

## คัดก่อนทำ



สาธิต บวรสันตสุภร์

CFP

# ค่าขาดประโยชน์ จากการใช้รถระหว่างซ่อม

เมื่อปลายเดือน พ.ย.ที่ผ่านมา รู้สึกปลื้มกับคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ที่เอาใจใส่ ดูแล คุ่มครองประโยชน์ของประชาชน เห็นได้จากผลงานในหลายๆ เรื่อง ไม่ว่าจะเป็นการกำกับดูแลตัวกลางในธุรกิจประกันชีวิต ไม่ว่าจะเป็นตัวแทนหรือธนาคาร ฯลฯ มาครั้งนี้ ก็เรื่องปัญหาการเรียกร้องค่าขาดประโยชน์จากการใช้รถเมื่อรถเจออุบัติเหตุ ถ้าเราเป็นฝ่ายถูกก็ต้องถือว่าโชคร้าย ต่อให้ฝ่ายผิดมีประกัน แต่รถเมื่อผ่านการซ่อม ราคาขายต่อจะตกลงทันที แถมระหว่างรถซ่อมต้องมีค่าใช้จ่ายในการเดินทาง เช่น ค่า Taxi แต่หลายคนไม่รู้ว่าจะสามารถเรียกร้องค่าขาดประโยชน์จากบริษัทประกันของฝ่ายผิดได้ แต่ก็มีหลายกรณีที่ฝ่ายถูกรู้และเรียกร้องค่าขาดประโยชน์ แต่บริษัทประกันไม่ยอมจ่ายหรือจ่ายก็ต่ำมากจนมียอดร้องเรียนเป็นอันดับ 1 เป็นสาเหตุให้ คปภ.มีการปรับเกณฑ์ใหม่โดยปรับปรุงความคุ้มครองของค่าขาดประโยชน์จากการใช้รถให้แก่เจ้าของรถยนต์ที่ทำประกันและอยู่ระหว่างนำรถไปเคลมซ่อมแล้ว โดยกำหนดจ่ายเป็น 3 กลุ่ม

รถยนต์ส่วนบุคคลขนาดไม่เกิน 7 ที่นั่ง อัตราไม่น้อยกว่าวันละ 500 บาท

รถยนต์รับจ้างสาธารณะขนาดไม่เกิน 7 ที่นั่ง อัตราไม่น้อยกว่าวันละ 700 บาท

รถยนต์ขนาดเกินกว่า 7 ที่นั่ง อัตราไม่น้อยกว่าวันละ 1,000 บาท

หากฝ่าฝืนมีความผิดฐานขัดคำสั่งนายทะเบียน ไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขของกรมธรรม์ประกันภัย ถือได้ว่าบริษัทจงใจฝ่าฝืนข้อตกลงแห่งสัญญาประกันภัย หรือข้อกำหนดหรือกฎเกณฑ์ใดๆ ที่มีความชัดเจนให้บริษัทมีหน้าที่ต้องชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์หรือบุคคลผู้มีสิทธิเรียกร้องหรือได้รับความคุ้มครองตามสัญญาประกันภัย อันอาจเข้าข่ายเป็นความผิดตามสัญญาประกันภัย อันอาจเข้าข่ายเป็นความผิดฐานประวิงการจ่ายค่าสินไหมทดแทน มีบทลงโทษอัตราที่สูง ปรับไม่เกิน 5 แสนบาท และถ้าเป็นกรณีการกระทำผิดต่อเนื่องให้ปรับอีกไม่เกินวันละ 2 หมื่นบาท ตลอดเวลาที่ยังฝ่าฝืนอยู่

หลายท่านคงอยากรู้แล้ว ค่าขาดประโยชน์จากการใช้รถระหว่างซ่อมคืออะไร คือประโยชน์ของผู้ใช้รถที่ถูกละเมิดที่หลายคนไม่เคยเรียกจากการถูกคู่กรณีชน (กรณีเราต้องเป็นฝ่ายถูกเท่านั้นนะครับ) โดยทั่วๆ ไปบริษัทประกันจะให้เราเอารถไปซ่อมกับอู่ของประกัน แล้วก็จบๆ กัน แต่ไม่เคยบอกเราเรื่องค่าขาดประโยชน์ เหตุผลที่ไม่บอกก็เพราะบอกแล้ว หากเรา

เรียกร้องค่าขาดประโยชน์ บริษัทประกันก็จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม

บางท่านก็สงสัย ทำไมบริษัทประกันฝ่ายเราถึงไม่เรียกร้องค่าขาดประโยชน์ให้เรา เรื่องการเรียกร้องค่าขาดประโยชน์นี้ ไม่เกี่ยวกับบริษัทประกัน เป็นเรื่องที่เราต้องเรียกร้องเอาเอง บริษัทประกันฝ่ายเราทำหน้าที่เพียงแต่รับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นจากอุบัติเหตุเท่านั้น

