



## รายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการที่สำคัญ รอบ ๙ เดือน ปี ๒๕๖๒ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.)

สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินงานที่สำคัญตามนโยบายของรัฐบาล และนโยบายที่กำหนด โดยคณะกรรมการ คปภ. ภายใต้แผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๓) และภารกิจหลักในการกำกับดูแลและส่งเสริมพัฒนาธุรกิจประกันภัยให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส น่าเชื่อถือ และคุ้มครองประชาชน ให้ได้รับสิทธิประโยชน์จากการประกันภัยอย่างรวดเร็ว ถูกต้องและครบถ้วน ดังนี้

### ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การเพิ่มศักยภาพอุตสาหกรรมประกันภัย

**เป้าประสงค์ :** บริษัทประกันภัยมีความมั่นคง แข็งแรงทางการเงิน มีการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณภาพ และเป็นที่ยอมรับไว้วางใจของประชาชน

#### ๑.๑ เสริมสร้างศักยภาพผู้ประกอบการ

- การดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง ระยะที่ ๒ (RBC ๒) โดยคณะกรรมการ คปภ. ได้ให้ความเห็นชอบร่างประกาศ คปภ. ว่าด้วยการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงและการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต/วินาศภัย แล้วในการประชุมคณะกรรมการ คปภ. ครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒
- จัดการประชุมชี้แจงผลการทดสอบภาวะวิกฤตสำหรับธุรกิจประกันชีวิต/วินาศภัย ระหว่างวันที่ ๒๔ - ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ณ ห้องประชุมชั้น ๒ สำนักงาน คปภ. มีวัตถุประสงค์เพื่อชี้แจงผลการทดสอบภาวะวิกฤตประจำปี ๒๕๖๒ ข้อสังเกตที่พบจากรายงาน ข้อเสนอแนะเพื่อให้บริษัทปรับปรุงการจัดทำรายงานในปีถัดไป รวมถึงแผนการดำเนินงานในการจัดทำทดสอบภาวะวิกฤตประจำปี ๒๕๖๓ ทั้งนี้ มีผู้แทนจากสมาคมประกันชีวิตไทย สมาคมประกันวินาศภัยไทย บริษัทประกันชีวิต และบริษัทประกันวินาศภัย เข้าร่วมการประชุม จำนวนทั้งสิ้น ๑๖๓ คน โดยมีการเสนอความเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการทดสอบภาวะวิกฤตประจำปี ๒๕๖๓ ซึ่งสำนักงาน คปภ. จะนำไปพิจารณาประกอบการดำเนินงานต่อไป
- การศึกษาสภาพแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของสำนักงาน คปภ. และธุรกิจประกันภัยไทย โดยสำนักงาน คปภ. ได้จ้างบริษัท ดีลอยท์ ทูช ไร้มัทส์ โซเชียล ที่ปรึกษา จำกัด ศึกษา วิเคราะห์สภาพแวดล้อมและสถานการณ์ต่างๆ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนวิเคราะห์และประเมินโครงสร้าง ศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจประกันภัยไทย รวมถึงจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางในการส่งเสริมและพัฒนา ศักยภาพและขีดความสามารถของธุรกิจประกันภัยไทยให้สามารถแข่งขันได้ในระดับสากล และนำผลการศึกษาที่ได้รับมาใช้เป็นแนวทางในการจัดทำร่างกรอบแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ ๔ ซึ่งบริษัทที่ปรึกษาได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูล และทบทวน ทิศทางการพัฒนาธุรกิจประกันภัยที่ผ่านมา รวมทั้งวิเคราะห์และประเมินผลกระทบจากบริบทสภาพแวดล้อมและแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงทั้งของประเทศไทยและต่างประเทศ ที่คาดว่าจะส่งผลกระทบต่อพัฒนาอุตสาหกรรมประกันไทย รวมถึงได้สัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันภัย และได้มีการประชุมร่วมกับคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนแผนพัฒนาการประกันภัย จำนวน ๓ ครั้ง ในเดือนมิถุนายน สิงหาคมและกันยายน ๒๕๖๒ เพื่อพิจารณาผลการวิเคราะห์ศักยภาพในการแข่งขัน โอกาสและความท้าทายที่สำคัญของธุรกิจประกันภัยไทย รวมถึงร่างทิศทางยุทธศาสตร์ เพื่อรองรับความท้าทายในอนาคต และได้นำเข้าสู่ที่ประชุมคณะกรรมการ คปภ. เพื่อทราบความคืบหน้าการดำเนินโครงการฯ ในการประชุม ครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒



## ๑.๒ ยกย่องมาตรฐานการดำเนินธุรกิจประกันภัย

- สำนักงาน คปภ. ได้จัดจ้างบริษัท เอซิส โพรเฟสชันนัล เซ็นเตอร์ จำกัด เป็นที่ปรึกษาเพื่อดำเนินโครงการยกระดับการกำกับดูแลและการบริหารความเสี่ยงด้านดิจิทัล (Digital Risk Management and Governance) ซึ่งที่ปรึกษาได้ส่งมอบงานงวดที่ ๓ โดยบริษัทที่ปรึกษาได้จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การกำกับดูแล เรื่อง IT Risk Management and Cybersecurity ให้กับเจ้าหน้าที่ของบริษัทประกันชีวิต/วินาศภัย และเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน คปภ. เรียบร้อยแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างติดตามให้บริษัทนำส่งข้อมูลเกี่ยวกับการกำกับดูแล และการบริหารจัดการเรื่อง ความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ในระบบ Web Survey และจัดทำร่างหลักการและสาระสำคัญของประกาศ คปภ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การกำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทประกันชีวิต/วินาศภัย (Governance and Management for Information Technology Risk) พ.ศ. ... ซึ่งจะนำเข้าไปประชุมคณะกรรมการ คปภ. เพื่อพิจารณาในเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ ก่อนนำไปจัดทำประชาพิจารณ์กับภาคธุรกิจต่อไป

## ๑.๓ คุ่มครองสิทธิประโยชน์ผู้เอาประกันภัยและยกระดับพฤติกรรมทางตลาดของระบบประกันภัย

- การกำกับตัวแทนประกันภัยและนายหน้าประกันภัย โดยคณะกรรมการ คปภ. ได้ให้ความเห็นชอบร่างประกาศ คปภ. เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข การขออนุญาต การอนุญาต และการต่ออายุใบอนุญาต เป็นตัวแทนประกันชีวิต/วินาศภัย และนายหน้าประกันชีวิต/วินาศภัย พ.ศ. ๒๕๖๒ แล้วในการประชุมคณะกรรมการ คปภ. ครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒

- สำนักงาน คปภ. เข้าร่วมงานสัมมนา MDRT DAY ๒๐๑๙ ซึ่งจัดโดยสมาคมผู้ประกอบการวิชาชีพทางการเงิน ชั้นสูง (Million Dollar Round Table : MDRT ประเทศไทย) ภายใต้แนวคิด “Synchronize The Future” เมื่อวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๒ ซึ่งเลขานุการ คปภ. ได้กล่าวในตอนหนึ่งว่า ปัจจุบันเทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญในชีวิตของผู้คน และหลอมรวมเข้ากับการทำงานของยิ่งอุตสาหกรรมประกันภัย นอกจากนี้ ยังเผชิญกับการขับเคลื่อนไปสู่สังคมผู้สูงอายุยืนยาว (Longevity Society) และการเปลี่ยนผ่านเข้าสู่ยุค Tech Society อย่างเต็มรูปแบบ จึงถือเป็นภารกิจสำคัญอย่างยิ่งของทั้ง สำนักงาน คปภ. และภาคอุตสาหกรรมประกันภัย รวมถึงคนกลางประกันภัยที่ต้องปรับปรุงการทำงานให้มีความทันสมัย สามารถตอบสนองความต้องการและช่วยกำจัด Pain Point ต่างๆ ของผู้เอาประกันภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งตัวแทนประกันชีวิต ซึ่งถือเป็นหัวใจสำคัญของธุรกิจประกันชีวิต เนื่องจากเป็นช่องทางการขายที่ประชาชนผู้เอาประกันภัยให้ความสำคัญและให้การยอมรับมาโดยตลอดทุกสาขาวิชาชีพ กลายเป็นความท้าทายครั้งสำคัญที่เข้ามาเปลี่ยนแปลง Landscape ของทุกอุตสาหกรรม

- ยกย่องมาตรฐานการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ประชาชนด้านการประกันภัย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน สำนักงาน คปภ. และระบบประกันภัยในภาพรวม โดยสำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการ ดังนี้

- ๑) ให้การต้อนรับคณะหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยของประเทศบังคลาเทศ (Insurance Development & Regulatory Authority (IDRA) ประกอบด้วย ผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงการเงินประเทศบังคลาเทศ และบริษัทประกันภัยชั้นนำของประเทศบังคลาเทศ พร้อมทั้งร่วมกันแลกเปลี่ยนความรู้ความคิดเห็น และประสบการณ์ด้านการประกันภัยร่วมกัน และได้เยี่ยมชมศูนย์รับเรื่องร้องเรียนด้านการประกันภัย ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย รวมถึงการทำงานของสายด่วน คปภ. ๑๑๘๖ เมื่อวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ณ สำนักงาน คปภ.

- ๒) จัดอบรมความรู้เกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัยและการดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท โดยผู้ชำนาญการสัญญา ครั้งที่ ๒ ประจำปี ๒๕๖๒ ณ สำนักงาน คปภ. ภาค ๗ (นครปฐม) เมื่อวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๒ เพื่อให้ผู้ไกล่เกลี่ยบรรยาย และถ่ายทอดประสบการณ์ให้แก่พนักงานในสังกัดสำนักงาน คปภ. ภาค ๗ (นครปฐม) พร้อมมีการแลกเปลี่ยนความรู้ และประสบการณ์ในส่วนสำคัญที่เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และวิธีการไกล่เกลี่ยและเทคนิค



วิธีการต่างๆ ที่ผู้ไกล่เกลี่ยใช้ในการไกล่เกลี่ยให้ประสบผลสำเร็จ และจัดให้มีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัยนอกสถานที่ และยังได้ร่วมกันถอดบทเรียนการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ที่เกิดขึ้นในจังหวัด พร้อมแนวทางแก้ไข ทำให้เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงานของทั้งผู้ไกล่เกลี่ยและพนักงานสำนักงาน คปภ.

๓) คຸ້ມครองสิทธิประโยชน์ประชาชนและบังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง ด้วยการเพิกถอนใบอนุญาตตัวแทน/นายหน้าประกันภัยที่ฝ่าฝืนกฎหมาย จำนวน ๓๖ ราย เป็นตัวแทนประกันชีวิต จำนวน ๒๙ ราย และนายหน้าประกันวินาศภัย จำนวน ๗ ราย (ณ วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๒) โดยมีสาเหตุของการกระทำความผิดเกิดขึ้น ใน ๓ ลักษณะ ดังนี้ ๑) ได้รับชำระเงินค่าเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัย แต่มิได้นำเงินค่าเบี้ยประกันภัยส่งให้บริษัท ๒) ปลอมลายมือชื่อในใบรับมอบกรมธรรม์ประกันภัยจนเป็นเหตุให้ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับการกรมธรรม์ประกันภัย และ ๓) ชี้ช่องให้ผู้เอาประกันภัยทำสัญญาประกันภัยโดยมิได้อธิบายเงื่อนไขตามสัญญาประกันภัยให้ชัดเจน เพื่อคัดกรองผู้กระทำความผิดกฎหมายออกจากระบบทั้งการตรวจสอบข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานพิสูจน์ยืนยันจนเข้าสู่กระบวนการลงโทษอย่างเคร่งครัด

## ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การเสริมสร้างความรู้และการเข้าถึงการประกันภัย

**เป้าประสงค์ :** ประชาชนมีความรู้ และเข้าใจสิทธิ สามารถเข้าถึงการประกันภัยและเลือกใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม

### ๒.๑ เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการประกันภัย

● สำนักงาน คปภ. ร่วมกับภาคอุตสาหกรรมประกันภัยไทย กองทุนประกันชีวิต และกองทุนประกันวินาศภัย จัดโครงการ “คปภ. เพื่อชุมชนสู่ภูมิภาค” ต่อเนื่องเป็นปีที่ ๓ โดยเป็นการลงพื้นที่เพื่อพบปะประชาชนในลักษณะ “Mobile Insurance Unit” หรือ “ศูนย์บริการประชาชนด้านการประกันภัยเคลื่อนที่แบบครบวงจร” โดยมีการประชาสัมพันธ์บทบาทหน้าที่ของสำนักงาน คปภ. ให้ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับชุมชน ให้ความช่วยเหลือและรับเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการประกันภัย รวมถึงมีการเข้าร่วมกิจกรรมฐานความรู้ประกันภัยสู่วิถีชุมชน ทำให้ได้รับข้อมูลมาใช้พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้สอดคล้องและตอบโจทยความต้องการของผู้บริโภค โดยในปีี้กำหนดจัดใน ๕ จังหวัด ซึ่งได้มีการจัดงานแถลงข่าวเปิดตัวอย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ณ ชุมชนบางกระดี แขวงสามเฒ่า เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร พร้อมทั้งได้ลงพื้นที่ทำกิจกรรม ใน ๕ จังหวัด ดังนี้

- ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ชุมชนลำไยมัดปึก อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่
- ครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๒ ชุมชนบ้านสะกอม อำเภोजะนะ จังหวัดสงขลา
- ครั้งที่ ๓ เมื่อวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๒ ชุมชนตลาดน้ำ บางคล้า อำเภอบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา
- ครั้งที่ ๔ เมื่อวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๒ ชุมชนบ้านโนนหอม อำเภอเมืองจังหวัดสกลนคร

สำหรับครั้งที่ ๕ กำหนดจัดขึ้นในวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ชุมชนบ้านผาปอง อำเภอเมืองจังหวัดแม่ฮ่องสอน

- จัดกิจกรรมให้ความรู้ด้านการประกันภัยแก่กลุ่มเป้าหมายต่างๆ ทั่วประเทศ ได้แก่

- กลุ่มประชาชนทั่วไป อาทิ

๑) จัดอบรมความรู้ด้านการประกันภัยให้กับประชาชนในกลุ่มสาขาอาชีพต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เช่น กลุ่ม อสม. กลุ่มผู้นำชุมชนท้องถิ่น อบต. อบจ. กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เป็นต้น จำนวน ๑๔๓ ครั้ง

