

คำถาม/ตอบ จากการสัมมนา

1. ในตารางความคุ้มครองมีให้แจ้งเบี้ยระดับความคุ้มครอง ถ้าไม่สามารถหาเบี้ยระดับความคุ้มครองได้  
ส่งเป็น ศูนย์ ได้หรือไม่  
ตอบ กรณีที่ กรมธรรม์ ไม่ได้แยกรายการความคุ้มครองย่อยๆ หรือไม่สามารถแยกทุนประกันภัย หรือ  
เบี้ยประกันภัย ตามความคุ้มครองย่อยๆ ให้รายงานด้วยรหัสความคุ้มครองตามหมวดใหญ่ ยกตัวอย่าง  
เช่น ประกันภัยโจรกรรม จะมีการกำหนดรหัสไว้ในตารางดังนี้

010100	ความคุ้มครองประกันภัยโจรกรรม
010101	ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินที่เอาประกันภัย
010102	ความเสียหายต่อตัวอาคารซึ่งเก็บทรัพย์สินที่เอาประกันภัย

ในกรณีนี้ ให้รายงานที่รหัส 010100

2. กรมธรรม์ทรัพย์สิน / กรมธรรม์หลาย locations ต้องรายงานทุก location แล้วให้รายงานเบี้ยอย่างไร  
เพราะเบี้ยเก็บเป็นต่อกรมธรรม์

ตอบ สำหรับคำถาม “กรมธรรม์ทรัพย์สิน” นี้ไม่แน่ใจว่า เป็นกรมธรรม์ทรัพย์สินที่ต้องรายงานใน  
แบบรายการโครงสร้างข้อมูลประกันภัยทรัพย์สิน (ประกันอัคคีภัยและประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน)  
หรือว่าเป็น กรมธรรม์ทรัพย์สินที่อยู่ในหมวดหลัก ประกันภัยทรัพย์สิน ของประกันภัยเบ็ดเตล็ด ขอ  
ตอบทั้ง 2 กรณีดังนี้

กรณีที่เป็นกรมธรรม์ทรัพย์สินที่ต้องรายงานในแบบรายการโครงสร้างข้อมูลประกันภัยทรัพย์สิน

กรมธรรม์หลาย Location ต้องรายงานทุก Location ดังนี้

1. รายการที่เป็นยอดรวมของทุกสถานที่ตั้งทรัพย์สิน ให้รายงานลำดับที่ภัยเป็น 0
2. รายการที่แสดงรายละเอียดของแต่ละสถานที่ตั้งทรัพย์สินให้รายงานลำดับที่ภัยเป็น  
1,2,3,... (ขึ้นอยู่กับจำนวนสถานที่ตั้งทรัพย์สิน)

เช่น ใน 1 กรมธรรม์มี 5 สถานที่ตั้งทรัพย์สิน ต้องรายงานข้อมูล 6 รายการ โดยรายการ  
ลำดับที่ 0 จะเป็นรายการยอดรวมของทุกสถานที่ตั้ง

หมายเหตุ ดูรายละเอียดในเอกสารแบบรายการโครงสร้างการประกันภัยทรัพย์สิน

กรมธรรม์ทรัพย์สินที่อยู่ในหมวดหลัก ประกันภัยทรัพย์สิน ของประกันภัยเบ็ดเตล็ด

กรมธรรม์หลาย Location หรือหลายสถานประกอบการ ให้รายงานทุนประกันภัย และเบี้ย  
ประกันภัย ตามหน้าตารางกรมธรรม์ โดยวิธีการรายงานรายละเอียด Location หรือ สถาน  
ประกอบการที่มีมากกว่า 1 สถานที่ จะดำเนินการหารือกับทาง OIC ว่าจะมีการรายงานในลักษณะ  
เช่นใด

3. กรมธรรม์เบ็ดเตล็ด / กรณีทำสลักหลังไม่เปลี่ยนแปลงผู้เอาประกันภัย & ผู้รับประโยชน์ น เพิ่มเบี้ย ต้องรายงานข้อมูลผู้เอาประกันภัยใหม่หรือไม่

**ตอบ** รายงานข้อมูลทั้งหมด ตามข้อกำหนด

4. ผู้รับผลประโยชน์ กำหนดให้แก่ 2 หากมีมากกว่า 2 จะระบุอย่างไร

**ตอบ** ตามแบบโครงสร้าง กำหนดให้ส่ง 2 ราย เท่านั้น

5. ในตารางค่าสินไหมคอลลัมน์ จำนวนเงินค่าสินไหมและค่าใช้จ่าย เป็นค่าสินไหมก่อนหรือหลังความรับผิดชอบส่วนแรกครับ

