

นโยบายธรรมาภิบาล

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เป็นหน่วยงานของรัฐทำหน้าที่ในการกำกับดูแลและส่งเสริมพัฒนาธุรกิจประกันภัยให้มีประสิทธิภาพและคุ้มครองประชาชนให้ได้รับสิทธิประโยชน์จากการประกันภัยอย่างครบถ้วน

ในการปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ในฐานะผู้กำกับดูแลตระหนักถึงบทบาทในการเป็นแบบอย่างที่ดีโดยได้ยึดหลักธรรมาภิบาลและความถูกต้องชัดเจนในการปฏิบัติงาน และได้ผลักดันและปลูกฝังให้ทุกคนในองค์กรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้อง เป็นธรรมและโปร่งใส ซึ่งถือเป็นปัจจัยสำคัญที่จะนำไปสู่ความน่าเชื่อถือต่อผู้มีส่วนได้เสียขององค์กรบนพื้นฐานของการเติบโตอย่างสมดุลและยั่งยืน และพร้อมแสดงให้เห็นถึงเจตนารมณ์และความตั้งใจจริงในการสร้างธรรมาภิบาลที่ดีให้กับธุรกิจประกันภัยไทย

เพื่อให้มั่นใจว่า คณะกรรมการ เลขาธิการ และพนักงานทุกระดับ ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้ ความรับผิดชอบ ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล โดยต้องปฏิบัติตามมาตรฐานจรรยาบรรณ กฎ ระเบียบ คำสั่ง แนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง และได้กำหนดนโยบายและหลักสำคัญในการปฏิบัติไว้ต่อไปนี้

๑. จรรยาบรรณ

๑.๑ รับผิดชอบต่อเชิงจรรยาบรรณต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง ประชาชน และสังคมโดยรวม และสนับสนุนหลักจรรยาบรรณให้เกิดขึ้นอย่างทั่วถึงในองค์กร

๑.๒ กำหนดให้สำนักงาน คปภ. จัดทำจรรยาบรรณของบุคลากรทุกคนของสำนักงาน คปภ. ให้ถือเป็นมาตรฐานความประพฤติและพฤติกรรม ที่พึงกระทำในการดำเนินงานและปฏิบัติงานภายใต้กรอบจริยธรรม คุณธรรม ความซื่อสัตย์ในวิถีทางที่สร้างสรรค์ เป็นระเบียบเรียบร้อย เสมอภาคเท่าเทียม เพื่อสร้างรากฐาน และรักษาภาพพจน์ของสำนักงาน คปภ. ให้เป็นองค์กรที่มีการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน

๒. ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

๒.๑ ให้ความสำคัญและมุ่งมั่นให้มีคณะกรรมการ เลขาธิการ และพนักงานทุกระดับ มีการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส เพื่อประโยชน์ของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายตลอดจนประชาชน และสังคมโดยรวม

๒.๒ ไม่ให้กรรมการ เลขาธิการ และพนักงานทุกระดับ ใช้โอกาสจากการเป็นกรรมการ เลขาธิการ หรือพนักงาน แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน

๒.๓ ให้ความระมัดระวังในเรื่องการดำเนินการที่มีส่วนได้เสีย มีระบบการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และมีมาตรการในการเปิดเผยข้อมูลการมีส่วนได้เสีย

๓. การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

๓.๑ ให้ความสำคัญต่อการดูแลและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ โดยคำนึงถึงสิทธิที่พึงมีของผู้มีส่วนได้เสีย และไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิ

๓.๒ ส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือระหว่างสำนักงาน คปภ. และผู้มีส่วนได้เสีย ตลอดจนผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่สำคัญและสังคมโดยรวม ร่วมแสดงความคิดเห็น แจ้งเบาะแส และการเปิดเผยข้อมูล ให้รับทราบตามความจำเป็นและเหมาะสม

๓.๓ ให้สำนักงาน คปภ. จัดทำคู่มือและแนวทางปฏิบัติ และให้ยึดถือปฏิบัติบนพื้นฐานของความเป็นธรรมและสมดุลในการประสานประโยชน์ร่วมกันเป็นหลัก เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มด้วยความเสมอภาคและเท่าเทียมกัน

๔. การปลอดคอร์รัปชัน

๔.๑ วางนโยบาย ส่งเสริม ติดตามดูแลเพื่อให้มั่นใจว่า สำนักงาน คปภ. มีระบบงานที่มีประสิทธิภาพเพียงพอในการสร้างเสริมและดำรงไว้ซึ่งมาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ และเป็นองค์กรปลอดคอร์รัปชัน ทั้งในระดับคณะกรรมการ และสำนักงาน

๔.๒ ห้ามกรรมการ เลขาธิการ และพนักงานทุกคน ของสำนักงาน คปภ. ดำเนินการหรือยอมรับการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบทั้งทางตรงหรือทางอ้อม

๔.๓ ไม่พึงละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายคอร์รัปชัน ต้องแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาหรือบุคคลที่รับผิดชอบทราบ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่างๆ โดยสำนักงาน คปภ. จะให้ความสำคัญและคุ้มครองพนักงานที่ปฏิเสธเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน

๔.๔ สำนักงาน คปภ. จัดให้มีระบบงานและมาตรการที่ชัดเจนที่เพียงพอเพื่อป้องกันการคอร์รัปชัน มีการแบ่งหน้าที่เพื่อให้สามารถสอบทานถ่วงดุล และประเมินความเสี่ยงในการดำเนินงานเป็นระยะเพื่อควบคุมหรือลดโอกาสเกิดการคอร์รัปชัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๕๙



(นายสมชัย สัจจพงษ์)

ประธานกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย