

ธุรกิจประกันภัยโต 7%

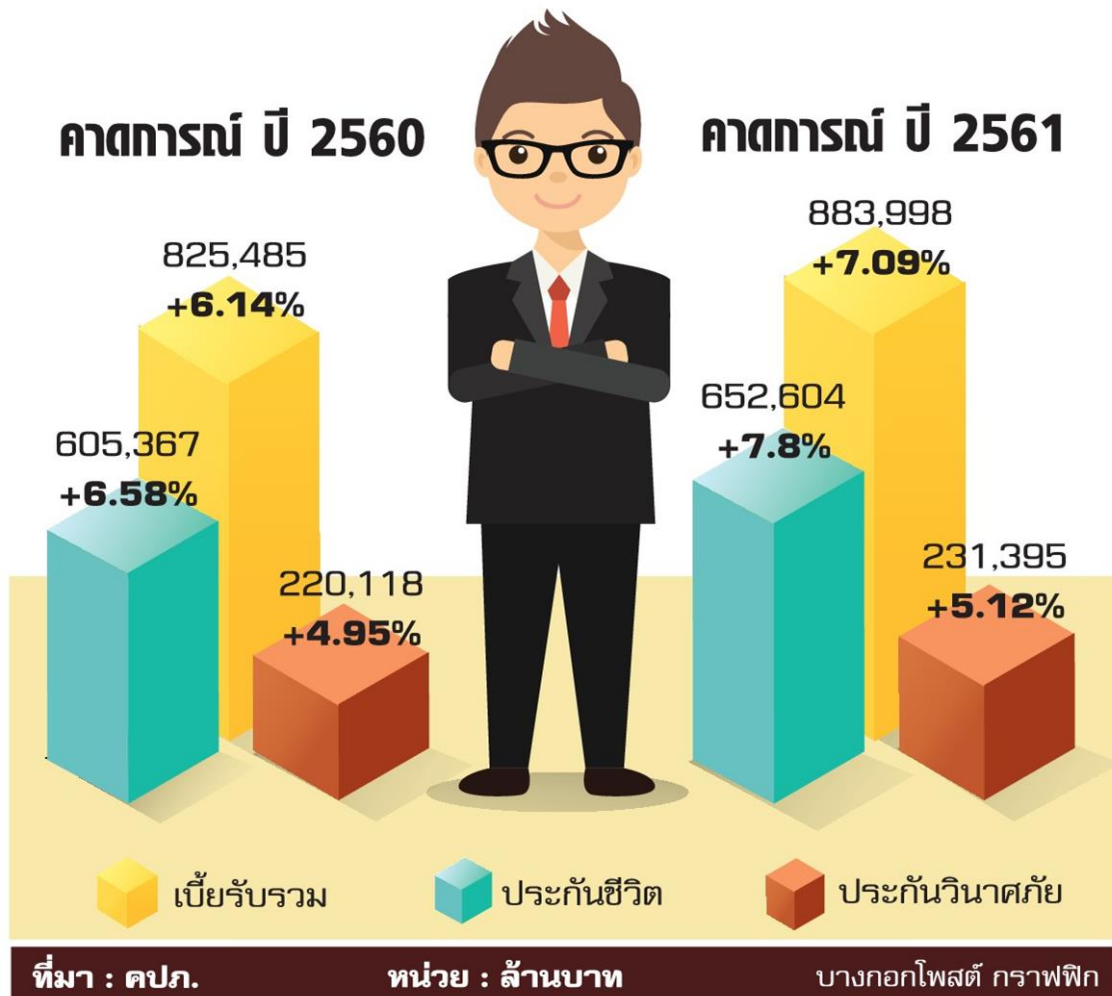
เรื่อง... วารุณี อินวันนา

ปี 2561 นี้ ทางสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) คาดว่า ธุรกิจประกันภัยทั้งระบบจะมีอัตราการขยายตัว 7.09% เป็นเบี้ยประกันภัยรับรวม 8.83 แสนล้านบาท แยกเป็นเบี้ยประกันชีวิต 6.52 แสนล้านบาท เพิ่มขึ้น 7.8% เบี้ยประกันวินาศภัย 2.31 แสนล้านบาท เพิ่มขึ้น 5.12%

ประมาณการนี้ ใกล้เคียงกับการคาดการณ์ของบริษัท มิวนิครี บริษัทรับประกันภัยชั้นนำของโลก มีมุมมองแนวโน้มตลาดประกันภัยไทยปี 2560/2561 ว่า เบี้ยประกันชีวิตในประเทศไทย จะมีอัตราการ

เติบโตเฉลี่ยปีละ 6.9% ไปจนถึงปี 2568 ส่วนเบี้ยประกันวินาศภัยในประเทศไทยจะมีอัตราการเติบโตเฉลี่ย 3.9% ไปจนถึงปี 2568