**ตอบ** จำนวนเงินค่าสินไหม ก่อนหักความรับผิดชอบส่วนแรก

6. Full Valve or First Loss ถ้าไม่ได้เก็บในระบบ จะให้ส่งอย่างไร

**ตอบ** ดูจากกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยว่าคำนวณจาก Basis ไต (Full Value หรือ First Value)

7. Deductible text ถ้ามี Length มากกว่า 100 Character จะส่งอย่างไร เพราะใน Policy จะระบุเป็นข้อๆ ซึ่งน่าจะเกิน 100 Character

**ตอบ** จะทำการขยายขนาน ให้เป็น 500 Character

8. Accounting Date หมายถึง?

**ตอบ** วันที่ที่ทางบัญชีรับรู้ว่ามีการนั้นๆ เกิดขึ้น (วันที่มีผลทางบัญชี)

9. การส่งข้อมูลรายชื่อผู้เอาประกันภัยทั้งหมด ในกรณีกรมธรรม์ประกันการเดินทาง หมายถึง ถ้ามีผู้เดินทางทั้งหมด 100 คน เดินทางแค่วันเดียว ต้องคีย์รายชื่อทั้งหมดเข้าระบบหรือคะ เพราะวันนั้นไม่ได้มีกรมธรรม์เดียว

**ตอบ** ในกรณีกรมธรรม์ประกันภัยเดินทาง ในตารางผู้เอาประกันภัย ให้รายงาน รายละเอียดของผู้ถือกรมธรรม์ (Policy Holder) ส่วนที่มีผู้เอาประกันภัย 100 คน จะไปรายงานในฟิลด์ จำนวนผู้โดยสารที่ได้รับความคุ้มครองที่ ตารางกรมธรรม์

10. ค่าเบี้ยในตารางความคุ้มครองจำเป็นต้องมีผลรวมเท่ากับเบี้ยระดับตารางกรมธรรม์หรือสลักหลังหรือไม่สืบเนื่องจากค่าเบี้ยในระดับความคุ้มครอง บางความคุ้มครองอาจจะยังไม่รวมหักส่วนลด

**ตอบ** ควรจะเท่ากับ กร./สล. เป็นตัวเลขเดียวกันที่ตรงกับระบบบัญชี

11. ถ้า error ที่เกิดจากการ validate ไม่ผ่าน generate สิ่งแต่ กร.ที่ผ่าน error แก้เสร็จอีก 2 เดือนถัดไป ส่ง ย่อมหลังได้หรือไม่ สมมุติบัตรประชาชน ไม่มีลูกค้างเกิน 1 เดือน

**ตอบ** ระบบรองรับการส่งข้อมูลย้อนหลัง

12. การประกันภัยความรับผิดชอบตามกฎหมายจากการขนส่งวัตถุอันตรายทางบกต้อง fill ปีรถและขนาด ของรถ ถ้า 1 กร.มีรถหลายคันต้อง fill ข้อมูลอย่างไร

**ตอบ** การรายงานข้อมูลในส่วนของรายละเอียดรถ ถ้ามีมากกว่า 1 คัน กำลังหารือกับทาง OIC ว่า จะให้ส่งข้อมูลในลักษณะใด

13. ลักษณะภัย/ประเภทธุรกิจ ของการประกันภัยความรับผิดชอบจากผลิตภัณฑ์ / ใส่ code ตาม tariff อัคคีภัย รหัสผลิตภัณฑ์ ต้องรายงานหรือไม่ ถ้าต้องรายงานใช้ code ตาม tariff Product Liability หรือ fire tariff

**ตอบ** รหัสผลิตภัณฑ์ ให้ใช้ Code ตามตารางที่ 12

14. สลักหลังที่ออกปี 59 ของ กร. ปีก่อน 59 ที่ยังไม่เคยส่งต้องส่งหรือไม่

**ตอบ** นำส่ง

15. กรมธรรม์ที่เป็น multi risk เช่น 10 risks เวลา มีสลักหลัง เช่นเพิ่มทุน risk ที่ 2 การส่งข้อมูลต้องส่งทั้ง 10 risk หรือส่งเฉพาะ risk ที่ 2

**ตอบ** หมายถึงกรมธรรม์ที่มีลักษณะเป็น Package ใช้หรือไม่

**ถ้าใช่** ให้รายงานตามฟิลด์ที่ได้แจ้งไว้ในเอกสาร ถ้าเป็นฟิลด์ทุนประกันภัย จะต้องรายงานค่าล่าสุด ถ้า เป็นฟิลด์เบี้ยประกันภัย ต้องรายงานค่าที่เปลี่ยนแปลง เช่น

