสิ้น ๙๑ คน ประกอบด้วย ผู้ไกล่เกลี่ย และผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเตรียมความพร้อมให้ผู้ไกล่เกลี่ยทราบถึงพัฒนาการด้านประกันภัยแบบใหม่ๆ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนทราบข้อมูลเกี่ยวกับอุปสรรคสภาพปัญหาการไกล่เกลี่ยในปีที่ผ่านมา การสัมมนานี้ จึงจัดให้มี session ที่มีการถอดบทเรียนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ไกล่เกลี่ยมีโอกาสแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ถ่ายทอดองค์ความรู้ และระดมความคิดเห็นจากบทเรียนที่เกิดขึ้นจริงจากการปฏิบัติงานการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท เพื่อนำไปพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งมีการแบ่งกลุ่มย่อยทำกิจกรรม workshop อย่างเข้มข้น เพื่อระดมสมองและตกผลึกความคิดในประเด็นต่างๆ อาทิ ประเด็นข้อพิพาทเกี่ยวกับค่าขาดประโยชน์จากการใช้รถและค่าเสื่อมสภาพ การประกันชีวิต ความเสียหายต่อร่างกายและอนามัย ความเสียหายต่อทรัพย์สิน และประเด็นข้อพิพาทอื่นๆ ที่น่าสนใจ เช่น ข้อพิพาทเกี่ยวกับประกันภัยแบบ Universal life /Unit linked เป็นต้น นอกจากนี้ ได้จัดให้มีการบรรยายความรู้เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนและการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทการบรรยายความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยรูปแบบใหม่ และจัดกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างผู้ไกล่เกลี่ยและพนักงาน

การเพิกถอนใบอนุญาตตัวแทน/นายหน้าประกันภัยที่ฝ่าฝืนกฎหมาย

สำนักงาน คปภ. มีบทบาทในการ๒) คุ้มครองสิทธิประโยชน์ประชาชนและบังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง ด้วยการเพิกถอนใบอนุญาตตัวแทน/นายหน้าประกันภัยที่ฝ่าฝืนกฎหมาย จำนวน ๑๘ ราย เป็นตัวแทนประกันชีวิต จำนวน ๑๖ ราย และนายหน้าประกันวินาศภัย จำนวน ๒ ราย (ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓) โดยมีสาเหตุของการกระทำความผิดเกิดขึ้นใน ๒ ลักษณะ ดังนี้ ๑) ได้รับชำระเงินค่าเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัย แต่มิได้นำเงินค่าเบี้ยประกันภัย ส่งให้บริษัทประกันภัย ๒) กระทำการฝ่าฝืนประกาศ คปภ. เรื่องกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการออก การเสนอขาย



กรรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันชีวิต และการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันชีวิต นายหน้าประกันชีวิต และ
ธนาคาร พ.ศ. ๒๕๖๑

การรับเรื่องร้องเรียน และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ด้านการประกันภัย

ประเภท	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน(เรื่อง)	ยุติ (เรื่อง)	ร้อยละ
การรับเรื่องร้องเรียนและไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโดย เจ้าหน้าที่ (ISC)	๔,๖๕๒	๓,๗๒๒	๘๐.๐๑
การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโดยผู้ชำนาญการ	๑๑๗	๗๔	๖๓.๒๔
การระงับข้อพิพาทด้วยวิธีอนุญาโตตุลาการ	๔๗๐	๓๘๑	๘๑.๐๖
รวม	๕,๒๓๙	๔,๑๗๗	๗๙.๗๓

ข้อมูล : ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓

สรุปข้อมูล จำนวนเรื่องร้องเรียนระหว่างวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๓ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓ จำนวน
๕,๒๓๙ เรื่อง สามารถดำเนินการยุติได้จำนวน ๔,๑๗๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๗๓

การจัดสัมมนาคณะกรรมการสมาคมตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงินทั่วประเทศ ประจำปี ๒๕๖๓

สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการจัดประชุมสัมมนาคณะกรรมการสมาคมตัวแทนประกันชีวิตและ
ที่ปรึกษาการเงินทั่วประเทศ ประจำปี ๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ณ โรงแรมแคนด์ ดูนส์ เจ้าหลาว
บีช รีสอร์ท จังหวัดจันทบุรี โดยมีนายวิฑูรย์ ศรีนาม ผู้ว่าราชการจังหวัดจันทบุรี กล่าวต้อนรับ และ นางบงกช
บวรฤกษ์ นายกสมาคมตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงิน ร่วมให้การต้อนรับ ซึ่งผู้เข้าร่วมสัมมนา
ประกอบด้วย ผู้บริหารสำนักงาน คปภ. และคณะกรรมการสมาคมตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงินจาก
ทั่วประเทศ จำนวน ๓๕๐ คน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความสามัคคี ยกระดับจรรยาบรรณในการปฏิบัติ
หน้าที่ของตัวแทนประกันชีวิต แลกเปลี่ยนข้อมูลความรู้ทางวิชาการ พัฒนาความสามารถในด้านต่าง ๆ รวมถึง
จัดกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) ณ หน่วยสาธิตการเลี้ยงสัตว์น้ำ ภายในอ่าวคู้งกระเบน จังหวัดจันทบุรี

โดยสำนักงาน คปภ. ได้มีการดำเนินการเพื่อยกระดับการให้บริการและพฤติกรรมในการดำเนิน
ธุรกิจอย่างต่อเนื่อง และเพิ่มความเข้มข้นในการกำกับดูแลคนกลางประกันภัย ซึ่งเป็นช่องทางที่สำคัญในการ
จำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต โดยได้ปรับปรุงพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ และมีผลใช้
บังคับตั้งแต่วันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ มีการปรับปรุงเกี่ยวกับการกำหนดคุณสมบัติ กรณีที่ถือเป็นลักษณะ
ต้องห้ามของผู้ที่จะขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตและนายหน้าประกันชีวิตทั้งในรูปแบบบุคคลธรรมดา
และนิติบุคคล กำหนดหลักเกณฑ์เพื่อวางมาตรฐานในการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันชีวิตและนายหน้า
ประกันชีวิตให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งการปรับปรุงเกี่ยวกับมาตรการลงโทษ โดยเพิ่มมาตรการในการพัก
ใช้ใบอนุญาต รวมทั้งโทษปรับและจำคุก เพื่อให้มีมาตรการลงโทษที่เหมาะสม และได้สัดส่วนกับการกระทำ
ความผิดที่เกิดขึ้น



ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยี และฐานข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบประกันภัยของประเทศ ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน

๑) พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานของสำนักงาน คปภ. และเพิ่มบทบาทการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเผยแพร่ความรู้

โครงการจัดทำแผนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงาน คปภ. ฉบับที่ ๓ ปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖

สำนักงาน คปภ. ได้ว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญเป็นที่ปรึกษา เพื่อจัดทำโครงการจัดทำแผนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงาน คปภ. ฉบับที่ ๓ ปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖ พร้อมทั้งกำหนดกรอบแนวทางในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศอย่างเหมาะสมและเกิดประสิทธิภาพสูงสุดในอีก ๓ - ๕ ปีข้างหน้า ซึ่งเป้าหมายการดำเนินโครงการเพื่อรองรับการที่ สำนักงาน คปภ. เปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัลมีกระบวนการทำงานแบบดิจิทัลลดการใช้กระดาษ (Paperless) และใช้เทคโนโลยีและข้อมูล เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและการให้บริการแก่ประชาชน ผู้บริหารสำนักงาน คปภ. มีข้อมูลและเครื่องมือดิจิทัล รวมทั้งมี Dashboard ข้อมูลเพื่อตัดสินใจในการออกนโยบายส่งเสริมภาคธุรกิจประกันภัย ยกกระดานการคุ้มครองภาคประชาชน ตลอดจนขับเคลื่อนองค์กรสู่ Digital Insurance Regulator

การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกรรมธรรม์ประกันภัยที่เสนอขายผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

