

ข้อแนะนำการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.คุ้มครองผู้บริโภคจากกรณ พ.ศ. 2535

กรณีประสบอุบัติเหตุจากกรณ

ผู้เกี่ยวข้องหรือผู้อยู่ในเหตุการณ์

1. ให้นำคนเจ็บส่งโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลที่ใกล้ที่สุดทันที
2. แจ้งเหตุให้เจ้าหน้าที่ตำรวจได้ทราบและลงบันทึกประจำวันในคดี
3. แจ้งสถานพยาบาลว่าผู้บาดเจ็บเป็นผู้ประสบภัยจากกรณ
4. ตรวจสอบและบันทึกรายละเอียดการจัดทำประกันภัยรถยนต์ที่เกิดเหตุและคู่กรณี
5. ให้ชื่อและที่อยู่ของตนเพื่อช่วยเหลือเป็นพยานแก่คนเจ็บ

ผู้บาดเจ็บ

1. เข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเพื่อให้หายโดยเร็ว
2. แจ้งเหตุให้เจ้าหน้าที่ตำรวจและขอสำเนาทะเบียนรถประจำวันในคดีของตำรวจเก็บไว้เป็นหลักฐาน
3. แสดงตนโดยถ่ายสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนให้ไว้กับโรงพยาบาลหรือสถาน

พยาบาลที่รักษาตน

4. แจ้งบริษัทประกันภัยในกรณีที่เขาประกันภัยไว้กับบริษัทประกันภัยถึงเหตุที่เกิดขึ้น โดยแจ้งวัน เวลา และสถานที่ด้วย

ในกรณีที่บริษัทประกันภัยไม่จ่ายเงินให้ภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ไต่ยื่นขอรับค่าเสียหายเบื้องต้น ให้ดำเนินการดังนี้

1. นำเอกสารซึ่งประกอบด้วยต้นฉบับของใบเสร็จรับเงิน หลักฐานการมอบอำนาจให้รับเงิน สำเนาบัตรประจำตัวของผู้เอาประกันภัย สำเนาทะเบียนรถประจำวันในคดีของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ไปยื่นขอรับค่าเสียหายเบื้องต้นจากสำนักงานประกันภัยจังหวัดที่ใกล้ที่สุด ซึ่งจะได้รับค่าเสียหายเบื้องต้นภายใน 7 วัน
2. หากมิได้รับความสะดวกให้รายงานต่อผู้ว่าราชการจังหวัดหรืออธิบดีกรมการประกันภัย ได้ทราบ เพื่อจักได้ดำเนินการให้ต่อไป

กรณีผู้บาดเจ็บได้จ่ายเงินค่ารักษาพยาบาลไปก่อนแล้วต้องการไปขอรับเงินจากบริษัทประกันภัย ให้ปฏิบัติดังนี้

1. นำสำเนาใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาลพร้อมด้วย
 - 1.1) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
 - 1.2) สำเนาทะเบียนรถประจำวันในคดีของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
 - 1.3) ใบแจ้งขอรับเงินจากบริษัทประกันภัย ไปยื่นขอรับเงินจากบริษัทประกันภัย หรือสำนักงานสาขา หรือสำนักงานตัวแทนของบริษัทประกันภัย ที่ต้องจ่ายเงินให้ตนเพื่อขอรับเงินภายใน 7 วัน นับแต่วันยื่นขอ

2. เมื่อมีได้รับชำระเงินภายใน 7 วันให้นำเอกสารซึ่งประกอบด้วยใบเสร็จรับเงินและสำเนาเอกสารตามข้อ 1.1 ,1.2 และ 1.3 ไปยื่นขอรับเงินจากสำนักงานประกันภัยจังหวัดที่ตนสะดวกที่สุด หรือขอรับเงินภายใน 7 วัน

3. หากมิได้รับความสะดวก ให้รายงานต่อผู้ว่าราชการจังหวัด หรืออธิบดีกรมการประกันภัยได้ทราบเพื่อจักได้ดำเนินการให้ต่อไป