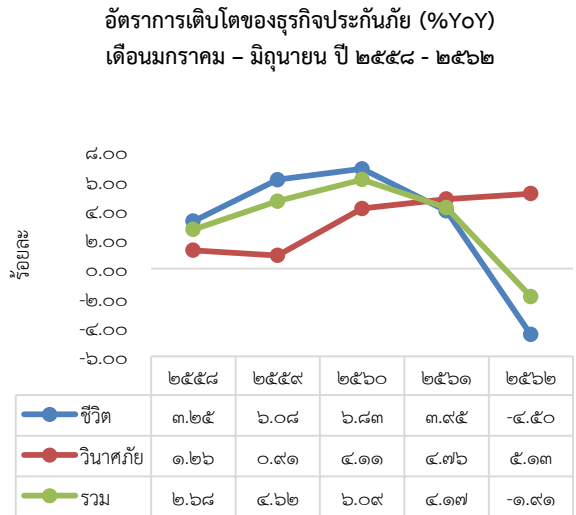
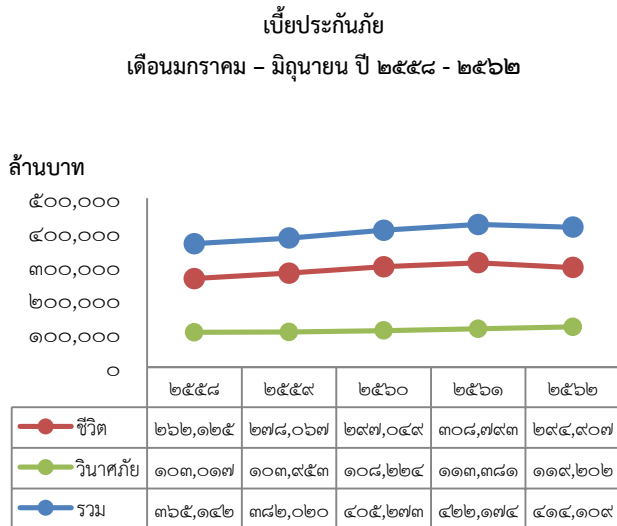




รายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัย และพัฒนาการที่สำคัญ
 รอบ ๖ เดือน (มกราคม - มิถุนายน) ปี ๒๕๖๒
 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

๑. ภาวะธุรกิจประกันภัยไทยรอบ ๖ เดือน ปี ๒๕๖๒



ที่มา : สำนักงาน คปภ.

๑.๑ การเจริญเติบโตของธุรกิจประกันภัย

เบี้ยประกันภัย (ล้านบาท)	๒๕๖๑				๒๕๖๒		
	Q๑	Q๒	ม.ค. - มิ.ย.	ม.ค. - ธ.ค.	Q๑	Q๒	ม.ค. - มิ.ย.
GDP (QoQ%)	๔.๙๐	๔.๖๐	๔.๘๐	๔.๑๐	๒.๘๐	๒.๓๐	๒.๙๕
รวม YoY %	๒๑๖,๐๕๕ ๖.๗๙	๒๐๖,๑๑๙ ๑.๑๐	๔๒๒,๑๗๔ ๔.๑๗	๘๕๙,๕๕๐ ๔.๙๙	๒๐๗,๒๐๘ (๔.๐๙)	๒๐๖,๙๐๑ ๐.๓๘	๔๑๔,๑๐๙ (๑.๙๑)
ประกันชีวิต YoY %	๑๕๙,๐๒๔ ๔.๙๐	๑๔๙,๗๖๙ ๔.๖๐	๓๐๘,๗๙๓ ๔.๗๖	๖๒๗,๕๖๐ ๔.๕๕	๑๔๗,๘๕๗ (๗.๐๒)	๑๔๗,๐๕๐ (๑.๘๒)	๒๙๔,๙๐๗ (๔.๕๐)
ประกันวินาศภัย YoY %	๕๗,๐๓๑ ๓.๕๐	๕๖,๓๕๐ ๖.๐๗	๑๑๓,๓๘๑ ๔.๑๗	๒๓๑,๙๙๐ ๖.๒๑	๕๙,๓๕๑ ๔.๐๗	๕๙,๘๕๐ ๖.๒๑	๑๑๙,๒๐๒ ๕.๑๓

ที่มา : สำนักงาน คปภ.

ภาวะเศรษฐกิจไทยเดือนมกราคม - มิถุนายน ในปี ๒๕๖๒ ผลิตภัณ์มวลรวมในประเทศขยายตัวร้อยละ ๒.๖ โดยด้านการใช้จ่ายมีปัจจัยสนับสนุนจากการบริโภคภาคเอกชนที่ขยายตัวที่ร้อยละ ๔.๖ การลงทุนภาคเอกชนขยายตัวที่ร้อยละ ๒.๖ และการใช้จ่ายของรัฐบาลที่ขยายตัวที่ร้อยละ ๒.๒ ในขณะที่การส่งออกสินค้าปรับตัวลดลงอยู่ที่ร้อยละ ๔.๑ ตามการลดลงของการส่งออกและการชะลอตัวเป็นวงกว้างของเศรษฐกิจประเทศคู่ค้า และการเพิ่มขึ้นของมาตรการกีดกันทางการค้า สำหรับด้านการผลิต การผลิตสาขาเกษตรกรรม และสาขาอุตสาหกรรมปรับตัวลดลง ในขณะที่การผลิตสาขาแพคเกจจิ้งและบริการด้านอาหารและสาขาการขนส่งและสถานที่เก็บสินค้าชะลอตัวลง (ที่มา : สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ)



ธุรกิจประกันภัยเดือนมกราคม - มิถุนายน ปี ๒๕๖๒ มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวมทั้งสิ้น ๔๑๔,๑๐๙ ล้านบาท หดตัวร้อยละ ๑.๙๑ เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน แบ่งเป็นเบี้ยประกันภัยรับตรงของธุรกิจประกันชีวิต จำนวนรวมทั้งสิ้น ๒๙๔,๙๐๗ ล้านบาท หดตัวร้อยละ ๔.๕๐ และเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของธุรกิจประกันวินาศภัย จำนวนรวมทั้งสิ้น ๑๑๙,๒๐๒ ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ ๕.๑๓ เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัว เป็นผลมาจากการส่งออกที่ลดลงเนื่องจากสงครามการค้าระหว่างจีนกับสหรัฐอเมริกา รวมทั้งจากปัจจัยแวดล้อมของธุรกิจประกันภัย เช่น การกำกับจากหน่วยงานภาครัฐผ่านประกาศ คปภ. เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการออก การเสนอขาย กรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันภัย และปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันภัย นายหน้าประกันภัยและธนาคาร พ.ศ. ๒๕๖๑ ส่งผลให้ยอดการขายผ่านช่องทางธนาคารลดลง ภาวะความกดดันจากมาตรฐานรายงานทางบัญชีและการเงิน IFRS ๙ และ IFRS ๑๗ การดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง และการเผชิญกับอัตราความเสียหายจากคนกลางประกันภัยและการฉ้อฉลประกันภัย (Fraud and Abuse) จึงเป็นสาเหตุที่ทำให้ธุรกิจประกันภัยมีการปรับพอร์ตการรับประกันภัย และมีอัตราการเติบโตลดลง

๑.๒ ผลการดำเนินงาน

ในส่วนของผลการดำเนินงานเดือนมกราคม - มิถุนายน ปี ๒๕๖๒ ธุรกิจประกันภัย มีกำไรสุทธิ จำนวน ๓๔,๓๐๘ ล้านบาท หดตัวร้อยละ ๑๒.๒๓ โดยธุรกิจประกันชีวิตมีรายได้จากการดำเนินงาน ๓๔๔,๐๘๐ ล้านบาท หดตัวร้อยละ ๓.๙๑ ในขณะที่มีค่าใช้จ่ายจำนวน ๓๑๗,๔๙๒ ล้านบาท หดตัวร้อยละ ๒.๔๕ ส่งผลให้ธุรกิจประกันชีวิตมีกำไรจากการดำเนินงาน จำนวน ๒๖,๕๘๘ ล้านบาท หดตัวร้อยละ ๑๘.๔๗ และมีกำไรสุทธิ จำนวน ๒๗,๔๐๘ ล้านบาท หดตัวร้อยละ ๑๙.๑๓ สำหรับธุรกิจประกันวินาศภัย มีรายได้จากการดำเนินงาน ๑๐๒,๖๗๙ ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ ๕.๔๑ ในขณะที่มีค่าใช้จ่ายจำนวน ๙๖,๖๑๐ ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ ๗.๐๒ ส่งผลให้มีกำไรจากการดำเนินงาน จำนวน ๖,๐๖๙ ล้านบาท หดตัวร้อยละ ๑๔.๘๘ และมีกำไรสุทธิ จำนวน ๖,๙๐๐ ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ ๓๓.๑๘

ประเภท	ประกันชีวิต		ประกันวินาศภัย		รวม	
	ปี ๒๕๖๒ (ล้านบาท)	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)	ปี ๒๕๖๒ (ล้านบาท)	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)	ปี ๒๕๖๒ (ล้านบาท)	เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
รายได้จากการดำเนินงาน	๓๔๔,๐๘๐	(๓.๙๑)	๑๐๒,๖๗๙	๕.๔๑	๔๔๖,๗๕๙	(๑.๙๑)
รายจ่าย	๓๑๗,๔๙๒	(๒.๔๕)	๙๖,๖๑๐	๗.๐๒	๔๑๔,๑๐๒	(๐.๓๙)
กำไรจากการดำเนินงาน	๒๖,๕๘๘	(๑๘.๔๗)	๖,๐๖๙	(๑๔.๘๘)	๓๒,๖๕๗	(๑๗.๘๒)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	๒๗,๔๐๘	(๑๙.๑๐)	๖,๙๐๐	๓๓.๑๘	๓๔,๓๐๘	(๑๒.๓๔)

ที่มา : สำนักงาน คปภ.



๑.๓ แนวโน้มของธุรกิจประกันภัย ปี ๒๕๖๒

สภาพพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ได้ประมาณการอัตราการเติบโตของผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ (GDP) ของไทยขยายตัวที่ร้อยละ ๒.๗ - ๓.๒ โดยได้รับแรงสนับสนุนมาจาก ๑) แนวโน้มการขยายตัวในเกณฑ์ดีของอุปสงค์ภายในประเทศทั้งในด้านการใช้จ่ายภาคครัวเรือน และการลงทุนภาคเอกชน ๒) ภาคการส่งออกมีแนวโน้มปรับตัวดีขึ้น ตามการปรับตัวของภาคการผลิตและส่งออกต่อมาตรการกีดกันทางการค้าที่คาดว่าจะมีความชัดเจนมากขึ้น ๓) มาตรการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของภาครัฐ อาทิ นโยบายชิมช้อปใช้ เป็นต้น โดยมีปัจจัยสนับสนุนจากการลงทุนภาครัฐผ่านทางโครงการพื้นฐานที่สำคัญรวมถึงการปรับตัวดีขึ้นของการลงทุนภาคเอกชนและภาคการท่องเที่ยวที่ปรับตัวเข้าสู่ภาวะปกติของจำนวนและรายได้จากนักท่องเที่ยวจีนและยุโรป

ธุรกิจประกันภัยในช่วง ๖ เดือนหลังของปี ๒๕๖๒ จะมีโอกาสปรับตัวดีขึ้น เนื่องจากปัจจัยพื้นฐานทางเศรษฐกิจที่ทยอยปรับตัวดีขึ้น และผู้บริโภคตระหนักรู้ถึงความจำเป็นในการบริหารและคุ้มครองความเสี่ยงในชีวิตและทรัพย์สิน ควบคู่กับบริษัทประกันภัยออกแบบผลิตภัณฑ์ที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคที่หลากหลายได้อย่างตรงจุด จึงส่งผลดีต่ออัตราการเติบโตของธุรกิจประกันภัยในระยะกลางถึงระยะยาว

ดังนั้น สำนักงาน คปภ. จึงใช้วิธีคำนวณด้วยวิธีอนุกรมเวลา Box - Jenkins ในการประมาณการแนวโน้มเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของธุรกิจประกันภัยในปี ๒๕๖๒ จากสถานการณ์ปัจจุบันคาดว่าสิ้นปี ๒๕๖๒ จะมีเบี้ยประกันภัยรวมทั้งปี จำนวน ๘๗๑,๗๘๗ ล้านบาท เติบโตร้อยละ ๑.๔ - ๒.๔ เป็นเบี้ยประกันชีวิตจำนวน ๖๒๗,๗๓๗ ล้านบาท เติบโตร้อยละ ๐.๐ - ๑.๐ และเบี้ยประกันวินาศภัยจำนวน ๒๔๔,๐๕๐ ล้านบาท เติบโตร้อยละ ๕.๒ - ๖.๒



๒. รายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการที่สำคัญ รอบ ๖ เดือน ปี ๒๕๖๒ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.)

สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินงานที่สำคัญตามนโยบายของรัฐบาล และนโยบายที่กำหนดโดยคณะกรรมการ คปภ. ภายใต้แผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๓) และภารกิจหลักในการกำกับดูแลและส่งเสริมพัฒนาธุรกิจประกันภัยให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส น่าเชื่อถือ และคุ้มครองประชาชน ให้ได้รับสิทธิประโยชน์จากการประกันภัยอย่างรวดเร็ว ถูกต้องและครบถ้วน ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การเพิ่มศักยภาพอุตสาหกรรมประกันภัย

เป้าประสงค์ : บริษัทประกันภัยมีความมั่นคง แข็งแรงทางการเงิน มีการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณภาพ และเป็นที่ยอมรับไว้วางใจของประชาชน

๑.๑ เสริมสร้างศักยภาพผู้ประกอบการ เพื่อให้บริษัทประกันภัยมีความมั่นคงแข็งแรงทางการเงิน และมีขีดความสามารถในการรับประกันภัยตลอดจนเพื่อรองรับความเสียหายที่จะเกิดขึ้นในอนาคต โดยดำเนินการ ดังนี้

การดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง ระยะที่ ๒ (RBC ๒)

- การดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง ระยะที่ ๒ (RBC ๒) โดยคณะกรรมการ คปภ. ได้ให้ความเห็นชอบการปรับปรุงหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินมูลค่าเงินให้กู้ยืม โดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน (Policy loan) ตามที่ได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการกลั่นกรองการพัฒนารอบการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงระยะที่ ๒ แล้วในการประชุม ครั้งที่ ๗/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๒ และมอบหมายให้สำนักงาน คปภ. จัดทำประชาพิจารณ์ร่างประกาศ คปภ. ที่เกี่ยวข้องกับการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง ได้แก่
 - ประกาศ คปภ. เรื่อง กำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิต/วินาศภัย รวม ๒ ฉบับ
 - ประกาศ คปภ. เรื่อง การประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต/วินาศภัย รวม ๒ ฉบับ

การประเมินความทนทานของระบบประกันภัยภายใต้สถานการณ์เศรษฐกิจมหภาคจำลอง (Stress Test)

สำนักงาน คปภ. กำหนดให้บริษัทประกันภัยทุกแห่งจัดทำทดสอบสถานะของบริษัทภายใต้สถานการณ์เศรษฐกิจมหภาคจำลอง (Stress Test) โดยให้บริษัทประมาณการข้อมูลฐานะการเงิน ณ สิ้นปี ๒๕๖๒ ตามแผนธุรกิจของบริษัทและใช้เป็นสถานการณ์ฐานในการทดสอบ โดยมีสถานการณ์ที่ใช้ในการทดสอบทั้งสิ้น ๒ กรณี ดังนี้ ๑) Common Risk Scenarios เป็นสถานการณ์ความเสี่ยงร่วมกันระหว่างสำนักงาน คปภ. ธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงาน ก.ล.ต. โดยกำหนดให้สถานการณ์ที่ใช้ในการทดสอบสถานะของบริษัททั้งสิ้น ๒ สถานการณ์ แบ่งตามระดับความรุนแรง ได้แก่ Moderate Scenario และ Severe Scenario และ ๒) Spot Shock Scenario เป็นสถานการณ์ความเสี่ยงสำหรับธุรกิจประกันชีวิตเท่านั้น ซึ่งสถานการณ์นี้กำหนดขึ้นจากการที่อัตราดอกเบี้ยในตลาดเงินปรับตัวขึ้นอย่างรวดเร็ว และส่งผลกระทบต่อสถานะของบริษัท และให้บริษัทส่งรายงานการทดสอบให้สำนักงาน คปภ. พร้อมทั้งกำหนดให้บริษัททุกแห่งนำเสนอผลการทดสอบต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบและนำเสนอรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัทในส่วนที่เกี่ยวข้องให้สำนักงาน คปภ. ภายในวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒



ซึ่งผลการทดสอบสถานะของบริษัทภายใต้สถานการณ์เศรษฐกิจมหภาคจำลอง สามารถสรุปได้ว่า ระบบประกันภัยมีความทนทานต่อสถานการณ์จำลอง สะท้อนจากบริษัทประกันภัยเกือบทุกแห่งยังคงมีฐานะการเงินอยู่ในเกณฑ์ดี มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio : CAR) สูงกว่าระดับที่กฎหมายกำหนด (ร้อยละ ๑๐๐) และไม่มีแนวโน้มที่ระบบประกันภัยจะเป็นสาเหตุหรือส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพของภาคการเงินโดยรวม ทั้งนี้ สำนักงาน คปภ. ได้มีการติดตามความเสี่ยงหลักที่มีผลกระทบต่อระบบประกันภัย รวมถึงติดตามบริษัทประกันภัยที่มีภาวะเสี่ยงที่ไม่สามารถทนทานต่อสถานการณ์จำลองอย่างใกล้ชิด

การประชุมหารือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเพื่อพัฒนาธุรกิจประกันภัยระหว่างผู้บริหารสำนักงาน คปภ. และภาคธุรกิจประกันภัย

๑) นายกสมาคมประกันชีวิตไทยและคณะผู้บริหารของสมาคมประกันชีวิตไทย เข้าพบเลขาธิการและผู้บริหารสำนักงาน คปภ. เพื่อหารือ/แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานและรับฟังรายงานความคืบหน้าเกี่ยวกับด้านต่างๆ อาทิ การฉ้อฉลประกันภัย แนวทางการรับมือต่อผลกระทบของธุรกิจประกันชีวิตต่อพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การพัฒนาระบบฐานข้อมูลการประกันภัย มาตรฐานการรายงานทางการเงิน TFRS ๙ และ TFRS ๑๗ และการปรับปรุงสัญญาประกันสุขภาพ เมื่อวันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ณ สำนักงาน คปภ.

๒) นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทยและคณะผู้บริหารสมาคมประกันวินาศภัยไทย เข้าพบเลขาธิการและผู้บริหารสำนักงาน คปภ. เพื่อหารือ/แลกเปลี่ยนความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัย อาทิ การบริหารจัดการฐานข้อมูลกลางด้านการประกันภัย (IBS) การวิเคราะห์ต้นทุนทางธุรกิจ การกำหนดกรอบระยะเวลาการขออนุมัติและการอนุมัติกรรมธรรม์ประกันภัยและอัตราเบี้ยประกันภัย การกำหนดความร่วมมือระหว่างสำนักงาน คปภ. และสมาคมประกันวินาศภัยไทยในการลดข้อร้องเรียนของผู้เอาประกันภัยและคู่กรณี มาตรการป้องกันและลดอุบัติเหตุบนท้องถนน การส่งเสริมและสนับสนุนให้บริษัทประกันภัยให้บริการผ่านระบบดิจิทัล และการส่งเสริมและสนับสนุนให้บริษัทประกันภัยขยายการลงทุนไปยังต่างประเทศ เมื่อวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ณ สำนักงาน คปภ.

การปรับปรุงและจัดทำร่างประกาศ คปภ. เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันชีวิต / บริษัทประกันวินาศภัย (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.

