



สรุปผลการดำเนินงานที่สำคัญ ปี ๒๕๖๒ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.)

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เป็นหน่วยงานของรัฐ มีภารกิจในการกำกับดูแลและพัฒนาธุรกิจประกันภัย รวมถึงคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของประชาชนด้านการประกันภัย

สำนักงาน คปภ. ได้มุ่งมั่นในการดำเนินงานในการกำกับดูแล ส่งเสริมและพัฒนาเพื่อให้ธุรกิจประกันภัย ดำเนินอยู่ในกรอบกติกาตามกฎหมายประกันภัย ดูแลตรวจสอบให้บริษัทประกันภัยมีฐานะการเงินที่มั่นคงเป็นที่ น่าเชื่อถือ มีการบริหารจัดการที่ดี มีคุณภาพในการให้บริการ และมีขีดความสามารถ พร้อมแข่งขัน ควบคู่กับการ ดูแลคุ้มครองให้ประชาชนได้รับสิทธิประโยชน์อย่างครบถ้วน รวดเร็วและเป็นธรรม ภายใต้แผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๓) ซึ่งมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี สามารถสรุปผลการดำเนินงานที่สำคัญได้ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การเพิ่มศักยภาพอุตสาหกรรมประกันภัย

เป้าประสงค์ : บริษัทประกันภัยมีความมั่นคง เข้มแข็งทางการเงิน มีการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณภาพ และเป็นที่ยอมรับไว้วางใจของประชาชน

๑.๑ เสริมสร้างศักยภาพผู้ประกอบการ เพื่อให้บริษัทประกันภัยมีความมั่นคงเข้มแข็งทางการเงิน และมีขีดความสามารถในการรับประกันภัยตลอดจนเพื่อรองรับความเสียหายที่จะเกิดขึ้นในอนาคต โดยดำเนินการ ดังนี้

การดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง ระยะที่ ๒ (RBC ๒)

- คณะกรรมการ คปภ. ได้ให้ความเห็นชอบร่างประกาศ คปภ. ว่าด้วยการดำรงเงินกองทุนตามระดับ ความเสี่ยงและการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต/วินาศภัย แล้วในการประชุมคณะกรรมการ คปภ. ครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒
- คณะกรรมการ คปภ. ได้ให้ความเห็นชอบการกำหนดอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนที่ใช้ ในการกำกับ (Supervisory CAR) อย่างค่อยเป็นค่อยไป และให้ความเห็นชอบร่างประกาศ คปภ. ที่เกี่ยวข้องกับการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง จำนวน ๒ ฉบับ ได้แก่ ๑) ร่างประกาศ คปภ. เรื่อง กำหนดประเภทและ ชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. ๒๕๖๒ และ ๒) ร่างประกาศ คปภ. เรื่อง กำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๖๒ และให้สำนักงาน คปภ. สอบทานร่างประกาศ ดังกล่าว ก่อนนำเสนอประธานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยเพื่อพิจารณา ลงนามต่อไป

การประเมินความทนทานของระบบประกันภัยภายใต้สถานการณ์เศรษฐกิจมหภาคจำลอง (Stress Test)

สำนักงาน คปภ. กำหนดให้บริษัทประกันภัยทุกแห่งจัดทำการศึกษาสถานะของบริษัทภายใต้สถานการณ์ เศรษฐกิจมหภาคจำลอง (Stress Test) โดยให้บริษัทประมาณการข้อมูลฐานะการเงิน ณ สิ้นปี ๒๕๖๒ ตามแผนธุรกิจของ บริษัทและใช้เป็นสถานการณ์ฐานในการทดสอบ และให้บริษัทส่งรายงานการทดสอบให้สำนักงาน คปภ. พร้อมทั้ง กำหนดให้บริษัททุกแห่งนำเสนอผลการทดสอบต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบ ซึ่งผลการทดสอบ พบว่า ระบบประกันภัยมีความทนทานต่อสถานการณ์เศรษฐกิจมหภาคจำลอง และไม่มีแนวโน้มที่จะเป็นสาเหตุหรือส่งผลกระทบ ต่อเสถียรภาพของภาคการเงินโดยรวม



การปรับปรุงและจัดทำร่างประกาศ คปภ. เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันชีวิต / บริษัทประกันวินาศภัย (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.

สำนักงาน คปภ. ได้ปรับปรุงและจัดทำร่างประกาศ คปภ. เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันชีวิต/บริษัทประกันวินาศภัย (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ ขยายขอบเขตให้บริษัทประกันชีวิตและบริษัทประกันวินาศภัย สามารถเข้าไปถือตราสารทุนเพื่อวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจอื่นในบริษัทประกันภัยต่างประเทศ ในภูมิภาคอื่นทั่วโลก จากเดิมที่กำหนดเฉพาะในภูมิภาคอาเซียน ซึ่งจะก่อให้เกิดผลดี ทั้งในด้านผลตอบแทนจากการลงทุน และเปิดโอกาสให้บริษัทประกันภัยที่มีศักยภาพ สามารถนำประสบการณ์ของธุรกิจประกันภัยไทยไปพัฒนาต่อยอดธุรกิจประกันภัยในต่างประเทศอีกทางหนึ่ง ซึ่งคณะกรรมการ คปภ. ได้ให้ความเห็นชอบหลักการของร่างประกาศ คปภ. เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันภัย (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. แล้วในการประชุมครั้งที่ ๗/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๒ ก่อนนำร่างประกาศดังกล่าวเวียนขอรับฟังความคิดเห็นจากภาคธุรกิจต่อไป

การดำเนินการตามนโยบายการเพิ่มศักยภาพและการแข่งขันด้านการประกันภัยต่อ

คณะกรรมการ คปภ. ได้ให้ความเห็นชอบร่างกฎกระทรวงว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการขอรับและออกใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย สำหรับการประกันภัยต่อ โดยตั้งเป็นสาขาของบริษัทประกันวินาศภัยต่างประเทศ ก่อนนำเสนอรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังเพื่อพิจารณาต่อไป

การศึกษาศาภาพแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของสำนักงาน คปภ. และธุรกิจประกันภัยไทย

สำนักงาน คปภ. ได้จ้างบริษัท ดีลอยท์ ทูช ไร้มัทส์ ไชยยศ ที่ปรึกษา จำกัด ศึกษา วิเคราะห์สภาพแวดล้อมและสถานการณ์ต่างๆ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนวิเคราะห์และประเมินโครงสร้าง ศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจประกันภัยไทย รวมถึงจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางในการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถของธุรกิจประกันภัยไทยให้สามารถแข่งขันได้ในระดับสากล และนำผลการศึกษาที่ได้รับมาใช้เป็นแนวทางในการจัดทำร่างกรอบแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ ๔ ซึ่งบริษัทที่ปรึกษาได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูล และทบทวน ทิศทางการพัฒนาธุรกิจประกันภัยที่ผ่านมา รวมทั้งวิเคราะห์และประเมินผลกระทบจากบริบทสภาพแวดล้อมและแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงทั้งของประเทศไทยและต่างประเทศ ที่คาดว่าจะส่งผลกระทบต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมประกันไทย และได้นำเสนอความคืบหน้าการดำเนินโครงการฯ เข้าที่ประชุมคณะกรรมการ คปภ. ในการประชุม ครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒

๑.๒ ยกระดับมาตรฐานการดำเนินธุรกิจประกันภัย เพื่อให้บริษัทประกันภัยมีระบบการบริหารจัดการที่ดีและให้บริการที่มีคุณภาพ รวมถึงกรรมการ ผู้จัดการ หรือผู้มีอำนาจในการจัดการของบริษัทประกันภัย มีความรู้ความสามารถเหมาะสมต่อหน้าที่ที่ได้รับผิดชอบ โดยดำเนินการ ดังนี้

การยกระดับการกำกับดูแลและการบริหารความเสี่ยงด้านดิจิทัล (Digital Risk Management and Governance)

สำนักงาน คปภ. ได้จัดจ้างบริษัท เอซิส โปรเฟสชั่นนัล เซ็นเตอร์ จำกัด เป็นที่ปรึกษาเพื่อดำเนินโครงการยกระดับการกำกับดูแลและการบริหารความเสี่ยงด้านดิจิทัล (Digital Risk Management and Governance) โดยบริษัทที่ปรึกษาได้จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การกำกับดูแล เรื่อง IT Risk Management and Cybersecurity ให้กับเจ้าหน้าที่ของบริษัทประกันชีวิต/วินาศภัย และเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน คปภ. เรียบร้อยแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างติดตามให้บริษัทนำส่งข้อมูลเกี่ยวกับการกำกับดูแล และการบริหารจัดการเรื่องความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ในระบบ Web Survey นอกจากนี้ คณะกรรมการ คปภ. ได้ให้ความเห็นชอบในหลักการของร่างประกาศ คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์การ



กำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทประกันชีวิต / ประกันวินาศภัย พ.ศ. ในการประชุมครั้งที่ ๑๑/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๒ ก่อนนำร่างประกาศฯ ไปดำเนินการรับฟังความคิดเห็นจากภาคธุรกิจ (Industrial hearing) และจะนำเสนอร่างประกาศฯ ต่อที่ประชุมคณะกรรมการ คปภ. เพื่อขอความเห็นชอบอีกครั้ง

การสัมมนากรรมการบริษัทประกันภัยเพื่อยกระดับมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดี

สำนักงาน คปภ. ได้จัดงานสัมมนากรรมการบริษัทประกันภัย ประจำปี ๒๕๖๒ (Board Forum ๒๐๑๙) ต่อเนื่องกันมาเป็นปีที่ ๓ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นเวทีในการสื่อสารทิศทางและนโยบายในการพัฒนาธุรกิจประกันภัยไทย และสร้างความตระหนักถึงบทบาทและความสำคัญของคณะกรรมการบริษัทประกันภัยในการร่วมกันกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย (Corporate Governance) รวมทั้งแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ ข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ อันแสดงถึงศักยภาพและความร่วมมือในการพัฒนาธุรกิจประกันภัยร่วมกัน ซึ่งปีนี้จัด ๒ วัน คือ วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๒ เป็นเวทีสัมมนากรรมการบริษัทประกันชีวิต และวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๒ เป็นเวทีสัมมนากรรมการบริษัทประกันวินาศภัย ภายใต้หัวข้อ “IFRS ๑๗ and the Roles of Board of Directors” ณ ห้อง Ballroom ๓ ชั้น ๔ โรงแรม Conrad Bangkok

๑.๓ **คุ้มครองสิทธิประโยชน์ผู้เอาประกันภัยและยกระดับพฤติกรรมทางตลาดของระบบประกันภัย** เพื่อให้ระบบประกันภัยมีการดำเนินการและให้บริการประชาชนด้วยความเป็นธรรมและประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อระบบประกันภัย โดยดำเนินการ ดังนี้

