

ทำอะไรเมื่อเป็น

“ผู้เสนอข้อพิพาท”

ในกระบวนการอนุญาโตตุลาการ

“ผู้เสนอข้อพิพาท” คือ คู่พิพาทฝ่ายหนึ่ง ได้แก่ ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือผู้มีสิทธิเรียกร้องอันเนื่องจากสัญญาประกันภัย ซึ่งเป็นฝ่ายที่เรียกร้องสิทธิให้บริษัทประกันภัยรับผิดชอบตามสัญญาประกันภัย ต่ออนุญาโตตุลาการ สำนักงาน คปภ. เปรียบเทียบได้กับ “โจทก์” ในการฟ้องร้องคดีต่อศาล

เมื่อเกิดข้อพิพาทเกิดขึ้น ก่อนอื่นท่านต้องตรวจสอบถึงสิทธิในการเรียกร้องสิทธิกับบริษัทประกันภัยว่ามีหรือไม่ เพียงใด ก่อนเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการ และการมอบข้อพิพาทนั้น ต้องเป็นข้อพิพาทที่เกิดจากหรือเกี่ยวเนื่องกับสัญญาประกันภัยเท่านั้น



ขั้นตอนในการยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการ สำนักงาน คปภ.

การยื่นคำเสนอข้อพิพาท

๑. คู่พิพาทที่เป็นฝ่ายเรียกร้อง เรียกว่า **ผู้เสนอข้อพิพาท** ต้องทำคำเสนอข้อพิพาทตามแบบพิมพ์ที่สำนักงาน คปภ. กำหนด เพื่อยื่นต่อสำนักงาน คปภ. ทั้งส่วนกลาง และภูมิภาค โดยมีรายละเอียดของคำเสนอข้อพิพาทดังต่อไปนี้

(๑) คำเสนอให้ระงับข้อพิพาทด้วยวิธีการอนุญาโตตุลาการภายใต้การดำเนินการของสำนักงาน คปภ.

(๒) ชื่อและที่อยู่ของคู่พิพาท

(๓) สัญญาหรือข้อตกลงให้ระงับข้อพิพาทด้วยวิธีการอนุญาโตตุลาการ

(๔) ข้อเท็จจริงและรายละเอียดแห่งข้อพิพาท หากข้อพิพาทนั้นเกี่ยวกับจำนวนเงินให้ระบุจำนวนเงินที่เรียกร้องด้วย

(๕) คำขอให้ชี้ขาด

(๖) จำนวนอนุญาโตตุลาการหนึ่งคนหรือสามคน

ในการเสนอข้อพิพาทตามวรรคแรก ให้ผู้เสนอข้อพิพาทยื่นสัญญาประกันภัยอันก่อให้เกิดข้อพิพาท หรือต้นฉบับเอกสารที่แสดงข้อเท็จจริงอันเป็นฐานแห่งสิทธิเรียกร้อง หรือสำเนาเอกสารนั้นที่รับรองความถูกต้องแล้วประกอบคำเสนอข้อพิพาทด้วย

การแต่งตั้งผู้แทนและบุคคลเพื่อช่วยเหลือในการดำเนินกระบวนการพิจารณา ผู้เสนอข้อพิพาทหรือผู้คัดค้าน จะแต่งตั้งบุคคลใดเพื่อช่วยเหลือในการดำเนินกระบวนการก็ได้ โดยให้แจ้งชื่อและที่อยู่ของผู้แทนฯ ตามแบบพิมพ์ที่เลขาธิการกำหนด

เนื่องจากคำเสนอข้อพิพาทนี้มีลักษณะคล้ายกับคำฟ้องในคดีแพ่งทั่วไป ดังนั้น คำเสนอข้อพิพาทจะต้องแสดงโดยชัดแจ้งซึ่งสภาพแห่งข้อหา (ข้อเท็จจริงและรายละเอียดแห่งข้อพิพาท) และคำขอบังคับ (คำขอให้ชี้ขาด) ทั้งข้ออ้างที่อาศัยเป็นหลักแห่งข้อหา (ซึ่งผู้เสนอข้อพิพาทต้องบรรยายถึงสิทธิที่จะได้รับค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย)