สำนักงาน คปภ. ได้ปรับปรุงและจัดทำร่างประกาศ คปภ. เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันชีวิต/บริษัทประกันวินาศภัย (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ ขยายขอบเขตให้บริษัทประกันชีวิตและบริษัทประกันวินาศภัย สามารถเข้าไปถือตราสารทุนเพื่อวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจอื่นในบริษัทประกันภัยต่างประเทศ ในภูมิภาคอื่นทั่วโลก จากเดิมที่กำหนดเฉพาะในภูมิภาคอาเซียน ซึ่งจะก่อให้เกิดผลดี ทั้งในด้านผลตอบแทนจากการลงทุน และเปิดโอกาสให้บริษัทประกันภัยที่มีศักยภาพ สามารถนำประสบการณ์ของธุรกิจประกันภัยไทยไปพัฒนาต่อยอดธุรกิจประกันภัยในต่างประเทศอีกทางหนึ่ง คณะกรรมการ คปภ. ได้ให้ความเห็นชอบในหลักการของร่างประกาศ คปภ. เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันชีวิต / บริษัทประกันวินาศภัย (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. แล้วในการประชุมครั้งที่ ๗/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๒ ก่อนนำร่างประกาศดังกล่าวเวียนขอรับฟังความคิดเห็นจากภาคธุรกิจต่อไป



การดำเนินการตามนโยบายการเพิ่มศักยภาพและการแข่งขันด้านการประกันภัยต่อ

คณะกรรมการ คปภ. ได้ให้ความเห็นชอบร่างกฎกระทรวงว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการขอรับและออกใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย สำหรับการประกันภัยต่อ โดยตั้งเป็นสาขาของบริษัทประกันวินาศภัยต่างประเทศ ก่อนนำเสนอรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังเพื่อพิจารณาต่อไป

การศึกษาสภาพแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของสำนักงาน คปภ. และธุรกิจประกันภัยไทย

สำนักงาน คปภ. ได้จ้างบริษัท ดีลอยท์ ทูช ไร้มัทสึ ไชยยศ ที่ปรึกษา จำกัด เป็นที่ปรึกษาเพื่อดำเนินการศึกษาสภาพแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของสำนักงาน คปภ. และธุรกิจประกันภัยไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา วิเคราะห์สภาพแวดล้อมและสถานการณ์ต่างๆ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนวิเคราะห์และประเมินโครงสร้าง ศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจประกันภัยไทย รวมถึงจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางในการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถของธุรกิจประกันภัยไทยให้สามารถแข่งขันได้ในระดับสากล และนำผลการศึกษาที่ได้รับมาใช้เป็นแนวทางในการจัดทำร่างกรอบแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ ๔

บริษัทที่ปรึกษาได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูล และทบทวนทิศทางการพัฒนาธุรกิจประกันภัยที่ผ่านมา รวมทั้งวิเคราะห์และประเมินผลกระทบจากบริบทสภาพแวดล้อมและแนวโน้มการเปลี่ยนแปลง ทั้งของประเทศไทยและต่างประเทศ ที่คาดว่าจะส่งผลกระทบต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมประกันไทย รวมถึงได้สัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันภัย ประกอบด้วย คณะกรรมการ คปภ. ผู้บริหารสำนักงาน คปภ. ภาคธุรกิจ ประชาชน และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง และได้มีการประชุมร่วมกับคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนแผนพัฒนาการประกันภัย จำนวน ๓ ครั้ง ในเดือนมิถุนายน สิงหาคมและกันยายน ๒๕๖๒ เพื่อพิจารณาผลการวิเคราะห์ศักยภาพในการแข่งขัน โอกาสและความท้าทายที่สำคัญของธุรกิจประกันภัยไทย รวมถึงร่างทิศทางการยุทธศาสตร์ เพื่อรองรับความท้าทายในอนาคต

๑.๒ ยกระดับมาตรฐานการดำเนินธุรกิจประกันภัย เพื่อให้บริษัทประกันภัยมีระบบการบริหารจัดการที่ดีและให้บริการที่มีคุณภาพ รวมถึงกรรมการ ผู้จัดการ หรือผู้มีอำนาจในการจัดการของบริษัทประกันภัย มีความรู้ความสามารถเหมาะสมต่อหน้าที่ที่ได้รับผิดชอบ โดยดำเนินการ ดังนี้

การยกระดับการกำกับดูแลและการบริหารความเสี่ยงด้านดิจิทัล (Digital Risk Management and Governance)

สำนักงาน คปภ. ได้จัดจ้างบริษัท เอซิส โปรเฟสชั่นนัล เซ็นเตอร์ จำกัด เป็นที่ปรึกษาเพื่อดำเนินโครงการยกระดับการกำกับดูแลและการบริหารความเสี่ยงด้านดิจิทัล (Digital Risk Management and Governance) ซึ่งมีความคืบหน้าของโครงการ คือ ได้จัดทำผลการศึกษาและร่างหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเรื่องการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกด้านงานเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Outsourcing) ของบริษัทประกันภัย และ Info Graphic เกี่ยวกับความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและความเสี่ยงด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์ และในขั้นตอนถัดไป จะดำเนินการจัดทำระบบ web survey เพื่อสอบถามบริษัทเกี่ยวกับการกำกับดูแล และการบริหารจัดการเรื่องความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

๑.๓ คุ่มครองสิทธิประโยชน์ผู้เอาประกันภัยและยกระดับพฤติกรรมทางตลาดของระบบประกันภัย เพื่อให้ระบบประกันภัยมีการดำเนินการและให้บริการประชาชนด้วยความเป็นธรรมและประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อระบบประกันภัย โดยดำเนินการ ดังนี้



การกำกับตัวแทนประกันภัยและนายหน้าประกันภัย

สำนักงาน คปภ. ได้ให้ความสำคัญกับการทำหน้าที่ของตัวแทนประกันภัยและนายหน้าประกันภัยอย่างใกล้ชิดและรอบคอบ เพื่อดูแลให้ผู้เอาประกันภัยได้รับการบริการที่ดี รวมถึงสิทธิประโยชน์ที่ครบถ้วนจากการประกันภัย โดยการจัดทำมาตรฐานแนวทางการควบคุมคุณภาพการเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันภัย เพื่อพัฒนาศักยภาพ สร้างความแข็งแกร่งให้กับตัวแทน/นายหน้าประกันภัย ให้มีจรรยาบรรณและปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนด โดยดำเนินการดังนี้

๑. คณะกรรมการ คปภ. ได้ให้ความเห็นชอบหลักการของร่างประกาศ คปภ. เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์วิธีการ เงื่อนไข การขออนุญาต การอนุญาต และการต่ออายุใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต/วินาศภัย และนายหน้าประกันชีวิต/วินาศภัย พ.ศ. ๒๕๖๒ แล้วในการประชุม คปภ. ครั้งที่ ๘/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ขณะนี้อยู่ระหว่างสำนักงาน คปภ. ดำเนินการจัดทำร่างประกาศ คปภ. เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข การขออนุญาต การอนุญาต และการต่ออายุใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต/วินาศภัย และนายหน้าประกันชีวิต/วินาศภัย พ.ศ. ๒๕๖๒ ตามคำแนะนำของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ก่อนนำไปปรับปรุงความคิดเห็นกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

๒. ยกระดับมาตรฐานคนกลางประกันภัยให้มีความโปร่งใส และปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด โดยออกแนวปฏิบัติการกำกับตัวแทน/นายหน้าประกันชีวิตตามประกาศเสนอขายที่มีผลบังคับใช้เมื่อต้นปีที่ผ่านมา ภายใต้กรอบเดิมที่เคยเปิดรับฟังความคิดเห็นและทำความเข้าใจกับภาคธุรกิจ โดยมีหลักการ ๕ ด้าน ประกอบด้วย ด้านที่ ๑ แนวปฏิบัติในการให้บริการอย่างเป็นธรรม และมีคุณภาพของบริษัทและผู้เสนอขายประกันภัย ด้านที่ ๒ แนวปฏิบัติในการคัดเลือกผู้เสนอขาย และช่องทางการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย ด้านที่ ๓ แนวปฏิบัติเกี่ยวกับมาตรฐานการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย ด้านที่ ๔ แนวปฏิบัติของธนาคารในการให้บริการนอกสถานที่ และ ด้านที่ ๕ แนวปฏิบัติในการให้บริการภายหลังการขาย

การยกระดับมาตรฐานการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ประชาชนด้านการประกันภัย

เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน และระบบประกันภัยในภาพรวม สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการดังนี้

๑) สำนักงาน คปภ. มีการพัฒนาทักษะผู้ไกล่เกลี่ยและผู้เกี่ยวข้อง โดยจัดอบรมสัมมนาถอดบทเรียนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ด้านการประกันภัย ณ ภัทรวานา รีสอร์ท เขาใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา เมื่อวันที่ ๑ - ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ โดยผู้เข้าร่วมสัมมนา ประกอบด้วย ผู้ไกล่เกลี่ยที่ขึ้นทะเบียนรายชื่อของสำนักงาน คปภ. ผู้บริหาร และพนักงาน สำนักงาน คปภ. รวมทั้งสิ้น ๘๒ คน เพื่อให้มีการถอดบทเรียนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทที่ผ่านมา โดยมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานจากการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย ให้ทราบถึงปัญหาหรืออุปสรรค และเทคนิคการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในแต่ละประเด็นปัญหา รวมทั้งพัฒนาทักษะเพิ่มเติมองค์ความรู้เกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย ปัญหาข้อร้องเรียนประกันภัย กฎหมายเกี่ยวกับประกันภัย ลักษณะและประเภทของประกันภัย และประเด็นปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๒) สำนักงาน คปภ. จัดกิจกรรมเนื่องในโอกาสครบรอบ ๓ ปี การเปิดศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๒ โดยมีผู้บริหาร และพนักงานสำนักงาน คปภ. ผู้ไกล่เกลี่ยสำนักงาน คปภ. อนุญาโตตุลาการ และผู้แทนจากสำนักนายกรัฐมนตรีสํานักงานศาลยุติธรรม กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ สมาคมประกันวินาศภัยไทย สมาคมประกันชีวิตไทย ตลอดจนผู้แทนจากบริษัทประกันชีวิตและบริษัทประกันวินาศภัย เข้าร่วมกว่า ๓๐๐ คน เพื่อเป็นการเผยแพร่



การดำเนินงานของศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย พัฒนา และยกระดับองค์ความรู้ด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย

นอกจากนี้ สำนักงาน คปภ. จัดสัมมนาตาม “โครงการสัมมนาอนุญาโตตุลาการและผู้ไกล่เกลี่ยสำนักงาน คปภ.” ณ โรงแรมดิเอ็มเมอรัลด์ กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๒ ให้กับผู้บริหารพนักงานสำนักงาน คปภ. อนุญาโตตุลาการและผู้ไกล่เกลี่ย เพื่อให้อนุญาโตตุลาการ และผู้ไกล่เกลี่ยสำนักงาน คปภ. ได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ถ่ายทอดองค์ความรู้ รวมทั้งการถอดบทเรียนที่เกิดจากการปฏิบัติงาน การระงับข้อพิพาทร่วมกัน และยังได้จัดอบรมความรู้เกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัยและการดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท โดยผู้ชำนาญการสัญญา ครั้งที่ ๒ ประจำปี ๒๕๖๒ ณ สำนักงาน คปภ. ภาค ๗ (นครปฐม) เมื่อวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๒ เพื่อให้ผู้ไกล่เกลี่ยบรรยาย และถ่ายทอดประสบการณ์ให้แก่พนักงานในสังกัดสำนักงาน คปภ. ภาค ๗ (นครปฐม) พร้อมมีการแลกเปลี่ยนความรู้ และประสบการณ์ในส่วนสำคัญที่เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และวิธีการไกล่เกลี่ยและเทคนิค วิธีการต่างๆ ที่ผู้ไกล่เกลี่ยใช้ในการไกล่เกลี่ยให้ประสบผลสำเร็จ และจัดให้มีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัยนอกสถานที่ และยังได้ร่วมกันถอดบทเรียนการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ที่เกิดขึ้นในจังหวัด พร้อมแนวทางแก้ไข ทำให้เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงานของทั้งผู้ไกล่เกลี่ยและพนักงานสำนักงาน คปภ.

๓) สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม และคณะกรรมการสถาบันอนุญาโตตุลาการ (Thailand Arbitration Center : THAC) เข้าเยี่ยมชมการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการคดีของอนุญาโตตุลาการสำนักงาน คปภ. เมื่อวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๒ เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์การทำงานระหว่างองค์กร ประสานความร่วมมือในการดำเนินการด้านการระงับข้อพิพาทด้วยวิธีอนุญาโตตุลาการในอนาคต โดยมีการบรรยายสรุปการดำเนินงาน และเข้าสังเกตการณ์กระบวนการอนุญาโตตุลาการของสำนักงาน คปภ.

๔) สำนักงาน คปภ. ได้มีคำสั่งที่ ๓๔๖/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาปรับปรุงเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัย และคู่มือตีความกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ เพื่อทบทวนปรับปรุงกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ และคู่มือตีความกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ ให้สอดคล้องกัน ให้การพิจารณาค่าสินไหมทดแทนเป็นไปอย่างถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วนและเป็นธรรม ตลอดจนป้องกันและลดปัญหาข้อโต้แย้งระหว่างบริษัทกับผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือผู้มีสิทธิเรียกร้องตามสัญญาประกันภัย

๕) สำนักงาน คปภ. ได้มีคำสั่งที่ ๓๔๗/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุง และพัฒนากระบวนการพิจารณาเรื่องร้องเรียนและดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย และการระงับข้อพิพาทด้วยวิธีอนุญาโตตุลาการ เพื่อให้กระบวนการพิจารณาเรื่องร้องเรียน การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และกระบวนการอนุญาโตตุลาการสำนักงาน คปภ. มีความชัดเจน มีขั้นตอนสอดคล้องเชื่อมโยงกันอย่างเป็นระบบ และทันต่อการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจประกันภัย ตอบสนองความต้องการของประชาชน และเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของประชาชนด้านการประกันภัย

๖) มีการเพิกถอนใบอนุญาตตัวแทน/นายหน้าประกันภัยที่ฝ่าฝืนกฎหมาย จำนวน ๒๓ ราย เป็นตัวแทนประกันชีวิต จำนวน ๑๗ ราย และนายหน้าประกันวินาศภัย จำนวน ๖ ราย (ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๒) โดยมีสาเหตุของการกระทำความผิดเกิดขึ้น ใน ๓ ลักษณะ ดังนี้ ๑) ได้รับชำระเงินค่าเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัย แต่มิได้นำเงินค่าเบี้ยประกันภัยส่งให้บริษัท ๒) ปลอมลายมือชื่อในใบรับมอบกรมธรรม์ประกันภัยจนเป็นเหตุให้ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับกรมธรรม์ประกันภัย และ ๓) ชี้ช่องให้ผู้เอาประกันภัยทำสัญญาประกันภัย โดยมีได้อธิบายเงื่อนไขตามสัญญาประกันภัยให้ชัดเจน



ปัญหา/อุปสรรค

๑. การปรับปรุงและออกกฎเกณฑ์การกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยต้องดำเนินอย่างค่อยเป็นค่อยไป ตลอดจนทำการรับฟังความเห็นจากทุกภาคส่วน ทั้งนี้เพื่อให้บริษัทขนาดเล็กมีระยะเวลาในการปรับตัว ประกอบกับการปรับเกณฑ์ให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลต้องมีการสร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรของสำนักงาน คปภ. และภาคธุรกิจประกันภัย

๒. ในการประเมินเสถียรภาพธุรกิจประกันภัยไทย ต้องติดตามและรวบรวมข้อมูลทั้งภายในธุรกิจประกันภัย ภาวะเศรษฐกิจไทยและภาวะเศรษฐกิจโลก รวมถึงเชื่อมโยงกับภาคธุรกิจธนาคารพาณิชย์และภาคธุรกิจหลักทรัพย์ ซึ่งธุรกิจประกันภัยไทยมีผู้ประกอบการเป็นจำนวนมาก มีลักษณะ ขนาด ความซับซ้อนที่แตกต่างกันอย่างมาก รวมถึงในปัจจุบัน ระบบการเงินมีการเชื่อมโยงกันอย่างกว้างขวางและซับซ้อนมากขึ้น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวข้างต้น จึงต้องมีบุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจ ความสามารถในการประเมินภาวะและปัจจัยเสี่ยงสำคัญ ความผันผวนของเศรษฐกิจไทย เศรษฐกิจโลก เพื่อวิเคราะห์ผลกระทบต่อธุรกิจประกันภัยไทย ซึ่งปัจจุบันมีจำนวนไม่เพียงพอ

๓. สภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจและการเงินโลกที่ยังคงมีความไม่แน่นอนสูงต่อเนื่องในปี ๒๕๖๒ ด้วยระบบเศรษฐกิจการเงินไทยที่มีความเชื่อมโยงกับระบบการเงินโลกค่อนข้างสูง รวมถึงความก้าวหน้าของนวัตกรรมทางการเงินและเทคโนโลยี ส่งผลให้ธุรกิจประกันภัยมีโอกาสได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทั้งภายในประเทศและความผันผวนของระบบเศรษฐกิจการเงินโลกได้อย่างรุนแรงและรวดเร็ว รวมถึงการปรับนโยบายทางการเงินการคลังในประเทศที่สำคัญๆ สงครามการค้ากันทางการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกากับประเทศจีน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อทั้งที่เป็นโอกาสและอุปสรรคต่ออุตสาหกรรมประกันภัย



ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การเสริมสร้างความรู้และการเข้าถึงการประกันภัย

เป้าประสงค์ : ประชาชนมีความรู้ และเข้าใจสิทธิ สามารถเข้าถึงการประกันภัยและเลือกใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม

๒.๑ เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการประกันภัย เพื่อให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของการประกันภัย และใช้ประกันภัยเป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงให้กับชีวิตและทรัพย์สิน ผ่านการบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ และภาคเอกชน โดยการพัฒนาเครื่องมือ รูปแบบวิธีการ และสื่อประชาสัมพันธ์ในการให้ความรู้ด้านการประกันภัยที่เหมาะสม ในแต่ละกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งได้มีการดำเนินการดังนี้

การประกวดสารคดีสั้น ภายใต้แนวคิด “พ.ร.บ. เคียงข้าง..ทุกการเดินทาง”

สำนักงาน ได้จัดโครงการประกวดสารคดีสั้น ความยาว ๗ - ๑๒ นาที ประจำปี ๒๕๖๑ ต่อเนื่องเป็นปีที่ ๙ ภายใต้แนวคิด “พ.ร.บ. เคียงข้าง..ทุกการเดินทาง” โดยปีนี้ได้บูรณาการความร่วมมือกับ จส. ๑๐๐ เพื่อเป็นการยกระดับการประชาสัมพันธ์ความรู้เกี่ยวกับการประกันภัย พ.ร.บ. ให้สามารถเข้าถึงประชาชนในวงกว้างมากยิ่งขึ้น และสามารถสื่อสารไปยังกลุ่มเป้าหมายซึ่งเป็นผู้ใช้รถใช้ถนนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยได้ปรับปรุงหลักเกณฑ์การประกวดจากเดิมที่กำหนดให้เฉพาะกลุ่มนิสิต นักศึกษาสามารถส่งผลงานเข้าประกวดสารคดีสั้น ได้ขยายไปถึงประชาชนทั่วไป โดยมีผู้สนใจส่งผลงานเข้าประกวด จำนวน ๗๑ ทีม จากทั่วประเทศ ซึ่งการประกวดครั้งนี้ได้รับเกียรติจากอาจารย์เชิดพงษ์ เหล่ายนต์ และอาจารย์บัณฑิต ทองดี สองผู้กำกับภาพยนตร์ โฆษณา สารคดี รวมถึงละครทีวี ร่วมเป็นคณะกรรมการตัดสินผลงานเข้าสู่อรอบแรกจำนวน ๒๒ ทีม โดยหลักเกณฑ์การประกวดพิจารณาจากความถูกต้องสมบูรณ์ของเนื้อหา รูปแบบการนำเสนอ และความคิดสร้างสรรค์ จากนั้นได้จัดอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันภัยรถตาม พ.ร.บ. และเทคนิคการสร้างสรรคผลงานสารคดี แล้วจึงให้แต่ละทีมนำเสนอผลงานการประกวดเพื่อคัดเลือกทีมที่ได้รับคะแนนสูงสุด ๑๐ ทีมสุดท้าย โดยได้จัดงานประกาศผลรางวัลฯ รอบชิงชนะเลิศ เมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๒ ณ ห้องประชุมสถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง สำนักงาน คปภ. โดยทีมที่ได้รับรางวัล ได้แก่ ทีมสวีสวีทีนี่เราเอง รับรางวัลชนะเลิศ จากเรื่อง Second Change ทีมราหูฟิล์ม ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ ๑ จากเรื่อง ชีวิตหลังเสียชีวิต ทีม Fuse to Feel ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ ๒ จากเรื่อง ๓ ทริปเสี่ยงตาย ไม่รู้ตัวมี พ.ร.บ. ไว้อุ่นใจซัวร์ ทีม Insure info team และทีม Minon ได้รับรางวัลชมเชย จากเรื่อง เชื้อหรือซัวร์ และเรื่อง ปลอดภัย Safety ส่วนรางวัล Popular Vote ได้แก่ ทีม Minon จากเรื่อง ปลอดภัย Safety สำหรับผลงานที่ได้รับรางวัล สำนักงาน คปภ. จะนำไปต่อยอดในการประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องประกันภัย พ.ร.บ. ผ่านสื่อต่างๆ และนำไปใช้ในการรณรงค์ในเทศกาลต่างๆ เพื่อสร้างความตระหนักและเห็นความสำคัญของการทำประกันภัยรถตาม พ.ร.บ. ต่อไป

โครงการอบรมความรู้ประกันภัย (Training for the trainers)

เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านประกันภัยให้แก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมไปถ่ายทอดให้แก่เกษตรกรได้อย่างถูกต้อง โดยมีคณะวิทยากรบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับหลักการประกันภัยข้าวนาปี การบริหารความเสี่ยงด้วยการประกันภัย โดยเฉพาะเงื่อนไขความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยข้าวนาปี ขั้นตอนการขอรับค่าสินไหมทดแทนและหลักการพิจารณาการประกาศเป็นเขตการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ กรณีเหตุอุทกภัย สำนักงาน คปภ. ได้ร่วมมือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ขับเคลื่อนโครงการอบรมความรู้ประกันภัย (Training for the trainers) อย่างต่อเนื่อง ในปี ๒๕๖๒ กำหนดจัดขึ้นใน ๑๐ จังหวัด ครอบคลุมทุกภูมิภาคทั่วประเทศ โดยจัดครั้งแรกที่จังหวัด นครราชสีมา นครสวรรค์ ชัยนาท เพชรบูรณ์ น่าน เชียงราย ขอนแก่น อุบลราชธานี นครพนม และ



นครศรีธรรมราช โดยจะเป็นการลงพื้นที่และพบปะกับชุมชนในพื้นที่เพื่อให้ได้รับทราบสภาพทั่วไปของพื้นที่ และสภาพปัญหาของการเพาะปลูกในแต่ละพื้นที่ ตลอดจนวิธีการที่เกษตรกรใช้ในการแก้ไขปัญหาเพื่อจะได้นำมาปรับปรุงโครงการประกันภัยข้าวนาปีและข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป รวมทั้งได้มีการจัดทำ Application “กูรู...ประกันข้าว” เพื่อใช้ในการส่งเสริมความรู้ที่เน้นการประกันภัยข้าวนาปีและข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ซึ่งจะแสดงกระบวนการ ขั้นตอน วิธีการ และเงื่อนไขต่างๆ ของการรับประกันภัยข้าวนาปีและข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้รับความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล และเข้าใจในขั้นตอนการทำประกันภัยข้าวนาปีและและข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ได้ง่ายขึ้น ซึ่งได้จัดอบรม จำนวน ๙ ครั้ง มีรายละเอียด ดังนี้