๒) ดำเนินการประชุมสัมมนาสาสนสัมพันธ์เครือข่ายอาสาสมัครประกันภัย ๔ ภาค จำนวน ๔ ครั้ง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เครือข่ายอาสาสมัครประกันภัยที่อยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงาน คปภ. รวมทั้งอาสาสมัครประกันภัยที่อยู่ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านการประกันภัยในการขับเคลื่อนพลังเครือข่ายของอาสาสมัคร เพื่อนำระบบประกันภัยไปสู่ชุมชนของตนเอง ด้วยการถอดบทเรียนประสบการณ์



ทำงานอาสาสมัครประกันภัยที่ได้รับรางวัลดีเด่น หรืออาสาสมัครประกันภัย ที่มีศักยภาพช่วยเหลืองานของสำนักงาน คปภ. ภาค/จังหวัด และมีการเสวนาในหัวข้อที่น่าสนใจ อาทิ คปภ. ผนึกพลังเครือข่ายอาสาสมัครประกันภัยทั่วประเทศ เพื่อสร้างเครือข่ายการทำงานช่วยเหลือประชาชน ด้านการประกันภัยกรณีเกิดอุบัติเหตุจากรถ การทำประกันภัย พ.ร.บ. ภาคบังคับแล้วได้อะไร หากไม่ทำ พ.ร.บ. เกิดเหตุขึ้นแล้วต้องทำอะไร ความคุ้มครองและสิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากการทำประกันภัย รถภาคสมัครใจ และบทบาทภารกิจของกองทุนประกันวินาศภัยและกองทุนประกันชีวิต เป็นต้น รายละเอียดการจัดสัมมนา ดังนี้

ครั้งที่ ๑ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จัดขึ้น ณ จังหวัดขอนแก่น (ภาค ๓, ภาค ๔ และภาค ๕) เมื่อวันที่ ๑๐ - ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒ มีผู้เข้าอบรม จำนวน ๒๕๐ คน

ครั้งที่ ๒ ภาคเหนือ จัดขึ้น ณ จังหวัดสุโขทัย (ภาค ๑ และภาค ๒) เมื่อวันที่ ๒๑ - ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๒ มีผู้เข้าอบรม จำนวน ๑๙๐ คน

สำหรับครั้งที่ ๓ ภาคใต้ กำหนดจัดขึ้น ณ สุราษฎร์ธานี (ภาค ๘ และภาค ๙) ในวันที่ ๘ - ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๒ และครั้งที่ ๔ กำหนดจัดขึ้นในวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๒ ณ จังหวัดสมุทรสงคราม

- กลุ่มเยาวชน นิสิต นักศึกษา โดยได้จัดอบรมให้แก่คณะครู อาจารย์ ในโรงเรียนและสถานศึกษา ในเขตพื้นที่ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ด้านการประกันภัยให้แก่ครู อาจารย์และนักเรียนในโรงเรียน และสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาและอาชีวศึกษาของทั้งภาครัฐและเอกชน และเป็นการเปิดโอกาสให้เยาวชนนำความรู้ ด้านประกันภัยไปเผยแพร่ให้ผู้ใกล้ชิดและบุคคลอื่นได้เข้าใจ รวมทั้งช่วยเหลือสังคมในชุมชนท้องถิ่นผ่านกิจกรรมต่างๆ ด้านการประกันภัย โดยในปีนี้ได้จัดกิจกรรมประกวดการแข่งขันโครงการเยาวชนประกันภัย โรงเรียนส่งผลงานเข้าประกวด จำนวน ๔๕๒ โรงเรียน สำหรับประเภทรางวัลแบ่งเป็น ๒ ประเภท คือ ๑) รางวัลประเภทเพลง รางวัลชนะเลิศ ได้แก่ ทีม For Dream for life จากโรงเรียนทุ่งเสลี่ยมชนูปถัมภ์ จังหวัดสุโขทัย รางวัลรองชนะเลิศอันดับ ๑ ได้แก่ ทีมเทพพนม สร้างสรรค์ประกันภัย จากโรงเรียนเทศบาลประชาสรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ และรางวัลรองชนะเลิศอันดับ ๒ ทีมปลอดภัย ไปกับ ต.ส.ร. จากโรงเรียนมัธยมตากสินระยอง จังหวัดระยอง และ ๒) รางวัลประเภทคลิปวีดีโอสั้น รางวัลชนะเลิศ ได้แก่ ทีม Banrai Studio จากโรงเรียนบ้านไร่วิทยา จังหวัดอุทัยธานี รางวัลรองชนะเลิศอันดับ ๑ ทีม AYS Production จากโรงเรียนอุษยานุสรณ์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และรางวัลรองชนะเลิศอันดับ ๒ ทีมปากท่าฟิล์ม จากโรงเรียนปากท่าวิทยา จังหวัดอุดรธานี โดยจะเข้ารับรางวัลในงานสัปดาห์ประกันภัย ประจำปี ๒๕๖๒ ซึ่งกำหนดจัดขึ้นในวันที่ ๒๗ - ๒๙ กันยายน ๒๕๖๒ ที่อิมแพ็ค เมืองทองธานี นอกจากนี้ สมาคมประกันชีวิตไทย ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มูลนิธิธรรมมิตร และพันธมิตร จัดโครงการแข่งขันเศรษฐศาสตร์เพชรยอดมงกุฎ ครั้งที่ ๑๑ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒ เพื่อเป็นเวทีส่งเสริมให้เยาวชนมีความรู้และทักษะด้านเศรษฐศาสตร์ ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง การเงินส่วนบุคคล และการประกันชีวิต โดยในปีนี้มีนักเรียนระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาสนใจเข้าสมัครเข้าร่วมแข่งขันทั้งสิ้น ๕,๖๔๑ คน จาก ๑,๒๕๗ โรงเรียนทั่วประเทศ

- กลุ่มผู้ประกอบการ/SMEs โดยจัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการประกันภัยที่มีความจำเป็น สำหรับการประกอบธุรกิจ การบริหารความเสี่ยงของธุรกิจด้วยการประกันภัยและหลักการที่จำเป็นในการพิจารณา ทำประกันภัยแก่ผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และจังหวัด ใกล้เคียง เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาเงื่อนไขความคุ้มครองและข้อยกเว้นของกรมธรรม์ประกันภัย ประเภทต่างๆ เมื่อวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ณ โรงแรมคลาสสิก คามิโอ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และจัดสัมมนา “ประกันภัยถูกทางสร้างเกราะให้ SME” เพื่อให้ความรู้และสร้างความเข้าใจด้านประกันภัยในเชิงรุกแก่ประชาชน หน่วยงานภาครัฐ เอกชน และผู้ประกอบการขนาดย่อม หรือผู้ประกอบการ SME ได้เข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ เงื่อนไข ความคุ้มครอง ตลอดจนข้อยกเว้น ของกรมธรรม์ประกันภัยประเภทต่างๆ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการเลือกซื้อ



ผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้สอดคล้องกับความเสี่ยงของบุคคลหรือธุรกิจของตนเอง เมื่อวันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๒ ณ โรงแรม ระยอง แมริออท รีสอร์ท แอนด์ สปา จังหวัดระยอง