การกำกับตัวแทนประกันภัยและนายหน้าประกันภัย

สำนักงาน คปภ. ได้ให้ความสำคัญกับการทำหน้าที่ของตัวแทนประกันภัยและนายหน้าประกันภัยอย่างใกล้ชิดและรอบคอบ เพื่อดูแลให้ผู้เอาประกันภัยได้รับการบริการที่ดี รวมถึงสิทธิประโยชน์ที่ครบถ้วนจากการประกันภัย โดยการจัดทำมาตรฐานแนวทางการควบคุมคุณภาพการเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันภัย เพื่อพัฒนาศักยภาพ สร้างความแข็งแกร่งให้กับตัวแทน/นายหน้าประกันภัย ให้มีจรรยาบรรณและปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนด โดยดำเนินการดังนี้

๑. คณะกรรมการ คปภ. ได้ให้ความเห็นชอบร่างประกาศ คปภ. เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข การขออนุญาต การอนุญาต และการต่ออายุใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต/วินาศภัย และนายหน้าประกันชีวิต/วินาศภัย พ.ศ. ๒๕๖๒ แล้วในการประชุมคณะกรรมการ คปภ. ครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒

๒. คณะกรรมการ คปภ. ได้ให้ความเห็นชอบร่างประกาศ คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการออกใบอนุญาต การต่ออายุใบอนุญาตให้นิติบุคคลเป็นนายหน้าประกันชีวิต/วินาศภัย และการประกอบธุรกิจของนิติบุคคลผู้ได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิต/วินาศภัย พ.ศ. ๒๕๖๒ แล้วในการประชุมคณะกรรมการ คปภ. ครั้งที่ ๑๒/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ขณะนี้ประธานกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยได้ลงนามในประกาศดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

๓. ยกระดับมาตรฐานคนกลางประกันภัยให้มีความโปร่งใส และปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด โดยออกแนวปฏิบัติการกำกับตัวแทน/นายหน้าประกันชีวิตตามประกาศเสนอขายที่มีผลบังคับใช้เมื่อต้นปีที่ผ่านมา ภายใต้กรอบเดิมที่เคยเปิดรับฟังความคิดเห็นและทำความเข้าใจกับภาคธุรกิจ โดยมีหลักการ ๕ ด้าน ประกอบด้วย **ด้านที่ ๑** แนวปฏิบัติในการให้บริการอย่างเป็นธรรม และมีคุณภาพของบริษัทและผู้เสนอขายประกันภัย **ด้านที่ ๒** แนวปฏิบัติในการคัดเลือกผู้เสนอขาย และช่องทางการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย **ด้านที่ ๓** แนวปฏิบัติเกี่ยวกับมาตรฐานการเสนอขาย



กรรมธรรม์ประกันภัย ด้านที่ ๔ แนวปฏิบัติของธนาคารในการให้บริการนอกสถานที่ และด้านที่ ๕ แนวปฏิบัติในการให้บริการภายหลังการขาย

การยกระดับมาตรฐานการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ประชาชนด้านการประกันภัย

เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน และระบบประกันภัยในภาพรวม สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการ ดังนี้

๑) สำนักงาน คปภ. ได้มีคำสั่งที่ ๓๔๖/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาปรับปรุงเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัย และคู่มือตีความกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ เพื่อทบทวนปรับปรุงกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ และคู่มือตีความกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ ให้สอดคล้องกัน ให้การพิจารณาค่าสินไหมทดแทนเป็นไปอย่างถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วนและเป็นธรรม ตลอดจนป้องกันและลดปัญหาข้อโต้แย้งระหว่างบริษัทกับผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือผู้มีสิทธิเรียกร้องตามสัญญาประกันภัย

๒) สำนักงาน คปภ. ได้มีคำสั่งที่ ๓๔๗/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุง และพัฒนากระบวนการพิจารณาเรื่องร้องเรียนและดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย และการระงับข้อพิพาทด้วยวิธีอนุญาโตตุลาการ เพื่อให้กระบวนการพิจารณาเรื่องร้องเรียน การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และกระบวนการอนุญาโตตุลาการสำนักงาน คปภ. มีความชัดเจน มีขั้นตอนสอดคล้องเชื่อมโยงกันอย่างเป็นระบบ และทันต่อการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจประกันภัย ตอบสนองความต้องการของประชาชน และเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของประชาชนด้านการประกันภัย

๓) คุ้มครองสิทธิประโยชน์ประชาชนและบังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง ด้วยการเพิกถอนใบอนุญาตตัวแทน/นายหน้าประกันภัยที่ฝ่าฝืนกฎหมาย จำนวน ๓๖ ราย เป็นตัวแทนประกันชีวิต จำนวน ๒๙ ราย และนายหน้าประกันวินาศภัย จำนวน ๗ ราย (ณ วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๒) โดยมีสาเหตุของการกระทำความผิดเกิดขึ้นใน ๓ ลักษณะ ดังนี้ ๑) ได้รับชำระเงินค่าเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัย แต่มิได้นำเงินค่าเบี้ยประกันภัยส่งให้บริษัท ๒) ปลอมลายมือชื่อในใบรับมอบกรมธรรม์ประกันภัยจนเป็นเหตุให้ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับกรมธรรม์ประกันภัย และ ๓) ชี้ช่องให้ผู้เอาประกันภัยทำสัญญาประกันภัยโดยมิได้อธิบายเงื่อนไขตามสัญญาประกันภัยให้ชัดแจ้ง เพื่อคัดกรองผู้กระทำความผิดกฎหมายออกจากระบบทั้งการตรวจสอบข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานพิสูจน์ยืนยันจนเข้าสู่กระบวนการลงโทษอย่างเคร่งครัด

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การเสริมสร้างความรู้และการเข้าถึงการประกันภัย
เป้าประสงค์ : ประชาชนมีความรู้ และเข้าใจสิทธิ สามารถเข้าถึงการประกันภัยและเลือกใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม

๒.๑ เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการประกันภัย เพื่อให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของการประกันภัย และใช้ประกันภัยเป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงให้กับชีวิตและทรัพย์สิน ผ่านการบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ และภาคเอกชน โดยการพัฒนาเครื่องมือ รูปแบบวิธีการ และสื่อประชาสัมพันธ์ในการให้ความรู้ด้านการประกันภัยที่เหมาะสม ในแต่ละกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งได้มีการดำเนินการดังนี้

โครงการอบรมความรู้ประกันภัย (Training for the trainers)

สำนักงาน คปภ. ร่วมกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ขับเคลื่อนการประกันภัยพิชผล และโครงการประกันภัยข้าวนาปีและข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ผ่านโครงการอบรมความรู้ประกันภัย (Training for the trainers) มาอย่างต่อเนื่อง โดยในปี ๒๕๖๒ จัดขึ้นใน ๑๐ จังหวัดที่ครอบคลุมทุกภูมิภาคทั่วประเทศ ประกอบด้วย จังหวัดนครราชสีมา นครสวรรค์ ชัยนาท เพชรบูรณ์ น่าน เชียงราย ขอนแก่น อุบลราชธานี นครพนม และนครศรีธรรมราช โดยจะเป็นการผลการดำเนินงานที่สำคัญ ปี ๒๕๖๒ ของสำนักงาน คปภ.



ลงพื้นที่และพบปะกับชุมชนในพื้นที่เพื่อให้ได้รับทราบสภาพทั่วไปของพื้นที่ และสภาพปัญหาของการเพาะปลูกในแต่ละพื้นที่ ตลอดจนวิธีการที่เกษตรกรใช้ในการแก้ไขปัญหาเพื่อจะได้นำมาปรับปรุงโครงการประกันภัยข้าวนาปีและข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป รวมทั้งได้มีการจัดทำ Application “กูรู...ประกันข้าว” เพื่อใช้ในการส่งเสริมความรู้ที่เน้นการประกันภัยข้าวนาปีและข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ซึ่งจะแสดงกระบวนการ ขั้นตอน วิธีการ และเงื่อนไขต่างๆ ของการรับประกันภัยข้าวนาปีและข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้รับความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล และเข้าใจในขั้นตอนการทำประกันภัยข้าวนาปีและและข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ได้ง่ายขึ้น

โครงการ “คปภ. เพื่อชุมชนสู่ภูมิภาค

สำนักงาน คปภ. ร่วมกับภาคอุตสาหกรรมประกันภัยไทย กองทุนประกันชีวิต และกองทุนประกันวินาศภัย จัดโครงการ “คปภ. เพื่อชุมชนสู่ภูมิภาค” ต่อเนื่องเป็นปีที่ ๓ โดยเป็นการลงพื้นที่เพื่อพบปะประชาชนในลักษณะ “Mobile Insurance Unit” หรือ “ศูนย์บริการประชาชนด้านการประกันภัยเคลื่อนที่แบบครบวงจร” โดยมีการประชาสัมพันธ์บทบาทหน้าที่ของสำนักงาน คปภ. ให้ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับชุมชน ให้ความช่วยเหลือและรับเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการประกันภัย รวมถึงมีการเข้าร่วมกิจกรรมฐานความรู้ประกันภัย สุวิถีชุมชน ทำให้ได้รับข้อมูลมาใช้พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้สอดคล้องและตอบโจทย์ความต้องการของผู้บริโภค โดยในปี นี้ กำหนดจัดใน ๕ จังหวัด ซึ่งได้เปิดตัวโครงการที่ชุมชนบางกระเจ็ด แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร พร้อมทั้งได้ลงพื้นที่ ๕ ชุมชน คือ ชุมชนลำไยมัดปึก อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ ชุมชนบ้านสะกอม อำเภोजะนะ จังหวัดสงขลา ชุมชนตลาดน้ำบางคล้า อำเภอบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา ชุมชนบ้านโนนหอม อำเภอเมืองจังหวัดสกลนคร และชุมชนบ้านผาปอง อำเภอเมือง จังหวัดแม่ฮ่องสอน

การจัดกิจกรรมให้ความรู้ด้านการประกันภัยแก่กลุ่มเป้าหมายต่างๆ ทั่วประเทศ

๑) ประชาชนทั่วไป อาทิ จัดอบรมความรู้ด้านการประกันภัยให้กับประชาชนในกลุ่มสาขาอาชีพต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เช่น กลุ่ม อสม. กลุ่มผู้นำชุมชนท้องถิ่น อบต. อบจ. กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เป็นต้น และจัดสัมมนา สัมพันธ์เครือข่ายอาสาสมัครประกันภัย ๔ ภาค จำนวน ๔ ครั้ง

๒) กลุ่มเยาวชน นิสิต นักศึกษา โดยเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการประกันภัยให้กับเยาวชนผ่านโครงการยุวชนประกันภัย โดยในปีนี้ได้จัดกิจกรรมประกวดการแข่งขันโครงการยุวชนประกันภัย ซึ่งมีโรงเรียนส่งผลงานเข้าประกวด จำนวน ๔๕๒ โรงเรียน และได้มีพิธีมอบรางวัลผู้ชนะเลิศระดับประเทศในงานสัปดาห์ประกันภัย ประจำปี ๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๒

๓) กลุ่มผู้ประกอบการ/SMEs โดยจัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการประกันภัยที่มีความจำเป็นสำหรับการประกอบธุรกิจ การบริหารความเสี่ยงของธุรกิจด้วยการประกันภัยและหลักการที่จำเป็นในการพิจารณา ทำประกันภัยแก่ผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) จำนวน ๒ ครั้ง คือ ครั้งที่ ๑ ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และจังหวัดใกล้เคียง และครั้งที่ ๒ ที่จังหวัดระยอง