๑. จังหวัดนครราชสีมา ในวันที่ ๓ - ๔ เมษายน ๒๕๖๒ ณ โรงแรมแคนทารี โคราช จังหวัดนครราชสีมา โดยมีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๒๘๕ คน
๒. จังหวัดนครสวรรค์ ในวันที่ ๒๓ - ๒๔ เมษายน ๒๕๖๒ ณ โรงแรมแกรนด์ฮิลล์ รีสอร์ท แอนด์ สปา จังหวัดนครสวรรค์ โดยมีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๒๒๐ คน
๓. จังหวัดชัยนาท ในวันที่ ๑๓ - ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ณ โรงแรมเจ้าพระยาธารา ริเวอร์ไซด์ จังหวัดชัยนาท โดยมีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๑๕๑ คน
๔. จังหวัดเพชรบูรณ์ ในวันที่ ๒๒ - ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ณ โรงแรมโมฆิตฮิลล์ จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยมีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๒๓๐ คน
๕. จังหวัดน่าน ในวันที่ ๒๙ - ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ณ โรงแรมน่าน กรีนแลคควิว รีสอร์ท จังหวัดน่าน โดยมีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๒๑๖ คน
๖. จังหวัดเชียงราย ในวันที่ ๔ - ๕ มิถุนายน ๒๕๖๒ ณ โรงแรมเดอะ ริเวอร์รี บาย กะตะธานี เชียงราย จังหวัดเชียงราย โดยมีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๒๒๓ คน
๗. จังหวัดขอนแก่น ในวันที่ ๑๑ - ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๒ ณ โรงแรมพูลแมน ขอนแก่น ราชา ออคิด จังหวัดขอนแก่น โดยมีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๒๓๕ คน
๘. จังหวัดอุบลราชธานี ในวันที่ ๑๘ - ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๒ ณ โรงแรมสุนีย์แกรนด์ จังหวัดอุบลราชธานี โดยมีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๒๕๕ คน
๙. จังหวัดนครพนม ในวันที่ ๒๕ - ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๒ ณ โรงแรมฟอร์จูน ริเวอร์วิว จังหวัดนครพนม โดยมีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๑๙๖ คน และสำหรับครั้งที่ ๑๐ กำหนดจัดที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ในวันที่ ๑ - ๒ ตุลาคม ๒๕๖๒ ณ โรงแรมแกรนด์ฟอร์จูน จังหวัดนครศรีธรรมราช

โครงการ “คปภ. เพื่อชุมชนสู่ภูมิภาค

สำนักงาน คปภ. ร่วมกับภาคอุตสาหกรรมประกันภัยไทย กองทุนประกันชีวิต และกองทุนประกันวินาศภัย จัดโครงการ “คปภ. เพื่อชุมชนสู่ภูมิภาค” ต่อเนื่องเป็นปีที่ ๓ โดยเป็นการลงพื้นที่เพื่อพบปะประชาชนในลักษณะ “Mobile Insurance Unit” หรือ “ศูนย์บริการประชาชนด้านการประกันภัยเคลื่อนที่แบบครบวงจร” โดยมีการประชาสัมพันธ์บทบาทหน้าที่ของสำนักงาน คปภ. ให้ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับชุมชน ให้ความช่วยเหลือและรับเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการประกันภัย รวมถึงมีการเข้าร่วมกิจกรรมฐานความรู้ประกันภัยสู่วิถีชุมชน ทำให้ได้รับข้อมูลมาใช้พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้สอดคล้องและตอบโจทย์ความต้องการของผู้บริโภค โดยในปีนี้ กำหนดจัดใน ๕ จังหวัด ซึ่งได้มีการจัดงานแถลงข่าวเปิดตัวอย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ณ ชุมชนบางกระดี่ แขวงสามตำบอง เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร พร้อมทั้งได้ลงพื้นที่ทำกิจกรรมใน ๕ จังหวัด ดังนี้

- ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ชุมชนลำไยมัดปึก อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่



- ครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๒ ชุมชนบ้านสะกอม อำเภอจะนะ จังหวัดสงขลา
- ครั้งที่ ๓ เมื่อวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๒ ชุมชนตลาดน้ำ บางคล้า อำเภอบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา
- ครั้งที่ ๔ เมื่อวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๒ ชุมชนบ้านโนนหอม อำเภอเมืองจังหวัดสกลนคร

แม่ฮ่องสอน

การรณรงค์ความปลอดภัยทางถนนในช่วงเทศกาลสงกรานต์ประจำปี ๒๕๖๒

สำนักงาน คปภ. ร่วมกับภาคอุตสาหกรรมประกันภัย และเครือข่ายบริษัทเอกชนที่ผลิตสินค้าอุปโภคบริโภค การบริการ และโทรคมนาคมที่เป็นพันธมิตร จัดกิจกรรมโครงการรณรงค์ความปลอดภัยทางถนนในช่วงเทศกาลสงกรานต์ประจำปี ๒๕๖๒ ภายใต้ธีม “สงกรานต์เดินทางปลอดภัย ประกันภัยห่วงใยคุณ” เมื่อวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๒ ณ ลานอเนกประสงค์สำนักงาน คปภ.

การจัดกิจกรรมให้ความรู้ด้านการประกันภัยแก่กลุ่มเป้าหมายต่างๆ ทั่วประเทศ

๑) กลุ่มประชาชนทั่วไป

- จัดอบรมความรู้ด้านการประกันภัยให้กับประชาชนในกลุ่มสาขาอาชีพต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เช่น กลุ่ม อสม. กลุ่มผู้นำชุมชนท้องถิ่น อบต. อบจ. กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เป็นต้น จำนวน ๗๑ ครั้ง
- ดำเนินการประชุมสัมมนาสานสัมพันธ์เครือข่ายอาสาสมัครประกันภัย ๔ ภาค จำนวน ๔ ครั้ง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เครือข่ายอาสาสมัครประกันภัยที่อยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงาน คปภ. รวมทั้งอาสาสมัครประกันภัยที่อยู่ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านการประกันภัยในการขับเคลื่อนพลังเครือข่ายของอาสาสมัคร เพื่อนำระบบประกันภัยไปสู่ชุมชนของตนเอง ด้วยการถอดบทเรียนประสบการณ์ทำงานอาสาสมัครประกันภัยที่ได้รับรางวัลดีเด่น หรืออาสาสมัครประกันภัย ที่มีศักยภาพช่วยเหลืองานของสำนักงาน คปภ. ภาค/จังหวัด และมีการเสวนาในหัวข้อที่น่าสนใจ อาทิ คปภ. ผนึกพลังเครือข่ายอาสาสมัครประกันภัยทั่วประเทศ เพื่อสร้างเครือข่ายการทำงานช่วยเหลือประชาชน ด้านการประกันภัยกรณีเกิดอุบัติเหตุจากรถ การทำประกันภัย พ.ร.บ. ภาคบังคับแล้วได้อะไร หากไม่ทำ พ.ร.บ. เกิดเหตุขึ้นแล้วต้องทำอะไร ความคุ้มครองและสิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากการทำประกันภัยรถภาคสมัครใจ และบทบาทภารกิจของกองทุนประกันวินาศภัยและกองทุนประกันชีวิต เป็นต้น รายละเอียดการจัดสัมมนา ดังนี้

ครั้งที่ ๑ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จัดขึ้น ณ จังหวัดขอนแก่น (ภาค ๓, ภาค ๔ และภาค ๕) เมื่อวันที่ ๑๐ - ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒ มีผู้เข้าอบรม จำนวน ๒๕๐ คน

ครั้งที่ ๒ ภาคเหนือ จัดขึ้น ณ จังหวัดสุโขทัย (ภาค ๑ และภาค ๒) เมื่อวันที่ ๒๑ - ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๒ มีผู้เข้าอบรม จำนวน ๑๙๐ คน

สำหรับครั้งที่ ๓ ภาคใต้ กำหนดจัดขึ้น ณ สุราษฎร์ธานี (ภาค ๘ และภาค ๙) ในวันที่ ๘ - ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๒ และครั้งที่ ๔ กำหนดจัดขึ้นในวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๒ ณ จังหวัดสมุทรสงคราม

๒) กลุ่มเยาวชน นิสิต นักศึกษา

- เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการประกันภัยให้กับเยาวชนผ่านโครงการยุวชนประกันภัย ปี ๒๕๖๒ ซึ่งเป็นโครงการต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา โดยได้จัดอบรมให้แก่คณะครู อาจารย์ ในโรงเรียนและสถานศึกษา ในเขตพื้นที่ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ด้านการประกันภัยให้แก่ครู อาจารย์และนักเรียน ในโรงเรียน และสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาและอาชีวศึกษาของทั้งภาครัฐและเอกชน และเป็นการเปิดโอกาสให้เยาวชนนำความรู้ด้านประกันภัยไปเผยแพร่ให้ผู้ใกล้ชิดและบุคคลอื่นได้เข้าใจ รวมทั้งช่วยเหลือสังคมในชุมชนท้องถิ่นผ่านกิจกรรมต่างๆ ด้านการประกันภัย โดยในปีนี้ได้จัดกิจกรรมประกวดการแข่งขันโครงการยุวชนประกันภัย



โรงเรียนส่งผลงานเข้าประกวด จำนวน ๔๕๒ โรงเรียน สำหรับประเภทรางวัลแบ่งเป็น ๒ ประเภท คือ ๑) รางวัลประเภทเพลง รางวัลชนะเลิศ ได้แก่ ทีม For Dream for life จากโรงเรียนทุ่งเสลี่ยมชนูปถัมภ์ จังหวัดสุโขทัย รางวัลรองชนะเลิศอันดับ ๑ ได้แก่ ทีมเทพพนมสร้างสรรค์ประกันภัย จากโรงเรียนเทศบาลประชาสรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ และรางวัลรองชนะเลิศอันดับ ๒ ทีมปลอดภัยไปกับ ต.ส.ร. จากโรงเรียนมัธยมตากสินระยอง จังหวัดระยอง และ ๒) รางวัลประเภทคลิปวิดีโอสั้น รางวัลชนะเลิศ ได้แก่ ทีม Banrai Studio จากโรงเรียนบ้านไร่วิทยา จังหวัดอุทัยธานี รางวัลรองชนะเลิศอันดับ ๑ ทีม AYS Production จากโรงเรียนอยุธยาวิทยาลัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และรางวัลรองชนะเลิศอันดับ ๒ ทีมฟากท่าฟิล์ม จากโรงเรียนฟากท่าวิทยา จังหวัดอุตรดิตถ์ โดยจะเข้ารับรางวัลในงานสัปดาห์ประกันภัย ประจำปี ๒๕๖๒ ซึ่งกำหนดจัดขึ้นในวันที่ ๒๗ - ๒๙ กันยายน ๒๕๖๒ ที่อิมแพ็ค เมืองทองธานี

๓) **กลุ่มผู้ประกอบการ/SMEs** โดยจัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการประกันภัยที่มีความจำเป็นสำหรับการประกอบธุรกิจ การบริหารความเสี่ยงของธุรกิจด้วยการประกันภัยและหลักการที่จำเป็นในการพิจารณาทำประกันภัยแก่ผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และจังหวัดใกล้เคียง เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาเงื่อนไขความคุ้มครองและข้อยกเว้นของกรมธรรม์ประกันภัยประเภทต่างๆ เมื่อวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ณ โรงแรมคลาสสิก คาเมโอ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และจัดสัมมนา “ประกันภัยถูกทางสร้างเกราะให้ SME” เพื่อให้ความรู้และสร้างความเข้าใจด้านประกันภัยในเชิงรุกแก่ประชาชนหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และผู้ประกอบการขนาดย่อม หรือผู้ประกอบการ SME ได้เข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์เงื่อนไข ความคุ้มครอง ตลอดจนข้อยกเว้น ของกรมธรรม์ประกันภัยประเภทต่างๆ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้สอดคล้องกับความเสี่ยงของบุคคลหรือธุรกิจของตนเอง เมื่อวันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๒ ณ โรงแรม ระยอง แมริออท รีสอร์ท แอนด์ สปา จังหวัดระยอง

๔) **กลุ่มหน่วยงานเครือข่าย**

- สำนักงาน คปภ. ได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ว่าด้วยเรื่องการบูรณาการส่งเสริมความรู้และสิทธิประโยชน์ด้านการประกันภัยร่วมกับหอการค้าจังหวัดต่างๆ สำหรับกรอบความร่วมมือดังกล่าว จะมุ่งเน้นการส่งเสริมและผลักดันให้ผู้ประกอบการพาณิชย์กรรมและอุตสาหกรรมในจังหวัด ได้รับความรู้ด้านการประกันภัย เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงและเป็นหลักประกันความมั่นคงในการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนเป็นเครือข่ายในการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านประกันภัยไปสู่เกษตรกรและภาคส่วนต่างๆ อย่างครบวงจร จำนวน ๕ จังหวัด ได้แก่ ครั้งที่ ๑ จังหวัดนครราชสีมา เมื่อวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๒ ครั้งที่ ๒ จังหวัดน่าน เมื่อวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ครั้งที่ ๓ จังหวัดขอนแก่น เมื่อวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๒ ครั้งที่ ๔ จังหวัดอุบลราชธานี เมื่อวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๒ ทั้งนี้ จะได้มีการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับหอการค้าจังหวัดนครศรีธรรมราช และจังหวัดมุกดาหารเพิ่มอีกในซึ่งกำหนดจัดขึ้นในช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๒

- เข้าร่วมออกบูธนิทรรศการแสดงผลการดำเนินงานเพื่อให้ความรู้ด้านการประกันภัย ตลอดจนบทบาทหน้าที่ในการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย กระบวนการในการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย บทบาทของกองทุนทดแทนผู้ประสบภัยและพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. ๒๕๓๕ และได้มีการนำเสนอเกี่ยวกับกรมธรรม์ประกันภัยข้าวนาปี กรมธรรม์ประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ กรมธรรม์ประกันภัยโคนม รวมทั้งแนะนำกรมธรรม์ประกันภัย ๗ บาท และกรมธรรม์ประกันภัย ๑๐ บาทพลัสในงาน “มหกรรมการแสดงผลการดำเนินงานโครงการตามแนวทางประชารัฐของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง” จัดโดยสำนักงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ (สทพ.) เมื่อวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๒ ณ อาคารชาเลนเจอร์ ศูนย์การแสดงสินค้าและการประชุมอิมแพ็ค เมืองทองธานี อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยมีพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เป็นประธานเปิดงานและมอบรางวัลให้แก่โครงการของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง



ที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นโครงการตัวอย่างในแต่ละจังหวัด พร้อมทั้งมอบนโยบายในการพัฒนาโครงการของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองตามแนวทางประชารัฐ โดยมีผู้เข้าร่วมงานทั้งสิ้น ๑๘,๐๐๐ คน ประกอบด้วยผู้แทนกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองจากทุกภาคทั่วประเทศ ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน ตลอดจนผู้แทนของสถาบันการศึกษา สถาบันการเงินและสื่อมวลชน

- เข้าร่วมจัดนิทรรศการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจด้านการประกันภัยในงานมหกรรมการเงินครั้งที่ ๑๙ (Money Expo ๒๐๑๙) ภายใต้แนวคิด “Digital Orchestra” ซึ่งเป็นงานมหกรรมการเงินที่นำเสนอบริการทางการเงินและการลงทุนจากธนาคารของรัฐ ธนาคารพาณิชย์ บริษัทการเงิน (Non-Bank) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัทประกันชีวิต บริษัทประกันวินาศภัย บริษัทหลักทรัพย์ รวมทั้งหน่วยงานของรัฐ เช่น สำนักงาน ก.ล.ต. รวมถึงหน่วยงานรัฐวิสาหกิจอื่นๆ ระหว่างวันที่ ๑๖ - ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ณ อาคารชาเลนเจอร์ ศูนย์การแสดงผลสินค้าและการประชุมอิมแพค เมืองทองธานี อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

๕) ผลิตสื่อประชาสัมพันธ์เชิงรุกสร้างความเข้าใจด้านการประกันภัยและเผยแพร่ผ่านสื่อโซเชียลมีเดีย อาทิ ผลิตสื่อในรูปแบบ Facebook Content เพื่อเผยแพร่ลงใน Facebook และผลิต Infographic ความรู้ด้านการประกันภัย เป็นต้น

๒.๒ ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้สอดคล้องกับความต้องการและความเสี่ยง ได้ดำเนินการดังนี้

การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย

เพื่อให้ผลิตภัณฑ์ประกันภัยมีความหลากหลาย สอดคล้องกับสภาพความเสี่ยงและความต้องการของประชาชนที่ทันต่อสถานการณ์ สำนักงาน คปภ. จึงมุ่งเน้นการส่งเสริมการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำหรับประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มผู้มีรายได้น้อย และผู้ด้อยโอกาสที่มีความต้องการความคุ้มครองจากการประกันภัย ทั้งยังช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางสังคมอีกทางหนึ่ง จึงได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยต่างๆ ดังนี้

๑) การประกันภัยสำหรับรายย่อย (Micro insurance) สำหรับกลุ่มผู้มีรายได้น้อย

กรมธรรม์ประกันภัยสำหรับรายย่อย มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนผู้มีรายได้น้อยถึงปานกลางสามารถเข้าถึงระบบประกันภัยได้อย่างทั่วถึง และช่วยบรรเทาความเดือดร้อนให้กับครอบครัวหรือคนที่อยู่ข้างหลัง รวมทั้งส่งเสริมให้การประกันภัยมีส่วนช่วยเหลือประชาชนและสังคมมากขึ้น ลักษณะสำคัญของกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับรายย่อย คือ เบี้ยประกันภัยไม่สูง เงื่อนไขความคุ้มครองเข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อนและมีจำนวนเงินคุ้มครองไม่สูงมาก กรมธรรม์ประกันภัยเขียนด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย การจ่ายเบี้ยประกันภัยตามลักษณะของรายได้ (รายวัน/รายเดือน/รายปี) ขั้นตอนการจ่ายค่าสินไหมทดแทนไม่ยุ่งยาก มีเงื่อนไขข้อยกเว้นน้อยที่สุด โดยในปีนี้ได้มีการดำเนินการ ดังนี้

- ร่วมกับภาคธุรกิจประกันภัยพัฒนาต่อยอดจากกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวร์รันส์) กรมธรรม์ประกันภัย ๑๐๐ และกรมธรรม์ประกันภัย ๒๒๒ เป็นกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม ๗ บาท ซึ่งเป็นกรมธรรม์ประกันภัย ๑๐ บาท ปรับลดเบี้ยเหลือ ๗ บาท และกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม ๑๐ บาทพลัส ซึ่งเป็นการต่อยอดกลยุทธ์ Connectivity เพื่อเชื่อมโยงระบบประกันภัยเข้ากับสินค้าอุปโภคบริโภคและบริการ และเป็นการเพิ่มทางเลือกให้แก่ผู้เอาประกันภัย ให้ได้รับความคุ้มครองที่ตรงกับความต้องการด้วยเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสมกับความเสี่ยงของผู้เอาประกันภัยอย่างต่อเนื่อง โดยกรมธรรม์ประกันภัย ๗ บาท จะให้ความคุ้มครอง ๓ กรณี คือ กรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ มือ เท้า สูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ ไม่รวมการถูกฆาตกรรมลอบทำร้ายร่างกายและ/หรือ อุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ จะได้รับความคุ้มครอง ๑๐๐,๐๐๐ บาท กรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะมือ เท้า สูญเสียสายตาหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จากการถูกฆาตกรรม



ลอบทำร้ายร่างกาย และ/หรือ อุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ จะได้รับความคุ้มครอง ๕๐,๐๐๐ บาท และค่าใช้จ่ายในการจัดการงานศพกรณีเสียชีวิตจากการเจ็บป่วย (ยกเว้นกรณีเสียชีวิตจากการเจ็บป่วยภายใน ๑๕ วันแรก นับจากวันเริ่มต้นระยะเวลาประกันภัย) จำนวน ๕,๐๐๐ บาท ส่วนกรมธรรม์ประกันภัย ๑๐ บาทพลัส นอกจากนี้จะให้ความคุ้มครองเหมือนกับกรมธรรม์ประกันภัย ๗ บาทแล้ว ยังเพิ่มเติมความคุ้มครองในส่วนของการรักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุจ่ายตามจริงไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๒ มีการจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยปีใหม่ อุ่นใจด้วยประกันภัย ๗ บาท (ไมโครอินซัวร์นส์) รวมทั้งสิ้น ๕๖๘,๖๘๒ ฉบับ

- ร่วมกับภาคธุรกิจประกันภัย จัดทำกรมธรรม์ประกันภัยกลุ่มสงเคราะห์ถูกใจ (ไมโครอินซัวร์นส์) ซึ่งมีเบี้ยประกันภัย ๗ บาท โดยเพิ่มเติมความคุ้มครองในส่วนของการรักษาพยาบาล โดยกรมธรรม์คุ้มครองเป็นระยะเวลา ๓๐ วัน นับตั้งแต่วันที่ทำประกันภัย โดยผู้ที่มีสิทธิเอาประกันภัยต้องมีอายุตั้งแต่ ๒๐ ปี ถึง ๗๐ ปีบริบูรณ์ โดยคุ้มครอง ๓ กรณี คือ กรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะมือ เท้า สูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ ไม่รวมการถูกฆาตกรรมลอบทำร้ายร่างกายและ/หรืออุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ จะได้รับความคุ้มครอง ๑๐๐,๐๐๐ บาท กรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะมือ เท้า สูญเสียสายตาหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จากการถูกฆาตกรรมลอบทำร้ายร่างกาย และ/หรือ อุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ จะได้รับความคุ้มครอง ๕๐,๐๐๐ บาท และค่าใช้จ่ายในการจัดการงานศพกรณีเสียชีวิตจากการเจ็บป่วย (ยกเว้นกรณีเสียชีวิตจากการเจ็บป่วยภายใน ๑๕ วันแรก นับจากวันเริ่มต้นระยะเวลาประกันภัย) จำนวน ๕,๐๐๐ บาท ข้อมูล ณ วันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๒ มีการจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยกลุ่มสงเคราะห์ถูกใจ (ไมโครอินซัวร์นส์) รวมทั้งสิ้น ๗๒๔,๕๐๖ ฉบับ

๒) การพัฒนากรมธรรม์ประกันภัยลำไย

นายทะเบียนได้เห็นชอบแบบกรมธรรม์ประกันภัยการประกันภัยพืชผลลำไยจากภัยแล้ง โดยใช้ดัชนีฝนแล้ง (ตรวจวัดด้วยดาวเทียม) สำหรับรายย่อย (ไมโครอินซัวร์นส์) และเบี้ยประกันภัย ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๒ จนถึงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๕ สำหรับรูปแบบของกรมธรรม์ประกันภัยพืชผลลำไยจากภัยแล้งโดยใช้ดัชนีฝนแล้ง (ตรวจวัดด้วยดาวเทียม) สำหรับรายย่อย (ไมโครอินซัวร์นส์) เบื้องต้นบริษัท จะเริ่มรับประกันภัยใน ๒๔ อำเภอ ของจังหวัดเชียงใหม่ โดยมีพื้นที่เป้าหมาย ๑๐๐,๐๐๐ ไร่ (จากพื้นที่เพาะปลูกในจังหวัดเชียงใหม่ทั้งหมดประมาณ ๓๐๐,๐๐๐ ไร่) โดยระยะแรกจะเริ่มจำหน่ายกรมธรรม์ตั้งแต่เดือนมกราคม - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ เพื่อให้ความคุ้มครองภัยภาวะฝนแล้งที่อาจเกิดขึ้นกับเกษตรกร ผู้เพาะปลูกพืชลำไยในช่วงเดือนมีนาคม - เมษายน ๒๕๖๒ โดยเกษตรกรผู้เพาะปลูกลำไยที่กู้เงินจากธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธกส.) ที่มีวงเงินกู้ทุกๆ ๑๐,๐๐๐ บาท สามารถขอเอาประกันภัยได้ ๑ หน่วย โดยมีเบี้ยประกันภัย จำนวน ๒๙๙ บาท ต่อการให้ความคุ้มครอง ๑ หน่วย ให้ความคุ้มครองสูงสุด ๒,๑๐๐ บาท แบ่งความคุ้มครองออกเป็น ๒ ส่วน คือ กรณีการเกิดภาวะฝนแล้งต่อเนื่องเกินกว่าดัชนีฝนแล้ง ได้รับเงินชดเชย จำนวน ๙๐๐ บาท และกรณีการเกิดภาวะฝนแล้งต่อเนื่องเกินกว่าค่าดัชนีฝนแล้งขั้นสูง ได้รับเงินชดเชย จำนวน ๑,๒๐๐ บาท ซึ่งเงินชดเชยเมื่อรวมกันไม่เกิน ๒,๑๐๐ บาท ทั้งนี้หากพื้นที่เอาประกันภัยเกิดภาวะฝนแล้งต่อเนื่อง (มีจำนวนวันที่ฝนไม่ตกหรือฝนตกน้อยกว่า ๑ มิลลิเมตรต่อวันติดต่อกัน) มากกว่าจำนวนวันที่กำหนดเป็นดัชนีฝนแล้งหรือดัชนีฝนแล้งขั้นสูง บริษัทจะจ่ายเงินชดเชยให้แก่เกษตรกรผ่านบัญชี ธกส.