- กลุ่มหน่วยงานเครือข่าย โดยสำนักงาน คปภ. ได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ว่าด้วยเรื่องการบูรณาการส่งเสริมความรู้และสิทธิประโยชน์ด้านการประกันภัยร่วมกับหอการค้าจังหวัดต่างๆ สำหรับกรอบความร่วมมือดังกล่าว จะมุ่งเน้นการส่งเสริมและผลักดันให้ผู้ประกอบการพาณิชย์กรรมและอุตสาหกรรมในจังหวัด นครศรีธรรมราช ได้รับความรู้ด้านการประกันภัย เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงและเป็นหลักประกันความมั่นคงในการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนเป็นเครือข่ายในการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านประกันภัยไปสู่เกษตรกรและภาคส่วนต่างๆ อย่างครบวงจร เมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๒

- ผลิตสื่อประชาสัมพันธ์เชิงรุกสร้างความเข้าใจด้านการประกันภัยและเผยแพร่ผ่านสื่อโซเชียลมีเดีย อาทิ ผลิตสื่อในรูปแบบ Facebook Content เพื่อเผยแพร่ลงใน Facebook ผลิต Infographic ความรู้ด้านการประกันภัย

## ๒.๒ ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้สอดคล้องกับความต้องการและความเสี่ยง

- เลขาธิการ คปภ. ได้ลงนามในคำสั่งนายทะเบียนที่ ๓๒/๒๕๖๒ เรื่อง ให้ใช้แบบ ข้อความ และอัตราเบี้ยประกันภัยของกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อกลุ่มชาวประมงเรือพื้นบ้าน และกรมธรรม์ประกันภัย เพื่อชาวประมง ภาคสมัครใจ (ไมโครอินชัวร์นซ์) เมื่อวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๒ โดยแยกกรมธรรม์ประกันภัยออกเป็น ๒ แบบ คือ

๑) กรมธรรม์ประกันภัยเพื่อกลุ่มชาวประมงเรือพื้นบ้าน ซึ่งถือเป็นแบบกรมธรรม์ประกันภัยฉบับแรกของประเทศไทย เป็นกรมธรรม์ประกันภัยที่มีการสนับสนุนค่าเบี้ยประกันภัยจากรัฐบาล โดยจะต้องเป็นเรือที่ทำการประมงเรือพื้นบ้าน ขนาดของเรือไม่ถึง ๑๐ ตันกลอส และได้มีการจดทะเบียนเรือ (ประเภทเรือประมง) กับกรมเจ้าท่า ซึ่งจะได้รับ ความคุ้มครองสำหรับความสูญเสียหรือเสียหายทั้งในขณะออกเรือและจอดฝั่ง อันเนื่องจาก อุทกภัย วาตภัย พายุ คลื่นลมแรง คลื่นซัดชายฝั่ง แผ่นดินไหว และสึนามิ ให้แก่ผู้เอาประกันภัยหรือทายาทโดยธรรมของผู้เอาประกันภัยและ/หรือลูกเรือ ประมง แล้วแต่กรณี ซึ่งได้รับความช่วยเหลือตามระเบียบกรมประมงว่าด้วยการจ่ายเงินช่วยเหลือเกษตรกรผู้เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำหรือชาวประมงที่ประสบภัยธรรมชาติ หรือตามหลักเกณฑ์การใช้จ่ายเงินทดรองราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน

๒) กรมธรรม์ประกันภัยเพื่อชาวประมง ภาคสมัครใจ (ไมโครอินชัวร์นซ์) เป็นกรมธรรม์ประกันภัยที่ชาวประมงสามารถเลือกซื้อได้เอง โดยที่รัฐบาลไม่ได้สนับสนุนค่าเบี้ยประกันภัย ให้ความคุ้มครองเรือ ๒ ขนาด คือ ขนาดของเรือไม่ถึง ๑๐ ตันกลอส และขนาดของเรือ ๑๐ ตันกลอสขึ้นไป ซึ่งเป็นเรือที่ใช้สำหรับทำการประมงและได้มีการจดทะเบียนเรือ (ประเภทเรือประมง) กับกรมเจ้าท่าและสำหรับเรือประมงที่มีขนาดของเรือ ๑๐ ตันกลอสขึ้นไป จะต้อง มีอาญาบัตรจากกรมประมง โดยจะได้รับความคุ้มครองสำหรับความสูญเสียหรือเสียหายทั้งในขณะออกเรือและจอดฝั่ง อันเนื่องจาก อุทกภัย วาตภัย พายุ คลื่นลมแรง คลื่นซัดชายฝั่ง แผ่นดินไหว และสึนามิ ให้แก่ผู้เอาประกันภัย ผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือทายาทโดยธรรมของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี ซึ่งได้รับความช่วยเหลือตามระเบียบกรมประมงว่าด้วยการจ่ายเงินช่วยเหลือเกษตรกร ผู้เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำหรือชาวประมงที่ประสบภัยธรรมชาติ หรือตามหลักเกณฑ์การใช้จ่ายเงินทดรองราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน

## ๒.๓ ส่งเสริมการเข้าถึงการประกันภัยเพื่อรองรับสังคมผู้สูงอายุ

- ส่งเสริมพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและส่งเสริมการเข้าถึงระบบประกันภัย โดยสำนักงาน คปภ. ได้จัดประชุมคณะทำงานพัฒนาและปรับปรุงสัญญาประกันภัยสุขภาพไปแล้ว จำนวน ๓ ครั้ง เพื่อร่วมกันวางกรอบและปรับปรุงสัญญาประกันสุขภาพ โดยกำหนดเป็น ๓ มิติ ประกอบด้วย



(๑) การปรับปรุงสัญญาประกันสุขภาพมาตรฐานให้สอดคล้องกับนโยบายภาครัฐให้ภาคธุรกิจประกันภัยมีเงื่อนไขในสัญญาและแนวปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน

(๒) การกำกับอัตราเบี้ยประกันสุขภาพให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับสัญญาสุขภาพมาตรฐานที่มีการปรับปรุง

(๓) ปรับปรุงการจัดเก็บข้อมูล สถิติ สำหรับ การปรับปรุงอัตราเบี้ยประกันสุขภาพให้มีความชัดเจน และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อให้สามารถนำมาใช้วิเคราะห์อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (Loss Ratio) และต้นทุนในแต่ละความคุ้มครองได้

- สมาคมประกันชีวิตไทย สมาคมประกันวินาศภัยไทย ร่วมกับสำนักงาน คปภ. จัดเสวนา “อนาคตประกันสุขภาพในยุคดิจิทัล (The Future of Health Insurance in Digital Aged)” เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจด้านประกันสุขภาพที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว และเตรียมความพร้อมในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันสุขภาพให้สอดคล้องตรงตามความต้องการของประชาชนทั่วไป ให้กับผู้บริหารจากสำนักงาน คปภ. ตลอดจนเจ้าหน้าที่จากบริษัทประกันชีวิตและประกันวินาศภัย เมื่อวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ณ โรงแรมคลาสสิค คาเมโอ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยได้รับเกียรติจาก ดร.สุทธิพล ทวีชัยการ เลขาธิการ คปภ. เป็นประธานกล่าวปาฐกถาพิเศษ เรื่อง ทิศทางการพัฒนาการประกันสุขภาพในยุคดิจิทัล

