



## ประเด็น ถาม - ตอบ

กรณีขอให้เพิกถอน คำสั่งนายทะเบียนที่ 38/2564  
ลงวันที่ 16 ก.ค. 2564

เรื่อง ให้อยกเลิกเงื่อนไขการใช้สิทธิออกเลขาธิการกรมธรรม์ประกันภัย  
โดยบริษัทในกรมธรรม์ประกันภัย COVID-19 สำหรับบริษัทประกันวินาศภัย

ดร.สุทธิพล ทวีชัยการ เลขาธิการ คปภ.



### ถาม?

ที่มา และเหตุผลที่บริษัทประกันภัยที่ยื่นฟ้องสำนักงาน คปภ. มีอย่างไร และบริษัทประกันภัยที่ฟ้องคดีขอให้ศาลปกครองดำเนินการอย่างไร

### ตอบ

บริษัทประกันภัย 2 ราย (บริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) และบริษัท ไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)) ได้ยื่นฟ้องศาลปกครองกลาง โดยฟ้องเลขาธิการ คปภ. ในฐานะนายทะเบียน ขอให้เพิกถอนคำสั่งนายทะเบียนที่ 38/2564 เรื่อง ให้อยกเลิกเงื่อนไขการใช้สิทธิออกเลขาธิการกรมธรรม์ประกันภัยโดยบริษัทในกรมธรรม์ประกันภัย COVID-19 สำหรับบริษัทประกันวินาศภัย ลงวันที่ 16 กรกฎาคม 2564 โดยทั้ง 2 บริษัทประกันภัยดังกล่าวอ้างว่า คำสั่งฯ นั้นไม่ชอบด้วยกฎหมาย เพราะส่งผลให้บริษัทประกันภัยได้รับความเดือดร้อนเสียหาย ส่งผลกระทบต่อในวงกว้างและทยอยปิดตัวลง กระทบต่อเสถียรภาพความมั่นคงทางเศรษฐกิจและการเงินของประเทศ เป็นผลเสียต่อประชาชนในวงกว้าง หากไม่อาจออกเลขาธิการกรมธรรม์ประกันภัย เจอ จ่าย จบ กับประชาชนผู้เอาประกันภัยได้ จึงขอความเมตตาจากศาลฯ ให้เพิกถอนคำสั่งฯ อันจะเป็นประโยชน์สาธารณะ และเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม พร้อมขอให้ศาลฯ คຸ້ມครองชั่วคราวมิให้คำสั่งฯ มีผลใช้บังคับในระหว่างการฟ้องคดีด้วย

### ถาม?

ขณะนี้ คดีดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนใด และสำนักงาน คปภ. ดำเนินการอย่างไร

### ตอบ

คดีดังกล่าว ยังอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของศาลฯว่าจะรับคำฟ้องไว้พิจารณาหรือไม่ ซึ่งเมื่อวันที่ 14 มกราคม 2565 ศาลฯ ได้นัดทั้งสองฝ่ายมาไต่สวนเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงประกอบการพิจารณาว่าจะรับคำฟ้องไว้พิจารณาหรือไม่ โดยสำนักงาน คปภ. ขอยืนยันว่า คำสั่งนี้เป็นคำสั่งที่ชอบด้วยกฎหมาย และไม่ว่าศาลปกครองจะมีคำสั่งออกมาเป็นอย่างไร พร้อมจะต่อสู้คดีจนถึงที่สุด เพราะการที่บริษัทประกันภัยยื่นฟ้องเป็นการอ้างเพื่อคุ้มครองประโยชน์ของทางธุรกิจบริษัทประกันภัยเอง ไม่ได้คุ้มครองประชาชน ปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นความผิดพลาดจากบริหารความเสี่ยงของบริษัทประกันภัยเอง ที่ยังคงเร่งยอดขายประกันภัยโควิดแบบ เจอ จ่าย จบ ทั้งที่มีการระบาดรุนแรงในระลอกที่ 3 โดยไม่ยอมทำประกันภัยต่อกับบริษัทนอกกลุ่มฯลฯ รวมทั้งในสถานการณ์ที่มีการระบาดของโอไมครอนอยู่ในขณะนี้ ยิ่งไม่ใช่เวลาที่เหมาะสม สิ่งที่บริษัทประกันภัยควรทำ คือ การเพิ่มทุนและหามาตรการเยียวยาผู้เอาประกันภัย แต่การใช้วิธีฟ้องต่อศาลฯ เป็นการสร้างบรรทัดฐานที่ผิดต่อการรับประกันภัย ถือเป็นการเอาเปรียบประชาชน



ค.ป.ก.

## ประเด็น กาม - ตอบ

กรณีขอให้เพิกถอน คำสั่งนายทะเบียนที่ 38/2564  
ลงวันที่ 16 ก.ค. 2564

เรื่อง ให้ยกเลิกเงื่อนไขการใช้สิทธิบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย  
โดยบริษัทในกรมธรรม์ประกันภัย COVID-19 สำหรับบริษัทประกันวินาศภัย

ดร.สุทธิพล ทวีชัยการ เลขาธิการ คปภ.



### ถาม?

ในระหว่างการยื่นฟ้องคดีนี้ จะส่งผลกระทบต่อประชาชนผู้เอาประกันภัยสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยโควิด แบบ เจอ จ่าย จบ อย่างไรบ้าง

### ตอบ

ในระหว่างที่ศาลฯ ยังไม่ได้รับฟ้องและมีคำสั่งให้คุ้มครองชั่วคราวฯ ตามที่บริษัทประกันภัยผู้ฟ้องคดียื่นคำขอ กรมธรรม์ประกันภัยโควิด แบบ เจอ จ่าย จบ ยังคงมีผลใช้บังคับและให้ความคุ้มครองปกติ กรณีผู้เอาประกันภัยติดเชื้อและมีหลักฐานยืนยันก็สามารถเคลมประกันภัยกับบริษัทประกันภัยที่ฟ้องคดีได้ต่อไป

### ถาม?

หากศาลปกครองพิจารณารับฟ้องและมีคำสั่งคุ้มครองชั่วคราว จะส่งผลกระทบต่อผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยโควิดแบบ เจอ จ่าย จบ อย่างไรบ้าง

### ตอบ

หากต่อมาศาลฯ รับฟ้องและมีคำสั่งคุ้มครองชั่วคราว อาจส่งผลกระทบต่อผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยแบบ เจอ จ่าย จบ ทั้งหมดในเวลานี้ เพราะบริษัทฯ จะนำมาอ้างเป็นเหตุในการบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งจะทำให้ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเคลมสินไหมได้ รวมถึงบริษัทประกันภัยอื่นอาจจะอาศัยคำสั่งคุ้มครองฯดังกล่าวบอกเลิกกรมธรรม์ฯ ในระหว่างที่มีการคุ้มครอง ทำให้ผู้เอาประกันภัยที่ได้รับความเดือดร้อนจากโควิดไม่สามารถเคลมประกันภัยได้เช่นกัน

### ถาม?

ในระหว่างนี้ สำนักงาน คปภ. จะดำเนินการในเรื่องนี้ต่อไปอย่างไร

### ตอบ

จะเชิญบริษัทประกันภัยทั้ง 14 บริษัท ที่ขายประกันโควิดแบบ เจอ จ่าย จบ มาประชุมเพื่อให้ประชาชนมั่นใจว่าระหว่างที่ศาลฯ ยังไม่มีคำวินิจฉัยอะไรในเรื่องนี้ออกมา บริษัทประกันภัยทุกบริษัท พร้อมจะดูแลประชาชนผู้เอาประกันภัยโควิดแบบ เจอ จ่าย จบ ตามเงื่อนไขในกรมธรรม์ประกันภัย เพราะถือว่าคำสั่งนายทะเบียนที่ 38/2564 ยังมีผลตามกฎหมายอยู่ อีกทั้งยังต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยข้อสัญญาที่ไม่เป็นธรรม ทั้งนี้เพื่อไม่ให้เกิดความสับสน และเพื่อไม่ให้กระทบต่อความเชื่อมั่นของประชาชนต่อระบบประกันภัย นอกจากนี้ในการดำเนินการคู่ขนาน ได้ตั้งทีมเพื่อให้เดินหน้าแนวทางตามมาตรการต่าง ๆ ที่จะช่วยเหลือบริษัทประกันภัยที่ได้รับผลกระทบจากประกันภัยโควิด เจอ จ่าย จบ ด้วย ซึ่งมีการประชุมไปแล้ว 1 ครั้ง



## ประเด็น ถาม - ตอบ

กรณีขอให้เพิกถอน คำสั่งนายทะเบียนที่ 38/2564  
ลงวันที่ 16 ก.ค. 2564

เรื่อง ให้อัยการเลิกเงื่อนไขการใช้สิทธิบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย  
โดยบริษัทในกรมธรรม์ประกันภัย COVID-19 สำหรับบริษัทประกันวินาศภัย

ดร.สุทธิพล ทวีชัยการ เลขาธิการ คปภ.



### ถาม?

หากสัญญาประกันภัยโควิดมีผลใช้บังคับต่อไปจะมีประโยชน์อย่างไร

### ตอบ

ระบบประกันภัยยังคงเป็นที่พึ่งของประชาชนสำหรับการใช้ในการบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพรวมถึงสำนักงาน คปภ. ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแลภาคธุรกิจประกันภัย และในการพิจารณารับประกันผลิตภัณฑ์ใดในอนาคต บริษัทประกันภัยมีการปรับตัวและประเมินความเสี่ยงอย่างละเอียดรอบคอบต่อสถานการณ์ที่อาจเปลี่ยนแปลงไป เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงต่อธุรกิจประกันภัย สร้างความเชื่อถือต่อผู้บริโภคยิ่งขึ้น และส่งผลดีต่อระบบอุตสาหกรรมประกันภัยไทยและระบบเศรษฐกิจภายในประเทศ

### ถาม?

หากให้มีการยกเลิกสัญญาประกันภัยโควิด จะส่งผลกระทบต่ออย่างไรบ้าง

### ตอบ

ส่งผลกระทบต่อผู้เอาประกันภัยโดยจะไม่ได้ได้รับความคุ้มครองตามเงื่อนไข เช่น กรณี เจอ จ่าย จบ ค่าชดเชยรักษาพยาบาล ความคุ้มครองโคมา หรือเสียชีวิต เมื่อบริษัทผู้รับประกันภัยใช้สิทธิบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อประชาชน เกิดความเสียหายอย่างร้ายแรงต่อประโยชน์สาธารณะหรือต่อประชาชน และเป็นการซ้ำเติมความเดือดร้อนของประชาชนในสถานการณ์วิกฤตจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ส่งผลให้ประชาชนขาดความเชื่อมั่น ความเชื่อถือ และความศรัทธาต่อภาคอุตสาหกรรมประกันภัยทั้งระบบ รวมทั้งอาจจะส่งผลเสียหายต่อระบบเศรษฐกิจโดยรวม ตลอดจนอาจเป็นเหตุให้ประชาชนผู้เอาประกันภัยหลายล้านคนที่ได้รับผลกระทบจากการบอกเลิกสัญญาโดยไม่เป็นธรรมนี้รวมตัวกันใช้สิทธิฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจากบริษัทประกันภัย ซึ่งจะเกิดความวุ่นวายและความโกลาหลตามมาอย่างไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้



## ประเด็น ถาม - ตอบ

กรณีขอให้พักก่อน คำสั่งนายทะเบียนที่ 38/2564

ลงวันที่ 16 ก.ค. 2564

เรื่อง ให้อยกเลิกเงื่อนไขการใช้สิทธิออกใบกรมธรรม์ประกันภัย  
โดยบริษัทในกรมธรรม์ประกันภัย COVID-19 สำหรับบริษัทประกันวินาศภัย

ดร.สุทธิพล ทวีชัยการ เลขาธิการ คปภ.



### ถาม?

สำนักงาน คปภ. มีจุดยืนอย่างไรในการต่อสู้คดีในครั้งนี้

### ตอบ

สำนักงาน คปภ. ขอยื่นหยุดเคียดข้างประชาชนเพื่อต่อสู้บนหลักการเหตุผล  
ความเป็นธรรม และความชอบด้วยกฎหมาย เพื่อปกป้องคุ้มครองผลประโยชน์  
ของประชาชนถือเป็นประโยชน์สาธารณะ และเพื่อต้องการไม่ให้เกิดบรรทัดฐานของ  
บริษัทประกันภัยในการอ้างเหตุที่มีความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไปหรือการประกอบธุรกิจ  
ประกันภัยแล้วประสบภาวะขาดทุน มาเพื่อผลัดการให้กับประชาชนผู้เอาประกันภัย  
ซึ่งถือเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค และฝ่าฝืนพระราชบัญญัติว่าด้วยข้อสัญญาที่ไม่เป็นธรรมฯ

### ถาม?

ทางออกในการแก้ไขปัญหาประกันภัยโควิดแบบ เจอ จ่าย จบ ควรเป็นอย่างไร จึงจะเป็น  
ทางออกที่ยอมรับได้

### ตอบ

บริษัทประกันภัยควรเลือกแนวทางแก้ไขปัญหาที่ไม่เป็นการรอนสิทธิประชาชน  
ผู้เอาประกันภัย ควรเปิดเวทีเจรจากับผู้เอาประกันภัย โดยเปิดใจคุยกันและ  
เอาความจริงมาพูด ท้าหรือกับทางสำนักงาน คปภ. ซึ่งพร้อมจะพูดคุยและหามาตรการ  
ช่วยเหลือ โดยขณะนี้มีการเสนอมาตรการถึง 11 มาตรการทางเลือกอื่นที่ไม่เป็น  
การรอนสิทธิประชาชนผู้เอาประกันภัย