๓) การพัฒนากรมธรรม์ประกันภัยเพื่อกลุ่มชาวประมงเรือพื้นบ้าน และกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อชาวประมง ภาคสมัครใจ (ไมโครอินซัวร์นส์)



เลขาธิการ คปภ. ได้ลงนามในคำสั่งนายทะเบียนที่ ๓๒/๒๕๖๒ เรื่อง ให้ใช้แบบ ข้อความ และอัตราเบี้ยประกันภัยของกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อกลุ่มชาวประมงเรือพื้นบ้าน และกรมธรรม์ประกันภัย เพื่อชาวประมงภาคสมัครใจ (ไมโครอินชัวร์นซ์) เมื่อวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๒ โดยแยกกรมธรรม์ประกันภัยออกเป็น ๒ แบบ คือ

๑) กรมธรรม์ประกันภัยเพื่อกลุ่มชาวประมงเรือพื้นบ้าน ซึ่งถือเป็นแบบกรมธรรม์ประกันภัยฉบับแรกของประเทศไทย เป็นกรมธรรม์ประกันภัยที่มีการสนับสนุนค่าเบี้ยประกันภัยจากรัฐบาล โดยจะต้องเป็นเรือที่ทำการประมงเรือพื้นบ้าน ขนาดของเรือไม่ถึง ๑๐ ตันกลอส และได้มีการจดทะเบียนเรือ (ประเภทเรือประมง) กับกรมเจ้าท่า ซึ่งจะได้รับความคุ้มครองสำหรับความสูญเสียหรือเสียหายทั้งในขณะออกเรือและจอดฝั่ง อันเนื่องจาก อุทกภัย วาตภัย พายุ คลื่นลมแรง คลื่นซัดชายฝั่ง แผ่นดินไหว และสึนามิ ให้แก่ผู้เอาประกันภัยหรือทายาทโดยธรรมของผู้เอาประกันภัยและ/หรือลูกเรือประมง แล้วแต่กรณี ซึ่งได้รับความช่วยเหลือตามระเบียบกรมประมงว่าด้วยการจ่ายเงินช่วยเหลือเกษตรกรผู้เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำหรือชาวประมงที่ประสบภัยธรรมชาติ หรือตามหลักเกณฑ์การใช้จ่ายเงินทดรองราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน

๒) กรมธรรม์ประกันภัยเพื่อชาวประมง ภาคสมัครใจ (ไมโครอินชัวร์นซ์) เป็นกรมธรรม์ประกันภัยที่ชาวประมงสามารถเลือกซื้อได้เอง โดยที่รัฐบาลไม่ได้สนับสนุนค่าเบี้ยประกันภัย ให้ความคุ้มครองเรือ ๒ ขนาด คือ ขนาดของเรือไม่ถึง ๑๐ ตันกลอส และขนาดของเรือ ๑๐ ตันกลอสขึ้นไป ซึ่งเป็นเรือที่ใช้สำหรับทำการประมงและได้มีการจดทะเบียนเรือ (ประเภทเรือประมง) กับกรมเจ้าท่าและสำหรับเรือประมงที่มีขนาดของเรือ ๑๐ ตันกลอสขึ้นไป จะต้องมียาขออนุญาตจากกรมประมง โดยจะได้รับความคุ้มครองสำหรับความสูญเสียหรือเสียหายทั้งในขณะออกเรือและจอดฝั่ง อันเนื่องจาก อุทกภัย วาตภัย พายุ คลื่นลมแรง คลื่นซัดชายฝั่ง แผ่นดินไหว และสึนามิ ให้แก่ผู้เอาประกันภัย ผู้ได้รับความคุ้มครอง หรือทายาทโดยธรรมของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี ซึ่งได้รับความช่วยเหลือตามระเบียบกรมประมงว่าด้วยการจ่ายเงินช่วยเหลือเกษตรกร ผู้เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำหรือชาวประมงที่ประสบภัยธรรมชาติ หรือตามหลักเกณฑ์การใช้จ่ายเงินทดรองราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน

๔) การพัฒนากรมธรรม์ประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก (สำหรับการทำเหมืองแร่)

เลขาธิการ คปภ. ได้ลงนามในคำสั่งนายทะเบียนที่ ๑๓/๒๕๖๒ เรื่อง ให้ใช้แบบ และข้อความ กรมธรรม์ประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก (สำหรับการทำเหมืองแร่) และอัตราเบี้ยประกันภัย เมื่อวันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ตามที่พระราชบัญญัติแร่ พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๖๘ (๙) ได้กำหนดให้ผู้ประกอบการเหมืองแร่ประเภทที่ ๒ และประเภทที่ ๓ จะต้องจัดทำประกันภัยความรับผิดต่อชีวิต ร่างกาย ทรัพย์สินของบุคคลภายนอกนั้น ซึ่งถือเป็นแบบกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับการทำเหมืองแร่ฉบับแรกของประเทศไทย โดยการทำประกันภัยเหมืองแร่ได้แบ่งออกเป็น ๓ ประเภท คือ ประเภทที่ ๑ เนื้อที่ไม่เกิน ๑๐๐ ไร่และเป็นโครงการเหมืองแร่ที่ได้รับการยกเว้นไม่ต้องจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม ตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ประเภทที่ ๒ เนื้อที่ไม่เกิน ๖๒๕ ไร่ และประเภทที่ ๓ เป็นการทำเหมืองในทะเล เหมืองใต้ดิน หรือเหมืองที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อมสูง ทั้งนี้ ผู้ถือประทานบัตรจะต้องจัดทำประกันภัยให้มีระยะเวลาครอบคลุมต่อเนื่องตลอดอายุประทานบัตร โดยให้มีจำนวนเงินเอาประกันภัยสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อครั้ง สำหรับการเสียชีวิต พุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงหรือค่ารักษา พยาบาล และความเสียหายต่อทรัพย์สินของผู้ได้รับความเสียหายดังนี้

๑) การทำเหมืองประเภทที่ ๒ ให้จัดทำประกันภัยความรับผิดต่อชีวิต ร่างกาย ทรัพย์สินของบุคคลภายนอก ในวงเงินไม่น้อยกว่า ๕ ล้านบาท ยกเว้นการทำเหมืองประเภทที่ ๒ ที่มีชนิดแร่เดียวกับเหมืองประเภทที่ ๑ แต่มีเนื้อที่เกินหนึ่งร้อยไร่ และแร่หินประดับชนิดหินทราย ให้จัดทำประกันภัยในวงเงินไม่น้อยกว่า ๑ ล้านบาท



๒) การทำเหมืองประเภทที่ ๓ ได้แก่ (๑) ประเภทเหมืองแร่ในทะเล เหมืองแร่ถ่านหิน เหมืองแร่แก๊สมันตภาพรังสี กลุ่มเหมืองหินอุตสาหกรรมที่นำผลผลิตไปใช้ในการผลิตซีเมนต์เป็นหลัก หรือเหมืองแร่โลหะที่ต้องจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สำหรับโครงการหรือกิจการที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อชุมชนอย่างรุนแรงทั้งทางด้านคุณภาพสิ่งแวดล้อม ทรัพยากรธรรมชาติและสุขภาพ (EHIA) ให้จัดทำประกันภัยในวงเงินไม่น้อยกว่า ๓๐ ล้านบาท (๒) เหมืองแร่ใต้ดิน ให้จัดทำประกันภัยในวงเงินไม่น้อยกว่า ๓๐ ล้านบาท (๓) เหมืองชนิดแร่ทองคำให้จัดทำประกันภัยในวงเงินประกันไม่น้อยกว่า ๕๐ ล้านบาท และ (๔) การทำเหมืองประเภทที่ ๓ ที่นอกเหนือจาก (๑) - (๓) ให้จัดทำประกันภัยในวงเงินประกันไม่น้อยกว่า ๕ ล้านบาท

กรมธรรม์ประกันภัยสำหรับการทำเหมืองแร่จะคุ้มครองความสูญเสียต่อชีวิต ร่างกาย การบาดเจ็บ หรือเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอกที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย ซึ่งเกิดจากการประกอบธุรกิจ และเกิดขึ้นภายในสถานประกอบการ ภายใต้ขอบเขตของการเสี่ยงภัยในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย รวมถึงค่าใช้จ่ายในการต่อสู้คดี อัตราเบี้ยประกันภัย เป็นแบบช่วงขั้นต่ำ - ขั้นสูง โดยรายปีอยู่ในช่วงร้อยละ ๐.๐๑ - ๕.๐๐ ของจำนวนเงินจำกัดความรับผิดหรือของค่าจ้างหรือของยอดรายได้แล้วแต่กรณี ขณะนี้มีบริษัทประกันภัยยื่นความประสงค์ขอความเห็นชอบจากนายทะเบียน เพื่อใช้แบบ และข้อความกรมธรรม์ประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก (สำหรับการทำเหมืองแร่) และอัตราเบี้ยประกันภัย จำนวน ๒๕ บริษัท

๒.๓ ส่งเสริมการเข้าถึงการประกันภัยเพื่อรองรับสังคมผู้สูงอายุ โดยได้ดำเนินการดังนี้

การปรับปรุงสัญญาประกันสุขภาพมาตรฐานให้สอดคล้องกับนโยบายภาครัฐ

สำนักงาน คปภ. ได้จัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาและปรับปรุงสัญญาประกันภัยสุขภาพ จำนวน ๓ ครั้ง เพื่อร่วมกันวางกรอบและปรับปรุงสัญญาประกันสุขภาพ โดยกำหนดเป็น ๓ มิติ ประกอบด้วย

(๑) การปรับปรุงสัญญาประกันสุขภาพมาตรฐานให้สอดคล้องกับนโยบายภาครัฐให้ภาคธุรกิจประกันภัยมีเงื่อนไขในสัญญาและแนวปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน

(๒) การกำกับอัตราเบี้ยประกันสุขภาพให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับสัญญาสุขภาพมาตรฐานที่มีการปรับปรุง

(๓) ปรับปรุงการจัดเก็บข้อมูล สถิติ สำหรับการปรับปรุงอัตราเบี้ยประกันสุขภาพให้มีความชัดเจน และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อให้สามารถนำมาใช้วิเคราะห์อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (Loss Ratio) และต้นทุนในแต่ละความคุ้มครองได้

๒.๔ ขยายช่องทางการเข้าถึงการประกันภัยของประชาชน ช่องทางการขายประกันภัยทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นช่องทางหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับประชาชน ผู้เอาประกันภัยหรือประชาชนโดยตรง ดังนั้น การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวจะต้องมีลักษณะที่เชื่อถือได้ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และมีมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศในระดับเครื่องครัด จึงกำหนดให้บริษัทประกันภัยต้องมีการขึ้นทะเบียนการดำเนินธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งประกอบด้วย การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online) การใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ประกอบการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย ของบริษัทประกันภัย การออกกรมธรรม์ประกันภัย (e-policy) และการชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย (e-claim) และต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามประกาศ คปภ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการออกกรมธรรม์ประกันภัย การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย และการชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันชีวิต/สัญญาประกันภัย โดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๐ และประกาศสำนักงาน คปภ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขการขึ้นทะเบียนกิจกรรม



ทางอิเล็กทรอนิกส์ การขอความเห็นชอบการใช้บริการบุคคลภายนอกและการรับรองระบบสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยข้อมูล ณ วันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๒ มีรายละเอียด ดังนี้

๑) บริษัทยื่นขอขึ้นทะเบียน จำนวน ๑๕๖ บริษัท และได้รับการขึ้นทะเบียนการดำเนินธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑๓๐ บริษัท ดังนี้

(๑) บริษัทประกันวินาศภัย ยื่นขอขึ้นทะเบียน ๕๘ บริษัท ได้รับการขึ้นทะเบียน ๔๙ บริษัท

(๒) บริษัทประกันชีวิต ยื่นขอขึ้นทะเบียน ๒๓ บริษัท ได้รับการขึ้นทะเบียน ๒๑ บริษัท

(๓) นายหน้าประกันภัย/ธนาคาร ยื่นขอขึ้นทะเบียน ๗๕ บริษัท ได้รับการขึ้นทะเบียน ๖๐ บริษัท

๒) กิจกรรมที่ได้รับการขึ้นทะเบียนการดำเนินธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จำแนกได้ ดังนี้

(๑) การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online) จำนวน ๗๒ ราย

(๒) การใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ประกอบการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย จำนวน ๑๘ ราย

(๓) การออกกรมธรรม์ประกันภัย (e-policy) จำนวน ๓๙ ราย

(๔) การขอคืนเงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย (e-claim) จำนวน ๑๒ ราย

ทั้งนี้ หนึ่งบริษัทอาจขอขึ้นทะเบียนมากกว่าหนึ่งกิจกรรม

๓) การยื่นขอแก้ไขเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลโดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงระบบสารสนเทศ จำนวน ๕๙ บริษัท มีผลการพิจารณา ดังนี้

(๑) ได้รับการพิจารณาแล้ว จำนวน ๕๓ บริษัท

(๒) อยู่ระหว่างการพิจารณา จำนวน ๔ บริษัท

(๓) ขอยกเลิกไม่แก้ไข จำนวน ๒ บริษัท

ปัญหา/อุปสรรค

๑. สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการประกันภัยให้กับประชาชนอย่างต่อเนื่อง และผลสำรวจอัตราความรู้ความเข้าใจด้านประกันภัยของประชาชนอยู่ในระดับดีมาโดยตลอด แต่ยังคงมีประชาชนบางส่วนที่ยังไม่ตระหนักและเห็นความสำคัญของการทำประกันภัย ไม่ทราบว่าผลิตภัณฑ์ใดเหมาะสมกับความต้องการของตน และไม่เข้าใจเงื่อนไขความคุ้มครองของกรมธรรม์

๒. การทำประกันภัยยังคงกระจุกตัวอยู่ที่เมืองหลักและกลุ่มผู้ที่มีรายได้ ในขณะที่ผู้มีรายได้น้อย ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีความต้องการด้านการประกันภัย ยังเข้าไม่ถึงระบบประกันภัยเท่าที่ควร

๓. การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างก้าวกระโดดในปัจจุบัน ส่งผลต่อพฤติกรรมกรรับรู้ข้อมูลข่าวสาร รวมถึงความต้องการผลิตภัณฑ์ของผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงไป ผู้บริโภคมีโอกาสในการเข้าถึง สืบค้นหรือค้นหาข้อมูล รวมทั้งสามารถตรวจสอบข้อมูลก่อนการตัดสินใจในการเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ประกันภัยได้ตรงตามความต้องการและสภาพความเสี่ยงของตนเองผ่านช่องทางออนไลน์ได้ง่ายขึ้น



ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการแข่งขัน

เป้าประสงค์ : บริษัทประกันภัยมีขีดความสามารถในการแข่งขันพร้อมรับสภาพแวดล้อมที่มีความเป็นพลวัตสูง

๓.๑ เสริมสร้างการแข่งขันผ่านการผ่อนคลายการกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย โดยผ่อนคลายการกำกับราคาและผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้มีความยืดหยุ่นและอิงกลไกตลาดมากขึ้น (Detariffication) เพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์จากราคาและคุณภาพของผลิตภัณฑ์ประกันภัย และธุรกิจประกันภัยมีความสามารถในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยได้ตามความเสี่ยงและความเชี่ยวชาญของตนเอง โดยดำเนินการ ดังนี้

ด้านการประกันชีวิต

๑. จัดตั้งคณะทำงานร่วมระหว่างสำนักงาน คปภ. และสมาคมประกันชีวิตไทย เช่น คณะทำงาน Profit testing คณะทำงาน Par product คณะทำงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์และสัญญาประกันภัย เป็นต้น

๒. จัดทำร่างหลักเกณฑ์การให้ความเห็นชอบอัตราเบี้ยประกันภัยและกรมธรรม์ประกันชีวิต ประเภทกลุ่ม แบบชั่วระยะเวลา ๑ ปี สัญญาเพิ่มเติมประกันภัยสุขภาพกลุ่ม สัญญาเพิ่มเติมประกันอุบัติเหตุกลุ่ม สัญญาเพิ่มเติมโรคร้ายแรงกลุ่ม และสัญญาเพิ่มเติมทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงกลุ่ม แบบอัตโนมัติ โดยเปิดรับฟังความคิดเห็นจากภาคธุรกิจเมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๒

๓. ออกหลักเกณฑ์การยื่นขอรับความเห็นชอบกรมธรรม์ประกันชีวิตสะสมทรัพย์ที่มีอายุรับประกันภัยตั้งแต่ ๖๖ ปีขึ้นไป แบบอัตโนมัติ เพื่อลดระยะเวลาในการให้ความเห็นชอบฯ เมื่อวันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

๔. จัดทำรายการตรวจสอบเอกสารสำหรับการยื่นขอรับความเห็นชอบแบบและข้อความกรมธรรม์ประกันภัยและอัตราเบี้ยประกันภัย (Check lists) เพื่อให้บริษัทประกันชีวิตใช้ในการตรวจสอบรายการเอกสารเบื้องต้นด้วยตนเอง ก่อนยื่นขอรับความเห็นชอบแบบและข้อความกรมธรรม์ประกันภัยและอัตราเบี้ยประกันภัย เมื่อวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒

๕. กำหนดกรอบการให้ความเห็นชอบผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตผ่านช่องทางธนาคาร และช่องทางขายผ่านโทรศัพท์ และเวียนแจ้งให้ภาคธุรกิจทราบ

๖. จัดทำคำสั่งนายทะเบียน เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการให้ความเห็นชอบอัตราเบี้ยประกันภัย สำหรับบริษัทประกันชีวิต

๗. นำเสนอความคืบหน้าการปรับปรุงกระบวนการให้ความเห็นชอบต่อคณะกรรมการ คปภ. เมื่อวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๒

ด้านการประกันวินาศภัย

๑. จัดทำคำสั่งนายทะเบียนที่ ๓/๒๕๖๒ เรื่อง หลักเกณฑ์การให้ความเห็นชอบแบบและข้อความเอกสารสรุปเงื่อนไข ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้นตามกรมธรรม์ประกันภัย เพื่อลดกระบวนการขอรับความเห็นชอบ

๒. ประชุมร่วมกับคณะกรรมการประกันภัยยานยนต์ เมื่อวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ เพื่อพิจารณาปรับปรุงพิกัดอัตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์

๓. ปรับปรุงแบบและข้อความ และอัตราเบี้ยประกันภัย สำหรับกรมธรรม์ประกันภัยเดินทางแบบอัตโนมัติ (File and Use) ก่อนรับฟังความคิดเห็นจากภาคธุรกิจ

๔. ปรับปรุงคำจำกัดความและเงื่อนไขในกรมธรรม์ประกันภัยสินเชื่อกับภัยธรรมชาติและคดี

๕. ทหารอร่างกรมธรรม์ประกันภัยการปฏิบัติงานตามสัญญาการก่อสร้าง ฉบับภาษาไทยร่วมกับฝ่ายวิศวกรรมประกันภัย เมื่อวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๒

๖. จัดทำคำสั่งนายทะเบียนที่ ๑๙/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๒ เรื่องให้ใช้แบบและข้อความหนังสือรับรองการต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับการประกันวินาศภัย



๗. การถือการจัดทำเอกสารแนบท้ายการขยายความคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยความเสียหายทรัพย์สินจำนวน ๑๒ แบบและอัตราเบี้ยประกันภัย

โครงการ “Insurance Regulatory Sandbox”

การดำเนินโครงการ “Insurance Regulatory Sandbox” ต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา โดยมีผู้ที่สนใจเข้าร่วมโครงการและขอปรึกษาเกี่ยวกับโครงการทั้งก่อนการสมัครและระหว่างอยู่ในโครงการ จำนวนทั้งสิ้น ๒๖ โครงการ และปัจจุบันมีโครงการเข้าทดสอบใน Insurance Regulatory Sandbox จำนวน ๗ โครงการ ดังนี้