๔) กลุ่มหน่วยงานเครือข่าย โดยสำนักงาน คปภ. ได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ว่าด้วยเรื่องการพัฒนาการส่งเสริมความรู้และสิทธิประโยชน์ด้านการประกันภัยร่วมกับหอการค้าจังหวัดต่างๆ จำนวน ๔ จังหวัด ได้แก่ ครั้งที่ ๑ จังหวัดนครราชสีมา เมื่อวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๒ ครั้งที่ ๒ จังหวัดน่าน เมื่อวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ครั้งที่ ๓ จังหวัดขอนแก่น เมื่อวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๒ ครั้งที่ ๔ จังหวัดอุบลราชธานี เมื่อวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๒ และครั้งที่ ๕ จังหวัดนครศรีธรรมราช เมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๒



๒.๒ ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้สอดคล้องกับความต้องการและความเสี่ยง ได้ดำเนินการดังนี้

การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย

เพื่อให้ผลิตภัณฑ์ประกันภัยมีความหลากหลาย สอดคล้องกับสภาพความเสี่ยงและความต้องการของประชาชนที่ทันต่อสถานการณ์ สำนักงาน คปภ. จึงมุ่งเน้นการส่งเสริมการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำหรับประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มผู้มีรายได้น้อย และผู้ด้อยโอกาสที่มีความต้องการความคุ้มครองจากการประกันภัย ทั้งยังช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางสังคมอีกทางหนึ่ง จึงได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยต่างๆ ดังนี้

๑) *การประกันภัยสำหรับรายย่อย (Micro insurance) สำหรับกลุ่มผู้มีรายได้น้อย* โดยสำนักงาน คปภ. ร่วมกับภาคธุรกิจประกันภัย จัดทำกรมธรรม์ประกันภัยกลุ่มสงเคราะห์ถูกใจ (ไมโครอินชัวร์นซ์) ซึ่งมีเบี้ยประกันภัย ๗ บาท โดยเพิ่มเติมความคุ้มครองในส่วนของค่ารักษาพยาบาล โดยกรมธรรม์คุ้มครองเป็นระยะเวลา ๓๐ วัน นับตั้งแต่วันที่ทำประกันภัย โดยผู้ที่มีสิทธิเอาประกันภัยต้องมีอายุตั้งแต่ ๒๐ ปี ถึง ๗๐ ปีบริบูรณ์ โดยคุ้มครอง ๓ กรณี คือ กรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ มือ เท้า สูญเสียสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ ไม่รวมการถูกฆาตกรรมลอบทำร้ายร่างกายและ/หรือ อุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ จะได้รับความคุ้มครอง ๑๐๐,๐๐๐ บาท กรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะมือ เท้า สูญเสียสายตาหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง จากการถูกฆาตกรรมลอบทำร้ายร่างกาย และ/หรือ อุบัติเหตุขณะขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ จะได้รับความคุ้มครอง ๕๐,๐๐๐ บาท และค่าใช้จ่ายในการจัดการงานศพ กรณีเสียชีวิตจากการเจ็บป่วย (ยกเว้นกรณีเสียชีวิตจากการเจ็บป่วยภายใน ๑๕ วันแรก นับจากวันเริ่มต้นระยะเวลาประกันภัย) จำนวน ๕,๐๐๐ บาท ข้อมูล ณ วันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๒ มีการจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยกลุ่มสงเคราะห์ถูกใจ (ไมโครอินชัวร์นซ์) รวมทั้งสิ้น ๗๒๔,๕๐๖ ฉบับ

๒) *การพัฒนากรมธรรม์ประกันภัยลำไย* นายทะเบียนได้เห็นชอบแบบกรมธรรม์ประกันภัยพืชผลลำไยจากภัยแล้ง โดยใช้ดัชนีฝนแล้ง (ตรวจวัดด้วยดาวเทียม) สำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวร์นซ์) และเบี้ยประกันภัย ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๒ จนถึงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๕ สำหรับรูปแบบของกรมธรรม์ประกันภัยพืชผลลำไยจากภัยแล้งโดยใช้ดัชนีฝนแล้ง (ตรวจวัดด้วยดาวเทียม) สำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวร์นซ์) เบื้องต้นบริษัทจะเริ่มรับประกันภัยใน ๒๔ อำเภอ ของจังหวัดเชียงใหม่ โดยมีพื้นที่เป้าหมาย ๑๐๐,๐๐๐ ไร่ (จากพื้นที่เพาะปลูกในจังหวัดเชียงใหม่ทั้งหมดประมาณ ๓๐๐,๐๐๐ ไร่) โดยระยะแรกเริ่มจำหน่ายกรมธรรม์ตั้งแต่เดือนมกราคม - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ เพื่อให้ความคุ้มครองภัยภาวะฝนแล้งที่อาจเกิดขึ้นกับเกษตรกรผู้เพาะปลูกพืชลำไยในช่วงเดือนมีนาคม - เมษายน ๒๕๖๒ โดยเกษตรกรผู้เพาะปลูกลำไยที่กู้เงินจากธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธกส.) ที่มีวงเงินกู้ทุกๆ ๑๐,๐๐๐ บาท สามารถขอเอาประกันภัยได้ ๑ หน่วย โดยมีเบี้ยประกันภัย จำนวน ๒๙๙ บาท ต่อการให้ความคุ้มครอง ๑ หน่วย ให้ความคุ้มครองสูงสุด ๒,๑๐๐ บาท แบ่งความคุ้มครองออกเป็น ๒ ส่วน คือ กรณีการเกิดภาวะฝนแล้งต่อเนื่องเกินกว่าดัชนีฝนแล้ง ได้รับเงินชดเชย จำนวน ๙๐๐ บาท และกรณีการเกิดภาวะฝนแล้งต่อเนื่องเกินกว่าค่าดัชนีฝนแล้งขั้นสูงได้รับเงินชดเชย จำนวน ๑,๒๐๐ บาท ซึ่งเงินชดเชยเมื่อรวมกันไม่เกิน ๒,๑๐๐ บาท ทั้งนี้ หากพื้นที่เอาประกันภัยเกิดภาวะฝนแล้งต่อเนื่อง (มีจำนวนวันที่ฝนไม่ตกหรือฝนตกน้อยกว่า ๑ มิลลิเมตรต่อวันติดต่อกัน) มากกว่าจำนวนวันที่กำหนดเป็นดัชนีฝนแล้งหรือดัชนีฝนแล้งขั้นสูง บริษัทจะจ่ายเงินชดเชยให้แก่เกษตรกรผ่านบัญชี ธกส.

๓) *การพัฒนากรมธรรม์ประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก (สำหรับการทำเหมืองแร่)* นายทะเบียนได้ให้ความเห็นชอบแบบ และข้อความกรมธรรม์ประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก (สำหรับการทำเหมืองแร่) และอัตราเบี้ยประกันภัย เมื่อวันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ซึ่งถือเป็นแบบกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับการทำเหมืองแร่ฉบับแรกของประเทศไทย โดยการทำประกันภัยเหมืองแร่ได้แบ่งออกเป็น ๓ ประเภท คือ ประเภทที่ ๑ เนื้อที่ไม่เกิน ๑๐๐ ไร่และเป็นโครงการเหมืองแร่ที่ได้รับการยกเว้นไม่ต้องจัดทำรายงานการวิเคราะห์



ผลกระทบสิ่งแวดล้อม ตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ประเภทที่ ๒ เนื้อที่ไม่เกิน ๖๒๕ ไร่ และประเภทที่ ๓ เป็นการทำให้เมืองในทะเล เมืองใต้ดิน หรือเมืองที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อมสูง ทั้งนี้ ผู้ถือประทานบัตรจะต้องจัดทำประกันภัยให้มีระยะเวลาครอบคลุมต่อเนื่องตลอดอายุประทานบัตร โดยกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับการทำเหมืองแร่จะคุ้มครองความสูญเสียต่อชีวิต ร่างกาย การบาดเจ็บ หรือเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอกที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย ซึ่งเกิดจากการประกอบธุรกิจและเกิดขึ้นภายในสถานประกอบการ ภายใต้ขอบเขตของการเสี่ยงภัยในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย รวมถึงค่าใช้จ่ายในการต่อสู้คดี อัตราเบี้ยประกันภัย เป็นแบบช่วงขั้นต่ำ - ขั้นสูง โดยรายปีอยู่ในช่วงร้อยละ ๐.๐๑ - ๕.๐๐ ของจำนวนเงินจำกัดความรับผิดหรือของค่าจ้างหรือของยอดรายได้แล้วแต่กรณี ขณะนี้มีบริษัทประกันภัยยื่นความประสงค์ขอความเห็นชอบจากนายทะเบียนเพื่อใช้แบบ และข้อความกรมธรรม์ประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก (สำหรับการทำเหมืองแร่) และอัตราเบี้ยประกันภัย จำนวน ๒๕ บริษัท

๔) การพัฒนากรมธรรม์ประกันภัยเพื่อกลุ่มชาวประมงเรือพื้นบ้าน และกรมธรรม์ประกันภัย เพื่อชาวประมงภาคสมัครใจ (ไมโครอินซัวร์นซ์) นายทะเบียนได้ให้ความเห็นชอบแบบ ข้อความ และอัตราเบี้ยประกันภัยของกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อกลุ่มชาวประมงเรือพื้นบ้าน และกรมธรรม์ประกันภัย เพื่อชาวประมงภาคสมัครใจ (ไมโครอินซัวร์นซ์) เมื่อวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๒ โดยแยกกรมธรรม์ประกันภัย ออกเป็น ๒ แบบ คือ ๑) กรมธรรม์ประกันภัยเพื่อกลุ่มชาวประมงเรือพื้นบ้าน เป็นกรมธรรม์ประกันภัยที่มีการสนับสนุนค่าเบี้ยประกันภัยจากรัฐบาล โดยจะต้องเป็นเรือที่ทำการประมงเรือพื้นบ้าน ขนาดของเรือไม่ถึง ๑๐ ตันกลอส และได้มีการจดทะเบียนเรือ (ประเภทเรือประมง) กับกรมเจ้าท่า และ ๒) กรมธรรม์ประกันภัยเพื่อชาวประมงภาคสมัครใจ (ไมโครอินซัวร์นซ์) เป็นกรมธรรม์ประกันภัยที่ชาวประมงสามารถเลือกซื้อได้เอง โดยที่รัฐบาลไม่ได้สนับสนุนค่าเบี้ยประกันภัย ให้ความคุ้มครองเรือ ๒ ขนาด คือ ขนาดของเรือไม่ถึง ๑๐ ตันกลอส และขนาดของเรือ ๑๐ ตันกลอสขึ้นไป ซึ่งเป็นเรือที่ใช้สำหรับทำการประมงและได้มีการจดทะเบียนเรือ (ประเภทเรือประมง) กับกรมเจ้าท่าและสำหรับเรือประมงที่มีขนาดของเรือ ๑๐ ตันกลอสขึ้นไป จะต้องมีอาชญาบัตรจากกรมประมง