## ๒.๔ ขยายช่องทางการเข้าถึงการประกันภัยของประชาชน

- ช่องทางการขายประกันภัยทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นช่องทางหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับประชาชน ผู้เอาประกันภัยหรือประชาชนโดยตรง ดังนั้น การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวจะต้องมีลักษณะที่เชื่อถือได้ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และมีมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศในระดับเคร่งครัด จึงกำหนดให้บริษัทประกันภัยต้องมีการขึ้นทะเบียนการดำเนินธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งประกอบด้วย การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online) การใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ประกอบการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย ของบริษัทประกันภัย การออกกรมธรรม์ประกันภัย (e-policy) และการชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย (e-claim) และต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามประกาศ คปภ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการออกกรมธรรม์ประกันภัย การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย และการชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันชีวิต/สัญญาประกันภัย โดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๐ และประกาศสำนักงาน คปภ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขการขึ้นทะเบียนกิจกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ การขอความเห็นชอบการใช้บริการบุคคลภายนอกและการรับรองระบบสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๐ ทั้งนี้ มีบริษัทประกันภัยและนายหน้าประกันภัยได้รับการขึ้นทะเบียนกิจกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้ ๑) การเสนอขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ ๗๒ ราย ๒) การใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ประกอบการเสนอขาย ๑๘ ราย ๓) การออกกรมธรรม์ประกันภัยโดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ๓๙ ราย และ ๔) การใช้ค่าสินไหมทดแทนโดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ๑๒ ราย

### ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการแข่งขัน

เป้าประสงค์ : บริษัทประกันภัยมีขีดความสามารถในการแข่งขันพร้อมรับสภาพแวดล้อมที่มีความเป็นพลวัตสูง

#### ๓.๑ เสริมสร้างการแข่งขันผ่านการผ่อนคลายการกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย

- จัดประชุมชี้แจงเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของด้านกำกับ เมื่อวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๒ ณ ห้องแกรนด์บอลรูม ชั้น ๓ โรงแรม ดิ เอ็มเมอร์ลด์ ถนนรัชดาภิเษก กรุงเทพฯ โดยมีนายกสมาคมประกันชีวิตไทย นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย นายกสมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัยแห่งประเทศไทย กรรมการผู้จัดการบริษัทประกัน



ชีวิต ผู้จัดการสาขาบริษัทประกันชีวิต กรรมการผู้จัดการบริษัทประกันวินาศภัย และผู้จัดการสาขาบริษัทประกันวินาศภัย เข้าร่วมประชุมกับคณะผู้บริหารของสำนักงาน คปภ. โดยมี ๒ ประเด็นสำคัญ คือ

๑) การปรับปรุงกระบวนการให้ความเห็นชอบผลิตภัณฑ์ประกันภัย เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมและรองรับให้ภาคธุรกิจมีความสามารถในการแข่งขัน และส่งเสริมอุตสาหกรรมประกันภัยไทยได้มีการจัดทำกระบวนการให้ความเห็นชอบผลิตภัณฑ์ประกันภัยรูปแบบใหม่ขึ้น โดยในสำนักงาน คปภ. เน้นให้ความสำคัญในการส่งเสริมธรรมาภิบาลของบริษัทในการพิจารณาและกลั่นกรองคุณภาพของผลิตภัณฑ์ประกันภัยและความพร้อม ในด้านต่างๆ อาทิ การทดสอบผลิตภัณฑ์ ระบบการจัดการความเสี่ยง ระบบการจัดการค่าสินไหม ระบบเรื่องร้องเรียน โดยผ่านคณะกรรมการผลิตภัณฑ์ของบริษัท และในส่วนของสำนักงาน คปภ. ได้จัดช่องทางในการอำนวยความสะดวกที่ชัดเจนอย่างเป็นระบบ ตลอดจนวางแผนรองรับการกำกับรูปแบบใหม่ ซึ่งสำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการและหารือภาคธุรกิจอย่างต่อเนื่อง โดยภาพรวมของการให้ความเห็นชอบผลิตภัณฑ์ประกันภัยรูปแบบใหม่นี้ ในส่วนของผลิตภัณฑ์ประกันภัยแบบอัตโนมัติ (File & Use) การให้ความเห็นชอบที่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่นายทะเบียนประกาศกำหนดเป็นแบบมาตรฐาน ให้ถือว่าบริษัทได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียนนับแต่วันที่สำนักงาน คปภ. ประทับตรารับเรื่องและมีการชำระค่าธรรมเนียม สำหรับผลิตภัณฑ์ประกันภัยแบบปกติ การให้ความเห็นชอบอัตราเบี้ยประกันภัย ที่นอกเหนือไปจากหลักเกณฑ์ประกาศกำหนดให้เป็นแบบอัตโนมัติ และบริษัทสามารถนำไปใช้ได้ต่อเมื่อนายทะเบียนให้ความเห็นชอบแล้ว

๒) การปรับปรุงสัญญาประกันสุขภาพมาตรฐาน เพื่อให้รองรับกับเทคโนโลยีและวิวัฒนาการทางการแพทย์ที่เปลี่ยนแปลงไป มีแนวปฏิบัติที่เป็นแนวทางเดียวกัน และสอดคล้องกับนโยบายภาครัฐ โดยเฉพาะในเรื่องรายการความคุ้มครอง ต้องกำหนดเป็นไปตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง ชนิดหรือประเภทของการรักษาพยาบาล และเวชภัณฑ์ การบริการทางการแพทย์ฯ รวมทั้งการปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีที่กำหนดให้ยา เวชภัณฑ์ และบริการทางการแพทย์ เป็นสินค้าควบคุม จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุงสัญญาประกันสุขภาพ โดยสำนักงาน คปภ. ได้รับความร่วมมือจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องร่วมเป็นคณะทำงานร่างสัญญามาตรฐาน ประกอบด้วย สมาคมประกันชีวิตไทย สมาคมประกันวินาศภัยไทย แพทย์ ที่ปรึกษา นักวิชาการ กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงพาณิชย์ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค โดยมีการเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อร่างสัญญาประกันสุขภาพมาตรฐานจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง และได้มีการนำเสนอต่อที่ประชุม CEO Forum เมื่อวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๒ ซึ่งสำนักงาน คปภ. ได้นำข้อสรุปและประเด็นข้อคิดเห็นมาปรับปรุงและดำเนินการต่อยอดเพื่อให้ร่างสัญญาประกันสุขภาพมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น โดยมีการปรับปรุงหมวดรายการผลประโยชน์ความคุ้มครองให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งธุรกิจ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส ลดการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลที่ซ้ำซ้อน ประชาชนสามารถเปรียบเทียบผลประโยชน์ความคุ้มครองและเลือกซื้อได้อย่างเหมาะสมตรงตามความต้องการสำหรับ คำนายียม เงื่อนไข และช้อยกเว้นของสัญญาได้มีการพิจารณาปรับปรุงให้เกิดความชัดเจน เพื่อให้การนำไปใช้เป็นแนวทางเดียวกัน

นอกจากนี้ เพื่อให้ระบบการประกันสุขภาพครบถ้วนสมบูรณ์ สำนักงาน คปภ. ได้เตรียมการในเรื่องจัดทำฐานข้อมูลประกันสุขภาพที่เป็นมาตรฐาน เพื่อใช้ประโยชน์ในเรื่องการแลกเปลี่ยนข้อมูลสถิติการพัฒนาระบบการประกันสุขภาพ และเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เอาประกันภัยในการเรียกร้องค่าสินไหมในอนาคต