สำนักงาน คปภ. ได้ออกประกาศ เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกรรมธรรม์ประกันภัยที่เสนอขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับบริษัทประกันชีวิต/บริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๓ เพื่อให้บริษัทเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกรรมธรรม์ประกันภัยที่เสนอขายผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ลงในระบบเว็บไซต์ของสำนักงาน คปภ. <https://guruprakanphai.oic.or.th> ตามรูปแบบและวิธีการที่กำหนดไว้ในประกาศให้แล้วเสร็จภายใน ๔๕ วัน นับแต่วันที่ประกาศฉบับนี้มีผลบังคับ โดยการดำเนินงานตามประกาศฉบับดังกล่าว เพื่อให้ประชาชนมีแหล่งสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับกรรมธรรม์ประกันภัย และสามารถเปรียบเทียบข้อมูลของแบบการประกันชีวิต การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล และการประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทาง เช่น เงื่อนไขความคุ้มครอง การจ่ายเงินผลประโยชน์ อัตราเบี้ยประกันภัย ข้อยกเว้น เงื่อนไขที่สำคัญของกรรมธรรม์ประกันภัย และเงื่อนไขการรับประกันภัยของแต่ละบริษัท เป็นต้น ซึ่งข้อมูลดังกล่าว เป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาในการตัดสินใจทำประกันภัยของประชาชน นอกจากนี้ ยังได้มีการพัฒนาระบบตรวจสอบการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการที่เสนอขายกรรมธรรม์ประกันภัยทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยสามารถตรวจสอบรายชื่อผู้ประกอบการที่ได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียนให้มีการเสนอขายกรรมธรรม์ประกันภัยผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ได้

การพัฒนาระบบงาน OIC Gateway

สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการพัฒนาระบบงาน OIC Gateway ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างสำนักงาน คปภ. บริษัทประกันภัย และประชาชน เพื่อให้การเชื่อมโยงข้อมูลและบริการถึงกันได้อย่างสะดวกและปลอดภัย โดยศูนย์ CIT ได้จัดประชุมหารือร่วมกับสมาคมประกันชีวิตไทยและสมาคมประกันวินาศภัยไทย เมื่อวันที่ ๙ และ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๓ เพื่อเชิญบริษัทประกันภัยเข้าร่วมทดสอบการเชื่อมต่อข้อมูลกรรมธรรม์ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับรายละเอียดการฟิลด์ข้อมูล การจัดทำเอกสารคู่มือการพัฒนา ระบบเชื่อมต่อข้อมูลกรรมธรรม์โครงการสำหรับบริษัทประกันภัย รวมถึงเอกสารชุดคำถามที่พบบ่อย ดำเนินการทดลองการจัดทำระบบเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับบริษัทประกันภัย ในรูปแบบเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน (Virtual Machine) เพื่อช่วยประหยัดเวลาในการพัฒนาระบบเชื่อมต่อกับ OIC Gateway ของบริษัทประกันภัย



การพัฒนาระบบตอบคำถามอัตโนมัติ OIC Chatbot

สำนักงาน คปภ. โดยศูนย์ Center of InsurTech, Thailand (CIT) ร่วมกับสายคุ้มครองสิทธิประโยชน์ จัดทำระบบตอบคำถามอัตโนมัติ (Chatbot) โดยมีวัตถุประสงค์เพิ่มช่องทางการตอบปัญหาด้านการประกันภัยให้แก่ประชาชน และแบ่งเบาภาระของสายด่วน ๑๑๘๖ พร้อมทั้งมีการเชื่อมโยงการทำงานเข้ากับ Application LINE เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย โดยในระยะแรก ประกอบด้วยข้อมูล ๕ ส่วน ดังนี้

- (๑) ข้อมูลประกันภัยรถยนต์
- (๒) ข้อมูลเกี่ยวกับตัวแทน/นายหน้าประกันภัย
- (๓) ข้อมูลเกี่ยวกับการทำประกันชีวิต/การประกันวินาศภัย
- (๔) ข้อมูลสำนักงาน คปภ./ข้อมูลบริษัทประกันภัย
- (๕) ข้อมูลทั่วไป

