

ชูถอนใบอนุญาตคนกลางประกัน

หลังพบปลอมลายมือ-ไม่จ่ายเบี้ยให้ลูกค้า

ไทยโพสต์ ● คปก.ฟุ้งไตรมาส 2 ปี 61 เพิกถอนใบอนุญาตคนกลางประกันภัยทำผิดกฎหมาย 11 ราย รวมครึ่งปีเพิกถอนใบอนุญาตไปแล้ว 25 ราย แจงสาเหตุมาจากทำผิดระเบียบ อาทิ ปลอมลายมือ-ชื่อผู้เอาประกัน, รับเบี้ยมาแล้วไม่จ่ายเบี้ยประกันเข้าบริษัท

นายสุทธิพล ทวีชัยการ เลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เปิดเผยว่า สำนักงาน คปภ.ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการกำกับดูแลคุณภาพของตัวแทน/นายหน้าประกันภัย เนื่องจากเป็นช่องทางทางการขายที่สำคัญที่เปรียบเสมือนผู้นำสารที่ทำหน้าที่ส่งผ่านข้อมูลและบริการด้านการประกันภัยถึงมือประชาชน โดย ณ สิ้นไตรมาส 2 ของปี 2561 ธุรกิจประกันภัยทั้งระบบมีตัวแทน/นายหน้าประกันภัยจำนวนกว่า 5 แสนราย ดังนั้นเพื่อเป็นการรักษามาตรฐานจรรยาบรรณ คปภ.จึงมีการจัดระเบียบเพื่อคัดกรองผู้กระทำผิดกฎหมายออกจากระบบ

ทั้งนี้ ในช่วงไตรมาส 2 ของปี 2561 คปภ.ได้มีคำสั่งเพิกถอนใบอนุญาตตัวแทน/นายหน้าประกันภัย รวม

จำนวน 11 ราย โดยในจำนวนนี้ประกอบด้วยตัวแทนประกันชีวิต จำนวน 10 ราย และนายหน้าประกันวินาศภัยจำนวน 1 ราย ซึ่งผู้ที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตทั้ง 11 รายจะไม่สามารถกระทำการเป็นตัวแทน/นายหน้าประกันภัยหรือขอรับใบอนุญาตใหม่ได้ภายใน 5 ปี นับแต่วันที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาต หากฝ่าฝืนต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน 6 เดือน หรือปรับไม่เกิน 50,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

ส่วนสาเหตุของการกระทำความผิดของบุคคลทั้ง 11 ราย ที่นำไปสู่การเพิกถอนใบอนุญาตในครั้งนี้เกิดขึ้นใน 2 ลักษณะ คือ 1.ได้รับชำระเงินค่าเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัย แต่มิได้นำเงินค่าเบี้ยประกันภัยส่งให้บริษัท และ 2.ปลอมลายมือชื่อและแก้ไขข้อมูลของผู้เอาประกันภัย ในส่วนของไตรมาส 1 นั้น คปภ.ได้มีการเพิกถอนใบอนุญาตตัวแทน/นายหน้าประกันภัย รวมทั้งสิ้น 14 ราย ประกอบด้วยตัวแทนประกันชีวิต จำนวน 12 ราย และนายหน้าประกันวินาศภัย จำนวน 2 ราย ส่งผลให้ในช่วงครึ่งปีแรกมีตัวแทน/นายหน้าประกันภัยทำผิดกฎหมายจนนำมาสู่การถูกเพิกถอนใบอนุญาตทั้งสิ้น 25 ราย

สำหรับมาตรฐานจรรยาบรรณวิชาชีพ รวมถึงคุณภาพการให้บริการของตัวแทน/นายหน้าประกันภัย ตั้งแต่กระบวนการก่อนการขาย การเสนอขาย ตลอดจนการให้บริการหลังการขาย เป็นสิ่งที่ คปภ.มีนโยบายให้ความสำคัญอย่างยิ่งมาโดยตลอด โดยนอกจากจะมีระบบการจัดการอบรม การสอบ การขอต่ออายุ เพื่อขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทน/นายหน้าประกันภัยที่เข้มข้นแล้ว ล่าสุด คปภ.ยังได้จัดงานสัมมนากรรมการบริษัทประกันภัยประจำปี 2561 เพื่อสื่อสารนโยบายและความคาดหวังของสำนักงาน คปภ.ที่มีต่อผู้บริหารของบริษัทประกันภัย

โดยมุ่งเน้นการยกระดับพฤติกรรมทางตลาดของระบบประกันภัยกำหนดให้บริษัทประกันภัยมีระบบในการควบคุมคุณภาพการขายผลิตภัณฑ์ประกันภัย มีการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม เพื่อให้การกำกับดูแลและส่งเสริมให้กระบวนการขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยเป็นไปอย่างโปร่งใส และเป็นไปตามมาตรฐาน ICPs โดยคาดหวังการเพิ่มการมีส่วนร่วมของบริษัทประกันภัยในการกำกับดูแลคนกลางประกันภัย รวมถึงเพิ่มบทบาทของบริษัทในการเข้ามาทำหน้าที่ป้องกันปัญหา ควบคุมไปกับ คปภ.ในการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของประชาชนด้วย.