



คลายข้อสงสัยประกันภัย COVID-19 กับ เลขาราชการ คปภ.

Q : ขั้นตอนเคลมประกันภัย COVID-19 มีขั้นตอนยุ่งยากหรือไม่ ?
ต้องทำอะไร?

A : **ไม่ยุ่งยาก** ติดต่อบริษัทประกันภัยที่ซื้อ โดยเตรียมเอกสารประกอบ
ตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ ซึ่งจะแตกต่างกันตามความคุ้มครองที่ท่านเลือกซื้อ
อาทิเช่น

- ความคุ้มครอง เจอ-จ่าย-จบ ต้องใช้ใบรับรองแพทย์ หรือผลวินิจฉัยของ
แพทย์ /โรงพยาบาล หรือผล Lab
- ความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาล เงินชดเชยรายวัน หรือเงินปลอบขวัญ
ต้องใช้ใบเสร็จของสถานพยาบาล พร้อมรายการยาต้นฉบับ และใบปิดหน้างบ
- ความคุ้มครองกรณีเสียชีวิต ต้องใช้ใบมรณบัตร
- ความคุ้มครองกรณีเจ็บป่วยภาวะโคม่า ต้องใช้ใบรับรองแพทย์



@oicconnect

ตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการประกันภัยตลอด 24 ชั่วโมง
ผ่าน Chatbot @OICCONNECT



สายด่วน
คปภ. **1186**
www.oic.or.th

คปภ. คุ้มครองผู้ทำประกันภัย ประกันภัยคุ้มครองคุณ



คลายข้อสงสัยประกันภัย COVID-19 กับ เลขาธิการ คปภ.

Q : หากมีประกันสุขภาพ หรือสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลจากรัฐหรือจากที่ทำงาน จำเป็นต้องซื้อประกันภัย COVID-19 หรือไม่?

A : การประกันสุขภาพ ให้ความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากการติดเชื้อ COVID-19 อยู่แล้ว ทั้งนี้ หากมีเบิกค่ารักษาพยาบาลจากการประกันสุขภาพ หรือจากสวัสดิการอื่น ๆ ที่มีอยู่แล้ว ถ้ามีส่วนต่างที่เกินก็สามารถเบิกจากการประกันภัย COVID-19 ได้

กรณีท่านมีสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลครอบคลุมเพียงพออยู่แล้ว ขอแนะนำให้เลือกซื้อความคุ้มครองอื่นๆ อาทิเช่น เงินชดเชยรายวัน และเงินปลอบขวัญ ซึ่งจะได้รับเป็นเงินก้อนเหมาะสมจ่าย ตามเงื่อนไขของกรมธรรม์



@oicconnect

ตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการประกันภัยตลอด 24 ชั่วโมง
ผ่าน Chatbot @OICCONNECT



สายด่วน
คปภ. **1186**
www.oic.or.th

คปภ. คุ้มครองผู้ทำประกันภัย ประกันภัยคุ้มครองคุณ



คลายข้อสงสัยประกันภัย COVID-19 กับ เลขาราชการ คปภ.

Q : ถ้าจำเป็นต้องรักษาพยาบาลเนื่องจากติดเชื้อ COVID-19 ที่โรงพยาบาลสนาม หรือ Hospitel สามารถเคลมประกันภัย COVID-19 ได้หรือไม่?

A : สำนักงาน คปภ. ได้ออกคำสั่งนายทะเบียนที่ 16/2564 และ 17/2564 เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับประชาชนว่า หากต้องเข้ารับการรักษาพยาบาลเนื่องจากการติดเชื้อ COVID-19 ที่ **โรงพยาบาลสนาม** หรือ **Hospitel** ให้ถือว่าเป็นผู้ป่วยใน และสามารถเคลมประกันได้ เช่นเดียวกับ การรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลทั่วไป



@oicconnect

ตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการประกันภัยตลอด 24 ชั่วโมง
ผ่าน Chatbot @OICCONNECT



สายด่วน
คปภ. **1186**
www.oic.or.th

คปภ.คุ้มครองผู้ทำประกันภัย ประกันภัยคุ้มครองคุณ



คลายข้อสงสัยประกันภัย COVID-19 กับ เลขาราชการ คปภ.

Q : หากซื้อประกันภัย COVID-19 ไว้มากกว่า 1 ฉบับ และติดเชื้อ COVID-19 สามารถเคลมประกันได้ทุกฉบับ หรือไม่?

A : การเคลมประกัน ต้องตรวจสอบว่าท่านซื้อความคุ้มครองใดไว้บ้าง อาทิ เช่น

- ค่ารักษาพยาบาล จะสามารถเคลมได้ตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ไม่เกินวงเงินที่ระบุไว้ในกรมธรรม์
- เจอ-จ่าย-จบ สามารถเคลมประกันได้ทุกฉบับ (ถ้าบริษัทยินยอมรับประกัน)
- เงินชดเชยรายได้ สามารถเคลมประกันได้ทุกฉบับ
- เงินปลอบขวัญ สามารถเคลมประกันได้ทุกฉบับ
- เจ็บป่วยด้วยภาวะโคม่า สามารถเคลมประกันได้ทุกฉบับ
- กรณีเสียชีวิต สามารถเคลมประกันได้ทุกฉบับ

ทั้งนี้ ต้องอยู่ภายในเงื่อนไขว่าผู้เอาประกันภัยใช้สิทธิโดยสุจริต



@oicconnect

ตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการประกันภัยตลอด 24 ชั่วโมง
ผ่าน Chatbot @OICCONNECT



สายด่วน คปภ. **1186**
www.oic.or.th

คปภ.คุ้มครองผู้ทำประกันภัย ประกันภัยคุ้มครองคุณ



คลายข้อสงสัยประกันภัย COVID-19 กับ เลขาธิการ คปภ.

Q : หากซื้อความคุ้มครองกรณีเสียชีวิต แล้วติดเชื้อ COVID-19 และต่อมาเสียชีวิต แต่แพทย์ลงความเห็นว่าเสียชีวิตด้วยภาวะอื่นๆ อาทิเช่น ปอดอักเสบ ไตวาย เป็นต้น บริษัทประกันภัยสามารถปฏิเสธการจ่ายเคลมประกันภัย COVID-19 ได้หรือไม่? อย่างไร?

A : บริษัทไม่สามารถปฏิเสธการจ่ายเคลมประกันภัย COVID-19 ได้ เนื่องจากการติดเชื้อ COVID-19 เป็นสาเหตุหรือเป็นตัวกระตุ้นให้เกิดภาวะดังกล่าว ดังนั้น หากผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตเกี่ยวเนื่องจากการติดเชื้อ COVID-19 บริษัทต้องจ่ายเคลมประกันภัย COVID-19 ตามความคุ้มครองกรณีเสียชีวิต



@oicconnect

ตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการประกันภัยตลอด 24 ชั่วโมง
ผ่าน Chatbot @OICCONNECT



สายด่วน
คปภ. **1186**
www.oic.or.th

คปภ.คุ้มครองผู้ทำประกันภัย ประกันภัยคุ้มครองคุณ