

คปภ.เร่งจ่ายเคลมรถยนต์ ■ หลังถูกน้ำท่วมเสียหาย

คปภ. เร่งรัดการจ่ายเคลมรถยนต์ถูกน้ำท่วมเสียหายจากฝนถล่ม กทม. เผยรถยนต์จมน้ำ 3,184 คัน สั่งการให้ถือแนวทางปฏิบัติตามมาตรฐานการซ่อมรถยนต์น้ำท่วม และไม่ให้มีการเอาเปรียบประชาชน ติดตามดูแลช่วยเหลือประชาชนผู้ประสบภัยเป็นการเร่งด่วน

จากการที่ฝนตกหนักในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ช่วงวันที่ 13-14 ตุลาคม ที่ผ่านมา ส่งผลให้ชาวกทม.ได้รับผลกระทบโดยในส่วนของรถยนต์มีรถยนต์ถูกน้ำท่วมเป็นจำนวนมาก ซึ่ง คปภ.ได้ติดตามสถานการณ์ในเรื่องนี้อย่างใกล้ชิดด้วยความห่วงใย และได้ประสานงานกับบริษัทประกันภัยที่เกี่ยวข้องรวมทั้งได้สั่งการให้สายคุ้มครองสิทธิประโยชน์ติดตามให้ความช่วยเหลือ และเร่งรัดให้มีการจ่ายค่าสินไหมทดแทนกรณีรถยนต์ได้รับความเสียหายจากน้ำท่วม โดยในวันที่ 16 ตุลาคม ที่ผ่านมา ได้เรียกประชุมคณะกรรมการกำกับและติดตามการช่วยเหลือด้านการประกันภัยฯ เพื่อติดตามดูแลช่วยเหลือประชาชนผู้ประสบภัยเป็นการเร่งด่วน

จากรายงานล่าสุด ณ วันที่ 18 ตุลาคม 2560 เวลา 09.30 น. มีรถยนต์ในพื้นที่กรุงเทพมหานครที่ถูกน้ำท่วมจำนวน 3,184 คัน ซึ่งทำประกันภัยไว้กับบริษัทประกันวินาศภัย 41 บริษัท คิดเป็นมูลค่าความเสียหายเบื้องต้น 45,598,009 บาท

ดร.สุทธิพล ทวีชัยการ เลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กล่าวว่า การจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้กับรถยนต์ที่ถูกน้ำท่วมจะต้องเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ และเป็นธรรม โดยให้ยึดถือแนวปฏิบัติตามมาตรฐานการ

ซ่อมรถยนต์ที่ถูกน้ำท่วม ซึ่งแบ่งเป็น 5 ระดับ คือ ระดับ A น้ำท่วมถึงพื้นรถยนต์ ประเมินค่าซ่อม 8,000-10,000 บาท

มีรายการที่ต้องดำเนินการ 15 รายการ เช่น ตรวจสอบแบตเตอรี่ (ถอดขั้ว/ตรวจสอบน้ำกลั่น/ไฟ-ชาร์จ) ทำความสะอาดตัวรถ ล้าง-อัด-ฉีด ขัดสี ถอดเบาะนั่งหน้า-หลัง ถอดคอนโซลกลาง (กันเกียร์) ถอดพรมในแก่ง-ซัก ล้าง-ตาก-อบแห้ง ถอดคันเร่ง (รถที่ควบคุมด้วยระบบไฟฟ้าและเซ็นเซอร์) ถอดลูกยางอุดรูพื้นรถและทำความสะอาด ล้างทำความสะอาดห้องเครื่อง-เป่าแห้ง ตรวจสอบทำความสะอาดระบบเบรก 4 ล้อ/ผ้าเบรก ทำความสะอาดสายไฟ-ปลั๊กไฟด้วยน้ำยาเคมีภัณฑ์ ตรวจสอบชุดท่อพักไอเสีย (แคทธาเรติก)

ระดับ B น้ำท่วมถึงเบาะนั่ง ประเมินค่าซ่อม 15,000-20,000 บาท มีรายการที่ต้องดำเนินการ 26 รายการ โดยเพิ่มเติมจากระดับ A คือ การถ่านน้ำมันเครื่อง-เกียร์-เฟืองท้าย กรองน้ำมันเครื่อง-กรองอากาศ-กรองเบนซิน-กรองโซลาร์ ตรวจสอบจุดระเบิด หัวเทียน จานจ่าย หัวฉีด ตรวจสอบชุดเพลาคับ ถอดทำความสะอาดแผงประตูทั้ง 4 บาน ตรวจสอบชุดสวิทช์สตาร์ท-กล่องควบคุมไฟ-กล่องฟิวส์ ถอดทำความสะอาดไล่ความชื้นระบบเข็มขัดนิรภัย ถอดทำความสะอาดชุดมอเตอร์ยกกระจกไฟฟ้า ตรวจสอบทำความสะอาดเบาะ ถอดทำความสะอาด (ไดสตาร์ทและไดชาร์จ) เพื่อไล่ความชื้น

ระดับ C น้ำท่วมถึงส่วนล่างของคอนโซลหน้า ประเมินค่าซ่อม 25,000-30,000 บาท มีรายการที่ต้องดำเนินการ 39 รายการ โดยเพิ่มเติมจากระดับ A และ B คือ ตรวจ