- ดำเนินโครงการ “Insurance Regulatory Sandbox” ซึ่งมีบริษัทประกันภัยที่สนใจจะเข้าร่วมโครงการ และขอปรึกษาเกี่ยวกับโครงการทั้งก่อนการสมัครและระหว่างอยู่ในโครงการ จำนวนทั้งสิ้น ๒๖ โครงการ และคณะกรรมการฯ ให้เข้าทดสอบใน Insurance Regulatory Sandbox จำนวน ๗ โครงการ โดยเป็นโครงการเกี่ยวกับการประกันภัยรถยนต์ ๕ โครงการ การประกันสุขภาพ ๑ โครงการ และการอบรมต่ออายุตัวแทนนายหน้า Online ๑ โครงการ ทั้งนี้ โครงการที่ดำเนินการทดสอบเสร็จเรียบร้อยแล้ว ๒ โครงการ ได้แก่ โครงการ Muang Thai i-Drive และโครงการ “ประกันรถยนต์แฟร์ดี”



### ๓.๒ พัฒนาการกำกับและกระบวนการให้ความเห็นชอบ/อนุมัติผลิตภัณฑ์ประกันภัย

● ปรับปรุงกระบวนการให้ความเห็นชอบผลิตภัณฑ์ประกันภัย โดยสำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการปรับปรุงกระบวนการให้ความเห็นชอบผลิตภัณฑ์ประกันภัยตามแผนที่วางไว้ในเบื้องต้นเสร็จสิ้นแล้ว เพื่อให้กระบวนการให้ความเห็นชอบมีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น อาทิ

- จัดทำ/ปรับปรุงมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต/วินาศภัย สำหรับอ้างอิงในการพิจารณาให้ความเห็นชอบแบบและข้อความกรมธรรม์ประกันภัย
- จัดทำ Checklist ให้บริษัทตรวจสอบรายการเอกสารเบื้องต้นก่อนนำเสนอขอรับความเห็นชอบ
- จัดตั้งคณะทำงานร่วมกับสมาคมประกันชีวิตไทยเพื่อจัดทำมาตรฐานหรือแนวทางการขอรับความเห็นชอบผลิตภัณฑ์

### ๓.๓ ส่งเสริมการเชื่อมโยงตลาดประกันภัยในภูมิภาคอาเซียน

● สร้างความร่วมมือและพัฒนากำกับดูแลธุรกิจประกันภัยกับหน่วยงานกำกับดูแลในต่างประเทศ โดยได้มีการดำเนินการดังนี้

๑) สำนักงาน คปภ. ได้ร่วมลงนามในบันทึกความเข้าใจกับ The Monetary Authority of Singapore (MAS) เป็นหน่วยงานกำกับดูแลภาคการเงินของประเทศสิงคโปร์ เมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๒ ณ สำนักงาน คปภ. ซึ่งการลงนามฯ ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความร่วมมือด้านการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยและแลกเปลี่ยนข้อมูลทางด้านประกันภัยที่เป็นประโยชน์ต่อกัน รวมถึงการให้ความช่วยเหลือและแลกเปลี่ยนความรู้ ความเชี่ยวชาญระหว่างกัน เพื่อยกระดับบุคลากรประกันภัยให้มีศักยภาพและขีดความสามารถในการปฏิบัติงานยิ่งขึ้น ซึ่งประเทศสิงคโปร์ถือเป็นประเทศสมาชิกอาเซียนที่มีโครงสร้างตลาดประกันภัยที่ดีเยี่ยม และมีการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยที่ดีตามมาตรฐานสากล

๒) จัดประชุมสัมมนา The International Insurance Regulation and Supervision Seminar ซึ่งเป็นการร่วมมือกับสมาคมนายทะเบียนประกันภัย (National Association of Insurance Commissioners หรือ NAIC) ประเทศสหรัฐอเมริกา ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๒ ณ โรงแรม Renaissance กรุงเทพมหานคร ซึ่งหน่วยงานกำกับดูแลด้านประกันภัยที่เข้าร่วมการสัมมนาครั้งนี้ ประกอบด้วย NAIC ประเทศสหรัฐอเมริกา และหน่วยงานกำกับดูแลด้านประกันภัยของประเทศต่างๆ ในเอเชีย ได้แก่ บรูไน สิงคโปร์ มาเลเซีย ญี่ปุ่น เขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน เขตบริหารพิเศษมาเก๊าแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน สาธารณรัฐประชาชนจีน ภูฏาน ศรีลังกา ไต้หวัน รวมทั้งผู้แทนจากสำนักงาน คปภ. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเติมเต็มองค์ความรู้ทางเทคนิคให้กับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยจากประเทศต่างๆ ในภูมิภาคเอเชีย เกี่ยวกับพัฒนาการใหม่ๆ และวิธีการแก้ไขปัญหาด้านประกันภัยที่เกิดในเศรษฐกิจยุคดิจิทัลจากมุมมองประสบการณ์ของหน่วยงานกำกับดูแลด้านประกันภัย และภาคธุรกิจประกันภัยของประเทศสหรัฐอเมริกา อีกทั้งยังเป็นเวทีแลกเปลี่ยนประสบการณ์และความคิดเห็น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลประกันภัยในการรองรับการเปลี่ยนแปลงทางสังคมยุคดิจิทัล ซึ่งต้องพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยควบคู่กับการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการประกันภัย รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น Big data, Artificial intelligence, Blockchain และ IoT เป็นต้น





## ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การเสริมสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านการประกันภัย

เป้าประสงค์ : ระบบประกันภัยมีโครงสร้างพื้นฐานที่เอื้อต่อการพัฒนาธุรกิจประกันภัย

### ๔.๑ พัฒนาและยกระดับการกำกับบุคลากรประกันภัยให้เป็นผู้มืออาชีพ

- พัฒนาและยกระดับบุคลากรประกันภัยให้เป็นผู้มืออาชีพ โดยมีการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรบุคลากรประกันภัยทั้งภายในและภายนอก ประกอบด้วยหลักสูตรต่างๆ อาทิ หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) (Thailand Insurance Leadership Program) หลักสูตรสำหรับผู้กำกับดูแลธุรกิจประกันภัย (Insurance Supervisory Curriculum : ISC)

### ๔.๒ เสริมสร้างศักยภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการประกันภัย

- สำนักงาน คปภ. ได้จัดงานสัมมนา InsurTech ๒๐๑๙ เพื่อส่งเสริมการพัฒนาความรู้ด้านการประกันภัยให้เป็นที่มาตามมาตรฐานสากล โดยจัดเป็นเวทีระดมความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนความรู้ด้านเทคโนโลยีประกันภัย ระหว่างหน่วยงานกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจประกันภัย กลุ่มเทคโนโลยีประกันภัย และกลุ่มผู้บริหารธุรกิจด้านต่างๆ ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวคิด ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ในการขับเคลื่อนองค์กรด้วยเทคโนโลยีในยุคดิจิทัล เมื่อวันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ณ โรงแรม ทีเค พาเลส แอนด์ คอนเวนชั่น จังหวัดนนทบุรี