Package HomeCare มีความคุ้มครองตามกรมธรรม์ดังนี้

010700 อัคคีภัย

010100 โจรกรรม

062700 PA

กรณีทำสลักหลัง เช่น เพิ่มทุนในส่วนของ โจรกรรม

การรายงานต้องรายงานข้อมูลในตารางความคุ้มครอง ทั้ง 3 รายการ โดย ความคุ้มครองของ อัคคีภัย และ PA ไม่ได้มีการเปลี่ยนแปลงใดๆก็ให้รายงานทุนประกันภัยล่าสุด ส่วนเบี้ย ประกันภัย ไม่ได้มีการเปลี่ยนแปลงให้รายงาน 0

**ถ้าไม่ใช่** จะเป็นกรณีของ กรมธรรม์ที่รายงานตามแบบโครงสร้างของประกันภัยทรัพย์สิน กรณีนี้ จะต้องส่งรายงานทุกๆ Location เช่นกัน (ดูรายละเอียดตามเอกสารแบบรายการโครงสร้าง ประกันภัยทรัพย์สิน)

16. การส่งข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี ข้อมูลสินไหม อาจจะต้องอ้างอิงกรรมธรรมีมากกว่า 5 ปี แต่บริษัทจะไม่ส่งที่มากกว่า 5 ปี ได้หรือไม่

**ตอบ** กำหนดให้ส่งกรรมธรรม์ ที่เริ่มคุ้มครอง ตั้งแต่ ปี 2552 - 2558 รวมถึงรายการสลักหลังและสินไหมทดแทนของกรรมธรรม์ดังกล่าว โดยรายละเอียดข้อมูลจะแจ้งให้ทราบ เมื่อได้รับการยืนยันจากคณะทำงานฯ เรียบร้อยแล้ว

17. กธ.ชดเชยการขาดประโยชน์จากการใช้รถยนต์ / จะต้องรายงานส่วนคุ้มครองเป็นตาม ตาราง 11 จะต้องลงรหัสความคุ้มครองแบบใด เช่น รถถูกชน จ่ายเป็นค่าแท็กซี่ / มองว่าเป็น กธ.ประกันภัยทรัพย์สินใน ตารางที่ 2 ใช่หรือไม่ ,ประเภทงานหลัก -01 ประกันภัยทรัพย์สิน ,ประเภทงานย่อย -99 อื่นๆ

**ตอบ** ในตารางที่ 11 รหัสความคุ้มครอง อาจจะมีรหัสไม่ครอบคลุมกับความคุ้มครองทั้งหมดของในธุรกิจประกันภัยใช้งาน ส่วนนี้จะต้องหารือกับ OIC เพื่อกำหนดรหัสให้ครบถ้วนและจะแจ้งให้ทราบอีกครั้ง

18. กธ. Unnamed ข้อมูลผู้เอาประกันให้ส่งอย่างไร สินไหมข้อมูลผู้เอาประกันส่งอย่างไร

**ตอบ** - ส่วนของข้อมูลกรรมธรรม์ให้รายงานผู้เอาประกันภัย ที่แสดงที่หน้าตารางกรรมธรรม์  
- ส่วนของข้อมูลสินไหม ไม่ต้อง รายงานข้อมูลผู้เอาประกัน

19. กธ.PA นร. ส่ง นร.ทั้งโรงเรียนหรือไม่

**ตอบ** รายงานในส่วน ของ PA &Health และต้องส่งรายชื่อนักเรียน

20. สงสัยเกี่ยวกับยอดเงิน ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงทุน (เลือกส/ล ลดเบี้ย) ให้ใส่เป็นค่า update หรือให้ใส่เป็นตัวเลข ±

**ตอบ** 1. ถ้าเป็น จำนวนเงินเอาประกันภัย ของสลักหลัง รายงานค่า Last Update  
2. ถ้าเป็น จำนวนเงินเบี้ย แบ่งออกเป็น  
2.1. MC : รายงาน เบี้ยเปลี่ยนแปลง เพิ่ม/ลด  
2.2. MV : รายงานเบี้ยเปลี่ยนแปลง เพิ่ม/ลด และ ค่า Last Update  
2.3. Non Motor รายงานเบี้ยเปลี่ยนแปลง เพิ่ม/ลด

21. ประเภทการรับประกันภัย (เบ็ดเตล็ด) ในโครงสร้างให้ Default ค่าเป็น “D” เท่านั้น? ถ้าเป็นประกันภัยต่อField นี้ต้องเป็น D ?