๕) กรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองการเจ็บป่วยด้วยโรคไข้เลือดออก นายทะเบียนได้ให้ความเห็นชอบแบบ ข้อความ และอัตราเบี้ยประกันภัยของกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองการเจ็บป่วยด้วยโรคไข้เลือดออก เพื่อนำระบบประกันภัยช่วยบรรเทาภาระทางการเงินจากการเจ็บป่วยด้วยโรคไข้เลือดออกที่อาจเกิดขึ้นแก่ประชาชน เมื่อวันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๒ ซึ่งกรมธรรม์ดังกล่าวจะให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัยที่ได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์ว่าเจ็บป่วยด้วยโรคไข้เลือดออก เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง (Waiting Period) ๓๐ วัน นับจากวันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลบังคับเป็นครั้งแรก โดยมีความคุ้มครอง ๒ ประการ คือ ประการแรกคือ ความคุ้มครองการรักษาพยาบาลกรณีผู้ป่วยใน (IPD) และกรณีผู้ป่วยนอก (OPD) โดยหากผู้เอาประกันภัยได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์ว่าเจ็บป่วยด้วยโรคไข้เลือดออก และต้องเข้ารับการรักษาพยาบาลเป็นผู้ป่วยใน (IPD) หรือผู้ป่วยนอก (OPD) ของโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิก และประการที่สองคือ ความคุ้มครองค่าชดเชยรายวันระหว่างรักษาตัวเป็นผู้ป่วยใน (IPD) ของโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์ จะจ่ายค่าชดเชยรายวันให้กับผู้เอาประกันภัยตามจำนวนวันที่เข้าพักรักษาตัวเป็นผู้ป่วยในดังกล่าว

๒.๓ ส่งเสริมการเข้าถึงการประกันภัยเพื่อรองรับสังคมผู้สูงอายุ โดยได้ดำเนินการดังนี้

การปรับปรุงสัญญาประกันสุขภาพมาตรฐานให้สอดคล้องกับนโยบายภาครัฐ

สำนักงาน คปภ. ได้จัดประชุมคณะทำงานพัฒนาและปรับปรุงสัญญาประกันภัยสุขภาพ จำนวน ๓ ครั้ง เพื่อร่วมกันวางกรอบและปรับปรุงสัญญาประกันสุขภาพ โดยกำหนดเป็น ๓ มิติ ประกอบด้วย



(๑) การปรับปรุงสัญญาประกันสุขภาพมาตรฐานให้สอดคล้องกับนโยบายภาครัฐให้ภาคธุรกิจประกันภัยมีเงื่อนไขในสัญญาและแนวปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน

(๒) การกำกับอัตราเบี้ยประกันสุขภาพให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับสัญญาสุขภาพมาตรฐานที่มีการปรับปรุง

(๓) ปรับปรุงการจัดเก็บข้อมูล สถิติ สำหรับการปรับปรุงอัตราเบี้ยประกันสุขภาพให้มีความชัดเจน และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อให้สามารถนำมาใช้วิเคราะห์อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (Loss Ratio) และต้นทุนในแต่ละความคุ้มครองได้

๒.๔ ขยายช่องทางการเข้าถึงการประกันภัยของประชาชน ช่องทางการขายประกันภัยทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นช่องทางหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับประชาชน ผู้เอาประกันภัยหรือประชาชนโดยตรง ดังนั้น การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวจะต้องมีลักษณะที่เชื่อถือได้ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และมีมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศในระดับเครื่องครัด จึงกำหนดให้บริษัทประกันภัยต้องมีการขึ้นทะเบียนการดำเนินธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งประกอบด้วย การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online) การใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ประกอบการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย ของบริษัทประกันภัย การออกกรมธรรม์ประกันภัย (e-policy) และการชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย (e-claim) และต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามประกาศ คปภ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการออกกรมธรรม์ประกันภัย การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย และการชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันชีวิต/สัญญาประกันภัย โดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๐ และประกาศสำนักงาน คปภ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขการขึ้นทะเบียนกิจกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ การขอความเห็นชอบการใช้บริการบุคคลภายนอกและการรับรองระบบสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๐ ทั้งนี้ มีบริษัทประกันภัยและนายหน้าประกันภัยได้รับการขึ้นทะเบียนกิจกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้ ๑) การเสนอขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ ๗๒ ราย ๒) การใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ประกอบการเสนอขาย ๑๘ ราย ๓) การออกกรมธรรม์ประกันภัยโดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ๓๙ ราย และ ๔) การใช้ค่าสินไหมทดแทนโดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ๑๒ ราย

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการแข่งขัน
เป้าประสงค์ : บริษัทประกันภัยมีขีดความสามารถในการแข่งขันพร้อมรับสภาพแวดล้อมที่มีความเป็นพลวัตสูง

๓.๑ เสริมสร้างการแข่งขันผ่านการผ่อนคลายการกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย โดยผ่อนคลายกรอบการกำกับราคาและผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้มีความยืดหยุ่นและอิงกลไกตลาดมากขึ้น (Detariffication) เพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์จากราคาและคุณภาพของผลิตภัณฑ์ประกันภัย และธุรกิจประกันภัยมีความสามารถในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยได้ตามความเสี่ยงและความเชี่ยวชาญของตนเอง โดยดำเนินการ ดังนี้

ด้านการประกันชีวิต

๑. จัดตั้งคณะทำงานร่วมระหว่างสำนักงาน คปภ. และสมาคมประกันชีวิตไทย เช่น คณะทำงาน Profit testing คณะทำงาน Par product คณะทำงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์และสัญญาประกันภัย เป็นต้น

๒. จัดทำร่างหลักเกณฑ์การให้ความเห็นชอบอัตราเบี้ยประกันภัยและกรมธรรม์ประกันชีวิต ประเภทกลุ่ม แบบชั่วระยะเวลา ๑ ปี สัญญาเพิ่มเติมประกันภัยสุขภาพกลุ่ม สัญญาเพิ่มเติมประกันอุบัติเหตุกลุ่ม สัญญาเพิ่มเติมโรคร้ายแรงกลุ่ม และสัญญาเพิ่มเติมทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงกลุ่ม แบบอัตโนมัติ โดยเปิดรับฟังความคิดเห็นจากภาคธุรกิจเมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๒

๓. ออกหลักเกณฑ์การยื่นขอรับความเห็นชอบกรมธรรม์ประกันชีวิตสะสมทรัพย์ที่มีอายุรับประกันภัย ตั้งแต่ ๖๖ ปีขึ้นไป แบบอัตโนมัติ เพื่อลดระยะเวลาในการให้ความเห็นชอบฯ เมื่อวันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒



๔. จัดทำรายการตรวจสอบเอกสารสำหรับการยื่นขอรับความเห็นชอบแบบและข้อความกรมธรรม์ ประกันภัยและอัตราเบี้ยประกันภัย (Check lists) เพื่อให้บริษัทประกันชีวิตใช้ในการตรวจสอบรายการเอกสารเบื้องต้น ด้วยตนเอง ก่อนยื่นขอรับความเห็นชอบแบบและข้อความกรมธรรม์ประกันภัยและอัตราเบี้ยประกันภัย เมื่อวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒

๕. กำหนดกรอบการให้ความเห็นชอบผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตผ่านช่องทางธนาคาร และช่องทางขายผ่าน โทรศัพท์ และเวียนแจ้งให้ภาคธุรกิจทราบ

๖. จัดทำร่างคำสั่งนายทะเบียน เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการให้ความเห็นชอบอัตราเบี้ย ประกันภัย สำหรับบริษัทประกันชีวิต

๗. นำเสนอความคืบหน้าการปรับปรุงกระบวนการให้ความเห็นชอบต่อคณะกรรมการ คปภ. เมื่อวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๒

ด้านการประกันวินาศภัย

๑. จัดทำคำสั่งนายทะเบียนที่ ๓/๒๕๖๒ เรื่อง หลักเกณฑ์การให้ความเห็นชอบแบบและข้อความเอกสาร สรุปเงื่อนไข ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้นตามกรมธรรม์ประกันภัย เพื่อลดกระบวนการขอรับความเห็นชอบ

๒. ประชุมร่วมกับคณะกรรมการประกันภัยยานยนต์ เมื่อวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ เพื่อพิจารณา ปรับปรุงพิกัตอัตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์

๓. ปรับปรุงแบบและข้อความ และอัตราเบี้ยประกันภัย สำหรับกรมธรรม์ประกันภัยเดินทาง แบบอัตโนมัติ (File and Use) ก่อนรับฟังความคิดเห็นจากภาคธุรกิจ

๔. ปรับปรุงคำจำกัดความและเงื่อนไขในกรมธรรม์ประกันภัยสินเชื่อร่วมกับสายกฎหมายและคดี

๕.หารือร่างกรมธรรม์ประกันภัยการปฏิบัติงานตามสัญญาการก่อสร้าง ฉบับภาษาไทยร่วมกับ ฝ่ายวิศวกรรมประกันภัย เมื่อวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๒

๖. จัดทำคำสั่งนายทะเบียนที่ ๑๙/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๒ เรื่องให้ใช้แบบและข้อความ หนังสือรับรองการต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับการประกันวินาศภัย

๗. หารือการจัดทำเอกสารแนบท้ายการขยายความคุ้มครองกรมธรรม์ประกันภัยความเสียหายทรัพย์สิน จำนวน ๑๒ แบบและอัตราเบี้ยประกันภัย

โครงการ “Insurance Regulatory Sandbox”

สำนักงาน คปภ. ได้เปิดโอกาสและสนับสนุนให้บริษัทประกันภัย รวมถึงผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยี Fintech Firm หรือ Technology Firm เข้าร่วมโครงการทดสอบนวัตกรรมประกันภัย โดยมีบริษัทประกันภัยที่สนใจ เข้าร่วมโครงการและขอปรึกษาเกี่ยวกับโครงการทั้งก่อนการสมัครและระหว่างอยู่ในโครงการ จำนวนทั้งสิ้น ๒๖ โครงการ และปัจจุบันมีโครงการเข้าทดสอบใน Insurance Regulatory Sandbox จำนวน ๗ โครงการ โดยเป็น โครงการเกี่ยวกับการประกันภัยรถยนต์ ๕ โครงการ การประกันสุขภาพ ๑ โครงการ และการอบรมต่ออายุตัวแทน นายหน้า Online ๑ โครงการ ทั้งนี้ โครงการที่ดำเนินการทดสอบเสร็จเรียบร้อยแล้ว ๒ โครงการ ได้แก่ โครงการ Muang Thai i-Drive และโครงการ “ประกันรถยนต์แฟร์ดี”

๓.๒ พัฒนาการกำกับและกระบวนการให้ความเห็นชอบ/อนุมัติผลิตภัณฑ์ประกันภัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย และลดอุปสรรคและระยะเวลาในการให้ความเห็นชอบและอนุมัติผลิตภัณฑ์ ประกันภัย โดยดำเนินการ ดังนี้