- สำนักงาน คปภ. ได้เข้าร่วมงาน Bangkok FinTech Fair ๒๐๑๙ ภายใต้แนวคิด Collaboration for the Future of Finance ซึ่งจัดขึ้นโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ระหว่างวันที่ ๑๘ - ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ณ อาคารศูนย์การเรียนรู้ ธนาคารแห่งประเทศไทย โดยมีหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน สถาบันการเงิน และบริษัทเทคโนโลยี เข้าร่วมเพื่อแสดงพัฒนาการและความคืบหน้าด้านเทคโนโลยีทางการเงิน และการพัฒนานวัตกรรมทางการเงินในอนาคต และการเสวนาจากผู้เชี่ยวชาญด้านต่างๆ เพื่อแลกเปลี่ยนมุมมองและประสบการณ์ในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน สำนักงาน คปภ. ได้ร่วมออกบูทนิทรรศการเชิงวิชาการ โดยนำเสนอนวัตกรรม “OIC Gateway” ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มให้บริการเชื่อมโยงข้อมูล ทั้งอุตสาหกรรมประกันภัย เชื่อมต่อระหว่าง สำนักงาน คปภ. บริษัทประกันภัย และประชาชน เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลและบริการถึงกันได้อย่างสะดวกและปลอดภัย โดยเบื้องต้นได้พัฒนา Mobile Application ด้านคนกลางประกันภัยขึ้น เพื่อเพิ่มช่องทางการแจ้งข้อมูลข่าวสารด้านประกันภัยให้กับประชาชนและคนกลางประกันภัย นอกจากนี้ ยังได้นำเสนอเกี่ยวกับ “Flood Risk” ซึ่งเป็นแผนที่แสดงผลกระทบจากอุทกภัย โดยแสดงความเสี่ยง ความรุนแรง ผลกระทบต่อผู้เอาประกันในประเทศ และผลกระทบต่ออุตสาหกรรมประกันภัยที่เกิดขึ้นกับทรัพย์สิน ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศไทย

- สำนักงาน คปภ. ได้จัดอบรมหลักสูตร “ฝึกอบรมเพื่อสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัย (Information Security Awareness Training for Management) สำหรับผู้บริหารระดับสูง” เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงาน คปภ. ได้รู้เท่าทันภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยมีท่านอาจารย์ปริญญา หอมเอนก ให้เกียรติเป็นวิทยากร เมื่อวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ณ ห้องประชุมสถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง สำนักงาน คปภ.

- สำนักงาน คปภ. โดยศูนย์ CIT ได้จัดโครงการ InsurTech Boot Camp ๒๐๑๙ พร้อมจัดกิจกรรม CIT Roadshow เดินสายให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีการประกันภัยให้กับนิสิต และนักศึกษาในมหาวิทยาลัยที่มีหลักสูตรการเรียนการสอนเกี่ยวกับการประกันภัย จำนวน ๔ สถาบัน ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (ศูนย์รังสิต) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังมหาวิทยาลัยมหิดล (วิทยาเขตพญาไท) และจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อเชิญชวนให้เข้าประกวดนวัตกรรมเทคโนโลยีด้านการประกันภัย “OIC InsurTech Award ๒๐๑๙” ภายใต้โจทย์ “การพัฒนานวัตกรรมเพื่อการประกันสุขภาพ” ซึ่งรางวัลมูลค่ารวมกว่า ๔๐๐,๐๐๐ บาท ในงานสัปดาห์ประกันภัย ประจำปี ๒๕๖๒ ซึ่งได้จัดขึ้นระหว่างวันที่ ๒๗ - ๒๙ กันยายน ๒๕๖๒ ณ อิมแพ็ค เมืองทองธานี นอกจากนี้ ยังได้มีการประกวดในประเภทบุคคลทั่วไป มี



ผู้สมัครเข้าร่วมประกวด จำนวนกว่า ๒๐ ทีม และทีมที่ผ่านการคัดเลือกในรอบแรกได้เข้าร่วมกิจกรรม Boot Camp และ Workshop ตลอดระยะเวลา ๒ วัน เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจเทคโนโลยีด้านการประกันภัยและนำไปปรับปรุงผลงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สำหรับขั้นตอนการดำเนินงาน คณะกรรมการได้คัดเลือกผลงานจากนิสิต/นักศึกษารอบแรก จำนวน ๑๐ ทีมเข้าร่วมกิจกรรม InsurTech Boot Camp ๒๐๑๙ เพื่อพัฒนาต่อยอดการเรียนรู้และเพิ่มทักษะด้วยกิจกรรม การสัมมนาเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ในหัวข้อ Design Thinking การออกแบบแนวความคิดเพื่อใช้ในการพัฒนานวัตกรรม ระหว่างวันที่ ๑๔ – ๑๕ กันยายน ๒๕๖๒ ณ โรงแรมเมอร์เคียว กรุงเทพฯ มักกะสัน ในส่วนประเภทบุคคลทั่วไป คณะกรรมการ ได้พิจารณาคัดเลือก ๑๐ ทีมที่มีผลงานโดดเด่นเข้าร่วมกิจกรรม Workshop เชิงลึกในหัวข้อ Business Model Canvas องค์ประกอบรอบด้านของธุรกิจ และ SWOT and ๕ Forces การวิเคราะห์ธุรกิจตนเองและคู่แข่ง ระหว่างวันที่ ๑๔ – ๑๕ กันยายน ๒๕๖๒ ณ โรงแรมเมอร์เคียว กรุงเทพฯ มักกะสัน และเมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๒ คณะกรรมการได้คัดเลือก ๕ ทีมสุดท้าย ทั้งประเภทนิสิต/นักศึกษาและประเภทบุคคลทั่วไป เพื่อเข้าแข่งขันรอบชิงชนะเลิศ OIC InsurTech Award ๒๐๑๙ ในงานสัปดาห์ประกันภัย

ทั้งนี้ เมื่อวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๒ ได้มีการตัดสินและการประกาศผลรางวัล OIC InsurTech Award ๒๐๑๙ สำหรับทีมที่ชนะเลิศประเภทนิสิต/นักศึกษา ได้นำเสนอผลงานออกแบบประกันสุขภาพเด็กระยะสั้น ที่ผู้เอาประกัน สามารถเลือกโรคที่จะคุ้มครองได้เอง โดยใช้เทคโนโลยี Machine Learning และทีมที่ชนะเลิศประเภทบุคคลทั่วไป ได้นำเสนอ ผลงาน Application for running event โดยนำอุปกรณ์ IoT ที่มีปุ่ม SOS ประยุกต์ใช้ ทำให้สามารถกดและแจ้งตำแหน่งของ นักวิ่งที่เกิดอุบัติเหตุ เพื่อแจ้งตำแหน่งให้ทีมช่วยเหลือสามารถเข้าถึงผู้บาดเจ็บได้ถูกจุดอย่างทันท่วงที

- สำนักงาน คปภ. โดยศูนย์ CIT ร่วมกับสายตรวจสอบคนกลางประกันภัยพัฒนา Mobile Application เพื่อสนับสนุนงานด้านการกำกับดูแลคนกลางประกันภัย โดยมีรายละเอียด (Feature) ประกอบด้วย (๑) ดูข้อมูลทะเบียน ใบอนุญาตตัวแทน/นายหน้าประกันภัยของตนเองได้ (๒) มีระบบการแจ้งเตือนให้ต่ออายุใบอนุญาตสำหรับตัวแทน/นายหน้า ประกันภัยล่วงหน้า ทำให้ลดอัตราการขาดต่ออายุใบอนุญาต หรือต่ออายุใบอนุญาตไม่ทันกำหนดเวลา (๓) ดูข้อมูลเรื่อง ร้องเรียนที่ตนเองได้รับได้ (๔) ดูข้อมูลชั่วโมงการฝึกอบรมของตนเองได้ ซึ่งเป็นการช่วยเพิ่มอัตราการเข้าอบรมความรู้ของ คนกลางประกันภัยตามมาตรฐานที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และ (๕) ประชาชนสามารถตรวจสอบสถานะของตัวแทน/นายหน้า ประกันภัยได้ โดยผ่าน QR Code เพื่อพิสูจน์การมีใบอนุญาตก่อนเจรจาเพื่อขายกรมธรรม์ต่อไป

- สำนักงาน คปภ. โดยศูนย์ CIT ร่วมกับสายคุ้มครองสิทธิประโยชน์ จัดทำระบบตอบคำถามอัตโนมัติ (Chatbot) เพื่อเพิ่มช่องทางในการตอบปัญหาด้านการประกันภัยให้แก่ประชาชน และแบ่งเบาภาระของสายด่วน ๑๑๘๖ พร้อมทั้งมีการเชื่อมโยงการทำงานเข้ากับ Application LINE เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย โดยระยะแรกมีข้อมูล ๕ ส่วน ประกอบด้วย (๑) ข้อมูลประกันภัยรถยนต์ (๒) ข้อมูลเกี่ยวกับตัวแทน/นายหน้าประกันภัย (๓) ข้อมูลเกี่ยวกับการทำ ประกันภัยชีวิต/การประกันวินาศภัย (๔) ข้อมูลสำนักงาน คปภ./ข้อมูลบริษัทประกันภัย และ (๕) ข้อมูลทั่วไป

- สำนักงาน คปภ. โดยศูนย์ CIT ร่วมกับฝ่ายวิศวกรรมประกันภัย พัฒนา Application สำหรับการคำนวณ ทุนประกันภัย เพื่อให้บริษัทประกันภัยและผู้เอาประกันภัยมี Application ใช้เป็นแนวทางในการสืบค้นข้อมูลและคำนวณทุน ประกันภัยสำหรับอาคารและเครื่องจักรในเบื้องต้นได้ ซึ่ง Application ดังกล่าว ได้มีการพัฒนา ๒ ส่วน คือ การคำนวณทุน ประกันภัยสำหรับอาคารและสิ่งปลูกสร้าง และการคำนวณทุนประกันภัยสำหรับเครื่องจักร

- สำนักงาน คปภ. ได้ประชุมร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) เพื่อหารือถึง การเชื่อมโยงข้อมูลการคุ้มครองผู้บริโภคระหว่างสำนักงาน คปภ. กับ สคบ. ซึ่งการเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวเป็นไปตามนโยบาย ของรัฐบาลเพื่อเป็นการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐในการคุ้มครองผู้บริโภค ซึ่งที่ประชุมเห็นชอบร่วมกัน



ในการเชื่อมโยงข้อมูลตัวแทน/นายหน้าประกันภัย ข้อมูลความรู้และข่าวสารประกันภัย เมื่อวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๒ ณ สำนักงาน คปภ.

#### ๔.๓ ผลักดันให้การประกันภัยเป็นเครื่องมือบริหารความเสี่ยง

- คณะผู้บริหารจากสำนักงาน คปภ. ได้ลงพื้นที่ชุมชนบ้านหัวถนน อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี เมื่อวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๒ เพื่อเปิดตัวประกันภัยประมง โดยมีการแนะนำให้ความรู้เกี่ยวกับกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อกลุ่มชาวประมงเรือพื้นบ้านทั้งแบบที่ขอรับการสนับสนุนค่าเบี้ยประกันภัยจากภาครัฐ และแบบภาคสมัครใจ

#### ๔.๕ เสริมสร้างศักยภาพของหน่วยงานกำกับ

- ผลักดันการปรับปรุงกฎหมายแม่บทด้านการประกันภัย โดยแบ่งกลุ่มตามเนื้อหาบทบัญญัติที่มีความเกี่ยวข้องกันออกเป็น ๓ กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ ๑ กลุ่มบทบัญญัติที่มุ่งเน้นให้ความคุ้มครองประชาชนโดยตรง

กลุ่มที่ ๒ กลุ่มบทบัญญัติเกี่ยวกับการเสริมเสถียรภาพและความมั่นคงของบริษัท

กลุ่มที่ ๓ กลุ่มบทบัญญัติเกี่ยวกับการส่งเสริมการควบโอนกิจการและความรับผิดชอบของกรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

ซึ่งขณะนี้ กฎหมายกลุ่มที่ ๑ ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ซึ่งพระราชบัญญัตินี้ จะมีผลใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดหนึ่งร้อยแปดสิบวัน นับแต่ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป ซึ่งจะตรงกับวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ทั้งนี้ ในส่วนของกฎหมายลำดับรองที่ออกตามพระราชบัญญัติทั้งสองฉบับ สำนักงาน คปภ. อยู่ในระหว่างยกร่างเพื่อประกาศใช้บังคับต่อไป กลุ่มที่ ๒ อยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงาน คปภ. ได้อยู่ในกระบวนการเข้าชี้แจงร่างพระราชบัญญัติทั้ง ๒ ฉบับ ต่อคณะกรรมการกฤษฎีกา และได้จัดทำร่างหลักการของกฎหมายลำดับรองที่จะออกตามร่างพระราชบัญญัติ ทั้ง ๒ ฉบับ เพื่อประกอบการชี้แจงกับคณะกรรมการกฤษฎีกาเรียบร้อยแล้ว โดย ณ วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๒ คณะกรรมการกฤษฎีกาได้พิจารณาวาระแรก ซึ่งเป็นการพิจารณาหลักการและเหตุผลรายมาตราเสร็จสิ้นแล้ว ทั้งนี้ ฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการกฤษฎีกาจะเป็นผู้ปรับแก้ไขถ้อยคำให้สอดคล้องกับหลักการและเหตุผลเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการกฤษฎีกาพิจารณาในวาระสองต่อไป และกลุ่มที่ ๓ สำนักงาน คปภ. ได้เสนอไปที่กระทรวงการคลังแล้ว และอยู่ระหว่างการพิจารณาของกระทรวงการคลังเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป

- สำนักงาน คปภ. ได้เสนอร่างพระราชบัญญัติประกันภัยทางทะเล ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้ให้ความเห็นชอบในหลักการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ขณะอยู่ระหว่างการพิจารณาของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา โดย ณ วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๒ ได้พิจารณาวาระแรก ซึ่งเป็นการพิจารณาหลักการและเหตุผลรายมาตรา เสร็จสิ้นแล้ว ทั้งนี้ฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการกฤษฎีกาจะเป็นผู้ปรับแก้ไขถ้อยคำให้สอดคล้องกับหลักการและเหตุผลเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการกฤษฎีกาพิจารณาในวาระสองต่อไป

- สำนักงาน คปภ. ได้รับรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ประเภทพัฒนาการบริการ ระดับดี ผลงานงานใกล้เคียงข้อพิพาทด้านการประกันภัย ในงานสัมมนาวิชาการและมอบรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี ๒๕๖๒ “Shift to the future : ภาครัฐปรับ อนาคตเปลี่ยน” เมื่อวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๒ ณ ห้องรอยัล จูบิลี่ บอลรูม อิมแพค เมืองทองธานี จังหวัดนนทบุรี จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)