**ตอบ** การรายงานข้อมูลเข้าระบบ IBS จะรายงานเฉพาะกรรมธรรม์ประกันภัยตรงเท่านั้น กรณีประกันภัยรับต่อ ยังไม่ต้องรายงาน

22. ขอเสนอแนะ อยากให้มี Field ที่เก็บ old policy เหมือนใน motor เพื่อดูข้อมูลของการต่ออายุที่ชัดเจนกว่า

**ตอบ** สมาชิก(สมาคมฯ) ไม่เอา

23. กรณี Policy เป็นแบบ Multi Risk รายงานอย่างไร / รายงาน By Policy หรือ By Risk

**ตอบ** รายงาน By Policy

24. ตารางการจ่ายค่าสินไหมให้รวมถึง Recovery claim และ survey /adjusting fee ด้วยไหมคะ?

**ตอบ** ใช่

25. กรมธรรม์ ณ วันคุ้มครองปัจจุบัน สามารถนำส่งล่าช้าได้กี่วัน โดยนับจากวันอะไร (วันคุ้มครอง ,วันที่ลงทะเบียน)

**ตอบ** ในการรายงานข้อมูลประกันภัยเบ็ดเตล็ด ให้บริษัทประกันภัย รายงานข้อมูลการรับประกันภัย,สินไหม และรายการรับจ่ายเงิน ต่อนายทะเบียนเป็นประจำทุกเดือน ภายในสิ้นเดือนถัดไป ตามคำสั่งนายทะเบียน ที่ 15/2549

26. ตารางสินไหมทดแทน field สำรอง 1 ขนาด (Data/type/size) ให้เป็นอะไรตอนนี้ว่างอยู่

**ตอบ** สำรอง ไว้ยังไม่ได้กำหนด Data/type/size

27. การประกันภัยอุบัติเหตุ(06)จะต้องรายงานในส่วนของ การประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพอยู่แล้ว ทำไมจะต้องรายงานกรมธรรม์ประเภทนี้ในรายงานเบ็ดเตล็ดนี้ด้วย

**ตอบ** เป็นรหัสความคุ้มครองที่เตรียมไว้กรณี กธ.ประกันภัยที่เป็นลักษณะ Package เช่น กรมธรรม์ประกันภัยที่อยู่อาศัยแบบ Package

28. ขอเพิ่มประเภทกรมธรรม์เบ็ดเตล็ดได้ใหม่ สำหรับการประกันภัยความรับผิดชอบตามกฎหมายคือ /การประกันภัยกองทุนทดแทน และ/หรือ การประกันความรับผิดชอบของนายจ้างต่อลูกจ้าง (wc/el)

**ตอบ** ขอรหัส คณะกรรมการประกันภัยเบ็ดเตล็ดและสำนักงาน คปภ.

29. สอบถาม เรื่องตารางการรับคืน/เบี้ย กรณีที่ข้อมูลเกิดขึ้น(กธ.)แต่ยังไม่มีการจ่ายเงินเข้ามาภายในเดือนนั้น แสดงว่า กธ.นั้น จะไม่ต้องนำส่งในตารางการรับ/คืน ใช่หรือเปล่า

**ตอบ** ใช่

30. ในกรณีที่ทางตัวแทนจ่ายเป็นบางส่วน จะส่งอย่างไรในตารางการรับ/คืนเบี้ย

**ตอบ** รายงานตามกรมธรรม์ที่ได้รับเงินมา

31. กรณีจำนวนเงินเอาประกันภัยตามความคุ้มครองต่อคนมีหลายจำนวนต่อ 1 กรมธรรม์จะรายงานอย่างไร เช่น Limit 50,000 สำหรับนาย ก

70,000 สำหรับนาย ข

จะต้องรายงาน limit ไหน

**ตอบ** รายงาน Total Sum Insured ตามรหัสความคุ้มครอง

32. ประกันภัยอิสรภาพหลังกระทำคามผิด ระยะเวลาใช้วันที่ศาลตัดสิน นั่นคือในหน้าตารางกรมธรรม์จะยังไม่มียันปิดต่อแรก คำถาม จะให้คียอย่างไร ยึดถือวันไหน เพราะอาจใช้เวลาในการรอศาลตัดสินอาจ 1 ปี 2 ปี หรือ 5 ปี เป็นต้น

**ตอบ** กรณีวันสิ้นสุดสัญญากรมธรรม์ ทาง OIC แจ้งว่า จะมีประกาศให้รับประกัน ประกันภัย อิสรภาพหลังกระทำคามผิด มีอายุกรมธรรม์เป็นรายปี

33. ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล (PA) จะต้องนำส่งรายงานทุกเดือนหรือนำส่งปีละครั้ง (เหมือนเดิม)คะ