ดร.สุทธิพล ทวีชัยการ

สอบชุดอีโมโรทีเซอร์/ระบบ GPS (ที่ติดมากับรุ่นรถ) ตรวจสอบไล่ฝ้าออกจากเครื่องยนต์ ท่อไอเสีย ห้องเผาไหม้ ตรวจสอบลูกปืนไดชาร์จ ลูกดอก ตรวจสอบทำความสะอาดระบบไฟส่องสว่าง (ไฟหน้า-ท้าย-เลี้ยว) ตรวจเช็คระบบขับเคลื่อนไฟฟ้า ถอดตรวจเช็คตู้แอร์ มอเตอร์ โบเวอร์ เซ็นเซอร์ ถอดหน้าปัดเรือนไมล์ เกจ์ ถอดตรวจเช็คระบบไฟฟ้าและสายไฟต่างๆ ตรวจเช็คระบบเครื่องเสียง-วิทยุ-แอมป์-ลำโพง ตรวจเช็คระบบเบรก (ABS) ตรวจสอบหม้อลมเบรก/แม่ปั๊มเบรก-ล่าง ตรวจสอบลูกปืนล้อ-ลูกหมาก-ลูกยางต่างๆ ผ้าหลังคา/แมกกะโล่

ระดับ D น้ำท่วมถึงส่วนบนของคอนโซลหน้า ประเมินค่าซ่อมเริ่มต้นที่ 30,000 บาทขึ้นไป มีรายการที่ต้องดำเนินการ 40 รายการ เพิ่มเติมจากระดับ A-C มา 1 รายการ คือ ทำสี (กรณีสีรถได้รับความเสียหาย) ซึ่งในกรณีนี้ทางบริษัทผู้รับประกันภัยอาจพิจารณาคืนทุนประกันภัยให้กับผู้เอาประกันภัยก็ได้ และระดับ E รถยนต์จมน้ำทั้งคัน ซึ่งในกรณีนี้บริษัทผู้รับประกันภัยจะคืนทุนประกันภัยให้กับผู้รับประกันภัยสถานเดียว

จากรายงานดังกล่าวพบว่า รถยนต์ส่วนใหญ่ 70 เปอร์เซ็นต์ จากจำนวน 3,155 คัน ถูกน้ำท่วมในระดับ A-B จึงกำชับให้บริษัทประกันภัยรถยนต์ดังกล่าวเร่งรัดในการจ่ายค่าสินไหมทดแทนด้วย

ยอดยาน

Yuad Yarn
Circulation: 35,000
Ad Rate: 500

Section: First Section/-

วันที่: จันทร์ 23 - อาทิตย์ 29 ตุลาคม 2560

ปีที่: 19

ฉบับที่: 736

หน้า: 8(บนซ้าย)

Col.Inch: 68.78

Ad Value: 34,390

PRValue (x3): 103,170

Clip: Full Color

หัวข้อข่าว: คปภ.เร่งจ่ายเคลมรถยนต์ หลังถูกน้ำท่วมเสียหาย

ความเสียหายต่อตัวรถยนต์ที่จะได้รับ ความคุ้มครองกรณีภัยจากน้ำท่วมต้องเป็นกรรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 สำหรับกรรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ประเภท 2 หรือประเภท 3 หรือประเภท 2+ หรือ 3+ ที่ซื้อความคุ้มครองความเสียหายจากภัยธรรมชาติ (ภัยน้ำท่วม) เพิ่มเติม ก็จะได้รับ ความคุ้มครองเช่นกัน สำหรับประชาชนซึ่งรถยนต์ที่เสียหายไม่ได้ทำประกันหรือประกันภัยไม่ครอบคลุมก็สามารถใช้แนวปฏิบัติตามมาตรฐานการซ่อมรถยนต์ข้างต้น ในการป้องกันมิให้อู่ซ่อมรถยนต์เรียกค่าซ่อมเกินความเป็นจริง

อย่างไรก็ตาม เนื่องจากภัยน้ำท่วมเป็นเรื่องที่มีโอกาสจะเกิดขึ้นและก่อความเสียหายได้อีก จึงขอแนะนำให้ประชาชนบริหารความเสี่ยงด้วยระบบประกันภัย โดยในส่วนของประกันภัยรถยนต์ควรเลือกซื้อกรรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ที่ให้ความคุ้มครองกรณีน้ำท่วมด้วย หากมีข้อสงสัยหรือมีปัญหาไม่ได้รับความเป็นธรรมในการเคลมประกันภัยจากบริษัทประกันภัย สามารถติดต่อได้ที่ สายด่วน คปภ. 1186

ฐานเศรษฐกิจ

Thansettakij
Circulation: 120,000
Ad Rate: 1,250

Section: ซีอีโอไฟกัส/ซีเอสอาร์

วันที่: พุธที่ 26 - เสาร์ 28 ตุลาคม 2560

ปีที่: 37

ฉบับที่: 3308

Col.Inch: 11.77 Ad Value: 14,712.50

ภาพข่าว: ซีเอสอาร์โซเชียล: คปภ.เพื่อชุมชน

หน้า: 28(ล่างซ้าย)

PRValue (x3): 44,137.50

Clip: Full Color



คปภ.เพื่อชุมชน...

สุทธิพล ทวีชัยการ เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) จัดทำโครงการ “คปภ.เพื่อชุมชน” delivery ระบบประกันภัยครบวงจรถึงประตูบ้านชุมชน เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจพร้อมรับฟังสภาพปัญหา เตรียมช่วยแก้ไขปัญหารื้อรื้อเรียน นำร่องโครงการที่ชุมชนตลาดน้ำคลองลัดมะยม เขตตลิ่งชัน กรุงเทพฯ เป็นแห่งแรก