- ๑) โครงการที่ดำเนินการทดสอบแล้วเสร็จ จำนวน ๒ โครงการ ได้แก่
 - (๑) โครงการ “Muang Thai iDrive” โดย บมจ. เมืองไทยประกันภัย
 - (๒) โครงการ “ประกันรถยนต์แฟร์ดี” โดย บจ. แฟร์ดี อินเซอเทค
- ๒) โครงการที่อยู่ระหว่างการทดสอบใน Sandbox จำนวน ๕ โครงการ ได้แก่
 - (๑) โครงการ “Milky Way” โดย บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต
 - (๒) โครงการ “Carpool ขับดีมีเงินคืน” โดย บจ. คาร์พูล อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์
 - (๓) โครงการ “Noon : Usage Based Insurance” โดย บจ. ทีคิวแอลดี จำกัด
 - (๔) โครงการ “SMK Drive Safe and Save ๑ (แบบขับขี่)” โดย บมจ. สินมั่นคงประกันภัย
 - (๕) โครงการ “อบรมต่ออายุตัวแทน/นายหน้า Online” โดย บมจ. นำสินประกันภัย

๓.๒ พัฒนาการกำกับและกระบวนการให้ความเห็นชอบ/อนุมัติผลิตภัณฑ์ประกันภัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย และลดอุปสรรคและระยะเวลาในการให้ความเห็นชอบและอนุมัติผลิตภัณฑ์ประกันภัย โดยดำเนินการ ดังนี้

๑) พัฒนาระบบการขอรับความเห็นชอบกรมธรรม์ประกันภัยผ่านอิเล็กทรอนิกส์ (I-SERFF) ให้เป็นไปตาม พ.ร.บ. ว่าด้วยธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในระดับเคร่งครัด ซึ่งโครงการนี้ สำนักงาน คปภ. ได้เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี ๒๕๖๐ ในปัจจุบันบริษัทประกันวินาศภัยยื่นขอรับความเห็นชอบกรมธรรม์แบบเดิมคู่ขนานกับระบบ I-SERFF ซึ่งคาดว่าจะเริ่มใช้ระบบจริงในเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๒ สำหรับส่วนของบริษัทประกันชีวิต สำนักงาน คปภ. อยู่ระหว่างการหารือกับบริษัทผู้พัฒนาระบบ เพื่อขอทราบความต้องการ ปัญหาและอุปสรรค และกำหนดมาตรการแก้ไขปัญหาต่อไป

๒) จัดตั้งคณะทำงานถ่วงดุลเกี่ยวกับการกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย จำนวน ๖ คณะ ประกอบด้วย

- ๑) คณะทำงานพิจารณามาตรฐานผลิตภัณฑ์ประกันภัย สัญญาประกันภัย และเอกสารประกอบการเสนอขาย
- ๒) คณะทำงานพิจารณากำหนดกรอบมาตรฐานการกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยและกำหนดมาตรฐาน การทำ Profit Test
- ๓) คณะทำงานศึกษา และพัฒนาผลิตภัณฑ์แบบมีส่วนร่วมในเงินปันผล (PAR Product)
- ๔) คณะทำงานย่อยพิจารณามาตรฐานรายงานทางการเงิน ฉบับที่ ๑๗ (IFRS ๑๗)
- ๕) คณะทำงานย่อยศึกษาและพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันสุขภาพ และ
- ๖) คณะทำงานย่อยศึกษาและพัฒนาผลิตภัณฑ์ควบการลงทุน Unit-Linked

๓) ปรับปรุงกระบวนการให้ความเห็นชอบผลิตภัณฑ์ประกันภัย โดยสำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการปรับปรุงกระบวนการให้ความเห็นชอบผลิตภัณฑ์ประกันภัยตามแผนที่วางไว้ในเบื้องต้นเสร็จสิ้นแล้ว เพื่อให้กระบวนการให้ความเห็นชอบมีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น อาทิ

- จัดทำ/ปรับปรุงมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต/วินาศภัย สำหรับอ้างอิงในการพิจารณาให้ความเห็นชอบแบบและข้อความกรมธรรม์ประกันภัย
- จัดทำ Checklist ให้บริษัทตรวจสอบรายการเอกสารเบื้องต้นก่อนนำส่งมาขอรับความเห็นชอบ



- จัดตั้งคณะทำงานร่วมกับสมาคมประกันชีวิตไทยเพื่อจัดทำมาตรฐานหรือแนวทางการขอรับความเห็นชอบผลิตภัณฑ์

๔) จัดประชุมชี้แจงเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของด้านกำกับ เมื่อวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๒ ณ ห้องแกรนด์บอลรูม ชั้น ๓ โรงแรม ดิ เอมเมอรัลด์ ถนนรัชดาภิเษก กรุงเทพฯ โดยมีนายกสมภาคประชาสัมพันธ์ นายกสมภาคนักคณิตศาสตร์ประกันภัยแห่งประเทศไทย กรรมการผู้จัดการบริษัทประกันชีวิต ผู้จัดการสาขาบริษัทประกันชีวิต กรรมการผู้จัดการบริษัทประกันวินาศภัย และผู้จัดการสาขาบริษัทประกันวินาศภัย เข้าร่วมประชุมกับคณะผู้บริหารของสำนักงาน คปภ. โดยมี ๒ ประเด็นสำคัญ คือ

(๑) การปรับปรุงกระบวนการให้ความเห็นชอบผลิตภัณฑ์ประกันภัย เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมและรองรับให้ภาคธุรกิจมีความสามารถในการแข่งขัน และส่งเสริมอุตสาหกรรมประกันภัยไทยได้มีการจัดทำกระบวนการให้ความเห็นชอบผลิตภัณฑ์ประกันภัยรูปแบบใหม่ขึ้น โดยสำนักงาน คปภ. เน้นให้ความสำคัญในการส่งเสริมธรรมาภิบาลของบริษัทในการพิจารณาและกลั่นกรองคุณภาพของผลิตภัณฑ์ประกันภัยและความพร้อมในด้านต่างๆ อาทิ การทดสอบผลิตภัณฑ์ ระบบการจัดการความเสี่ยง ระบบการจัดการค่าสินไหม ระบบเรื่องร้องเรียน โดยผ่านคณะกรรมการผลิตภัณฑ์ของบริษัท และในส่วนของสำนักงาน คปภ. ได้จัดช่องทางในการอำนวยความสะดวกที่ชัดเจนอย่างเป็นระบบ ตลอดจนวางแผนรองรับการกำกับรูปแบบใหม่ ซึ่งสำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการและหารือภาคธุรกิจอย่างต่อเนื่อง โดยภาพรวมของการให้ความเห็นชอบผลิตภัณฑ์ประกันภัยรูปแบบใหม่นี้ ในส่วนของผลิตภัณฑ์ประกันภัยแบบอัตโนมัติ (File & Use) การให้ความเห็นชอบที่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่นายทะเบียนประกาศกำหนดเป็นแบบมาตรฐาน ให้ถือว่าบริษัทได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียนนับแต่วันที่สำนักงาน คปภ. ประทับตรา รับเรื่องและมีการชำระค่าธรรมเนียม สำหรับผลิตภัณฑ์ประกันภัยแบบปกติ การให้ความเห็นชอบอัตราเบี้ยประกันภัยที่นอกเหนือไปจากหลักเกณฑ์ประกาศกำหนดให้เป็นแบบอัตโนมัติ และบริษัทสามารถนำไปใช้ได้ต่อเมื่อนายทะเบียนให้ความเห็นชอบแล้ว

(๒) การปรับปรุงสัญญาประกันสุขภาพมาตรฐาน เพื่อให้รองรับกับเทคโนโลยีและวิวัฒนาการทางการแพทย์ที่เปลี่ยนแปลงไป มีแนวปฏิบัติที่เป็นแนวทางเดียวกัน และสอดคล้องกับนโยบายภาครัฐ โดยเฉพาะในเรื่องรายการความคุ้มครอง ต้องกำหนดเป็นไปตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง ชนิดหรือประเภทของการรักษาพยาบาล ยา และเวชภัณฑ์ การบริการทางการแพทย์ฯ รวมทั้งการปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีที่กำหนดให้ยา เวชภัณฑ์ และบริการทางการแพทย์ เป็นสินค้าควบคุม จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุงสัญญาประกันสุขภาพ โดยสำนักงาน คปภ. ได้รับความร่วมมือจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องร่วมเป็นคณะทำงานร่างสัญญามาตรฐาน ประกอบด้วยสมาคมประกันชีวิตไทย สมาคมประกันวินาศภัยไทย แพทย์ ที่ปรึกษา นักวิชาการ กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงพาณิชย์ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค โดยมีการเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อร่างสัญญาประกันสุขภาพมาตรฐานจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง และได้มีการนำเสนอต่อที่ประชุม CEO Forum เมื่อวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๒ ซึ่งสำนักงาน คปภ. ได้นำข้อสรุปและประเด็นข้อคิดเห็นมาปรับปรุงและดำเนินการต่อยอดเพื่อให้ร่างสัญญาประกันสุขภาพมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น โดยมีการปรับปรุงหมวดรายการผลประโยชน์ความคุ้มครองให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งธุรกิจ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส ลดการเบี่ยงเบนค่ารักษาพยาบาลที่ซ้ำซ้อน ประชาชนสามารถเปรียบเทียบผลประโยชน์ความคุ้มครองและเลือกซื้อได้อย่างเหมาะสมตรงตามความต้องการ สำหรับ คำนายม เงื่อนไข และข้อยกเว้นของสัญญาได้มีการพิจารณาปรับปรุงให้เกิดความชัดเจน เพื่อให้การนำไปใช้เป็นแนวทางเดียวกัน

นอกจากนี้ เพื่อให้ระบบการประกันสุขภาพครบถ้วนสมบูรณ์ สำนักงาน คปภ. ได้เตรียมการในเรื่องจัดทำฐานข้อมูลประกันสุขภาพที่เป็นมาตรฐาน เพื่อใช้ประโยชน์ในเรื่องการแลกเปลี่ยนข้อมูลสถิติการพัฒนาระบบการประกันสุขภาพ และเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เอาประกันภัยในการเรียกร้องค่าสินไหมในอนาคต



๓.๓ ส่งเสริมการเชื่อมโยงตลาดประกันภัยในภูมิภาคอาเซียน เพื่อให้ธุรกิจประกันภัยไทย มีบทบาทต่อการรวมตัวเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน มีความสามารถพร้อมรองรับการแข่งขันที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้ และเป็นศูนย์กลางการประกันภัยที่สำคัญในภูมิภาคอาเซียน โดยดำเนินการ ดังนี้

การลงนามในบันทึกความเข้าใจ (MoU) กับ The Monetary Authority of Singapore (MAS) หน่วยงานกำกับดูแลภาคการเงินประเทศสิงคโปร์

สำนักงาน คปภ.ได้ร่วมลงนามในบันทึกความเข้าใจกับ The Monetary Authority of Singapore (MAS) เป็นหน่วยงานกำกับดูแลภาคการเงินของประเทศสิงคโปร์ เมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๒ ณ สำนักงาน คปภ. ซึ่งการลงนามฯ ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความร่วมมือด้านการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยและแลกเปลี่ยนข้อมูลทางด้านประกันภัยที่เป็นประโยชน์ต่อกัน รวมถึงการให้ความช่วยเหลือและแลกเปลี่ยนความรู้ ความเชี่ยวชาญ ระหว่างกัน เพื่อยกระดับบุคลากรประกันภัยให้มีศักยภาพและขีดความสามารถในการปฏิบัติงานยิ่งขึ้น ซึ่งประเทศสิงคโปร์ถือเป็นประเทศสมาชิกอาเซียนที่มีโครงสร้างตลาดประกันภัยที่ดีเยี่ยม และมีการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยที่ดีตามมาตรฐานสากล

การสร้างความร่วมมือและพัฒนาการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยกับหน่วยงานกำกับดูแลในต่างประเทศ

๑) คณะผู้แทนจากกรมสิทธิมนุษยชน กระทรวงยุติธรรม สาธารณรัฐเกาหลี พร้อมคณะผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่จากกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม เข้าศึกษาดูงานการชดใช้เยียวยาผู้เสียหายที่ประสบภัยจากรถ ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. ๒๕๓๕ พร้อมรับฟังบรรยายบทบาทภารกิจของสำนักงาน คปภ. การดูแลคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ และกระบวนการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของประชาชนด้านการประกันภัย และเยี่ยมชมศูนย์บริการประชาชนด้านการประกันภัย สายด่วน คปภ. ๑๑๘๖ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนด้านการประกันภัย และศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย เมื่อวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๒ ณ สำนักงาน คปภ.

๒) เข้าร่วมการอบรมหลักสูตร CLMVT Professional Development in Non-life Insurance ซึ่งจัดโดยสถาบัน Asian Institute of Technology ร่วมกับบริษัทไทยรับประกันภัยต่อ เมื่อวันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๒ ณ สำนักงาน คปภ. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์ หลักการพื้นฐานของประกันภัย เทคนิค และตลาดธุรกิจประกันภัยของกลุ่มประเทศ CLMVT ซึ่งผู้เข้ารับการอบรมประกอบด้วย ผู้แทนจากบริษัทประกันภัยใน สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา เวียดนาม กัมพูชา และไทย รวมทั้งสิ้น ๑๖ คน ได้เข้าร่วมเรียนรู้และพัฒนาความสามารถ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการทำงานให้ประสบความสำเร็จ และมีความเป็นเลิศในตลาดประกันภัยของประเทศ CLMVT โดยเลขาธิการ คปภ. ได้เป็นประธานเปิดการอบรมและบรรยายให้ความรู้ในเรื่องอำนาจหน้าที่ แนวทาง และนโยบายการกำกับธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย

๓) เข้าร่วมการประชุม Insurance and Financial Practitioners Association of Singapore (IFPAS) จัดโดยหน่วยงาน The Premier Association for Financial Practitioners เมื่อวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๒ ณ ประเทศสิงคโปร์ โดยการประชุมฯ ดังกล่าว มีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงาน องค์กร สมาคมบริษัทต่างๆ ในภาคการเงิน ได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์เกี่ยวกับการพัฒนาภาคการเงินที่มีเสถียรภาพในยุคปัจจุบันและในอนาคต การพัฒนาภาคการเงินที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของสังคม และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในระบบภาคการเงิน รวมทั้งภาคประกันภัยโดยเฉพาะในเรื่องการพัฒนาภาคประกันภัยที่ทันสมัยของประเทศสิงคโปร์ นอกจากนี้ เลขาธิการ คปภ. ได้เข้าร่วมการประชุมกับบริษัท PricewaterhouseCoopers และ Sompo Insurance Singapore ระหว่างวันที่ ๑๕ - ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๒ เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์ด้านการพัฒนา



ธุรกิจประกันภัยของประเทศสิงคโปร์ และนำมาประยุกต์ใช้กับการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยของไทยอย่างเหมาะสมต่อไป

๔) เข้าร่วมการประชุม the Joint Conference on Synergies between Insurance and Pensions ซึ่งจัดโดยสมาคมหน่วยงานกำกับธุรกิจประกันภัยนานาชาติ (The International Association of Insurance Supervisors : IAIS) องค์การระหว่างประเทศของหน่วยงานกำกับดูแลกองทุนบำนาญ (The International Organization of Pension Supervisors : IOPS) และองค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (The Organization for Economic Co-operation and Development : OECD) โดยมีธนาคารแห่งชาติสโลวะเกีย (The National Bank of Slovakia : NBS) เป็นเจ้าภาพในการประชุม ระหว่างวันที่ ๑๐ - ๑๒ เมษายน ๒๕๖๒ ณ กรุงบราติสลาวา สาธารณรัฐสโลวัก มีผู้เข้าร่วมประชุมมากกว่า ๑๓๐ คน จาก ๕๐ ประเทศทั่วโลก โดยมีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อระดมความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในประเด็นที่หน่วยงานกำกับดูแลภาคการเงินและองค์กรต่างๆ ทั่วโลก กำลังให้ความสนใจ อาทิเช่น การลงทุนในกิจการที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และมีธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และความท้าทายในการกำกับดูแลธุรกิจภายใต้บริบทใหม่ นอกจากนี้ ยังได้หารือและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้บริหารระดับสูงจากหน่วยงานกำกับดูแลในหลายประเทศ รวมถึง Mr.Klime Poposki ประธานกรรมการบริหาร Insurance Supervisory Agency, Republic of North Macedonia เกี่ยวกับแนวโน้มธุรกิจประกันภัยในยุโรป แนวทางการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย ซึ่งประเทศ North Macedonia มีการจัดตั้งหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยที่เป็นอิสระ แยกออกจากภาคการเงินอื่น รวมถึงได้หารือแนวทางยกระดับความร่วมมือ เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลในการกำกับดูแลและการส่งเสริมการให้ความรู้ด้านการประกันภัย

๕) จัดอบรมเชิงปฏิบัติการระหว่างประเทศ เรื่อง “การประกันภัยรายย่อย (Microinsurance)” โดยความร่วมมือระหว่างสำนักงาน คปภ. กับสถาบันวิจัยและการฝึกอบรมด้านการประกันภัยแห่งอาเซียน (ASEAN Insurance Training and Research Institute หรือ AITRI) เมื่อวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ณ โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์ เซ็นทรัล ลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ซึ่งมีผู้เข้าร่วมการอบรมประกอบด้วย ผู้แทนหน่วยงานกำกับดูแลด้านประกันภัยจากหลายประเทศในเอเชียแปซิฟิก อาทิ มาเลเซีย สปป. ลาว ฟิลิปปินส์ เนปาล ปาปัวนิวกินี สาธารณรัฐประชาธิปไตยติมอร์-เลสเต และประเทศไทย การอบรมเชิงปฏิบัติการฯ ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการกำกับดูแลการประกันภัยรายย่อยสำหรับผู้ที่มีรายได้น้อย ตลอดจนถอดบทเรียนจากตัวอย่างของการดำเนินการเรื่องนี้ที่ประสบความสำเร็จในประเทศต่างๆ โดยเนื้อหาหลักสูตรได้มุ่งสร้างความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่หน่วยงานกำกับดูแลในการส่งเสริมให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของการประกันภัย การถ่ายทอดความรู้ทางด้านประกันภัยให้กับประชาชนทุกระดับ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้เหมาะสมกับผู้ที่มีรายได้น้อย การพัฒนาช่องทางการจัดจำหน่ายการประกันภัยเพื่อให้ผู้ที่มีรายได้น้อยเข้าถึงได้ง่ายขึ้น โดยมีคณะวิทยากรต่างประเทศผู้เชี่ยวชาญจาก Toronto Centre, Access to Insurance Initiative, Insurance Commission of the Philippines และ GIZ-RFPI มาอบรมถ่ายทอดความรู้เชิงปฏิบัติการ รวมทั้งเป็นเวทีให้ผู้เข้ารับการอบรมแลกเปลี่ยนประสบการณ์การกำกับดูแลของแต่ละประเทศอีกด้วย

๖) เข้าร่วมการประชุม ๑๔th AFIR Annual Meeting and Conference และ Asia-Pacific High-Level Meeting เมื่อวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ณ เขตบริหารพิเศษมาเก๊าแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน จัดโดย Monetary Authority of Macao (AMCM) ซึ่งเป็นธนาคารกลางของเขตบริหารพิเศษมาเก๊าแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน การประชุมดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้าร่วมประชุมจากหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยในอาเซียน ผู้เชี่ยวชาญจากหน่วยงานกำกับดูแลภาคการเงิน บริษัทประกันภัย และหน่วยงาน/องค์กรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องได้แลกเปลี่ยนความรู้ความคิดเห็น และประสบการณ์ระหว่างกันในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญ อาทิ การพัฒนา



เทคโนโลยีทางด้านประกันภัยในมุมมองของหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย ความเสี่ยงทางด้านไซเบอร์ ความเสี่ยงทางด้านภัยพิบัติทางธรรมชาติ ช่องว่างการคุ้มครองผู้ถือกรมธรรม์ รวมทั้งการเข้าถึงทางด้านประกันภัย ธรรมชาติที่อาจเกิดขึ้นต่อเกษตรกร โดยมีผู้เข้าร่วมจากประเทศสมาชิก จำนวน ๓๒ ประเทศ สำหรับการเข้าร่วม เสวนาและการประชุมหารือครั้งนี้ ทำให้ได้ทราบข้อมูล รวมทั้งแลกเปลี่ยนความเห็นเกี่ยวกับธุรกิจประกันภัยของเขต บริหารพิเศษฮ่องกงและเขตบริหารพิเศษมาเก๊าแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน และพัฒนาการตลาดประกันภัย การประกันสุขภาพ การประกันภัยสำหรับผู้มีรายได้น้อย นวัตกรรมของผลิตภัณฑ์ประกันภัย เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ กับประเทศไทยอย่างเหมาะสม

๗) จัดประชุมสัมมนา The International Insurance Regulation and Supervision Seminar ซึ่งเป็น การร่วมมือกับสมาคมนายทะเบียนประกันภัย (National Association of Insurance Commissioners หรือ NAIC) ประเทศสหรัฐอเมริกา ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๒ ณ โรงแรม Renaissance กรุงเทพมหานคร ซึ่งหน่วยงานกำกับดูแลด้านประกันภัยที่เข้าร่วมการสัมมนาครั้งนี้ ประกอบด้วย NAIC ประเทศสหรัฐอเมริกา และ หน่วยงานกำกับดูแลด้านประกันภัยของประเทศต่างๆ ในเอเชีย ได้แก่ บรูไน สิงคโปร์ มาเลเซีย ญี่ปุ่น เขตบริหารพิเศษ ฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน เขตบริหารพิเศษมาเก๊าแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน สาธารณรัฐประชาชนจีน ภูฏาน ศรีลังกา ไต้หวัน รวมทั้งผู้แทนจากสำนักงาน คปภ. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเติมเต็มองค์ความรู้ทางเทคนิคให้กับ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยจากประเทศต่างๆ ในภูมิภาคเอเชีย เกี่ยวกับพัฒนาการ ใหม่ๆ และวิธีการแก้ไขปัญหาด้านประกันภัยที่เกิดในเศรษฐกิจยุคดิจิทัลจากมุมมองประสบการณ์ของหน่วยงานกำกับ ดูแลด้านประกันภัย และภาคธุรกิจประกันภัยของสหรัฐอเมริกา อีกทั้งยังเป็นเวทีแลกเปลี่ยนประสบการณ์และ ความคิดเห็น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลประกันภัยในการรองรับการเปลี่ยนแปลงทางสังคมยุคดิจิทัล ซึ่งต้อง พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยควบคู่กับการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการประกันภัย รวมทั้งการใช้เทคโนโลยี ใหม่ๆ เช่น Big data, Artificial intelligence, Blockchain และ IoT เป็นต้น

ปัญหา/อุปสรรค

๑. การผ่อนคลายการกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยต้องดำเนินการอย่างเป็นระบบ ทั้งนี้ สำนักงาน คปภ. ทำการปรับปรุงกระบวนการให้ความเห็นชอบผลิตภัณฑ์ประกันภัย เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมและรองรับให้ภาค ธุรกิจมีความสามารถในการแข่งขัน และส่งเสริมอุตสาหกรรมประกันภัยไทยได้มีการจัดทำกระบวนการให้ความ เห็นชอบผลิตภัณฑ์ประกันภัยรูปแบบใหม่ขึ้น โดยมีความจำเป็นในระบุงกระบวนการต่างๆ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการ ธรรมภิบาลของบริษัทในการพิจารณาและกลั่นกรองคุณภาพของผลิตภัณฑ์ประกันภัย

๒. การปรับปรุงสัญญาประกันสุขภาพมาตรฐาน เพื่อให้รองรับกับเทคโนโลยีและวิวัฒนาการทาง การแพทย์ที่เปลี่ยนแปลงไป มีแนวปฏิบัติที่เป็นแนวทางเดียวกัน และสอดคล้องกับนโยบายภาครัฐ โดยต้องมีการ ทำงานด้วยความร่วมมือหลายภาคส่วนเพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ



ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การเสริมสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านการประกันภัย

เป้าประสงค์ : ระบบประกันภัยมีโครงสร้างพื้นฐานที่เอื้อต่อการพัฒนาธุรกิจประกันภัย

๔.๑ พัฒนาและยกระดับการกำกับบุคลากรประกันภัยให้เป็นมืออาชีพ เพื่อให้ระบบประกันภัยมีบุคลากรที่มีคุณภาพอย่างเพียงพอในการขับเคลื่อนธุรกิจประกันภัย โดยดำเนินการ ดังนี้

การพัฒนาความรู้ด้านวิชาการประกันภัย

สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรสำหรับบุคลากรประกันภัยทั้งภายในและภายนอก ประกอบด้วยหลักสูตรต่างๆ ดังนี้

๑) หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) (Thailand Insurance Leadership Program) เพื่อพัฒนาผู้บริหารระดับสูงของภาคธุรกิจประกันภัยและผู้บริหารระดับสูงในหน่วยงานภาครัฐและเอกชนมีวิสัยทัศน์ ความรู้ความเข้าใจด้านการประกันภัย การบริหารความเสี่ยง การเป็นผู้นำที่มีคุณธรรมและเสริมสร้างความรู้ด้านการบริหารจัดการเชิงสร้างสรรค์นำองค์กรไปสู่ความสำเร็จ โดยสอดคล้องกับสถานการณ์ การเปลี่ยนแปลงทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคมของโลก รวมทั้งเป็นการสร้างเครือข่ายและสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนให้ประสานงานได้อย่างสอดคล้องและพัฒนาการประกันภัยให้เข้มแข็งในระบบเศรษฐกิจของประเทศ โดยในปี ๒๕๖๒ ได้มีพิธีเปิดการอบรมหลักสูตร วปส. รุ่นที่ ๙ ประจำปี ๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ณ ห้องประชุมสถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง โดยได้รับเกียรติจากนายประสงค์ พูนธเนศ ปลัดกระทรวงการคลัง เป็นประธานพร้อมปาฐกถาพิเศษหัวข้อ “นโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยกับบทบาทประกันภัยในยุค Digital Disruption” และศึกษาดูงานในต่างประเทศ ณ สหราชอาณาจักร และสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี ระหว่างวันที่ ๑๑ - ๑๘ กันยายน ๒๕๖๒

๒) หลักสูตรสำหรับผู้กำกับดูแลธุรกิจประกันภัย (Insurance Supervisory Curriculum : ISC)

เพื่อเสริมสร้างความรู้ด้านการประกันภัย การบริหารความเสี่ยง และความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย รวมถึงจรรยาบรรณให้กับบุคลากรของสำนักงาน คปภ. ให้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย ซึ่งได้มีการจัดอบรมหลักสูตรผู้กำกับดูแลธุรกิจประกันภัย (Insurance Supervisory Curriculum : ISC) รุ่นที่ ๑ ให้กับพนักงานใหม่ ระหว่างเดือนพฤษภาคมถึงเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๒ ณ โรงแรมสวิสโฮเต็ล เลอ คองคอร์ด กรุงเทพฯ

๓) หลักสูตร “การพัฒนาความรู้ และศักยภาพสำหรับพนักงานใหม่”

จัดอบรมหลักสูตร “การพัฒนาความรู้ และศักยภาพสำหรับพนักงานใหม่” ให้กับพนักงานใหม่ จำนวน ๗๐ คน ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๓๐ มกราคม ๒๕๖๒ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ด้านการประกันภัยและทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน รวมทั้งแชร์ประสบการณ์การทำงานจากรุ่นพี่สู่รุ่นน้อง โดยได้รับเกียรติจากท่านศาสตราจารย์ ดร.วรภัทร โตธนะเกษม สถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ หรือ Institute of Research and Development for Public Enterprises (IRDPE) เป็นวิทยากรบรรยาย ณ ห้องประชุม สำนักงาน คปภ. ถนนรัชดาภิเษก

การจัดทำ CPD Continuous Professional Development ของนักคณิตศาสตร์ประกันภัยร่วมกับสมาคมคณิตศาสตร์ประกันภัยแห่งประเทศไทย

สมาคมคณิตศาสตร์ประกันภัยแห่งประเทศไทย โดยการสนับสนุนของสำนักงาน คปภ. ได้ออกข้อกำหนดด้านการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง (Continuous Professional Development Requirements : CPD) ซึ่งมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๒ เพื่อยกระดับมาตรฐานคุณสมบัติ (Qualification Standards) ตามหลักการที่ว่า นักคณิตศาสตร์ประกันภัยต้องไม่ให้บริการคณิตศาสตร์ประกันภัย จนกว่านักคณิตศาสตร์ประกันภัยคนนั้น มีคุณสมบัติด้วยการศึกษาพื้นฐาน/ต่อเนื่อง และประสบการณ์ตามมาตรฐาน ปัจจุบันบังคับใช้กับสมาชิกของสมาคมฯ ประเภท Fellow เท่านั้น มีข้อกำหนด ๑๒ ชั่วโมง CPD ต่อ ๑ รอบปีปฏิทิน



(๑ มกราคม – ๓๑ ธันวาคม) โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้แน่ใจว่า นักคณิตศาสตร์ประกันภัยในประเทศไทยมีการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องตามมาตรฐานสากล

การประชุมสัมมนาคณะกรรมการสมาคมตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงินทั่วประเทศเพื่อรับมือธุรกิจประกันภัยยุคดิจิทัล ประจำปี ๒๕๖๒

สำนักงาน คปภ. ได้เข้าร่วมประชุมสัมมนาคณะกรรมการสมาคมตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงินทั่วประเทศ ประจำปี ๒๕๖๒ ระหว่างวันที่ ๖ - ๘ มีนาคม ๒๕๖๒ ณ โรงแรมราชศุภมิตร อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี โดยมีนายบรรศักดิ์ วานิช รองผู้ว่าราชการจังหวัดกาญจนบุรี คุณกิริดา ลำไธรัตน์ ผู้อำนวยการการท่องเที่ยวและกีฬา จังหวัดกาญจนบุรี คุณบงกช บวรฤกษ์ นายกสมาคมตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงิน และคุณอังสนา เกตุเวช ประธานการจัดงานฯ ให้การต้อนรับ ซึ่งผู้เข้าร่วมสัมมนา ประกอบด้วยคณะกรรมการสมาคมตัวแทนฯ จากทั่วประเทศ ผู้บริหารสำนักงาน คปภ. และผู้เกี่ยวข้องประมาณ ๕๐๐ คน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความสามัคคี ยกระดับจรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันชีวิต แลกเปลี่ยนข้อมูลความรู้ทางวิชาการ พัฒนาความสามารถในด้านต่างๆ รวมถึงส่งเสริมกิจกรรมเพื่อสังคม ซึ่งเลขาธิการ คปภ. ได้มอบนโยบายในการยกระดับมาตรฐานพฤติกรรมทางการตลาดของธุรกิจประกันภัย คือ การพัฒนาช่องทางจำหน่าย ส่งเสริมและกำกับดูแลให้ตัวแทนประกันชีวิตมีมาตรฐานจรรยาบรรณและแนวทางปฏิบัติที่ดีในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตต่อประชาชน ดูแลประชาชนผู้เอาประกันภัยภายหลังที่มีการขาย เพื่อให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นในระบบประกันภัย เนื่องจากตัวแทนประกันชีวิต ถือเป็นหัวใจสำคัญในการส่งเสริมภาพลักษณ์ ทศนคติที่ดีให้ประชาชนผู้เอาประกันภัย ดังนั้น ตัวแทนประกันชีวิตจึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาองค์ความรู้ของตัวเองให้ก้าวหน้าอยู่เสมอ เพื่อสร้างมาตรฐานการทำงานให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับสภาพการณ์ในเศรษฐกิจยุคดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และต้องตั้งอยู่บนพื้นฐานของจรรยาบรรณวิชาชีพ และพร้อมรับความท้าทายใหม่ๆ ในอนาคต

การประชุมวิชาการด้านการประกันวินาศภัย ครั้งที่ ๑ ประจำปี ๒๕๖๒

สำนักงาน คปภ. ได้เข้าร่วมงานประชุมวิชาการด้านการประกันวินาศภัย ครั้งที่ ๑ ประจำปี ๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๒ ณ ห้องบอลรูม โรงแรมแลนด์มาร์ค กรุงเทพฯ ซึ่งจัดโดยสมาคมประกันวินาศภัยไทย ภายใต้การบูรณาการความร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับมหาวิทยาลัยชั้นนำของประเทศทั้งของรัฐและเอกชน จำนวน ๑๒ แห่ง ซึ่งเลขาธิการ คปภ. ได้กล่าวปาฐกถาพิเศษ ภายใต้หัวข้อ “Dealing with Uncertainty : The Future of Insurance” โดยมีสาระสำคัญ คือ การเข้ามาของเทคโนโลยีในธุรกิจประกันภัยอันส่งผลให้เกิดนวัตกรรมใหม่ๆ เกิดขึ้นมากมาย จนก่อให้เกิดคำว่า InsurTech ที่เป็นการนำเทคโนโลยีมาผสมผสานเข้ากับผลิตภัณฑ์และบริการด้านประกันภัย โดยสามารถจำแนกการพัฒนา InsurTech ได้เป็น ๔ ด้าน ประกอบด้วย ด้านการเลือกซื้อผลิตภัณฑ์และบริการประกันภัย ด้านการขาย ด้านการพิจารณารับประกันภัยและด้านการเคลม ซึ่งสำนักงาน คปภ. ในฐานะเป็นหน่วยงานกำกับดูแลด้านประกันภัยต้องเผชิญกับความเปลี่ยนแปลงอันเกิดจากปัจจัยต่างๆ จึงต้องปรับวิธีการทำงานและนำเทคโนโลยีมาช่วย เช่น การนำ RegTech, SupTech มาใช้ในการกำกับดูแลและส่งเสริมให้เกิดผลิตภัณฑ์ประกันภัยแบบใหม่ๆ การตั้งศูนย์ CIT เพื่อช่วยพัฒนานวัตกรรมเทคโนโลยีประกันภัยและส่งเสริมภาคธุรกิจประกันภัยให้นำเทคโนโลยีประกันภัยมาใช้ให้มากขึ้น ทั้งนี้ การประชุมวิชาการดังกล่าวเป็นการเปิดโอกาสให้นักศึกษา คณาจารย์ นักวิชาการ และนักประกันภัยได้เผยแพร่ผลงานทางวิชาการและงานวิจัยทางด้านประกันวินาศภัย รวมทั้งได้แลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และความคิดเห็นจากการศึกษาวิจัยร่วมกัน เพื่อเป็นการต่อยอดและพัฒนาองค์ความรู้ด้านการประกันวินาศภัยระหว่างสถาบันการศึกษาภาคธุรกิจประกันวินาศภัย



การมอบรางวัลการใช้ระบบสินไหมอัตโนมัติดีเด่น ประจำปี ๒๕๖๑ (e-Claim Awards 2018)

สำนักงาน คปภ. ร่วมกับ บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด และสมาคมประกันวินาศภัยไทย จัดให้มีพิธีการมอบรางวัลการใช้ระบบสินไหมอัตโนมัติดีเด่น ครั้งที่ ๙ ประจำปี ๒๕๖๑ หรือ “e-Claim Awards ๒๐๑๘” รวมทั้งสิ้น ๒๒๙ รางวัล ให้แก่โรงพยาบาลและเครือข่ายมูลนิธิ กู้ชีพ กู้ภัย และบุคคลผู้ที่เกี่ยวข้องทั่วประเทศที่บันทึกข้อมูลในระบบดีเด่นทางการจ่ายค่าสินไหมทดแทนผู้ประสบภัยจากรถอย่างมีประสิทธิภาพด้วยระบบ e-Claim (ระบบสินไหมอัตโนมัติ) และเพื่อเป็นการส่งเสริมให้มีการใช้ระบบสินไหมอัตโนมัติหรือ e-Claim ให้มีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานการให้บริการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ต่อผู้ประสบภัยจากรถอย่างแท้จริง เมื่อวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ณ ห้องประชุมวายุภักษ์ แกรนด์บอลรูม ชั้น ๔ Centra by Centara Government Complex Hotel & Convention Centre Chaeng Watthana

๔.๒ ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาในระบบประกันภัย เพื่อสนับสนุนให้ระบบประกันภัยมีการศึกษา ค้นคว้าและวิจัยด้านการประกันภัยใหม่ๆ เพื่อใช้ประโยชน์ในการพัฒนาอุตสาหกรรมประกันภัยไทยทั้งด้านองค์ความรู้ การกำกับ ตรวจสอบและคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของผู้เอาประกันภัยในอนาคต โดยดำเนินการ ดังนี้

การจัดประชุมผู้บริหารระดับสูงด้านการประกันภัย ประจำปี ๒๕๖๒ (CEO Insurance Forum 2019)

สำนักงาน คปภ. ได้จัดประชุมผู้บริหารระดับสูงด้านการประกันภัย ประจำปี ๒๕๖๒ (CEO Insurance Forum ๒๐๑๙) ซึ่งเป็นการผนึกกำลังร่วมกันระหว่างสำนักงาน คปภ. กับภาคธุรกิจประกันภัย เพื่อเป็นเวทีการสื่อสารนโยบายการพัฒนาาระบบประกันภัยไทย แลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็น และประสบการณ์ ระหว่างผู้บริหารระดับสูงของสำนักงาน คปภ. ภาคธุรกิจประกันภัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ภายใต้แนวคิด “การยกระดับประกันสุขภาพสู่อนาคตที่ยั่งยืน” ซึ่งได้จัดให้มีการประชุมกลุ่มย่อยเพื่อระดมความคิดเห็น ๒ กลุ่ม คือ กลุ่มที่ ๑ หัวข้อ “ยกระดับการกำกับและการประกันภัยสุขภาพสู่อนาคตที่ยั่งยืน” และกลุ่มที่ ๒ หัวข้อ “กรอบแนวทางการป้องกันและป้องปรามการฉ้อฉลในการประกันภัยสุขภาพ” เมื่อวันศุกร์ที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๒ ณ โรงแรม ดิ แอทธินี โฮเทล กรุงเทพฯ

การประชุมสัมมนาวิชาการด้านการประกันภัย (Thailand Insurance Symposium) ประจำปี ๒๕๖๒

สำนักงาน คปภ. ได้จัดประชุมสัมมนาวิชาการด้านการประกันภัย (Thailand Insurance Symposium) ประจำปี ๒๕๖๒ ภายใต้แนวคิด “Proactive InsurTech for National Sustainability” เพื่อส่งเสริมและพัฒนาองค์ความรู้ด้านการประกันภัย การพัฒนาเทคโนโลยีให้กับบุคลากรประกันภัย หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาคเอกชน และภาคประชาชนได้ตระหนักถึงความสำคัญของการประกันภัย และเพื่อพัฒนาเทคโนโลยีด้านการประกันภัยมาเชื่อมโยงโอกาสธุรกิจประกันภัยในยุคดิจิทัล โดยมีผู้เข้าร่วมสัมมนากว่า ๔๐๐ คน เมื่อวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๒ ณ โรงแรมคอนราต กรุงเทพฯ

๔.๓ เสริมสร้างศักยภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการประกันภัย เพื่อให้ระบบประกันภัยมีฐานข้อมูลกลางด้านการประกันภัยที่สมบูรณ์ ครบถ้วน เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาธุรกิจประกันภัย และการเชื่อมโยงข้อมูลที่สามารถรองรับการดำเนินงานของหน่วยงานกำกับบริษัทประกันภัย หน่วยงานเครือข่าย และประชาชน รวมถึงมีการสร้างระบบการบริหารจัดการข้อมูล Big Data ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงาน คปภ. ได้มีการดำเนินการ ดังนี้



การพัฒนา Application สำหรับการแจ้งเคลมประกันรถยนต์ ภายใต้ชื่อ “Me Claim”

สำนักงาน คปภ. ร่วมกับบริษัท Anywhere ๒ Go Co., Ltd. พัฒนา Application สำหรับการแจ้งเคลมประกันรถยนต์ ภายใต้ชื่อ “Me Claim” ซึ่งเป็น Application กลางให้ประชาชนสามารถแจ้งทั้งบริษัทประกันภัยและเจ้าหน้าที่ตำรวจเมื่อเกิดเหตุรถชนได้ โดยเป็นการนำระบบเทคโนโลยีประกันภัยเข้ามาช่วยลดปัญหาจราจรบนท้องถนนและยังเป็นการต่อยอดโครงการ “รถชนแล้ว ถ่ายรูปไว้ แยกได้ ไม่ต้องรอ” และยังสามารถเชื่อมโยงกับนโยบายของภาครัฐ ที่ต้องการให้มีมาตรการช่วยแก้ปัญหาการจราจรในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลอื่นเนื่องมาจากอุบัติเหตุบนท้องถนน และยังเป็นการเพิ่มความสะดวกรวดเร็วให้กับประชาชนผู้เอาประกันภัยอีกด้วย

การประกวด InsurTech Ignite Hackathon ครั้งที่ ๒

สำนักงาน คปภ. โดยศูนย์ Center of InsurTech, Thailand (CIT) ร่วมกับสมาคมประกันวินาศภัยไทย สมาคมฟินเทคประเทศไทย และมีเดียพาร์ทเนอร์จาก Startup Thailand จัดโครงการประกวด InsurTech Ignite Hackathon ครั้งที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๖ - ๗ เมษายน ๒๕๖๒ ณ อาคาร Knowledge Exchange Center โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้วงการ InsurTech Startup พัฒนาและต่อยอดนวัตกรรมทางเทคโนโลยีของกลุ่ม InsurTech นอกจากนี้ ยังมีการเสวนาหัวข้อ “โอกาสของ InsurTech ในยุค Thailand ๔.๐” รวมทั้งค้นหาและเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการรุ่นใหม่ Startup ด้านเทคโนโลยี และกลุ่มนักศึกษาและผู้สนใจได้คิดค้นและนำเสนอแนวคิดด้านเทคโนโลยีที่สามารถพัฒนาและนำไปใช้ได้จริงในอนาคต โดยผู้ชนะการประกวดจะได้รับรางวัลมูลค่ารวม ๑๘๐,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ มีผู้ชนะการประกวดทั้งสิ้นจำนวน ๕ ทีม และทีมที่ได้รับรางวัลชนะเลิศ ได้นำเสนอการพัฒนา Mobile Application ที่มีระบบ Telemedicine เพื่อมุ่งหวังให้ลดค่าใช้จ่ายของโรงพยาบาล และส่งผลให้บริษัทประกันภัยลดค่าใช้จ่ายการดำเนินงานลงได้ด้วย InsurTech

การจัดอบรมความรู้ด้านการประกันภัยพื้นฐานสำหรับ Startup หลักสูตร Panorama Motor Insurance for Startup ที่มุ่งเน้นไปที่การประกันภัยรถยนต์

สำนักงาน คปภ. โดยศูนย์ Center of InsurTech, Thailand (CIT) จัดอบรมความรู้ด้านการประกันภัยพื้นฐานสำหรับ Startup หลักสูตร Panorama Motor Insurance for Startup ที่มุ่งเน้นไปที่การประกันภัยรถยนต์ ระหว่างวันที่ ๒๐ - ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๒ ณ ห้องประชุม ชั้น ๒ สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง สำนักงาน คปภ. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้กลุ่ม Startup กลุ่มนักพัฒนาผลิตภัณฑ์ (Product Development) และกลุ่มนักพัฒนาเทคโนโลยี (Developer) ได้รับความรู้ความเข้าใจในเรื่องของการประกันภัยรถยนต์ เพื่อให้สามารถนำความรู้ไปสร้าง “ไอเดีย” หรือ “นวัตกรรม” ใหม่ ๆ ด้านเทคโนโลยีการประกันภัยรถยนต์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงนำเทคโนโลยีมาพัฒนาและต่อยอดอุตสาหกรรมการประกันภัย เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับอุตสาหกรรมประกันภัย ซึ่งได้รับเกียรติจากวิทยากรที่มีความรู้ ความสามารถในธุรกิจประกันวินาศภัย ทั้งจากสำนักงาน คปภ. และภาคธุรกิจประกันภัย รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาร่วมให้ความรู้

การพัฒนาระบบฐานข้อมูลการประกันภัย (Insurance Bureau System)