๑) พัฒนาระบบการขอรับความเห็นชอบกรมธรรม์ประกันภัยผ่านอิเล็กทรอนิกส์ (I-SERFF) ให้เป็นไปตาม พ.ร.บ. ว่าด้วยธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในระดับเคร่งครัด ซึ่งโครงการนี้ สำนักงาน คปภ. ได้เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี ๒๕๖๐ ในปัจจุบันบริษัทประกันวินาศภัยยื่นขอรับความเห็นชอบกรมธรรม์แบบเดิมคู่ขนานกับระบบ I-SERFF ซึ่งคาดว่าจะเริ่มใช้ระบบจริงในเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๒ สำหรับส่วนของบริษัทประกันชีวิต สำนักงาน คปภ. อยู่ระหว่างการดำเนินการ

๒) จัดตั้งคณะทำงานกลั่นกรองเกี่ยวกับการกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย จำนวน ๖ คณะ ประกอบด้วย
 ๑) คณะทำงานพิจารณามาตรฐานผลิตภัณฑ์ประกันภัย สัญญาประกันภัย และเอกสารประกอบการเสนอขาย
 ๒) คณะทำงานพิจารณากำหนดกรอบมาตรฐานการกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยและกำหนดมาตรฐาน การทำ Profit Test
 ๓) คณะทำงานศึกษา และพัฒนาผลิตภัณฑ์แบบมีส่วนร่วมในเงินปันผล (PAR Product)
 ๔) คณะทำงานย่อยพิจารณามาตรฐานรายงานทางการเงิน ฉบับที่ ๑๗ (IFRS ๑๗)
 ๕) คณะทำงานย่อยศึกษาและพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันสุขภาพ และ
 ๖) คณะทำงานย่อยศึกษาและพัฒนาผลิตภัณฑ์ควบการลงทุน Unit-Linked

๓) ปรับปรุงกระบวนการให้ความเห็นชอบผลิตภัณฑ์ประกันภัย โดยสำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการปรับปรุงกระบวนการให้ความเห็นชอบผลิตภัณฑ์ประกันภัยตามแผนที่วางไว้ในเบื้องต้นเสร็จสิ้นแล้ว เพื่อให้กระบวนการให้ความเห็นชอบมีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น อาทิ

- จัดทำ/ปรับปรุงมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต/วินาศภัย สำหรับอ้างอิงในการพิจารณาให้ความเห็นชอบแบบและข้อความกรมธรรม์ประกันภัย
- จัดทำ Checklist ให้บริษัทตรวจสอบรายการเอกสารเบื้องต้นก่อนนำส่งมาขอรับความเห็นชอบ
- จัดตั้งคณะทำงานร่วมกับสมาคมประกันชีวิตไทยเพื่อจัดทำมาตรฐานหรือแนวทางการขอรับความเห็นชอบผลิตภัณฑ์

๓.๓ ส่งเสริมการเชื่อมโยงตลาดประกันภัยในภูมิภาคอาเซียน เพื่อให้ธุรกิจประกันภัยไทย มีบทบาทต่อการรวมตัวเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน มีความสามารถพร้อมรองรับการแข่งขันที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้ และเป็นศูนย์กลางการประกันภัยที่สำคัญในภูมิภาคอาเซียน โดยดำเนินการ ดังนี้

การลงนามในบันทึกความเข้าใจ (MoU) กับ The Monetary Authority of Singapore (MAS) หน่วยงานกำกับดูแลภาคการเงินประเทศสิงคโปร์

สำนักงาน คปภ.ได้ร่วมลงนามในบันทึกความเข้าใจกับ The Monetary Authority of Singapore (MAS) เป็นหน่วยงานกำกับดูแลภาคการเงินของประเทศสิงคโปร์ เมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๒ ณ สำนักงาน คปภ. ซึ่งการลงนามฯ ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความร่วมมือด้านการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยและแลกเปลี่ยนข้อมูลทางด้านประกันภัยที่เป็นประโยชน์ต่อกัน รวมถึงการให้ความช่วยเหลือและแลกเปลี่ยนความรู้ความเชี่ยวชาญระหว่างกัน เพื่อยกระดับบุคลากรประกันภัยให้มีศักยภาพและขีดความสามารถในการปฏิบัติงานยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ยังเป็นการส่งเสริมการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ทางด้านวิชาการและนวัตกรรมใหม่ๆ ที่ทันสมัย อาทิ การนำองค์ความรู้จากประเทศสิงคโปร์ด้าน InsurTech มาพัฒนาเพื่อปรับใช้กับอุตสาหกรรมประกันภัยไทยให้เกิดประสิทธิภาพต่อไป ซึ่งประเทศสิงคโปร์ถือเป็นประเทศสมาชิกอาเซียนที่มีโครงสร้างตลาดประกันภัยที่ดีเยี่ยม และมีการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยที่ดีตามมาตรฐานสากล

การสร้างความร่วมมือและพัฒนากำกับดูแลธุรกิจประกันภัยกับหน่วยงานกำกับดูแลในต่างประเทศ

๑) เข้าร่วมการอบรมหลักสูตร CLMVT Professional Development in Non-life Insurance ซึ่งจัดโดยสถาบัน Asian Institute of Technology ร่วมกับบริษัทไทยรับประกันภัยต่อ เมื่อวันที่ ๔ มีนาคม



๒๕๖๒ ณ สำนักงาน คปภ. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์ หลักการพื้นฐานของประกันภัย เทคนิค และตลาดธุรกิจประกันภัยของกลุ่มประเทศ CLMVT

๒) จัดอบรมเชิงปฏิบัติการระหว่างประเทศ เรื่อง “การประกันภัยรายย่อย (Microinsurance)” โดยความร่วมมือระหว่างสำนักงาน คปภ. กับสถาบันวิจัยและการฝึกอบรมด้านการประกันภัยแห่งอาเซียน (ASEAN Insurance Training and Research Institute หรือ AITRI) เมื่อวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ณ โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์ เซ็นทรัล ลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร การอบรมเชิงปฏิบัติการฯ ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการกำกับดูแลการประกันภัยรายย่อยสำหรับผู้ที่มีรายได้น้อย ตลอดจนถอดบทเรียนจากตัวอย่างของการดำเนินการเรื่องนี้ที่ประสบความสำเร็จในประเทศต่างๆ โดยเนื้อหาหลักสูตรได้มุ่งสร้างความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่หน่วยงานกำกับดูแลในการส่งเสริมให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของการประกันภัย การถ่ายทอดความรู้ทางด้านประกันภัยให้กับประชาชนทุกระดับ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้เหมาะสมกับผู้ที่มีรายได้น้อย การพัฒนาช่องทางการจัดจำหน่ายการประกันภัยเพื่อให้ผู้มีรายได้น้อยเข้าถึงได้ง่ายขึ้น

๓) เข้าร่วมการประชุม ๑๔th AFIR Annual Meeting and Conference และ Asia-Pacific High-Level Meeting เมื่อวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ณ เขตบริหารพิเศษมาเก๊าแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน จัดโดย Monetary Authority of Macao (AMCM) ซึ่งเป็นธนาคารกลางของเขตบริหารพิเศษมาเก๊าแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน การประชุมดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้าร่วมประชุมจากหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยในอาเซียน ผู้เชี่ยวชาญจากหน่วยงานกำกับดูแลภาคการเงิน บริษัทประกันภัย และหน่วยงาน/องค์กรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องได้แลกเปลี่ยนความรู้ความคิดเห็น และประสบการณ์ระหว่างกันประเด็นต่างๆ ที่สำคัญ อาทิ การพัฒนาเทคโนโลยีทางด้านประกันภัยในมุมมองของหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย ความเสี่ยงทางด้านไซเบอร์ ความเสี่ยงทางด้านภัยพิบัติทางธรรมชาติ ช่องว่างการคุ้มครองผู้ถือกรมธรรม์ รวมทั้งการเข้าถึงทางด้านประกันภัยธรรมชาติที่อาจจะเกิดขึ้นต่อเกษตรกร

๔) จัดประชุมสัมมนา The International Insurance Regulation and Supervision Seminar ซึ่งเป็นการร่วมมือกับสมาคมนายทะเบียนประกันภัย (National Association of Insurance Commissioners หรือ NAIC) ประเทศสหรัฐอเมริกา ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๒ ณ โรงแรม Renaissance กรุงเทพมหานคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเติมเต็มองค์ความรู้ทางเทคนิคให้กับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยจากประเทศต่างๆ ในภูมิภาคเอเชีย เกี่ยวกับพัฒนาการใหม่ๆ และวิธีการแก้ไขปัญหาด้านประกันภัยที่เกิดในเศรษฐกิจยุคดิจิทัลจากมุมมองประสบการณ์ของหน่วยงานกำกับดูแลด้านประกันภัย และภาคธุรกิจประกันภัยของประเทศสหรัฐอเมริกา อีกทั้งยังเป็นเวทีแลกเปลี่ยนประสบการณ์และความคิดเห็น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลประกันภัยในการรองรับการเปลี่ยนแปลงทางสังคมยุคดิจิทัล ซึ่งต้องพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยควบคู่กับการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการประกันภัย รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น Big data, Artificial intelligence, Blockchain และ IoT เป็นต้น

๕) ให้การต้อนรับและร่วมประชุมหารือแลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านประกันภัย กับ Mr. Liang Tao, Vice Chairman, China Banking and Insurance Regulatory Commission (CBIRC) พร้อมด้วยคณะเจ้าหน้าที่ระดับสูงจากหน่วยงานกำกับดูแลภาคการเงินและภาคประกันภัยของสาธารณรัฐประชาชนจีน เพื่อยกระดับมาตรฐานการกำกับดูแลและผลิตภัณฑ์ประกันภัยของทั้งสองประเทศให้ดียิ่งขึ้น เมื่อวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ณ สำนักงาน คปภ.

