

## คปภ.ลดพิพาท เจรจาประกัน ผลสำเร็จ79%

โพสต์ทูเดย์ - คปภ.เผยครบรอบ 2 ปี  
ทำเรื่องไกลเกลี่ยข้อพิพาทประกัน  
ให้ประชาชนสำเร็จ 79%

นายสุทธิพล ทวีชัยการ เลขาธิการ  
คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการ  
ประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เปิด  
เผยว่า ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา ตั้งแต่  
คปภ.เปิดศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาทด้าน  
ประกันภัยขึ้น ได้มีเรื่องร้องเรียนที่เข้าสู่  
กระบวนการไกลเกลี่ยโดยผู้ชำนาญ  
การ 277 เรื่อง และไกลเกลี่ยสำเร็จ  
220 เรื่อง คิดเป็น 79%

สำหรับประเด็นปัญหาเกี่ยวกับ  
ผู้ร้องเรียนไม่มีความเข้าใจในกระบวนการ  
ไกลเกลี่ยนั้น ในแต่ละครั้งผู้  
ไกลเกลี่ยต้องอธิบายถึงกระบวนการ  
และระเบียบปฏิบัติในการไกลเกลี่ยให้  
ผู้ร้องเรียนเกิดความเข้าใจก่อนที่จะ  
เริ่มไกลเกลี่ย และ คปภ.ต้องให้ความรู้  
เกี่ยวกับกระบวนการไกลเกลี่ยข้อพิพาท  
ตั้งแต่ในขั้นตอนการเจรจาไกลเกลี่ย  
ความประสงค์ในกรณีที่ต้องการเข้าสู่  
กระบวนการไกลเกลี่ยข้อพิพาทโดย  
ผู้ชำนาญการ เพื่อให้ผู้ร้องเกิดความ  
เข้าใจ จะได้มีประสิทธิภาพและประสพ  
ผลสำเร็จมากขึ้น

อย่างไรก็ตาม ผู้ชำนาญการ  
ชุดเดิมจำนวน 40 คน จะพ้นวาระใน  
วันที่ 11 เม.ย.นี้ ทาง คปภ.จะได้  
ดำเนินการเปิดรับสมัครคัดเลือก  
ผู้ไกลเกลี่ยเพื่อขึ้นทะเบียนรายชื่อ  
ผู้ชำนาญการชุดใหม่ โดยจะได้ประกาศ  
เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ วิธีการ และ  
กำหนดการรับสมัครให้ทราบอย่าง  
เป็นทางการต่อไป ■