๒. การยื่นคำเสนอข้อพิพาทของผู้มีสิทธิเรียกร้องตามสัญญาประกันภัยเพื่อให้ระงับข้อพิพาทด้วยวิธีอนุญาโตตุลาการของสำนักงาน คปภ. ซึ่งผู้เสนอข้อพิพาทมีภูมิลำเนาอยู่ให้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ส่วนงานสังกัด สำนักงาน คปภ. ดังต่อไปนี้

(๑) ในกรุงเทพมหานคร ให้ยื่นที่สำนักงาน คปภ.

(๒) ในจังหวัดอื่นนอกจากกรุงเทพมหานคร ให้ยื่นที่สำนักงาน คปภ. จังหวัดหรือสำนักงาน คปภ.ภาค

(๓) หรือหากผู้เสนอข้อพิพาทมีความสะดวก อาจยื่นคำเสนอข้อพิพาทตามสถานที่ที่เกิดเหตุ หรือที่ออกกรมธรรม์ประกันภัย หรือที่ทำสัญญาประกันภัยที่อยู่ในเขตอำนาจตามข้อ (๑) และ (๒) ก็ได้ โดยให้ผู้เสนอข้อพิพาทแสดงผลของความสะดวกและเงื่อนไขการยื่นตามข้อนี้ด้วย

การยื่นคำเสนอข้อพิพาทให้ถูกต้องต่อสำนักงาน คปภ.ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคนี้ เทียบเคียงหลักการเสนอคำคู่ความต่อศาลที่มีอำนาจตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง มาตรา ๔ (๒) ซึ่งมีสาระสำคัญคือการยื่นคำร้องขอให้ยื่นต่อศาล (สำนักงาน คปภ.ส่วนกลาง/คปภ.ภาค/คปภ.จังหวัด)ที่ผู้ร้องมีภูมิลำเนาอยู่ในเขตศาล (สำนักงาน) หรือต่อศาล (สำนักงาน คปภ.)ที่มูลคดีเกิด¹ขึ้น (สถานที่ที่เกิดเหตุ หรือที่ออกกรมธรรม์ประกันภัย หรือที่ทำสัญญาประกันภัยที่อยู่ในเขตอำนาจ) ในเขตศาล (สำนักงาน)

เมื่อพนักงานเจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของคำเสนอข้อพิพาทแล้วผู้เสนอข้อพิพาทต้องวางเงินหลักประกันตามทฤษฎีที่เรียกเรื่องด้วย (ซึ่งกำหนดอัตราไว้ในระเบียบสำนักงาน คปภ. ว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ พ.ศ.๒๕๕๑ และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๕๓) และพนักงานเจ้าหน้าที่จะรับเรื่องเข้าสู่สารบบความเป็นหมายเลขคดีดำ และแจ้งข้อพิพาทให้ผู้คัดค้านทราบต่อไป

ส่วนรูปแบบของคำเสนอข้อพิพาทนั้น หากคำเสนอข้อพิพาทอ่านไม่ออก หรืออ่านไม่เข้าใจ หรือไม่มีลายมือชื่อ ไม่แนบเอกสารตามที่กำหนดหรือไม่วางค่าปวยการอนุญาโตตุลาการ โดยถูกต้องครบถ้วน พนักงานเจ้าหน้าที่จะมีคำสั่งให้คืนคำเสนอข้อพิพาทไปให้ทำมาใหม่ หรือแก้ไขเพิ่มเติม หรือชำระหรือวางค่าปวยการอนุญาโตตุลาการให้ครบถ้วน ซึ่งหากไม่ปฏิบัติตามที่กำหนดไว้ เจ้าหน้าที่จะมีคำสั่งคืนคำเสนอข้อพิพาทนั้น

๓. ในการยื่นคำเสนอข้อพิพาทในจังหวัดอื่นนอกจากกรุงเทพมหานคร ให้ยื่นที่สำนักงาน สำนักงาน คปภ.ภาค หรือ คปภ.จังหวัด ซึ่งมีรายละเอียดและขั้นตอนดำเนินการดังนี้