๖) เข้าร่วมการประชุมกับ Mr. Toshihide Endo, Commissioner และผู้บริหารระดับสูงของ the Financial Services Agency of Japan (FSA) หน่วยงานกำกับดูแลภาคการเงินของประเทศญี่ปุ่น เมื่อวันที่



๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๒ เพื่อหารือเกี่ยวกับภาพรวมและความท้าทายสำคัญในธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย รวมถึงแนวทางการกำกับดูแลผลิตภัณฑ์ประกันภัย และการส่งเสริมนวัตกรรมและเทคโนโลยีในภาคการเงิน

๗) เข้าร่วมการประชุมสมาคมผู้กำกับดูแลธุรกิจประกันภัยนานาชาติ ครั้งที่ ๒๖ (26th IAIS Annual Conference 2019) และการประชุมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ระหว่างวันที่ ๑๓ - ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ณ เมืองอาบูดาบี สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ โดยมีสมาคมหน่วยงานกำกับธุรกิจประกันภัยนานาชาติ (International Association of Insurance Supervisors : IAIS) เป็นเจ้าภาพร่วมกับหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยของสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ (UAE Insurance Authority) โดยการประชุมมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประเทศสมาชิกได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นด้านมาตรฐานการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย และทราบความคืบหน้าการดำเนินการต่างๆ ของสมาคมฯ ซึ่งผลสรุปการประชุมที่สำคัญคือ การให้ ความเห็นชอบกรอบการกำกับกลุ่มธุรกิจประกันภัยที่มีบริษัทในเครือข่ายอยู่ทั่วโลก (Internationally Active Insurance Groups: IAIGs) และการบรรเทาความเสี่ยงต่อระบบที่จะเกิดขึ้นในภาคธุรกิจประกันภัย กรอบการกำกับกลุ่มธุรกิจประกันภัย

๘) เข้าร่วมการประชุมผู้กำกับดูแลธุรกิจประกันภัยอาเซียนประจำปี ๒๕๖๒ ครั้งที่ ๒๒ (22nd ASEAN Insurance Regulators' Meeting : 22nd AIRM) และการประชุมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจัดขึ้นระหว่างวันที่ ๒๖ - ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ณ กรุง Nay Pyi Taw สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา โดยมี Financial Regulatory Department, Ministry of Planning and Finance (FRD) หน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยของสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา เป็นเจ้าภาพ โดยการประชุมดังกล่าวเป็นการประชุมระดับภูมิภาคระหว่างหัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยของประเทศสมาชิกอาเซียน ๑๐ ประเทศ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประเทศสมาชิกได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นด้านการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย และการพัฒนาการประกันภัยของแต่ละประเทศ รวมทั้งรับทราบความคืบหน้าการดำเนินการต่างๆ ของประเทศสมาชิก ในด้านการพัฒนาการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยและความร่วมมือระหว่างกัน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การเสริมสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านการประกันภัย

เป้าประสงค์ : ระบบประกันภัยมีโครงสร้างพื้นฐานที่เอื้อต่อการพัฒนาธุรกิจประกันภัย

๔.๑ พัฒนาและยกระดับการกำกับบุคลากรประกันภัยให้เป็นมืออาชีพ เพื่อให้ระบบประกันภัยมีบุคลากรที่มีคุณภาพอย่างเพียงพอในการขับเคลื่อนธุรกิจประกันภัย โดยดำเนินการ ดังนี้

การแก้ไขปรับปรุงประกาศ คปภ. ที่เกี่ยวข้องกับผู้ประเมินวินาศภัย

คณะกรรมการ คปภ. ได้ให้ความเห็นชอบในหลักการและร่างประกาศ คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการขอรับใบอนุญาต การอนุญาต การขึ้นทะเบียน และการขอต่ออายุใบอนุญาตเป็นผู้ประเมินวินาศภัย การตรวจสอบและประเมินวินาศภัย พ.ศ. เรียบร้อยแล้ว ในการประชุมครั้งที่ ๑๑/ ๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๒ ก่อนเสนอประธาน คปภ. ลงนามในประกาศดังกล่าวต่อไป

การพัฒนาความรู้ด้านวิชาการประกันภัย

สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรสำหรับบุคลากรประกันภัยทั้งภายในและภายนอก ประกอบด้วยหลักสูตรต่างๆ อาทิ หลักสูตรวิทยากรประกันภัยระดับสูง (วปส.) (Thailand Insurance Leadership Program) หลักสูตรสำหรับผู้กำกับดูแลธุรกิจประกันภัย (Insurance Supervisory Curriculum : ISC) รวมทั้งพัฒนาบุคลากรของสำนักงาน คปภ. ตามแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี ๒๕๖๒



การจัดทำ CPD Continuous Professional Development ของนักคณิตศาสตร์ประกันภัยร่วมกับสมาคมคณิตศาสตร์ประกันภัยแห่งประเทศไทย

สมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัยแห่งประเทศไทย โดยการสนับสนุนของสำนักงาน คปภ. ได้ออกข้อกำหนดด้านการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง (Continuous Professional Development Requirements : CPD) ซึ่งมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๒ ซึ่งปัจจุบันบังคับใช้กับสมาชิกของสมาคมฯ ประเภท Fellow เท่านั้น มีข้อกำหนด ๑๒ ชั่วโมง CPD ต่อ ๑ รอบปีปฏิทิน (๑ มกราคม – ๓๑ ธันวาคม) โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้แน่ใจว่า นักคณิตศาสตร์ประกันภัยในประเทศไทยมีการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องตามมาตรฐานสากล

๔.๒ ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาในระบบประกันภัย เพื่อสนับสนุนให้ระบบประกันภัยมีการศึกษา ค้นคว้าและวิจัยด้านการประกันภัยใหม่ๆ เพื่อใช้ประโยชน์ในการพัฒนาอุตสาหกรรมประกันภัยไทยทั้งด้านองค์ความรู้ การกำกับ ตรวจสอบและคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของผู้เอาประกันภัยในอนาคต โดยดำเนินการ ดังนี้

การจัดประชุมผู้บริหารระดับสูงด้านการประกันภัย ประจำปี ๒๕๖๒ (CEO Insurance Forum 2019)

สำนักงาน คปภ. ได้จัดประชุมผู้บริหารระดับสูงด้านการประกันภัย ประจำปี ๒๕๖๒ (CEO Insurance Forum ๒๐๑๙) ซึ่งเป็นการผนึกกำลังร่วมกันระหว่างสำนักงาน คปภ. กับภาคธุรกิจประกันภัย เพื่อเป็นเวทีการสื่อสารนโยบายการพัฒนาประเทศไทย แลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็น และประสบการณ์ ระหว่างผู้บริหารระดับสูงของสำนักงาน คปภ. ภาคธุรกิจประกันภัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ภายใต้แนวคิด “การยกระดับประกันสุขภาพสู่อนาคตที่ยั่งยืน” ซึ่งได้จัดให้มีการประชุมกลุ่มย่อยเพื่อระดมความคิดเห็น ๒ กลุ่ม คือ กลุ่มที่ ๑ หัวข้อ “ยกระดับการกำกับและการประกันภัยสุขภาพสู่อนาคตที่ยั่งยืน” และกลุ่มที่ ๒ หัวข้อ “กรอบแนวทางการป้องกันและป้องปรามการฉ้อฉลในการประกันภัยสุขภาพ เมื่อวันศุกร์ที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๒ ณ โรงแรม ดิ แอทธินี โฮเทล กรุงเทพฯ”

การประชุมสัมมนาวิชาการด้านการประกันภัย (Thailand Insurance Symposium) ประจำปี ๒๕๖๒

สำนักงาน คปภ. ได้จัดประชุมสัมมนาวิชาการด้านการประกันภัย (Thailand Insurance Symposium) ประจำปี ๒๕๖๒ ภายใต้แนวคิด “Proactive InsurTech for National Sustainability” เพื่อส่งเสริมและพัฒนาองค์ความรู้ด้านการประกันภัย การพัฒนาเทคโนโลยีให้กับบุคลากรประกันภัย หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาคเอกชน และภาคประชาชนได้ตระหนักถึงความสำคัญของการประกันภัย และเพื่อพัฒนาเทคโนโลยีด้านการประกันภัยมาเชื่อมโยงโอกาสธุรกิจประกันภัยในยุคดิจิทัล โดยมีผู้เข้าร่วมสัมมนามากกว่า ๔๐๐ คน เมื่อวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๒ ณ โรงแรมคอนราด กรุงเทพฯ

๔.๓ เสริมสร้างศักยภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการประกันภัย เพื่อให้ระบบประกันภัยมีฐานข้อมูลกลางด้านการประกันภัยที่สมบูรณ์ ครบถ้วน เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาธุรกิจประกันภัย และการเชื่อมโยงข้อมูลที่สามารถรองรับการดำเนินงานของหน่วยงานกำกับบริษัทประกันภัย หน่วยงานเครือข่าย และประชาชน รวมถึงมีการสร้างระบบการบริหารจัดการข้อมูล Big Data ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงาน คปภ. ได้มีการดำเนินการ ดังนี้



การพัฒนา Application สำหรับการแจ้งเคลมประกันรถยนต์ ภายใต้ชื่อ “Me Claim”

สำนักงาน คปภ. ร่วมกับบริษัท Anywhere ๒ Go Co., Ltd. พัฒนา Application สำหรับการแจ้งเคลมประกันรถยนต์ ภายใต้ชื่อ “Me Claim” ซึ่งเป็น Application กลางให้ประชาชนสามารถแจ้งทั้งบริษัทประกันภัยและเจ้าหน้าที่ตำรวจเมื่อเกิดเหตุรถชนได้ โดยเป็นการนำระบบเทคโนโลยีประกันภัยเข้ามาช่วยลดปัญหาจราจรบนท้องถนนและยังเป็นการต่อยอดโครงการ “รถชนแล้ว ถ่ายรูปไว้ แยกได้ ไม่ต้องรอ” และยังสามารถเชื่อมโยงกับนโยบายของภาครัฐ ที่ต้องการให้มีมาตรการช่วยแก้ปัญหาการจราจรในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลอื่นเนื่องมาจากอุบัติเหตุบนท้องถนน และยังเป็นการเพิ่มความสะดวกรวดเร็วให้กับประชาชนผู้เอาประกันภัยอีกด้วย

การประกวด InsurTech Ignite Hackathon ครั้งที่ ๒

สำนักงาน คปภ. โดยศูนย์ Center of InsurTech, Thailand (CIT) ร่วมกับสมาคมประกันวินาศภัยไทย สมาคมฟินเทคประเทศไทย และมีเดียพาร์ทเนอร์จาก Startup Thailand จัดโครงการประกวด InsurTech Ignite Hackathon ครั้งที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๖ - ๗ เมษายน ๒๕๖๒ ณ อาคาร Knowledge Exchange Center โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้วงการ InsurTech Startup พัฒนาและต่อยอดนวัตกรรมทางเทคโนโลยีของกลุ่ม InsurTech นอกจากนี้ ยังมีการเสวนาหัวข้อ “โอกาสของ InsurTech ในยุค Thailand ๔.๐” รวมทั้งค้นหาและเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการรุ่นใหม่ Startup ด้านเทคโนโลยี และกลุ่มนักศึกษาและผู้สนใจได้คิดค้นและนำเสนอแนวคิดด้านเทคโนโลยีที่สามารถพัฒนาและนำไปใช้ได้จริงในอนาคต โดยผู้ชนะการประกวดจะได้รับรางวัลมูลค่ารวม ๑๘๐,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ มีผู้ชนะการประกวดทั้งสิ้นจำนวน ๕ ทีม และทีมที่ได้รับรางวัลชนะเลิศ ได้นำเสนอการพัฒนา Mobile Application ที่มีระบบ Telemedicine เพื่อมุ่งหวังให้ลดค่าใช้จ่ายของโรงพยาบาล และส่งผลให้บริษัทประกันภัยลดค่าใช้จ่ายการดำเนินงานลงได้ด้วย InsurTech

การจัดอบรมความรู้ด้านการประกันภัยพื้นฐานสำหรับ Startup หลักสูตร Panorama Motor Insurance for Startup ที่มุ่งเน้นไปที่การประกันภัยรถยนต์