ทีนี้ถ้าจะเรียกร้องค่าขาดประโยชน์ต้องทำอะไรบ้าง (ย้ำ เราต้องเป็นฝ่ายถูกเท่านั้น)

1.อันดับแรก หลังจากเฉี่ยวชนเรียกประกันมาเคลียร์แล้ว ให้ถ่ายรูปสภาพรถของเราและคู่กรณีหลังอุบัติเหตุ ใบเคลมที่ประกันคู่กรณีออกให้ว่าเป็นของที่ไหน เบอร์อะไร กรมธรรม์ประกันรถของคู่กรณี

2.เอาใบเคลมของประกันฝ่ายเราเข้าซ่อมในศูนย์หรืออยู่ในเครือ ก่อนให้ยาลืมถ่ายเอกสารไว้

3.เมื่อรถซ่อมเสร็จ ขอสำเนาเอกสารรายการซ่อมและใบรับรองรถที่มีวันที่ชัดเจน

ขั้นตอนเรียกค่าขาดประโยชน์ 1.โทรหาประกันคู่กรณี แจ้งว่าจะยื่นเรียกสินไหมค่าขาดประโยชน์จากการใช้รถระหว่างซ่อม 2.Fax หรือส่งเอกสารดังต่อไปนี้ให้ประกันคู่กรณี คือ ใบเคลม ใบแจ้งซ่อม ใบรับรองจากอู่ รุปรถที่เกิดอุบัติเหตุ สำเนาทะเบียนรถ สำเนาบัตรประชาชน หนังสือเรียกร้องค่าขาดประโยชน์ที่ผมใช้จริง (ตัวอย่างข้างล่าง) หากมีเส้นทางแน่นอนต้องเขียนแผนที่เดินทาง

เรียน ผู้จัดการฝ่ายราคา บริษัท \*\*\*\*\* ประกันภัย จำกัด

เนื่องจากในวันที่ \*\*\*\*\* กระทบได้ขับรถยนต์ยี่ห้อ \*\*\*\*\* ทะเบียน

\*\*\*\*\* ได้ถูกรถยนต์ยี่ห้อ \*\*\*\*\* ทะเบียน \*\*\*\*\* ขับรถสวนเลนจราจร ทำให้รถของข้าพเจ้าได้ชนกับรถดังกล่าว และทราบว่าคู่กรณีนั้นได้ทำประกันรถยนต์กับ บริษัท \*\*\*\*\* ประกันภัย จำกัด ซึ่งเป็นฝ่ายผิด จึงทำให้รถยนต์กระทบเกิดความเสียหายเป็นจำนวน 4 รายการ (ตามเอกสารแนบ)

รายการอะไหล่ ต้องทำการสั่งซื้อและมีระยะการรออะไหล่ รวมถึงการซ่อมแซมประกอบและรวมถึงทำสี จึงทำให้กระทบขาดการใช้ประโยชน์จากรถยนต์เป็นเวลาทั้งสิ้น 28 วัน (นับจากวันที่เกิดอุบัติเหตุ \*\*\*\*\* ถึงวันที่รับรถ \*\*\*\*\*) ซึ่งธุรกรรมประจำวันผมมีการใช้รถยนต์ทุกๆ วัน จึงเกิดค่าใช้จ่ายต่างๆ โดยกระทบขอชี้แจงธุรกรรมประจำวันดังรายละเอียดดังนี้

1.กระทบต้องขับรถมาทำงานเป็นประจำนั้น ซึ่งจาก \*\*\*\*\* มาทำงานที่บริษัท \*\*\*\*\* จำกัด (มหาชน) ที่ถนน \*\*\*\*\* โดยกระทบจากเดิมขับรถไปทำงาน จึงต้องอาศัยแท็กซี่ในการเดินทาง

2.กระทบเป็นหัวหน้าครอบครัว ซึ่งในวันหยุดกระทบและทางครอบครัว จะมีการใช้จ่ายเพื่อซื้อของเข้าบ้าน ซึ่งการซื้อของเข้าบ้านกระทบก็ใช้รถยนต์ในการเดินทาง

ดังนั้น ในการดำเนินชีวิตของกระทบ จะมีการใช้รถยนต์เพื่อทำธุรกรรมต่างๆ โดยเห็นได้ชัด กระทบจึงใคร่ขอให้บริษัท \*\*\*\*\* ประกันภัย จำกัด พิจารณา ค่าขาดประโยชน์จากการใช้รถยนต์ของกระทบเป็นจำนวนเงิน \*\*\*\*\* บาท ขอแสดงความนับถือ

(.....)

หลังจากส่งเอกสารแล้วก็มีเจ้าหน้าที่ของประกันคู่กรณีโทรมาติดต่อครับ จากนั้นประมาณ 7 วันจะได้รับเงินโอนเข้าบัญชีหรือรับเป็นเช็ค (อันนี้แล้วแต่บริษัทประกันนะครับ) ร้อยอย่างนี้ หากเจออุบัติเหตุ เราเป็นฝ่ายถูกอย่าลืมเรียกร้องค่าขาดประโยชน์นะครับ ■