

ขั้นตอนการดำเนินกระบวนการประนอมข้อพิพาท ก่อนตั้งอนุญาโตตุลาการ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.)

การประนอมข้อพิพาท (Mediation) เป็นกระบวนการระงับข้อพิพาททางเลือก (Alternative Dispute Resolution) อีกแนวทางหนึ่งที่เป็นประโยชน์ต่อคู่พิพาท ทำให้ข้อพิพาทระงับเสร็จสิ้นไปได้โดยความรวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่าย สร้างความพึงพอใจและรักษาความสัมพันธ์ ที่ดีของคู่พิพาท ดังนั้น สำนักงาน คปภ. เห็นว่าการประนอมข้อพิพาทจึงเป็นทางเลือกหนึ่งที่สำคัญและควรต้องนำมาใช้เพื่อประโยชน์ในการระงับข้อพิพาท ก่อนตั้งอนุญาโตตุลาการ เพื่อลดปริมาณการตั้งอนุญาโตตุลาการที่จะทำให้ต้องใช้เวลาดำเนินการ และมีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นในชั้นการพิจารณาของอนุญาโตตุลาการ ซึ่งมีการดำเนินกระบวนการภายใต้ระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ว่าด้วยการประนอมข้อพิพาทประกันภัยในกระบวนการอนุญาโตตุลาการ พ.ศ. ๒๕๕๓ ดังต่อไปนี้

๑. กระบวนการระงับข้อพิพาทด้วยวิธีการประนอมข้อพิพาทใน กระบวนการอนุญาโตตุลาการ

ระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๕๓ ข้อ ๒๖ บัญญัติไว้ว่า “ก่อนคู่พิพาทตกลงตั้งอนุญาโตตุลาการซึ่งขาดข้อพิพาท หากเลขาธิการเห็นสมควรหรือคู่พิพาทฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งหรือทั้งสองฝ่ายประสงค์จะให้สำนักงาน คปภ. จัดให้มีการตกลงหรือประนีประนอมยอมความ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินกระบวนการประนอมข้อพิพาทตามระเบียบสำนักงาน คปภ. ที่ออกโดยความเห็นของคณะกรรมการ”

ระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ว่าด้วยการประนอมข้อพิพาทประกันภัยในกระบวนการอนุญาโตตุลาการ พ.ศ. ๒๕๕๓ ข้อ ๓ บัญญัติว่า “เมื่อมีการยื่นคำเสนอข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทด้วยวิธีอนุญาโตตุลาการแล้ว ก่อนคู่พิพาทตกลงตั้งอนุญาโตตุลาการเพื่อวินิจฉัยชี้ขาดข้อพิพาท หากเลขาธิการเห็นสมควรหรือคู่พิพาทฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งหรือทั้งสองฝ่ายประสงค์จะให้สำนักงาน คปภ. จัดให้มีการตกลงหรือประนีประนอมยอมความก่อนตั้งอนุญาโตตุลาการ ในกรณีเช่นว่านี้ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่นัดพร้อมเพื่อประนอมข้อพิพาทในเบื้องต้นก่อน หากคู่พิพาทไม่อาจตกลงกันได้ในชั้นพนักงานเจ้าหน้าที่และคู่พิพาทประสงค์จะให้มีการตั้งผู้ประนอมข้อพิพาท ให้พนักงาน

เจ้าหน้าที่ตั้งผู้ประνομข้อพิพาทที่ได้รับการขึ้นทะเบียนของสำนักงาน คปภ. เพื่อดำเนินการประνομข้อพิพาทไปตามระเบียบนี้”

เมื่อสำนักงาน คปภ. รับข้อเสนอข้อพิพาทและคำคัดค้านแล้ว คู่พิพาททั้งสองฝ่ายประสงค์ดำเนินกระบวนการระงับข้อพิพาทด้วยการประνομข้อพิพาทในกระบวนการอนุญาโตตุลาการ (ก่อนตั้งอนุญาโตตุลาการ) มีกระบวนการดำเนินการดังต่อไปนี้

๑.๑ รับสำนวนข้อพิพาทที่คู่พิพาทประสงค์ให้สำนักงาน คปภ. จัดให้มีการประνομข้อพิพาทก่อนตั้งอนุญาโตตุลาการ พร้อมลงสารบบงานประνομข้อพิพาท

๑.๒ นัดพร้อมคู่พิพาทเพื่อหาแนวทางประνομข้อพิพาทในเบื้องต้น

๑.๓ คู่พิพาทประสงค์ตั้งผู้ประνομข้อพิพาท ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ทำการตั้งผู้ประνομข้อพิพาทจากทะเบียนผู้ประνομข้อพิพาทของสำนักงาน คปภ.

๑.๔ นัดพร้อมผู้ประνομข้อพิพาท และคู่พิพาท เพื่อดำเนินกระบวนการประνομข้อพิพาทโดยผู้ประνομข้อพิพาทขึ้นทะเบียน และบันทึกการประνομข้อพิพาท

๑.๕ ให้คำปรึกษาและสนับสนุนข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการประνομข้อพิพาทตามระเบียบสำนักงาน คปภ. ว่าด้วยการประνομข้อพิพาท และประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ว่าด้วยการประนีประนอมยอมความ รวมทั้งประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง

๒. ผลการดำเนินกระบวนการประνομข้อพิพาท

๒.๑ กรณีประνομข้อพิพาทสำเร็จ

(๑) ทำสัญญาประนีประนอมยอมความ

(๒) กรณีคู่พิพาทประสงค์ให้มีคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการตามสัญญาตกลงหรือประนีประนอมยอมความ ให้คู่พิพาททำการตั้งอนุญาโตตุลาการเพื่อชี้ขาดตามสัญญาดังกล่าว ภายใต้ระเบียบสำนักงาน คปภ. ว่าด้วยอนุญาโตตุลาการฯ

(๓) สรุปลำนวนยุติข้อพิพาท

(๔) ขอความเห็นชอบค่าใช้จ่าย และขออนุมัติคืนเงินวางหลักประกัน

(๕) บันทึกข้อพิพาทยุติในสารบบงาน

๒.๒ กรณีประนอมข้อพิพาทไม่สำเร็จ

- (๑) นัดพร้อมคู่พิพาทเพื่อร่วมกันตั้งอนุญาโตตุลาการชี้ขาดข้อพิพาท
- (๒) ดำเนินกระบวนการพิจารณาในชั้นอนุญาโตตุลาการต่อไป

๓. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินกระบวนการพิจารณา

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินกระบวนการประนอมข้อพิพาทโดยผู้ประนอมข้อพิพาทให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการอนุญาโตตุลาการ ประกาศกำหนด

๔. ติดตามการปฏิบัติตามกระบวนการประนอมข้อพิพาท

๕. ให้ความร่วมมือกับศาลในกรณีที่คู่พิพาทไม่ปฏิบัติตามการประนอมข้อพิพาท และนำคดีไปฟ้องร้องต่อศาล

ส่วนระงับข้อพิพาท
ฝ่ายระงับข้อพิพาทและอนุญาโตตุลาการ