**ตอบ** นำส่งรายเดือน

34. ตารางรับ/คืน เบี้ยประกันภัย

-(6)วันที่รับคืนจากผู้เอาประกันภัย Not Null/Not Black

-(7)วันที่รับเบี้ยจากตัวแทนหรือนายหน้า

ถ้ารับจากตัวแทนต้องรายงานในข้อ 6-7 หรือไม่ ? ถ้าในกรณีไม่ทราบวันที่รับจากผู้เอาประกันภัย ให้รายงานเป็นวันเดียวกับวันที่รับจากตัวแทนหรือไม่

**ตอบ** กรณีที่รับจากตัวแทนต้องรายงานทั้งฟิลด์ที่ 6 และ 7

35. ตารางกรมธรรม์ประกันภัย ลำดับที่ 8 /ประเภทการรับประกันภัย / ถ้าเป็นประกันต่อ ให้ระบุเป็นอะไร

**ตอบ** ประกันภัยต่อยังไม่ต้องรายงานข้อมูล

36. ตารางกรมธรรม์ประกันภัย ลำดับที่ 10/ ลำดับที่สลักหลัง /เหตุใดจึงต้องระบุในการตรวจสอบข้อมูลเชิงลึกว่า “กรณีลำดับที่สลักหลัง =1ประเภทไม่ใช่ 6 (สลักหลังยกเลิก)

**ตอบ** จะแก้ไข คำอธิบาย ตรวจสอบข้อมูลเชิงลึก ในแบบรายการโครงสร้างให้ เป็น คำว่า

37. ตารางกรมธรรม์ประกันภัย ลำดับที่ 24 /สถานประกอบการ/ ข้อเสนอแนะ / น่าจะมีการรายงานข้อมูล รหัสจังหวัด,อำเภอ,ตำบล,ของสถานที่เอาประกันภัย (ใช้รหัสเดียวกันกับ รหัสจังหวัด,อำเภอ,ตำบล ของที่อยู่ผู้เอาประกันภัย)

**ตอบ** ขอรื้อ คณะกรรมการประกันภัยเบ็ดเตล็ดและสำนักงาน คปภ.

38. ตารางกรมธรรม์ประกันภัย ลำดับที่ 30 /จำนวนเงินเอาประกันภัยรวม /หากรายงานกรมธรรม์มีจำนวนเงินเอาประกันภัยเป็น 1 ล้านบาท มีการทำสลักหลังลดทุนเอาประกันภัยเป็น 9 แสนบาท ในรายการสลักหลังจะให้ส่งตัวเลข 9 แสนบาท หรือ 1 แสนบาท

**ตอบ** รายงาน 9 แสนบาท

39. ตารางกรมธรรม์ประกันภัย ลำดับที่ 30 / จำนวนเงินเอาประกันภัยรวม /หากมีจำนวนเงินเอาประกันภัยหลายหมวดความคุ้มครอง ให้นำจำนวนเงินเอาประกันภัยของทุกหมวดความคุ้มครองรวมกันใช่หรือไม่

**ตอบ** ใช่

40. ตารางกรมธรรม์ประกันภัย ลำดับที่ 13 / Transaction Date คือ ลำดับที่ 13 วันที่บันทึกรายการทางบัญชีใช่หรือไม่

**ตอบ** ใช่ หากบริษัทของท่านกำหนดให้ Transaction Date เป็นวันที่ทางบัญชีรับรู้เป็นวันที่บันทึกรายการบัญชี

41. ตารางรายละเอียดความคุ้มครอง ลำดับที่ 6 /จำนวนเงินเอาประกันภัยรวม / อ้างอิงตารางใดหมวด 1 คืออะไร ของประกันภัยประเภทใด

**ตอบ** ในตารางรายละเอียดความคุ้มครอง ลำดับที่ 6 คือ รหัสความคุ้มครอง อ้างอิงที่ตาราง 11 จำนวนเงินเอาประกันภัยรวม = ณ วันที่ 8-9-2015 จำนวนเงินเอาประกันภัย ได้มีการเพิ่มฟิลต์ให้สอดคล้องกับลักษณะความคุ้มครอง แล้วโดยเพิ่มเป็น จำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุด, จำนวนเงินเอาประกันภัยตามความคุ้มครองต่อวัน, จำนวนเงินเอาประกันภัยตามความคุ้มครองต่อครั้ง และจำนวนเงินเอาประกันภัยตามความคุ้มครองต่อคน โดยการรายงานจำนวนเงินเอาประกันภัยว่าจะอยู่ที่ฟิลต์ไหนให้ดูจากลักษณะของความคุ้มครองนั้นๆ

หมวด 1 คืออะไร ของประกันภัยประเภทใด = เดิมในลำดับที่ 6 ให้รายงานตามหมวดความคุ้มครองตามหน้าตารางกรมธรรม์ โดย ณ วันที่ 8-9-2015 ได้มีการปรับปรุงใหม่ คือเปลี่ยนเป็นให้รายงานตามรหัสความคุ้มครองตามตารางที่ 11

42. ตารางรายละเอียดความคุ้มครอง ลำดับที่ 7/จำนวนเอาเงินประกันภัยสูงสุด / หากมีหลายหมวดคุ้มครอง ให้รายงาน record ละ 1 หมวดความคุ้มครองใช่หรือไม่ หรือให้รายงานจำนวนเงินเอาประกันภัยของหมวดความคุ้มครองที่สูงที่สุด?

**ตอบ** หากมีหลายความคุ้มครองให้รายงาน Record ละ 1 ความคุ้มครอง

43. ตารางรายละเอียดความคุ้มครอง ลำดับที่ 8 / เบี้ยประกันภัย / หากมีหลายหมวดความคุ้มครองให้ รายงาน record ละ 1 หมวดความคุ้มครอง ใช่หรือไม่

**ตอบ** ใช่

44. ตารางรายละเอียดความคุ้มครอง / จำนวนเงินความรับผิดชอบส่วนแรก / หากมีหลายหมวดความ คุ้มครองให้รายงาน record ละ 1 หมวดความคุ้มครอง ใช่หรือไม่

**ตอบ** ใช่

45. ตารางรับ/คืนเบี้ยประกันภัย / จำนวนเบี้ยประกันภัย / รวมภาษีอากรแสมตบหรือไม่

**ตอบ** ไม่รวม

46. ตารางรายงานสินไหมทดแทน / Transaction Date คือ ลำดับที่ 7 วันที่ประมาณการสินไหมหรือวันที่ อนุมัติจ่ายสินไหม ใช่หรือไม่

**ตอบ** ใช่ หากบริษัทของท่านกำหนดให้ Transaction Date เป็นวันที่ประมาณการสินไหม/วันที่ อนุมัติจ่าย สินไหม เป็นวันที่ทางบัญชีรับรู้เป็นวันที่บันทึกรายการบัญชี

47. กรณี Register Public IP ในการส่งข้อมูลหากทางบริษัทไม่สามารถเจาะจง Public IP ได้เป็นหมายเลข สามารถให้ทาง TID หรือ OIC Register Public IP เป็นช่วงได้หรือไม่

**ตอบ** ลงทะเบียน 1 Username ต่อ 1 Public IP ค่ะ เพื่อเป็นการยืนยันตัวตนในการใช้ระบบ

48. ช่วยอธิบายเกี่ยวกับการเข้ารหัส public key ,private key การลงทะเบียนใช้งาน ให้ผู้ที่ไม่มีความรู้ความ เข้าใจด้านนี้ได้เข้าใจค่ะ ข้อกำหนดการใช้งาน ยี่ห้อ/ ผู้ให้บริการ เช่นบริษัทมี token ของ Netbay สามารถใช้งานตัวนี้ได้หรือไม่

**ตอบ** ยี่ห้อ/ ผู้ให้บริการ : CAT , TOT และ Thai Daigital ID แต่ไม่รับ token



ประเด็นถาม-ตอบเพิ่มเติม (จาก สมาคม ฯ)

1. ตารางความคุ้มครอง มีให้แจ้งเบี้ยประกันภัยแต่ละความคุ้มครอง ถ้าไม่สามารถหาเบี้ยตามความระดับความคุ้มครองได้ สามารถใส่เป็น 0 ได้หรือไม่

**ตอบ** ถ้าเป็นความคุ้มครองที่เป็นตัวใหญ่ เช่น ความคุ้มครองประกันภัยโจรกรรม ไม่ได้แยกความคุ้มครองเป็น 2 หมวด ให้ส่งที่เป็นหมวดใหญ่ ส่งเป็นรหัส 01 01 00 ได้ ไม่แยกความคุ้มครองย่อย

2. ประกันภัยอุบัติเหตุ (PA) ต้องรายงานข้อมูลในโครงสร้างการประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ (PA&Health) อยู่แล้ว ทำไมต้องรายงานข้อมูลในโครงสร้างการประกันภัยเบ็ดเตล็ด

**ตอบ** ไม่ได้รายงานในโครงสร้างการประกันภัยเบ็ดเตล็ด ในตารางความคุ้มครองจะมีรหัสความคุ้มครองให้ ตัวนี้ใช้ในส่วนของกรมธรรม์ประกันภัยที่เป็น Package ตัวอย่างเช่น ใน 1 กรมธรรม์ประกันภัยจะมีความคุ้มครองอัคคีภัย โจรกรรม PA เพราะฉะนั้น ถ้ามี PA จะใช้รหัสนี้รายงานเข้ามา คือเพิ่มเป็นหมวดความคุ้มครอง ไม่ได้รายงานในนี้

3. การขตเซยการขาดประโยชน์จากการใช้รถยนต์ จะมีในรหัสความคุ้มครองในตารางที่ 11 อาจจะไม่ครอบคลุม

**ตอบ** คณะทำงานจะไปหารือกับทาง สำนักงาน คปภ. เพื่อรวบรวมรหัสความคุ้มครองให้ครบถ้วนตามตารางกรมธรรม์ประกันภัยให้อีกครั้ง

4. กรณีที่สลักหลังที่ออกปี 2559 ของกรมธรรม์ประกันภัยก่อนปี 2559 ที่ยังไม่เคยส่ง ต้องส่งหรือไม่

**ตอบ** แผนการนำส่งข้อมูลของโครงการ (Insurance Bureau) เริ่ม Go-Live วันที่ 1 มกราคม 2559 นั่นคือ รายการข้อมูลตามโครงสร้างที่เกิดขึ้นทั้งหมดตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 ต้องส่งเข้ามาทั้งหมด รวมถึงสลักหลัง และสินไหม ของกรมธรรม์ที่เกิดขึ้นก่อนหน้านั้น

5. ขอสรุปโดยรวมเรื่องของเบี้ยประกันภัย ทุนประกันภัย ของรายการสลักหลัก

**ตอบ** 1. การส่งข้อมูลสลักหลัง สำหรับ ทุนประกันภัย (Sum Insured)

- ประกันภัยรถยนต์ (Motor) ส่งค่า ทุนประกันภัยล่าสุด (Last Updated)
- ประกันภัยอื่น ๆ (Non-Motor) ส่งค่า ทุนประกันภัยล่าสุด (Last Updated)

2. สำหรับเบี้ยประกันภัย (Direct Premium)

- ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (CMI) ส่งค่า เบี้ยประกันภัยที่เพิ่มหรือลด (Change)
- ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ (VMI) ส่งค่า เบี้ยประกันภัยล่าสุด (Last Updated) และเบี้ยประกันภัยที่เพิ่มหรือลด (Changed)
- ประกันภัยอื่น ๆ (Non-Motor) ส่งค่า เบี้ยประกันภัยที่เพิ่มหรือลด (Change)

6. การประกันอิสรภาพหลังกระทำความผิด ดังนั้น วันที่กำหนดที่ระบุในกรมธรรม์ประกันภัยกับวันที่สิ้นสุด จะยึดถือวันไหน จะบันทึกวันไหน เพราะว่าจะใช้เวลาในการตัดสินประมาณ 1 ปี 2 ปี 5 ปี วิธีการทำงานใช้วิธีใดบันทึก ลงวันสิ้นสุดอย่างไร

**ตอบ** คปภ. อธิบายสำหรับกรมธรรม์อิสรภาพหลังกระทำความผิดระยะเวลา 1 ปี จะมีการปรับแก้ไขกรมธรรม์ประกันภัย โดยกรมธรรม์ประกันภัยใหม่จะระบุ 1 ปี ถ้ากรมธรรม์ประกันภัยสิ้นสุดแล้วแต่ศาลยังไม่ตัดสิน จะมีการหารือผ่านสมาคมฯ อีกครั้ง แต่แนวทางในการกรอกคงเป็นระยะเวลา 1 ปี

7. กรณีที่เป็นกรมธรรม์ประกันภัยแบบ Unname ข้อมูลผู้เอาประกันภัยให้ส่งอย่างไร

**ตอบ** ให้รายงานข้อมูลผู้เอาประกันภัยที่หน้าตารางกรมธรรม์

8. กรณีที่เป็นสินไหมข้อมูลส่งอย่างไร

**ตอบ** สินไหมไม่ต้องส่งข้อมูลผู้เอาประกันภัยในแฟ้มสินไหม

9. PA นักเรียนส่งนักเรียนทั้งโรงเรียนหรือไม่

**ตอบ** ต้องรายงานทั้งหมด

10. การนำส่งข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี ในข้อมูลสินไหมอ้างอิงกรมธรรม์มากกว่า 5 ปี แต่บริษัทจะไม่ส่งที่มากกว่า 5 ปีได้หรือไม่