จากการรวบรวมความเห็นของผู้บริหาร พบว่าปี 2561 ทั้งธุรกิจประกันชีวิตและธุรกิจประกันวินาศภัยจะได้รับอานิสงส์จากการที่รัฐบาลได้ให้สิทธินำเบี้ยประกันสุขภาพไปหักลดหย่อนภาษีได้ตามจริงไม่เกิน 1.5 หมื่นบาท และเมื่อรวมกับเบี้ยประกันชีวิตต้องไม่เกิน 1 แสนบาทต่อปี ประกอบกับปัจจุบันประชาชนได้ตระหนักถึงความสำคัญของการดูแลสุขภาพ และตื่นตัวในเรื่องของค่าใช้จ่ายในการรักษา



พยาบาลที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น จึงมีการซื้อประกันสุขภาพเพิ่มขึ้นทุกปี

ทั้ง 2 ธุรกิจ จะมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ (ไอที) เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานบนคอมพิวเตอร์ และขับเคลื่อนธุรกิจในยุคดิจิทัล รวมถึงการพัฒนานวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อนำมาใช้ในการบริหารจัดการ การขาย การพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ เพิ่มทางเลือกให้แก่ผู้เอาประกันภัยให้ได้รับความคุ้มครองตรงกับความต้องการและความเสี่ยงของลูกค้าแต่ละรายใช้ในการพิจารณารับประกันภัย และการให้บริการหลังการขาย เพื่อลดต้นทุนในการดำเนินงาน และรองรับพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลง ซึ่งต้องการความรวดเร็ว แม่นยำ รวมถึงพัฒนาขยายการลงทุนในต่างประเทศเพิ่มขึ้น

ทั้งนี้ เฉพาะธุรกิจประกันชีวิต คาดว่าการประกันชีวิตกรมธรรม์หลักประเภทกรมธรรม์ประกันชีวิตควบการลงทุนแบบยูนิคัล เพื่อลดภาระการตั้งสำรองจากอัตราดอกเบี้ยในตลาดอยู่ในระดับต่ำ และกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบบำนาญ ยังเป็นดาวรุ่ง

ขณะที่ธุรกิจประกันวินาศภัย คาดว่าการประกันภัยรถยนต์ยังคงเติบโตต่อเนื่อง โดยได้รับผลบวกจากความต้องการซื้อรถใหม่จะเพิ่มสูงขึ้นในปี ทำให้คาดว่าปริมาณรถใหม่ที่เข้าสู่ตลาดจะสูงขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา แต่ราคาเบี้ยต่อคันจะลดต่ำลงอีก เพราะสามารถควบคุมสินไหมทดแทนได้ จากการที่รัฐบาลมีการรณรงค์ลดอุบัติเหตุทางถนนทำให้การเคลมลดลงด้วย ราคารถยนต์รุ่นใหม่มีราคาต่ำลง การนำระบบเทคโนโลยีเข้ามาช่วยลดต้นทุนในการทำงาน

โครงการก่อสร้างสาธารณูปโภคขนาดใหญ่จะมีการเบิกจ่ายออกมาในต้นปี ทำให้ผู้รับเหมามีการซื้อประกันภัยเพื่อคุ้มครองความเสี่ยงจากการก่อสร้าง ทำให้การลงทุนภาคเอกชนมีการฟื้นตัวที่ชัดเจนมากขึ้น การจ้างงานปรับตัวดีขึ้น ส่งผลดีต่อธุรกิจอื่นๆ อย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ ยังทำให้ประชาชนจะมีรายได้สูงขึ้น จะหันมาซื้อประกันภัยเพิ่มขึ้น ทั้งด้านประกันอุบัติเหตุ



ส่วนบุคคล (พีเอ) รวมทั้งการส่งเสริมการรับประกันภัยของภาครัฐในการนำระบบประกันภัยใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง เช่น มีแนวโน้มจะเพิ่มพีเอชเออื่นๆ เข้ามาในโครงการประกันภัยพีเอชเอนอกเหนือจากข้าว และคาดว่าจะมีชาวต่างชาติทำประกันภัยมากขึ้น

ประเด็นที่ยังไม่มีความชัดเจนคือ ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง เพราะจะขึ้นอยู่กับการส่งออก จึงต้องดูสถานการณ์การบริโภคของสหรัฐอเมริกาและจีนว่าจะมีการลดกำลังการบริโภคหรือไม่ หากลดจะทำให้การส่งออกไทยลดลงด้วย ส่วนยุโรปเห็นชัดแล้วว่ากำลังการบริโภคลดลง

ปี 2560 เบี้ยรวมโต 6.14%

สำหรับปี 2560 คาดว่าธุรกิจประกันภัยทั้งระบบจะมีจำนวน 8.25 แสนล้านบาท เพิ่มขึ้น 6.14% แบ่งเป็นเบี้ยประกันชีวิต 6.05 แสนล้านบาท เพิ่มขึ้น 6.58% และเบี้ยประกันวินาศภัย 2.20 แสนล้านบาท เพิ่มขึ้น 4.95% และปี 2560 ถือเป็นปีที่บริษัทประกันชีวิตและบริษัทประกันวินาศภัยมีการปรับระบบการทำงานไปสู่การประกันภัยดิจิทัล โดยนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในกระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการ