

# 'คปภ.' ยกระดับประกันภัยสูญยุคดิจิทัล

## >> กำชับสมาชิกเข้มมาตรการป้องกันภัยไซเบอร์



ดร.สุเทพ ทวีชัยการ

คปภ. เตือนหน้านำธุรกิจประกันภัยเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัล พร้อมแนะ  
 ผู้บริหารบริษัทประกันภัย ยกระดับมาตรการป้องกันภัยทางไซเบอร์  
 พร้อมภาคณาการทำประกันภัยไซเบอร์



ดร.สุเทพ ทวีชัยการ เลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ประธานสัมมนา "การนำองค์กรเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัล : การรับมือความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ"



และการรักษาความปลอดภัยด้าน "ไซเบอร์" (Leading through Digital Transformation : IT Risk and Cybersecurity) กล่าวว่าการจัดสัมมนาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความตระหนักให้แก่กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทประกันภัยในการปรับตัวของธุรกิจประกันภัยเพื่อรองรับความท้าทายในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล พร้อมยกระดับเตรียมความพร้อมการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและภัยคุกคามทางไซเบอร์ของธุรกิจประกันภัยให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

สำหรับ การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีมองว่าเป็นโอกาสในการพัฒนาผลิตภัณฑ์รูปแบบใหม่ๆ เพิ่ม

ช่องทางกรให้บริการลูกค้าที่สะดวก รวดเร็วมากขึ้น แต่อย่างไรก็ตามโอกาสในการทำธุรกิจที่เปิดกว้างขึ้นย่อมมาพร้อมกับความเสี่ยงที่มาพร้อมกับการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ และยังบริษัทที่นำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการบริการลูกค้า ผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตหรือช่องทางออนไลน์หรือผ่าน application ก็ต้องให้ความสำคัญในเรื่องของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบที่ให้บริการเพิ่มมากขึ้น นอกเหนือไปจากระบบเทคโนโลยีที่ใช้ในการสนับสนุนงานภายในบริษัท ทั้งนี้เพื่อลดโอกาสและความเสียหายจากการถูกโจมตีทางไซเบอร์

ดังนั้น เพื่อส่งเสริมการขับเคลื่อนธุรกิจประกันภัยเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัล และเตรียมพร้อมรับมือกับภัยคุกคามด้านไซเบอร์ต่อธุรกิจประกันภัย สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินมาตรการขับเคลื่อนอย่างต่อเนื่อง