สำนักงาน คปภ. ได้ศึกษาและจัดทำโครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการประกันภัย (Insurance Bureau System) เพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านการประกันภัย และสนับสนุนการกำกับดูแลและส่งเสริมธุรกิจประกันภัย ด้านการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย เพื่อรองรับการผ่อนคลายการกำกับอัตราเบี้ยประกันภัยในอนาคต โดยสำนักงาน คปภ. ได้มีคำสั่งที่ ๔๕๕/๒๕๖๑ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการบริหารจัดการฐานข้อมูลกลางด้านการประกันภัย โดยมีเลขาธิการ คปภ. เป็นประธาน เพื่อทำหน้าที่จัดทำแนวทางในการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีประกันภัย โดยขณะนี้สำนักงาน คปภ. อยู่ระหว่างดำเนินการนำข้อมูลด้านการประกันวินาศภัย ปี ๒๕๕๖ - ๒๕๖๐ เข้าจัดเก็บบนฐานข้อมูล Insurance Bureau และทำ data cleansing เพื่อให้ฐานข้อมูลของ Insurance



Bureau system ที่ถูกต้องและสมบูรณ์ รวมทั้งพัฒนารายงานจาก Insurance Bureau System เพื่อสนับสนุนผู้ปฏิบัติงานทุกหน่วยงานและผู้บริหารของสำนักงาน คปภ. และตั้งคณะทำงาน ซึ่งจะเชิญผู้เชี่ยวชาญจากกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมาร่วมพิจารณาหาแนวทางร่วมกันเพื่อป้องกันมิให้ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

การจัดงานสัมมนา InsurTech ๒๐๑๙

สำนักงาน คปภ. ได้จัดงานสัมมนา InsurTech ๒๐๑๙ เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ด้านเทคโนโลยีประกันภัยระหว่างหน่วยงานกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจประกันภัย กลุ่มเทคโนโลยีประกันภัย และกลุ่มผู้บริหารธุรกิจด้านต่างๆ นำไปสู่การพัฒนานวัตกรรมด้านเทคโนโลยีประกันภัย และต่อยอดธุรกิจประกันภัยของไทย โดยมีวิทยากรทั้งในประเทศและต่างประเทศมาถ่ายทอดประสบการณ์ในหัวข้อที่น่าสนใจ อาทิเช่น Building an Effective Employee Benefits and Healthcare Ecosystem, Recent Development in InsurTech, PasarPolis's Mission to Democratize Microinsurance in SEA, How to Unicorns in Tech Business รวมถึงประเด็นที่ได้รับความสนใจอยู่ในขณะนี้คือ Facebook Libra's Cryptocurrency Case Study : Any Opportunity or Threats to Insurance Market or InsurTech ณ โรงแรม ทีเค พาเลซ แอนด์ คอนเวนชั่น จังหวัดนนทบุรี

การเข้าร่วมงาน Bangkok FinTech Fair ๒๐๑๙

สำนักงาน คปภ. ได้เข้าร่วมงาน Bangkok FinTech Fair ๒๐๑๙ ภายใต้แนวคิด Collaboration for the Future of Finance ซึ่งจัดขึ้นโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ระหว่างวันที่ ๑๘ - ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ณ อาคารศูนย์การเรียนรู้ ธนาคารแห่งประเทศไทย โดยมีหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน สถาบันการเงิน และบริษัทเทคโนโลยีเข้าร่วม เพื่อแสดงพัฒนาการและความคืบหน้าด้านเทคโนโลยีทางการเงิน และการพัฒนานวัตกรรมทางการเงินในอนาคต และการเสวนาจากผู้เชี่ยวชาญด้านต่างๆ เพื่อแลกเปลี่ยนมุมมองและประสบการณ์ในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในมิติต่างๆ รวมทั้งสำนักงาน คปภ. ได้ร่วมออกบูธนิทรรศการเชิงวิชาการ โดยนำเสนอนวัตกรรม "OIC Gateway" ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มให้บริการเชื่อมโยงข้อมูล ทั้งอุตสาหกรรมประกันภัย เชื่อมต่อระหว่าง สำนักงาน คปภ. บริษัทประกันภัย และประชาชน เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลและบริการถึงกันได้อย่างสะดวกและปลอดภัย โดยเบื้องต้นได้พัฒนา Mobile Application ด้านคนกลางประกันภัยขึ้น เพื่อเพิ่มช่องทางการแจ้งข้อมูลข่าวสารด้านประกันภัยให้กับประชาชนและคนกลางประกันภัย นอกจากนี้ยังได้นำเสนอเกี่ยวกับ "Flood Risk" ซึ่งเป็นแผนที่แสดงผลกระทบจากอุทกภัย โดยแสดงความเสี่ยง ความรุนแรง ผลกระทบต่อผู้เอาประกันในประเทศ และผลกระทบต่ออุตสาหกรรมประกันภัยที่เกิดขึ้นกับทรัพย์สิน ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศไทย

การจัดอบรมหลักสูตร "การสร้างตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัย (Information Security Awareness Training for Management) สำหรับผู้บริหารระดับสูง"

สำนักงาน คปภ. ได้จัดอบรมหลักสูตร "ฝึกอบรมเพื่อสร้างตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัย (Information Security Awareness Training for Management) สำหรับผู้บริหารระดับสูง" เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงาน คปภ. ได้รู้เท่าทันภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยมีท่านอาจารย์ปริญญา หอมเอนก ให้เกียรติเป็นวิทยากร เมื่อวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ณ ห้องประชุมสถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง สำนักงาน คปภ.



โครงการ InsurTech Boot Camp ๒๐๑๙ และการประกวดนวัตกรรมเทคโนโลยีด้านการประกันภัย “OIC InsurTech Award ๒๐๑๙” ภายใต้โจทย์ “การพัฒนานวัตกรรมเพื่อการประกันสุขภาพ” ในงานสัปดาห์ประกันภัย ประจำปี ๒๕๖๒

สำนักงาน คปภ. โดยศูนย์ Center of InsurTech, Thailand (CIT) ได้จัดโครงการ InsurTech Boot Camp ๒๐๑๙ พร้อมจัดกิจกรรม CIT Roadshow เดินสายให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีการประกันภัยให้กับนิสิต และนักศึกษาในมหาวิทยาลัยที่มีหลักสูตรการเรียนการสอนเกี่ยวกับการประกันภัยโดยตรง จำนวน ๔ สถาบัน ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (ศูนย์รังสิต) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มหาวิทยาลัยมหิดล (วิทยาเขตพญาไท) และจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พร้อมเชิญชวนให้เข้าประกวดนวัตกรรมเทคโนโลยีด้านการประกันภัย “OIC InsurTech Award ๒๐๑๙” ภายใต้โจทย์ “การพัฒนานวัตกรรมเพื่อการประกันสุขภาพ” ซึ่งรางวัลมูลค่ารวมกว่า ๔๐๐,๐๐๐ บาท ในงานสัปดาห์ประกันภัย ประจำปี ๒๕๖๒ ซึ่งได้จัดขึ้นระหว่างวันที่ ๒๗ - ๒๙ กันยายน ๒๕๖๒ ณ อิมแพ็ค เมืองทองธานี นอกจากการจัดประกวดในประเภตินิสิต/นักศึกษาแล้วยังจัดให้มีการประกวดในประเภทบุคคลทั่วไป ทั้งนี้ มีผู้สมัครเข้าร่วมประกวดรวมทั้งสิ้นจำนวนกว่า ๖๐ ทีม และทีมที่ผ่านการคัดเลือกในรอบแรกได้เข้าร่วมกิจกรรม Boot Camp และ Workshop ตลอดระยะเวลา ๒ วัน เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจเทคโนโลยีด้านการประกันภัยและนำไปปรับปรุงผลงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สำหรับขั้นตอนการดำเนินงาน คณะกรรมการได้คัดเลือกผลงานจากนิสิต/นักศึกษารอบแรก จำนวน ๑๐ ทีมเข้าร่วมกิจกรรม InsurTech Boot Camp ๒๐๑๙ ในวันที่ ๑๔ - ๑๕ กันยายน ๒๕๖๒ ณ โรงแรมเมอร์เคียว กรุงเทพฯ มักกะสัน เพื่อพัฒนาต่อยอดการเรียนรู้และเพิ่มทักษะด้วยกิจกรรมการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ในหัวข้อ Design Thinking การออกแบบแนวความคิดเพื่อใช้ในการพัฒนานวัตกรรม โดยคุณธนศักดิ์ ฮุ่นตระกูล Co-Founder and Managing Director, FairDee Insurtech Co., Ltd., หัวข้อ Screen Prototype Invision, Figma โดยคุณฐาปกรณ์ ประคองทรัพย์ UX/UI Designer บริษัท ธรรมาสรณ์ จำกัด และ หัวข้อ Pitching เทคนิคการนำเสนอผลงาน โดย ดร.ธรรมธีร์ สุขโชติรัตน์ CEO-TQLD, Advisor-Thai Fintech Association ในส่วนของประเภทบุคคลทั่วไป คณะกรรมการได้พิจารณาคัดเลือก ๑๐ ทีมที่มีผลงานโดดเด่นเข้าร่วมกิจกรรม Workshop เชิงลึก ในวันที่ ๑๔ - ๑๕ กันยายน ๒๕๖๒ ณ โรงแรมเมอร์เคียว กรุงเทพฯ มักกะสัน ในหัวข้อ Business Model Canvas องค์ประกอบรอบด้านของธุรกิจ และ SWOT and ๕ Forces การวิเคราะห์ธุรกิจตนเอง และคู่แข่ง โดยคุณวณิก มโนมัยพิบูลย์ Co-Founder. Billme (Thailand) Co., Ltd., หัวข้อ UX/UI หลักการออกแบบผลิตภัณฑ์ โดยออกแบบจากประสบการณ์ของผู้ใช้งาน และ Screen Prototype Invision, Adobe XD โดยคุณเอกสิทธิ์ ตระกูลเกียรติกุล CEO บริษัท ไชนาจ เซิร์ฟ จำกัด และ หัวข้อ Pitch Deck การเตรียมตัวนำเสนอผลงาน และ Presentation Technique เทคนิคการนำเสนอธุรกิจ โดยคุณกิตตินันท์ อนุพันธ์ CEO & Co-Founder, Claim Di และเมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๒ คณะกรรมการได้คัดเลือก ๕ ทีมสุดท้าย ทั้งประเภตินิสิต/นักศึกษาและประเภทบุคคลทั่วไป เพื่อเข้าแข่งขันรอบชิงชนะเลิศ OIC InsurTech Award ๒๐๑๙ ในงานสัปดาห์ประกันภัย

ทั้งนี้ เมื่อวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๒ ได้มีการตัดสินและการประกาศผลรางวัล OIC InsurTech Award ๒๐๑๙ สำหรับทีมที่ชนะเลิศประเภตินิสิต/นักศึกษา ได้นำเสนอผลงานออกแบบประกันสุขภาพเด็กระยะสั้น ที่ผู้เอาประกันสามารถเลือกโรคที่จะคุ้มครองได้เอง โดยใช้เทคโนโลยี Machine Learning และทีมที่ชนะเลิศประเภทบุคคลทั่วไป ได้นำเสนอผลงาน Application for running event โดยนำอุปกรณ์ IoT ที่มีปุ่ม SOS ประยุกต์ใช้ ทำให้สามารถกดและแจ้งตำแหน่งของนักวิ่งที่เกิดอุบัติเหตุ เพื่อแจ้งตำแหน่งให้ทีมช่วยเหลือสามารถเข้าถึงผู้บาดเจ็บได้ถูกจุดอย่างทันท่วงที



การพัฒนา Mobile Application เพื่อสนับสนุนงานด้านการกำกับดูแลคนกลางประกันภัย

สำนักงาน คปภ. ได้เล็งเห็นความสำคัญของการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ประโยชน์และเป็นเครื่องมือในการปรับปรุงและพัฒนางานบริการประชาชนและคนกลางประกันภัยให้มีประสิทธิภาพและเป็นระบบมากยิ่งขึ้น รวมถึงสามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับคนกลางประกันภัยได้ง่าย สะดวก และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น สำนักงาน คปภ. โดยศูนย์ Center of InsurTech, Thailand (CIT) ร่วมกับสายตรวจสอบคนกลางประกันภัย ได้พัฒนา Mobile Application เพื่อสนับสนุนงานด้านการกำกับดูแลคนกลางประกันภัย โดยมีรายละเอียด (Feature) ดังนี้

- (๑) ดูข้อมูลทะเบียนใบอนุญาตตัวแทน/นายหน้าประกันภัยของตนเองได้
- (๒) มีระบบการแจ้งเตือนให้ต่ออายุใบอนุญาตสำหรับตัวแทน/นายหน้าประกันภัยล่วงหน้า ทำให้ลดอัตราการขาดต่ออายุใบอนุญาต หรือต่ออายุใบอนุญาตไม่ทันกำหนดเวลา
- (๓) ดูข้อมูลเรื่องร้องเรียนที่ตนเองได้รับได้
- (๔) ดูข้อมูลชั่วโมงการฝึกอบรมของตนเองได้ ซึ่งเป็นการช่วยเพิ่มอัตราการเข้าอบรมความรู้ของคนกลางประกันภัยตามมาตรฐานที่สำนักงาน คปภ. กำหนดด้วย
- (๕) ประชาชนสามารถตรวจสอบสถานะของตัวแทน/นายหน้าประกันภัยได้ โดยผ่าน QR Code เพื่อพิสูจน์การมีใบอนุญาตก่อนเจรจาเพื่อขายกรมธรรม์ต่อไป

การพัฒนาระบบตอบคำถามอัตโนมัติ OIC Chatbot

สำนักงาน คปภ. โดยศูนย์ Center of InsurTech, Thailand (CIT) ร่วมกับสายคุ้มครองสิทธิประโยชน์ จัดทำระบบตอบคำถามอัตโนมัติ (Chatbot) โดยมีวัตถุประสงค์เพิ่มช่องทางการตอบปัญหาด้านการประกันภัยให้แก่ประชาชน และแบ่งเบาภาระของสายด่วน ๑๑๘๖ พร้อมทั้งมีการเชื่อมโยงการทำงานเข้ากับ Application LINE เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย โดยในระยะแรก ประกอบด้วยข้อมูล ๕ ส่วน ดังนี้

- (๑) ข้อมูลประกันภัยรถยนต์
- (๒) ข้อมูลเกี่ยวกับตัวแทน/นายหน้าประกันภัย
- (๓) ข้อมูลเกี่ยวกับการทำประกันชีวิต/การประกันวินาศภัย
- (๔) ข้อมูลสำนักงาน คปภ./ข้อมูลบริษัทประกันภัย
- (๕) ข้อมูลทั่วไป

การพัฒนา Application สำหรับการคำนวณทุนประกันภัย

สำนักงาน คปภ. โดยศูนย์ Center of InsurTech, Thailand (CIT) ร่วมกับฝ่ายวิศวกรรมประกันภัย พัฒนา Application สำหรับการคำนวณทุนประกันภัย เพื่อให้บริษัทประกันภัยและผู้เอาประกันภัยมี Application ใช้เป็นแนวทางในการสืบค้นข้อมูลและคำนวณทุนประกันภัยสำหรับอาคารและเครื่องจักรในเบื้องต้นได้ ซึ่ง Application ดังกล่าว ได้มีการพัฒนา ๒ ส่วน คือ การคำนวณทุนประกันภัยสำหรับอาคารและสิ่งปลูกสร้าง และการคำนวณทุนประกันภัยสำหรับเครื่องจักร

การประชุมหารือการเชื่อมโยงข้อมูลการคุ้มครองผู้บริโภคระหว่างสำนักงาน คปภ. กับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)

สำนักงาน คปภ. ได้ประชุมร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) เพื่อหารือถึงการเชื่อมโยงข้อมูลการคุ้มครองผู้บริโภคระหว่างสำนักงาน คปภ. กับ สคบ. ซึ่งการเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวเป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลเพื่อเป็นการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐในการคุ้มครองผู้บริโภค



ซึ่งที่ประชุมเห็นชอบร่วมกันในการเชื่อมโยงข้อมูลตัวแทน/นายหน้าประกันภัย ข้อมูลความรู้และข่าวสารประกันภัย เมื่อวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๒ ณ ห้องประชุม ๒๐๑ ชั้น ๒ สำนักงาน คปภ.

๔.๔ ผลักดันให้การประกันภัยเป็นเครื่องมือบริหารความเสี่ยง เพื่อให้ภาครัฐสนับสนุนและใช้การประกันภัยเป็นเครื่องมือบริหารความเสี่ยง โดยดำเนินการ ดังนี้

โครงการประกันภัยข้าวนาปีและข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ปีการผลิต ๒๕๖๒

คณะรัฐมนตรีเห็นชอบโครงการประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต ๒๕๖๒ โดยกำหนดเป้าหมายสูงสุดไม่เกิน ๓๐ ล้านไร่ และภาครัฐให้การสนับสนุนค่าเบี้ยประกันภัย จำนวนเงินทั้งสิ้น ๑,๗๔๐.๖๐ ล้านบาท และโครงการประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ปีการผลิต ๒๕๖๒ ซึ่งเป็นการดำเนินโครงการปีแรก กำหนดพื้นที่เป้าหมายไม่เกิน ๓ ล้านไร่ โดยภาครัฐให้การสนับสนุนค่าเบี้ยประกันภัย จำนวนเงินทั้งสิ้น ๑๒๑.๘๐ ล้านบาท เมื่อวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ นายทะเบียนได้ให้ความเห็นชอบแบบและข้อความกรมธรรม์ประกันภัยและอัตราเบี้ยประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต ๒๕๖๒ และแบบและข้อความกรมธรรม์ประกันภัยและอัตราเบี้ยประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ปีการผลิต ๒๕๖๒ แล้ว โดยมีบริษัทประกันภัยที่เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน ๒๔ บริษัท กรมธรรม์ประกันภัยข้าวนาปี และกรมธรรม์ประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ให้ความคุ้มครองความเสียหายจากภัยธรรมชาติ (น้ำท่วมหรือฝนตกหนัก ภัยแล้ง ฝนแล้งหรือฝนทิ้งช่วง ลมพายุหรือพายุไต้ฝุ่น ภัยอากาศหนาว หรือน้ำค้างแข็ง ลูกเห็บ ไฟไหม้ และภัยช้างป่า) และภัยศัตรูพืชหรือโรคระบาด โดยการประกันภัยข้าวนาปี เบี้ยประกันภัย ๘๕ บาท/ไร่ (รัฐบาลอุดหนุน ๕๑ บาท/ไร่) ให้ความคุ้มครอง ๑,๒๖๐ บาท/ไร่ ยกเว้นภัยศัตรูพืชหรือโรคระบาด ๖๓๐ บาท/ไร่ การประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ เบี้ยประกันภัย ๕๙ บาท/ไร่ (รัฐบาลอุดหนุน ๓๕ บาท/ไร่) ให้ความคุ้มครอง ๑,๕๐๐ บาท/ไร่ ยกเว้นภัยศัตรูพืชหรือโรคระบาด ๗๕๐ บาท/ไร่

สำหรับการดำเนินโครงการในปีการผลิต ๒๕๖๒ ภาครัฐมีนโยบายให้เกษตรกรเริ่มมีส่วนร่วมในการจ่ายค่าเบี้ยประกันภัย หากเกษตรกรต้องการความคุ้มครองเพิ่มเติมจากความคุ้มครองพื้นฐาน ก็สามารถเลือกซื้อความคุ้มครองส่วนเพิ่มได้โดยจ่ายเบี้ยประกันภัยส่วนเพิ่มตามระดับความเสี่ยงของพื้นที่และจะได้รับเพิ่มความคุ้มครองเพิ่มขึ้น อีก ๒๔๐ บาท/ไร่ และภัยศัตรูพืชหรือโรคระบาด ๑๒๐ บาท/ไร่ สำหรับการประกันภัยข้าวนาปีจ่ายเบี้ยประกันภัยเพิ่ม ๕ บาท/ไร่ หรือ ๑๕ บาท/ไร่ หรือ ๒๕ บาท/ไร่ ตามระดับความเสี่ยงของพื้นที่ การประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์จ่ายเบี้ยประกันภัยเพิ่ม ๓ บาท/ไร่ หรือ ๑๐ บาท/ไร่ หรือ ๒๓ บาท/ไร่ ตามระดับความเสี่ยงของพื้นที่

โครงการประกันภัยการเดินทางสำหรับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ (Thailand Travel Shield)

สำนักงาน คปภ. เข้าร่วมเป็นสักขีพยานลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในโครงการประกันภัยการเดินทางสำหรับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ (Thailand Travel Shield) เมื่อวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๒ ณ สำนักงานส่งเสริมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ กรุงเทพฯ โดยโครงการดังกล่าวได้เริ่มดำเนินงานตั้งแต่ปี ๒๕๕๗ ซึ่งนับเป็นจุดเริ่มต้นสำคัญที่ช่วยขับเคลื่อนให้เกิดการนำนโยบายด้านความปลอดภัยทางการท่องเที่ยวไปสู่เชิงปฏิบัติ และเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่จะเดินทางเข้ามาในประเทศไทยในการใช้ระบบประกันภัยเป็นเครื่องมือที่ช่วยลดความเสี่ยงภัยหรือบรรเทาความสูญเสียและความเสียหาย หากเกิดเหตุการณ์ไม่คาดคิด อีกทั้งยังช่วยส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีและยกระดับการท่องเที่ยวให้กับประเทศไทย ในสภาวะการแข่งขันกับประเทศต่างๆ ทั่วโลก นอกจากนี้ ยังแสดงให้เห็นนักท่องเที่ยวต่างประเทศทั่วโลกเชื่อมั่นและเห็นถึงมาตรฐานอุตสาหกรรมประกันภัยไทยที่มีมาตรฐานการคุ้มครองและช่วยเหลือเทียบเท่าสากล



การเปิดตัวประกันภัยประมง และลงพื้นที่ชุมชนบ้านหัวถนน อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี

เลขาธิการ คปภ. พร้อมด้วยคณะผู้บริหารสำนักงาน คปภ. ได้ลงพื้นที่ชุมชนบ้านหัวถนน อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี เมื่อวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๒ เพื่อเปิดตัวประกันภัยประมง โดยมีการแนะนำให้ความรู้เกี่ยวกับกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อกลุ่มชาวประมงเรือพื้นบ้านทั้งแบบที่ขอรับการสนับสนุนค่าเบี้ยประกันภัยจากภาครัฐ และแบบภาคสมัครใจ ซึ่งเป็นกรมธรรม์ประกันภัยที่ชาวประมงสามารถเลือกซื้อได้เอง โดยกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อกลุ่มชาวประมงเรือพื้นบ้าน ที่มีการสนับสนุนค่าเบี้ยประกันภัยจากรัฐบาลจะต้องเป็นเรือที่ทำการประมงเรือพื้นบ้าน ขนาดของเรือไม่ถึง ๑๐ ตันกลอส และได้มีการจดทะเบียนเรือ (ประเภทเรือประมง) กับกรมเจ้าท่า ซึ่งจะได้รับความสะดวกสำหรับความสูญเสียหรือเสียหายทั้งในขณะออกเรือและจอดฝั่ง อันเนื่องจากอุทกภัย วาตภัย พายุ คลื่นลมแรง คลื่นซัดชายฝั่ง แผ่นดินไหว และสึนามิ ส่วนกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อชาวประมงภาคสมัครใจ (ไม่โครอินชัวร์نس) ให้ความคุ้มครองเรือ ๒ ขนาด คือ ขนาดของเรือไม่ถึง ๑๐ ตันกลอส สำหรับเรือที่ใช้สำหรับทำการประมงในทะเลและได้มีการจดทะเบียนเรือ (ประเภทเรือประมง) กับกรมเจ้าท่า ซึ่งมีเบี้ยประกันภัยเพียง ๓๐๐ บาทต่อลำ และขนาดของเรือ ๑๐ ตันกลอสขึ้นไป สำหรับเรือประมงที่มีขนาดของเรือ ๑๐ ตันกลอสขึ้นไป จะต้องมีการอาชญาบัตรจากกรมประมง ซึ่งมีเบี้ยประกันภัย ๔๐๐ บาทต่อลำ โดยกรมธรรม์นี้จะได้รับความคุ้มครองสำหรับความสูญเสียหรือเสียหายทั้งในขณะออกเรือและจอดฝั่งอันเนื่องจาก อุทกภัย วาตภัย พายุ คลื่นลมแรง คลื่นซัดชายฝั่ง แผ่นดินไหว และสึนามิ

การลงพื้นที่ครั้งนี้ สำนักงาน คปภ. ได้แนะนำให้ความรู้ และมอบกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อชาวประมงภาคสมัครใจ จำนวน ๔๕ กรมธรรม์ ให้กับชาวประมงพื้นบ้านชุมชนหัวถนน และชุมชนดอนสัก เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันภัย โดยได้รับเกียรติจาก นายรามเนตร ใจกว้าง นายกเทศมนตรีนครเกาะสมุย และ ว่าที่ร้อยตรี กิตติภพ รอดดอน นายอำเภอเกาะสมุย ให้การต้อนรับและกล่าวขอบคุณสำนักงาน คปภ. ที่นำระบบประกันภัยเข้ามาบริหารความเสี่ยงให้กับชาวบ้านที่ประกอบอาชีพประมงเรือพื้นบ้าน และได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับชาวประมงในพื้นที่ พร้อมทั้งได้รับทราบปัญหา อุปสรรค และข้อมูลความต้องการต่าง ๆ ในพื้นที่ อาทิ เครื่องมืออุปกรณ์ในการทำประมงมีราคาสูงกว่าร้อยละ ๕๐ ของตัวเรือประมงหากได้รับความเสียหายทำให้ชาวประมงได้รับความเดือดร้อนมาก จึงต้องการให้ประกันภัยเรือประมงมีความคุ้มครองส่วนนี้ด้วย ปัญหาอุปสรรคอีกประการหนึ่งคือมีเรือประมงอีกจำนวนมากยังไม่ได้จดทะเบียนเรือกับกรมเจ้าท่า จึงต้องการจดทะเบียนเรือและทำประกันภัย เป็นต้น

๔.๕ เสริมสร้างศักยภาพของหน่วยงานกำกับ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการดำเนินงานของหน่วยงานกำกับให้มีความพร้อมรองรับความท้าทายในอนาคต โดยดำเนินการ ดังนี้

การผลักดันร่างกฎหมายแม่บทว่าด้วยการประกันภัย

สำนักงาน คปภ. ดำเนินการปรับปรุงกฎหมายแม่บทว่าด้วยการประกันภัย ซึ่งเป็นการยกย่องพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. ... และพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. ... ขึ้นชั้นฉบับ โดยมียุทธศาสตร์สำคัญเพื่อแก้ไขปัญหาค่าเบี้ยประกันภัยที่เกิดจากการบังคับใช้กฎหมายในปัจจุบัน ปรับปรุงมาตรฐานการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล และปรับปรุงมาตรฐานการกำกับดูแลให้เป็นไปในลักษณะเดียวกันกับหน่วยงานกำกับสถาบันการเงินอื่น ซึ่งสำนักงานได้นำร่างกฎหมายดังกล่าว เสนอต่อคณะกรรมการ คปภ. และได้รับความเห็นชอบในหลักการตามที่สำนักงาน คปภ. เสนอ โดยการจัดหมวดหมู่ของประเด็นการแก้ไขกฎหมาย และแยกเป็นการแก้ไขกฎหมายฉบับเพิ่มเติม เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในกระบวนการตรากฎหมาย โดยแบ่งกลุ่มตามเนื้อหาบทบัญญัติที่มีความเกี่ยวข้องกันออกเป็น ๓ กลุ่ม ดังนี้



กลุ่มที่ ๑ กลุ่มบทบัญญัติที่มุ่งเน้นให้ความคุ้มครองประชาชนโดยตรง

(๑) เพิ่มบทบัญญัติเกี่ยวกับการฉ้อฉลประกันภัย

(๒) เพิ่มบทบัญญัติเพื่อรองรับการใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ในธุรกิจประกันภัย

(๓) ปรับปรุงการกำกับดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันภัยและนายหน้าประกันภัยให้เข้มข้นขึ้น รวมทั้งปรับปรุงมาตรการลงโทษให้เหมาะสมยิ่งขึ้น

(๔) ปรับปรุงการประเมินวินาศภัยโดยแก้ไขบทบัญญัติให้ผู้ประเมินวินาศภัยบุคคลธรรมดาต้องกระทำการในนามนิติบุคคลที่ได้รับอนุญาตจากนายทะเบียนให้เป็นผู้ประเมินวินาศภัย รวมทั้งปรับปรุงมาตรการลงโทษให้เหมาะสมยิ่งขึ้น

กลุ่มที่ ๒ กลุ่มบทบัญญัติเกี่ยวกับการเสริมเสถียรภาพและความมั่นคงของบริษัท

(๑) กรรมการ และผู้มีอำนาจในการจัดการบริษัท ต้องมีคุณสมบัติที่เหมาะสม และต้องได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียน

(๒) แหล่งที่มาของเงินทุนต้องมีความโปร่งใส โดยกำหนดให้รายงานการถือหุ้น กรณีถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละห้า และขอรับความเห็นชอบการถือหุ้นกรณีถือหุ้นเกินร้อยละสิบ

(๓) บริษัทต้องดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำ และคณะกรรมการสามารถกำหนดให้บริษัทดำรงเงินกองทุนเพิ่มเติมได้ในกรณีที่ปรากฏว่าบริษัทมีความเสี่ยงสูง หรือคาดว่าจะมีความเสี่ยงเพิ่มขึ้นในอนาคต

(๔) บริษัทมีความพร้อมของระบบงานและบุคลากร โดยกำหนดให้อำนาจคณะกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข ให้บริษัทปฏิบัติในเรื่องต่างๆ เพื่อสร้างความพร้อมของบริษัทและในส่วนบุคลากรกำหนดให้มีนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่บริษัทแต่งตั้ง ผู้สอบบัญชีที่ได้รับอนุญาตจากนายทะเบียน

(๕) ปรับปรุงมาตรการกำกับดูแลบริษัทที่มีปัญหาให้เป็นรูปธรรม ลดการใช้ดุลยพินิจ เพื่อให้เกิดความชัดเจนต่อภาคธุรกิจในการใช้อำนาจของรัฐ

กลุ่มที่ ๓ กลุ่มบทบัญญัติเกี่ยวกับการส่งเสริมการควบกิจการและความรับผิดชอบของกรรมการ และผู้มีอำนาจในการจัดการ ในกรณีแสวงหาประโยชน์อันมิชอบ หรือปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ และส่งผลกระทบต่อบริษัท ผู้เอาประกันภัยหรือประชาชน

ซึ่งขณะนี้สถานะความคืบหน้าของร่างกฎหมายในแต่ละกลุ่มมี ดังนี้

(๑) กลุ่มที่ ๑ ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ซึ่งพระราชบัญญัตินี้จะมีผลใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดหนึ่งร้อยแปดสิบวัน นับแต่ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป ซึ่งจะตรงกับวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ทั้งนี้ ในส่วนของกฎหมายลำดับรองที่ออกตามพระราชบัญญัติทั้งสองฉบับ สำนักงาน คปภ. อยู่ในระหว่างยกร่างเพื่อประกาศใช้บังคับต่อไป

(๒) กลุ่มที่ ๒ อยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงาน คปภ. ได้อยู่ในกระบวนการเข้าชี้แจงร่างพระราชบัญญัติ ทั้ง ๒ ฉบับ ต่อคณะกรรมการกฤษฎีกา และได้จัดทำร่างหลักการของกฎหมายลำดับรองที่จะออกตามร่างพระราชบัญญัติทั้ง ๒ ฉบับ ดังกล่าว เพื่อประกอบการชี้แจงกับคณะกรรมการกฤษฎีกาเรียบร้อยแล้ว โดย ณ วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๒ ได้พิจารณาวาระแรก ซึ่งเป็นการพิจารณาหลักการและเหตุผลรายมาตรา เสร็จสิ้นแล้ว ทั้งนี้ฝ่ายเลขานุการ ของคณะกรรมการกฤษฎีกาจะเป็นผู้ปรับแก้ไขถ้อยคำให้สอดคล้องกับหลักการและเหตุผลเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการกฤษฎีกาพิจารณาในวาระสองต่อไป

(๓) กลุ่มที่ ๓ สำนักงาน คปภ. ได้เสนอไปที่กระทรวงการคลังแล้ว และอยู่ระหว่างการพิจารณาของกระทรวงการคลังเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป



การจัดทำพระราชบัญญัติประกันภัยทางทะเล

สำนักงาน คปภ. ได้เสนอร่างพระราชบัญญัติประกันภัยทางทะเล ซึ่งผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการ คปภ. ในปี ๒๕๕๙ และได้แก้ไขปรับปรุงเอกสารประกอบร่างกฎหมายว่าด้วยการประกันภัยทางทะเล ตามความเห็นและข้อเสนอแนะของกระทรวงการคลัง กล่าวคือ แก้ไขปรับปรุงบันทึกวิเคราะห์สรุปประกอบร่างกฎหมาย หลักเกณฑ์การตรวจสอบความจำเป็นในการตราพระราชบัญญัติ รวมทั้งสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นและการวิเคราะห์ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการตรากฎหมายฉบับดังกล่าว โดยสำนักงาน คปภ. ได้เสนอร่างพระราชบัญญัติประกันภัยทางทะเล ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้ให้ความเห็นชอบในหลักการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ขณะอยู่ระหว่างการพิจารณาของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา โดย ณ วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๒ ได้พิจารณาหารือครั้งแรก ซึ่งเป็นการพิจารณาหลักการและเหตุผลรายมาตรา เสร็จสิ้นแล้ว ทั้งนี้ฝ่ายเลขานุการ ของคณะกรรมการกฤษฎีกาจะเป็นผู้ปรับแก้ไขถ้อยคำให้สอดคล้องกับหลักการและเหตุผลเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการกฤษฎีกาพิจารณาในวาระสองต่อไป

การจัดสัมมนาโครงการทำความเข้าใจหลักการของร่างกฎหมายแม่บทด้านการประกันภัย (กลุ่ม ๑)

สำนักงาน คปภ. ได้จัดสัมมนาโครงการทำความเข้าใจหลักการของร่างกฎหมายแม่บทด้านการประกันภัย (กลุ่ม ๑) ที่ผ่านการพิจารณาของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๐ ณ โรงแรมสวิสโซเทล เลอ คองคอร์ด กรุงเทพฯ ซึ่งมีผู้เข้าร่วมการสัมมนาประมาณ ๓๗๐ คน โดยประกอบไปด้วยผู้แทนจากสมาคมธุรกิจประกันภัย บริษัทประกันภัย ตัวแทนและนายหน้าประกันภัย ผู้ประเมินวินาศภัย และบริษัทที่ปรึกษากฎหมายและบัญชี

การเข้ารับการประเมินภาคการเงิน สาขาการประกันภัย (Financial Sector Assessment Program – FSAP)

สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมมาอย่างต่อเนื่องในการเข้ารับการประเมิน โดยปรับปรุงกฎกติกาต่างๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล รวมทั้งประชุมทำความเข้าใจกับภาคธุรกิจประกันภัยไทย ซึ่งคณะผู้ประเมินภาคการเงินจาก World Bank และ IMF ได้เข้ามาประเมินการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยของประเทศไทยเปรียบเทียบกับมาตรฐานการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย (Insurance Core Principles : ICPs) ๒๖ ข้อ ระหว่างวันที่ ๖ - ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ซึ่งทางคณะผู้ประเมินได้มีการประเมินกฎหมาย กฎระเบียบ การบังคับใช้กฎหมาย และการดำเนินงานของสำนักงาน คปภ. ในการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย รวมทั้งการประชุมหารือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งหน่วยงานภาครัฐ สมาคมประกันชีวิตไทย สมาคมประกันวินาศภัยไทย สมาคมตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงิน ภาคเอกชน และบริษัทประกันภัย เกี่ยวกับธรรมาภิบาล การบริหารความเสี่ยง ตลาดประกันภัยในประเทศไทย รวมถึงมุมมองกฎระเบียบและการกำกับดูแล ซึ่งมีผลการประเมินอย่างเป็นทางการปรากฏว่า ระบบการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยของไทยผ่านการประเมินตาม ICPs ทุกข้อ ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด ๒๖ ข้อ และได้คะแนนอยู่ในระดับดีเทียบชั้นประเทศที่พัฒนาแล้ว

การเข้ารับรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ประเภทพัฒนาการบริการ

สำนักงาน คปภ. ได้รับรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ประเภทพัฒนาการบริการ จากนายวิษณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรี ในงานสัมมนาวิชาการและมอบรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี ๒๕๖๒ “Shift to the future : ภาครัฐปรับ อนาคตเปลี่ยน” เมื่อวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๒ ณ ห้องรอยัล จูบิลี่ บอลรูม อิมแพค เมืองทองธานี จังหวัดนนทบุรี จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ซึ่งจัดให้มีการตรวจประเมินหน่วยงานของรัฐที่มีผลงานการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ และการให้บริการประชาชน ได้อย่างโดดเด่น เพื่อเข้ารับการพิจารณามอบรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยสำนักงาน คปภ. ได้ส่งผลงานในความรับผิดชอบของสายคุ้มครองสิทธิประโยชน์ และสำนักนายทะเบียนคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำนวน ๔ ผลงาน ประกอบด้วย ผลงานการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของประชาชนด้านการประกันภัย สมัครประเภทบริการที่เป็นเลิศ ผลงานการรายงานอุบัติเหตุกลุ่มหรือรายใหญ่ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์เกี่ยวกับการประกันภัย สมัคร



ประเพณีวัฒนธรรมการบริการ และผลงานงานใกล้เคียงข้อพิพาทด้านการประกันภัย สมัครงานพัฒนาการบริการ และผลงานการจ่ายค่าเสียหายเบื้องต้นตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. ๒๕๓๕ สมัครงานพัฒนาการบริการ สำหรับปีนี้เป็นปีแรกที่สำนักงาน คปภ. ร่วมส่งผลงาน และเป็นปีที่มีหน่วยงานภาครัฐส่งผลงาน เข้ารับการพิจารณาเป็นจำนวนมากกว่าทุกปี โดยมีคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิร่วมพิจารณาคัดเลือกตามหลักเกณฑ์ การพิจารณารางวัลเลิศรัฐอย่างเข้มข้น โดยสำนักงาน คปภ. สามารถคว้ารางวัลบริการภาครัฐ ระดับดี ประเภท พัฒนาการบริการ ผลงานงานใกล้เคียงข้อพิพาทด้านการประกันภัยมาได้

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ข้อมูลด้านการประกันภัยมีความซับซ้อนและเชื่อมโยงหลายภาคส่วน จึงใช้เวลาในการทำความเข้าใจและระดมความเห็นในการจัดทำโครงสร้างฐานข้อมูล ซึ่งการพัฒนาระบบต้องใช้เวลาในการสร้างความเข้าใจ ร่วมกับผู้พัฒนาระบบและผู้ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนอาศัยประสบการณ์และความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง เพื่อให้ระบบมีความสมบูรณ์มากที่สุด

๒. กระบวนการในการแก้ไขกฎหมายใช้ระยะเวลาค่อนข้างนาน เนื่องจากต้องมีการพิจารณาให้ครอบคลุมทุกมิติ

๓. การผลักดันให้การประกันภัยเป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงแก่ประชาชน และภาคธุรกิจ จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือกับหลายภาคส่วน โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน่วยงานภาครัฐ ในการให้การสนับสนุนและผลักดันให้เกิดผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ที่ตอบสนองนโยบายภาครัฐและความต้องการของประชาชน


๓. ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของสำนักงาน คปภ. รอบ ๖ เดือน ปี ๒๕๖๒

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของสำนักงาน คปภ. รอบ ๖ เดือน ประจำปี ๒๕๖๒ จำนวน ๑๑ ตัวชี้วัด มีค่าคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ ๒.๑๔๕ คะแนนจากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน โดยมีผลการดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของสำนักงาน คปภ. รอบ ๖ เดือน ประจำปี ๒๕๖๒			
ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ส่งเสริมการให้ความรู้เชิงรุกต่อสาธารณชน ตลอดจนส่งเสริมการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย เพื่อเพิ่มสภาพคล่องของตลาดและเสริมสร้างความน่าเชื่อถือและเสถียรภาพให้ระบบประกันภัยของประเทศ (ร้อยละ ๑๘)			
๑. ระดับความสำเร็จของการส่งเสริมการเข้าถึงการประกันภัยของสาธารณชนทั่วประเทศ	๑๓		
๑.๑ ระดับความสำเร็จของการส่งเสริมการให้ความรู้ด้านการประกันภัยเชิงรุกสู่สาธารณชนทั่วประเทศ	(๖.๕)	๓	๐.๑๙๕
๑.๒ ระดับความสำเร็จของการส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย	(๖.๕)	๔	๐.๒๖
๒. อัตราความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันภัย	๑๕	๑	๐.๑๕
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานและระบบงานเพื่อให้การปฏิบัติการมีความรวดเร็ว คุ่มค่าและเอื้อต่อการเปลี่ยนผ่านบทบาทการบริหารจัดการภายในองค์กร (ร้อยละ ๒๒)			
๓. ระดับความสำเร็จของการพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานที่เอื้อต่อการขับเคลื่อนภารกิจของสำนักงาน คปภ. ในยุคดิจิทัล (Smart OIC)	๕	๑	๐.๐๕
๔. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบงานที่ช่วยสนับสนุนภาคธุรกิจประกันภัย	๑๒		
๔.๑ ระดับความสำเร็จของการผ่อนคลายการกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยและอัตราเบี้ยประกันภัย	(๖)	๓	๐.๑๘
๔.๒ ระดับความสำเร็จของการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการสินไหมทดแทนด้านการประกันภัย	(๖)	๑	๐.๐๖
๕. ร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน	๕	๑	๐.๐๕
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : สร้างและขยายเครือข่ายพันธมิตรและส่งเสริมภาคอุตสาหกรรมประกันภัย เพื่อเพิ่มอัตราการเติบโตและสภาพคล่องของภาคอุตสาหกรรม (ร้อยละ ๑๕)			
๖. ระดับความสำเร็จของการส่งเสริมภาคอุตสาหกรรมประกันภัย	๑๕		
๖.๑ สัดส่วนเบี้ยประกันภัยต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ (Insurance Penetration)	(๕)	๑	๐.๐๕
๖.๒ อัตราการเติบโตของกรมธรรม์ประกันภัยทั้งระบบ	(๑๐)	๑	๐.๑๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนาระบบการกำกับและตรวจสอบด้านเสถียรภาพ พฤติกรรมการปฏิบัติและการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ประชาชนด้านการประกันภัย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นของสาธารณชนต่อระบบประกันภัย (ร้อยละ ๒๒)			
๗. ระดับความสำเร็จของบริษัทประกันภัยมีความมั่นคงตามเกณฑ์ที่กำหนด	๕	๕	๐.๒๕
๘. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบการกำกับและตรวจสอบ	๗		
๘.๑ ระดับความสำเร็จของการวิเคราะห์ภาพรวมเสถียรภาพธุรกิจประกันภัยไทย	(๒)	๓	๐.๐๖
๘.๒ ระดับความสำเร็จของการตรวจสอบตามแนวทางระบบสัญญาเตือนภัยล่วงหน้า	(๓)	๒	๐.๐๖
๘.๓ ระดับความสำเร็จของการตรวจสอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Audit)	(๒)	๑	๐.๐๒
๙. ร้อยละของจำนวนข้อพิพาทด้านการประกันภัยที่ดำเนินการด้วยวิธีการไกล่เกลี่ย/ประนีประนอมและอนุญาโตตุลาการแล้วเสร็จต่อจำนวนข้อพิพาททั้งหมด	๕	๒	๐.๑๐
๑๐. ระดับความสำเร็จของการยกระดับพฤติกรรมทางตลาดและการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ด้านการประกันภัย	๕	๒	๐.๑๐



ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของสำนักงาน คปภ. รอบ ๖ เดือน ประจำปี ๒๕๖๒			
ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ : พัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยี และฐานข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบประกันภัยของประเทศให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน (ร้อยละ ๒๓)			
๑๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน คปภ.	๒๓		
๑๑.๑ ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน คปภ.	(๑๑.๕)	๒	๐.๒๓
๑๑.๒ ระดับความสำเร็จของการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์	(๑๑.๕)	๒	๐.๒๓
รวม ๑๑ ตัวชี้วัด	๑๐๐		๒.๑๔๕