(๑) กรณียื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสำนักงาน คปภ.จังหวัด ให้ผู้เสนอข้อพิพาทจัดทำ คำเสนอข้อพิพาทและยื่นต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ สำนักงาน คปภ.จังหวัดให้พนักงานเจ้าหน้าที่สำนักงาน คปภ.จังหวัด ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของคำเสนอข้อพิพาท พร้อมรับวางเงินหลักประกันตามทฤษฎีที่เรียกเรื่อง (ซึ่งกำหนดอัตราไว้ในระเบียบสำนักงาน คปภ. ว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ พ.ศ. ๒๕๕๑)

(๒) เมื่อพนักงานเจ้าหน้าที่สำนักงาน คปภ.จังหวัด รับคำเสนอข้อพิพาทเข้าสู่สารบบเป็นหมายเลขคดีดำของสำนักงาน คปภ.แล้ว ให้ดำเนินการส่งสำนวนคำเสนอข้อพิพาทไปยังสำนักงาน คปภ.ภาค เพื่อให้สำนักงาน คปภ.ภาค ดำเนินการแจ้งการเสนอ

¹ “มูลคดี” หมายความว่า ถึง ต้นเหตุอันเป็นที่มาแห่งการโต้แย้งสิทธิอันทำให้เกิดอำนาจฟ้อง.

ข้อพิพาท ให้ผู้คัดค้าน (บริษัทประกันภัย) ทราบ และให้ผู้คัดค้านยื่นคำคัดค้านภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งการเสนอข้อพิพาทและสำเนาข้อเสนอข้อพิพาทนั้น

(๓) สำนักงาน คปภ.ภาค รับคำคัดค้านภายในกำหนดแล้ว ให้นำพร้อม คู่พิพาททั้งสองฝ่ายเพื่อดำเนินกระบวนการดังนี้

(ก) กรณีคู่พิพาททั้งสองฝ่ายประสงค์ให้มีการประนีประนอมข้อพิพาท ให้สำนักงาน คปภ.ภาค จัดให้มีการดำเนินการกระบวนการประนีประนอมข้อพิพาทตามระเบียบ สำนักงาน คปภ. ว่าด้วยการประนีประนอมข้อพิพาทประกันภัยในกระบวนการอนุญาโตตุลาการ พ.ศ.๒๕๕๓

(ข) กรณีคู่พิพาททั้งสองฝ่ายไม่ประสงค์จะให้มีการประนีประนอม ยอมความตามข้อ (ก) หรือได้ดำเนินการประนีประนอมข้อพิพาทแล้วแต่ไม่สามารถตกลงกันได้ และคู่พิพาทประสงค์จะให้อนุญาโตตุลาการวินิจฉัยชี้ขาดข้อพิพาท ให้สำนักงาน คปภ. ภาค ดำเนินการส่งสำนวนข้อพิพาทมายังฝ่ายระงับข้อพิพาทและอนุญาโตตุลาการ สำนักงาน คปภ. ส่วนกลางเพื่อดำเนินกระบวนการระงับข้อพิพาทด้วยวิธีอนุญาโตตุลาการ (ตั้งอนุญาโตตุลาการ และดำเนินการระงับพิจารณา) ต่อไป เว้นแต่เป็นคำเสนอข้อพิพาทที่ยื่นต่อสถานที่ทำการ อนุญาโตตุลาการ สำนักงาน คปภ. ภาค ๑ เชียงใหม่ (ครอบคลุมจังหวัดภาคเหนือ ๑๗ จังหวัด) และสำนักงาน คปภ. ภาค ๑๒ สงขลา (ครอบคลุม ๑๔ จังหวัดภาคใต้) ให้ดำเนินการ ระงับข้อพิพาทด้วยวิธีอนุญาโตตุลาการ ณ ที่ทำการของอนุญาโตตุลาการ สำนักงาน คปภ. ภูมิภาค ทั้งสองแห่ง ตามประกาศคณะกรรมการอนุญาโตตุลาการ