สำนักงาน คปภ. โดยศูนย์ Center of InsurTech, Thailand (CIT) จัดอบรมความรู้ด้านการประกันภัยพื้นฐานสำหรับ Startup หลักสูตร Panorama Motor Insurance for Startup ที่มุ่งเน้นไปที่การประกันภัยรถยนต์ ระหว่างวันที่ ๒๐ - ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๒ ณ ห้องประชุม ชั้น ๒ สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง สำนักงาน คปภ. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้กลุ่ม Startup กลุ่มนักพัฒนาผลิตภัณฑ์ (Product Development) และกลุ่มนักพัฒนาเทคโนโลยี (Developer) ได้รับความรู้ความเข้าใจในเรื่องของการประกันภัยรถยนต์ เพื่อให้สามารถนำความรู้ไปสร้าง “ไอเดีย” หรือ “นวัตกรรม” ใหม่ ๆ ด้านเทคโนโลยีการประกันภัยรถยนต์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงนำเทคโนโลยีมาพัฒนาและต่อยอดอุตสาหกรรมการประกันภัย เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับอุตสาหกรรมประกันภัย ซึ่งได้รับเกียรติจากวิทยากรที่มีความรู้ ความสามารถในธุรกิจประกันวินาศภัย ทั้งจากสำนักงาน คปภ. และภาคธุรกิจประกันภัย รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาร่วมให้ความรู้

การพัฒนาระบบฐานข้อมูลการประกันภัย (Insurance Bureau System)

สำนักงาน คปภ. ได้ศึกษาและจัดทำโครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการประกันภัย (Insurance Bureau System) เพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านการประกันภัย และสนับสนุนการกำกับดูแลและส่งเสริมธุรกิจประกันภัย ด้านการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย เพื่อรองรับการผ่อนคลายการกำกับอัตราเบี้ยประกันภัยในอนาคต โดยสำนักงาน คปภ. ได้มีคำสั่งที่ ๔๕๕/๒๕๖๑ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการบริหารจัดการฐานข้อมูลกลางด้านการประกันภัย โดยมีเลขาธิการ คปภ. เป็นประธาน เพื่อทำหน้าที่จัดทำแนวทางในการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีประกันภัย โดยขณะนี้สำนักงาน คปภ. อยู่ระหว่างดำเนินการนำข้อมูลด้านการประกันวินาศภัย ปี ๒๕๕๖ - ๒๕๖๐ เข้าจัดเก็บบนฐานข้อมูล Insurance Bureau และทำ data cleansing เพื่อให้ฐานข้อมูลของ Insurance

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ ปี ๒๕๖๒ ของสำนักงาน คปภ.



Bureau system ที่ถูกต้องและสมบูรณ์ รวมทั้งพัฒนารายงานจาก Insurance Bureau System เพื่อสนับสนุนผู้ปฏิบัติงานทุกหน่วยงานและผู้บริหารของสำนักงาน คปภ. และตั้งคณะกรรมการ ซึ่งจะเชิญผู้เชี่ยวชาญจากกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมาร่วมพิจารณาหาแนวทางร่วมกันเพื่อป้องกันมิให้ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

โครงการ InsurTech Boot Camp ๒๐๑๙ และการประกวดนวัตกรรมเทคโนโลยีด้านการประกันภัย “OIC InsurTech Award ๒๐๑๙” ภายใต้โจทย์ “การพัฒนานวัตกรรมเพื่อการประกันสุขภาพ” ในงานสัปดาห์ประกันภัย ประจำปี ๒๕๖๒

สำนักงาน คปภ. โดยศูนย์ Center of InsurTech, Thailand (CIT) ได้จัดโครงการ InsurTech Boot Camp ๒๐๑๙ พร้อมจัดกิจกรรม CIT Roadshow เดินสายให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีการประกันภัยให้กับนิสิต และนักศึกษาในมหาวิทยาลัยที่มีหลักสูตรการเรียนการสอนเกี่ยวกับการประกันภัยโดยตรง จำนวน ๔ สถาบัน ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (ศูนย์รังสิต) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มหาวิทยาลัยมหิดล (วิทยาเขตพญาไท) และจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พร้อมเชิญชวนให้เข้าประกวดนวัตกรรมเทคโนโลยีด้านการประกันภัย “OIC InsurTech Award ๒๐๑๙” ภายใต้โจทย์ “การพัฒนานวัตกรรมเพื่อการประกันสุขภาพ” ในงานสัปดาห์ประกันภัย ประจำปี ๒๕๖๒ ซึ่งได้จัดขึ้นระหว่างวันที่ ๒๗ - ๒๙ กันยายน ๒๕๖๒ ณ อิมแพ็ค เมืองทองธานี นอกจากการจัดประกวดในประเภตินิสิต/นักศึกษาแล้ว ยังจัดให้มีการประกวดในประเภทบุคคลทั่วไป ทั้งนี้ มีผู้สมัครเข้าร่วมประกวดรวมทั้งสิ้นจำนวนกว่า ๖๐ ทีม และทีมที่ผ่านการคัดเลือกในรอบแรกได้เข้าร่วมกิจกรรม Boot Camp และ Workshop ตลอดระยะเวลา ๒ วัน เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจเทคโนโลยีด้านการประกันภัยและนำไปปรับปรุงผลงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ เมื่อวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๒ ได้มีการตัดสินและการประกาศผลรางวัล OIC InsurTech Award ๒๐๑๙ สำหรับทีมที่ชนะเลิศประเภตินิสิต/นักศึกษา ได้นำเสนอผลงานออกแบบประกันสุขภาพเด็กระยะสั้น ที่ผู้เอาประกันสามารถเลือกโรคที่จะคุ้มครองได้เอง โดยใช้เทคโนโลยี Machine Learning และทีมที่ชนะเลิศประเภทบุคคลทั่วไป ได้นำเสนอผลงาน Application for running event โดยนำอุปกรณ์ IoT ที่มีปุ่ม SOS ประยุกต์ใช้ ทำให้สามารถกดและแจ้งตำแหน่งของนักวิ่งที่เกิดอุบัติเหตุ เพื่อแจ้งตำแหน่งให้ทีมช่วยเหลือสามารถเข้าถึงผู้บาดเจ็บได้ถูกต้องอย่างทันท่วงที

การพัฒนา Mobile Application เพื่อสนับสนุนงานด้านการกำกับดูแลคนกลางประกันภัย

สำนักงาน คปภ. โดยศูนย์ CIT ร่วมกับสายตรวจสอบคนกลางประกันภัยพัฒนา Mobile Application เพื่อสนับสนุนงานด้านการกำกับดูแลคนกลางประกันภัย โดยมีรายละเอียด (Feature) ประกอบด้วย (๑) ดูข้อมูลทะเบียนใบอนุญาตตัวแทน/นายหน้าประกันภัยของตนเองได้ (๒) มีระบบการแจ้งเตือนให้ต่ออายุใบอนุญาตสำหรับตัวแทน/นายหน้าประกันภัยล่วงหน้า ทำให้ลดอัตราการขาดต่ออายุใบอนุญาต หรือต่ออายุใบอนุญาตไม่ทันกำหนดเวลา (๓) ดูข้อมูลเรื่องร้องเรียนที่ตนเองได้รับได้ (๔) ดูข้อมูลชั่วโมงการฝึกอบรมของตนเองได้ ซึ่งเป็นการช่วยเพิ่มอัตราการเข้าอบรมความรู้ของคนกลางประกันภัยตามมาตรฐานที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และ (๕) ประชาชนสามารถตรวจสอบสถานะของตัวแทน/นายหน้าประกันภัยได้ โดยผ่าน QR Code เพื่อพิสูจน์การมีใบอนุญาตก่อนเจรจาเพื่อขายกรมธรรม์ต่อไป

การพัฒนาระบบตอบคำถามอัตโนมัติ OIC Chatbot

สำนักงาน คปภ. โดยศูนย์ CIT ร่วมกับสายคุ้มครองสิทธิประโยชน์ จัดทำระบบตอบคำถามอัตโนมัติ (Chatbot) เพื่อเพิ่มช่องทางในการตอบปัญหาด้านการประกันภัยให้แก่ประชาชน และแบ่งเบาภาระของสายด่วน ๑๑๘๖ พร้อมทั้งมีการเชื่อมโยงการทำงานเข้ากับ Application LINE เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย โดย

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ ปี ๒๕๖๒ ของสำนักงาน คปภ.



ระยะแรกมีข้อมูล ๕ ส่วน ประกอบด้วย (๑) ข้อมูลประกันภัยรถยนต์ (๒) ข้อมูลเกี่ยวกับตัวแทน/นายหน้าประกันภัย (๓) ข้อมูลเกี่ยวกับการทำประกันชีวิต/การประกันวินาศภัย (๔) ข้อมูลสำนักงาน คปภ./ข้อมูลบริษัทประกันภัย และ (๕) ข้อมูลทั่วไป

การพัฒนา Application สำหรับการคำนวณทุนประกันภัย

สำนักงาน คปภ. โดยศูนย์ Center of InsurTech, Thailand (CIT) ร่วมกับฝ่ายวิศวกรรมประกันภัย พัฒนา Application สำหรับการคำนวณทุนประกันภัย เพื่อให้บริษัทประกันภัยและผู้เอาประกันภัยมี Application ใช้เป็นแนวทางในการสืบค้นข้อมูลและคำนวณทุนประกันภัยสำหรับอาคารและเครื่องจักรในเบื้องต้นได้ ซึ่ง Application ดังกล่าว ได้มีการพัฒนา ๒ ส่วน คือ การคำนวณทุนประกันภัยสำหรับอาคารและสิ่งปลูกสร้าง และการคำนวณทุนประกันภัยสำหรับเครื่องจักร

๔.๔ ผลักดันให้การประกันภัยเป็นเครื่องมือบริหารความเสี่ยง เพื่อให้ภาครัฐสนับสนุนและใช้การประกันภัย เป็นเครื่องมือบริหารความเสี่ยง โดยดำเนินการ ดังนี้

โครงการประกันภัยข้าวนาปีและข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ปีการผลิต ๒๕๖๒

คณะรัฐมนตรีเห็นชอบโครงการประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต ๒๕๖๒ โดยกำหนดเป้าหมายสูงสุด ไม่เกิน ๓๐ ล้านไร่ และภาครัฐให้การสนับสนุนค่าเบี้ยประกันภัย จำนวนเงินทั้งสิ้น ๑,๓๔๐.๖๐ ล้านบาท และโครงการประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ปีการผลิต ๒๕๖๒ ซึ่งเป็นการดำเนินโครงการปีแรก กำหนดพื้นที่เป้าหมาย ไม่เกิน ๓ ล้านไร่ โดยภาครัฐให้การสนับสนุนค่าเบี้ยประกันภัย จำนวนเงินทั้งสิ้น ๑๒๑.๘๐ ล้านบาท เมื่อวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ นายทะเบียนได้ให้ความเห็นชอบแบบและข้อความกรมธรรม์ประกันภัยและอัตราเบี้ยประกันภัย ข้าวนาปี ปีการผลิต ๒๕๖๒ และแบบและข้อความกรมธรรม์ประกันภัยและอัตราเบี้ยประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ปีการผลิต ๒๕๖๒ แล้ว โดยมีบริษัทประกันภัยที่เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน ๒๔ บริษัท

โครงการประกันภัยการเดินทางสำหรับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ (Thailand Travel Shield)

สำนักงาน คปภ. เข้าร่วมเป็นสักขีพยานลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในโครงการประกันภัยการเดินทางสำหรับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ (Thailand Travel Shield) เพื่อช่วยขับเคลื่อนให้เกิดการนโยบายนด้านความปลอดภัยทางการท่องเที่ยวไปสู่เชิงปฏิบัติ และเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักท่องเที่ยวต่างประเทศที่จะเดินทางเข้ามาในประเทศไทยในการใช้ระบบประกันภัยเป็นเครื่องมือที่ช่วยลดความเสี่ยงภัยหรือบรรเทาความสูญเสียและความเสียหาย หากเกิดเหตุการณ์ไม่คาดคิด อีกทั้งยังช่วยส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีและยกระดับการท่องเที่ยวให้กับประเทศไทยในสถานะการแข่งขันกับประเทศต่างๆ ทั่วโลก นอกจากนี้ ยังแสดงให้เห็นนักท่องเที่ยวต่างประเทศทั่วโลก เชื่อมั่นและเห็นถึงมาตรฐานอุตสาหกรรมประกันภัยไทยที่มีมาตรฐานการคุ้มครองและช่วยเหลือเทียบเท่าสากล เมื่อวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๒ ณ สำนักงานส่งเสริมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ กรุงเทพฯ

การบูรณาการร่วมกับกระทรวงสาธารณสุข ใช้ “ประกันสุขภาพ” บริหารความเสี่ยงนักท่องเที่ยวต่างชาติแบบ Long Stay

เลขาธิการ คปภ. ร่วมแถลงข่าวกับ ดร.สาธิต ปิตุเตชะ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงสาธารณสุข นายณัฏฐ์ ศรีสรรพวงค์ ผู้ช่วยรัฐมนตรีประจำกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา พล.ต.ต.ณัฐพล แสงกิจ รองผู้บัญชาการสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง นพ.ธเรศ กรัษนัยวิวงค์ อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และนายสรยุทธ ชาสสมบัติ รองอธิบดีกรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ เกี่ยวกับการทำประกันสุขภาพสำหรับคนต่างด้าวผู้ขอรับการตรวจลงตรา (วีซ่า) ประเภทคนอยู่ชั่วคราว Non-Immigrant Visa รหัส O-A (ระยะ ๑ ปี) โดยมีคณะทูตานุทูตจากหลายประเทศ



ร่วมรับฟังการแถลงข่าว เมื่อวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๒ ซึ่งในส่วนของความรับผิดชอบของสำนักงาน คปภ. นั้น เลขาธิการ คปภ. ในฐานะนายทะเบียนได้ให้ความเห็นชอบแบบและข้อความหลักฐานแสดงการประกันภัย สำหรับคนต่างด้าว ผู้ขอรับการตรวจลงตราประเภทคนอยู่ชั่วคราว Non-Immigrant Visa รหัส O-A ระยะเวลา ไม่เกิน ๑ ปี (Insurance Certificate) ให้กับบริษัทประกันภัยที่สนใจเข้าร่วมโครงการ จำนวน ๑๔ บริษัท โดยกรมธรรม์ประกันสุขภาพดังกล่าว จะต้องระบุความคุ้มครองจำนวนเงินเอาประกันภัยสำหรับ ค่ารักษาพยาบาล ในกรณีผู้ป่วยนอกไม่ต่ำกว่า ๔๐,๐๐๐ บาทต่อปี และกรณีผู้ป่วยในไม่ต่ำกว่า ๔๐๐,๐๐๐ บาทต่อปี ส่วนกรณีผู้ขอรับการตรวจลงตราประเภทคนอยู่ชั่วคราวที่มีกรมธรรม์ประกันสุขภาพจากต่างประเทศอยู่แล้ว ความคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัยสุขภาพ ต้องมีจำนวนเงินเอาประกันภัยสำหรับกรณีผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน ไม่น้อยกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ข้างต้นเช่นเดียวกัน โดยจะเริ่มบังคับใช้หลักเกณฑ์นี้ตั้งแต่วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ เป็นต้นไป

๔.๕ เสริมสร้างศักยภาพของหน่วยงานกำกับ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการดำเนินงานของหน่วยงานกำกับให้มีความพร้อมรองรับความท้าทายในอนาคต โดยดำเนินการ ดังนี้

การผลักดันร่างกฎหมายแม่บทว่าด้วยการประกันภัย

สำนักงาน คปภ. ดำเนินการปรับปรุงกฎหมายแม่บทว่าด้วยการประกันภัย ซึ่งเป็นการยกร่าง พระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. ... และพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. ... ขึ้นทึ้งฉบับ โดยมีวัตถุประสงค์สำคัญ เพื่อแก้ไขปัญหาอันเกิดจากการบังคับใช้กฎหมายในปัจจุบัน ปรับปรุงมาตรฐานการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยให้ เป็นไปตามมาตรฐานสากล และปรับปรุงมาตรฐานการกำกับดูแลให้เป็นไปในลักษณะเดียวกันกับหน่วยงานกำกับ สถาบันการเงินอื่น ซึ่งสำนักงานได้นำร่างกฎหมายดังกล่าว เสนอต่อคณะกรรมการ คปภ. และได้รับความเห็นชอบ ในหลักการตามที่สำนักงาน คปภ. เสนอ โดยการจัดหมวดหมู่ของประเด็นการแก้ไขกฎหมาย และแยกเป็นการแก้ไข กฎหมายฉบับเพิ่มเติม เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในกระบวนการตรากฎหมาย โดยแบ่งกลุ่มตามเนื้อหาบทบัญญัติที่มีความ เกี่ยวข้องกันออกเป็น ๓ กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ ๑ กลุ่มบทบัญญัติที่มุ่งเน้นให้ความคุ้มครองประชาชนโดยตรง

กลุ่มที่ ๒ กลุ่มบทบัญญัติเกี่ยวกับการเสริมเสถียรภาพและความมั่นคงของบริษัท

กลุ่มที่ ๓ กลุ่มบทบัญญัติเกี่ยวกับการส่งเสริมการควบไอนกิจการและความรับผิดชอบของกรรมการ

และผู้มีอำนาจในการจัดการ ในกรณีแสวงหาประโยชน์อันมิชอบ หรือปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ และส่งผลกระทบต่อบริษัท ผู้เอาประกันภัยหรือประชาชน

ซึ่งขณะนี้ กฎหมายกลุ่มที่ ๑ ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ซึ่งพระราชบัญญัตินี้ จะมีผลใช้บังคับเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ทั้งนี้ ในส่วนของกฎหมายลำดับ รองที่ออกตามพระราชบัญญัติทั้งสองฉบับ สำนักงาน คปภ. อยู่ในระหว่างยกร่างเพื่อประกาศใช้บังคับต่อไป กลุ่มที่ ๒ อยู่ระหว่างการเข้าชี้แจงต่อคณะกรรมการกฤษฎีกาเพื่อพิจารณาในวาระสอง และกลุ่มที่ ๓ อยู่ระหว่างการเข้าชี้แจงต่อ คณะกรรมการกฤษฎีกาเพื่อพิจารณาในวาระแรก

การจัดทำพระราชบัญญัติประกันภัยทางทะเล

สำนักงาน คปภ. ได้เสนอร่างพระราชบัญญัติประกันภัยทางทะเล ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้ให้ความเห็นชอบ ในหลักการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ขณะอยู่ระหว่างการพิจารณาของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา โดย ณ วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๒ ได้พิจารณาในวาระแรก ซึ่งเป็นการพิจารณาหลักการและเหตุผลรายมาตรา เสร็จสิ้นแล้ว ทั้งนี้



ฝ่ายเลขานุการ ของคณะกรรมการกฤษฎีกาจะเป็นผู้ปรับแก้ไขถ้อยคำให้สอดคล้องกับหลักการและเหตุผลเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการกฤษฎีกาพิจารณาในวาระสองต่อไป

การเข้ารับการประเมินภาคการเงิน สาขาการประกันภัย (Financial Sector Assessment Program – FSAP)

สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมมาอย่างต่อเนื่องในการเข้ารับการประเมิน โดยปรับปรุงกฎกติกาต่างๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล รวมทั้งประชุมทำความเข้าใจกับภาคธุรกิจประกันภัยไทย ซึ่งคณะผู้ประเมินภาคการเงินจาก World Bank และ IMF ได้เข้ามาประเมินการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยของประเทศไทยเปรียบเทียบกับมาตรฐานการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย (Insurance Core Principles : ICPs) ๒๖ ข้อ ระหว่างวันที่ ๖ - ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ โดยผลการประเมินเต็มรูปแบบของสาขาประกันภัยของประเทศไทย ได้ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ ICP ทั้ง ๒๖ ข้อ โดยได้คะแนนในระดับที่ดีมาก ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับผลการประเมินของประเทศอื่นๆ ที่ได้รับการประเมินแล้ว ประเทศไทยอยู่ในลำดับที่ ๔ ของโลก และเป็นลำดับที่ ๒ ของภูมิภาคอาเซียน ในจำนวนนี้ผ่านการประเมินในระดับ Observed (O) ซึ่งเป็นระดับสูงสุด จำนวน ๑๐ ข้อ ผ่านการประเมินระดับ Largely Observed (LO) จำนวน ๑๒ ข้อ และผ่านการประเมินระดับ Partly Observed (PO) จำนวน ๔ ข้อ โดยไม่มีข้อใดที่ประเมินไม่ผ่าน

การเข้ารับรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ประเภทพัฒนาการบริการ

สำนักงาน คปภ. ได้รับรางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ประเภทพัฒนาการบริการ จากนายวิษณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรี ในงานสัมมนาวิชาการและมอบรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี ๒๕๖๒ “Shift to the future : ภาครัฐปรับ อนาคตเปลี่ยน” เมื่อวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๒ ณ ห้องรอยัล จูบิลี่ บอลรูม อิมแพค เมืองทองธานี จังหวัดนนทบุรี ซึ่งเป็นปีแรกที่สำนักงาน คปภ. ร่วมส่งผลงาน และเป็นปีที่มีหน่วยงานภาครัฐส่งผลงานเข้ารับการพิจารณาเป็นจำนวนมากกว่าทุกปี โดยมีคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิร่วมพิจารณาคัดเลือกตามหลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลเลิศรัฐอย่างเข้มข้น โดยสำนักงาน คปภ. สามารถคว้ารางวัลบริการภาครัฐ ระดับดี ประเภทพัฒนาการบริการ ผลงานงานใกล้เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัยมาได้

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี ๒๕๖๒

สำนักงาน คปภ. ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี ๒๕๖๒ ซึ่งจัดโดยสำนักงาน ป.ป.ช. มีหน่วยงานภาครัฐ และองค์กรส่วนท้องถิ่นเข้าร่วมการประเมินทั้งสิ้น ๘,๒๙๙ หน่วยงาน ซึ่งสำนักงาน คปภ. ได้รับผลการประเมินเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ ๘๗.๙๕ ซึ่งจัดอยู่ในระดับเกรด A ตามเกณฑ์ประเมิน (ITA) ในปีนี้ สำหรับผลคะแนนของสำนักงาน คปภ. จาก ๑๐ ตัวชี้วัดนั้น สำนักงาน คปภ. ได้คะแนนเต็มสำหรับตัวชี้วัดเรื่องการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดเรื่องการป้องกันการทุจริต ส่วนตัวชี้วัดอื่นๆ ก็ผ่านในระดับดี