**ตอบ** การรวบรวมข้อมูลสำหรับตั้งต้นระบบ (Insurance Bureau) โดยกำหนดข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี ยึดหลักการทำรายงานตาม Underwriting Year Basic ดังนั้นหากกำหนดนำส่งข้อมูล ณ ปีรับประกันภัย 2552 นั่นคือ ทุกๆรายการสลักหลังและสินไหมของกรมธรรม์เหล่านั้นต้องรวบรวมนำส่งทั้งสิ้น และรายการสลักหลัง สินไหมที่เกิดขึ้น ในระหว่างปี 2552-2558 ที่เป็นรายการของกรมธรรม์ที่รับประกันภัยก่อนปี 2552 ไม่จำเป็นต้องรวบรวมนำส่ง

11. ในกรณีที่ไม่มีข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี

**ตอบ** หากบริษัทมีความจำเป็นที่ไม่สามารถรวบรวมข้อมูลย้อนหลังเพื่อนำส่ง ต้องขอหารือต่อนายทะเบียนเป็นกรณีๆ ไป (Case by case)

12. อธิบายเกี่ยวกับการเข้ารหัส public key private key การลงทะเบียนใช้งาน การกำหนดการใช้งานยี่ห้อ ผู้ให้บริการ

**ตอบ** หลักการด้านเทคนิคที่ใช้ในโครงการนี้คือ Public key Infrastructure (PKI) ซึ่งเป็นการรักษาความปลอดภัยในข้อมูลและยืนยันตัวบุคคลที่นำส่งข้อมูล โดยการเข้ารหัสหรือใส่กุญแจในข้อมูลของผู้นำส่ง ซึ่งผู้รับจะถือกุญแจเฉพาะซึ่งสามารถถอดรหัสหรือแก้ไขกุญแจ ชุดข้อมูลดังกล่าวออกมาได้ตามที่ ผู้นำส่งได้ให้สิทธิไว้เท่านั้น

ซึ่ง ณ ปัจจุบันในโครงการได้มีการทดสอบ โดยใช้กุญแจ (Key) ของผู้ให้บริการสาธารณะ (ตัวกลางผลิตกุญแจ) ได้แก่ TOT,CAT,TDID ในการจัดหาซื้อ ท่านต้องติดต่อขอซื้อจากหน่วยงานดังกล่าว โดยระบุค่าขอซื้อเป็น “Personal key สำหรับโครงการ Insurance Bureau” เมื่อท่านได้ Key ดังกล่าวมาแล้ว ให้ทำการติดตั้งบนเครื่องที่ต้องการส่งข้อมูลและแจ้ง Register key ดังกล่าวบนระบบ Insurance Bureau ก่อนเริ่มทำการส่งข้อมูล

13. เรื่องการรับประกันภัย PA เดิม PA ณ ปัจจุบัน รายงานเป็นรายปี ถ้ารายงานตามโครงสร้างนี้

**ตอบ** - ต้องรายงานเป็นรายเดือน ตาม ทบ.1

- การนำส่งข้อมูลไม่ว่าจะเป็นการรับประกันภัยประเภทใด ต้องรายงานทุกเดือน ยกเว้นทรัพย์สินรายงานทุก 7 วัน จากวันที่ออกกรมธรรม์ประกันภัย

14. การเอาประกันภัยตามความคุ้มครองหลายคน มีหลายจำนวนกรมธรรม์ประกันภัยจะรายงาน

อย่างไร เช่น Limit 50,000 สำหรับ นาย ก. 70,000 สำหรับ นาย ข. เป็นประกันการเดินทางกลุ่ม

**ตอบ** ต้องรายงานรวม บวกกันทุกอย่าง ระดับกรมธรรม์ประกันภัย ถ้ารายงานตารางความคุ้มครองใช้รหัสความคุ้มครอง sum ตัวทุนประกันภัย ผู้เอาประกันภัยที่รายงานจะเป็นผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ตารางความคุ้มครองจะแยกถ้าเสียชีวิต จะ sum เสียชีวิต ค่ารักษาก็จะเป็นอีกส่วนหนึ่ง จะใช้ตัวรวมเป็น limit ต่อไปอาจจะมีการให้หาค่าเฉลี่ย

15. การประกันภัยอุบัติเหตุ PA จะต้องรายงานทุกเดือนหรือปีละครั้ง

**ตอบ** ส่งเดือนละครั้ง

16. ในตารางกรมธรรม์ ฟิลด์ประเภทการรับประกันภัย ให้ส่ง D ตัวเดียว คือประกันภัยรับตรง ถ้าเป็นประกันภัยต่อให้ระบุอย่างไร

**ตอบ** ตอนนี้อย่างไม่มีการให้ส่งรับประกันภัยต่อ

\*\*\*\*\*