ในปี ๒๕๖๓ สำนักงาน คปภ. ได้ประชาสัมพันธ์โครงการอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันมีผู้ใช้งานทั้งสิ้น กว่า ๔,๑๐๐ ราย ซึ่งประเมินเปรียบเทียบกับ การติดต่อผ่านทางช่องทางสายด่วน ๑๑๘๖ นั้น ระบบ OIC Chatbot สามารถให้บริการได้ทันที ตลอด ๒๔ ชม. และลดระยะเวลาการรอสายของประชาชนได้กว่า ๑๒,๐๐๐ นาที นอกจากนี้ ได้ดำเนินการรวบรวม ตรวจสอบ พัฒนา เพิ่มเติม คลังคำถาม-คำตอบ สำหรับให้บริการผ่าน Chatbot LINE @OICConnect ปัจจุบันมีคลังคำถาม-คำตอบ กว่า ๒,๖๐๐ กลุ่มคำถาม พร้อมทั้งมีการปรับปรุงความสามารถของ Chatbot โดยเพิ่ม แถบเมนู (menu bar) ให้เข้าถึงฟังก์ชันที่ประชาชนให้ความสนใจได้ง่ายยิ่งขึ้น อาทิ คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับการประกันภัยโรคติดเชื้อจากไวรัสโคโรนา-๑๙ บริการแจ้งข้อมูลสำหรับการขอรับค่าเสียหายเบื้องต้น เป็นต้น

โครงการพัฒนาระบบรายงานประกอบการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย

สำนักงาน คปภ. ได้พัฒนาระบบประมวลผลข้อมูลรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและกิจการ และรายงานการดำรงเงินกองทุน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือช่วยในการกำกับ ตรวจสอบ วิเคราะห์ความเสี่ยงและติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย ให้เป็นไปด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ลดความซ้ำซ้อนของการทำงาน รวมทั้งการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ธุรกิจประกันภัยในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อเป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ภาพรวมของอุตสาหกรรมประกันภัยไทย

การจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย

สำนักงาน คปภ. ได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเป็นช่องทางให้บริษัทประกันภัยยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย โดยในช่วงที่ระบบอยู่ระหว่างการพัฒนาสำนักงาน คปภ. ได้ออกประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์วิธีการเงื่อนไข และระยะเวลา ในการจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันชีวิต/วินาศภัย (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ซึ่งได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม เพื่อให้บริษัทสามารถส่งงบการเงิน หมายเหตุประกอบงบการเงิน และรายงานผู้สอบบัญชีในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)



๒) พัฒนาระบบข้อมูลเพื่อประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานภายในองค์กรการเผยแพร่ความรู้และให้บริการต่อ สาธารณชน

การพัฒนาระบบฐานข้อมูลการประกันภัย (Insurance Bureau System : IBS)

สำนักงาน คปภ. ได้ศึกษาและจัดทำโครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการประกันภัย (Insurance Bureau System) เพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านการประกันภัย และสนับสนุนการกำกับดูแลและส่งเสริมธุรกิจประกันภัย ด้านการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย ซึ่งปัจจุบันบริษัทประกันวินาศภัยมีการจัดส่งข้อมูลเข้าสู่ฐานข้อมูลกลางด้านการประกันวินาศภัยครบถ้วนทุกบริษัท ทั้งข้อมูลย้อนหลัง ๕ ปี และข้อมูลการรับประกันภัยในปัจจุบัน โดยในลำดับถัดไป จะเป็นการนำข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลกลางด้านการประกันวินาศภัยมาประยุกต์ใช้ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักงาน คปภ. ในขณะเดียวกันได้ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลผ่านระบบเพื่อตรวจสอบการจัดทำประกันภัยรถภาคบังคับโดยบูรณาการร่วมกับกรมการขนส่งทางบก เพื่ออำนวยความสะดวกในการตรวจสอบการจัดทำประกันภัย พ.ร.บ. ให้กับประชาชนผู้ใช้บริการชำระภาษีรถมากขึ้น

การพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Core System)

สำนักงาน คปภ. โดยศูนย์ CIT ได้ดำเนินการพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎรกับกรมการปกครอง เป็นที่แล้วเสร็จ และ ปัจจุบันกำลังพัฒนาเพิ่มเติมเพื่อขอเชื่อมโยงข้อมูลด้วยระบบคอมพิวเตอร์ และใช้โปรแกรมสำหรับอ่านข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชนแบบเอกสารส่งจากสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาระบบงานอื่น ๆ ที่จะยกเลิกการขอสำเนาบัตรประชาชนในรูปแบบกระดาษ
